

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VEDENÍ ÚČTU ČSOB TERMÍNOVANÝ VKLAD S INDIVIDUÁLNÍ ÚROKOVOU SAZBOU



1. Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen "ČSOB") vydává Obchodní podmínky pro vedení účtu ČSOB termínovaný vklad s individuální úrokovou sazbou (dále jen "Podmínky") v souladu s ustanovením § 1751 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen "obč. zák.").
2. ČSOB je povinna při poskytování všech bankovních služeb identifikovat Majitele účtu anebo osobu zastupující Majitele účtu a v případě právnické osoby identifikovat ovládající osobu a skutečného majitele této právnické osoby, příp. právnické osoby, je-li členem statutárního orgánu Majitele účtu. Identifikaci v souladu s právními předpisy a jimi stanoveném rozsahu ČSOB provádí zejména u obchodů, jejichž hodnota převyšuje částku stanovenou právními předpisy. V případě, že Majitel účtu nebo osoby zastupující Majitele účtu odmítne vyhovět požadovanému rozsahu identifikace, nebude požadovaná bankovní služba provedena. Poskytnutí bankovních služeb při zachování anonymity Majitele účtu je ČSOB povinna odmítnout. Podle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je ČSOB kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s Majitelem účtu oprávněna vyžadovat doplnění identifikačních údajů Majitele účtu a osob zastupujících Majitele účtu a v případě právnické osoby i ovládající osoby a skutečného majitele této právnické osoby, předložení jí požadovaných dokladů nebo informací ze strany Majitele účtu a zejména důkazu původu peněžních prostředků poukázaných na účet Majitele účtu, dokladů o bonitě a závazcích Majitele účtu či jeho důvěryhodnosti, a Majitel účtu je povinen toto zabezpečit. ČSOB je oprávněna pořídit si pro vlastní potřebu fotokopie všech dokladů předložených Majitelem účtu. ČSOB je oprávněna neprovést obchod Majitele účtu, se kterým je spojeno riziko legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu či existuje podezření, že obchod Majitele účtu je předmětem mezinárodních sankcí ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí, resp. neprovést obchod Majitele účtu, o kterém se odůvodněně domnívá, že není v souladu s právními předpisy.
3. ČSOB zřizuje a vede účet ČSOB Termínovaný vklad s individuální úrokovou sazbou (dále jen "Účet") na základě uzavřené Smlouvy o účtu ČSOB Termínovaný vklad s individuální úrokovou sazbou (dále jen "Smlouva"), v souladu s ust. § 2662 a násl. obč. zák. pouze pro Majitele účtu, kteří mají v ČSOB veden platební účet s disponibilním zůstatkem větším než je částka minimálního vkladu na Účet. ČSOB zřizuje a vede Účet v českých korunách a ve vybraných cizích měnách s termínem vkladu od 1 dne do 12 měsíců, a to pouze v té pobočce ČSOB, ve které je veden účet.
4. Minimální částka vkladu na Účtu je
 - a) 10.000.000 Kč pro vklad v Kč;
 - b) 400.000 USD pro vklad v USD;
 - c) 300.000 EUR pro vklad v EUR;
 - d) 500.000 CHF pro vklad v CHF;
 - e) 200.000 GBP pro vklad v GBP.
5. Služby související se zřízením a vedením Účtu poskytují všechny pobočky ČSOB.
6. Vklad na Účtu včetně úroků je pojištěn podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění.
7. Součástí smlouvy jsou tyto Podmínky.
8. Při uzavírání smluvního vztahu předkládá Majitel účtu zpravidla následující doklady:
 - a) fyzická osoba tuzemec - občanský průkaz,
 - b) fyzická osoba cizozemec - průkaz totožnosti, popřípadě další doklady dle požadavku ČSOB,
 - c) fyzická osoba podnikatel - doklad o oprávnění k podnikání a občanský průkaz (popř. průkaz totožnosti v případě cizozemce),
 - d) právnická osoba - originál nebo ověřenou kopii dokladů osvědčujících vznik, resp. existenci právnické osoby, doložení ovládající osoby a skutečného majitele právnické osoby a vyplněné Prohlášení o skutečném majiteli právnické osoby (uvedené na www.csob.cz), aktuální doklad o způsobu jednání statutárního orgánu a další doklad (doklady) dle požadavku ČSOB; fyzická osoba jednající za právnickou osobu je povinna předložit doklady podle bodu 8a) nebo 8b) a Prohlášení o skutečném majiteli právnické osoby, je-li právnická osoba členem statutárního orgánu Majitele účtu.
9. Při uzavírání smluvního vztahu sděluje Majitel účtu ČSOB zejména následující údaje:
 - a) fyzická osoba - jméno a příjmení, rodné číslo, příp. datum narození, místo narození, státní občanství, trvalý pobyt a zaslací adresu, a má možnost sdělit ČSOB i adresu svého bydliště, pokud se liší od adresy trvalého pobytu nebo

- zasílací adresy (nesdělí-li Majitel účtu adresu bydliště, má se za to, že je to adresa trvalého pobytu); dále též sídlo a identifikační číslo, jde-li o fyzickou osobu podnikatele
- b) právnická osoba - obchodní firmu nebo název, sídlo, identifikační číslo, údaje o statutárním orgánu s uvedením způsobu, jakým tento orgán právnickou osobu zastupuje a údaje o ovládající osobě a skutečném majiteli této právnické osoby, příp. právnické osoby, je-li členem statutárního orgánu Klienta.
10. Výše uvedené údaje potvrdí Klient svým podpisem na formuláři Osobní údaje vždy při provádění první identifikace nebo při změně identifikačních údajů. Formulář Osobní údaje může Klient podepsat na pobočce ČSOB, ve Finančním centru, na pobočce České pošty, s.p., nebo, jsou-li k tomu ČSOB zmocněni, před zprostředkovatelem či kurýrem.
11. Klient uvede vzor svého podpisu (dále jen "podpisový vzor") na příslušném formuláři. Klient používá podpisový vzor pro písemnou autorizaci platebních transakcí činěných v listinné nebo elektronické podobě podepsané vlastnoručním podpisem. Klient může používat nejvýše dva podpisové vzory. Je-li vyplněn pouze 1 vzor podpisu (v poli "Vzor podpisu 1"), slouží pro podepisování písemných platebních příkazů k účtům, kterých je klient Majitelem anebo Disponentem. Jsou-li vyplněny dva vzory podpisu, pak podpis uvedený v poli "Vzor podpisu 1" slouží pro podepisování písemných platebních příkazů k účtům, kterých je majitelem; podpis uvedený v poli "Vzor podpisu 2" slouží pro podepisování písemných platebních příkazů k účtům, u kterých je pouze Disponentem.
12. ČSOB doporučuje Klientům, aby se jejich podpisové vzory odlišovaly od běžného způsobu podepisování používaného v běžné korespondenci. Podpisový vzor musí být vždy spojen s podepisující osobou; může být tvořen jménem a příjmením, příjmením, rodným příjmením nebo jejich částí, titulem, hodností a heslem, v jejich libovolné kombinaci a pořadí. Vzor podpisu nesmí být uveden tiskacím písmem s výjimkou tiskacího písma Comenia Script (tj. s rozlišením velké a malé abecedy s alespoň částečným napojováním).
13. Podpisový vzor uvedený do 30. 11. 2016 na původních formulářích "Podpisové vzory" nebo "Osobní údaje" zůstává v platnosti, dokud Klient neuvede nový podpisový vzor na aktuálně používaném formuláři.
14. Podpisový vzor Klient používá v rámci celé ČSOB, tj. jak na pobočkách ČSOB, tak ve Finančních centrech, a rovněž na pobočkách České pošty, s.p., které jsou smluvně sjednanými obchodními místy.
15. Klient může vytvořit nebo změnit podpisový vzor vyhotovením nového podpisového vzoru na aktuálně používaném formuláři. Nový podpisový vzor nabývá účinnosti:
- a) od 16 hodin následujícího pracovního dne, pokud byl vyhotoven na pobočce ČSOB nebo ve Finančním centru v listinné podobě
- b) od 5. pracovního dne následujícího po dni vyhotovení, pokud byl vyhotoven v pobočce České pošty, s.p.
- c) v den podpisu, pokud byl vyhotoven na pobočce ČSOB nebo ve Finančním centru a podepsán biometrickým podpisem do 16:00 hodiny, resp. následující pracovní den, je-li vyhotoven po 16:00 hodině.
16. Platný podpisový vzor je vždy ten, který je uveden na příslušném formuláři s nejnovějším datem podpisu Klienta.
17. Za Majitele účtu s omezenou svéprávností právně jedná opatrovník. Samostatné právní jednání Majitele účtu s omezenou svéprávností je vyloučeno. Je-li klient omezeně svéprávný, pak může změnit podpisový vzor pouze na pobočce ČSOB nebo ve Finančním centru.
18. Majitel účtu odpovídá za aktuálnost, správnost a úplnost všech svých údajů sdělených ČSOB a je povinen bez zbytečného odkladu oznámit ČSOB všechny změny těchto údajů a změnu údajů, pokud to jejich charakter umožňuje, doložit platným průkazem totožnosti, popř. jiným dokumentem, ze kterého je změna zřejmá.
19. S Účtem je oprávněn nakládat jen Majitel účtu. Jiná osoba než Majitel účtu může nakládat s Účtem pouze na základě zvláštní plné moci udělené Majitelem účtu, na které je konkrétní právní jednání při nakládání s Účtem výslovně vymezeno a podpis Majitele účtu úředně ověřen. Úřední ověření podpisu se nevyžaduje, jestliže je plná moc podepisována před pracovníkem ČSOB. Za nakládání s Účtem se považují veškerá právní jednání, která směřují ke vzniku, změně nebo zániku smlouvy o Účtu, včetně udělení zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na Účtu. ČSOB je oprávněna odmítnout plnou moc, ve které bude uvedeno oprávnění zmocněnce pověřit k jednání za Majitele účtu další osobu.
20. V případě, že je Majitel účtu při uzavírání smlouvy o účtu zastupován na základě zvláštní plné moci, je ČSOB oprávněna vyžadovat předložení listiny o identifikaci, sepsané v souladu s příslušnými právními předpisy.
21. Při ztrátě občanského průkazu může majitel účtu, občan České republiky, prokázat svou totožnost v pobočce ČSOB potvrzením o odcizení vydaným Policií České republiky nebo potvrzením o odevzdání či ztrátě vydaným příslušným obecním úřadem. Současně je povinen předložit originál nebo úředně ověřenou kopii rodného listu nebo některý další průkaz nebo doklad k prokázání totožnosti znějící na jeho jméno a opatřený fotografií. O tom, zda jsou předložené doklady k prokázání totožnosti dostatečné, rozhodne pobočka ČSOB.
22. V den podpisu Smlouvy převede ČSOB na Účet peněžní prostředky ve výši vkladu z platebního účtu Majitele účtu. Účet je zřízen v měně platebního účtu. Platebním účtem se rozumí účet, který slouží k provádění platebních transakcí (dříve též běžný účet).
23. Den počátku a den splatnosti vkladu je vždy pracovní den.

24. Peněžní prostředky na Účtu jsou úročeny fixní individuální úrokovou sazbou, tj. sazbou, která je neměnná po celou dobu trvání vkladu. Výše úrokové sazby pro první vklad je individuálně sjednána ve Smlouvě.
25. Při obnově vkladu je ČSOB oprávněna změnit výši úrokové sazby podle výše vkladu, měny Účtu a délky vkladu.
26. Úročení začíná dnem připsání peněžních prostředků na Účet a končí dnem, který předchází jejich výběru nebo převodu z Účtu. Úrok ze zůstatku Účtu se počítá denně a je zaúčtován v měně Účtu v den splatnosti vkladu.
27. Výplata úroků ze zůstatku Účtu je možná:
 - a) připsáním k Účtu jako součást úročené jistiny;
 - b) převodem na jiný účet v ČSOB vedený v měně Účtu.
28. Dispozice se vkladem v den splatnosti vkladu je dohodnuta ve Smlouvě jednou z následujících možností:
 - a) obnova vkladu se stejnou délkou vkladu při úrokové sazbě platné v den splatnosti vkladu;
 - b) obnova vkladu se stejnou délkou a s vyrovnáním zůstatku na platebním účtu na dohodnutou částku - vyrovnání se provádí v den splatnosti na počátku pracovního dne;
 - c) obnova vkladu se stejnou délkou a s vyrovnáním zůstatku na platebním účtu na dohodnutou částku - na počátku pracovního dne se převádí celý vklad (kromě blokad) na platební účet a na konci pracovního dne se vrací z platebního účtu na Účet vše nad dohodnutou částku;
 - d) převedení vkladu na platební účet v ČSOB vedený v měně Účtu a obnova vkladu až na základě dispozice Majitele účtu, popř. osoby zmocněné Majitelem účtu k nakládání s peněžními prostředky na Účtu (dále jen "disponent"). V případě, že dispozice bude předána v den splatnosti vkladu do ČSOB po 14.00 hod., nebude ČSOB tuto dispozici akceptovat.
29. Dispozici se vkladem v den splatnosti vkladu dohodnutou ve Smlouvě může Majitel účtu změnit nejpozději jeden pracovní den přede dnem splatnosti vkladu písemnou formou v listinné podobě nebo prostřednictvím vybraných elektronických služeb (pokud to služba ČSOB Elektronické bankovníctví umožňuje).
30. Výběr vkladu v dispoziční době může Majitel účtu nebo disponent podat písemnou formou v listinné podobě nebo prostřednictvím vybraných elektronických služeb (pokud to služba ČSOB Elektronické bankovníctví umožňuje).
31. Úrokový výnos z vkladu (dále jen "úrok") ČSOB zdaňuje podle zákona ČNR č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Případný požadavek na daňovou úlevu vyplývající z mezinárodních smluv o zamezení dvojího zdanění, lze uplatnit pouze na pobočkách ČSOB.
32. Výnosy (úroky, prémie, výhry, popř. jiné výnosy) podléhají v ČR zdanění v souladu s právními předpisy, pokud mezinárodní smlouvy, jimiž je ČR vázána, nestanoví jinak.
33. O změnu délky nebo výše vkladu při jeho obnově může Majitel účtu, popř. disponent požádat písemně nejpozději v den splatnosti vkladu.
34. Snížení částky vkladu na Účtu, popř. jeho převod na jiný účet nebo výběr v hotovosti před datem splatnosti, není možné.
35. V případě, že Majitel účtu je zastoupen soudem jmenovaným opatrovníkem, je opatrovník oprávněn nakládat s peněžními prostředky na Účtu pouze v zájmu Majitele účtu, v souladu s příslušnými právními předpisy a s rozhodnutím soudu, a je odpovědný za to, že Majitel účtu nakládá s peněžními prostředky na Účtu pouze v rozsahu vyplývajícím z příslušných právních předpisů a uvedeném v rozhodnutí soudu.
36. Majitel účtu může ve výjimečných případech k jednorázovému úkonu, zejména při nakládání s peněžními prostředky na Účtu, zmocnit třetí osobu formou udělení zvláštní plné moci, ve které bude konkrétní úkon zmocněnce výslovně uveden. Podpis Majitele účtu na plné moci musí být úředně ověřen, ledaže by plná moc byla podepsána před pracovníkem ČSOB. ČSOB je oprávněna požadovat, aby plná moc pro jednorázový úkon byla předložena pobočce ČSOB, ve které má být tento jednorázový úkon uskutečněn, až pět bankovních pracovních dní před požadovaným termínem provedení jednorázového úkonu. ČSOB je oprávněna odmítnout plnou moc, ve které bude uvedeno oprávnění zmocněnce pověřit k jednání za Majitele účtu další osobu.
37. ČSOB je oprávněna provést započtení svých splatných i nesplatných pohledávek, které má vůči majiteli účtu a které vznikly v souvislosti s vedením Účtu nebo z jiných bankovních obchodů. Tyto své pohledávky je ČSOB oprávněna započíst proti splatné i nesplatné pohledávce majitele účtu vůči ČSOB, která vznikla majiteli účtu v souvislosti s vedením Účtu nebo z jiného důvodu.
38. Bez předchozího výslovného písemného souhlasu ČSOB není Majitel účtu oprávněn ani postoupit svá práva či pohledávky za ČSOB ani zastavit pohledávky za ČSOB vyplývající ze Smlouvy ani postoupit Smlouvu.
39. Účet neslouží k platebnímu styku. Pokud budou písemné platební příkazy podávány k tíži Účtu jiným způsobem než prostřednictvím klientského pracovníka, ČSOB neručí za jejich správné zúčtování. V případě neprovedení platby ČSOB neinformuje majitele účtu o neprovedení platby. Platba v českých korunách z jiné tuzemské banky došla do ČSOB 7 kalendářních dnů před dispoziční lhůtou je připsána na Účet v den splatnosti vkladu. Platba došla do ČSOB dříve než 7 kalendářních dnů před dispoziční lhůtou Účtu je vrácena zpět na účet plátce. K tíži a ve prospěch Účtu nelze provádět platby do/ze zahraničí a v cizí měně do/z tuzemska.

40. ČSOB je povinna zablokovat peněžní prostředky Majitele účtu na základě rozhodnutí soudu nebo jiného příslušného orgánu a realizovat exekuci či jiné zákonné řízení v souladu s právními předpisy. Je-li zůstatek Účtu vyšší, než výše pohledávky postižené exekucí či jiným zákonným řízením, je ČSOB oprávněna převést peněžní prostředky ve výši odpovídající pohledávce postižené exekucí či jiným zákonným řízením na zvláštní účet, kde jsou blokovány. Úročení peněžních prostředků převedených na zvláštní účet zůstává beze změny. Nakládání s peněžními prostředky na Účtu ve výši přesahující blokovanou částku není omezeno.
41. Poplatky za služby, poskytnuté k Účtu v průběhu provádění exekučního nebo jiného zákonného řízení, včetně poplatku za správu Účtu při exekuci, jsou zaúčtovány až po skončení provádění řízení a při souběhu vícero řízení po skončení provádění posledního z nich.
42. Je-li vedena exekuce (jiné zákonné řízení) na pohledávku z Účtu, stane se vklad, popř. část vkladu, ve výši odpovídající pohledávce postižené exekucí (jiným zákonným řízením) splatný dnem doručení vyrozumění o právní moci příslušného exekučního rozhodnutí do ČSOB.
43. Výpis z Účtu je vyhotovován v souladu s periodicitou a způsobem sjednaným ve Smlouvě, s maximální frekvencí měsíční, která je v ČSOB považována za standardní frekvenci pro vyhotovování výpisu z Účtu. Pokud v tomto období nedošlo k žádné platební transakci, není výpis vyhotoven. Ve Smlouvě lze sjednat způsob vyhotovování a zaslání výpisů z účtu elektronicky pouze v případě, že Majitel účtu uzavřel, příp. uzavře s ČSOB smlouvu o příslušné službě elektronického bankovníctví a majitel účtu/oprávněná osoba, které mají být elektronické výpisy z Účtu zasílány, má nebo bude mít zřízen přístup do příslušné služby elektronického bankovníctví, a to nejpozději k datu vyhotovování a zaslání elektronického výpisu. Způsob a frekvence vyhotovování výpisů mohou být změněny na základě žádosti Majitele účtu; maximální měsíční frekvence však nemůže být prodloužena. ČSOB potvrdí Majiteli účtu provedenou změnu písemně, popř. prostřednictvím vybraných elektronických služeb.
V případě, že je sjednán způsob vyhotovování a zaslání výpisu z Účtu elektronicky a dojde k ukončení smluvního vztahu, je poslední výpis z Účtu zaslán Majiteli účtu bez zbytečného odkladu písemně poštou na zasilací adresu, kterou Majitel účtu ČSOB sdělil.
Pokud to ČSOB umožňuje, lze smluvně sjednat také zaslání výpisů na e-mailovou adresu stanovenou Majitelem účtu. ČSOB potvrdí Majiteli účtu provedenou změnu písemně, popřípadě prostřednictvím vybraných elektronických služeb.
44. Majitel účtu – fyzická zletilá osoba, která je spotřebitelem, může požádat o změnu zasilací adresy u všech smluv uzavřených s ČSOB a u vybraných smluv uzavřených prostřednictvím ČSOB se společností ve Skupině ČSOB, a to na příslušném formuláři. Změna zasilací adresy je provedena v rámci ČSOB do 5. pracovního dne po dni podání na pobočce ČSOB, ve Finančním centru nebo na pobočce České pošty, s.p., pokud je ze strany ČSOB akceptována. Změna zasilací adresy u vybraných společností ve skupině ČSOB, se kterými Klient uzavřel smluvní vztah, se provede dle podmínek příslušné společnosti.
45. Komunikace mezi ČSOB a Majitelem účtu se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak, a to následujícími způsoby:
- osobně návštěvou pobočky ČSOB,
 - telefonicky,
 - písemně,
 - elektronicky,
 - prostřednictvím Klientského centra.
46. Písemnosti doručované poskytovatelem poštovních služeb zasílá ČSOB fyzickým osobám
- na zasilací adresu, kterou jí Majitel účtu sdělil,
 - na adresu trvalého pobytu, nesdělil-li Majitel účtu zasilací nebo korespondenční adresu; na adresu trvalého pobytu je ČSOB oprávněna zasílat písemnosti vždy, pokud to vzhledem k okolnostem považuje za nutné,
 - popř. na jinou dohodnutou adresu; dohodnutou adresou nemůže být adresa pobočky ČSOB a PO BOX,
 - jestliže Majitel účtu sdělí ČSOB adresu bydliště, je ČSOB oprávněna zasílat písemnosti i na adresu bydliště.
- fyzickým osobám - podnikatelům
- na zasilací nebo korespondenční adresu, kterou jí Majitel účtu sdělil,
 - na adresu sídla uvedenou v příslušné smlouvě,
 - popř. na jinou dohodnutou adresu; dohodnutou adresou nemůže být adresa pobočky ČSOB a PO BOX.
- právníkům osobám
- na zasilací nebo korespondenční adresu, kterou jí Majitel účtu sdělil,
 - na adresu sídla uvedenou v příslušné smlouvě,
 - popř. na jinou dohodnutou adresu; dohodnutou adresou nemůže být adresa pobočky ČSOB a PO BOX.
47. Písemnosti týkající se uzavření, změny a ukončení smluvního vztahu, popř. porušení smluvní povinnosti určené nezletilému Majiteli účtu, pokud nenabyl svéprávnosti, nebo Majiteli účtu s omezenou svéprávností, zasílá ČSOB v jednom vyhotovení zákonnému zástupci nebo opatrovníkovi a v jednom vyhotovení Majiteli účtu.
48. Písemnost se považuje se za doručenu 3. pracovní den po odeslání v rámci ČR a 15. pracovní den po odeslání do ciziny.

49. Pokud Majitel účtu svým jednáním nebo opomenutím zmařil doručení písemností a písemnost bude Českou poštou, s.p. vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena ČSOB. Účinky doručení nastávají i v případě, jestliže převzetí písemností Majitel účtu odmítne. V případě, že zasilané písemnosti jsou vráceny jako nedoručitelné, je ČSOB oprávněna zastavit zaslání veškeré korespondence k účtu.
50. Písemnosti určené pro Majitele účtu, které nejsou doručovány poskytovatelem poštovních služeb, jsou v ČSOB oprávněni vyzvedávat Majitel účtu, resp. Disponent a jiné osoby, které Majitel účtu uvede ve zmocnění podepsaném před pracovníkem ČSOB, nebo osoby, které se prokážou plnou mocí s úředně ověřeným podpisem Majitele účtu.
51. Písemnosti Majitele účtu jsou považovány za doručené, jestliže byly doručeny do kterékoliv pobočky ČSOB.
52. U dokumentů předkládaných v jiném než v českém a slovenském jazyce je ČSOB oprávněna požadovat po Majiteli účtu úřední překlad předložených dokumentů, provedený na jeho náklady. ČSOB neodpovídá za opožděné provedení služby nebo příkazu v důsledku nutnosti překladu dokumentu.
53. U dokumentů vyhotovených na území jiného státu než ČR vyžaduje ČSOB od Majitele účtu jejich vyšší ověření příslušnými orgány. ČSOB je oprávněna dokumenty předkládané v nestandardních situacích (např. dokumenty vystavené v zahraničí, dokumenty týkající se úmrtí klienta, svěřenského nástupnictví, svěřenského fondu aj.) posoudit v přiměřené lhůtě, zpravidla ve lhůtě 10 pracovních dnů. V případě složitějších případů a žádostí je ČSOB oprávněna tuto lhůtu prodloužit. O prodloužení lhůty Majitele účtu informuje.
54. Majitel účtu má právo uplatňovat závady v zúčtování na kterékoli pobočce ČSOB. Reklamací je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu od vzniku důvodu pro reklamací, nejpozději však v promlčecí době stanovené příslušnými právními předpisy.
55. Podmínkou uplatnění reklamací na pobočce ČSOB je ověření totožnosti reklamujícího a předložení originálu potvrzení, příslušného dodatku ke Smlouvě nebo jiného dokladu či dokumentu k doložení reklamací. Dokladem může být například i vytištěný elektronický výpis (popř. historii účtu dostupná v elektronickém bankovníctví ČSOB).
56. O reklamaci rozhodne vždy ČSOB, která Majitele účtu informuje o výsledku vyřízení reklamací.
57. Závazek ze Smlouvy zaniká:
 - a) dnem nejbližší splatnosti vkladu po doručení výpovědi druhé smluvní straně
 - b) dnem nejbližší splatnosti vkladu po zániku smlouvy o platebním účtu.
58. ČSOB zachovává mlčenlivost o všech skutečnostech, na které se vztahuje bankovní tajemství v souladu s právními předpisy. ČSOB zachovává důvěrnost těchto informací i po ukončení smluvního vztahu s majitelem účtu. ČSOB poskytuje informace, které jsou předmětem bankovního tajemství, pouze oprávněným osobám a institucím v souladu s právními předpisy a v rámci smluvních ujednání s Majitelem účtu.
59. ČSOB je oprávněna poskytovat o svých klientech, s jejich souhlasem, třetím subjektům, na jejich vyžádání, bankovní informace. Bankovní informace slouží jako informační zdroj při navazování nových obchodních kontaktů, ke zprůhlednění obchodních vztahů a posílení důvěry mezi obchodními partnery.
60. Za účelem správného zúčtování plateb v rámci tuzemského platebního styku sděluje ČSOB v souladu s právními předpisy bankovní spojení Majitele účtu ostatním poskytovatelům platebních služeb v České republice a orgánům spojů v České republice, kterým navíc sděluje kontaktní adresu Majitele účtu.
61. ČSOB zpracovává osobní údaje Majitele účtu v souvislosti s jednáním o uzavření Smlouvy a s plněním Smlouvy, jejíž smluvní stranou je Majitel účtu. Detailní informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů na www.csob.cz a v provozních prostorách poboček ČSOB.
62. Plná moc udělená Majitelem účtu k nakládání s peněžními prostředky na Účtu jeho smrti nezaniká, pokud z jejího obsahu nevyplývá, že má trvat pouze za života Majitele účtu.
63. Dědic předkládá ČSOB doklady prokazující pravomocné ukončení dědického řízení a nabytí jeho dědického podílu. ČSOB postupuje v souladu s příslušným usnesením soudu (soudního komisaře) o dědictví a dle dispozice dědice provede změnu Majitele účtu, příp. účet zruší.
64. Orgánem dohledu nad činností ČSOB v oblasti poskytování platebních služeb je Česká národní banka se sídlem na Příkopě 28, 11503 Praha 1, www.cnb.cz.
65. Majitel účtu je oprávněn podat stížnost orgánu dohledu.
66. V případě sporů Majitele účtu s ČSOB při provádění převodů peněžních prostředků v oblasti platebního styku a sporů mezi vydavatelem a uživatelem elektronických platebních prostředků se Majitel účtu může obrátit na finančního arbitra ČR, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz. Právo Majitele účtu obrátit se na soud tím není dotčeno.
67. Pokud Majitel účtu není spokojen s vyřízením reklamací či stížnosti, může se obrátit písemně do sídla ČSOB na adresu Československá obchodní banka, a. s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5 nebo se může obrátit rovněž na Ombudsmana ČSOB jedním z následujících způsobů:

písemně na adresu Československá obchodní banka, a. s., Ombudsman ČSOB, Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, e-mailem na adresu ombudsman@csob.cz nebo prostřednictvím webového formuláře dostupného na www.csob.cz a www.erasvet.cz, resp. www.postovnisporitelna.cz, která ji nahradí.

68. ČSOB je oprávněna změnit Podmínky, Smlouvu nebo sazebník poplatků v souvislosti se změnou příslušných právních předpisů, obchodní politiky ČSOB a zkvalitňováním poskytovaných služeb. Změnu oznámí ČSOB Majiteli účtu ve výpise z Účtu, v případě zřízení služeb elektronického bankovníctví i prostřednictvím vybraných elektronických služeb, na www.csob.cz a v pobočkách ČSOB, a to nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. Pokud Majitel účtu změnu do dne, kdy má nabýt účinnosti, neodmítne, platí, že ji přijímá; v opačném případě je oprávněn Smlouvu, která je změnou dotčena, bezplatně a s okamžitou účinností vypovědět.
69. ČSOB a Majitel účtu odchýlně od předchozího odstavce sjednávají, že ČSOB je oprávněna v případě změny, která nemá pro Majitele účtu negativní vliv na parametry a cenové podmínky produktu, služby nebo platebního prostředku, provést změnu Smlouvy, Podmínek nebo sazebníku poplatků jednostranně s okamžitou účinností. Takovou změnou může být zejména:
- úprava provedená výhradně ve prospěch Majitele účtu,
 - úprava způsobená doplněním nové služby, která nemá vliv na stávající poplatky,
 - změna názvu bankovního produktu, služby nebo platebního prostředku, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran,
 - úprava vyvolaná zvýšením bezpečnosti bankovních služeb nebo technologickým rozvojem,
 - úprava údajů informační povahy (sídlo ČSOB, osoby ve Skupině ČSOB).
- O uvedených změnách informuje ČSOB Majitele účtu zpravidla s přiměřeným předstihem prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví, zveřejněním na www.csob.cz nebo oznámením ve výpisu z Účtu, příp. e-mailem na adresu stanovenou Majitelem účtu. Majitel účtu se s takovou změnou může seznámit rovněž v provozních prostorách poboček ČSOB.
70. Smluvní vztahy, jejichž součástí jsou tyto Podmínky, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, včetně jejich vzniku a práv a povinností vzniklých přede dnem nabytí účinnosti tohoto zákona.
71. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 12. 2017 a nahrazují Obchodní podmínky vedení účtu ČSOB Termínovaný vklad s individuální úrokovou sazbou ze dne 1. 12. 2016 a jsou k dispozici na všech pobočkách ČSOB.