

Účinné od 1. 7. 2022.

Obchodní podmínky pro kontokorent (dále jen „**Podmínky**“) vydává Československá obchodní banka, a. s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „**ČSOB**“) v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Tyto Podmínky jsou závazné pro produkty a služby poskytované Československou obchodní bankou, a. s., a to včetně produktů a služeb poskytovaných pod její obchodní značkou Poštovní spořitelna.

1. Obecné podmínky

- 1.1. Podmínky jsou součástí smlouvy o úvěru (dále jen „**Smlouva**“), určují některé části jejího obsahu a doplňují ji. To znamená, že jsou smluvní strany vázány nejen Smlouvou, ale mají rovněž práva a povinnosti obsažené v těchto Podmínkách, a že nesplnění povinnosti vyplývající z těchto Podmínek má stejné důsledky jako nesplnění povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před zněním Podmínek.
- 1.2. ČSOB je povinna při poskytování všech bankovních služeb identifikovat fyzickou osobu (dále jen „**Klient**“) nebo osobu zastupující Klienta. Identifikaci v souladu s právními předpisy a jimi stanoveným rozsahu ČSOB provádí zejména u obchodů, jejichž hodnota převyšuje částku stanovenou právními předpisy. V případě, že Klient nebo osoba zastupující Klienta odmítne vyhovět požadovanému rozsahu identifikace, nebude požadovaná bankovní služba provedena. Poskytnutí bankovních služeb při zachování anonymity Klienta je ČSOB povinna odmítnout. Podle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je ČSOB kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s Klientem oprávněna vyžadovat doplnění identifikačních údajů Klienta a osob zastupujících Klienta, předložení jí požadovaných dokladů nebo informací ze strany Klienta, zejména důkazu původu peněžních prostředků poukázaných na účet Klienta, dokladů o bonitě a závazcích Klienta či jeho důvěryhodnosti, a Klient je povinen toto zabezpečit.
- 1.3. ČSOB zpracovává osobní údaje Klienta v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a s jejím plněním. Detailní informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ přístupném na www.csob.cz a www.postovnisporitelna.cz nebo na pobočkách ČSOB a pobočkách České pošty (společně též „**Obchodní místa**“).
- 1.4. ČSOB je oprávněna poskytnout informace týkající se Klienta, které ČSOB získala v souvislosti s poskytováním služeb, na něž se vztahuje povinnost zachování mlčenlivosti a bankovního tajemství (dále jen „**Důvěrné informace**“) společně se Skupiny ČSOB (ČSOB a osoby, které tvoří s ČSOB podnikatelské seskupení; více informací o jednotlivých členech Skupiny ČSOB lze nalézt na <https://www.csob.cz/portal/csob/o-csob-a-skupine>) a Skupiny KBC (více informací o jednotlivých členech Skupiny KBC lze nalézt na <https://www.csob.cz/portal/csob/o-skupine-kbc>). Důvěrné informace mohou být společně se Skupiny ČSOB a Skupiny KBC využívány zejména za účelem obsluhy a péče o Klienta a vypořádání nároků, včetně marketingu a nabídek obchodu a služeb společností ze Skupiny ČSOB a Skupiny KBC i jejich obchodních partnerů, např. formou obchodního sdělení prostřednictvím e-mailu. ČSOB je vedle toho oprávněna poskytnout Důvěrné informace těm obchodním partnerům, které pověřila výkonem určité činnosti nebo kteří nabízejí, prodávají, případně obsluhují, produkty Skupiny ČSOB, a to za účelem plnění obchodní smlouvy, včetně vypořádání nároků. ČSOB je dále oprávněna poskytnout Důvěrné informace osobám, které pověřila provedením vybraných činností, během nichž jsou Důvěrné informace zpracovávány, a zprostředkovatelům dle zákona o spotřebitelském úvěru, kteří napomohli uzavření Smlouvy.

2. Smlouva

- 2.1. ČSOB poskytuje spotřebitelský úvěr na základě písemné Smlouvy plně svéprávným fyzickým osobám v souladu s občanským zákoníkem a zákonem o spotřebitelském úvěru. Součástí Smlouvy jsou Podmínky, a pokud tak Smlouva stanoví, tak i Sazebník ČSOB pro fyzické osoby – občany a Oznámení Československé obchodní banky, a.s. o stanovených úrokových podmínkách vkladů a úvěrů v Kč – občané (dále jen „**Smluvní dokumentace**“).

Smlouva je uzavírána v listinné nebo v elektronické podobě, pokud to ČSOB umožní, a to zejména následně:

- a) Klient podepíše Smlouvu biometricky na tabletu nebo signpadu v souladu s příslušnými obchodními podmínkami upravujícími služby elektronického bankovníctví (dále jen „**Podmínky elektronického bankovníctví**“) a Smlouva, předmluvní i Smluvní dokumentace jsou Klientovi poskytnuty do Internetového bankovníctví, jak jej definují Podmínky elektronického bankovníctví (dále jen „**Internetové bankovníctví**“),

- b) Klient podepíše Smlouvu elektronicky ve službě Internetové bankovníctví v souladu s Podmínkami elektronického bankovníctví a Smlouva, předsmlovní i Smluvní dokumentace jsou Klientovi poskytnuty do Internetového bankovníctví,
 - c) Klient podepíše Smlouvu elektronickým podpisem na vybraných internetových stránkách ČSOB a Smlouva, předsmlovní i Smluvní dokumentace jsou Klientovi poskytnuty do e-mailové schránky sdělené při uzavírání Smlouvy,
 - d) Klient podepíše Smlouvu v listinné podobě a předsmlovní i Smluvní dokumentace je Klientovi poskytnuta do Internetového bankovníctví, e-mailové schránky sdělené před uzavřením Smlouvy nebo v listinné podobě spolu se Smlouvou.
- 2.2. Pokud je Smlouva uzavírána v Obchodních místech, tak ČSOB před uzavřením Smlouvy poskytne předsmlovní i Smluvní dokumentaci rovněž v listinné podobě na žádost Klienta, a to i přesto, že předsmlovní i Smluvní dokumentace již byla poskytnuta do Internetového bankovníctví nebo e-mailu Klienta. Klient je povinen si nejpozději přede dnem ukončení smlouvy o elektronickém bankovníctví uložit Smlouvu a související dokumenty do jiného uložistiště.
- 2.3. Smlouva může být měněna dohodou smluvních stran způsobem, který ČSOB umožní.
- 2.4. ČSOB je oprávněna vyžadovat úřední ověření podpisu na všech písemných právních jednáních Klienta, která Klient nepodepisuje před zaměstnancem ČSOB.
- 2.5. Před uzavřením Smlouvy předkládá Klient zpravidla potvrzení nebo doklad o výši příjmu a občanský průkaz (fyzická osoba tuzemec) nebo cestovní doklad či průkaz o povolení k pobytu (fyzická osoba cizozemec), spolu s druhým průkazem totožnosti. Klient sděluje ČSOB údaje potřebné k uzavření nebo plnění Smlouvy dle požadavků ČSOB, za jejichž aktuálnost, správnost a úplnost Klient odpovídá a je povinen bez zbytečného odkladu oznámit ČSOB změny sdělených údajů a doložit změny dokladem, ze kterého je změna zřejmá, pokud to charakter změny umožňuje.
- 2.6. Na uzavření Smlouvy není právní nárok. ČSOB oznámí Klientovi rozhodnutí o neposkytnutí spotřebitelského úvěru vhodným způsobem.

3. Úvěrový limit, jeho výše a čerpání úvěru

- 3.1. ČSOB poskytne Klientovi po splnění podmínek stanovených Smlouvou peněžní prostředky formou kontokorentu k jeho účtu (dále též „**úvěr**“), a to do výše úvěrového limitu nebo dílčího úvěrového limitu dohodnutého ve Smlouvě (dále jen „**Úvěrový limit**“).
- 3.2. Výše Úvěrového limitu může být měněna na základě dohody smluvních stran; v případě zřízení služeb elektronického bankovníctví i prostřednictvím vybraných elektronických služeb, jestliže takovou změnu umožňují a rovněž prostřednictvím telekomunikačních zařízení, pokud tento postup ČSOB umožní.
- 3.3. V návaznosti na to, jak Klient úvěr skutečně čerpá, je ČSOB oprávněna navrhnout Klientovi snížení Úvěrového limitu. O snížení Úvěrového limitu ČSOB Klienta informuje písemně zpravidla třicet dní před datem, ke kterému je snížení Úvěrového limitu navrhováno. Jestliže Klient s navrhovaným snížením nesouhlasí, je povinen tuto skutečnost ČSOB písemně oznámit do data uvedeného v návrhu; v tomto případě se výše Úvěrového limitu nesníží.
- 3.4. Čerpání úvěru se uskutečňuje tím, jak Klient nakládá s peněžními prostředky na účtu, tj. při převodu peněžních prostředků převyšujícím disponibilní zůstatek na účtu dochází k čerpání úvěru.
- 3.5. Úvěr může být čerpán počínaje dnem, ve kterém byly splněny podmínky stanovené Smlouvou.
- 3.6. ČSOB zasílá Klientovi informace o čerpání a splácení úvěru měsíčně, formou výpisu z úvěrového účtu, na kterém je evidováno čerpání a splácení úvěru a který je ve stejné formě jako výpis z účtu, ke kterému je kontokorent poskytnut, není-li dohodnuto jinak. V případě, že nebude úvěr v některém měsíci čerpán, ČSOB Klienta o této skutečnosti výpisem z účtu neinformuje. V případě, že se výpis z úvěrového účtu opakovaně vrátí jako nedoručitelný, je ČSOB oprávněna pozastavit zaslání výpisů.

4. Úročení a poplatky

- 4.1. Vyčerpané a nesplacené peněžní prostředky až do výše Úvěrového limitu jsou úročeny pohyblivou úrokovou sazbou dohodnutou ve Smlouvě. Úroková sazba je sjednávána v souladu s Oznámením Československé obchodní banky, a.s. o stanovených úrokových podmínkách vkladů a úvěrů v Kč – občané (dále jen „**Oznámení**“). ČSOB je oprávněna oznámit Klientovi novou úrokovou sazbu ve výpisu z účtu, prostřednictvím vybraných služeb elektronického bankovníctví, případně jiným vhodným způsobem.
- 4.2. Úvěrový limit není dovoleno překročit. V případě, že Klient Úvěrový limit překročí, bude částka, o kterou byl Úvěrový limit překročen, úročena debetní úrokovou sazbou uplatňovanou pro účty.

- 4.3. Z částek, s jejichž splacením je Klient v prodlení, je ČSOB oprávněna účtovat Klientovi úrok z prodlení a smluvní pokutu sjednané ve Smlouvě.
- 4.4. Úrok, úrok z prodlení a smluvní pokuta budou vypočítávány a účtovány na bázi rok o 360 dnech a měsíc o skutečném počtu kalendářních dnů.
- 4.5. ČSOB je oprávněna za poskytnuté bankovní služby účtovat Klientovi poplatky podle Sazebníku ČSOB pro fyzické osoby – občany (dále jen „Sazebník“), platného v den zúčtování poplatku a Klient je povinen tyto poplatky platit. Aktuální znění Sazebníku je k dispozici na www.csob.cz a www.postovnisporitelna.cz, případně v Obchodních místech.

5. Splácení

- 5.1. Splácení úvěru se uskutečňuje tím, jak Klient nakládá s peněžními prostředky na účtu, tj. při převodu peněžních prostředků na účet je nejprve splácen vyčerpaný úvěr. Ocitne-li se Klient v prodlení se splácením, jsou dlužné částky spláceny v následujícím pořadí: jistina, úroky, poplatky, smluvní pokuta, úroky z prodlení. Pokud je z jednoho účtu spláceno více úvěrů vedených u ČSOB, které jsou v prodlení se splácením, zmocňuje Klient ČSOB k určení pořadí splácení jednotlivých úvěrů.
- 5.2. Úrok z peněžních prostředků čerpaných v rámci kontokorentu je splatný na konci každého kalendářního měsíce.
- 5.3. Klient je povinen zajistit na svém účtu, k němuž je kontokorent poskytnut, k poslednímu pracovnímu dni kalendářního měsíce dostatek disponibilních peněžních prostředků k automatické úhradě měsíčních splátek úroků včetně naběhlých úroků z prodlení a smluvní pokuty. V případě překročení Úvěrového limitu je částka, o kterou byl Úvěrový limit překročen, splatná ihned. Ke dni konečné splatnosti úvěru je Klient povinen uhradit aktuálně čerpanou částku úvěru včetně příslušenství.
- 5.4. ČSOB je oprávněna inkasovat z účtu Klienta, ke kterému je kontokorent poskytnut úhradu úroků dle ustanovení bodu 5.3. Podmínek vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce. ČSOB je oprávněna provádět úplné nebo částečné uhrazení závazků, s jejichž placením je Klient v prodlení (včetně úroků z prodlení, smluvní pokuty a případných poplatků spojených s tímto inkasem), ze všech jeho účtů včetně vkladových účtů vedených v ČSOB, a to bez jeho příkazu. Nemá-li Klient jiné účty vedené u ČSOB nebo na těchto účtech není dostatek disponibilních peněžních prostředků, je povinen uhradit dlužnou částku jiným způsobem dohodnutým s ČSOB.
- 5.5. Konečná splatnost je v případě Kontokorentu pro studenty stanovena k poslednímu pracovnímu dni měsíce, ve kterém Klient dovršil věku 26 let. Splacením kontokorentu včetně příslušenství Smlouva zaniká.

6. Zajištění

- 6.1. ČSOB může vyžadovat, aby řádné uspokojení jejich pohledávek vyplývajících ze Smlouvy bylo zajištěno.

7. Podmínky, které je Klient povinen splnit před poskytnutím úvěru a dodržovat po celou dobu trvání jeho závazku vůči ČSOB ze Smlouvy

- a) Plnění povinností a závazků Klienta ze Smlouvy není v rozporu s jinými povinnostmi nebo závazky Klienta, ať zákonnými nebo smluvními.
- b) Klient nemá splatné a nezaplacené závazky vůči svým věřitelům, které by měly negativní vliv na jeho schopnost dostát svým platebním závazkům ze Smlouvy; zejména nemá splatné a nezaplacené závazky vůči finančním úřadům, České správě sociálního zabezpečení, celním úřadům a zdravotním pojišťovnám.
- c) Klient informuje ČSOB pravdivě o všech svých finančních závazcích; majetek Klienta není zatížen zástavními právy či jinými věcnými právy, kromě těch, o kterých ČSOB písemně informoval.
- d) Údaje uvedené Klientem v Žádosti jsou úplné, pravdivé a správné.
- e) Klient se zavazuje, že finanční prostředky poskytnuté ČSOB nebudou využity na pořízení uhlí sloužícího k vytápění nebo zařízení k výrobě tepla na bázi uhlí, jehož pořízením by došlo k navýšení instalované kapacity pro výrobu tepla z uhlí.

8. Závazky Klienta

Klient po celou dobu trvání úvěrového vztahu daného Smlouvou, tj. až do úplného splnění všech závazků z ní vyplývajících, je povinen:

- a) bezodkladně informovat ČSOB o všech skutečnostech, které by mohly jakkoli negativně ovlivnit jeho schopnost splácet kontokorent ČSOB;
- b) řádně plnit veškeré finanční závazky, zejména vyplývající z daňových předpisů a současně neprodleně písemně informovat ČSOB v případě, že proti němu bude vedeno exekuční či soudní řízení směřující k jeho majetku, popř. bude vůči Klientovi podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, resp. bude vůči němu vedeno insolvenční řízení;
- c) neprodleně písemně informovat ČSOB o změně své adresy, o všech dalších změnách a okolnostech, na základě kterých lze důvodně předpokládat, že jejich následkem může dojít ke změně smluvně sjednaných podmínek;
- d) předkládat ČSOB na její požádání, popř. jakmile to bude možné, takové dokumenty, které ČSOB může rozumně vyžadovat;
- e) zajistit na účtu, ke kterému je kontokorent poskytnut, měsíční kreditní obrat (příjem) ve výši minimálně 50 % Úvěrového limitu; do těchto plateb nebudou započítávány převody mezi účty Klienta vedenými v ČSOB;
- f) splatit vyčerpanou částku úvěru nejméně jedenkrát v období 6 měsíců, resp. nejpozději do 6 měsíců po posledním splacení; tuto povinnost považuje ČSOB za splněnou, pokud je celá vyčerpaná částka úvěru splacena ke konci kteréhokoliv kalendářního dne v tomto období. V případě Kontokorentu pro studenty je Klient povinen splatit vyčerpanou částku úvěru nejméně jedenkrát v období 12 měsíců, resp. nejpozději do 12 měsíců po posledním splacení; tuto povinnost považuje ČSOB za splněnou, pokud je celá vyčerpaná částka úvěru splacena ke konci kteréhokoli kalendářního dne v tomto období. Tím není dotčena povinnost zajistit dostatek disponibilních peněžních prostředků k automatické úhradě měsíčních splátek dle bodu 5.3 Podmínek;
- g) bezodkladně informovat ČSOB o všech skutečnostech, které mají vliv na snížení hodnoty zajištění, a doplnit hodnotu zajištění na původní rozsah;
- h) hradit poplatky za služby poskytované ČSOB v souvislosti s vedením účtu, ke kterému je kontokorent poskytnut a poplatky související s poskytnutým úvěrem, dle Sazebníku;
- i) splatit rozdíl mezi aktuální výší čerpání úvěru a omezenou výší čerpání stanovenou ČSOB k datu uvedenému v oznámení ČSOB, pokud ČSOB využije svého oprávnění podle ustanovení bodu 9.1. Podmínek a omezí čerpání peněžních prostředků, jestliže aktuální výše čerpání úvěru je vyšší než omezená výše čerpání úvěru stanovená ČSOB.

9. Oprávnění ČSOB

- 9.1. V případě, že nastane skutečnost, která může ohrozit včasné a úplné splacení závazku Klienta, zejména:
- a) Klient bude v prodlení se splacením jakékoli peněžité částky vůči ČSOB, popřípadě jinému subjektu, který mu poskytl úvěr;
 - b) Klient bude v prodlení s placením svých závazků vůči finančním úřadům, celním úřadům, zdravotním pojišťovnam, České správě sociálního zabezpečení;
 - c) prohlášení Klienta učiněná ve Smlouvě a/nebo údaje uvedené v žádosti o úvěr a/nebo v dokumentech předložených ČSOB se ukáží jako nepravdivé, neúplné nebo nepřesné;
 - d) dojde k negativním změnám v majetkové a finanční situaci Klienta;
 - e) peněžní prostředky na účtu, resp. na účtech Klienta vedeného, resp. vedených u ČSOB jsou předmětem exekuce nebo se nemovitý nebo jiný majetek Klienta stane předmětem nedobrovolné veřejné dražby nebo exekuce, vůči Klientovi bude podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, resp. bude vůči němu vedeno insolvenční řízení;
 - f) dojde k odstoupení od Smlouvy a Klient nesplatí v uvedeném termínu jistinu a úrok vyplývající ze Smlouvy;
 - g) Klient nezajistí na účtu, ke kterému je kontokorent poskytnut, měsíční kreditní obrat (příjem) ve výši minimálně 50 % Úvěrového limitu dle bodu 8 písm. e) Podmínek;
 - h) nesplatí vyčerpanou částku úvěru nejméně jedenkrát v období dle bodu 8 písm. f) Podmínek;

ČSOB je oprávněna kdykoli poté:

- a) omezit nebo zastavit, resp. neumožnit čerpání peněžních prostředků, případně snížit úvěrový limit;
- b) provést blokaci účtů Klienta vedených u ČSOB (zejména neprovádět Klientovy příkazy a nevyplácet hotovost);
- c) použít zůstatky účtů a došlé úhrady na splacení již splatných závazků Klienta;
- d) změnit pořadí splácení takto: poplatky, smluvní pokuta, jistina, úroky, úroky z prodlení.

- 9.2. V případě prodlení Klienta s placením tohoto či jakéhokoliv jiného úvěru sjednaného s ČSOB je ČSOB oprávněna kdykoli Klientovi adresovat výzvu nebo upomínku k uhrazení dlužné částky, ve které ČSOB Klientovi poskytne 30 dní k jejich uhrazení. Pokud tak Klient neučiní, je ČSOB oprávněna jistinu veškerých úvěrů sjednaných s ČSOB zesplatnit ke dni uvedeném v oznámení. ČSOB je oprávněna zesplatnit úvěr dále tehdy, pokud bude zjištěn úpadek Klienta ve smyslu insolvenčního zákona. ČSOB je rovněž oprávněna zasílat Klientovi e-maily, ve kterých Klienta informuje o dlužné částce a vyzve jej k úhradě.
- 9.3. V případě úmrtí Klienta je ČSOB oprávněna zastavit čerpání peněžních prostředků a jistinu úvěru zesplatnit.
- 9.4. Oprávnění uvedená v ustanovení bodů bodu 9. 1. písm. a) až c) a v ustanovení bodu 9.2. Podmínek nevylučují ani neomezují použití dalších oprávnění, která ČSOB náleží podle zákona nebo Smlouvy.

Změna Kontokorentu pro studenty na Kontokorent

- 9.5. V případě, že Klient splňuje následující podmínky:
- a) v průběhu trvání smluvního vztahu řádně plní všechny své závazky a povinnosti vyplývající ze Smlouvy a Podmínek, zejména svůj závazek dle bodu 8. f) Podmínek splatit vyčerpanou částku úvěru nejméně jedenkrát v období 12 měsíců,
 - b) k poslednímu dni v měsíci, ve kterém dovrší 26 let a v předcházejících 6 měsících před tímto datem nepřekročí Úvěrový limit kontokorentu, ani jiného úvěru poskytnutého ČSOB,
 - c) nemá splatné a nezaplacené závazky vůči svým věřitelům, zejména vůči ČSOB,
- končí posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém Klient dovrší 26 let, poskytování Kontokorentu pro studenty a ČSOB Klientovi poskytne standardní Kontokorent. ČSOB Klienta o provedené změně písemně informuje a smluvní vztah mezi ČSOB a Klientem se nadále řídí těmito Podmínkami. V tomto případě se neuplatní ustanovení bodu 5.5. Podmínek.
- 9.6. ČSOB je oprávněna odstoupit od smluvního vztahu v případě, kdy trvání závazků ze smlouvy nebo využívání produktu a služby se stane pro ČSOB nepřijatelným nebo nezákonným v důsledku existence příslušných právních předpisů nebo interní politiky ČSOB nebo Skupiny KBC (společnost KBC Group NV, se sídlem Havenlaan 2, B-1080 Brusel, Belgie, reg. číslo 0403.227.515, a osoby, které s ní tvoří podnikatelská seskupení).

10. Vzájemná komunikace

- 10.1. Komunikace mezi ČSOB a Klienty se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak, a to následujícími způsoby:
- a) písemně;
 - b) elektronicky (za předpokladu, že ČSOB bude schopna ověřit totožnost Klienta a budou splněny veškeré požadavky na příslušné právní jednání);
 - c) telefonicky/zasláním SMS na mobilní zařízení Klienta;
 - d) prostřednictvím Klientského centra;
 - e) osobně, návštěvou Obchodních míst.
- 10.2. Písemnosti doručované poskytovatelem poštovních služeb zasílá ČSOB Klientovi
- a) na zasílací adresu, kterou jí Klient sdělil;
 - b) na adresu trvalého pobytu, nesdělil-li Klient zasílací adresu; na adresu trvalého pobytu je ČSOB oprávněna zasílat písemnosti vždy, pokud to vzhledem k okolnostem považuje za nutné;
 - c) popř. na jinou dohodnutou adresu; dohodnutou adresou nemůže být adresa Obchodního místa a PO BOX;
 - d) jestliže Klient sdělí ČSOB adresu bydliště, je ČSOB oprávněna zasílat písemnosti i na adresu bydliště.
- 10.3. Písemnost se považuje za doručenu 3. pracovní den po odeslání v rámci České republiky a 15. pracovní den po odeslání do ciziny.
- 10.4. Pokud bude písemnost poskytovatelem poštovních služeb vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena ČSOB. Účinky doručení nastávají i v případě, jestliže převzetí písemnosti Klient odmítne.
- 10.5. U dokumentů předkládaných Klientem v jiném než českém a slovenském jazyce je ČSOB oprávněna požadovat od Klienta úřední překlad předložených dokumentů, provedený na jeho náklady. ČSOB neodpovídá za opožděné provedení služby nebo příkazu v důsledku nutnosti překladu dokumentu.

- 10.6. Při osobním jednání může Klient v případě, kdy to ČSOB umožní, potvrdit platnost svého jednání svým biometrickým podpisem (jako jedna z možností podepisování). Právním titulem pro shromažďování osobních údajů spojených s biometrickým podpisem je jednání o uzavření a plnění smlouvy. Biometrický podpis je vlastnoruční podpis učiněný na elektronický tablet nebo signpad. Zachycuje dynamiku podpisu a jeho charakteristické rysy, které do něj promítne podepisující osoba. Bližší informace naleznete v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“.
- 10.7. Rozsah služeb poskytovaných na jednotlivých Obchodních místech se může lišit, bližší informace jsou zveřejněny na www.csob.cz a www.postovnisporitelna.cz.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. ČSOB je oprávněna ze všech telefonických hovorů s Klientem pořizovat zvukový záznam. Tento zvukový záznam ČSOB bezpečným způsobem archivuje v elektronické podobě a může ho použít k ochraně svých oprávněných zájmů jako důkazní prostředek v jakémkoli řízení před soudy nebo správními orgány.
- 11.2. Klient je oprávněn Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu s účinností k 5. pracovnímu dni následujícímu po dni doručení výpovědi ČSOB, a to jak písemně, tak telefonicky prostřednictvím Klientského centra. V poslední den této výpovědní lhůty musí být uhrazena aktuálně čerpaná částka úvěru včetně příslušenství, poplatků a smluvní pokuty, nebudou-li všechny dlužné částky uhrazeny v poslední den výpovědní doby uhrazeny, zůstává Smlouva platná a účinná jako by k podání výpovědi nedošlo. V průběhu výpovědní doby není Klient oprávněn čerpat úvěr.
- 11.3. ČSOB je oprávněna Smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodů. Výpovědní doba je dvouměsíční a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi Klientovi. Prvním dnem výpovědní doby ČSOB zastaví možnost čerpání úvěru. Poslední den výpovědní lhůty je dnem konečné splatnosti úvěru. Nejpozději v tento den je Klient povinen uhradit aktuálně čerpanou částku úvěru včetně příslušenství.
- 11.4. V případě výpovědi smlouvy o účtu, ke kterému je poskytnut kontokorent, se výpověď vztahuje i na Smlouvu a uplynutím výpovědní doby smlouvy o účtu zaniká i Smlouva. V tomto případě je poslední den výpovědní doby smlouvy o účtu dnem konečné splatnosti úvěru. Nejpozději v tento den je Klient povinen uhradit aktuálně čerpanou částku úvěru včetně příslušenství.
- 11.5. V případě, že dojde k zesplatnění úvěru, Smlouva zaniká dnem, kdy jsou splaceny pohledávky ČSOB ze Smlouvy včetně příslušenství.
- 11.6. ČSOB je oprávněna měnit Podmínky, Sazebník i Oznámení, a to z důvodu změny příslušných právních předpisů, změny podmínek na bankovním trhu, změny obchodní politiky ČSOB, nebo z důvodu zkvalitňování poskytovaných služeb.
- Návrh změny poskytne Klientovi nejpozději 2 měsíce přede dnem její zamýšlené účinnosti. Pokud Klient navrženou změnu do dne její účinnosti písemně neodmítne, platí, že ji přijal. V opačném případě má právo Smlouvu ve stejné době s okamžitou účinností vypovědět. Pokud Klient Smlouvu z tohoto důvodu vypoví, má povinnost uhradit ČSOB veškeré peněžité závazky vzniklé na jejím základě do 5 dnů ode dne doručení výpovědi ČSOB; v ostatním platí obecná ujednání o výpovědi.
- V případě, že je změna ve prospěch Klienta, může být lhůta pro poskytnutí jejího návrhu Klientovi zkrácena.
- 11.7. Spory ze Smluv uzavřených dle ustanovení bodu 2.1. Podmínek mohou být řešeny mimosoudně, prostřednictvím finančního arbitra, jehož internetové stránky jsou www.finarbitr.cz.
- 11.8. Orgánem dozoru nad dodržováním povinností při sjednávání spotřebitelského úvěru je Česká národní banka. Klient je oprávněn podat stížnost orgánu dozoru.
- 11.9. ČSOB přijímá a vyřizuje reklamace a stížnosti Klientů v souladu s Reklamačním řádem ČSOB, který je zpřístupněn na www.csob.cz a www.postovnisporitelna.cz, případně v Obchodních místech.
- 11.10. Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 7. 2022 a nahrazují Obchodní podmínky pro kontokorent účinné od 1. 11. 2021. Pokud smluvní dokumentace či jiné relevantní dokumenty související s předmětem plnění těchto Podmínek odkazují na Obchodní podmínky pro povolené přečerpání nebo Podmínky pro kontokorent, jsou tím od 1. 11. 2020 myšleny tyto Podmínky. Odkazem na Smlouvu o kontokorentu je od 1. 11. 2020 myšlena i Smlouva o úvěru formou povoleného přečerpání účtu.
- 11.11. Smluvní vztahy, jejichž součástí jsou tyto Podmínky, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, včetně práva a povinností vzniklých přede dnem nabytí účinnosti tohoto zákona.