

# OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ŠEKOVÉ POUKÁZKY

**Československá obchodní banka, a. s.**  
**Poštovní spořitelna**

Účinné od 1.11.2019

Československá obchodní banka, a. s. Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „Banka“), vydává Obchodní podmínky pro šekové poukázky (dále je „Podmínky“) v souladu s ustanovením § 1751 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a v souladu se zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku.

## VŠEOBECNĚ

1. Banka vydává šekovou poukázku jako doklad pro výplatu hotovosti příjemci platby (dále jen „příjemce“), z účtu plátce (dále jen „Klient“), vedeného Bankou nebo jiným peněžním ústavem v České republice.

Příjemce šekové poukázky může šekovou poukázku použít rovněž pro bezhotovostní převod poukázané částky na účet vedený u Banky (kód banky 0300).

2. Hotovostní výplaty a bezhotovostní převody poskytují pouze pobočky České pošty, s. p. (dále jen „pošta“), uzavírání smluv o emisi šekových poukázek je možné pouze na Finančních centrech Banky označených logem Poštovní spořitelna (dále je „Finanční centrum“) a pobočkách Banky označených logem ČSOB (dále jen „pobočka“), společně též pro účely těchto Podmínek „obchodní místo“. Je-li jako příjemce v adrese na šekové poukázce uvedeno označení právnické osoby (název firmy podnikatele) před jménem a příjmením fyzické osoby, může být hotovostní výplata provedena jen na příslušné dodací poště, u které má příjemce sjednány podmínky pro dodávání zásilek.

## OBCHODNÍ A JINÉ INFORMACE

3. Šeková poukázka je dvoudílná, menší díl je potvrzením pro příjemce.
4. Šekové poukázky jsou vždy zcela vyplněny. Bianco šekové poukázky se nevydávají.
5. Šekovou poukázkou lze poukazovat platby příjemci od 1,- Kč výše, v hodnotách platného oběživa. Jednou šekovou poukázkou lze poukázat jen částku nižší než 10 mil. Kč.
6. Platnost šekové poukázky je minimálně 30 dnů a maximálně 60 dnů. Doba platnosti je vždy na šekové poukázce uvedena. Neplatnou šekovou poukázku pošta nevyplatí. Příjemce má v tomto případě možnost uplatnit svůj nárok u Klienta.
7. Šekové poukázky jsou příjemcům zasílány v obálcích, jako obyčejné listovní zásilky a jsou určeny k výplatě do vlastních rukou příjemce. Totožnost příjemce je na poště ověřována podle předloženého platného průkazu totožnosti příjemce, a to jak při výplatě v hotovosti, tak při převzetí šekové poukázky k bezhotovostnímu převodu.
8. Šeková poukázka je opticky snímána, a proto nesmí být znehodnocena, např. přehýbáním, znečištěním apod.
9. Za správnost údajů, na jejichž podkladě budou šekové poukázky Bankou vyplněny, nese plnou odpovědnost Klient.

10. Banka je oprávněna neprovést příkaz Klienta či jakýkoli obchod, o kterém se důvodně domnívá, že není v souladu s právními předpisy.

### **EMISE ŠEKOVÝCH POUKÁZEK BANKOU**

11. Banka zajišťuje emisi šekových poukázek na základě „Smlouvy o emisi šekových poukázek prováděné Československou obchodní bankou, a.s. a jejich zpracování v Československé obchodní bance, a.s.“ (dále jen „smlouva“), která je mezi Bankou a Klientem uzavírána ve Finančním centru nebo v pobočce. Banka zajišťuje emisi šekových poukázek se zcela vyplněnými údaji, na základě dat předaných Klientem na technickém nosiči nebo elektronickou cestou. Způsob předávání dat je zakotven ve smlouvě.
12. Klient je povinen před tiskem emise převést na příslušný účet Banky uvedený ve smlouvě celkovou peněžní částku, určenou k výplatám šekovými poukázkami v rámci dané emise a cenu služby.
13. Písemnost se považuje za doručenu 3. pracovní den po odeslání v rámci ČR. Pokud bude písemnost poskytovatelem poštovních služeb vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena Bance. Účinky doručení nastávají i v případě, jestliže převzetí písemnosti Klient odmítne.

### **CENY**

14. Základní cena emise šekové poukázky, včetně poštovního, se řídí Sazebníkem poplatků Poštovní spořitelny (dále jen „sazebník poplatků“). Aktuální znění sazebníku poplatků je k dispozici na všech obchodních místech a na internetové adrese [www.postovnisporitelna.cz](http://www.postovnisporitelna.cz).

### **LHŮTY PRO ZÚČTOVÁNÍ PLATEB ŠEKOVOU POUKÁZKOU**

15. Bezhotovostní převod částky, poukázané šekovou poukázkou na účet vedený u Banky (podle bodu 1 těchto Podmínek), připíše Banka na účet okamžikem přijetí šekové poukázky.
16. Okamžik přijetí šekové poukázky nastává následující pracovní den po jejím podání na poště.
17. Šekové poukázky, podané na poště k bezhotovostnímu převodu po denní uzávěrce, se považují za podané následující pracovní den. Za hodinu uzávěrky je považován konec provozní doby, pokud hodina uzávěrky není na poště zveřejněna.

### **BLOKACE VÝPLATY ŠEKOVÉ POUKÁZKY**

18. Klient má právo, během platnosti šekové poukázky, požádat Banku o blokaci její výplaty. Žádost předává písemnou formou, na kterémkoliv obchodním místě. Tato služba je zpoplatněna dle sazebníku poplatků a Klient je povinen tento poplatek uhradit současně s podáním žádosti o blokaci.

### **REKLAMACE**

19. Klient uplatňuje reklamaci zpracování emise bez zbytečného odkladu od vzniku důvodu pro reklamaci, nejpozději však v promlčecí době stanovené příslušnými právními předpisy. Reklamaci uplatňuje ve Finančním centru nebo v pobočce, ve kterém uzavřel smlouvu. Při reklamaci platby šekovou poukázkou předkládá výpis z účtu, soupis plateb dané emise a příslušnou smlouvu.
20. Bezhotovostní převod šekové poukázky (podle bodu 1 těchto Podmínek), může příjemce reklamovat na kterémkoliv obchodním místě, na základě předložení originálu potvrzení pro příjemce platby. Reklamaci uplatňuje bez zbytečného odkladu od vzniku důvodu pro reklamaci, nejpozději však v promlčecí době stanovené příslušnými právními předpisy.
21. Při výplatě v hotovosti uplatňuje příjemce reklamaci platby vždy u Klienta, na základě originálu potvrzení pro příjemce.

22. O oprávněnosti reklamace rozhoduje Banka. O způsobu vyřízení reklamace je Klient, příp. příjemce vždy písemně vyrozuměn.

### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

23. Banka je oprávněna navrhnout změnu těchto Podmínek. Banka seznamuje Klienta fyzickou osobu (spotřebitele) s návrhem na změnu Podmínek v provozních prostorách Finančních center a poboček a na internetových adresách [www.postovnisporitelna.cz](http://www.postovnisporitelna.cz) a [www.csob.cz](http://www.csob.cz), a to nejpozději dva měsíce před dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. O změnách ve stejné lhůtě informuje Banka Klienta zpravidla též oznámením ve výpisu z účtu. V případě Klienta fyzické osoby – podnikatele nebo právnické osoby informace o navrhovaných změnách ČSOB zpřístupní na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) nejméně jeden měsíc před navrženým dnem účinnosti, o čemž Klienta informuje prostřednictvím zprávy zaslané do jeho Internetového bankovníctví, výpisu z účtu, dopisem, případně e-mailem či datovou zprávou. Pokud Klient návrh na změnu neodmítne, platí, že návrh na změnu Podmínek přijal. Jestliže Klient návrh na změnu odmítne přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, má právo s okamžitou účinností bezúplatně vypovědět smlouvu, která je návrhem na změnu dotčena; stejný postup platí i pro případ změny sazebníku poplatků ČSOB.
24. Banka je oprávněna odstoupit od smluvního vztahu v případě, kdy trvání závazků ze smlouvy nebo využívání produktu a služby se stane pro Banku nepřijatelným nebo nezákonným v důsledku existence příslušných právních předpisů nebo interní politiky banky nebo Skupiny KBC.
25. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1.11.2019 a jsou k dispozici na obchodních místech a na internetových adresách [www.postovnisporitelna.cz](http://www.postovnisporitelna.cz) a [www.csob.cz](http://www.csob.cz).
26. Tyto Podmínky nahrazují Podmínky, které nabyly účinnosti dnem 1.7.2019.
27. Banka zachovává mlčenlivost o všech skutečnostech, na které se vztahuje bankovní tajemství, v souladu s právními předpisy. Banka zachovává důvěrnost těchto informací i po ukončení smluvního vztahu s Klientem. Banka poskytuje informace, které jsou předmětem bankovního tajemství, pouze oprávněným osobám a institucím, v souladu s právními předpisy a v rámci smluvních ujednání s Klientem. V rámci smluvního vztahu s Klientem, Banka zpracovává jeho osobní údaje v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů. Bližší informace naleznete v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“, který je k dispozici na stránkách [www.csob.cz](http://www.csob.cz), [www.postovnisporitelna.cz](http://www.postovnisporitelna.cz) nebo v provozních prostorách Finančních center nebo pobočkách.
28. Smluvní vztahy, jejichž součástí jsou tyto Podmínky, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, včetně jejich vzniku a práv a povinností, vzniklých přede dnem nabytí účinnosti tohoto zákona.

**Československá obchodní banka, a. s.**

**Poštovní spořitelna**