

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ČSOB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNICTVÍ PRO MAJITELE ÚČTU BEZ DISPONENTŮ



Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „**ČSOB**“), vydává Obchodní podmínky pro poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví pro majitele účtu bez disponentů (dále jen „**Podmínky**“) v souladu s občanským zákoníkem a zákonem o platebním styku. Právní vztahy mezi ČSOB a Majitelem účtu při poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví (dále jen „**služby Elektronického bankovníctví**“) se řídí právem České republiky a vzájemná komunikace se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak.

I. Vysvětlení některých pojmů

Aplikací Smartbanking se rozumí aplikace ČSOB Smartbanking – software od ČSOB nainstalovaný do chytrého telefonu nebo tabletu z oficiálních obchodů s aplikacemi Google Play, App Store a Windows Store. Aktivací je aplikace spárována s Majitelem účtu. Majitel účtu se do aplikace přihlašuje a provádí Dispozice pomocí Bezpečnostních prvků vydaných ČSOB.

Aplikací Smart klíč se rozumí aplikace ČSOB Smart klíč – aplikace využívaná on-line prostřednictvím datového připojení Majitele účtu nebo v režimu off-line instalovaná do mobilního zařízení (chytrý telefon, tablet) prostřednictvím oficiálních obchodů s aplikacemi Google Play, App Store, Windows Store, po jejíž instalaci se v mobilním zařízení Majitele účtu generují kódy sloužící k autentizaci Majitele účtu a autorizaci Dispozic zadávaných prostřednictvím aplikace internetového bankovníctví služby ČSOB Internetové bankovníctví / ČSOB InternetBanking 24.

Aplikací internetového bankovníctví se rozumí webová aplikace služby ČSOB Internetové bankovníctví / ČSOB InternetBanking 24 dostupná prostřednictvím podporovaných webových prohlížečů po autentizaci na <https://ib.csob.cz> a <https://ib24.csob.cz>.

Aplikací NaNákupy se rozumí aplikace, pomocí které může Majitel účtu platit svou kartou virtualizovanou v mobilním zařízení u bezkontaktních terminálů nebo na internetu pomocí metody Masterpass, přičemž Majitel účtu si v ČSOB Internetovém bankovníctví / ČSOB InternetBanking 24 může požádat o kód sloužící pro aktivaci nebo odblokování PIN aplikace způsobem, jakým autorizuje Dispozice v ČSOB Internetovém bankovníctví / ČSOB InternetBanking 24, a pomocí kódu může aktivaci či odblokování PIN dokončit. Veškeré uživatelské informace o aplikaci jsou k dispozici na www.nanakupy.cz, včetně Podmínek používání aplikace NaNákupy.

Bezpečnostními prvky se rozumí následující prvky (používané samostatně / v kombinaci / v kombinaci s Identifikačním číslem) sloužící k jednoznačné autentizaci Majitele účtu / autorizaci Dispozic:

- PIN** – systémem automaticky vygenerované pětimístné číslo, pomocí kterého je Majitel účtu autentizován, příp. jím autorizuje Dispozice. PIN může kdykoli změnit. Majitel účtu má možnost zadat PIN pro autentizaci a autorizaci prostřednictvím klávesnice nebo v aplikaci Smartbanking také prostřednictvím zabudovaného biometrického snímače (pokud tuto technologii v daném typu mobilního zařízení ČSOB podporuje).
- SMS klíč (autorizační kód)** – devítimístný alfanumerický údaj, pomocí kterého Majitel účtu autorizuje Dispozice, příp. se jím přihlašuje do internetové aplikace služby ČSOB Internetové bankovníctví / ČSOB InternetBanking 24. SMS klíč slouží rovněž k aktivaci Smart klíče, k aktivaci aplikace Smartbanking (pro aktivaci aplikace Smartbanking může mít aktivací SMS klíč různou délku) a případně pro aktivaci dalších aplikací poskytovaných ČSOB. SMS klíč slouží k (podpisu) autorizaci smlouvy na vybrané bankovní produkty ČSOB v internetové aplikaci služby ČSOB Internetové bankovníctví je dvanáctimístný alfanumerický údaj. Autorizační kód je generován zvlášť pro každou Dispozici/přihlášení a je zasílán Majiteli účtu zvoleným způsobem na mobilní číslo zvolené Majitelem účtu při podpisu Smlouvy.
- PIN (pro aplikaci Smart klíč)** – pětimístný číselný nebo obrázkový kód umožňující Majiteli účtu používat aplikaci Smart klíč, který si může zvolit i změnit přímo v této aplikaci, přičemž tento PIN má Majitel účtu možnost zadat prostřednictvím klávesnice či zabudovaného biometrického snímače (pokud tuto technologii v daném typu mobilního zařízení ČSOB podporuje).
- Smart klíč (autorizační kód)** – šestimístný numerický údaj, pomocí kterého Majitel účtu autorizuje Dispozice, případně se jím autentizuje v aplikaci internetového bankovníctví služby ČSOB Internetové bankovníctví / ČSOB InternetBanking 24. Autorizační kód je generován zvlášť pro každou Dispozici/přihlášení a je zobrazován Majiteli účtu v jeho aplikaci Smart klíč.
- Heslo pro službu ČSOB Telefonní bankovníctví / ČSOB Linka 24** – šesti- až desetimístný alfanumerický údaj, pomocí kterého je Majitel účtu autentizován a který si zvolí a může ho kdykoli změnit.

Dispozicí se rozumí pokyn Majitele účtu předaný ČSOB prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví k provedení Platební transakce nebo k využití produktů a služeb poskytovaných ČSOB a/nebo členy Skupiny ČSOB.

Helpdeskem se rozumí zákaznické kontaktní centrum Helpdesk Elektronického bankovníctví, jehož kontaktní údaje jsou uvedené na www.csob.cz.

Identifikačním číslem se rozumí osmimístné číslo sloužící spolu s dalšími Bezpečnostními prvky k autentizaci Majitele účtu.

Majitelem účtu se rozumí fyzická osoba, která má účet vedený v ČSOB.

Nařízením se rozumí Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice č. 1999/93/ES.

Platební transakcí se rozumí ve smyslu Podmínek bezhotovostní převod peněžních prostředků prováděný v rámci platební služby - odchozí úhrada nebo inkaso.

Podmínkami pro účty a platby se rozumí:

- a) Předmluvní informace a Obchodní podmínky pro účty a platby – lidé,
- b) Předmluvní informace a Obchodní podmínky pro účty a platby pro právnické osoby a fyzické osoby – podnikatele,
- c) Obchodní podmínky pro účty a platby pro korporace a instituce.

Prostředkem pro komunikaci se rozumí:

- a) telefon s tónovou volbou,
- b) mobilní/přenosné zařízení – mobilní telefon nebo jiné přenosné zařízení s přístupem k internetu, např. chytrý telefon, tablet, přenosný počítač, jehož doporučená konfigurace je uvedena v Uživatelské příručce,
- c) PC – osobní počítač, jehož doporučená konfigurace je uvedena v Uživatelské příručce.

Skupinou ČSOB se rozumí ČSOB a osoby, které tvoří s ČSOB podnikatelské seskupení, přičemž aktuální seznam je na www.csob.cz/skupina.

Službami Elektronického bankovníctví se rozumí:

- a) **Telefonní bankovníctví**, kterým se rozumí služba **ČSOB Telefonní bankovníctví / ČSOB Linka 24** – zákaznická telefonní linka dostupná v provozní době uvedené na www.csob.cz. V rámci služby Telefonní bankovníctví lze sjednat doplňkovou službu pro automatické zaslání informační SMS a/nebo e-mailových zpráv s informacemi o zůstatku či pohybu na účtu Majitele účtu, o platebním styku a jiných produktech ČSOB. U změn provedených prostřednictvím služby Telefonní bankovníctví platí, že ČSOB a Majitel účtu souhlasí s tím, že dojde v tomto rozsahu ke změně Smlouvy.
- b) **Internetové bankovníctví / InternetBanking 24**, kterým se rozumí služba **ČSOB Internetové bankovníctví / ČSOB InternetBanking 24**, která se skládá z aplikace internetového bankovníctví a aplikace Smartbanking, umožňující Majiteli účtu zabezpečenou komunikaci s ČSOB pomocí sítě internet a obsluhu sjednaných produktů podle příslušných produktových podmínek. Internetové bankovníctví umožňuje Majiteli účtu – fyzické osobě plně svéprávné též sjednání vybraných bankovních produktů, až to ČSOB umožní. V rámci služby Internetové bankovníctví / InternetBanking 24 lze sjednat doplňkovou službu pro automatické zaslání informační SMS a/nebo e-mailových zpráv s informacemi o zůstatku či pohybu na účtu Majitele účtu, o platebním styku a jiných produktech ČSOB.

Smlouvou se rozumí smlouva, kterou uzavírá ČSOB s Majitelem účtu, obsahující ujednání o poskytování služeb Elektronického bankovníctví, která se řídí právním řádem ČR a jejíž součástí jsou tyto Podmínky a Podmínky pro účty a platby. Podmínky pro účty a platby jsou k dispozici na www.csob.cz.

Uživatelskou příručku se rozumí soubor návodů, příruček, uživatelských informací a technických specifikací služeb Elektronického bankovníctví a dokumentů podobného charakteru, který je zveřejněn na www.csob.cz/prirucky.

Zřízením ČSOB identity se rozumí uzavření Dohody o ČSOB identitě mezi Majitelem účtu a ČSOB, jejíž součástí jsou Obchodní podmínky pro ČSOB identitu.

II. Charakteristika služeb Elektronického bankovníctví

1. Podmínkou poskytování služeb Elektronického bankovníctví je uzavření Smlouvy. Smlouva může být uzavřena i formou žádosti Majitele účtu a její akceptace ze strany ČSOB.
2. Poskytnutí služeb Elektronického bankovníctví je podmíněno vedením účtu Majiteli účtu.
3. Internetové bankovníctví je přístupné všem Majitelům účtu na adrese <https://ib.csob.cz>.
4. Prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví je Majitel účtu oprávněn činit Dispozice. Dispozice Majitele účtu prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví přijímá ČSOB denně 24 hodin a 7 dnů v týdnu.
5. Prostřednictvím služby Internetové bankovníctví je oprávněn Majitel účtu – fyzická osoba, plně svéprávná uzavírat smlouvy o vybraných bankovních produktech s ČSOB, až to ČSOB umožní. Majitel účtu podepíše (autorizuje) smlouvu SMS klíčem (autorizačním kódem).
6. Prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví je Majitel účtu dále oprávněn mimo jiné:
 - a. zřídit/aktivovat vybrané platební prostředky (např. NaNákupy),
 - b. měnit nastavení vybraných platebních prostředků, např. nastavení limitu platební karty, povolení/zakázání plateb prostřednictvím internetu platební kartou atp.
7. Vybrané služby a aplikace lze aktivovat a deaktivovat prostřednictvím příslušné služby Elektronického bankovníctví nebo prostřednictvím Helpdesku. V případě požadavku Majitele účtu na deaktivaci aplikace Smartbanking předaného ČSOB prostřednictvím Helpdesku bude aplikace deaktivována ve všech mobilních zařízeních / PC, v nichž Majitel účtu aplikaci Smartbanking aktivoval.
8. ČSOB přiděluje Majiteli účtu Identifikační číslo. Pokud ČSOB přidělila Majiteli účtu Identifikační číslo před uzavřením Smlouvy, další Identifikační číslo již Majiteli účtu ČSOB nepřiděluje.
9. Pokud nemá Majitel účtu sjednáno ve Smlouvě používání SMS klíče / Smart klíče s ČSOB pro služby Elektronického bankovníctví, pak lze služby Elektronického bankovníctví využívat pouze pasivně, tzn. nelze provádět Platební transakce a zadávat ostatní Dispozice.
10. Pokud má Majitel účtu sjednáno ve Smlouvě používání SMS klíče / Smart klíče s ČSOB pro služby Elektronického bankovníctví a má nastaven limit na Platební transakci k danému účtu/účtům ve výši nula, může využívat služby

Elektronického bankovníctví také pasivně, tzn. nemůže provádět Platební transakce na daném účtu/účtech, může ale zadávat ostatní Dispozice.

11. Aktivní využití služeb Elektronického bankovníctví znamená možnost provádění Platebních transakcí a zadávání ostatních Dispozic.
12. Funkčnost služeb Elektronického bankovníctví je u vybraných typů účtů pro nezletilé Majitele účtu a zákonného zástupce nezletilého Majitele účtu omezena pouze na pasivní přístup k účtům do věku 15 let, tzn. nelze provádět Platební transakce. Po dovršení 15. roku nezletilého Majitele účtu je zákonný zástupce, který ho při uzavření smluvního vztahu zastoupil, oprávněn nezletilému Majiteli účtu a sobě zřídit aktivní přístup k účtu nezletilého Majitele účtu s uvedením limitu na příslušnou službu Elektronického bankovníctví.
13. Internetové bankovníctví poskytuje přehled vybraných produktů Majitele účtu v rámci Skupiny ČSOB. Majitel účtu se může prostřednictvím služby Internetové bankovníctví / InternetBanking 24 přihlásit do internetových portálů dceřiných společností ČSOB a prostřednictvím služby Internetové bankovníctví do internetových portálů smluvních partnerů ČSOB a získat tak přístup k informacím a službám těchto dceřiných společností (např. Penzijní společnost, Hypoteční banka) a smluvních partnerů (např. OZP). Pro tyto účely jsou předávány identifikační údaje Majitele účtu.
14. V internetové aplikaci Internetového bankovníctví může (až to ČSOB umožní) Majitel účtu nastavit / odmítnout souhlas se službou informování o platebním účtu a službou nepřímého dání platebního příkazu (definované v Podmínkách pro účty a platby), kdy ČSOB je v pozici poskytovatele vedoucího platební účet. Toto nastavení / odmítnutí je možné rovněž učinit v pobočce ČSOB.
15. V Internetovém bankovníctví může Majitel účtu, plnoletá svéprávná fyzická osoba, s ČSOB uzavřít Smlouvu o poskytování služby Multibanking. ČSOB poskytuje službu Multibanking na základě uvedené smlouvy, a to nepřímé dání platebního příkazu a službu informování o platebním účtu, kdy ČSOB je v pozici poskytovatele této služby (odlišného od poskytovatele vedoucího platební účet), za podmínek uvedených ve Smlouvě o poskytování služby Multibanking, až to ČSOB umožní.

III. Limity

1. Majitel účtu může sjednat při zřízení služeb Elektronického bankovníctví pro provedení Platebních transakcí limity s ohledem na typ služby Elektronického bankovníctví a způsob autorizace Platební transakce v daném typu služby Elektronického bankovníctví.
2. Limity pro Platební transakce uskutečňované prostřednictvím služby:
 - a) Telefonní bankovníctví činí maximálně 300 000 Kč pro denní limit / 500 000 Kč pro týdenní limit,
 - b) Internetové bankovníctví / InternetBanking 24:
 - i) provedené s autorizací SMS klíčem / Smart klíčem a prostřednictvím aplikace Smartbanking činí maximálně 1 500 000 Kč pro denní limit / 3 000 000 Kč pro týdenní limit.

Z bezpečnostních důvodů nastavuje ČSOB automaticky výchozí limit na hodnotu 50 000 Kč pro denní limit / 80 000 Kč pro týdenní limit, nestanoví-li Majitel účtu jinak. Denní/týdenní limit je součtem všech Platebních transakcí předaných ČSOB prostřednictvím služeb Telefonního bankovníctví a Internetového bankovníctví / InternetBanking 24 v průběhu jednoho dne/týdne. Platební transakce předané ČSOB prostřednictvím služby Telefonního bankovníctví se vzájemně nescítají s Platebními transakcemi předanými ČSOB prostřednictvím služby Internetové bankovníctví / InternetBanking 24 provedenými s autorizací SMS klíčem / Smart klíčem a provedenými prostřednictvím aplikace Smartbanking.

3. Majitel účtu může sjednat ve Smlouvě limit pro jednotlivou Platební transakci. Tento limit se vztahuje i na Platební transakce prováděné prostřednictvím služby nepřímého dání platebního příkazu, kdy ČSOB je v pozici poskytovatele vedoucího účet.
4. V případě Majitele účtu nezletilého nebo částečně nesvéprávného může zákonný zástupce nebo opatrovník stanovit limit na účet, resp. limit pro jednotlivou Platební transakci na účtu/účtech předanou ČSOB prostřednictvím všech služeb Elektronického bankovníctví. V případě Majitele účtu zletilého a plně svéprávného nelze limit na účet stanovit.
5. Změna limitů nastavených Majitelem účtu je možná prostřednictvím pobočky ČSOB nebo prostřednictvím služby Telefonní bankovníctví. Maximální navýšení limitů provedené prostřednictvím služby Telefonní bankovníctví stanovuje ČSOB.
6. Platební transakce prováděné prostřednictvím služby nepřímého dání platebního příkazu, kdy ČSOB je v pozici poskytovatele vedoucího účet, se započítávají do limitů služeb Elektronického bankovníctví stanovených Majitelem účtu.
7. Limity uvedené v bodě 2 tohoto článku se nevztahují na příkaz k inkasu, svolení k SEPA inkasu, převod mezi účty jednoho Majitele účtu a platební příkaz (z účtu vedeného u jiné banky) zadaný v rámci služby Multibanking.

IV. Autentizace Majitele účtu a autorizace Dispozic Majitelem účtu

1. Majitel účtu je autentizován:
 - a) při využívání služby Telefonní bankovníctví Identifikačním číslem, vybranými znaky z PIN a vybranými znaky z Hesla pro službu Telefonní bankovníctví. V případě, že Majitel účtu není schopen uvést heslo pro službu Telefonní bankovníctví, může ČSOB umožnit Majiteli účtu využít alternativní způsob autentizace,
 - b) při využívání internetové aplikace služby Internetové bankovníctví – Identifikačním číslem a prostřednictvím PIN nebo prostřednictvím PIN a SMS klíče / Smart klíče,
 - c) při využívání internetové aplikace služby InternetBanking 24 – Identifikačním číslem a prostřednictvím PIN nebo prostřednictvím PIN a SMS klíče / Smart klíče,
 - d) aplikace Smartbanking – Identifikačním číslem a prostřednictvím PIN a SMS klíče při aktivaci této aplikace. Při dalším přihlašování je autentizován Identifikačním číslem a prostřednictvím PIN,

- e) v případě zřízení ČSOB identity Majitelem účtu se změní Majiteli účtu, který se do té doby (okamžiku zřízení ČSOB identity) autentizoval prostřednictvím PIN a SMS klíče, způsob autentizace na PIN a Smart klíč. ČSOB a Majitel účtu souhlasí s tím, že dojde v tomto rozsahu ke změně Smlouvy.
2. Majitel účtu autorizuje při využívání služby Internetové bankovníctví / InternetBanking 24 Dispozice předávané ČSOB prostřednictvím:
- internetové aplikace služby Internetové bankovníctví / InternetBanking 24 – SMS klíčem (autorizačním kódem) nebo Smart klíčem,
 - aplikace Smartbanking – prostřednictvím PIN. První Platební transakce po aktivaci aplikace Smartbanking je autorizována prostřednictvím PIN a SMS klíče (nevztahuje se na převody mezi účty jednoho Majitele účtu a inkasa). ČSOB je oprávněna vyžadovat autorizaci všech Platebních transakcí kombinací PIN a SMS klíče.

V případě zřízení ČSOB identity se změní Majiteli účtu, který do té doby (okamžiku zřízení ČSOB identity) autorizoval Dispozice prostřednictvím SMS klíče (autorizačním kódem), způsob autorizace Dispozice na Smart klíč. ČSOB a Majitel účtu souhlasí s tím, že dojde v tomto rozsahu ke změně Smlouvy.

Způsob podepisování (autorizace) smlouvy na vybrané bankovní produkty prostřednictvím Internetového bankovníctví Majitelem účtu zůstane zachován prostřednictvím SMS klíče (autorizační kód).

3. ČSOB je oprávněna způsob autentizace Majitele účtu u jednotlivých služeb Elektronického bankovníctví změnit především z důvodu vyšší bezpečnosti služeb Elektronického bankovníctví. ČSOB informuje Majitele účtu o novém způsobu autentizace prostřednictvím této služby Elektronického bankovníctví, které se změna způsobu autentizace týká, nebo písemně, nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti.
4. Majitel účtu má při autentizaci nebo autorizaci možnost několika pokusů v závislosti na vybrané službě. K zablokování/odblokování přístupu Majitele účtu ke službám Elektronického bankovníctví dojde v případech a postupem uvedeným v Uživatelské příručce.
5. Správnost jednotlivých údajů Dispozice předané ČSOB prostřednictvím služby Telefonní bankovníctví stvrzuje Majitel účtu svým souhlasem v závěru telefonického hovoru. Souhlas Majitele účtu je považován za jednoznačné a nepochybnitelné stvrzení správnosti zadaných údajů Majitele účtu. Pro úspěšné zadání Dispozice předávané ČSOB prostřednictvím služby Telefonní bankovníctví je Majitel účtu povinen vyčkat na potvrzení (kontrolu) této Dispozice. V případě, že tak neučiní, nebude Dispozice provedena.

V. Práva, povinnosti a odpovědnost Majitele účtu

1. Majitel účtu je povinen se podrobně seznámit s těmito Podmínkami a Podmínkami pro účty a platby a dodržovat je a řídit se zásadami bezpečného užívání elektronického bankovníctví uveřejněnými v Průvodci bezpečností na www.csob.cz/bezpecnost a Uživatelskou příručkou na www.csob.cz/prirucky.
2. Majitel účtu je povinen se seznámit s informačními zprávami, které se týkají změn Podmínek a Sazebníku a změn internetových adres ČSOB, a sledovat informační bezpečnostní zprávy zobrazované ve službě Internetové bankovníctví / InternetBanking 24 a na stránce www.csob.cz/bezpecnost.
3. Majitel účtu je povinen zajistit, aby zařízení používané při využívání služeb Elektronického bankovníctví bylo vybaveno:
- aktualizovaným operačním systémem (pravidelné aktualizace zajišťují odstranění odhalených bezpečnostních slabín systému),
 - aktualizovaným internetovým prohlížečem z doporučeného SW vybavení vystaveného na www.csob.cz,
 - funkčním (trvale zapnutým) a aktualizovaným antivirovým programem s nastavenou pravidelnou antivirovou kontrolou zařízení.
4. Majitel účtu je povinen:
- nestahovat a neinstalovat programy, které lze volně získat na internetu, u nichž si nemůže být v dostatečné míře jist, že neobsahují viry nebo spyware, případně že nepocházejí ze zdroje, který je nedůvěryhodný,
 - instalovat (do tabletů a chytrých telefonů) pouze programy z důvěryhodných zdrojů nebo zdrojů doporučených výrobcem zařízení (App Store, Google Play, Windows Store) a věnovat zároveň pozornost oprávněním požadovaným instalovanou aplikací (např. nepovolovat přístup aplikace k SMS zprávám apod.),
 - nepoužívat k obsluze bankovního účtu mobilní zařízení, u nichž byly provedeny změny nastavení, tzv. jailbreak a root (tyto změny mohou vést k narušení bezpečnosti daného zařízení např. snížením jeho odolnosti proti škodlivému softwaru),
 - mít zařízení pod trvalou kontrolou a využívat takové zabezpečení, které zabrání třetí osobě v přístupu do tohoto zařízení (např. zabezpečení přístroje pomocí vstupního hesla),
 - používat výlučně zařízení důvěryhodné a řádně zabezpečené (např. nepoužívat veřejně přístupný počítač s internetovým připojením, který přiměřenou úroveň bezpečnosti nezaručuje),
 - před přihlášením do služby Internetové bankovníctví / InternetBanking 24 ověřit, zda adresa serveru ČSOB odpovídá adrese <https://ib.csob.cz> nebo <https://ib24.csob.cz> a zda je platný certifikát stránky (certifikát ověřující vlastnictví adresy pro ČSOB). Aktuální vydavatel certifikátu je uveden na <https://www.csob.cz/certifikaty>. V případě pochybnosti ohledně adresy nebo platnosti certifikátu neprovádět žádné úkony, nezasílat Bezpečnostní prvky a kontaktovat Helpdesk,
 - při placení zboží/služeb nebo poskytnutí peněžitého daru na internetových stránkách obchodníka nebo neziskové organizace pomocí Platebního tlačítka ČSOB ověřit, zda adresa serveru ČSOB, na který je Majitel účtu přesměrován, odpovídá adrese <https://platebnitlacitko.csob.cz> a zda je platný certifikát internetové stránky (certifikát ověřující vlastnictví adresy pro ČSOB). Aktuální vydavatel certifikátu je uveden na <https://www.csob.cz/certifikaty>. V případě pochybnosti ohledně adresy nebo platnosti certifikátu neprovádět žádné úkony, nezasílat Bezpečnostní prvky a kontaktovat Helpdesk. Majitel účtu je povinen si před autorizací Platební transakce zkontrolovat předvyplněné údaje.

5. Majitel účtu je povinen seznámit se se zabezpečením služeb Elektronického bankovníctví, zejména:
 - a) s možnostmi nastavení Bezpečnostních prvků, a to zejména s doporučením nepoužívat jednoduchá hesla ani hesla, která lze odvodit z informací o jeho osobě,
 - b) s možnostmi nastavení bezpečnostních limitů pro omezení výše Platební transakce a objemu Platebních transakcí na službu, viz článek III těchto Podmínek,
 - c) s bezpečným chováním na internetu (např. nereagovat na e-mailové zprávy s podezřelým názvem a obsahem, zejména v případě, kdy je požadováno sdělení osobních údajů, hesel, kódů PIN, čísel platebních karet atd., dále nespouštět přílohy těchto podezřelých e-mailových zpráv ani neklikat na odkazy v takových zprávách),
 - d) s postupem v případě ztráty, odcizení nebo prozrazení Bezpečnostních prvků, digitálního zařízení nebo ztráty, odcizení mobilního zařízení, tj. ihned informovat ČSOB o vzniklé situaci a požádat ji o zablokování přístupu do služeb Elektronického bankovníctví podle bodu 8 písm. b) tohoto článku a v případě mobilního zařízení požádat operátora o zablokování SIM karty.
6. Majitel účtu je povinen užívat služby Elektronického bankovníctví plně v souladu se Smlouvou, Podmínkami, Uživatelskou příručkou a Zásadami bezpečného používání elektronického bankovníctví a dodržovat postupy v nich uvedené, zejména dbát na to, aby se žádná jiná osoba neseznámila s využívanými Bezpečnostními prvky, nesdělovat tyto Bezpečnostní prvky jiné osobě, příp. je nijak nezaznamenávat ve snadno rozeznatelné podobě ani neuchovávat či nenosit společně s Prostředkem pro komunikaci, tedy je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu svých Bezpečnostních prvků a Prostředků pro komunikaci. Majitel účtu je povinen užívat služby Elektronického bankovníctví, příp. Prostředky pro komunikaci, v souladu s Podmínkami, zejména dodržovat všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti Prostředků pro komunikaci ke službám Elektronického bankovníctví včetně Bezpečnostních prvků.
7. Neplnění výše uvedených povinností znamená porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu ustanovení § 1977 občanského zákoníku.
8. V případě, že Majitel účtu:
 - a) zapomene své Bezpečnostní prvky, je oprávněn si nastavit nové Bezpečnostní prvky (je-li to možné) nebo požádat o jejich nastavení v pobočce ČSOB,
 - b) zjistí ztrátu, odcizení nebo zneužití Bezpečnostních prvků či Prostředků pro komunikaci, příp. zjistí, že jeho Bezpečnostní prvky zná neoprávněná osoba, je povinen si nastavit nové prvky (je-li to možné) anebo stejně jako v ostatních případech (ztráty, odcizení, zneužití nebo nemožnosti provedení změny Bezpečnostních prvků prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví) ohlásit neprodleně tuto skutečnost osobně v pobočce ČSOB anebo telefonicky prostřednictvím služby Telefonní bankovníctví na číslo uvedené v Uživatelské příručce, příp. na Helpdesk telefonicky nebo e-mailem.
Nesplnění této povinnosti znamená závažné porušení Smlouvy. ČSOB podnikne veškerá přiměřená opatření k zastavení dalšího užívání služeb Elektronického bankovníctví, a to i v případě, že se Majitel účtu dopustil nedbalosti či podvodného jednání. Majitel účtu musí ČSOB poskytnout maximální součinnost při opatřeních k nápravě, která ČSOB navrhne. Nebude-li Majitel účtu akceptovat navržená opatření, nenese ČSOB odpovědnost za případnou škodu, která tímto Majiteli účtu vznikne,
 - c) zjistí neautorizovanou Platební transakci, chyby nebo jiné nesrovnalosti ve vedení účtu, k němuž se služby Elektronického bankovníctví poskytují, je povinen informovat ČSOB osobně v pobočce ČSOB anebo telefonicky prostřednictvím služby Telefonní bankovníctví, příp. telefonicky nebo na e-mailové adrese Helpdesku.
9. Majitel účtu nese plnou odpovědnost za škody vzniklé v přímé souvislosti s porušením jeho povinností uvedených v bodech 1–8 tohoto článku Podmínek. Majitel účtu bere na vědomí, že porušení povinností sjednaných za účelem zajištění bezpečnosti služeb Elektronického bankovníctví a Bezpečnostních prvků z jeho strany (např. vyzrazení Bezpečnostních prvků třetí osobě) může vést nejen k provedení neautorizovaných platebních transakcí přímo prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví, ale i další škodě vzniklé v důsledku kroků uvedených v článku II. Charakteristika služeb Elektronického bankovníctví (zejména bodu 4–6) a za takto vzniklou škodu odpovídá.
10. Okamžikem oznámení Majitelem účtu (nebo jím určenou osobou) v souladu s povinností uvedenou v bodu 8b) nenese Majitel účtu odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku ztráty, odcizení nebo zneužití jeho Bezpečnostních prvků, příp. Prostředků pro komunikaci ke službám Elektronického bankovníctví, s výjimkou případů, kdy Majitel účtu jednal podvodně.
11. Majitel účtu nenese odpovědnost za škodu za podmínek uvedených v bodě 12, jestliže Prostředku pro komunikaci ke službám Elektronického bankovníctví bylo užito bez použití Bezpečnostních prvků. V takovém případě užití Prostředku pro komunikaci samo o sobě nepostačuje ke vzniku odpovědnosti Majitele účtu.
12. Majitel účtu není oprávněn odvolat prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví převod (mezi účty jednoho Majitele účtu) a Platební transakci v den splatnosti. Platební transakci s budoucím datem splatnosti zaslanou prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví lze odvolat formou žádosti o zrušení Platební transakce předané v pobočce ČSOB nebo odvolat nebo změnit prostřednictvím vybraných služeb Elektronického bankovníctví, a to nejpozději den před datem splatnosti ve lhůtě uvedené v Podmínkách pro účty a platby.
13. Majitel účtu je povinen oznámit v písemné formě v pobočce ČSOB, které trvalé příkazy a svolení k inkasu zadané prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví nemá ČSOB provádět po jeho úmrtí.

VI. Práva, povinnosti a odpovědnost ČSOB

1. ČSOB je oprávněna vyžadovat úřední ověření podpisu na všech písemných právních jednáních Majitele účtu, které Majitel účtu nepodepisuje před zaměstnancem ČSOB.
2. ČSOB předává vybrané Prostředky pro komunikaci a Bezpečnostní prvky pouze osobně Majiteli účtu, nikoli třetí osobě na základě plné moci. Bezpečnostní prvky lze zaslat/předat Majiteli účtu i elektronicky nebo v listinné podobě.

3. ČSOB neodpovídá za uskutečnění Dispozice (včetně neautorizované Platební transakce) v případě, že Majitel účtu jedná v rozporu se Smlouvou a/nebo s ustanovením Podmínek.
4. Majitel účtu a ČSOB sjednávají, že ČSOB je oprávněna účtovat poplatky uvedené v příslušném sazebníku poplatků ČSOB (dále jen „Sazebník“), a Majitel účtu se zavazuje je hradit.
5. V případě, že účet, k jehož tíži bude účtován poplatek, bude zrušený nebo zablokovaný nebo na něm nebude dostatek peněžních prostředků k úhradě poplatku, Majitel účtu výslovně souhlasí s tím, aby si ČSOB účtovala poplatek z jiného účtu Majitele účtu.
6. ČSOB neodpovídá za neprovedení Platební transakce a případnou škodu vzniklou v souvislosti s nedostupností/nefunkčností služeb Elektronického bankovníctví, které byly způsobeny přímo či nepřímo příčinami mimo kontrolu ČSOB nebo jejich partnerů v důsledku působení vyšší moci, přírodních katastrof, mezinárodních sankcí ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí, HW závad, počítačových virů nebo v důsledku jiných událostí způsobených např. třetí stranou (programem jiného výrobce apod.).
7. V případě porušení smluvní povinnosti odpovídá ČSOB pouze vůči Majiteli účtu (nikoli vůči osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti sloužit).
8. ČSOB informuje Majitele účtu o aktuálních výskytech napadení elektronických systémů a jejich projevů, a to na své bezpečnostní stránce www.csob.cz/bezpecnost, pokud má tyto informace k dispozici.
9. ČSOB informuje Majitele účtu s dostatečným předstihem o změně internetových stránek ČSOB prostřednictvím zprávy ve službě Internetové bankovníctví / InternetBanking 24 a/nebo ve výpisu z účtu.
10. ČSOB je oprávněna zablokovat služby Elektronického bankovníctví / platební prostředek z důvodu bezpečnosti služeb Elektronického bankovníctví / platebního prostředku, zejména při podezření na neoprávněné nebo podvodné použití služeb Elektronického bankovníctví / platebního prostředku používaného. ČSOB před zablokováním služeb Elektronického bankovníctví / platebního prostředku, není-li to možné, okamžitě poté, informuje dohodnutým způsobem v Podmínkách pro účty a platby Majitele účtu o zablokování služeb Elektronického bankovníctví / platebního prostředku a jeho důvodech, ledaže by informování Majitele účtu mohlo zmařit účel zablokování služeb Elektronického bankovníctví / platebního prostředku používaného ve službě Elektronického bankovníctví nebo bylo v rozporu s jinými právními předpisy.
11. ČSOB podniká veškerá přiměřená opatření k zastavení dalšího užívání služeb Elektronického bankovníctví po ohlášení skutečností podle článku V, bodu 8 písm. b) i v případě, že se Majitel účtu dopustil nedbalosti či podvodného jednání.
12. ČSOB neodpovídá za zabezpečení veřejných komunikačních a datových linek, prostřednictvím kterých jsou poskytovány služby Elektronického bankovníctví, a nemůže ovlivnit skutečnost, pokud Majiteli účtu vznikne škoda v důsledku zneužití přenášených zpráv.

VII. Výpisy a reklamace

1. O provedení Dispozic je Majitel účtu informován prostřednictvím výpisu z účtu v elektronické podobě, příp. v listinné podobě. O zpřístupňování výpisů z účtu v elektronické podobě může požádat Majitel účtu písemně nebo elektronicky prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví (pokud to služby Elektronického bankovníctví a účet/produkt, k němuž je výpis z účtu vyhotovován, umožňují).
2. ČSOB zpřístupňuje výpisy z účtu Majitele účtu elektronicky prostřednictvím internetové aplikace Internetového bankovníctví / InternetBanking 24. ČSOB zpřístupňuje výpisy z účtu měsíčně, ve formátu PDF v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak. Majitel účtu může požádat o změnu frekvence výpisu z účtu nebo o změnu elektronické podoby výpisu z účtu na listinnou, a naopak.
3. Výpisy z účtu v elektronické podobě jsou v Internetovém bankovníctví / InternetBanking 24 zpřístupňovány po omezenou dobu: měsíční výpis po dobu 18 měsíců, týdenní výpis po dobu 7 měsíců a denní výpis po dobu 6 měsíců.
4. Majitel účtu je povinen na výpisu z účtu neprodleně zkontrolovat návaznost zúčtování, správnost stavu peněžních prostředků na účtu a správnost provedení Platebních transakcí a Dispozic. Pokud Majitel účtu zjistí nesrovnalosti v zúčtování, popř. nezúčtování proveditelných platebních příkazů či Dispozic, je povinen oznámit závady a uplatnit požadavky na jejich odstranění bez zbytečného odkladu poté, co se dozvěděl o vzniku závady, nejpozději ve lhůtě vyplývající z příslušných právních předpisů.
5. Řešení problémů vzniklých v souvislosti se službami Elektronického bankovníctví může Majitel účtu uplatnit písemně v pobočce ČSOB, telefonicky prostřednictvím služby Telefonní bankovníctví nebo e-mailem či telefonicky na Helpdesku Elektronického bankovníctví (kontakty na www.csob.cz) ve lhůtě stanovené Reklamačním řádem ČSOB, který je zpřístupněn v pobočkách ČSOB a na www.csob.cz.

VIII. Ostatní ujednání a specifika služeb Elektronického bankovníctví

1. Majitel účtu může ve vybraných pobočkách ČSOB podepsat smluvní či jinou dokumentaci v elektronické podobě na elektronickém tabletu nebo signpadu svým biometrickým vlastnoručním podpisem. ČSOB tuto dokumentaci podepisuje naskenovaným podpisem oprávněného zástupce ČSOB, biometrickým či jiným podpisem. Smluvní dokumentace nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu všemi smluvními stranami, dokumentace, kterou podepisuje jen některá ze smluvních stran, nabývá účinnosti okamžikem podpisu příslušnou smluvní stranou. ČSOB následně opatří dokumentaci elektronickou pečetí a kvalifikovaným časovým razítkem a zašle ji Majiteli účtu do aplikace internetového bankovníctví služby Internetové

bankovníctví / InternetBanking 24. V případě zániku závazku a ukončení smluvního vztahu vyplývajícího ze Smlouvy je Majitel účtu povinen si přede dnem ukončení smluvního vztahu tuto dokumentaci uložit do jiného úložiště.

V případě doručování smluvní či jiné dokumentace uzavírané v elektronické formě mezi Majitelem účtu a ČSOB, jednající jako obchodní zástupce, zprostředkovatel nebo jiný smluvní zástupce Skupiny ČSOB, a adresované Majiteli účtu platí výše uvedené analogicky.

2. Při využívání služeb Elektronického bankovníctví akceptuje ČSOB pouze takové Dispozice, které obsahují data úplná, odpovídající předepsaným formátům a autorizovaná v závislosti na vybrané službě Elektronického bankovníctví. ČSOB neodpovídá za škody vzniklé neprovedením neúplných nebo neautorizovaných Dispozic. ČSOB je oprávněna neprovést nebo odmítnout provedení Dispozic i v dalších případech, které znemožňují Dispozici ve smyslu Podmínek a Podmínek pro účty a platby nebo dalších smluvních podmínek vztahujících se k poskytování služeb nebo produktů ČSOB a Skupiny ČSOB. ČSOB neprovede Platební transakci v případě nedostatku peněžních prostředků na účtech Majitele účtu, k jejichž tíži má být proveden, v případě zablokování účtů apod. O neprovedení Platební transakce ČSOB informuje Majitele účtu v souladu s Podmínkami pro účty a platby. ČSOB neodpovídá za případné škody vzniklé v důsledku chybné nebo duplicitně zadaných Dispozic předaných ČSOB prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví.
3. Aktivace Smart klíče je vždy možná v pobočce ČSOB. Pokud má Majitel účtu více Identifikačních čísel, může provést aktivaci Smart klíče v pobočce ČSOB nebo prostřednictvím bankomatu ČSOB/Poštovní spořitelna. Za předpokladů uvedených dále v tomto bodu může Majitel účtu aktivovat Smart klíč rovněž prostřednictvím služby Internetového bankovníctví / InternetBanking 24 nebo bankomatu ČSOB/Poštovní spořitelna, přičemž ČSOB a Majitel účtu souhlasí s tím, že v tomto rozsahu dojde ke změně Smlouvy. Majitel účtu aktivací Smart klíče vyjadřuje svůj souhlas s tím, že bude platit Smlouva ve znění uzavřeném před aktivací Smart klíče s následujícími změnami:
 - pokud má Majitel účtu sjednan SMS klíč, dojde ke změně způsobu autentizace a autorizace ze SMS klíče na Smart klíč dle nastavení, které měl Majitel účtu pro SMS klíč,
 - v případě, že se Majitel účtu přihlašoval do služby Internetové bankovníctví / InternetBanking 24 prostřednictvím Identifikačního čísla a PIN, okamžikem aktivace Smart klíče se Majiteli účtu změni způsob jeho přihlašování na Identifikační číslo, PIN a Smart klíč.

V ostatních případech je aktivace Smart klíče možná pouze v pobočce ČSOB.

Deaktivaci Smart klíče nebo změnu způsobu autentizace či autorizace Dispozic na SMS klíč v případě, že Majitel účtu využívá Smart klíč, je možné provést prostřednictvím pobočky ČSOB nebo prostřednictvím služby Telefonní bankovníctví. U změn provedených prostřednictvím služby Telefonní bankovníctví platí, že ČSOB a Majitel účtu souhlasí s tím, že dojde v tomto rozsahu ke změně Smlouvy.

4. Majitel účtu může kromě pobočky ČSOB požádat také prostřednictvím služby Telefonní bankovníctví o změnu v nastavení způsobu autentizace Majitele účtu ve službě Internetové bankovníctví / InternetBanking 24, a to z Identifikačního čísla a PIN na Identifikační číslo, PIN a SMS klíč / Smart klíč. ČSOB a Majitel účtu souhlasí s tím, že při této změně dojde v příslušném rozsahu ke změně Smlouvy.
5. Informační SMS zprávy a zprávy zaslané elektronickou poštou nejsou elektronicky podepisovány a šifrovány.
6. Z veškerých telefonických hovorů uskutečňovaných v rámci služby Telefonní bankovníctví je pořizován zvukový záznam. Z veškerých Dispozic podávaných prostřednictvím služby Internetové bankovníctví / InternetBanking 24 je pořizována kopie SMS zpráva a Dispozic.
7. Nebude-li na účtu Majitele účtu v případě využívání služeb mobilních operátorů T-Mobile (Dobíjení TWIST) / O2 (O2 Dobíjení) / Vodafone (Dobití Vodafone karty, platba faktury) nebo v případě využívání služeb ke kontu PaySec (dobíjení konta pro obchodníky, přímá platba ve prospěch konta pro obchodníky) v době mezi zadáním požadavku a skutečným odečtením částky z účtu dostatečné množství peněžních prostředků, může být ze strany ČSOB částka za využití těchto služeb zaučtována s tím, že se jedná o smluvně nesjednané přečerpání peněžních prostředků na účtu s důsledky z toho vyplývajícími.
8. ČSOB automaticky zpřístupní službami Elektronického bankovníctví Majiteli účtu (plně svéprávné osobě) jeho účty (popř. vybrané produkty a služby ČSOB a Skupiny ČSOB), u kterých to bude umožňovat, a to po uzavření Smlouvy. U Smluv uzavřených před datem 30. 4. 2012 zpřístupní ČSOB účty Majitele účtu podle předchozí věty při nejbližší aktualizaci Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Limit na transakci v tomto případě nelze stanovit.
9. Je-li Majitel účtu:
 - a) nezletilý, odpovídá za ochranu Bezpečnostních prvků a bezpečné užívání, nastavení a změny služeb Elektronického bankovníctví zákonný zástupce, který uzavřel Smlouvu, a to do doby, kdy Majitel účtu dosáhne zletilosti. V případě, že v průběhu insolvenčního řízení je na majetek zákonného zástupce vyhlášen úpadek, ČSOB je oprávněna zablokovat peněžní prostředky na účtu nezletilého Majitele účtu a zablokovat všechny přístupy k účtu nezletilého Majitele účtu prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví. Jestliže při uzavírání Smlouvy zastupují nezletilého Majitele účtu oba zákonní zástupci společně, mohou Smlouvu měnit nebo vypovědět pouze oba zákonní zástupci společně. Jestliže při uzavírání Smlouvy zastupuje nezletilého Majitele účtu pouze jeden zákonný zástupce, může Smlouvu měnit nebo vypovědět pouze ten zákonný zástupce, který podepsal Smlouvu,
 - b) zastoupen soudem jmenovaným opatrovníkem, odpovídá za ochranu Bezpečnostních prvků a bezpečné užívání, nastavení a změny služeb Elektronického bankovníctví opatrovník, který uzavřel Smlouvu.

IX. Závěrečná ujednání

1. ČSOB a Majitel účtu jsou oprávněni Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodů. Vypovídá-li Smlouvu Majitel účtu, závazek a smluvní vztah vyplývající ze Smlouvy zanikají okamžikem doručení výpovědi ČSOB. Vypovídá-li Smlouvu ČSOB, je výpovědní lhůta dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Právo

ČSOB postupovat dle článku VI, bodu 10 tím není dotčeno. V případě, že dojde k zániku závazku a ukončení smluvního vztahu vyplývajícího z poslední smlouvy o účtu, ke kterému jsou Majiteli účtu poskytovány služby Elektronického bankovníctví, a Majitel účtu již nemá žádný účet vedený v ČSOB, ke kterému jsou poskytovány služby Elektronického bankovníctví, pak dnem zániku závazku a ukončení smluvního vztahu vyplývajícího ze smlouvy o účtu zaniká závazek a smluvní vztah vyplývající ze Smlouvy.

2. Je-li jakékoli ustanovení těchto Podmínek či Smlouvy odporovatelným nebo nevynutitelným nebo se takovým stane, nebude to mít vliv na platnost a vynutitelnost dalších ustanovení těchto Podmínek ani Smlouvy, lze-li toto ustanovení oddělit od těchto Podmínek a Smlouvy jako celku a lze-li předpokládat, že by k právnímu jednání došlo i bez neplatné části, rozpoznala-li by ČSOB neplatnost včas. ČSOB a Majitel účtu vyvinou veškeré úsilí nahradit takové ustanovení novým, které bude svým obsahem a účinkem co nejpodobnější neplatnému, odporovatelnému nebo nevynutitelnému ustanovení.
 3. ČSOB je oprávněna navrhnout změnu Podmínek/Sazebníku. Informace o navrhovaných změnách ČSOB poskytne prostřednictvím služby Internetové bankovníctví / InternetBanking 24 nebo výpisem z účtu nejméně dva měsíce před navrženým dnem účinnosti; tento návrh zveřejní na www.csob.cz. Pokud Majitel účtu písemně neodmítne návrh nejpozději v poslední pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti, platí, že navrhovanou změnu jako celek přijal. Pokud Majitel účtu písemně odmítne návrh na změnu, má právo s okamžitou účinností a bezúplatně vypovědět Smlouvu. Vypověď musí Majitel účtu doručit ČSOB nejpozději jeden pracovní den přede dnem, kdy má navrhovaná změna nabýt účinnosti. O důsledcích spojených s návrhem změny a o právu návrh odmítnout a vypovědět Smlouvu bude ČSOB vždy v návrhu na změnu informovat. Stejný postup platí i pro případ změny rámcové smlouvy nebo jednotlivých smluv tvořících rámcovou smlouvu dle čl. I odst. 1 Podmínek pro účty a platby.
 4. ČSOB a Majitel účtu sjednávají, že ČSOB je oprávněna v případě změny, která nemá pro Majitele účtu negativní vliv na parametry a cenové podmínky produktu, služby nebo platebního prostředku, provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu rámcové smlouvy, resp. jednotlivých smluv, obchodních podmínek nebo Sazebníku. Takovou změnou může být zejména:
 - a) úprava provedená výhradně ve prospěch Majitele účtu,
 - b) úprava způsobená doplněním nové služby, která nemá vliv na stávající poplatky,
 - c) změna názvu bankovního produktu, služby nebo platebního prostředku, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran,
 - d) úprava vyvolaná zvýšením bezpečnosti bankovních služeb nebo technologickým rozvojem,
 - e) úprava údajů informační povahy (sídlo ČSOB, osoby ve Skupině ČSOB).
- O uvedených změnách informuje ČSOB Majitele účtu zpravidla s přiměřeným předstihem prostřednictvím služby Internetové bankovníctví / InternetBanking 24, zveřejněním na www.csob.cz nebo oznámením ve výpisu z účtu, příp. e-mailem na adresu stanovenou Majitelem účtu. Majitel účtu se s takovouto změnou může seznámit rovněž v provozních prostorách poboček ČSOB.
5. ČSOB je oprávněna v souvislosti s inovací a modernizací jednotlivých služeb Elektronického bankovníctví ukončit poskytování a podporu Bezpečnostních prvků nebo aplikací užívaných v rámci služby Elektronického bankovníctví a případně tyto nahradit novější verzí, a to po předchozím upozornění Majitele účtu prostřednictvím té služby Elektronického bankovníctví, které se ukončení poskytování nebo podpory týká, nebo písemně, nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má k tomuto ukončení dojít.
 6. ČSOB je oprávněna s ohledem na zajištění co nejvyšší úrovně bezpečnosti poskytovaných služeb Elektronického bankovníctví upravit jejich nastavení uvedené ve Smlouvě nebo v Podmínkách v případě, že v důsledku příčin existujících mimo kontrolu ČSOB hrozí snížení úrovně zabezpečení jejich ochrany, a to po předchozím upozornění Majitele účtu prostřednictvím té služby Elektronického bankovníctví, které se úprava týká, nebo písemně, nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má ke změně/úpravě v nastavení služeb Elektronického bankovníctví dojít.
 7. Otázky neupravené těmito Podmínkami, jako např. pravidla a lhůty platebního styku a způsob komunikace ČSOB s Majitelem účtu, jsou upraveny v Podmínkách pro účty a platby, resp. dle příslušných smluvních ujednání mezi Majitelem účtu a ČSOB a/nebo členy Skupiny ČSOB.
 8. Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 11. 2018 a nahrazují Obchodní podmínky pro poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví pro majitele účtu bez disponentů ze dne 1. 7. 2018.

Československá obchodní banka, a. s.