

# Od listopadu měníme obchodní podmínky a sazebník poplatků

K 1. listopadu 2018 změníme některé obchodní podmínky a sazebník poplatků. Již nyní jsme proto připravili souhrn změn, abyste měli dostatek času se s nimi seznámit. Největší novinkou je jistě možnost **posílat některé platby** v rámci ČSOB **i o víkendu**, po které naši klienti volali. Dále pak plánujeme možnost **připojit účty z jiných bank** do vašeho internetového bankovníctví.

Podle nové právní úpravy budeme v obchodních podmínkách a sazebníku poplatků používat **jednotné názvy pro některé platební služby**. Půjde o *Vedení účtu, Internetové bankovníctví, Odchozí úhradu, Příchozí úhradu, Trvalý příkaz, Inkaso, Poskytnutí debetní karty, Výběr hotovosti, Zaslání informační SMS a Zaslání výpisu*. Nově vám také budeme jednou ročně zasílat **výpis všech poplatků** spojených s účtem, které jste zaplatili za předcházející kalendářní rok.

## Přehled navrhovaných změn obchodních podmínek

### Změny v Podmínkách pro účty

*Týká se Předmluvních informací a Obchodních podmínek pro účty a platby – lidé*

#### Ujednání, která jsou nová

- Pokud zadáte **příkaz k převodu v Kč přes internetové bankovníctví** nebo kartou a příjemce platby má účet také u nás, pak jej provedeme i v nepracovní dny. Den splatnosti se v tomto případě tedy neposouvá na nejbližší pracovní den.
- Zpřehlednili jsme tabulky s lhůtami pro **převody v rámci zahraničního platebního styku** tak, že jsme je rozčlenili do 2 skupin:
  - *Převody ve měnách členských států EU/EHP na účty u těchto států* – lhůty se u nich vztahují k připsání převáděné částky na účet poskytovatele příjemce.
  - *Ostatní převody* – lhůty se vztahují pouze na připsání převáděné částky na účet korespondentské banky.

Rovněž doplňujeme, že lhůty uvedené v tabulkách pro odchozí a příchozí úhrady se vztahují i na odepsání a připsání peněz na základě již zadaných trvalých příkazů.

- Sjednáváme **lhůty pro provádění transakcí** na základě příkazu zadaného kartou **v kiosku** (zařízení umožňující vybrané, bezhotovostní transakce, jako např. zadání příkazu k odchozí úhradě).

#### Ujednání, která upřesňujeme

- U spořicíh účtů s výpovědí vkladu se ujednání o **předčasném nakládání s vkladem** vztahuje nejen na hotovostní výběr, ale i na bezhotovostní převod. I při předčasném převodu tedy můžeme požadovat zaplacení sjednaného poplatku.
- U Spoření s bonusem posuzujeme **splnění podmínek pro zvýhodněnou úrokovou sazbu** za předcházející kalendářní měsíc vždy 6. den následujícího měsíce – při splnění podmínek poskytneme zvýhodněné úročení od tohoto dne do 5. dne dalšího měsíce.
- Ujednání, podle kterého nemůžete bez našeho souhlasu postoupit **pohledávku vůči nám**, se bude vztahovat na pohledávky z celé rámcové smlouvy (dosud pouze z té o účtu).
- Pro účely obsluhy a poskytování kvalitního servisu a z důvodu plnění zákonných povinností pořizujeme a uchováváme **záznamy komunikace** s vámi (telefonní hovory, e-mail, online chat). Záznamy můžeme použít také pro uplatnění našich právních nároků.

### Změny v platebních kartách

*Týká se Obchodních podmínek pro platební karty*

#### Ujednání, která jsou nová

- Pokud provedeme **změny v nastavení karty na žádost majitele účtu**, pak má povinnost informovat o těchto změnách jejího držitele.
- **Smlouva o poskytnutí platební karty** automaticky zaniká, pokud již neexistuje žádná aktivní karta poskytnutá (obnovená) na jejím základě. K zániku smlouvy dojde uplynutím 1 měsíce od
  - a) expirace poslední karty poskytnuté (obnovené) na základě smlouvy, nebo
  - b) oznámení ztráty/odcizení/zneužití karty, na jehož základě jsme ji zablokovali, pokud v této lhůtě nepožádáte o poskytnutí náhradní karty, nebo
  - c) zrušení karty na základě vaší žádosti, pokud v této lhůtě nepožádáte o poskytnutí nové karty.

Pokud je smlouva o poskytnutí platební karty zahrnuta do jiné smlouvy (např. o vedení účtu), zaniká ve výše uvedených případech pouze v rozsahu upravujícím poskytnutí platební karty.

- Některé funkce vám můžeme zpřístupnit nejen v bankomatu, ale i v kiosku (zařízení umožňující vybrané bezhotovostní transakce). Konkrétně půjde o **zjištění zůstatku vašeho účtu a zadání příkazu k převodu** kartou. Stejně jako v případě bankomatu i v případě kiosku máte povinnost informovat nás o hrozbě zneužití karty při jejím použití.

## Změny v úvěrech

Týká se *Obchodních podmínek pro ČSOB Revolvingový spotřebitelský úvěr – Půjčku po ruce*

### Ujednání, které je nové

- Ze smluv do obchodních podmínek přesouváme ujednání, které řeší **způsob změn podmínek, sazebníku a oznámení o úrokových sazbách**: Jsme oprávněni měnit Podmínky, Sazebník i Oznámení, a to z důvodu změny příslušných právních předpisů, změny podmínek na bankovním trhu, změny naší obchodní politiky nebo z důvodu zkvalitňování poskytovaných služeb. Návrh změny vám poskytneme nejpozději z měsíce před dnem její zamýšlené účinnosti. Pokud navrženou změnu do dne její účinnosti písemně neodmítnete, platí, že jste ji přijal. V opačném případě máte právo Smlouvu ve stejné době s okamžitou účinností vypovědět. Pokud Smlouvu z tohoto důvodu vypovíte, máte povinnost uhradit nám veškeré peněžité závazky vzniklé na jejím základě do 30 dnů ode dne, kdy nám přijde výpověď; v ostatním platí obecná ujednání o výpovědi. V případě, že je změna ve váš prospěch, může vám být lhůta pro poskytnutí jejího návrhu zkrácena.

## Změny v elektronickém bankovníctví

Týká se *Obchodních podmínek pro poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví a Obchodních podmínek pro poskytování služeb ČSOB Elektronického pro majitele účtu bez disponentů*

### Ujednání, která jsou nová

- V souvislosti s novými službami *nepřímého dání platebního příkazu a informování o platebním účtu* upravujeme podmínky, abyste si mohli do svého internetového bankovníctví **připojit účty vedené u jiných bank**, pokud to umožní.
- Dokumenty, které jsme doposud označovali **elektronickou značkou**, budeme nově označovat elektronickou pečeti.

Týká se *Obchodních podmínek pro ČSOB identitu*

### Ujednání, které upřesňujeme

- U *nepřímého dání platebního příkazu* zohledníme limity na transakce stanovené majitelem účtu i disponentem zadané prostřednictvím elektronického bankovníctví.

### Ujednání, která doplňujeme

- **Vaše osobní údaje** zpracováváme v souvislosti s ujednáním o uzavření smlouvy a jejím plněním. Detailní informace najdete v dokumentu *Informace o zpracování osobních údajů* na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) a v pobočkách ČSOB.
- Máte **povinnost dodržovat zásady** uvedené v Průvodci bezpečnosti na [www.csob.cz/bezpecnost](http://www.csob.cz/bezpecnost).

## Přehled navrhovaných změn v sazebníku poplatků

Také se chystáme upravit několik položek *Sazebníku ČSOB pro fyzické osoby – občany*. Několik poplatků sice navyšujeme, ale pokud využíváte elektronické bankovníctví, pak se vás většina z nich netýká.

- **Vyhotovení smlouvy o úhradě kupní ceny** – služba se bude jmenovat *Bankovní úschova*, poplatek za ni jsme snížili na 7 500 Kč, v případě individuálních úprav pak na 10 000 Kč (původně 0,2% ze spravované částky, min. 9 000 Kč, max. 40 000 Kč, nad 20 mil. Kč uložené částky stanovováno individuálně)
- **SWIFT do tuzemska i do zahraničí (výlohy za SWIFT se účtují vždy při poskytnutí služby)** – položku rušíme, poplatek za zaslání SWIFT zprávy budeme nadále účtovat ve výši 100 Kč dle položky, která se bude nově jmenovat *Zaslání kopie debetního nebo kreditního avíza, případně SWIFT zprávy poštou, faxem nebo e-mailem na žádost klienta*
- **Nepřímé dání platebního příkazu** – poplatek budeme účtovat stejně jako za *Odchozí úhrady zadané přes internetové bankovníctví* (více informací o službách otevřeného bankovníctví na našem webu)
- **Předčasný výběr z účtu** (týká se Duo Profitu) – poplatek 0,75% z vybrané částky zůstává, nově je ovšem jeho minimální výše 50 Kč
- **Příkaz k Odchozí úhradě** (týká se Spoření s bonusem a ČSOB Spořicího účtu s prémie) – zavádíme poplatek ve výši 50 Kč za zadání na přepážce a ve výši 30 Kč při zadání přes sběrný box a telefonní bankovníctví; elektronicky zadané platby zůstávají zdarma
- **Měsíční výpis z účtu zasláný poštou** u nenabízených spořicího účtů (týká se ČSOB Spořicího účtu, ČSOB Spořicího účtu s prémie a Duo Profitu Plus) – zavádíme poplatek 30 Kč; výpis zasláný elektronicky máte zdarma
- **Dotaz na zůstatek v ostatních bankomatech v ČR i zahraničí** (neplatí pro ČSOB Premium Konto a Premium Kartu) – poplatek zvyšujeme na 25 Kč (dříve 20 Kč); zdarma si zůstatek můžete zjistit ve smartbankingu či internetovém bankovníctví

Nové znění dotčených obchodních podmínek a sazebníku poplatků naleznete nejpozději 31. srpna 2018 na [www.csob.cz](http://www.csob.cz).

Návrh změn i jednotlivé změny máte ze zákona právo před plánovaným datem účinnosti (1. listopadu 2018) odmítnout. V tomto případě máte do uvedeného termínu také právo smlouvu dotčenou těmito změnami s okamžitou účinností zdarma vypovědět. Pokud navržené změny do uvedeného data neodmítnete, budeme je považovat za přijaté.