

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ČSOB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNICTVÍ – ČSOB BUSINESSBANKING 24



Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „**ČSOB**“), vydává Obchodní podmínky pro poskytování služby ČSOB Elektronického bankovníctví – ČSOB BusinessBanking 24 (dále jen „**Podmínky**“) v souladu s občanským zákoníkem a zákonem o platebním styku (dále jen „**ZOPS**“). Právní vztahy mezi ČSOB a Klienty při poskytování služby ČSOB BusinessBanking 24 (dále jen „**Služba**“) se řídí právem České republiky (dále jen „**ČR**“) a vzájemná komunikace se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak.

A. Podmínky se od 20. července 2018 (účinnost změny Podmínek) vztahují pouze na klienty:

- **Majitele účtu - fyzické osoby a fyzické osoby – podnikatele,**
- **Majitele instalace - fyzické osoby a fyzické osoby – podnikatele,**
- **Oprávněné osoby zmocněné Majitelem instalace, který je fyzickou osobou či fyzickou osobou – podnikatelem.**

B. Podmínky se od 20. července 2018 (účinnost změny Podmínek) nevztahují na klienty:

- **Majitele účtu - právnické osoby,**
- **Majitele instalace - právnické osoby,**
- **Oprávněné osoby zmocněné Majitelem instalace, který je právnickou osobou.**

Pro klienty uvedené v bodu B jsou od 20. července 2018 (účinnost změny Podmínek) nahrazeny Podmínky Obchodními podmínkami pro poskytování služby ČSOB CEB z důvodu, že tito klienti by měli být převáděni v době od 20. 7. 2018 do 31. 12. 2018 do služby ČSOB CEB.

Pojmy **Majitel účtu, Majitel instalace, Oprávněná osoba** uvedené výše v bodu A a B se rozumí osoby ve smyslu definic uvedených níže v článku I Podmínek.

I. Vysvětlení některých pojmů

1. Klientem se ve smyslu Podmínek rozumí:

- a) **Majitel účtu – právnická nebo fyzická osoba, která má účet vedený v ČSOB. Majitel účtu uzavírá s ČSOB Smlouvu o poskytování služby ČSOB Elektronického bankovníctví – ČSOB BusinessBanking 24 (dále jen „Smlouva“), ve které zmocní Majitele instalace – fyzickou nebo právnickou osobu/y – oprávněnou/é k využívání Služby a nakládání s peněžními prostředky na účtu/účtech, resp. k nakládání se zaknihovanými cennými papíry na účtu/účtech prostřednictvím Oprávněných osob,**
- b) **Majitel instalace – právnická nebo fyzická osoba, která uzavírá s ČSOB Smlouvu o využívání služby ČSOB BusinessBanking 24 (dále jen „Smlouva o využívání služby“), ve které zmocní Oprávněné osoby k využívání Služby a k nakládání s peněžními prostředky na účtech, resp. se zaknihovanými cennými papíry na účtu/účtech Majitele/ů účtu/ů. Podmínkou uzavření Smlouvy o využívání služby je zmocnění udělené Majiteli instalace k využívání Služby a nakládání s peněžními prostředky na účtech, resp. k nakládání se zaknihovanými cennými papíry alespoň v jedné smlouvě o poskytování služby ČSOB Elektronického bankovníctví – ČSOB BusinessBanking 24 uzavřené mezi Majitelem účtu a ČSOB. Majitel instalace může být zmocněn k využívání Služby a nakládání s peněžními prostředky na účtech, resp. k nakládání se zaknihovanými cennými papíry na účtu/účtech více Majiteli účtů,**
- c) **Oprávněná osoba – fyzická osoba, kterou Majitel instalace uvedl ve Smlouvě o využívání služby jako Oprávněnou osobu, zmocněnou k využívání Služby a k nakládání s peněžními prostředky na účtech, resp. k nakládání se zaknihovanými cennými papíry na účtech Majitele/ů účtu/ů. Oprávněná osoba má zároveň přístup ke všem údajům o účtu/účtech, které Služba poskytuje. Oprávněná osoba může být uvedena ve více Smlouvách o využívání služby mezi ČSOB a Majiteli instalace a může mít právo nakládat s peněžními prostředky na účtech, resp. k nakládání**

- se zaknihovanými cennými papíry více Majitelů účtů. Oprávněná osoba uzavírá s ČSOB Dohodu o aktivaci služeb ČSOB Elektronického bankovníctví (dále jen „Dohoda“).
2. Identifikační číslo je osmimístné číslo jednoznačně identifikující danou Oprávněnou osobu. Oprávněné osobě je přiděleno při uzavření Dohody. Pokud ČSOB již dříve Oprávněné osobě přidělila Identifikační číslo, další číslo již této osobě nepřiděluje.
 3. Číslo Majitele instalace je maximálně osmimístné číslo jednoznačně identifikující daného Majitele instalace. Majiteli instalace je přiděleno při uzavření Smlouvy o využívání služby.
 4. Dohodou se rozumí Dohoda o aktivaci služeb ČSOB Elektronického bankovníctví, kterou uzavírá ČSOB s Oprávněnou osobou podle právního řádu ČR a jejíž součástí jsou Podmínky a Podmínky pro účty a platby. Podmínky pro účty a platby jsou k dispozici na www.csob.cz.
 5. Smlouvou se rozumí Smlouva o poskytování služby ČSOB Elektronického bankovníctví – ČSOB BusinessBanking 24, kterou uzavírá ČSOB s Majitelem účtu podle právního řádu ČR a jejíž součástí jsou Podmínky a Podmínky pro účty a platby.
 6. Smlouvou o využívání služby se rozumí Smlouva o využívání služby ČSOB BusinessBanking 24, kterou uzavírá ČSOB s Majitelem instalace podle právního řádu ČR a jejíž součástí jsou Podmínky a Podmínky pro účty a platby.
 7. Podmínkami pro účty a platby se rozumí:
 - a) Předmluvní informace a Obchodní podmínky pro účty a platby – lidé,
 - b) Předmluvní informace a Obchodní podmínky pro účty a platby pro právnické osoby a fyzické osoby – podnikatele,
 - c) Obchodní podmínky pro účty a platby pro korporace a instituce.
 8. Služba obsahuje tyto bezpečnostní prvky:
 - a) PIN (pro čipovou kartu) – čtyř- až osmimístné číslo umožňující oprávněné osobě použít čipovou kartu. PIN (pro čipovou kartu) je generován zvlášť pro každou čipovou kartu, Oprávněná osoba jej obdrží spolu s čipovou kartou. Oprávněná osoba může PIN (pro čipovou kartu) kdykoliv měnit,
 - b) PUK (pro čipovou kartu) – číselná kombinace přidělená oprávněné osobě pro odblokování PIN,
 - c) PIN (k Identifikačnímu číslu) – systémem automaticky vygenerované pětimístné číslo, pomocí kterého je Oprávněná osoba autentizována. PIN může Oprávněná osoba kdykoliv změnit.
 9. Prostředkem pro komunikaci ke Službě se rozumí:
 - a) Čipová karta – plastová karta s elektronickým čipem, který slouží k bezpečnému uchování a vygenerování privátního klíče a certifikátu k elektronickému podpisu. Součástí čipové karty je PINová obálka a informace o použití čipové karty,
 - b) Čtečka čipových karet – zařízení, které slouží ke komunikaci počítače s čipovou kartou. Další informace o použití čipové karty a čtečky jsou uvedeny v Uživatelské příručce umístěné na internetové adrese www.csob.cz.
 10. Skupinou ČSOB se rozumí ČSOB a osoby, které tvoří s ČSOB podnikatelské seskupení, přičemž aktuální seznam je na www.csob.cz/skupina.
 11. Certifikátem se rozumí:
 - a) komerční certifikát vydaný společností První certifikační autorita, a. s., se sídlem Podvinný mlýn 2178/6, 190 00 Praha 9, IČO 26439395 (dále jen „I.CA“) (dále „Komerční certifikát“) a
 - b) kvalifikovaný certifikát pro elektronický podpis dle Nařízení (čl. 3/15) vydaný I.CA (dále „Kvalifikovaný certifikát“), které jsou uloženy na čipové kartě, na kterou Oprávněná osoba získá přístup vložení PIN (k čipové kartě).
 12. Datovou schránkou se rozumí elektronické úložiště, které je určeno k doručování orgány veřejné moci, k provádění úkonů vůči orgánům veřejné moci a k dodávání dokumentů fyzických osob, podnikajících fyzických osob a právnických osob. Datové schránky zřizuje a spravuje Ministerstvo vnitra (§ 2 zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů).
 13. Komfortní datovou schránkou se ve smyslu těchto Podmínek rozumí Datová schránka přístupná z prostředí služby ČSOB BusinessBanking 24.
 14. Sazebníkem se rozumí aktuální znění sazebníku poplatků ČSOB, které je k dispozici v provozních prostorách poboček ČSOB a na internetové adrese www.csob.cz.
 15. Dispozicí se rozumí pokyn Klienta předaný ČSOB prostřednictvím Služby k provedení platební transakce (platební příkaz) nebo k využití produktů a služeb poskytovaných ČSOB a/nebo Skupinou ČSOB.

16. Uživatelskou příručkou se rozumí soubor návodů, příruček, aplikací, uživatelských informací a technických specifikací Služby a dokumentů podobného charakteru, který je zveřejněn na www.csob.cz/prirucky.

II. Charakteristika Služby

1. ČSOB BusinessBanking 24 je služba elektronického bankovníctví s výhodami komunikace s ČSOB v reálném čase (on-line režim), popř. i s možností pracovat v prostředí klientské aplikace bez nutnosti připojení k internetu (off-line režim). Popis Služby, včetně technických požadavků (HW a SW vybavení), a způsob, jak lze Službu užívat, včetně aplikace Služby, je předmětem Uživatelské příručky, zveřejněné na www.csob.cz/prirucky.
2. Služba umožňuje Klientům nepřetržitě, tj. 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, komunikaci s ČSOB a přístup k vybraným produktům a službám ČSOB a Skupiny ČSOB. Použití Služby je rovnocenné běžně používanému písemnému styku.
3. Služba je poskytována na základě písemně uzavřené:
 - Smlouvy mezi ČSOB a Majitelem účtu, ve které Majitel účtu uvede jednoho nebo více Majitelů instalace,
 - Smlouvy o využívání služby mezi ČSOB a Majitelem instalace, ve které Majitel instalace uvede Oprávněné osoby zmocněné k využívání Služby a k nakládání s peněžními prostředky na účtu/ech Majitele/ů účtu/ů, resp. k nakládání se zaknihovanými cennými papíry, a
 - Dohody mezi ČSOB a Oprávněnou osobou. Předmětem Dohody je využívání Služby/eb Oprávněnou osobou a adresování výstupních informací Oprávněné osobě.
4. O poskytnutí Služby může požádat Majitel účtu.
5. Poskytnutí Služby je podmíněno vedením běžného účtu Majitele účtu v ČSOB za účelem účtování poplatků souvisejících se Službou.
6. Uzavřením Smlouvy získává Majitel účtu možnost využívat Službu pro komunikaci s ČSOB a přístup k vybraným produktům a službám ČSOB a Skupiny ČSOB prostřednictvím Majitele instalace, resp. Oprávněných osob. Uzavřením Smlouvy o využívání služby získává Majitel instalace možnost využívat Službu pro komunikaci s ČSOB a přístup k vybraným produktům a službám ČSOB a Skupinou ČSOB prostřednictvím Oprávněných osob, a to podle aktuální nabídky. Produkty a služby poskytované ČSOB a/nebo Skupinou ČSOB se řídí příslušnými obchodními podmínkami a smluvními ujednáními mezi Klientem a ČSOB a/nebo Skupinou ČSOB, nestanoví-li tyto Podmínky jinak. V rámci Služby je možno využívat také doplňkovou službu pro automatické zasílání informací týkajících se účtu Klienta, platebního styku a jiných produktů ČSOB. Poplatky za tuto službu jsou účtovány dle Sazebníku.
7. Služba je nabízena v těchto variantách:
 - a) ČSOB BusinessBanking 24 s elektronickým podpisem – zabezpečená komunikace s ČSOB pomocí sítě internet (on-line i off-line režim),
 - b) ČSOB BusinessBanking 24 pasivní – zabezpečená komunikace s ČSOB pomocí sítě internet, pouze informační služby, tj. není možné provádět aktivní operace (on-line i off-line režim),
 - c) ČSOB BusinessBanking 24 Online s elektronickým podpisem – zabezpečená komunikace s ČSOB pomocí sítě internet (on-line režim),
 - d) ČSOB BusinessBanking 24 Online pasivní – zabezpečená komunikace s ČSOB pomocí sítě internet, pouze informační služby, tj. není možné provádět aktivní operace (on-line režim).
8. U Služby se používají tyto druhy limitů (jedná se o limit na platební transakci):
 - a) Hlavní limit – může být v intervalu 0 Kč až nekonečno. Tento limit určuje Majitel účtu při zmocnění Majitele instalace k nakládání s peněžními prostředky na účtu. Hlavní limit je uveden v příloze Smlouvy,
 - b) Limit disponenta (dvojice disponentů) – může být v intervalu 0 Kč až nekonečno, platí však, že limit disponenta musí být nižší nebo roven hlavnímu limitu. Tento limit určuje Majitel instalace pro konkrétní Oprávněnou osobu, respektive pro dvojici Oprávněných osob. Limit disponenta je uveden v příloze Smlouvy o využívání služby.
9. Platební transakce – příkaz k inkasu a svolení k SEPA inkasu – zasláná ČSOB prostřednictvím Služby nepodléhá kontrole limitů (viz předchozí bod 8).
10. V případě využití internetového kanálu (on-line režim) se Klient hlásí na oficiální stránky ČSOB www.csob.cz nebo přímo na adresu internetového kanálu <https://bb24.csob.cz>.
11. SMS zprávy a zprávy zasílané elektronickou poštou nejsou elektronicky podepisovány a šifrovány.

12. Služba je poskytována v jazyku českém a anglickém. Nastavení jazyka provádí Oprávněná osoba při přihlášení do klientské aplikace.
13. Klient se může prostřednictvím Služby přihlásit do internetových portálů dceřiných společností ČSOB a získat tak přístup k informacím a službám těchto dceřiných společností (např. Penzijní společnost, Hypoteční banka) v případě, že to ČSOB umožní. Pro tyto účely jsou předávány identifikační údaje Klienta.

III. Komfortní datová schránka

1. Klient, který má zřízenou Datovou schránku a obdržel přístupové údaje k Datové schránce, má možnost využívat v on-line režimu Služby Komfortní datovou schránku, a to po její aktivaci. Aktivaci Komfortní datové schránky provede Klient tak, že ve službě ČSOB BusinessBanking 24 spojí Komfortní datovou schránku s Datovou schránkou zadáním svých přístupových údajů k Datové schránce. Po spojení Komfortní datové schránky s Datovou schránkou má Klient přístup k datovým zprávám ve své Komfortní datové schránce přímo z aplikace Služby (on-line režimu). Do jedné Komfortní datové schránky může mít, po příslušné aktivaci, přístup i více Oprávněných osob.
2. Datové zprávy, které si Klient převede z napojené Datové schránky, se uloží do Komfortní datové schránky a jsou Klientovi zpřístupněny po celou dobu využívání Služby (on-line režimu), resp. do doby zrušení Komfortní datové schránky.
3. Klient má možnost prostřednictvím (on-line režimu) Služby odpojit Komfortní datovou schránku od Datové schránky. ČSOB je oprávněna odpojit Komfortní datovou schránku Klientovi od jeho Datové schránky, jestliže Klient nevyužívá Komfortní datovou schránku po dobu delší než jeden rok. V tomto případě jsou v Komfortní datové schránce Klientovi přístupné všechny datové zprávy do této schránky převedené. Klient však nemá možnost převádět do Komfortní datové schránky nové datové zprávy z Datové schránky. Klient má možnost Komfortní datovou schránku opět aktivovat.
4. V případě ukončení využívání Služby dojde ke stejnému datu ke zrušení Komfortní datové schránky od Datové schránky a k nevratnému odstranění všech datových zpráv uložených v Komfortní datové schránce. Pokud mají být datové zprávy z Komfortní datové schránky uchovány i po ukončení Služby, musí si je Klient před datem zrušení této služby sám uložit mimo aplikaci Služby.
5. Po dobu využívání Komfortní datové schránky ČSOB doporučuje nepoužívat webové rozhraní informačního systému Datových schránek pro manipulaci s datovými zprávami v napojené Datové schránce. V případě používání tohoto rozhraní nemusí být evidence datových zpráv v Komfortní datové schránce kompletní.

IV. Autentizace Oprávněné osoby a autorizace Dispozic Oprávněnou osobou

1. Oprávněná osoba využívá Službu, jejíž specifikace je uvedena v Dohodě, a to pro všechny účty, u nichž ji Majitel instalace uvedl jako zmocněnou k využívání Služby a nakládání s peněžními prostředky na účtech, resp. se zaknihovanými cennými papíry na účtu/účtech Majitele/lů účtu/ů.
2. Oprávněná osoba je autentizována:
 - a) v on-line části Služby Číslem Majitele instalace a:
 - Identifikačním číslem a prostřednictvím PIN,
 - elektronickým podpisem (čipovou kartou), a to prostřednictvím PIN k čipové kartě (v případě varianty s elektronickým podpisem),
 - b) v off-line části Služby – uživatelským jménem a heslem.
3. Příkazy jsou u varianty s elektronickým podpisem – v obou částech Služby – autorizovány elektronickým podpisem (čipová karta a PIN k čipové kartě).

V. Práva, povinnosti a odpovědnost Klienta

1. Klient je povinen se podrobně seznámit s těmito Podmínkami a Podmínkami pro účty a platební styk a dodržovat je a řídit se Zásadami bezpečného užívání elektronického bankovníctví uveřejněnými na www.csob.cz/bezpecnost a Uživatelskou příručkou na www.csob.cz/prirucky.
2. Klient je povinen se seznámit s informačními zprávami, které se týkají změn Podmínek, Sazebníku a změn internetových adres ČSOB, a sledovat informační bezpečnostní zprávy zobrazované ve Službě a na stránce www.csob.cz/bezpecnost.
3. Oprávněná osoba je oprávněna prostřednictvím Služby využívat produkty a služby poskytované ČSOB a/nebo Skupinou ČSOB, a to podle aktuální nabídky.

4. Oprávněná osoba využívá Službu, prostředky pro komunikaci ke Službě a bezpečnostní prvky v souladu s Podmínkami, Uživatelskou příručkou a Zásadami bezpečného užívání elektronického bankovníctví.
5. Oprávněná osoba je povinna průběžně kontrolovat držení veškerých bezpečnostních prvků, je povinna dbát na to, aby žádná jiná osoba neměla možnost seznámit se s využívanými bezpečnostními prvky (PIN nebo jiný kód), ani nesmí tyto bezpečnostní prvky jiné osobě sdělit. Nezaznamenává své bezpečnostní prvky ve snadno rozeznatelné podobě, zejména na samotný prostředek pro komunikaci ke Službě (např. zapsání PIN na čipovou kartu) nebo jiný předmět, který uchovává či nosí společně s prostředkem pro komunikaci ke Službě; tedy je povinna přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu svých bezpečnostních prvků a prostředků pro komunikaci ke Službě. Neplnění těchto povinností znamená porušení Smlouvy a/nebo Smlouvy o využívání služby a/nebo Dohody podstatným způsobem ve smyslu ustanovení § 1977 Občanského zákoníku.
6. Pokud Oprávněná osoba zjistí:
 - a) že její bezpečnostní prvky zná třetí (neoprávněná) osoba,
 - b) ztrátu nebo odcizení bezpečnostních prvků či prostředků pro komunikaci ke Službě (ztráta, odcizení nebo zneužití čipové karty apod.),
 - c) provedení neautorizované platební transakce, tj. platební transakce, k jejímuž provedení nedala příkaz,
 - d) chyby nebo jiné nesrovnalosti ve vedení účtu, k němuž je Služba zřízena,je povinna o této skutečnosti neprodleně informovat ČSOB (osobně prostřednictvím pobočky). Nesplnění této povinnosti znamená porušení Smlouvy a/nebo Smlouvy o využívání služby a/nebo Dohody podstatným způsobem ve smyslu ustanovení § 1977 Občanského zákoníku. ČSOB po dohodě s Oprávněnou osobou okamžitě zablokuje přístup ke Službě a dohodne s ní další postup (pro případy uvedené v bodech c) a d) platí též ustanovení bodů 8 až 10 článku VIII. Výpisy, reklamace). Telefonické zablokování není možné. Pouze v případě, že Oprávněná osoba využívá též službu ČSOB Linka 24, resp. službu ČSOB Telefonní bankovníctví, může zablokování svého přístupu k oběma službám provést telefonicky prostřednictvím Klientského poradce na telefonním čísle služby ČSOB Linka 24, resp. služby ČSOB Telefonní bankovníctví (uvedeno v informačních materiálech), který po dohodě s Oprávněnou osobou okamžitě zablokuje její přístup ke všem zřízeným službám a dohodne s ní další postup.
7. Oprávněná osoba je povinna poskytnout ČSOB maximální součinnost při opatřeních k nápravě, která ČSOB navrhne. V případě, že Oprávněná osoba nebude akceptovat navržená opatření, nenese ČSOB odpovědnost za případnou škodu, která tímto Klientovi vznikne.
8. Zneplatnění certifikátu na čipové kartě může provést Oprávněná osoba sama prostřednictvím internetových stránek www.ica.cz, resp. hesla pro zneplatnění, které uvedla v žádosti o certifikát. Ztratí-li Oprávněná osoba čipovou kartu, je povinna dostavit se do pobočky ČSOB a požádat o vydání nové čipové karty, nového PIN a PUK.
9. Zapomene-li Oprávněná osoba své bezpečnostní prvky:
 - a) PIN (pro čipovou kartu) – má možnost nastavit si nový PIN prostřednictvím PUK (pro čipovou kartu),
 - b) PIN i PUK (pro čipovou kartu) – je nutné dostavit se do pobočky ČSOB a požádat o vydání nové čipové karty, nového PIN a PUK,
 - c) PIN (k Identifikačnímu číslu) – je povinna dostavit se do pobočky ČSOB a požádat o vydání nového PIN.
10. Klient odpovídá za škodu utrpěnou v důsledku ztráty, odcizení nebo zneužití bezpečnostních prvků, příp. prostředků pro komunikaci ke Službě (např. ztráta čipové karty) až do okamžiku ohlášení ČSOB.
11. Okamžikem uvědomění ČSOB Klientem v souladu s povinností uvedenou v bodě 6 nenese Klient nadále odpovědnost za případnou škodu vzniklou v důsledku ztráty, odcizení nebo zneužití jeho bezpečnostních prvků, příp. prostředků ke komunikaci ke Službě, s výjimkou případů, kdy jednal podvodně.
12. Klient neodpovídá za škodu podle bodů 10 a 11, jestliže prostředku pro komunikaci ke Službě bylo užito bez použití bezpečnostních prvků pro identifikaci a autentizaci k tomuto prostředku.
13. Nebude-li na účtu Majitele účtu v případě využívání služeb mobilních operátorů T-Mobile (Dobíjení TWIST) / O2 (O2 Dobíjení) / Vodafone (dobití Vodafone karty, platba faktury) nebo v případě využívání služeb ke kontu PaySec (dobíjení konta pro obchodníky, přímá platba ve prospěch konta pro obchodníky) v době mezi zadáním požadavku a skutečným odečtením částky z účtu dostatečné množství peněžních prostředků, může být ze strany ČSOB částka za využití služeb

mobilních operátorů zaúčtována s tím, že se jedná o smluvně nesjednané přečerpání peněžních prostředků na účtu s důsledky z toho vyplývajícími.

14. Zásilací adresa, kterou Oprávněná osoba uvedla v Dohodě, slouží výhradně ke komunikaci ČSOB v oblasti zřízení a provozu Služby (popř. dalších služeb ČSOB Elektronického bankovníctví). Kontaktní údaje Oprávněné osoby lze měnit přímo v aplikaci Služby nebo v pobočce ČSOB.
15. Sdělení Majitele účtu o tom, které trvalé příkazy a svolení k inkasu zadané prostřednictvím Služby nemá ČSOB provádět po jeho úmrtí, přijímá ČSOB pouze v písemné formě prostřednictvím všech poboček ČSOB.
16. Klient je povinen zajistit, aby zařízení využívané pro obsluhu účtu/ů a poskytovanou Službu (dále jen „zařízení“) bylo vybaveno:
 - a) aktualizovaným operačním systémem (pravidelné aktualizace zajišťují odstranění bezpečnostních slabín systému odhalených až při jeho využívání),
 - b) aktualizovaným internetovým prohlížečem z doporučeného SW vybavení vystaveného na www.csob.cz,
 - c) funkčním (trvale zapnutým) a aktualizovaným antivirovým programem s nastavením pravidelné antivirové kontroly zařízení.
17. Klient je povinen:
 - a) neshánět a neinstalovat programy, které lze volně získat na internetu, u nichž si nemůže být s dostatečnou mírou jist, že neobsahují viry nebo spyware, případně že nepocházejí ze zdroje, který je nedůvěryhodný,
 - b) instalovat do tabletů a chytrých telefonů pouze programy z důvěryhodných, resp. zdrojů výslovně doporučených výrobcem zařízení (např. App Store, Google Play, Windows Store), a přesně dodržovat oprávnění požadované instalovanou aplikací (např. nepovolovat přístup aplikace k odesílaným zprávám apod.),
 - c) zásadně nepoužívat k obsluze bankovního účtu mobilní zařízení, u nichž byly provedeny změny nastavení tzv. „jailbreak“ a „root“ (tyto změny mohou vést k narušení bezpečnosti daného zařízení např. snížením jeho odolnosti proti škodlivému softwaru),
 - d) mít zařízení pod trvalou kontrolou a využívat veškerá možná zabezpečení, která zabrání třetí osobě v přístupu do tohoto zařízení (např. zabezpečení přístroje pomocí vstupního hesla),
 - e) používat výlučně zařízení důvěryhodná a řádně zabezpečená (např. nepoužívat veřejně přístupný počítač s internetovým připojením, který přiměřenou úroveň bezpečnosti nezaručuje) podle technických požadavků vyžadovaných ze strany ČSOB pro plynulé užívání Služby a uvedených v Uživatelské příručce na www.csob.cz/prirucky.
 - f) před přihlášením do Služby ověřit, zda adresa serveru ČSOB odpovídá adrese <https://bb24.csob.cz> a zda je platný certifikát stránky (certifikát ověřující vlastnictví adresy pro ČSOB – aktuální vydavatel certifikátu je uveden na <https://www.csob.cz/certifikaty>). V případě pochybnosti ohledně adresy nebo platnosti certifikátu neprovádět žádné úkony, nezadávat Bezpečnostní prvky a kontaktovat Helpdesk Elektronického bankovníctví.
18. Klient je povinen se seznámit se zabezpečením Služby, zejména:
 - a) se způsoby přihlášení a autorizace operací,
 - b) s možnostmi nastavení bezpečnostních prvků, u nichž to banka umožňuje, a to zejména s doporučením nepoužívat jednoduchá hesla ani hesla, která lze odvodit z informací o jeho osobě,
 - c) s možnostmi nastavení bezpečnostních limitů pro omezení výše platební transakce, viz bod 8 a 9 článku II. Charakteristika Služby těchto Podmínek,
 - d) se způsobem komunikace s ČSOB (např. nereagovat na e-mailové zprávy s podezřelým názvem a obsahem, zejména v případě, kdy je požadováno sdělení osobních údajů, hesel, kódů PIN, čísla platebních karet atd.),
 - e) s bezpečným chováním na internetu (např. nespouštět přílohy podezřelých e-mailových zpráv ani neklikat na odkazy, které obsahují; zprávy jakkoliv podezřelé raději vůbec neotvírat a rovnou je smazat),
 - f) s postupem v případě ztráty, odcizení nebo prozrazení bezpečnostních prvků, digitálního certifikátu nebo ztráty, odcizení mobilního zařízení, tj. ihned informovat ČSOB o vzniklé situaci a požádat ji o zablokování přístupu do Služby podle bodu 6 tohoto článku a v případě mobilního zařízení požádat operátora o zablokování SIM karty,
 - g) se Zásadami bezpečného užívání elektronického bankovníctví zveřejněnými na stránce www.csob.cz/bezpecnost a dodržovat je.
19. Klient nese plnou odpovědnost za škody vzniklé v přímé souvislosti s porušením jeho povinností uvedených v bodu 16 až 18 tohoto článku Podmínek.

VI. Práva, povinnosti a odpovědnost ČSOB

1. ČSOB předává bezpečnostní prvky ke Službě pouze Oprávněné osobě, nelze je předat jiné osobě a to ani na základě plné moci.
Bezpečnostní prvky lze zaslat/předat Oprávněné osobě i elektronicky nebo v listinné podobě, až to ČSOB umožní.
ČSOB poskytuje Klientům potřebné informace, aby mohli kdykoli oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku (prostředku pro komunikaci ke Službě a bezpečnostních prvků).
ČSOB poskytne Klientovi na jeho žádost doklad, kterým může prokázat po dobu 18 měsíců od oznámení, že učinil oznámení dle bodu 6 b) článku V. Práva, povinnosti a odpovědnost Klienta těchto Podmínek.
2. ČSOB podnikne po ohlášení skutečností podle bodu 6 článku V. Práva, povinnosti a odpovědnost Klienta těchto Podmínek veškerá přiměřená opatření k zastavení dalšího užívání Služby, a to i v případě, že se Oprávněná osoba dopustila nedbalosti či podvodného jednání.
3. ČSOB odpovídá za:
 - a) neprovedení platební transakce nebo chybné provedení platební transakce, na jejíž provedení má Klient právo,
 - b) provedení neautorizované platební transakce, tj. platební transakce, k jejímuž provedení nedala Oprávněná osoba příkaz,
 - c) chyby nebo jiné nesrovnalosti ve vedení účtu, k němuž je Služba zřízena.
4. V případech uvedených v předchozím bodě 3 a) až c) poskytne ČSOB Klientovi:
 - a) částku neprovedené nebo chybné platební transakce včetně případného úroku,
 - b) zbývající částku potřebou k navrácení do původního stavu.Opravné účtování je upraveno v Podmínkách pro účty a platební styk.
5. Ustanovení v předchozím bodu 4 a) a b) se nepoužije, prokáže-li ČSOB, že Klient porušil svoje povinnosti stanovené v Podmínkách.
6. V případě porušení smluvní povinnosti ČSOB odpovídá pouze vůči Klientovi (nikoli vůči osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti sloužit).
7. V rámci elektronické komunikace prostřednictvím Služby ČSOB akceptuje pouze takové Dispozice Oprávněné osoby, které obsahují data úplná, odpovídající předepsaným formátům a autorizovaná elektronickým podpisem Oprávněné osoby. ČSOB neodpovídá za škody vzniklé neprovedením neúplných nebo neautorizovaných Dispozic. ČSOB je oprávněna neprovést nebo odmítnout provedení Dispozic i v dalších případech určených v Podmínkách a Podmínkách pro účty a platební styk. ČSOB neprovede platební transakci v případě nedostatku peněžních prostředků na účtech Majitele, k jejichž tíži má být platební transakce provedena, v případě zablokování účtů apod. O neprovedení platební transakce ČSOB informuje Klienta v souladu s příslušnými podmínkami pro vedení účtu (např. písemnou formou, telefonicky, formou SMS zprávy, příp. v pobočce ČSOB nebo ji zpřístupní jiným způsobem dohodnutým s Klientem).
8. ČSOB neodpovídá za případné škody vzniklé v důsledku chybně nebo duplicitně zadaných Dispozic předaných ČSOB prostřednictvím Služby. ČSOB rovněž neodpovídá za škody vzniklé tím, že Klient jedná v rozporu se Smlouvou / Smlouvou o využívání služby / Dohodou nebo ustanovením Podmínek.
9. ČSOB dále neodpovídá za neprovedení platební transakce, příp. nemožnost využití Služby, resp. nedostupnost Služby, které bylo způsobeno přímo či nepřímo příčinami mimo kontrolu ČSOB nebo jejich partnerů v důsledku působení vyšší moci, mezinárodních sankcí ve smyslu právních předpisů o prováděních mezinárodních sankcí, přírodních katastrof, hardwarových závad, počítačových virů nebo v důsledku jiných událostí.
10. ČSOB neodpovídá za nefunkční aplikace instalované v počítači Klienta, způsobené třetí stranou (např. programem jiného výrobce, zavirováním počítače, hardwarovou závadou pracovní stanice apod.) nebo vyšší moci.
11. ČSOB je oprávněna měnit obsah Uživatelské příručky (letáky, příručky, návody apod.) v závislosti na vývoji a modernizaci Služby.
12. Pokud ČSOB zjistí, že jednání Oprávněné osoby je v rozporu s Podmínkami, je oprávněna od Dohody odstoupit, a to bez předchozího upozornění Oprávněné osobě.

13. Pokud ČSOB zjistí, že jednání Majitele účtu nebo Majitele instalace je v rozporu s Podmínkami, je oprávněna odstoupit od příslušné Smlouvy / Smlouvy o využívání služby, a to bez předchozího upozornění Majitele účtu / Majitele instalace.
14. ČSOB je oprávněna za využívání Služby účtovat poplatky podle platného Sazebníku k tíži účtu Majitele účtu (poplatkového účtu uvedeného v příloze Smlouvy) s výjimkou poplatků za doplňkovou službu pro automatické zasílání informací týkajících se účtu Klienta, platebního styku a jiných produktů ČSOB a poplatků za obnovu certifikátů (k elektronickému podpisu) ke Službě, které budou účtovány k tíži účtu určeného Oprávněnou osobou. Všechny typy cen, které budou Majiteli účtu účtovány v souvislosti s užíváním Služby, jsou uvedeny v Sazebníku.
15. ČSOB podává Klientovi informace týkající se směnného kurzu, který byl použit při přepočtu operací v cizí měně.
16. ČSOB informuje Klienty o aktuálních výskytech napadení elektronických systémů a jejich projevů na internetové stránce www.csob.cz/bezpecnost, pokud má tyto informace k dispozici.
17. ČSOB informuje Klienty s dostatečným předstihem o změně internetových stránek ČSOB prostřednictvím zprávy ve Službě a/nebo výpisem z účtu.
18. ČSOB je oprávněna zablokovat platební prostředek/Službu z důvodu bezpečnosti platebního prostředku/Služby, zejména při podezření na neoprávněné nebo podvodné použití platebního prostředku/Služby.
ČSOB před zablokováním platebního prostředku/Služby, nebo není-li to možné, okamžitě poté, informuje Oprávněnou osobu některým ze způsobů uvedených v článku Vzájemná komunikace v Podmínkách pro účty a platby o zablokování platebního prostředku/Služby a jeho důvodech, ledaže by informování Oprávněné osoby mohlo zmařit účel zablokování platebního prostředku/Služby nebo bylo v rozporu s jinými právními předpisy.
19. ČSOB neodpovídá za zabezpečení veřejných komunikačních a datových linek, prostřednictvím kterých je Služba poskytována, a nemůže ovlivnit skutečnost, pokud Klientovi vznikne škoda v důsledku zneužití přenášených zpráv.
20. Vzhledem ke zvláštnostem Služby je ČSOB oprávněna dokumentovat jednotlivé požadavky a platební transakce na účtech Majitele účtu uskutečňované prostřednictvím Služby. Záznamy o požadavcích podávaných přes internet jsou bezpečným způsobem archivovány v elektronické podobě v ČSOB ve smyslu zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění, po dostatečnou dobu tak, aby umožnily zpětné vyhledání operací a opravu chyb. Za bezpečný způsob archivace odpovídá ČSOB. Výše uvedené záznamy mohou být použity pro ochranu oprávněných zájmů ČSOB jako důkazní prostředek v jakémkoli řízení před soudy nebo správními orgány.

VII. Lhůty

1. Dispozice budou provedeny standardně podle Podmínek a Podmínek pro účty a platební styk, resp. dle příslušných smluvních ujednání mezi Klientem a ČSOB a/nebo Skupinou ČSOB.
2. Lhůty a doba předání příkazu k převodu, stanovené ČSOB, jsou uvedeny v Podmínkách pro účty a platební styk, které jsou uveřejněny v prostorách všech poboček ČSOB a na internetové adrese www.csob.cz.
3. Platební transakce na účtech a Dispozice vztahující se k účtu zaknihovaných cenných papírů prostřednictvím Služby provádí ČSOB podle Dispozice Oprávněné osoby. Platební transakce na účtech a Dispozice vztahující se k účtu zaknihovaných cenných papírů musí být v souladu s:
 - Podmínkami,
 - Podmínkami pro účty a platební styk,
 - právními předpisy,
 - resp. v souladu s podmínkami vybraných produktů a služeb ČSOB a/nebo Skupiny ČSOB.Podmínky se řídí právem ČR.
4. Klient není oprávněn odvolat:
 - převod (mezi účty jednoho Majitele účtu),
 - platební transakci v den splatnosti.Platební transakci s budoucím datem splatnosti zaslou prostřednictvím Služby lze:
 - a) odvolat nebo změnit prostřednictvím Služby, a to nejpozději den před datem splatnosti, ve lhůtě uvedené v Podmínkách pro účty a platební styk.
Pro odvolání, tj. zrušení platební transakce postačuje autorizace jedním elektronickým podpisem některé oprávněné osoby (a to i v případě, kdy platební transakce byla původně podepsána dvěma elektronickými podpisy). Pro změnu platební transakce označí Oprávněná osoba platební

- transakci ke změně a provede autorizaci elektronickým podpisem, čímž zruší původní platební transakci. Po změně platební transakce je třeba použít smluvně sjednaný způsob podepisování (autorizace jedním nebo dvěma el. podpisy), aby byla platební transakce přijata ke zpracování bankou,
- b) odvolat formou písemné žádosti o zrušení platební transakce předané pobočce ČSOB, nejpozději den před datem splatnosti.
5. Soubory určené ke stažení v on-line i off-line části Služby budou Klientovi k dispozici po dobu, kterou stanoví ČSOB (specifikováno v Uživatelské příručce ke Službě).
 6. V případě požadavku Majitele účtu o mimořádné (duplikátní) vygenerování výpisů se Majitel účtu může obrátit na Helpdesk Elektronického bankovníctví České republiky, a to písemně, popř. e-mailem (adresy jsou uvedeny na internetové adrese www.csob.cz), nebo osobně na pobočku ČSOB. Vzhledem ke zvýšeným nákladům ČSOB spojeným s provedením mimořádného (duplikátního) vygenerování výpisů si ČSOB bude účtovat za tuto službu poplatek podle platného Sazebníku – položka „Ostatní ručně prováděné operace v tomto sazebníku výslovně neuvedené“, a to k tíži poplatkového účtu (uvedeného v příloze Smlouvy).
 7. ČSOB je oprávněna ve výjimečných případech odložit aplikaci příslušného devizového kurzu do vydání standardního kurzovního lístku platného pro bankovní hodiny následujícího pracovního dne.

VIII. Výpisy, reklamace

1. O provedení platebních transakcí na účtu a o provedení Dispozic vztahujících se k účtu zaknihovaných cenných papírů je Majitel účtu informován prostřednictvím výpisu z účtu v listinné podobě, příp. v elektronické podobě. O zpřístupňování výpisů z účtu v elektronické podobě může požádat pouze Majitel instalace, kterého Majitel účtu zmocnil k využívání Služby a k nakládání s peněžními prostředky na účtech, resp. se zaknihovanými cennými papíry na účtech prostřednictvím oprávněných osob, a to písemně nebo elektronicky prostřednictvím Služby (pokud to Služba a účet/ produkt, k němuž je výpis z účtu vyhotovován, umožňují).
2. V případě, že je sjednán způsob vyhotovování a zasílání výpisů z účtu elektronicky a dojde k ukončení smluvního vztahu o účtu, je poslední výpis z účtu zaslán Majiteli účtu písemně poštou na zaslací adresu, kterou Majitel účtu ČSOB sdělil.
3. ČSOB zpřístupňuje výpisy z účtu Majitele účtu elektronicky prostřednictvím Služby standardně s měsíční frekvencí, ve formátu PDF v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak. Pouze Majitel instalace může požádat o změnu frekvence výpisu z účtu nebo jeho formátu.
4. Je-li mezi Klientem a ČSOB sjednáno zpřístupňování výpisů z účtu elektronicky, je zároveň elektronický výpis z účtu automaticky zpřístupněn všem Oprávněným osobám zmocněným Majitelem instalace k nakládání s peněžními prostředky na účtu Majitele účtu. Oprávněné osoby jsou rovněž informovány prostřednictvím historie účtu, a to za období, které je specifikováno v Uživatelské příručce ke Službě.
5. Je-li mezi Majitelem účtu a ČSOB sjednáno ve smlouvě o účtu nebo v jiném smluvním dokumentu zpřístupňování výpisu z účtu pouze elektronicky a elektronický výpis z účtu je zpřístupňován prostřednictvím Služby, pak údaje o elektronickém výpisu z účtu uvedené ve smlouvě o účtu nebo jiném smluvním dokumentu nemusí být v souladu s údaji uvedenými v požadavku Majitele instalace.
6. Zpřístupnění elektronického výpisu z účtu Oprávněné osobě zmocněné Majitelem instalace je považováno za plnění povinnosti vyplývající pro ČSOB ze ZOPS zpřístupnit Klientům výpis z účtu dohodnutým způsobem.
7. Výpisy z účtu v elektronické podobě jsou ve Službě zpřístupňovány po omezenou dobu: měsíční výpis po dobu 18 měsíců, týdenní výpis po dobu 7 měsíců a denní výpis po dobu 6 měsíců. Platební transakce / Dispozice jsou účtovány jednotlivě s uvedením příslušných dat umožňujících identifikovat platební transakci / Dispozici, případně příjemce, s nímž platební transakce / Dispozice proběhla, výši částky účtované k tíži účtu v tuzemské nebo cizí měně (podrobně uvedeno v příručce/návodu ke Službě). Prostřednictvím Služby si Klient může ověřit také zůstatek na účtu a historii účtu.
8. Klient je povinen na výpisu z účtu neprodleně zkontrolovat návaznost zúčtování, správnost stavu peněžních prostředků na účtu a správnost provedení platebních transakcí a Dispozic. Pokud Klient zjistí nesrovnalosti v zúčtování, popř. nezúčtování proveditelných platebních příkazů či Dispozic, je povinen oznámit závady a uplatnit požadavky na jejich odstranění bez zbytečného odkladu poté, kdy se dozvěděl o vzniku závady, nejpozději ve lhůtě vyplývající z příslušných právních předpisů.

9. ČSOB přijímá a vyřizuje reklamace a stížnosti Klientů v souladu s Reklamačním řádem ČSOB, který je zpřístupněn v pobočkách ČSOB a na www.csob.cz.
10. V případě sporu s Klientem ČSOB dokládá, že byl dodržen postup, který umožňuje ověřit, že platební příkaz / platební transakce:
 - a) byl(a) zadán(a),
 - b) byl(a) správně zaznamenán(a) a zaúčtován(a),
 - c) nebyl(a) ovlivněn(a) technickou poruchou nebo jinou závadou.

IX. Závěrečná ujednání

1. ČSOB a Klient jsou oprávněni Smlouvu / Smlouvu o využívání služby i Dohodu vypovědět bez uvedení důvodů. Vypovídá-li Smlouvu / Smlouvu o využívání služby nebo Dohodu Klient, výpovědní doba se neuplatní a závazek zaniká a smluvní vztah vyplývající ze Smlouvy / Smlouvy o využívání služby nebo Dohody končí okamžikem doručení výpovědi. Vypovídá-li Smlouvu / Smlouvu o využívání služby nebo Dohodu ČSOB, je výpovědní doba dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Právo ČSOB postupovat dle bodu 12 a 13 článku VI. Práva, povinnosti a odpovědnost ČSOB těchto Podmínek tím není dotčeno. Při zániku závazku a ukončení smluvního vztahu vyplývajícího z poslední smlouvy o účtu, ke kterému je Majiteli účtu poskytována Služba a Majitel účtu již nemá žádný jiný účet vedený v ČSOB, ke kterému je poskytována Služba, pak dnem zániku závazku a ukončení smluvního vztahu vyplývajícího ze smlouvy o účtu zaniká i závazek a končí smluvní vztah vyplývající ze Smlouvy. Zánik závazku z této Smlouvy však nemá žádný vliv na platnost a existenci smluv o účtu.
2. V případě zániku právního vztahu vyplývajícího ze Smlouvy a právního vztahu vyplývajícího ze Smlouvy o využívání služby a/nebo právního vztahu vyplývajícího ze Smlouvy uzavřené mezi ČSOB a Majitelem účtu obsahující ujednání o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví zůstává právní vztah vyplývající z Dohody v platnosti. V případě zániku právního vztahu vyplývajícího ze všech Smluv a současně právního vztahu vyplývajícího ze všech Smluv o využívání služby a současně právního vztahu vyplývajícího ze všech smluv uzavřených mezi ČSOB a Majitelem účtu obsahujícího ujednání o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví, zaniká právní vztah vyplývající z Dohody.
3. Je-li jakékoli ustanovení těchto Podmínek Smlouvy / Smlouvy o využívání služby nebo Dohody odporovatelným nebo nevynutitelným nebo se takovým stane, nebude to mít vliv na platnost a vynutitelnost dalších ustanovení těchto Podmínek, Smlouvy / Smlouvy o využívání služby nebo Dohody, lze-li toto ustanovení oddělit od těchto Podmínek, Smlouvy / Smlouvy o využívání služby nebo Dohody jako celku a lze-li předpokládat, že by k právnímu jednání došlo i bez neplatné části, rozpoznala-li by ČSOB neplatnost včas. ČSOB a Klient vyvinou veškeré úsilí nahradit takové ustanovení novým, které bude svým obsahem a účinkem co nejvíce podobné neplatnému, odporovatelnému nebo nevynutitelnému ustanovení.
4. Klient, pokud je podnikatelem, a ČSOB se odchylují od příslušných právních předpisů o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem. Tímto je vyloučena případná neplatnost ustanovení těchto Podmínek nebo Smlouvy / Smlouvy o využívání služby / Dohody pro rozpor s uvedenými ustanoveními o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem, zejména neplatnost:
 - a) doložek, které odkazují na Podmínky mimo vlastní text příslušné smlouvy či dohody, s jejichž významem nebyl Klient seznámen a ani nebyla prokázána znalost Klienta o jejich významu,
 - b) doložek, které lze přečíst jen se zvláštními obtížemi, nebo doložek, které jsou pro osobu průměrného rozumu nesrozumitelné, a to i když působí Klientovi újmu a Klientovi nebyl její význam dostatečně vysvětlen, a
 - c) doložek, které jsou pro Klienta zvláště nevýhodné, aniž je pro to rozumný důvod, zejména odchyluje-li se příslušná smlouva či dohoda závažně a bez zvláštního důvodu od obvyklých podmínek ujednávaných v obvyklých případech.
5. ČSOB je oprávněna navrhnout změnu Podmínek/Sazebníku. ČSOB seznamuje Klienta s návrhem změny Podmínek/Sazebníku v provozních prostorách poboček ČSOB a na www.csob.cz nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. O změnách ve stejné lhůtě informuje ČSOB Klienta zpravidla oznámením ve výpisu z účtu a prostřednictvím Služby. Pokud Klient návrh na změnu neodmítl, platí, že návrh na změnu přijal. Jestliže Klient návrh na změnu odmítne přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, má právo bezúplatně vypovědět s okamžitou účinností Smlouvu / Smlouvy o využívání služby / Dohodu, která je návrhem na změnu dotčena.
Stejný postup platí i pro případ změny rámcové smlouvy nebo jednotlivých smluv tvořících rámcovou smlouvu dle čl. I odst. 1 Podmínek pro účty a platební styk.

6. ČSOB a Klient sjednávají, že ČSOB je oprávněna v případě změny, která nemá pro Klienta negativní vliv na parametry a cenové podmínky produktu, služby nebo platebního prostředku, provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu rámcové smlouvy, resp. jednotlivých smluv, obchodních podmínek nebo Sazebníku. Takovou změnou může být zejména:
 - a) úprava provedená výhradně ve prospěch Klienta,
 - b) úprava způsobená doplněním nové služby, která nemá vliv na stávající poplatky,
 - c) změna názvu bankovního produktu, služby nebo platebního prostředku, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran,
 - d) úprava vyvolaná zvýšením bezpečnosti bankovních služeb nebo technologickým rozvojem,
 - e) úprava údajů informační povahy (sídlo ČSOB, osoby ve Skupině ČSOB).O uvedených změnách informuje ČSOB Klienta zpravidla s přiměřeným předstihem prostřednictvím Služby, zveřejněním na www.csob.cz nebo oznámením ve výpisu z účtu, příp. e-mailem na adresu stanovenou Klientem. Klient se s takovou změnou může seznámit rovněž v provozních prostorách poboček ČSOB.
7. ČSOB je oprávněna v souvislosti s inovací a modernizací Služby ukončit poskytování a podporu Bezpečnostních prvků nebo aplikací užívaných v rámci Služby a případně tyto nahradit novější verzí, a to po předchozím upozornění Klienta prostřednictvím Služby nebo písemně, nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má k tomuto ukončení dojít.
8. ČSOB je oprávněna s ohledem na zajištění co nejvyšší úrovně bezpečnosti poskytované Služby upravit její nastavení uvedené ve Smlouvě / Smlouvě o využívání / Dohodě nebo v Podmínkách v případě, že v důsledku příčin existujících mimo kontrolu ČSOB hrozí snížení úrovně zabezpečení jejich ochrany, a to po předchozím upozornění Klienta prostřednictvím Služby nebo písemně, nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má ke změně/úpravě v nastavení Služby dojít.
9. Otázky neupravené těmito Podmínkami, jako např. identifikace Klienta a způsob komunikace ČSOB s Klientem, jsou upraveny v Podmínkách pro účty a platby, resp. dle příslušných smluvních ujednání mezi Klientem a ČSOB a/nebo Skupinou ČSOB.
10. Podmínky nabývají účinnosti dnem 20. 7. 2018 a nahrazují Obchodní podmínky pro poskytování služby ČSOB Elektronické bankovníctví – ČSOB BusinessBanking 24 ze dne 1. 7. 2018. Klient obdrží Podmínky nejpozději při uzavření Smlouvy / Smlouvy o využívání služby / Dohody.

Československá obchodní banka, a. s.