

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POVOLENÉ PŘEČERPÁNÍ ÚČTU ÚČINNÉ OD 1. 11. 2019



Obchodní podmínky pro povolené přečerpání účtu vydává Československá obchodní banka, a. s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „ČSOB“) v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

1. Obecné podmínky

- 1.1. Obchodní podmínky pro povolené přečerpání účtu (dále též „Podmínky“) jsou součástí smlouvy o úvěru (dále jen „Smlouva“), určují některé části jejího obsahu a doplňují ji. To znamená, že jsou smluvní strany vázány nejen Smlouvou, ale mají rovněž práva a povinnosti obsažené v těchto Podmínkách, a že nesplnění povinnosti vyplývající z těchto Podmínek má stejné důsledky jako nesplnění povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před zněním Podmínek.
- 1.2. ČSOB je povinna při poskytování všech bankovních služeb identifikovat fyzickou osobu (dále jen „Klient“) nebo osobu zastupující Klienta. Identifikaci v souladu s právními předpisy a jimi stanoveném rozsahu ČSOB provádí zejména u obchodů, jejichž hodnota převyšuje částku stanovenou právními předpisy. V případě, že Klient nebo osoba zastupující Klienta odmítne vyhovět požadovanému rozsahu identifikace, nebude požadovaná bankovní služba provedena. Poskytnutí bankovních služeb při zachování anonymity Klienta je ČSOB povinna odmítnout. Podle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je ČSOB kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s Klientem oprávněna vyžadovat doplnění identifikačních údajů Klienta a osob zastupujících Klienta, předložení jí požadovaných dokladů nebo informací ze strany Klienta, zejména důkazu původu peněžních prostředků poukázaných na účet Klienta, dokladů o bonitě a závazcích Klienta či jeho důvěryhodnosti, a Klient je povinen toto zabezpečit.
- 1.3. ČSOB zpracovává osobní údaje Klienta v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a s jejím plněním. Detailní informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ přístupném na www.csob.cz a v provozních prostorách poboček ČSOB.
- 1.4. ČSOB je oprávněna poskytnout informace týkající se Klienta, které ČSOB získala v souvislosti s poskytováním služeb, na něž se vztahuje povinnost zachování mlčenlivosti a bankovního tajemství (dále jen „Důvěrné informace“) společně se Skupinou ČSOB (ČSOB a osoby, které tvoří s ČSOB podnikatelské seskupení; více informací o jednotlivých členech Skupiny ČSOB lze nalézt na <https://www.csob.cz/portal/csob/o-csob-a-skupine>) a Skupiny KBC (více informací o jednotlivých členech Skupiny KBC lze nalézt na <https://www.csob.cz/portal/csob/o-skupine-kbc>). Důvěrné informace mohou být společně se Skupinou ČSOB a Skupinou KBC využívány zejména za účelem obsluhy a péče o Klienta a vypořádání nároků, včetně marketingu a nabídek obchodu a služeb společností ze Skupiny ČSOB a Skupiny KBC i jejich obchodních partnerů, např. formou obchodního sdělení prostřednictvím e-mailu. ČSOB je dále oprávněna poskytnout Důvěrné informace osobám, které pověřila provedením vybraných činností, během nichž jsou Důvěrné informace zpracovávány, a zprostředkovatelům dle zákona o spotřebitelském úvěru, kteří napomohli uzavření Smlouvy.

2. Smlouva

- 2.1. ČSOB poskytuje Povolené přečerpání účtu a Povolené přečerpání účtu pro studenty (dále společně též „povolené přečerpání“) plně svéprávným fyzickým osobám, majitelům účtu vedeného u ČSOB, a to na základě uzavřené smlouvy, v souladu s ustanoveními občanského zákoníku a zákona o spotřebitelském úvěru. Povolené přečerpání účtu pro studenty ČSOB poskytuje plně svéprávným Klientům do věku 30 let s omezenou výší Úvěrového limitu a za zvýhodněných úrokových podmínek.

- 2.2. Smlouva je uzavírána písemnou formou – dle dohody smluvních stran buď v listinné, nebo v elektronické podobě. V elektronické podobě může být Smlouva zejména uzavřena, pokud Klient podepíše Smlouvu na tabletu nebo signpadu svým biometrickým podpisem. Pokud ČSOB takové uzavření smlouvy umožní, může být Smlouva uzavřena v elektronické podobě prostřednictvím služeb ČSOB Elektronického bankovníctví, pokud Klient tyto Služby využívá, nebo skrze k tomu určené internetové stránky připojením elektronického podpisu.

V případě, že Klient podepisuje Smlouvu a související dokumenty na tabletu nebo signpadu svým biometrickým podpisem, jsou Smlouva a související dokumenty ze strany ČSOB podepsány buď biometrickým podpisem, nebo naskenovaným podpisem oprávněného zástupce ČSOB. ČSOB opatřuje Smlouvu a související dokumenty elektronickou značkou a kvalifikovaným časovým razítkem. Smlouva a související dokumenty jsou zaslány ze strany ČSOB do služby ČSOB Internetového bankovníctví/ČSOB InternetBanking 24. V případě zániku závazku a ukončení smluvního vztahu vyplývajícího ze smlouvy o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví je Klient povinen nejpozději přede dnem ukončení smluvního vztahu s ČSOB uložit Smlouvu a další zde uložené dokumenty Klienta do jiného úložiště.

- 2.3. Smlouva může být uzavřena na dálku tak, že ČSOB zašle Klientovi podepsanou smlouvu, ke které Klient připojí svůj podpis. K uzavření smlouvy je zapotřebí, aby Klient jím podepsanou Smlouvu zaslal ČSOB na její doručovací adresu. Platnou a účinnou se takto uzavřená Smlouva stává druhý pracovní den následující poté, co ji ČSOB obdržela na doručovací adrese, kterou ČSOB Klientovi po zaslání Smlouvy sdělila.

- 2.4. Při uzavírání Smlouvy předkládá Klient zpravidla tyto doklady:

- a) fyzická osoba tuzemec – občanský průkaz a druhý průkaz totožnosti; příp. potvrzení o výši pracovního příjmu;
- b) fyzická osoba cizozemec – cestovní doklad či průkaz o povolení k pobytu a druhý průkaz totožnosti; příp. potvrzení o výši pracovního příjmu.

Při uzavírání smluvního vztahu sděluje Klient ČSOB zejména následující údaje: jméno a příjmení, rodné číslo, příp. datum narození, státní občanství, trvalý pobyt a zasilací adresu a má možnost sdělit ČSOB i adresu svého bydliště, pokud se liší od adresy trvalého pobytu nebo zasilací adresy, a dále své kontaktní údaje, sociodemografická data (např. rodinný stav, vzdělání atd.) a údaje o zaměstnání a svých příjmech a výdajích.

Klient odpovídá za aktuálnost, správnost a úplnost všech svých údajů sdělených ČSOB a je povinen bez zbytečného odkladu oznámit ČSOB všechny změny těchto údajů a změnu údajů, pokud to jejich charakter umožňuje, doložit platným průkazem totožnosti, popř. jiným dokumentem, ze kterého je změna zřejmá, ČSOB je oprávněna vyžadovat úřední ověření podpisu na všech písemných právních jednáních Klienta, která Klient nepodepisuje před zaměstnancem ČSOB.

- 2.5. Na uzavření Smlouvy a poskytnutí úvěru není právní nárok. Jestliže se ČSOB rozhodne úvěr neposkytnout, oznámí tuto skutečnost Klientovi zpravidla písemně, popř. prostřednictvím vybraných elektronických služeb, prostřednictvím telekomunikačních zařízení nebo při osobním jednání.

3. Úvěrový limit, jeho výše a čerpání úvěru

- 3.1. ČSOB poskytne Klientovi po splnění podmínek stanovených Smlouvou peněžní prostředky formou povoleného přečerpání na jeho účtu (dále též „úvěr“) a to do výše sjednané ve Smlouvě (dále jen „Úvěrový limit“).
- 3.2. Výše Úvěrového limitu může být měněna na základě dohody smluvních stran; v případě zřízení služeb elektronického bankovníctví i prostřednictvím vybraných elektronických služeb, jestliže takovou změnu umožňují a rovněž prostřednictvím telekomunikačních zařízení, pokud tento postup ČSOB umožní.

- 3.3. V návaznosti na to, jak Klient úvěr skutečně čerpá, je ČSOB oprávněna navrhnout Klientovi snížení Úvěrového limitu. O snížení Úvěrového limitu ČSOB Klienta informuje písemně zpravidla třicet dní před datem, ke kterému je snížení úvěrového limitu navrhováno. Jestliže Klient s navrhovaným snížením nesouhlasí, je povinen tuto skutečnost ČSOB písemně oznámit do data uvedeného v návrhu; v tomto případě se výše úvěrového limitu nesníží.
- 3.4. Čerpání úvěru se uskutečňuje tím, jak Klient nakládá s peněžními prostředky na účtu, tj. při převodu peněžních prostředků převyšujícím disponibilní zůstatek na účtu dochází k čerpání úvěru.
- 3.5. Úvěr může být čerpán počínaje dnem, ve kterém byly splněny podmínky stanovené Smlouvou.
- 3.6. ČSOB zasílá Klientovi informace o čerpání a splácení úvěru měsíčně, formou výpisu z úvěrového účtu, na kterém je evidováno čerpání a splácení úvěru a který je ve stejné formě jako výpis z účtu, ke kterému je povoleno přečerpání poskytnuto, není-li dohodnuto jinak. V případě, že nebude úvěr v některém měsíci čerpán, ČSOB Klienta o této skutečnosti výpisem z účtu neinformuje. V případě, že se výpis z úvěrového účtu opakovaně vrátí jako nedoručitelný, je ČSOB oprávněna pozastavit zasílání výpisů.

4. Úročení a poplatky

- 4.1. Vyčerpané a nesplacené peněžní prostředky až do výše Úvěrového limitu jsou úročeny pohyblivou úrokovou sazbou dohodnutou ve Smlouvě. Úroková sazba je sjednávána v souladu s Oznámením Československé obchodní banky, a.s. o stanovených úrokových podmínkách vkladů a úvěrů v Kč – občané (dále jen „Oznámení“). ČSOB je oprávněna oznámit Klientovi novou úrokovou sazbu ve výpisu z účtu, ke kterému je povoleno přečerpání poskytnuto, případně ve výpisu z úvěrového účtu a v případě zřízení služeb elektronického bankovníctví i prostřednictvím vybraných služeb elektronického bankovníctví.
- 4.2. Úvěrový limit ani dílčí úvěrový limit není dovoleno překročit. V případě, že Klient Úvěrový limit nebo dílčí úvěrový limit překročí, bude částka, o kterou byl Úvěrový limit nebo dílčí úvěrový limit překročen, úročena debetní úrokovou sazbou uplatňovanou pro účty.
- 4.3. Z částek, s jejichž splacením je Klient v prodlení, je ČSOB oprávněna účtovat Klientovi úrok z prodlení a smluvní pokutu sjednané ve Smlouvě.
- 4.4. Úrok, úrok z prodlení a smluvní pokuta budou vypočítávány a účtovány na bázi rok o 360 dnech a měsíc o skutečném počtu kalendářních dnů.
- 4.5. ČSOB je oprávněna za poskytnuté bankovní služby účtovat Klientovi poplatky podle Sazebníku ČSOB pro fyzické osoby – občany (dále jen „Sazebník“), platného v den zúčtování poplatku a Klient je povinen tyto poplatky platit. Aktuální znění Sazebníku je k dispozici v provozních prostorách poboček ČSOB a na www.csob.cz.

5. Splácení

- 5.1. Splácení úvěru se uskutečňuje tím, jak Klient nakládá s peněžními prostředky na účtu, tj. při převodu peněžních prostředků na účet je nejprve splácen vyčerpaný úvěr. Ocitne-li se Klient v prodlení se splácením, jsou dlužné částky spláceny v následujícím pořadí: poplatky, smluvní pokuta, úroky, jistina, úroky z prodlení.
- 5.2. Úrok z peněžních prostředků čerpaných v rámci povoleného přečerpání je splatný na konci každého kalendářního měsíce.
- 5.3. Klient je povinen zajistit na svém účtu, k němuž je povoleno přečerpání poskytnuto, k poslednímu pracovnímu dni kalendářního měsíce dostatek disponibilních peněžních prostředků k automatické úhradě měsíčních splátek úroků včetně naběhlých úroků z prodlení a smluvní pokuty. V případě překročení Úvěrového limitu je částka, o kterou byl Úvěrový limit překročen, splatná ihned. Ke dni konečné splatnosti úvěru je Klient povinen uhradit aktuálně čerpanou částku úvěru včetně příslušenství.

- 5.4. ČSOB je oprávněna inkasovat z účtu Klienta, ke kterému je povolené přečerpání poskytnuto úhradu úroků dle ustanovení bodu 5.3. Podmínek vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce. ČSOB je oprávněna provádět úplné nebo částečné uhrazování závazků, s jejichž placením je Klient v prodlení (včetně úroků z prodlení, smluvní pokuty a případných poplatků spojených s tímto inkasem), ze všech jeho účtů včetně vkladových účtů vedených v ČSOB, a to bez jeho příkazu. Nemá-li Klient jiné účty vedené u ČSOB nebo na těchto účtech není dostatek disponibilních peněžních prostředků, je povinen uhradit dlužnou částku jiným způsobem dohodnutým s ČSOB.
- 5.5. Konečná splatnost je v případě Povoleného přečerpání účtu pro studenty stanovena k poslednímu pracovnímu dni měsíce, ve kterém Klient dovršil věku 30 let, resp. k datu uplynutí výpovědní doby dle bodu 11.2. nebo 11.3. Podmínek. Splacením povoleného přečerpání včetně příslušenství Smlouva zaniká.

6. Zajištění

- 6.1. ČSOB může vyžadovat, aby řádné uspokojení jejích pohledávek vyplývajících ze Smlouvy bylo zajištěno, a to ručitelským prohlášením, zástavním právem, životním pojištěním sjednaným ve prospěch ČSOB apod.
- 6.2. V případě, že hodnota zajištění v průběhu trvání úvěrového vztahu poklesne nebo ztratí na ceně, Klient je povinen, pokud jej k tomu ČSOB písemně vyzve, doplnit zajištění na původní rozsah ve smyslu jednotlivých zajišťovacích instrumentů, a to ve lhůtě do 30 dnů od doručení výzvy ČSOB.

7. Podmínky, které je Klient povinen splnit před poskytnutím úvěru a dodržovat po celou dobu trvání jeho závazku vůči ČSOB ze Smlouvy

- a) Plnění povinností a závazků ze Smlouvy není v rozporu s jinými povinnostmi nebo závazky Klienta, ať zákonnými nebo smluvními.
- b) Klient nemá splatné a nezaplacené závazky vůči svým věřitelům, které by měly negativní vliv na jeho schopnost dostát svým platebním závazkům ze Smlouvy; zejména nemá splatné a nezaplacené závazky vůči finančním úřadům, České správě sociálního zabezpečení, celním úřadům a zdravotním pojišťovnám.
- c) Klient informuje ČSOB pravdivě o všech svých finančních závazcích; majetek Klienta není zatížen zástavními právy či jinými věcnými právy, kromě těch, o kterých ČSOB písemně informoval.
- d) Údaje uvedené Klientem v Žádosti jsou úplné, pravdivé a správné.

8. Závazky Klienta

Klient po celou dobu trvání úvěrového vztahu daného Smlouvou, tj. až do úplného splnění všech závazků z ní vyplývajících, je povinen:

- a) bezodkladně informovat ČSOB o všech skutečnostech, které by mohly jakkoli negativně ovlivnit jeho schopnost splácet povolené přečerpání ČSOB;
- b) řádně plnit veškeré finanční závazky, zejména vyplývající z daňových předpisů a současně neprodleně písemně informovat ČSOB v případě, že proti němu bude vedeno exekuční či soudní řízení směřující k jeho majetku, popř. bude vůči Klientovi podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, resp. bude vůči němu vedeno insolvenční řízení;
- c) neprodleně písemně informovat ČSOB o změně své adresy, o všech dalších změnách a okolnostech, na základě kterých lze důvodně předpokládat, že jejich následkem může dojít ke změně smluvně sjednaných podmínek;
- d) předkládat ČSOB na její požádání, popř. jakmile to bude možné, takové dokumenty, které ČSOB může rozumně vyžadovat;
- e) zajistit na účtu, ke kterému je povolené přečerpání poskytnuto, měsíční kreditní obrat (příjem) ve výši minimálně 50 % Úvěrového limitu; do těchto plateb nebudou započítávány převody mezi účty Klienta vedenými v ČSOB;

- f) splatit vyčerpanou částku úvěru nejméně jedenkrát v období 6 měsíců, resp. nejpozději do 6 měsíců po posledním splacení; tuto povinnost považuje ČSOB za splněnou, pokud je celá vyčerpaná částka úvěru splacena ke konci kteréhokoliv kalendářního dne v tomto období. V případě Povoleného přečerpání účtu pro studenty je Klient povinen splatit vyčerpanou částku úvěru nejméně jedenkrát v období 12 měsíců, resp. nejpozději do 12 měsíců po posledním splacení; tuto povinnost považuje ČSOB za splněnou, pokud je celá vyčerpaná částka úvěru splacena ke konci kteréhokoliv kalendářního dne v tomto období. Tím není dotčena povinnost zajistit dostatek disponibilních peněžních prostředků k automatické úhradě měsíčních splátek dle bodu 5.3 Podmínek;
- g) bezodkladně informovat ČSOB o všech skutečnostech, které mají vliv na snížení hodnoty zajištění, a doplnit hodnotu zajištění na původní rozsah v souladu s ustanovením bodu 6.2. Podmínek;
- h) hradit poplatky za služby poskytované ČSOB v souvislosti s vedením účtu, ke kterému je povolené přečerpání poskytnuto a poplatky související s poskytnutým úvěrem, dle Sazebníku;
- i) splatit rozdíl mezi aktuální výší čerpání úvěru a omezenou výší čerpání stanovenou ČSOB k datu uvedenému v oznámení ČSOB, pokud ČSOB využije svého oprávnění podle ustanovení bodu 9.1. Podmínek a omezí čerpání peněžních prostředků, jestliže aktuální výše čerpání úvěru je vyšší než omezená výše čerpání úvěru stanovená ČSOB.

9. Oprávnění ČSOB

9.1. V případě, že nastane skutečnost, která může ohrozit včasné a úplné splacení závazku Klienta, zejména:

- a) Klient bude v prodlení se splacením jakékoli peněžité částky vůči ČSOB, popřípadě jinému subjektu, který mu poskytl úvěr;
- b) Klient bude v prodlení s placením svých závazků vůči finančním úřadům, celním úřadům, zdravotním pojišťovnám, České správě sociálního zabezpečení;
- c) prohlášení Klienta učiněná ve Smlouvě a/nebo údaje uvedené v žádosti o úvěr a/nebo v dokumentech předložených ČSOB se ukáží jako nepravdivé, neúplné nebo nepřesné,
- d) dojde k negativním změnám v majetkové a finanční situaci Klienta;
- e) peněžní prostředky na účtu resp. na účtech Klienta vedeného, resp. vedených u ČSOB jsou předmětem exekuce nebo se nemovitý nebo jiný majetek Klienta stane předmětem nedobrovolné veřejné dražby nebo exekuce, vůči Klientovi bude podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, resp. bude vůči němu vedeno insolvenční řízení;
- f) dojde k odstoupení od Smlouvy a Klient nesplatí v uvedeném termínu jistinu a úrok vyplývající ze Smlouvy;
- g) Klient nezajistí na účtu, ke kterému je povolené přečerpání poskytnuto, měsíční kreditní obrát (příjem) ve výši minimálně 50 % Úvěrového limitu dle bodu 8 písm. e) Podmínek;
- h) nesplatí vyčerpanou částku úvěru nejméně jedenkrát v období dle bodu 8 písm. f) Podmínek;

ČSOB je oprávněna kdykoli poté:

- a) omezit nebo zastavit, resp. neumožnit čerpání peněžních prostředků, případně snížit úvěrový limit;
- b) provést blokaci účtů Klienta vedených u ČSOB (zejména neprovádět Klientovy příkazy a nevyplácet hotovost);
- c) použít zůstatky účtů a došlé úhrady na splacení již splatných závazků Klienta;
- d) změnit pořadí splácení takto: poplatky, smluvní pokuta, jistina, úroky, úroky z prodlení.

9.2. V případě prodlení Klienta s placením tohoto či jakéhokoliv jiného úvěru sjednaného s ČSOB je ČSOB oprávněna kdykoli Klientovi adresovat výzvu nebo upomínku k uhrazení dlužné částky, ve které ČSOB Klientovi poskytne 30 dní k jejich uhrazení. Pokud tak Klient neučiní, je ČSOB oprávněna jistinu veškerých úvěrů sjednaných s ČSOB zesplatnit ke dni uvedeném v oznámení. ČSOB je oprávněna zesplatnit úvěr dále tehdy, pokud bude zjištěn úpadek Klienta ve smyslu insolvenčního zákona. ČSOB je rovněž oprávněna zasílat Klientovi e-maily, ve kterých Klienta informuje o dlužné částce a vyzve jej k úhradě.

- 9.3. V případě úmrtí Klienta je ČSOB oprávněna zastavit čerpání peněžních prostředků a jistinu úvěru zesplatnit.
- 9.4. Oprávnění uvedená v ustanovení bodů bodu 9. 1. písm. a) až c) a v ustanovení bodu 9.2. Podmínek nevylučují ani neomezují použití dalších oprávnění, která ČSOB náležejí podle zákona nebo Smlouvy.

Změna Povoleného přečerpání účtu pro studenty na Povolené přečerpání účtu

9.5. V případě, že Klient splňuje následující podmínky:

- a) v průběhu trvání smluvního vztahu řádně plní všechny své závazky a povinnosti vyplývající ze Smlouvy a Podmínek, zejména svůj závazek dle bodu 8. f) Podmínek splatit vyčerpanou částku úvěru nejméně jedenkrát v období 12 měsíců;
- b) k poslednímu dni v měsíci, ve kterém dovrší 30 let a v předcházejících 6 měsících před tímto datem nepřekročí Úvěrový limit povoleného přečerpání, ani jiného úvěru poskytnutého ČSOB;
- c) nemá splatné a nezaplacené závazky vůči svým věřitelům, zejména vůči ČSOB

končí posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém Klient dovrší 30 let, poskytování Povoleného přečerpání účtu pro studenty a ČSOB Klientovi poskytne standardní povolené přečerpání účtu. ČSOB Klienta o provedené změně písemně informuje a smluvní vztah mezi ČSOB a Klientem se nadále řídí těmito Podmínkami. V tomto případě se neuplatní ustanovení bodu 5.5. Podmínek.

9.6. ČSOB je oprávněna odstoupit od smluvního vztahu v případě, kdy trvání závazků ze smlouvy nebo využívání produktu a služby se stane pro ČSOB nepřijatelným nebo nezákonným v důsledku existence příslušných právních předpisů nebo interní politiky ČSOB nebo Skupiny KBC (společnost KBC Group NV, se sídlem Havenlaan 2, B-1080 Brusel, Belgie, reg. Číslo 0403.227.515, a osoby, které s ní tvoří podnikatelská seskupení).

10. Vzájemná komunikace

10.1. Komunikace mezi ČSOB a Klienty se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak, a to následujícími způsoby:

- a) písemně;
- b) elektronicky;
- c) telefonicky/zasláním SMS na mobilní zařízení Klienta;
- d) prostřednictvím Klientského centra;
- e) osobně, návštěvou pobočky ČSOB.

10.2. Písemnosti doručované poskytovatelem poštovních služeb zasílá ČSOB Klientovi

- a) na záložní adresu, kterou jí Klient sdělil;
- b) na adresu trvalého pobytu, nesdělí-li Klient záložní adresu; na adresu trvalého pobytu je ČSOB oprávněna zasílat písemnosti vždy, pokud to vzhledem k okolnostem považuje za nutné;
- c) popř. na jinou dohodnutou adresu; dohodnutou adresou nemůže být adresa pobočky ČSOB a PO BOX;
- d) jestliže klient sdělí ČSOB adresu bydliště, je ČSOB oprávněna zasílat písemnosti i na adresu bydliště.

10.3. Písemnost se považuje za doručenu 3. pracovní den po odeslání v rámci České republiky a 15. pracovní den po odeslání do ciziny.

10.4. Pokud bude písemnost poskytovatelem poštovních služeb vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude záložka vrácena ČSOB. Účinky doručení nastávají i v případě, jestliže převzetí písemnosti Klient odmítne.

- 10.5. U dokumentů předkládaných Klientem v jiném než českém a slovenském jazyce je ČSOB oprávněna požadovat od Klienta úřední překlad předložených dokumentů, provedený na jeho náklady. ČSOB neodpovídá za opožděné provedení služby nebo příkazu v důsledku nutnosti překladu dokumentu.
- 10.6. Při osobním jednání může Klient v případě, kdy to ČSOB umožní, potvrdit platnost svého jednání svým biometrickým podpisem. Biometrický podpis je vlastnoruční podpis učiněný na elektronický tablet nebo signpad. Zachycuje dynamiku podpisu a jeho charakteristické rysy, které do něj promítne podepisující osoba. Aby bylo možné biometrický podpis využívat, musí Klient poskytnout ČSOB souhlas se zpracováním svých biometrických údajů. Bližší informace naleznete v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“, který je k dispozici na www.csob.cz a v pobočkách ČSOB.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. ČSOB je oprávněna ze všech telefonických hovorů s Klientem pořizovat zvukový záznam. Tento zvukový záznam ČSOB bezpečným způsobem archivuje v elektronické podobě a může ho použít k ochraně svých oprávněných zájmů jako důkazní prostředek v jakémkoli řízení před soudy nebo správními orgány.
- 11.2. Klient je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu s účinností k 5. pracovnímu dni následujícím po dni doručení výpovědi ČSOB. V poslední den této výpovědní lhůty musí být uhrazena aktuálně čerpaná částka úvěru včetně příslušenství, poplatků a smluvní pokuty, nebudou-li všechny dlužné částky uhrazeny v poslední den výpovědní doby uhrazeny, zůstává Smlouva platná a účinná jako by k podání výpovědi nedošlo. V průběhu výpovědní doby není Klient oprávněn čerpat úvěr.
- 11.3. ČSOB je oprávněna Smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodů. Výpovědní doba je dvouměsíční a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi Klientovi. Prvním dnem výpovědní doby ČSOB zastaví možnost čerpání úvěru. Poslední den výpovědní lhůty je dnem konečné splatnosti úvěru. Nejpozději v tento den je Klient povinen uhradit aktuálně čerpanou částku úvěru včetně příslušenství.
- 11.4. V případě výpovědi smlouvy o účtu, ke kterému je poskytnuto povolené přečerpaní, se výpověď vztahuje i na Smlouvu a uplynutím výpovědní doby smlouvy o účtu zaniká i Smlouva. V tomto případě je poslední den výpovědní doby smlouvy o účtu dnem konečné splatnosti úvěru. Nejpozději v tento den je Klient povinen uhradit aktuálně čerpanou částku úvěru včetně příslušenství.
- 11.5. V případě, že dojde k zesplatnění úvěru, Smlouva zaniká dnem, kdy jsou splaceny pohledávky ČSOB ze Smlouvy, včetně příslušenství.
- 11.6. ČSOB je oprávněna měnit Podmínky, Sazebník i Oznámení, a to z důvodu změny příslušných právních předpisů, změny podmínek na bankovním trhu, změny obchodní politiky ČSOB, nebo z důvodu zkvalitňování poskytovaných služeb. Návrh změny poskytne Klientovi nejpozději 2 měsíce přede dnem její zamýšlené účinnosti. Pokud Klient navrženou změnu do dne její účinnosti písemně neodmítne, platí, že ji přijal. V opačném případě má právo Smlouvu ve stejné době s okamžitou účinností vypovědět. Pokud Klient Smlouvu z tohoto důvodu vypoví, má povinnost uhradit ČSOB veškeré peněžité závazky vzniklé na jejím základě do 5 dnů ode dne doručení výpovědi ČSOB; v ostatním platí obecná ujednání o výpovědi. V případě, že je změna ve prospěch Klienta, může být lhůta pro poskytnutí jejího návrhu Klientovi zkrácena.
- 11.7. Spory ze Smluv uzavřených dle ustanovení bodu 2.1. Podmínek mohou být řešeny mimosoudně, prostřednictvím finančního arbitra, jehož internetové stránky jsou www.finarbitr.cz.

- 11.8. Orgánem dozoru nad dodržováním povinností při sjednávání spotřebitelského úvěru je Česká národní banka. Klient je oprávněn podat stížnost orgán dozoru.
- 11.9. ČSOB přijímá a vyřizuje reklamace a stížnosti Klientů v souladu s Reklamačním řádem ČSOB, který je zpřístupněn v pobočkách ČSOB a na www.csob.cz.
- 11.10. Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. ~~11~~¹⁷. 2019 a nahrazují Obchodní podmínky pro povolené přečerpání účtu účinné od 1. 7. 201~~9~~⁸.
- 11.11. Smluvní vztahy, jejichž součástí jsou tyto Podmínky, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, včetně práv a povinností vzniklých přede dnem nabytí účinnosti tohoto zákona.