

Od 1. dubna 2021 měníme obchodní podmínky a sazebník

Vylepšujeme pro vás internetové bankovníctví a Smartbanking, se kterým vyřešíte všechno ohledně peněz online a ušetříte i na poplatcích. A máme i další změny, seznamte se s přehledem těch nejdůležitějších.

Novinky v obchodních podmínkách

- **Vylepšené internetové bankovníctví** – Pro klienty ČSOB a Poštovní spořitelny připravujeme společné internetové bankovníctví pro pohodlnější správu vašich financí, jednodušší potvrzování plateb a snazší nastavení limitů.
- **ČSOB Smart** – Nové mobilní bankovníctví, které nahradí stávající ČSOB Smartbanking, bude rychlejší, přehlednější a přinese i pár zajímavých novinek.
- **ČSOB Identita** – Jednotné a bezpečné přihlašovací údaje banky, kterými se přihlásíte nejen do našeho elektronického bankovníctví, ale také do portálů státní správy (např. portál občana, katastrální úřad či dopravní inspektorát) nebo k mobilním operátorům, poskytovatelům energií apod.
- **Virtuální asistentka Kate** – Nová chytrá asistentka, která vám pomůže sjednat třeba cestovní pojištění nebo připomene konec platnosti karty. Jako šikovný pomocník se objeví v našich mobilních aplikacích.

Hlavní změny v sazebníku

- Na našich obchodních místech a přes Klientské centrum nově **nebudeme účtovat poplatek za změnu limitu platební karty pro platby na internetu a transakce na poště**.
- Klienti s nastaveným zvýhodněním od 58 let na Plus Kontu budou mít **zdarma odchozí úhrady zadané platební kartou na poště** pro snazší obsluhu jejich účtu.

Na druhou stranu se zvyšují poplatky za transakce, které se jinak dají vyřídit **zdarma v internetovém bankovníctví a Smartbankingu**.

- **Odchozí úhrady kartou na poště** (dříve 25 Kč, nově 30 Kč/zdarma pro zvýhodnění od 58 let).
- **Odchozí úhrady, zřízení a změny trvalých příkazů** – dokladem na poště (dříve 40 Kč, nově 60 Kč), přes sběrný box (dříve 60 Kč, nově 75 Kč), dokladem na pobočce ČSOB a telefonicky přes Klientské centrum (dříve 75 Kč, nově 95 Kč).
- **Výběr hotovosti v pobočce ČSOB** (dříve 80 Kč, nově 100 Kč) – Připomínáme, že s Plus Kontem máte výběry ze všech našich bankomatů zdarma + jeden výběr zdarma měsíčně na poště.
- **Vklad hotovosti provedený třetí osobou na účet** (dříve 100 Kč, nově 125 Kč) – Poplatek zaplatíte, pokud chcete v pobočce ČSOB vložit hotovost na účet, u kterého nejste majitelem ani disponentem.

Příslušné obchodní podmínky s označenými změnami i úpravy v sazebníku poplatků si můžete již nyní pročit na stránce www.csob.cz/podminky2021.

Návrh změn máte ze zákona právo před plánovaným datem účinnosti (1. dubna 2021) odmítnout. V tomto případě máte do uvedeného termínu také právo smlouvu dotčenou těmito změnami s okamžitou účinností zdarma vypovědět. Pokud navržené změny do uvedeného data neodmítnete, budeme je považovat za přijaté.

Přejeme příjemný den.

Vaše ČSOB