

PROHLÁŠENÍ DRŽITELE KARTY O SPORNÉ TRANSAKCI (DECLARATION OF THE CARDHOLDER OF DISPUTED TRANSACTION)



ID číslo podání (Reference no.)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

držitel karty (Cardholder)

jméno a příjmení

(Name and surname)

rodné číslo
(Birth no.)

						/					
--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

(nebo datum narození - DDMMRR a pohlaví)
(or date of birth - DDMMYY and gender)

telefon (Telephone)

 muž (Man) žena (Woman)karta číslo
(Card no.)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--

platnost - MMRR
(Validity - MMYY)účet číslo
(Account no.)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(korunové účty vedené v systému IBIS uvádějte v ABO verzi)
(Accounts denominated in CZK and kept in IBIS shall be stated in the ABO version)

--	--	--	--	--	--

typ produkt
(Type of product)

údaje o transakci (Transaction data)

datum transakce (Date of transaction-ddmmyy)

částka transakce (Amount of transaction)

obchodní místo (Business place)

Zkontroloval jsem zaúčtované transakce s platební kartou na výpise z účtu a reklamuji výše uvedenou transakci z následujícího důvodu: (I have checked accounted transactions made with payment card indicated in the account statement and I dispute the above-mentioned transaction for the following reason:)

- Prohlašuji, že jsem výše uvedenou transakci neprovedl ani nedal svolení k jejímu provedení a PK jsem trvale zablokoval*
(I certify that I neither made, nor authorized, the above mentioned transaction. I permanently blocked my payment card*.)
- Prohlašuji, že sporná částka je duplicitní a byl podruhé debetován můj účet. Nedal jsem svolení k druhé transakci (transakci jsem uskutečnil pouze jednou). (I declare that the disputed amount is double and my account was debited twice. I did not give approval for the second transaction (I made only the one transaction).)
- Nikdy jsem neobdržel hotovost, zboží, službu v hodnotě, která mi byla naúčtována
(I have never received cash, goods, service in the amount that was charged to me)
- Prohlašuji, že jsem měl rezervované ubytování v daném hotelu, ale zrušil jsem jej dne. (I declare that I had a reservation at the hotel given, but I cancelled it on.)
- U výše uvedeného obchodníka jsem uskutečnil pouze jednu transakci (viz příložená kopie). Jinou transakci jsem neuskutečnil. (I made only one transaction at the above-mentioned merchant (see enclosed copy). I have not made any other transactions.)
- Částka, kterou byl zatížen můj účet, byla zaplacena hotově. Viz příložený doklad.
(The amount charged to my account was paid in cash. See the document enclosed.)
- Částka na dokladu o transakci byla změněna z na (to)
- Přikládám kopii mého dokladu, který ukazuje správnou částku.
(I enclose my copy of the document which shows the correct amount.)
- Prohlašuji, že moje platební karta nebyla ani ztracena ani odcizena.
(I certify that my payment card has never been lost or stolen.)
- Jiné důvody či podrobnosti k reklamované transakci:
(Other reasons or details regarding the disputed transaction:)

datum (Date)

číslo zrušení (Number of cancellation)

místo (Place)

datum (Date)

podpis držitele karty (Signature of the Cardholder)

ověření držitele karty podle (Verification of the Cardholder according to)

pobočka (Branch)

 podpisového vzoru
(signature specimen) průkazu totožnosti (včetně shody podoby)
(ID card -incl. identity of appearance)

BRCD

--	--	--	--	--	--

@
e-mail

druh (Type)

číslo (Number)

telefon (Telephone)

země vydání
(issuing country)dobu platnosti (period of
validity)podpis
(Signature)

razítko (Rubber stamp)

datum (Date)

jméno a příjmení pracovníka pobočky (Name and surname of the branch officer)

zpracováno (Processed)

poznámka (Notation)