

UŽIVATELSKÝ MANUÁL ČSOB IDENTITY

Služba ČSOB Identita

ČSOB Identita slouží k **ověření totožnosti v online světě** – konkrétně ji využijete třeba pro přihlašování a potvrzování plateb zadaných přes Otevřené bankovníctví. Služba je bezpečným klíčem k našim digitálním službám a zároveň u vybraných třetích stran. Ovládat ji můžete jednoduše přes [portál](#).

Jedno přihlášení na spoustu míst

- Jednotné přihlašování napříč skupinou ČSOB i u [třetích stran](#)
- Vlastní nastavení uživatelského jména a přístupového hesla
- Možnost kdykoli si ověřit a zkontrolovat historii použití ČSOB Identity
- Zabezpečení osobních údajů při využívání služeb webových portálů a mobilních aplikací

Pro přihlašování a potvrzování plateb v jejím rámci využijete např. metody:

- Uživatelské jméno a heslo
- Uživatelské jméno a heslo s SMS klíčem / Smart klíčem
- Digitální certifikát uložený na čipové kartě

Využití služby

ČSOB Identitu zatím využijete v těchto případech:

- Přihlašování do [aplikací třetích stran](#) v rámci otevřeného bankovníctví
 - Nastavení a správa uživatelských údajů či aktivace Smart klíče (v portále [ČSOB Identity](#))
 - Přihlašování do služby CEB, korporátního bankovníctví ČSOB
- Využití služby plánujeme dále rozšiřovat (např. pro přihlášení do našeho internetového bankovníctví).

Důležité: V případě jakýchkoli dotazů, nebo pokud potřebujete pomoci s používáním portálu, obraťte se na **Helpdesk ČSOB Identity** na čísle +420 499 900 222.

Zřízení ČSOB Identity

Přes obchodní místo

V každé pobočce ČSOB či Finančním centru Poštovní spořitelny si můžete ČSOB Identitu sjednat. Na místě vám **vydáme jednorázové údaje** k prvnímu přihlášení a **vše potřebné vám nastavíme**.

Přes internetovém bankovníctví

1. Klikněte na odkaz na své internetové bankovníctví v aplikaci třetí strany
2. Internetové bankovníctví vám založí ČSOB Identitu a následně vás odhlásí
3. Pro první přihlášení použijte údaje, kterými se běžně hlásíte do internetového bankovníctví
4. Po přihlášení potvrďte *Souhlas s Dohodou* a aktivujte si Smart klíč, pokud ho ještě nemáte
5. Nastavte si nové přístupové údaje (uživatelské jméno, heslo a e-mail) pro ČSOB Identitu
6. Aktivaci ČSOB Identity dokončete kliknutím na odkaz v e-mailu, který jsme vám poslali

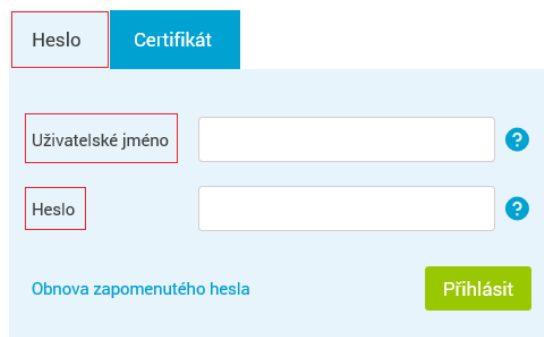
První přihlášení s ČSOB Identitou

Pro první přihlášení použijte tyto údaje:

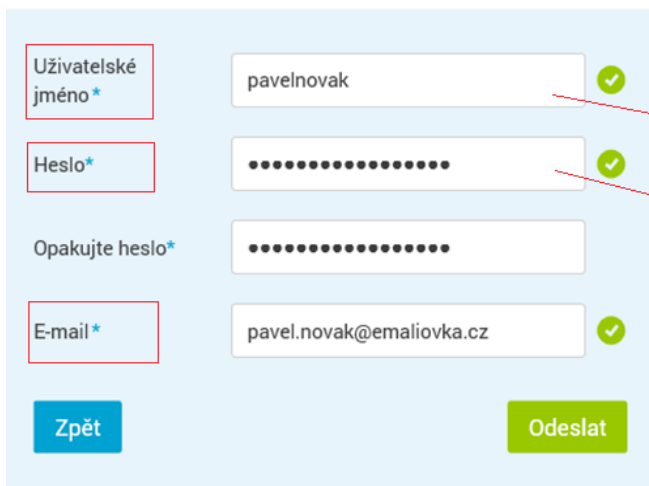
- **Při založení v pobočce:** identifikační číslo, které naleznete na *Dohodě o ČSOB Identitě*, jako uživatelské jméno a jednorázové heslo, které jste obdrželi v SMS (nebo poštou)
- **Při založení přes internetové bankovníctví:** údaje, které používáte pro přihlášení do Internetového bankovníctví
- **Při přechodu na službu CEB:** Identifikační číslo a PIN, které používáte v Internetovém bankovníctví
- **Při přihlášení certifikátem poprvé** budete pokračovat rovnou do portálu. Uživatelské jméno a heslo poté můžete nastavit přímo z portálu, pokud jej budete chtít používat



Přihlášení



Pokud jste si ČSOB Identitu zřizovali online (přes internetové bankovníctví nebo v rámci přechodu na službu CEB), vyzveme vás po přihlášení k potvrzení nebytných smluvních dokumentů.



Uživatelské jméno musí mít minimálně 5 znaků maximálně 30 znaků a zároveň se musí lišit od vaší e-mailové adresy.

Heslo musí mít alespoň 9 znaků, velká a malá písmena, číslice nebo speciální znaky.

Poté si nastavíte trvalé uživatelské jméno a heslo, které budete používat pro další přihlašování s ČSOB Identitou. **Nastavíte si také e-mailovou adresu**, na kterou vám pošleme ověřovací email, pokud někdy zapomenete nebo si zablokujete heslo a budete jej potřebovat obnovit.

Přihlášení s ČSOB Identitou

K ČSOB Identitě můžete mít více bezpečnostních prvků, které můžete používat pro přihlašování. Běžně se budete přihlašovat buď uživatelským jménem a heslem, nebo certifikátem. Pokud máte nastavené uživatelské jméno a heslo i vydaný certifikát, je na vás, co je pro vás pohodlnější.

Přihlášení uživatelským jménem a heslem

Pro přihlášení uživatelským jménem a heslem **budete potřebovat údaje nastavené při prvním přihlášení**. Pokud jste si tyto údaje nastavili a zapoměli jste heslo, můžete si jej pomocí odkazu na obrazovce obnovit. Pokud si nepamätujete své uživatelské jméno, obraťte se na **Helpdesk ČSOB Identity** na čísle +420 499 900 222.

Přihlášení s využitím druhého faktoru

Doporučujeme vždy používat zfaktorové přihlášení. To znamená, že pro vstup do portálů je vždy kromě zadání uživatelského jména a hesla použít **ještě další ověřovací prvek**. Použijete tedy SMS klíč nebo Smart klíč.

Přihlášení pomocí Certifikátu

K přihlášení lze použít digitální certifikát, zvolte na přihlašovací obrazovce „Certifikát“, **vložte čipovou kartu s ním do čtečky** a po kliknutí na „Přihlásit“ **zadejte PIN ke své čipové kartě**.

Pro správné fungování certifikátů musíte mít na počítači, ze kterého se chcete přihlásit, nainstalovanou aplikaci SecureStore. Instalační balíček i návod, jak postupovat, najdete na našich [webových stránkách](#).

Na čipové kartě můžete mít certifikátů několik. Pomocí tlačítka „změnit certifikát“ si otevřete přehled certifikátů, které můžete pro přihlášení použít. Ze seznamu pak vyberte ten, se kterým přihlásíte.



Přihlášení

Heslo Certifikát

Uživatelské jméno

Heslo

[Obnova zapomenutého hesla](#)

i Na váš mobilní telefon jsme poslali SMS kód pro přihlášení. Na jeho zadání máte deset minut.

ID transakce 180214000124766

Zbývající čas 59:58

Zadejte SMS kód, který jsme poslali na váš mobilní telefon. Na jeho zadání máte deset minut.*

Přihlášení

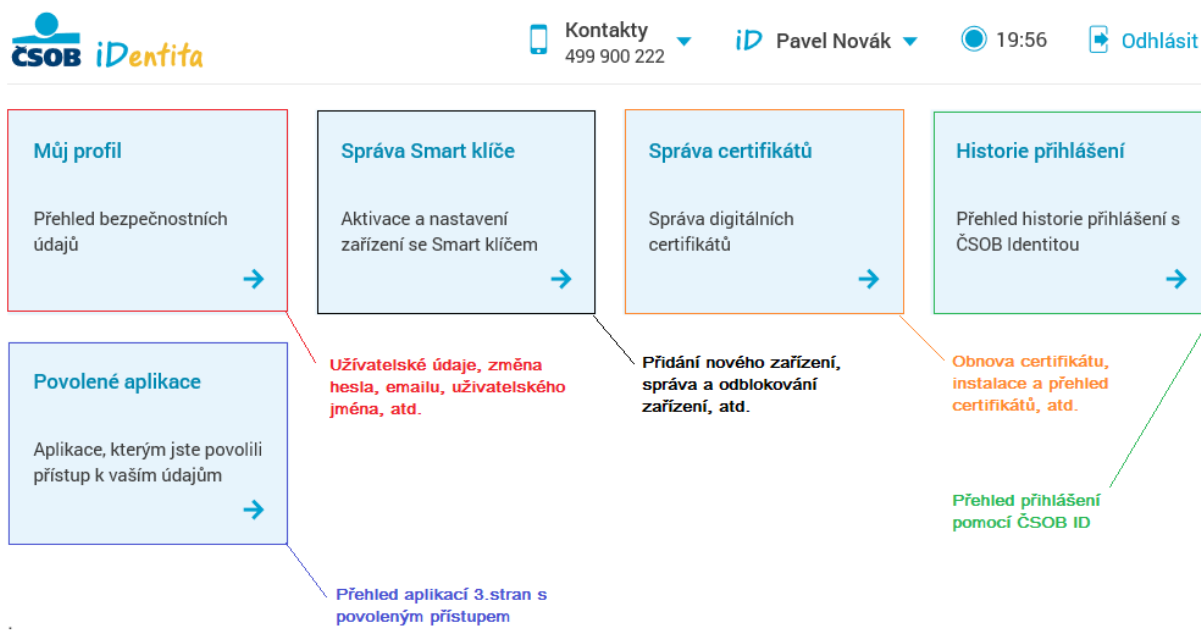
Heslo Certifikát

i Vložte vaši čipovou kartu do čtečky a stiskněte tlačítko "Přihlásit". Přejete-li si přihlásit jiným certifikátem stiskněte "Změnit certifikát".

[Změnit certifikát](#)

Uživatelské funkce ČSOB Identity

Na portálu získáte jednak **přehled o aktuálním nastavení** své ČSOB Identity, můžete také tato **nastavení měnit**. Po přihlášení se dostanete na rozcestník, kde zvolíte, jaký typ nastavení vás zajímá.



Kontakty 499 900 222 | **iD** Pavel Novák | 19:56 | **Odhlásit**

Můj profil
Přehled bezpečnostních údajů →

Správa Smart klíče
Aktivace a nastavení zařízení se Smart klíčem →

Správa certifikátů
Správa digitálních certifikátů →

Historie přihlášení
Přehled historie přihlášení s ČSOB Identitou →

Povolené aplikace
Aplikace, kterým jste povolili přístup k vašim údajům →

Uživatelské údaje, změna hesla, emailu, uživatelského jména, atd.

Přidání nového zařízení, správa a odblokování zařízení, atd.

Obnova certifikátu, instalace a přehled certifikátů, atd.

Přehled přihlášení pomocí ČSOB ID

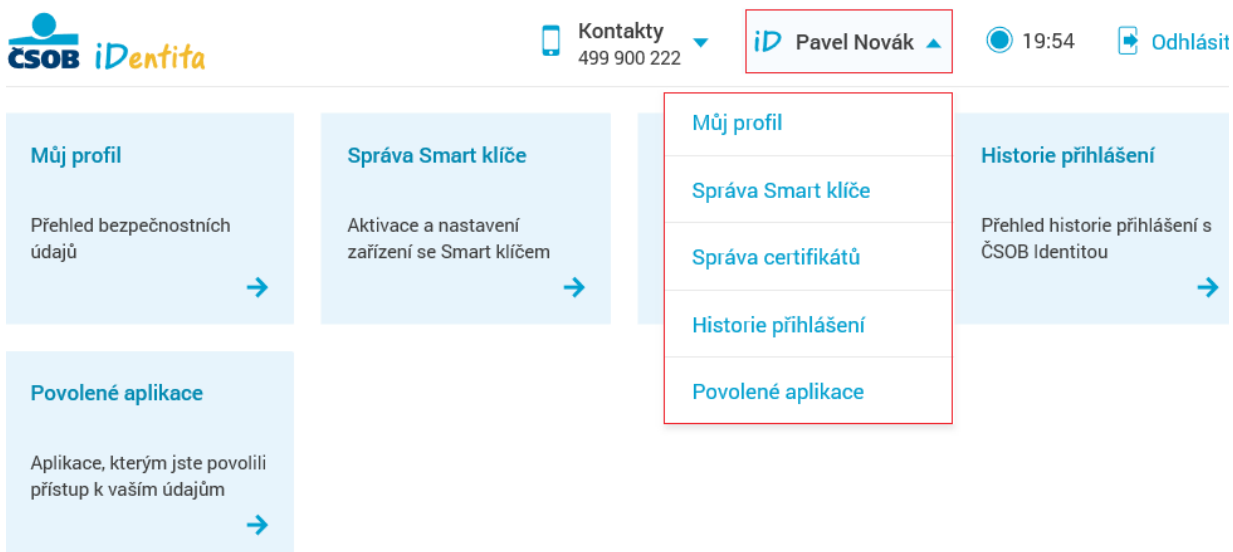
Přehled aplikací 3. stran s povoleným přístupem

© Československá obchodní banka, a. s.

ČSOB
Tipy pro bezpečné používání
Cookies a podmínky používání

Obchodní podmínky
Provozní informace
ČSOB CEB

Z kterékoli stránky portálu můžete přejít do jiné sekce nastavení také pomocí rozbalovací nabídky pod vaším jménem v záhlaví. Kliknutím na logo ČSOB Identity se kdykoli vrátíte na úvodní rozcestník.



Kontakty 499 900 222 | **iD** Pavel Novák | 19:54 | **Odhlásit**

Můj profil
Přehled bezpečnostních údajů →

Správa Smart klíče
Aktivace a nastavení zařízení se Smart klíčem →

Můj profil

Správa Smart klíče

Správa certifikátů

Historie přihlášení

Povolené aplikace

Historie přihlášení
Přehled historie přihlášení s ČSOB Identitou →

Povolené aplikace
Aplikace, kterým jste povolili přístup k vašim údajům →

V záhlaví najdete také úplně vpravo tlačítko pro odhlášení. **Pro ukončení práce vždy používejte vždy odhlašovací tlačítko.** Pokud byste v nějaké výjimečné situaci museli od počítače nečekaně na delší dobu odejít a nestihli se odhlásit, odhlásíme vás automaticky po 20 minutách. Zbývající čas do automatického odhlášení naleznete v záhlaví portálu vedle tlačítka pro odhlášení.

Záložka Můj profil

V části Můj profil naleznete všechny základní údaje o své ČSOB Identitě. Můžete odsud také **změnit své uživatelské jméno, heslo, nebo emailovou adresu pro obnovu hesla**. Adresy pro obnovu hesla můžete mít dvě (např. pokud používáte ČSOB Identitu v práci pro CEB a doma pro obsluhu svých osobních peněz). Na této obrazovce si tedy můžete další adresu přidat, nebo jednu ze dvou zaregistrovaných odebrat, pokud ji již nepoužíváte (vždy musíte mít nastavenou alespoň jednu emailovou adresu).

Telefonní číslo pro zaslání SMS klíčů, je možné změnit pouze při návštěvě pobočky ČSOB či ve Finančním centru Poštovní spořitelny.

Uživatelské údaje

		Certifikáty	Smart klíč
Identifikační číslo	46668690508		
Jazyk	Čeština		Změnit
Uživatelské jméno	pavelnovak		Změnit
Heslo	*****		Změnit
Stav hesla	Aktivní		
Telefon	+420721211391		
Stav telefonu	Aktivní		
E-mail	pavel.novak@emailovka.cz		Změnit
E-mail	Neuvedeno		Přidat

Změna uživatelského jména

Při změně uživatelského jména pamatujte na to, že **uživatelské jméno musí mít alespoň pět znaků** (nejvíce jich může mít 30) a **musí se lišit od vaší e-mailové adresy** i její části před „@“. Uživatelské jméno může obsahovat velká a malá písmena anglické abecedy, číslice a některé speciální znaky.

Vždy volte uživatelské jméno jiné, než je vaše heslo! Pokud je zvolené uživatelské jméno obsazené, nabídneme vám podobná jména, která jsou volná. Změnu uživatelského jména potvrdíte SMS klíčem nebo Smart klíčem, případně certifikátem. Nové uživatelské jméno si zapamatujte – budete jej používat pro další přihlášení s ČSOB Identitou.

Změna hesla

Heslo **doporučujeme měnit pravidelně alespoň jednou za půl roku**. Vždy si však heslo změňte, pokud máte podezření, že by ho mohl znát ještě někdo jiný. Heslo musí mít alespoň devět znaků (a nejvýše 30 znaků) a musí v něm být zastoupeny znaky z alespoň tří z následujících skupin: 1) velká písmena anglické abecedy, 2) malá písmena anglické abecedy, 3) číslice, 4) speciální znaky.

Vždy volte heslo jiné, než je vaše uživatelské jméno (a samozřejmě e-mailová adresa nebo její část před „@“). **Nové heslo nesmí být stejné jako vaše aktuální heslo**, nebo poslední heslo, které jste používali před ním. Změnu hesla potvrdíte SMS klíčem nebo Smart klíčem, případně certifikátem.

Změna, přidání nebo odebrání emailové adresy

Pokud potřebujete změnit e-mailovou adresu pro obnovu hesla, **zadejte jinou adresu, než kterou používáte**, a potvrďte změnu SMS klíčem nebo Smart klíčem, případně certifikátem. **Na novou adresu vám pošleme ověřovací e-mail**. Klikněte na odkaz v tomto e-mailu a vaši novou adresu budeme od té chvíle používat pro ověření při obnově hesla.

Podobně postupujte, **pokud chcete přidat ještě jednu adresu** k té, kterou již máte nastavenou. Můžete mít nastavené dvě adresy (např. soukromou a pracovní) a ověřovací emaily i oznámení vám budeme posílat na obě. Ve svém profilu také můžete kdykoli jednu z těchto adres odebrat.

Záložka Správa Smart klíče

Správa Smart klíče vám **umožní jak aktivaci** této metody, pokud ji ještě aktivovanou nemáte, tak **následně správu zařízení**, která můžete pro přihlašování a autorizaci Smart klíčem používat.

V přehledu zařízení jsou zobrazena **všechna zařízení, na kterých máte aplikaci aktivovanou**. V přehledu se zobrazují i ta zařízení, která jsme deaktivovali automaticky proto, že jste je velmi dlouhou dobu (2 roky) nepoužívali.

Pokud chcete přidat nové zařízení, vygenerujte si aktivační kód tlačítkem „Nový aktivační kód“. Stáhněte si aplikaci na dané zařízení, naskenujte aktivační QR kód do aplikace a poté zpět zde na portálu potvrďte aktivaci SMS klíčem, jiným zařízením Smart klíče nebo certifikátem.

Smart klíč si, pokud stále používáte SMS klíč, aktivujete jednoduše přidáním prvního zařízení.

Upozornění: Smart klíč nahrazuje SMS klíč ve všech službách ČSOB, které Smart klíč podporují.

Přehled zařízení s aktivovaným Smart klíčem

Nový aktivační kód

Název	Zařízení	Datum aktivace	Stav
iPhone 7	Apple iPhone 7, iOS 11.4	03. 07. 2018 07:50	Aktivní

Smart klíč

Zde je možné změnit název nebo deaktivovat zařízení

Smart klíč je aplikace pro jednoduché a zároveň bezpečné přihlašování do služeb elektronického bankovníctví a pro podepisování transakcí. Smart klíč je spojen s vaší ČSOB Identitou. V přehledu je zobrazen seznam zařízení, na kterých jste si aplikaci aktivovali.

Na této obrazovce můžete

- aktivovat Smart klíč pomocí nového aktivačního kódu (např. pro další zařízení),
- dokončit aktivaci aplikace Smart klíč tlačítkem pro dokončení u příslušného zařízení,
- odblokovat zařízení pokud jste jej omylem zablokovali,
- deaktivovat původně používaný Smart klíč (např. při podezření na zneužití nebo při výměně telefonu).

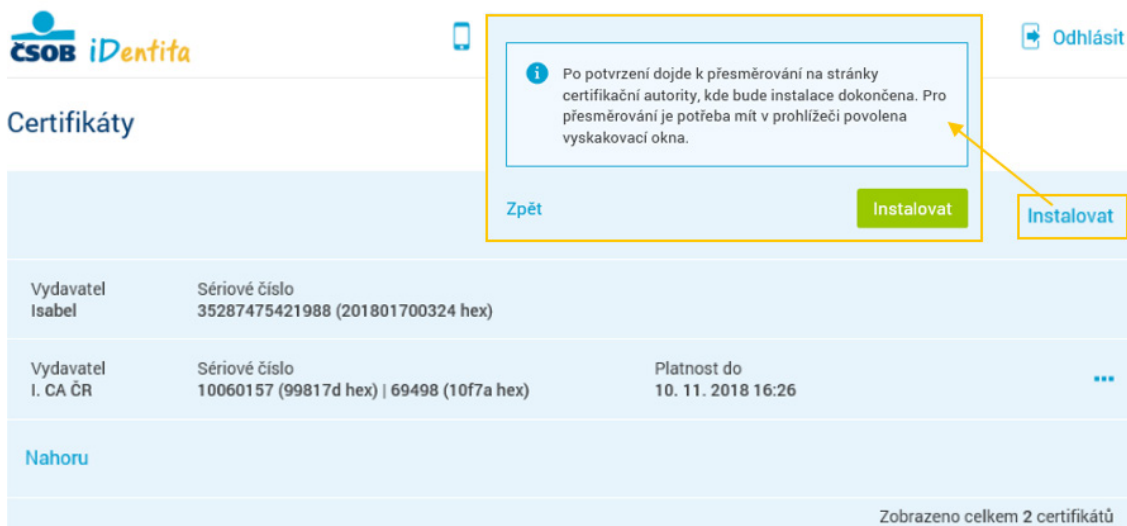
Aktivační kód získáte také v kterémkoli našem obchodním místě či bankomatu – aktivaci takto získanými kódy již není třeba v portále potvrzovat. Z přehledu můžete také jednotlivá zařízení deaktivovat pomocí nabídky u konkrétního zařízení.

Upozornění: Pokud si deaktivujete poslední zařízení, nebudete Smart klíč moct dál používat. Pokud si poslední zařízení deaktivujete omylem, pomůže vám s novou aktivací náš Helpdesk.

Jednotlivým zařízením můžete dát pomocí nabídky u jednotlivých zařízení **vlastní názvy, abyste se mezi nimi lépe orientovali**.

Záložka Správa certifikátů

Digitální certifikáty umožňují přihlašování, autorizaci transakcí a podpis dokumentů s nejvyšší možnou mírou zabezpečení. Pokud máte ke své ČSOB Identitě certifikát vydaný, je zobrazen v přehledu na portále.



The screenshot shows the 'Certifikáty' (Certificates) page in the CSOB iDentita portal. At the top, there is a notification box with an information icon and the text: 'Po potvrzení dojde k přesměrování na stránky certifikační autority, kde bude instalace dokončena. Pro přesměrování je potřeba mít v prohlížeči povolena vyskakovací okna.' Below the notification are two 'Instalovat' (Install) buttons. The main content area displays a list of certificates:

Vydavatel Isabel	Sériové číslo 35287475421988 (201801700324 hex)		
Vydavatel I. CA ČR	Sériové číslo 10060157 (99817d hex) 69498 (10f7a hex)	Platnost do 10. 11. 2018 16:26	...

At the bottom of the list, there is a 'Nahoru' (Up) link and a status 'Zobrazeno celkem 2 certifikátů' (Showing a total of 2 certificates).

Pokud se blíží konec platnosti vašeho certifikátu vydaného I. Certifikační autoritou (I.CA), můžete o obnovu certifikátu požádat pomocí nabídky u daného certifikátu. Po zvolení účtu, na který budeme účtovat **poplatek za vydání nového certifikátu**, vás přesměrujeme na stránky I.CA, kde žádost o obnovu dokončíte (pro přesměrování je třeba mít v prohlížeči povolena vyskakovací okna).

Vydání nového certifikátu obvykle trvá několik minut. Jakmile je certifikát připraven, automaticky se vám nahraje na čipovou kartu při dalším přihlášení. Můžete si jej také na kartu nahrát opět ze stránek I.CA, na které vás přesměrujeme po stisknutí tlačítka „Instalovat“.

Na blížící se konec platnosti certifikátu vás vždy upozorníme e-mailem. V tomto přehledu bude také u tohoto certifikátu zobrazené upozornění, abyste si jej včas obnovili. Týden před vypršením platnosti certifikátu jej nebudete moci použít pro autorizaci transakcí nebo podpis dokumentů; budete se jím moci pouze přihlásit.

Po vypršení platnosti již není možné certifikát obnovit online a musíte si nechat vydat nový certifikát v některé z poboček ČSOB.



The screenshot shows the 'Certifikáty' (Certificates) page in the CSOB iDentita portal. At the top right, there is an 'Instalovat' (Install) button. The main content area displays a list of certificates:

Vydavatel Isabel	Sériové číslo 35287475421988 (201801700324 hex)		
Vydavatel I. CA ČR	Sériové číslo 10060157 (99817d hex) 69498 (10f7a hex)	Platnost do 10. 11. 2018 16:26	...
Vydavatel Isabel	Sériové číslo 35283997296384 (201732200700 hex)		Obnovit

At the bottom of the list, there is a 'Nahoru' (Up) link and a status 'Zobrazeno celkem 3 certifikátů' (Showing a total of 3 certificates).

Záložka Historie přihlášení

Pro **přehled o tom, kdy jste se s vaší identitou přihlašovali**, slouží historie přihlášení. Ta zobrazuje všechna přihlášení včetně toho, jakou metodu jste při přihlášení použili a z jakého operačního systému a prohlížeče. Můžete si zde také zkontrolovat IP adresu, ze které přihlášení proběhlo (v některých případech může být uvedena adresa vašeho poskytovatele internetových služeb nebo některého technického prvku mezi vaším počítačem a bankou).

Historie přihlášení

Datum a čas	Výsledek a IP adresa	Kanál	Metoda	OS a prohlížeč
15. 10. 2018 15:09	Úspěšné přihlášení 10.140.43.56	ČSOB ID portál	Uživatelské jméno a heslo	Windows 8.1 Internet Expl...
15. 10. 2018 15:09	Neúspěšné přihlášení 10.140.43.56	ČSOB ID portál	Uživatelské jméno a heslo	Windows 8.1 Internet Expl...
15. 10. 2018 14:44	Úspěšné přihlášení 10.140.43.56	ČSOB ID portál	Uživatelské jméno a heslo	Windows 8.1 Internet Expl...
15. 10. 2018 13:13	Úspěšné přihlášení 10.140.43.56	ČSOB ID portál	Uživatelské jméno a heslo	Windows 8.1 Internet Expl...

Nahoru

Zobrazeno 1-4 z celkem 4 záznamů

Historii přihlášení je možné filtrovat podle toho, přes který elektronický kanál jste se s vaší ČSOB Identitou přihlásili.

Záložka Povolené aplikace

Přehled zobrazuje **seznam aplikací 3. stran s nastaveným přístupem k vašim bankovním datům**. Z nabídky v přehledu je **možné poskytnutý souhlas okamžitě zrušit** kliknutím na „Odebrat“.

Přehled oprávnění

Název aplikace / název třetí strany	Povoleno od
 ČSOB PSD2 Test Firma s.r.o.	25. 06. 2018

Odebrat všechna oprávnění

Detail
Odebrat