OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PLATEBNÍ KARTY

VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1. Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „Banka“) vydává v souladu s ustanovením § 1751 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) a v souladu se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění (dále jen „ZOPS“) tyto Obchodní podmínky pro platební karty (dále jen „Podmínky“). Pojmy používané v Podmínkách jsou vysvětleny v závěru Podmínek v části „Vysvětlení základních pojmů“.

2. Banka vydává majiteli účtu (dále jen „Majitel účtu[1)]“); je-li zapotřebí rozlišit, pak dále jen „Majitel účtu ČSOB“ nebo „Majitel účtu Ery a Poštovní spořitelny“) a osobám pověřeným Majitelem účtu (dále jen „Držitel karty[2)]“); je-li zapotřebí rozlišit, pak dále jen „Držitel karty ČSOB“ nebo „Držitel karty Ery a Poštovní spořitelny“) určené druhy debetních/kreditních karet (dále jen „Platební karta[6)]“) dle aktuální nabídky jako platební prostředek k platebnímu účtu ~~nebo k účtu pro fyzické osoby - občany~~ vedenému v českých korunách nebo ve vybraných cizích měnách nebo k základnímu platebnímu účtu pro fyzické osoby - občany vedenému v českých korunách (dále jen „Účet“). Vkladové karty[7)] vydává Banka pouze k platebnímu účtu vedenému v českých korunách. Aktuální nabídku Platebních karet a souvisejících doplňkových služeb zveřejňuje Banka v informačních materiálech, které jsou k dispozici ve všech pobočkách ČSOB a ve všech obchodních místech obchodních značek Era a Poštovní spořitelna (dále jen „Obchodní místa[18)]“); je-li zapotřebí rozlišit, pak „Pobočka ČSOB“, „Obchodní místo značek Era a Poštovní spořitelna; je-li zapotřebí dále rozlišit, pak „~~Era finanční~~ Finanční centrum“, „Pobočka České pošty“, na internetových stránkách www.csob.cz a www.erasvet.cz a dále v Sazebníku poplatků ČSOB a Sazebníku poplatků Poštovní spořitelny (dále jen „Sazebník[19)]“). Právní vztahy související s vydáním a užíváním Platební karty se řídí právním řádem České republiky. Na uzavření smluvního vztahu s Bankou není s výjimkami vyplývajícími z příslušných právních předpisů právní nárok.

~~2.~~3. Banka je povinna při poskytování všech bankovních služeb identifikovat Majitele účtu resp. Držitele karty nebo osobu zastupující Majitele účtu resp. Držitele karty a v případě právnické osoby identifikovat ovládající osobu a skutečného majitele této právnické osoby. Identifikaci v souladu s právními předpisy a jimi stanoveném rozsahu Banka provádí zejména u transakcí (obchodů), jejichž hodnota převyšuje částku stanovenou právními předpisy. V případě, že Majitel účtu resp. Držitel karty (nebo osoba zastupující Majitele účtu resp. Držitele karty) odmítne vyhovět požadovanému rozsahu identifikace, nebude požadovaná bankovní služba provedena. Poskytnutí bankovních služeb při zachování anonymity Majitele účtu resp. Držitele karty je Banka povinna odmítnout. Podle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je Banka kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s Majitelem účtu resp. Držitelem karty oprávněna vyžadovat doplnění identifikačních údajů Majitele účtu resp. Držitele karty, osob zastupujících Majitele účtu resp. Držitele karty a v případě právnické osoby a skutečného majitele této právnické osoby předložení jí požadovaných dokladů nebo informací ze strany Majitele účtu resp. Držitele karty. Banka je oprávněna pořídit si pro vlastní potřebu fotokopie všech dokladů předložených Majitelem účtu resp. Držitelem karty. Banka je oprávněna neprovést obchod Majitele účtu resp. Držitele karty, se kterým je spojeno riziko legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu či existuje podezření, že obchod Majitele účtu resp. Držitele karty je předmětem mezinárodních sankcí ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí, resp. neprovést transakci (obchod) s Majitelem účtu resp. Držitelem karty, o kterém se odůvodněně domnívá, že není v souladu s právními předpisy.

~~3. Při uzavírání smluvního vztahu předkládá Majitel účtu resp. Držitel karty zpravidla následující doklady:~~
~~**a) fyzická osoba tuzemec –** občanský průkaz,~~
~~**b) fyzická osoba cizozemec –** průkaz totožnosti, popřípadě další doklady dle požadavku Banky,~~
~~**c) fyzická osoba podnikatel** – doklad o oprávnění k podnikání a občanský průkaz (popř. průkaz totožnosti v případě cizozemce),~~
~~**d) právnická osoba** – originál nebo ověřenou kopii dokladů osvědčujících vznik, resp. existenci právnické osoby, doložení ovládající osoby a skutečného majitele právnické osoby nebo vyplněné Prohlášení o skutečném majiteli právnické osoby (uvedené na www.csob.cz). V případě, že skutečný majitel právnické osoby není zřejmý z dokladů osvědčujících vznik, resp. existenci právnické osoby, aktuální doklad o způsobu jednání statutárního orgánu a další doklad (doklady) dle požadavku Banky; fyzická osoba jednající za právnickou osobu je povinna předložit doklady dle a) nebo b) tohoto bodu.~~
~~Banka je oprávněna vyžadovat další doklady pro vybrané typy operací.~~

~~4. Banka zpracovává osobní údaje Majitele účtu, resp. Držitele karty v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a jejím plněním v souladu se zákonem 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění. Detailní informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ na www.csob.cz nebo www.erasvet.cz a v provozních prostorách poboček Banky.~~

~~5.~~4. Komunikace mezi Bankou a Majitelem účtu, resp. Držitelem karty se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak:
a) osobně návštěvou Obchodního místa,
b) telefonicky, včetně Klientského centra/Helpdesku platebních karet,

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46

c) korespondenčně,
d) elektronicky (prostřednictvím Elektronického bankovnictví nebo Bankou zřizovaných internetových stránek nebo mobilních aplikací).

Pokud je daná služba nebo typ komunikace umožněna prostřednictvím služeb elektronického bankovnictví nebo telefonicky a v Podmínkách není výslovně uvedeno jinak, je tato komunikace rovnocenná komunikaci prostřednictvím Obchodního místa. Elektronické a telefonické podání není umožněno nezletilému.

Při osobním jednání na Obchodních místech může Majitel účtu, resp. Držitel karty v případě, kdy to Banka umožní, potvrdit platnost svého písemného jednání činěného elektronickými prostředky svým biometrickým podpisem[22)]. ~~Aby bylo možné biometrický podpis využívat, musí Majitel účtu/Držitel karty poskytnout Bance souhlas se zpracováním svých biometrických údajů. Bližší informace jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“, který je k dispozici na www.csob.cz nebo www.erasvet.cz a v provozních prostorách poboček Banky.~~

~~6.~~5. Majitel účtu je povinen podrobně se seznámit s Podmínkami a následně i s jejich aktualizovanou verzí, o které byl ze strany Banky předem informován.

~~7.~~6. Majitel účtu zmocňuje Držitele karty k nakládání s peněžními prostředky na jeho účtu prostřednictvím Platební karty. Majitel účtu nese vždy plnou odpovědnost za jednání a zejména porušení Podmínek oprávněnými Držiteli platebních karet, kterým byly na základě jeho žádosti Platební karty vydány.

~~8.~~7. Majitel účtu souhlasí s tím, aby Banka informovala ostatní banky v České republice o zásadním porušení Podmínek, jestliže se ho Majitel účtu nebo Držitel karty dopustí. Co je zásadním porušením Podmínek, posuzuje Banka. Majitel účtu rovněž souhlasí, aby Banka poskytovala karetním asociacím MasterCard® a Visa® informace týkající se Platebních karet vydaných k jeho Účtu (např. číslo Platební karty, její platnost apod.).

~~9.~~8. Majitel účtu je povinen poskytnout Bance úplné a pravdivé údaje s tím, že v opačném případě, tj. sdělením nepravdivých nebo nepřesných údajů, nese veškerou odpovědnost za případné škody vzniklé jemu i Bance a vystavuje se možnosti trestního postihu. Z důvodu zajištění bezpečnosti Platební karty je v zájmu Majitele účtu a Držitele karty uvést telefonní spojení.

~~10.~~9. O vydání Platební karty může požádat zletilý Majitel účtu/opatrovník nebo nezletilý Majitel účtu spolu se zákonným zástupcem nebo opatrovníkem. Osoba s omezenou svéprávností je ve smluvních záležitostech zastupována soudem stanoveným opatrovníkem. O vydání Platební karty pro osobu s omezenou svéprávností lze požádat pouze na Obchodním místě.

~~11.~~10. Platební karta je majetkem Banky a na Držitele karty přechází pouze právo jejího používání po dobu její platnosti. Na vydání Platební karty není právní nárok. Je vydávána výhradně na jméno Držitele a je nepřenosná. Banka je oprávněna vyžádat si další informace o Majiteli účtu, resp. Držiteli karty, a to i z jiných zdrojů. Banka může požadavek Majitele účtu o vydání Platební karty zamítnout. V těchto případech Banka vždy vhodným způsobem informuje Majitele účtu, ~~jedním ze způsobů uvedených v bodě 6 těchto Podmínek~~, důvody zamítnutí však nesděluje.

11. Platební karta je platná do data na ní uvedeném, tj. do posledního dne uvedeného měsíce (včetně), tzv. exspirace Platební karty. Banka vydá Držiteli karty automaticky novou Platební kartu nejpozději ke dni skončení platnosti původní Platební karty. Pokud se Banka rozhodne platnost Platební karty neprodloužit a nedojde k automatickému vydání navazující Platební karty, zanikají ke dni exspirace i doplňkové služby[21)], (např. pojištění) sjednané k původní Platební kartě.

12. Majitel účtu může se souhlasem Banky zvolit limit[3)] ke všem Platebním kartám vydaným k jeho účtu v rámci Bankou stanoveného rozmezí minima a maxima platného pro daný druh Platební karty, Banka má právo zvolený limit jednostranně snížit, zejména s ohledem na délku trvání Účtu a platební kázeň, ve vztahu ke všem vydaným platebním instrumentům k Účtu. O této změně je Držitel karty informován písemně nebo pracovníkem Obchodního místa.

~~12.~~13. Banka je oprávněna pro komunikaci s Majitelem účtu využívat veškeré kontaktní údaje, které jí Majitel účtu při uzavření i v průběhu smluvního vztahu poskytl (adresu trvalého pobytu, bydliště, kontaktní/zasílací adresu, telefonní čísla, e-mailové adresy).

~~13.~~14. Písemnosti doručované poskytovatelem poštovních služeb zasílá Banka

fyzickým osobám

a) na zasílací adresu uvedenou ve smlouvě o účtu, ke kterému je Platební karta vydána a kterou Bance Majitel účtu, resp. Držitel karty sdělil,
b) na adresu trvalého pobytu, nesdělí-li Majitel účtu, resp. Držitel karty zasílací adresu, na adresu trvalého pobytu je Banka oprávněna zasílat písemnosti vždy, pokud to vzhledem k okolnostem považuje za nutné,
c) popř. na jinou dohodnutou adresu; dohodnutou adresou nemůže být adresa Obchodního místa a PO BOX a poste restante,
d) na adresu bydliště, jestliže ji Majitel účtu, resp. Držitel karty sdělí Bance, je Banka oprávněna zasílat písemnosti i na adresu bydliště,

fyzickým osobám – podnikatelům a právnickým osobám

a) na zasílací adresu uvedenou ve smlouvě o účtu, ke kterému je Platební karta vydána a kterou Bance Majitel účtu, resp. Držitel karty sdělil,
b) na adresu sídla uvedenou v příslušné smlouvě,
c) popř. na jinou dohodnutou adresu; dohodnutou adresou nemůže být adresa Obchodního místa a PO BOX a poste restante.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46

V případě, že Majitel účtu, resp. Držitel karty **podepsal dokumenty v elektronické podobě svým biometrickým podpisem**, budou mu tyto dokumenty zaslány ze strany Banky do jeho schránky portálu (v případě Držitele karty Era a Poštovní spořitelny) nebo do jeho elektronického bankovnictví (v případě Držitele karty ČSOB).

~~14.~~15. Písemnosti určené nezletilému Majiteli účtu, resp. Držiteli karty do 15. roku věku zasílá Banka:

- pouze zákonnému zástupci, popř. opatrovníkovi.

Písemnosti určené nezletilému Majiteli účtu, resp. Držiteli karty ve věku od 15 do 18 let, pokud nenabyl svéprávnosti, zasílá Banka:

- v jednom vyhotovení zákonnému zástupci, popř. opatrovníkovi,
- v jednom vyhotovení Majiteli účtu, resp. Držiteli karty.

Písemnosti určené Držiteli karty s omezenou svéprávností zasílá Banka:

- v jednom vyhotovení opatrovníkovi,
- v jednom vyhotovení Majiteli účtu.

~~15.~~16. Avíza o exspiraci Platební karty a o jejím nepřevzetí určená nezletilému Držiteli karty do 15. roku věku, případně Držiteli karty s omezenou svéprávností zasílá Banka na zasílací adresu uvedenou ve smlouvě o účtu, ke kterému je Platební karta vydána a určenou Majitelem účtu, jeho zákonným zástupcem či opatrovníkem.

~~16. Písemnost zasílaná Bankou se považuje za doručenou 3. pracovní den po odeslání v rámci České republiky. V případě zaslání do zahraničí se považuje za doručenou 15. pracovní den po odeslání. Písemnosti určené pro Držitele karty, které nejsou doručovány poskytovatelem poštovních služeb, jsou v Bance oprávněni vyzvedávat Držitel karty, resp. Majitel účtu, a jiné osoby, které uvede Majitel účtu ve zmocnění podepsaném před pracovníkem Banky, nebo osoby, které se prokážou plnou mocí s úředně ověřeným podpisem Majitele účtu resp. Držitele karty.~~

17. Pokud se Majitel účtu nebo Držitel karty s Bankou dohodne na zaslání písemností na Obchodní místo, jsou považovány za doručené, jestliže byly doručeny na dohodnuté Obchodní místo.

18. Pokud svým jednáním nebo opomenutím Majitel účtu, resp. Držitel karty zmařil doručení písemnosti a písemnost bude Českou poštou, s.p. vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena Bance. Účinky doručení nastávají i v případě, jestliže převzetí písemnosti Majitel účtu resp. Držitel karty odmítne.

~~19. U dokumentů předkládaných v jiném než v českém a slovenském jazyce je Banka oprávněna požadovat po Majiteli účtu resp. Držiteli karty úřední překlad předložených dokumentů, provedený na jeho náklady. Banka neodpovídá za opožděné provedení služby nebo příkazu v důsledku nutnosti překladu dokumentu.~~

~~20.~~19. U dokumentů vyhotovených na území jiného státu než Česká republika vyžaduje Banka od Majitele účtu, resp. Držitele karty jejich vyšší ověření příslušnými orgány.

~~21. Při obnově Platební karty bude doručena Držiteli karty Platební karta s následnou platností a zpravidla se stejným číslem a PIN[4]) a automaticky dojde k aktualizaci doplňkových služeb, které jsou nedílnou součástí Platební karty. V případě Držitele karty ČSOB je při dovršení věku 15 let a 28 let, resp. 30 let, v případě Držitele karty Ery a Poštovní spořitelny při dovršení věku 15 a 26 let automaticky vydána nová Platební karta odpovídající typu Účtu.~~

~~22.~~20. V případě distribuce Platební karty a PIN Držiteli karty poštou jsou zasílány na zasílací adresu karty/PIN případně na zasílací (kontaktní) adresu Účtu. ~~vyjma případů popsaných v bodě 17 a 18 těchto Podmínek.~~ V případě předání Platební karty a PIN na Obchodním místě jsou Platební karta a obálka s PIN v příslušném Obchodním místě vyjma Poboček České pošty připraveny pro Držitele karty k převzetí po dobu 70 kalendářních dnů ode dne jejich vydání. Nedojde-li do uvedené doby k jejich převzetí Držitelem karty, bude Platební karta zrušena a obálka s PIN znehodnocena.

~~23.~~21. Majitel účtu nebo Držitel karty může odmítnout automatickou obnovu Platební karty, oznámí-li tuto skutečnost Bance, avšak nejpozději 6 týdnů před skončením její platnosti. Banka je oprávněna při nepoužívání Platební karty Držitelem po dobu delší než 6 měsíců/u základního platebního účtu 24 měsíců před koncem její platnosti Platební kartu neobnovit a v takovém případě zanikne Smlouva/Dodatek ke dni exspirace Platební karty. Platební kartu při této příležitosti nemusí Bance vracet. Držitel karty může rovněž požádat o předčasnou obnovu Platební karty (např. končí-li platnost Platební karty v době odjezdu do zahraničí apod.). Majitel účtu může požádat o odmítnutí automatického vydání nové Platební karty a předčasnou obnovu u všech Platebních karet vydaných k jeho Účtu, Držitel karty pouze u Platebních karet, kterých je Držitelem.

~~24.~~22. Banka je oprávněna jednostranně rozhodnout (zejména z bezpečnostních, technických, obchodních a jiných závažných důvodů) o ukončení vydávání určitého druhu Platební karty a doplňkové služby, změně funkčnosti Platební karty a změně rozsahu poskytované doplňkové služby, přechodu z určitého druhu Platební karty a doplňkové služby na jinou a o změně způsobu distribuce Platebních karet. O těchto skutečnostech bude Majitel účtu ze strany Banky nejméně 2 měsíce před nabytím účinnosti plánované změny vhodným způsobem informován a to i s uvedením možnosti a způsobu odmítnutí takovéto změny. Pokud neprojeví Majitel účtu s uvedenými změnami nesouhlas Bankou předem avízovaným způsobem, bude mít Banka za to, že s nimi souhlasí a dále, že se změnami seznámil i příslušného Držitele karty, který s nimi projevil taktéž souhlas. Aktivací takové Platební karty souhlasí Majitel účtu s účtováním transakcí provedených těmito Platebními kartami na vrub Účtu, ke kterému byla Platební karta vydána.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46

VYDÁNÍ PLATEBNÍ KARTY A JEJÍ DISTRIBUCE

~~25.~~23. Držiteli karty je Platební karta vydána:

v případě Majitele účtu ČSOB:

- na základě samostatné Smlouvy o vydání platební karty/Smlouvy o vydání debetní karty (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi Bankou a Majitelem účtu. Smlouva může být uzavřena i na základě žádosti Majitele účtu ČSOB a její akceptace ze strany Banky. Žádost je uveřejněná na www.csob.cz.

v případě Majitele účtu Ery a Poštovní spořitelny:

- na základě Žádosti o založení účtu/Žádosti o založení základního platebního účtu a formuláře Osobní údaje nebo prostřednictvím Dodatku ke smlouvě o účtu (dále jen „Dodatek“), jejichž součástí je objednávka Platební karty, nebo Smlouvy o vydání debetní karty.

Majitel účtu (vyjma Majitele účtu mladšího 18 let) může žádat o vybrané druhy Platebních karet pro sebe a Držitele karty starší 15 let nebo pro osoby neuvedené na formuláři Zmocnění. Majitel účtu ~~ČSOB~~ starší 8 let ~~a Majitel účtu Ery a Poštovní spořitelny starší 10 let,~~ žádá do doby své zletilosti o vydání Platební karty pro svou osobu společně se zákonným zástupcem, popř. opatrovníkem.

Příslušné smluvní dokumenty jsou dle dohody smluvních stran vyhotoveny buď v listinné, nebo v elektronické podobě. V elektronické podobě mohou být smluvní dokumenty vyhotoveny v případech, kdy to Banka umožní a pokud je Majitel účtu, resp. Držitel karty podepíše na elektronický tablet nebo signpad svým biometrickým podpisem. Smluvní dokumenty jsou ze strany Banky podepsány buď biometrickým podpisem, nebo naskenovaným podpisem oprávněného zástupce Banky. Banka následně opatřuje smluvní dokumenty elektronickou značkou a kvalifikovaným časovým razítkem a zasílá je Majiteli účtu, resp. Držiteli karty, ~~způsobem uvedeným v bodě 16. Podmínek.~~

24. Při uzavření Smlouvy nebo podání návrhu Dodatku je Majitel účtu oprávněn objednat jednu Platební kartu. V případě Držitele karty, který není Majitelem účtu platí, že je povinen se osobně dostavit spolu s Majitelem účtu na obchodní místo, aby mohl být identifikován v souladu s příslušnými právními předpisy. V případě Držitele karty ČSOB je možné tuto identifikaci provést až v okamžiku převzetí Platební/Vkladové karty v pobočce ČSOB.

~~26. Platební karta je Majiteli účtu, resp. Držiteli Platební karty předána níže uvedenými způsoby:~~

- ~~**poštou**, zpravidla do 10 pracovních dnů, nejpozději však do 30 kalendářních dnů ode dne podepsání Smlouvy/Dodatku na adresu uvedenou ve Smlouvě/Dodatku (viz bod 16 těchto Podmínek).~~
- ~~**osobním převzetím** po dohodě zpravidla do 10 pracovních dnů.~~

  ~~Držitel Platební karty ČSOB~~

  ~~– ve zvolené Pobočce ČSOB.~~

  ~~Držitel Platební karty Ery a Poštovní spořitelny~~

  ~~– ve zvoleném Era finančním centru.~~

  ~~Pro Držitele Platební karty Era a Poštovní spořitelny vydané Majiteli účtu mladšímu 15 let je Platební karta zaslána na zasílací adresu zákonného zástupce nebo předána po dohodě zákonnému zástupci v Era finančním centru. Pro Držitele karty ČSOB vydané Majiteli účtu ČSOB mladšímu 15 let je Platební karta připravena k převzetí ve zvolené Pobočce ČSOB.~~

~~27.~~25. Každý Držitel karty může být držitelem pouze jedné aktivní Platební karty jednoho druhu k jednomu účtu.

~~28.~~26. Při doručení Platební karty je Držitel karty povinen zkontrolovat neporušenost obálky. Pokud byla Platební karta doručena v poškozené zásilce, oznámí Držitel karty ČSOB tuto skutečnost v Pobočce ČSOB nebo v případě Držitele karty Era a Poštovní spořitelny na kterémkoli Obchodním místě obchodních značek Era a Poštovní spořitelna písemně příslušným formulářem. Platební kartu vrátí a přesvědčí se, že oprávněný pracovník Obchodního místa odevzdanou Platební kartu před ním znehodnotí nastřižením přes magnetický proužek a chip. Banka v tomto případě vydá Držiteli karty zdarma novou Platební kartu a nový PIN dle nastaveného způsobu distribuce.

~~29.~~27. Držitel karty je při doručení poštou nebo při osobním převzetí Platební karty informován o jejím nastavení a o jejích limitech a po jejím doručení nebo převzetí je povinen ji podepsat na podpisovém proužku[9)] lihovým mikrofixem nebo kuličkovou tužkou modré nebo černé barvy. Banka neodpovídá za případné škody, které mohou vzniknout Držiteli karty na základě nepodepsání Platební karty. Banka zasílá Platební kartu budoucímu Držiteli karty neaktivní. Držitel karty je povinen aktivovat Platební kartu nejdéle do 60 dní některým z následujících způsobů:

- prostřednictvím transakce s použitím PIN na POS terminálu (dále jen „POS[11)]“),
- prostřednictvím transakce s použitím PIN v bankomatu (dále jen „ATM[10)]“),
- v Pobočkách České pošty některou z transakcí popsaných v bodě ~~54~~ 53 těchto Podmínek,
- Držitel karty ČSOB v Pobočce ČSOB,
- Držitel karty Era a Poštovní spořitelny ve ~~Era f~~Finančním centru,
- u vybraných ~~typů~~ druhů karet telefonicky
- Pokud Banka nabízí, lze kartu aktivovat prostřednictvím elektronického bankovnictví Držitele karty.

  V tomto případě je Držitel karty povinen zkontrolovat, zda údaje uvedené na kartě (především platnost) souhlasí s údaji uvedenými v elektronickém bankovnictví u aktivované karty.

  Aktivací karty zároveň Držitel karty potvrzuje i její fyzické převzetí. V žádném případě není povoleno aktivovat kartu, kterou nemá Držitel karty fyzicky u sebe. Banka neodpovídá za případné škody, které mohou vzniknout Majiteli účtu na základě aktivace karty provedené prostřednictvím elektronického bankovnictví, kterou nemá Držitel karty fyzicky v držení.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46

~~30.~~28. Pokud budoucí Držitel karty neobdrží Platební kartu do ~~výše~~ uvedené lhůty ~~(bod 30 těchto Podmínek)~~ od podání žádosti, je povinen oznámit tuto skutečnost v případě Držitele karty ČSOB v Pobočce ČSOB, Držitele karty Ery a Poštovní spořitelny v kterémkoli Obchodním místě obchodních značek Era a Poštovní spořitelna písemně příslušným formulářem nebo telefonicky. Banka v tomto případě vydá a doručí dle nastaveného způsobu distribuce Držiteli karty vždy novou Platební kartu a nový PIN.

~~31.~~29. Při vydání karty Držitel karty sdělí ve Smlouvě/v Žádosti o založení účtu/Dodatku, zda chce kartu využívat i pro transakce přes internet/telefon a transakce typu MO/TO[23)]. Držitel karty může využít službu povolení/zakázání těchto transakcí, a to i opakovaně. Identifikaci tohoto typu plateb provádí Banka na základě údajů obdržených od banky obchodníka dané platby. Pokud je však nastavení těchto transakcí zakázáno, nesmí Držitel karty v rámci opatření k ochraně Platební karty předávat jakékoli informace uvedené na Platební kartě třetí osobě včetně Obchodníka poskytujícího zboží/služby. Pokud tuto povinnost Držitel karty poruší, nese plnou odpovědnost za veškeré škody vzniklé zneužitím těchto údajů a případným provedením neautorizované transakce provedené touto Platební kartou.

30. Poplatky za vedení Platební karty a související doplňkové služby se účtují měsíčně nebo ročně dle typu Platební karty na vrub Účtu, ke kterému je Platební karta vydána dle Sazebníku platného v den zúčtování poplatku bez ohledu na to, zda byla Platební karta převzata, aktivována nebo zda Držitel karty Platební kartu použil či nikoliv.

~~32.~~31. Banka doporučuje Držiteli karty seznámit se před aktivací Platební karty s obsahem brožury, která je k dispozici na webových stránkách www.csob.cz/karty a www.erasvet.cz/karty nebo na vyžádání v listinné podobě v Pobočce ČSOB a Finančním centru. Brožura obsahuje podrobné informace o funkcích, bezpečnosti, nastavení a ovládání Platební karty.

~~33.~~32. Držitel karty je povinen ukládat Platební kartu odděleně od jiné bankovní dokumentace na bezpečném místě, tj. na místě, které není volně přístupné třetím osobám a které je zabezpečeno před neoprávněným zásahem třetích osob, neposkytovat údaje o Platební kartě prostřednictvím nezabezpečených kanálů, chránit ji před ztrátou, odcizením, zneužitím neoprávněnými osobami, před přímým působením magnetického pole, mechanickým a tepelným poškozením apod. Držitel karty je povinen pravidelně po každém použití Platební karty, minimálně však 1x denně, kontrolovat držení Platební karty a přijmout taková individuální bezpečnostní opatření, aby zabránil zneužití, ztrátě nebo odcizení Platební karty. Pokud i přes uvedené dojde ke ztrátě, odcizení, zneužití nebo k neautorizovanému použití Platební karty, je Držitel karty povinen bezodkladně (ihned po zjištění) tuto skutečnost oznámit Bance. Porušení povinností plynoucích z tohoto ustanovení způsobené Držitelem karty, bez ohledu na to, zda k němu došlo podvodným jednáním, úmyslně či z nedbalosti, je považováno za hrubé porušení smluvního vztahu a Majitel účtu nese v plném rozsahu veškerou ztrátu a škody, a to až do okamžiku oznámení předmětných skutečností (ztráty, odcizení, zneužití nebo neautorizovaného použití Platební karty) Bance.

PIN

~~34.~~33. PIN[4)] (osobní identifikační číslo), je předán pouze Držiteli karty předem dohodnutým způsobem. ~~např. v příslušném Obchodním místě nebo zaslán poštou formou doporučené listovní zásilky do vlastních rukou příjemce nebo pokud to Banka umožní, zobrazí si Držitel karty PIN ve svém elektronickém bankovnictví. V případě Platební karty vydané Držiteli karty mladšímu 15 let je PIN doručen zákonnému zástupci. U vybraných produktů lze na žádost Majitele účtu provést převzetí PIN z jiné Karty stejného Držitele. V tomto případě nedochází k předání nového PIN Držiteli karty, ale nová Karta přebírá PIN ze zvolené Platební karty Držitele~~. Pokud si Držitel karty zobrazí PIN ve svém elektronickém bankovnictví, potvrzuje tím, že automaticky přijímá změnu distribuce PIN na elektronicky.

~~35.~~34. Pokud Držitel karty neobdrží zásilku s PIN do 30 dnů od podání žádosti o vydání Platební karty, je povinen oznámit tuto skutečnost Bance.

~~36.~~35. Držitel karty je povinen při doručení nebo při převzetí zkontrolovat neporušenost zásilky s PIN, především bezpečnostní pole, ve kterém je uvedeno osobní identifikační číslo a okamžitě přijmout veškerá nezbytná opatření na jeho ochranu. V případě jakéhokoli poškození uvedené zásilky vydá Banka zdarma novou Platební kartu s novým PIN.

~~37.~~36. Držitel karty je povinen zabránit prozrazení PIN. Je zakázáno poznamenávat si PIN na Platební kartu nebo jiný předmět (včetně mobilního telefonu, počítače nebo obdobného zařízení), zejména ten, který Držitel karty uchovává či nosí společně s Platební kartou, nebo ho sdělovat jiným osobám, včetně rodinných příslušníků. Držitel karty musí zamezit prozrazení PIN odpozorováním např. při jeho zadávání na klávesnici nebo při zobrazení PIN v elektronickém bankovnictví. Porušení tohoto ustanovení, způsobené Držitelem karty je bez ohledu na to, zda k němu došlo podvodným jednáním, úmyslně či z nedbalosti, považováno za hrubé porušení Smlouvy a Majitel účtu nese v plném rozsahu veškerou ztrátu vzniklou z případné, Držitelem karty neautorizované platební transakce za použití PINu, a to až do okamžiku jejího oznámení Bance. Majitel účtu je povinen uhradit částky všech platebních transakcí, při kterých byl použit PIN, a všechny škody způsobené Bance prozrazením PIN.

~~38. Držitel karty je oprávněn provést u vybraných karetních produktů změnu PIN. Změnu PIN lze provést prostřednictvím ATM, které tuto službu umožňují. Změnu PIN lze provést nejpozději 6 týdnů před koncem platnosti Platební karty.~~

~~39.~~37. Banka z bezpečnostních důvodů důrazně doporučuje, aby si Držitel karty pro PIN nevolil číselné údaje snadno zjistitelné a odvoditelné, např. část čísla Platební karty, čtyři stejné číslice nebo číslice jdoucí bezprostředně po sobě, datum narození Držitele karty nebo jeho rodinných příslušníků.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46

~~40.~~38. V případě, že Držitel karty zapomene PIN, lze PIN opakovaně vystavit na základě žádosti. Nezletilý Majitel účtu o opakované vydání PIN žádá spolu se zákonným zástupcem, pokud má Držitel karty omezenou svéprávnost, je nezbytná také osobní účast opatrovníka.

IMAGE KARTA

Banka vydává Majiteli účtu a osobám určených Majitelem účtu (dále jen „Držitel Image karty“ nebo „Držitel karty“) Platební karty s vlastním designem (dále jen „Image karta[6)]“).

~~41.~~39. Jako podklad pro přípravu designu Image karty slouží fotografie z fotogalerie Banky nebo obrázky či fotografie (dále jen „Fotografie“) dodané Držitelem Image karty.

~~42. V případě použití Fotografie dodané Držitelem Image karty odpovídá Držitel Image karty za to, že:~~

- ~~je jediným a úplným vlastníkem autorských práv, zejména osobnostních a majetkových, k jím dodané Fotografii, která bude tvořit design Image karty, dle příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, právech souvisejících s právem autorským a změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, a dále i jakýchkoli jiných práv obdobných právu autorskému, respektive použitím jím dodané Fotografie neporušuje tato práva náležející třetím osobám,~~
- ~~je ve smyslu zákona č. 441/2003 Sb., o ochranných známkách a změně zák. č. 6/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů vlastníkem s výlučným právem užívat ochrannou známku, případně je na základě souhlasu vlastníka oprávněným uživatelem ochranné známky, jejíž zobrazení na jím dodané Fotografii (návrhu designu) bude součástí designu Image karty,~~
- ~~neoprávněně nezasáhl do práva na ochranu osobnosti jakékoli, na Fotografii zobrazené fyzické osoby, v případě jím dodané Fotografie dle ustanovení § 84 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění,~~
- ~~nezasáhl do práva na ochranu osobních údajů jakékoli, na Fotografii zobrazené fyzické osoby bez jejího výslovného souhlasu, za předpokladu, že tuto Fotografii Bance dodal, ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb., O ochraně osobních údajů a změně některých zákonů.~~

~~43.~~40. Pokud z důvodu nepravdivosti, nepřesnosti, neúplnosti, nesprávnosti či jiného pochybení v~~e výše~~ uvedených tvrzeních Držitele Image karty~~, viz ustanovení bodu 46,~~ vznikne Bance škoda, jsou Majitel účtu a Držitel Image karty povinni tuto škodu nahradit Bance v plné výši.

~~Držitel Image karty uděluje Bance souhlas s poskytnutím jím dodané Fotografie dalším zpracovatelům a firmám (tzv. třetí strany), poskytujícím Bance podporu při přípravě a distribuci Image karty a archivaci Fotografií.~~

~~Banka stanovuje pro přípravu designu Image karet a schvalování Fotografií níže uvedená vlastní kritéria. Tato kritéria je Banka oprávněna kdykoliv jednostranně změnit. Fotografie tvořící součást Image karty nesmí obsahovat následující motivy:~~

~~materiály nebo značky chráněné autorským právem,~~

~~státní symboly,~~

~~reklamní nebo propagační materiály, značkové výrobky,~~

~~slavné osobnosti, politiky, herce, hudebníky, sportovce, kreslené postavičky,~~

~~telefonní čísla, adresy, adresy internetových stránek, čísla bankovních účtů, osobní čísla, PINy,~~

~~motivy obsahující provokativní, sexuální, násilný nebo jinak urážlivý, znecťující či proti dobrým mravům zaměřený obsah,~~

~~alkohol, tabákové výrobky, střelné zbraně,~~

~~motivy zobrazující nezákonné nebo společensky či kulturně neakceptovatelné chování, výrazy či označení,~~

~~motivy zobrazující názory nebo přesvědčení extremistických, politických nebo společensky nežádoucích skupin (např. gangy atd.),~~

~~náboženské motivy,~~

~~motivy, které mohou narušit bezpečnostní prvky karty,~~

~~motivy, které mohou vyvolat dojem, že se jedná o padělek Platební karty.~~

~~44.~~41. Po vložení a potvrzení návrhu vlastního designu Image karty nelze toto potvrzení odvolat. V případě vložení po sobě jdoucích dalších Fotografií pro shodného Držitele Image karty bude ke schválení postoupen pouze časově poslední vložený návrh.

~~45.~~42. Banka si vyhrazuje právo zadaný návrh designu (Fotografie) Image karty bez uvedení důvodů zamítnout.

~~46. Banka informuje Držitele Image karty o schválení nebo zamítnutí designu Image karty na zadanou e-mailovou adresu, a to zpravidla do 2 pracovních dnů.~~

~~47.~~43. Bude-li návrh designu nové Image karty schválen, je možné v případě Majitele účtu ČSOB Smlouvu nebo v případě Majitele účtu Era a Poštovní spořitelna Dodatek uzavřít do 30 kalendářních dnů.

VŠEOBECNÉ INFORMACE O POUŽÍTÍ PLATEBNÍ KARTY

~~48.~~44. Platební kartu lze použít na místech, která jsou označena logem příslušné karetní asociace (např. MasterCard®, Visa®), v Pobočkách České pošty. ~~Platební karty Držitele Ery a Poštovní spořitelny lze také použít na Obchodních místech obchodních značek Ery a Poštovní spořitelny.~~ Banka si vyhrazuje právo odmítnout dát souhlas s provedením určitých typů platebních transakcí (např. transakce bez fyzické přítomnosti Platební karty – např. písemné poštovní, telefonické, tzv. MO/TO transakce, internetové transakce), a to i v závislosti na druhu Platební karty. Banka je oprávněna povolit pouze internetové transakce zabezpečené zasílaným SMS heslem (tzv. 3D Secure[15)]). Business (Commercial) karty slouží pouze k úhradě služebních výdajů[25)].

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46

~~49.~~45. Držitel vkladové karty (dále jen „Vkladová karta“[7]) je oprávněn provádět prostřednictvím Vkladové karty pouze vklady hotovosti. Vklady hotovosti lze provádět prostřednictvím sítě ATM k tomu určených s vyznačeným logem ČSOB, Era a Poštovní spořitelna v České republice, a pokud to druh Vkladové karty umožňuje, tak i vklady hotovosti prostřednictvím sítě České pošty, s.p.

~~50.~~46. Platební karta nesmí být použita k transakcím, které by byly v rozporu se zákonem platným v místě provedení platební transakce. Za porušení této povinnosti nese plnou odpovědnost Držitel karty, resp. Majitel účtu, a to včetně odpovědnosti za případné škody a sankce.

~~51.~~47. Banka neodpovídá za neposkytnutí služeb a za případné škody způsobené Držitelům karet přímo či nepřímo okolnostmi stojícími mimo kontrolu Banky nebo jejích partnerů. Banka rovněž neodpovídá za to, že obchodní zařízení nebo pobočka jiné banky nepřijmou Platební kartu k provedení platební transakce.

~~52.~~48. Banka neodpovídá za vady zboží nebo služeb zaplacených Držitelem karty prostřednictvím Platební karty. Držitel karty tyto reklamace a stížnosti uplatňuje na příslušném prodejním místě, kde nákupy uskutečnil.

~~53.~~49. Transakci, která byla autorizovaná Držitelem karty dle bodu 62 nebo 65 nelze odvolat.

~~54.~~50. Držitel karty je povinen průběžně sledovat a kontrolovat čerpání příslušných limitů Platební karty a zabránit jejich překročení. Držitel karty je oprávněn provádět platební transakce pouze v rámci stanovených limitů, maximálně však do výše použitelného zůstatku na Účtu, do kterého je nutno započítat veškeré platební transakce provedené Platební kartou, včetně těch, o kterých se Banka dozví s časovou prodlevou. Limit omezuje maximální částku čerpání Platební kartou ve stanoveném období (týden, měsíc). Majitel účtu však nese odpovědnost za všechny platební transakce bez ohledu na výši limitu a je povinen uhradit případné škody způsobené Bance nesprávným použitím Platební karty, resp. za případné nepovolené přečerpání použitelného zůstatku (nepovolený debet) podle příslušné smlouvy o účtu.

~~55.~~51. V případě, že je Majiteli účtu poskytnut úvěr formou povoleného přečerpání účtu, dochází při použití Platební karty k čerpání a tím i úročení úvěru okamžikem autorizace[13)] platební transakce.

~~56.~~52. Platební karta má dva samostatné limity, limit pro pošty ~~a Finanční centra~~ (dále jen „Limit pro ČP“), který je určen pro použití ~~v Era finančních centrech označených logem Ery nebo Poštovní spořitelny a~~ na všech Pobočkách České pošty v České republice, a druhý limit pro bankomaty a obchodníky.

POUŽITÍ PLATEBNÍ KARTY V POBOČKÁCH ČESKÉ POŠTY ~~A ERA FINANČNÍCH CENTRECH~~

~~57.~~53. ~~Aplikace pro~~ Funkce pro Českou poštu ~~pošty a Finanční centra v případě Držitele karty Ery a Poštovní spořitelny a Funkce na České poště v případě Držitele karty ČSOB~~ (dále jen ~~společně~~ „Funkce pro ČP“) v závislosti na druhu Platební karty umožňuje Držiteli karty provádět následující operace:

- vklad hotovosti,
- výběr hotovosti do výše limitu,
- nadlimitní výběr[16)], maximálně do výše použitelného zůstatku na účtu,
- identifikace Držitele,
- platba za služby České pošty, s.p.,
- příkaz k úhradě.

Majitel Účtu má možnost zvolit, zda požaduje využívat Funkci pro ČP pro oprávněné Držitele u všech karet vydaných ke svému účtu.

~~Držitel karty ČSOB má umožněno použití Funkce pro ČP **pouze** v Pobočkách České pošty.~~

~~58.~~54. Funkce pro ČP je aktivována úspěšným zadáním PIN u některé z operací uvedených v bodě 53 těchto Podmínek v Pobočkách České pošty ~~nebo~~ po provedení identifikace Držitele karty.

~~59.~~55. V případě poruch nebo odstávky technických zařízení, při živelných událostech nebo katastrofách nemusí být provedeny transakce převyšující zůstatek Limitu pro ČP.

~~60.~~56. Pracovník ~~Obchodního místa značek Ery a Poštovní spořitelny~~ Pobočky české pošty je při vybraných typech operací povinen zkontrolovat podobu Držitele karty a ostatní údaje v předloženém průkazu totožnosti (neplatí u Platební karty vydané pro Držitele karty mladší 15 let). Pokud se jméno a příjmení na Platební kartě neshodují s údaji v průkazu totožnosti, je pracovník oprávněn odmítnout provedení transakce a kartu zadržet. Nezletilý Držitel karty je oprávněn provést výběr nad částku určenou Bankou pouze společně se zákonným zástupcem (neplatí pro Platební kartu k účtu pro Držitele karty mladší 15 let, kde nejsou nadlimitní výběry povoleny). Držitelé karet ČSOB mladší 15 let nemají povoleno používat služby v Pobočkách České pošty.

~~61.~~57. Nadlimitní výběr hotovosti na Pobočkách české pošty ~~Obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna~~ u Platební karty, u níž je tato možnost povolena, se nepovažuje za překročení limitu pro ~~ČP~~pošty. Platba Platební kartou na ~~p~~Pobočkách ~~P~~České pošty umožňuje úhradu do výše Limitu pro ~~ČP~~pošty. Pokud je povolen nadlimitní výběr, je možné provést platbu až do výše použitelných peněžních prostředků na Účtu. Při platbě Platební kartou v Pobočkách ~~Pošty~~ České pošty je postupováno stejně jako při výběru hotovosti.

~~62.~~58. Pro příkaz k úhradě zadaný Funkcí pro ČP vydá ~~Obchodní místo značek Era a Poštovní spořitelna~~ Pobočka České pošty Držiteli karty k vyplnění příslušný formulář. Limit pro ~~ČP~~ pošty se nevztahuje na příkazy k úhradě.

~~63.~~59. Majitel účtu nebo Držitel karty může v rámci Funkce pro ČP zvolit následující typy příkazů k úhradě:

~~**Držitel karty ČSOB:**~~

- ~~Zaručená platba,~~
- ~~Platební příkaz k úhradě,~~

~~**Držitel karty Era a Poštovní spořitelny:**~~

- Garantovaný expresní příkaz k úhradě,
- Příkaz k úhradě.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46

Bližší informace jsou uvedeny v podmínkách pro Účet, ke kterému byla Platební karta vydána.
~~Správnost údajů pro transakci pořízených pracovníkem Obchodního místa značek Era a Poštovní spořitelna potvrdí Držitel karty zadáním PIN, čímž odsouhlasí zadané údaje a správnost provedení platební transakce. Po provedení transakce předloží Obchodní místo značek Ery a Poštovní spořitelny Držiteli karty potvrzení o provedené platební transakci~~.

~~64.~~60. Funkce pro ČP je zřízena zletilému Majiteli Účtu pro fyzické osoby při prvním vydání Platební karty při založení Účtu pro jeho osobu. Nadlimitní výběry a zadávání příkazů k úhradě není povoleno pro Platební kartu k účtu pro klienty mladší 15 let. Požadavky na změny Funkce pro ČP jsou zpravidla aktualizovány na Platební kartě zadáním PIN na ~~Obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna během kterékoli operace uvedené v bodě 63 těchto Podmínek. O provedení změny Limitu pro ČP je Držitel karty informován potvrzením o provedené transakci, které vydá Obchodní místo značek Era a Poštovní spořitelna~~Pobočkách České pošty.

~~65.~~61. Funkce pro ČP je automaticky dočasně zablokována (zmrazena), pokud je ve třech po sobě následujících pokusech na terminálech České pošty, s.p. ~~nebo na Era finančních~~ Finančních ~~centrech~~ zadán nesprávný PIN. O zrušení omezení platnosti – odblokování karty (rozmrazení) lze požádat na Obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna. Pokud bude zadán v pořadí 4. PIN opět chybně, bude Platební karta zneplatněna a Držiteli karty odebrána. O novou Platební kartu může požádat Držitel karty dle bodu 23 těchto Podmínek.

POUŽITÍ PLATEBNÍ KARTY V BANKOMATECH A U OBCHODNÍKŮ

~~66.~~62. Platební kartu lze dle jejího druhu použít:

- k hotovostním transakcím v síti ATM označených příslušným logem~~,~~ včetně ATM podporujících bezkontaktní technologii,
- k zadávání platebních příkazů k úhradě prostřednictvím vybraných ATM Banky u vybraných druhů Platebních karet,
- k platbám na elektronických pokladních terminálech ~~(dále jen „POS[11)]“)~~ včetně terminálů podporujících bezkontaktní technologii a mechanických snímačích (dále jen „Imprinter[12)]“),
- k výplatě hotovosti na přepážkách směnáren a jiných bank,
- k bezhotovostní úhradě v zařízeních subjektů provozujících obchod a služby (dále jen „Obchodník“ nebo „Obchodní zařízení“[20)]),
- k platbám u internetových obchodníků označených logem příslušné karetní asociace vybavených potřebnou technologií na území České republiky i v zahraničí,
- k výběru hotovosti přímo na pokladnách v Obchodních zařízeních nebo u Obchodníka, který nabízí službu CashBack[14)] a to maximálně do výše limitu pro bankomaty a obchodníky,
- jako identifikátor pro bankovní i nebankovní věrnostní programy k zajištění služeb s nimi spojenými,
- jako identifikátor k přijetí transakce typu MasterCard MoneySend a Visa Direct[24)].

~~67.~~63. Podmínkou použití služby CashBack je bezhotovostní úhrada nákupu Platební kartou ve výši stanovené Bankou, která může být uskutečněna od minimální částky stanovené Bankou. Součet bezhotovostní úhrady a služby CashBack nesmí překročit stanovený limit Platební karty pro bankomaty a obchodníky. Výše vybrané hotovosti je stanovena rozmezím daným Bankou. Banka negarantuje použití služby CashBack mimo území České republiky.

~~68.~~64. Aplikace pro bankomaty a obchodníky je automaticky aktivována zadáním správného PIN a provedením transakce (např. dotaz na zůstatek) prostřednictvím ATM v České republice či v zahraničí, po provedení identifikace klienta a aktivací karty na Obchodním místě nebo některou z operací uvedených v bodě ~~63~~ 53 těchto Podmínek v Pobočkách České pošty.

~~69.~~65. Mezi Bankou a Majitelem účtu resp. Držitelem karty jsou v rámci aplikace pro bankomaty a obchodníky dohodnuty jako jediné možné způsoby souhlasu Držitele karty s provedením platební transakce (autorizace) pouze níže uvedené způsoby:

- při výběru či vkladu hotovosti za použití ATM, terminálů na Obchodním místě zadání PIN,
- při bezhotovostních a hotovostních transakcích v obchodních zařízeních zadání PIN nebo vlastnoruční podpis Držitele karty, případně kombinace obou metod dle druhu Platební karty,
- při bezhotovostních transakcích na Obchodních místech zadání PIN,
- při zabezpečených platbách u internetových obchodníků (3D Secure) zadání čísla Platební karty, platnosti karty, zadání ochranného trojčíslí karty Card Verification Code (CVC) nebo Card Verification Value (CVV) a heslo sdělené Bankou pro danou transakci, které je Držiteli karty zasláno SMS zprávou, na číslo mobilního telefonu, které Držitel karty uvedl jako mobilní číslo pro potvrzování internetových plateb. Banka je oprávněna povolit pouze zabezpečené internetové transakce,
- při ostatních platbách bez přítomnosti Platební karty zadání čísla Platební karty, její platnosti, popř. zadání ochranného trojčíslí karty Card Verification Value (CVV) nebo Card Verification Code (CVC),
- při bezkontaktních platbách přiložením Platební karty k POS terminálu bez zadání PIN nebo se zadáním PIN, více viz definice Bezkontaktní platba[17)] uvedená v těchto Podmínkách.

Okamžikem souhlasu Držitele karty s provedením platební transakce je Banka dle typu transakce oprávněna nikoliv však povinna zarezervovat příslušnou částku transakce na Účtu Majitele účtu. K faktickému odepsání peněžních prostředků z Účtu Majitele účtu dojde v souladu s bodem 85 těchto Podmínek. Banka nezkoumá oprávněnost příkazů učiněných prostřednictvím Platební karty. Nedojde-li Bance ve lhůtě určené pravidly příslušné karetní asociace k předání podkladů o transakci, Banka

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46

příslušnou rezervaci zruší. U vybraných typů Obchodníků může být rezervovaná částka stanovena odhadem předpokládaných nákladů (např. hotel, půjčovna automobilů, apod.)

70.66. Držitel karty bere na vědomí, že v případě platby bez fyzické přítomnosti Platební karty je jako dostatečné zabezpečení komunikace uznáván pouze 3D Secure protokol prezentovaný pod obchodní značkou „Verified by Visa™“ a „MasterCard® Secure Code™“.

71.67. V případě žádosti o změnu limitu aplikace pro bankomaty a obchodníky se Bankou schválená změna limitu provede nejdéle do následujícího pracovního dne.

72.68. Držitel karty, resp. Majitel účtu může Banku požádat o zasílání SMS zpráv o uskutečněné autorizaci a výši částky, a to za předpokladu, že má zřízeny služby elektronického bankovnictví. Při transakci uskutečněné v zahraničí má výše částky zaslaná v SMS zprávě pouze informativní charakter.

73.69. Je-li u aplikace pro bankomaty a obchodníky zadán ve třech po sobě následujících pokusech nesprávný PIN, je kartě z bezpečnostních důvodů (podezření na zneužití Platební karty) automaticky omezena funkčnost pro transakce, u kterých je ověřován PIN. Plná funkčnost aplikace pro bankomaty a obchodníky se obnoví automaticky následujícím kalendářním dnem.

74.70. Je-li při platební transakci Platební kartou na internetu provedené zabezpečeným způsobem (tzv. 3D Secure) opakovaně zadáno nesprávné heslo, je kartě z bezpečnostních důvodů automaticky dočasně zablokována možnost provádění zabezpečené transakce na internetu. Plná funkčnost Platební karty se obnoví automaticky zpravidla po 24 hodinách od zablokování.

75.71. V případě jakýchkoli pochybností či podezření na zneužití Platební karty v ATM (např. nestandardní poskytnutí hotovosti, zadrhávání bankovek, nainstalování skimovacího – skenovacího zařízení pro kopírování údajů z Platební karty na ATM apod.) nebo přítomnost podezřelých osob v blízkosti ATM, jejich snahy o zasahování do prováděné transakce a jiné, je povinností Držitele karty informovat o zjištěné skutečnosti bezodkladně Banku a zároveň Policii ČR.

76.72. V případě zadržení Platební karty v ATM jiné tuzemské banky se Držitel karty dostaví neprodleně do pobočky peněžního ústavu nebo na Pobočku České pošty, která ATM obsluhuje (označené na ATM), popř. k provozovateli ATM (dále jen „Správce ATM“) se žádostí o vrácení zadržené Platební karty, resp. prostřednictvím telefonního čísla uvedeného na některých ATM informuje správce ATM o zadržení karty. Neučiní-li Držitel karty hlášení o zadržení Platební karty v ATM ve lhůtě 3 pracovních dnů ode dne zadržení, nebude Platební karta v žádném případě Držiteli karty vrácena. V případě nevrácení Platební karty správcem ATM je nutné, aby Držitel karty nahlásil tuto skutečnost Bance telefonicky na čísle určeném pro hlášení ztráty, odcizení nebo zneužití Platební karty.

PŘÍJEM PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ ZASLANÝCH NA ÚČET PROSTŘEDNICTVÍM KARTY

77.73. Banka umožňuje Držiteli karet přijetí transakce typu MasterCard MoneySend a Visa Direct.

78.74. Banka si vyhrazuje právo v rámci těchto služeb umožnit přijetí peněžních prostředků pouze na vybrané druhy karet. Platební karta musí být pro přijetí peněžních prostředků platná/neblokovaná a musí mít povolené platby přes internet/telefon (3D Secure).

79.75. U těchto příchozích transakcí Banka kontroluje, zda jsou v souladu s předpisy o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Banka si vyhrazuje právo na přezkum takových transakcí v délce 6 pracovních dnů.

80.76. Službu příjmu peněžních prostředků lze využít do výše limitů stanovených službami MasterCard MoneySend/Visa Direct. O výši těchto limitů se může Držitel karty informovat na Obchodním místě nebo na Klientském centru.

81.77. V případě, že se měna transakce neshoduje s měnou Účtu, provede Banka přepočet transakce kurzem ČSOB deviza nákup. Pro přepočet se použije kurz platný v předchozí pracovní den před dnem přijetí transakce na Účet, ke kterému je platební karta vydána.

ZMĚNY PLATEBNÍ KARTY

78. Majitel účtu je povinen bez zbytečného odkladu hlásit Bance písemně prostřednictvím Obchodních míst veškeré změny údajů (zejména změnu adresy a telefonického spojení), které se týkají Platebních karet vydaných k jeho Účtům, Držitelů těchto Platebních karet a údajů, které poskytl Bance v souvislosti s vydáním uvedených Platebních karet. Z důvodu zajištění bezpečnosti Platební karty je v zájmu Majitele účtu uvést i změnu telefonního a emailového spojení. Majitel účtu je odpovědný za všechny škody vzniklé nedodržením těchto povinností. V případě změny jména nebo rodného čísla je Držitel karty povinen požádat o její výměnu.

79. V případě Držitele karty – fyzické zletilé, která je spotřebitelem, osoby je možné požádat o hromadnou změnu zasílací adresy včetně adresy pro zaslání Platební karty a PIN, a to na příslušném formuláři. Změna zasílací adresy je provedena v rámci Banky do 5. pracovního dne po akceptaci žádosti ze strany Banky. V případě změny zasílací adresy u vybraných společností ve skupině ČSOB, se kterými Majitel účtu uzavřel smluvní vztah, se změna provede dle podmínek příslušné společnosti.

82.80. O případné změny v nastavení Platební karty a sjednání dalších služeb k Platební kartě žádá Majitel účtu, popř. Držitel karty po její aktivaci jedním ze způsobů uvedených v bodě 27. U změny nastavení Držitele karty Ery a Poštovní spořitelny v Pobočce České pošty žádá o změny písemně prostřednictvím příslušných formulářů. Banka rozhodne o podané písemné žádosti nejpozději do 2 týdnů od jejího podání. V případě, že písemnému požadavku na změnu Platební karty nelze vyhovět, vyrozumí Banka Majitele účtu písemně.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46

~~83.~~81. Dále Banka může provést změny požadované Majitelem účtu, resp. Držitelem karty v nastavení vybraných druhů Platebních karet též prostřednictvím telekomunikačních zařízení za předpokladu, že tato forma komunikace bude v daném případě ze strany Banky umožněna a dále dojde-li ze strany Banky během telefonického hovoru k nezbytné identifikaci Majitele účtu. Podrobné informace o možných způsobech změny nastavení parametrů a funkcí Platební karty jsou k dispozici na vyžádání na příslušném Obchodním místě nebo na internetových stránkách www.csob.cz a www.erasvet.cz.

~~84.~~82. Žádost o zavedení nebo zrušení plateb přes internet/telefon (3D Secure) a změnu limitů pro platby přes internet/telefon (3D Secure) nelze nastavit pro klienty mladší 15 let.

~~85.~~83. Změnu adresy nebo způsob distribuce automaticky vydané Platební karty a PIN (adresa pro zaslání Platební karty a PIN musí být shodná) je nutné nahlásit nejpozději 6 týdnů před ukončením platnosti původní Platební karty na Obchodních místech specifikovaných v bodě 2 těchto Podmínek.

~~86.~~84. Majitel účtu, resp. Držitel karty může též požádat o zřízení nebo změnu služeb spojených s Platební kartou (např. pojištění), a to dle podmínek stanovených pro jednotlivé služby.

ZÚČTOVÁNÍ TRANSAKCÍ, REKLAMACE

~~87.~~85. Banka informuje o zúčtovaných transakcích Platební kartou Majitele účtu výpisem z Účtu, ke kterému je Platební karta vydána. Veškeré platební transakce Banka zúčtuje, s výjimkou transakcí uvedených v bodě 59 těchto Podmínek, (tj. odepíše částku z Účtu Majitele), nejpozději do konce následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu, kterým je obdržení účtovací zprávy o jejich provedení od zpracovatele platebních transakcí. Připadne-li okamžik přijetí platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou Banky, platí, že platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby Banky.

~~88.~~86. Majitel účtu a Držitel karty jsou povinni průběžně a bezodkladně kontrolovat správnost zaúčtování platební transakce Platební kartou na výpisu z Účtu, případně s využitím elektronických informačních kanálů, mimo jiné i pro možnost včasného uplatnění reklamace.

~~89.~~87. Zaúčtování platebních transakcí probíhá na základě dat obdržených od příslušné karetní asociace nebo České pošty, s.p. Platební transakce jsou účtovány jednotlivě s identifikací Platební karty, místa, data platební transakce, částky a měny platební transakce.

~~90.~~88. Při zaúčtování platební transakce Platební kartou provedené v cizí měně se při přepočtu měny platební transakce na CZK používají kurzy ČSOB deviza prodej. Pro přepočet se použije kurz platný v předchozí pracovní den před dnem zaúčtování na Účet majitele. Pokud měna platební transakce není uvedena v kurzovním lístku, pak Banka použije výše uvedený přepočet na částku, kterou obdrží z karetní asociace. Je-li Účet Majitele účtu veden v cizí měně odlišné od měny transakce, pak je přepočet proveden nejprve na CZK, pak do měny Účtu s použitím výše uvedených kurzů. Držitel karty, resp. Majitel účtu získá historii kurzovního lístku ČSOB v Pobočce ČSOB, na www.csob.cz nebo na kterémkoli ~~Era finančním~~ Finančním centru nebo na www.erasvet.cz.

~~91.~~89. Majitel účtu bere na vědomí způsob zúčtování platebních transakcí provedených Platební kartou v zahraničí. ~~Při zúčtování transakcí provedených Platební kartou v zahraničí nelze reklamovat částky vzniklé kurzovým rozdílem.~~ ~~124~~Kurzový rozdíl může vzniknout:

a) mezi dnem provedení platební transakce a dnem zúčtování platební transakce,
b) na základě přepočtu platby do zúčtovací měny a následně do měny účtu.

Částka, která je klientovi blokována na účtu v okamžiku provedení autorizace transakce, je pro klienta pouze informativní a nemusí být ve stejné výši jako následně skutečně zaúčtovaná částka, a to z důvodů uvedených v tomto bodě výše.

V případě, že je k již provedené debetní transakci uskutečněna transakce kreditní, a to z podnětu jiné banky než ČSOB či obchodním zařízením, které zpracovává jiná banka než ČSOB, Banka nenese odpovědnost za případný rozdíl ve výši přepočtených částek vzniklých v důsledku časového odstupu mezi prezentováním debetní a kreditní transakce.

~~92.~~90. Pokud při provedení platební transakce v zahraničí zvolí Držitel karty možnost zúčtování v CZK, pak je přepočet proveden přímo Obchodním místem za použití jeho kurzu (kurz a přepočtená částka do CZK jsou uvedeny na stvrzence). Případný kurzový rozdíl oproti kurzu ČSOB nelze reklamovat. V některých případech může Držitel karty zvolit možnost zaúčtování v další měně odlišné od měny transakce/Obchodníka, pak přepočet do další měny provádí Obchodník svým kurzem.

~~93.~~91. Banka uchovává ve smyslu zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění, po dostatečnou dobu vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledávání operací a opravu chyb.

~~94.~~92. Pokud Majitel účtu nebo Držitel karty (do zletilosti Majitele účtu i zákonný zástupce) zjistí nesrovnalosti v zúčtování platební transakce kartou, je povinen oznámit závady a uplatnit požadavek na jejich odstranění písemně prostřednictvím Obchodního místa, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se dozvěděl o vzniku závady. Lhůty pro reklamace a uplatnění náhrady škody se řídí podmínkami pro Účet, ke kterému byla Platební karta vydána a reklamačním řádem Banky, který je klientům k dispozici na kterémkoli Obchodním místě a je zveřejněn na webových stránkách www.csob.cz a www.erasvet.cz.

~~95.~~93. K reklamaci je nutné přiložit originály nebo fotokopie všech dostupných dokladů o uskutečněné transakci, výpisy z Účtu, účtenky vydané příslušným technickým zařízením, které umožnilo transakci (ATM, elektronický pokladní terminál apod.), originál či pracovníkem Obchodníka ověřenou kopii potvrzení o provedené transakci, které obdržel Držitel karty na Obchodním místě po ukončení operace.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46

~~96.~~94. Reklamaci platební transakce Platební kartou lze uplatnit na příslušném formuláři:
- u autorizované platební transakce nejpozději do 8 týdnů, a to pouze za podmínky, že v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka nebo tato částka převyšuje částku, kterou by držitel karty mohl rozumně očekávat (týká se transakcí např. v autopůjčovnách, v hotelích aj.), v ostatních případech autorizovaných transakcí (např. nevydání hotovosti v ATM aj.) musí být reklamace podána bez zbytečného odkladu, nejdéle však do dvou měsíců od data odepsání peněžních prostředků z Účtu,
- u neautorizované platební transakce bez zbytečného odkladu, v případě podezření na zneužití nejdéle do dvou měsíců, nejpozději však v odůvodněných případech do 13 měsíců od data odepsání peněžních prostředků z účtu.

~~97.~~95. Jestliže Banka při posouzení údajně neautorizované transakce zjistí, že platební transakce byla autorizována, reklamaci zamítne. Proběhne-li transakce Platební kartou za použití neoprávněně získaného PIN, považuje se tato transakce za neautorizovanou.

~~98.~~96. Povinností Držitele karty, resp. Majitele účtu je v případě reklamace sporné transakce s podezřením na zneužití Platební karty (např. padělek, zneužití prostřednictvím internetu atd.) vždy odevzdat Bance předmětnou Platební kartu, se kterou byla sporná transakce uskutečněna, pokud nebyla Platební karta ztracena nebo Držiteli karty odcizena. V případě, že Platební karta nebude Držitelem karty, resp. Majitelem účtu Bance vrácena, bude při reklamačním řízení k této skutečnosti přihlíženo.

~~99.~~97. Banka je oprávněna vyzvat Držitele karty nebo Majitele účtu k dodání další dokumentace vztahující se k reklamované transakci. Držitel karty nebo Majitel účtu je povinen poskytnout nezbytnou součinnost v rámci řádného průběhu a vyřízení reklamačního řízení. V případě, že dokumentace nebude v řádně dohodnutém termínu do Banky doručena, je Banka oprávněna reklamační řízení zastavit.

~~100.~~98. Pokud by vzhledem k okolnostem a složitosti případu bylo zřejmé, že lhůta pro posouzení reklamace sjednaná v souladu s obecně přijímanými pravidly karetní asociace může být překročena, vrátí Banka Majiteli účtu částku ve výši platební transakce sníženou o částku ve výši ztráty, kterou ze zákona nese Majitel účtu. V takovém případě Banka může do řádného ukončení reklamačního řízení tuto částku na jeho Účtu blokovat. Po ukončení reklamačního řízení Banka v případě oprávněné reklamace částku uvolní nebo v případě neoprávněné reklamace částku z Účtu odepíše. Banka nenese odpovědnost za škody způsobené tím, že Držitel karty, resp. Majitel účtu nemohl s blokovanou částkou manipulovat.

~~101.~~99. Banka nejdéle do 30 dnů od obdržení reklamace. ~~, ve zvlášť složitých případech zpravidla do 180 dnů,~~ informuje Držitele karty nebo Majitele účtu o průběhu reklamace.

~~102.~~100. Majitel účtu nese v případě neautorizovaných transakcí, za podmínek stanovených v § 116 zák. č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ztrátu do výše 150 EUR s tím, že uvedený limit 150 EUR se vztahuje na souhrn částek všech transakcí, které byly provedeny od okamžiku ztráty, odcizení, zneužití nebo neautorizovaného použití Platební karty do doby oznámení této skutečnosti Bance. Pro přepočet ztráty (spoluúčasti) majitele účtu z neautorizované platební transakce použije Banka kurz vyhlašovaný ČNB k příslušnému datu.

~~103.~~101. V případě reklamace je pro výpočet ztráty z neautorizované platební transakce (spoluúčast) u Majitele účtu rozhodné datum hlášení ztráty, odcizení nebo zneužití karty.

~~104.~~102. Držitel karty, resp. Majitel účtu je povinen informovat Banku o skutečnosti, že předmětnou reklamovanou částku již od Obchodníka obdržel zpět.

~~105.~~103. Za neodůvodněnou reklamaci transakce provedenou Platební kartou účtuje Banka Majiteli účtu poplatek ve výši skutečně vynaložených nákladů.

~~106.~~104. Jestliže Držitel karty, resp. Majitel účtu v souladu s Podmínkami reklamoval chybnou platební transakci nebo se neúspěšně domáhal u Banky jiné nápravy, má právo se obrátit na Ombudsmana ČSOB, a to buď:
- písemně na adrese Československá obchodní banka, a. s., Ombudsman ČSOB, Radlická 333/150, 150 57, Praha 5,
- emailem na ombudsman@csob.cz,
- prostřednictvím webového formuláře dostupného na www.csob.cz nebo www.erasvet.cz. Dále má právo se obrátit na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi vydavateli a Držiteli karet při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění, nebo na příslušný soud.

ZTRÁTA/ODCIZENÍ/ZNEUŽITÍ PLATEBNÍ KARTY

~~107.~~105. Zjistí-li Držitel karty nebo Majitel účtu ztrátu, odcizení nebo má podezření na zneužití Platební karty, je povinen ihned poté, co uvedenou skutečnost zjistil nebo mohl zjistit s tím, že jedná-li se o podezření na zneužití Platební karty, je povinen uvedené skutečnosti hlásit i Policii ČR. Nahlásit tuto skutečnost je povinen osobně nebo prostřednictvím třetí osoby Bance výhradně telefonicky na čísle určeném pro hlášení ztráty, odcizení nebo zneužití Platební karty. Telefonické hlášení, na jehož základě provede Banka blokaci Platební karty, je trvalé (neodvolatelné) a omezí její platnost. Banka zablokuje, resp. omezí platnost Platební karty:
- část pro bankomaty a obchodníky bezodkladně,
- Funkce pro ČP následovně:
  a) všechny hotovostní výběry a platby Funkcí pro ČP nad výši zůstatku limitů karty do 45 minut,
  b) veškeré dispozice Funkcí pro ČP, které mohou měnit stav účtu, a to:

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46

- při podání telefonické žádosti do 15. hodiny téhož dne, nastává účinnost omezení platnosti Platební karty nejpozději následující pracovní den, tj. v 00.00,
- při podání telefonické žádosti po 15. hodině téhož dne se účinnost omezení platnosti Platební karty posouvá o další pracovní den.

~~108. Hlásící osoba (Majitel účtu, Držitel karty, nálezce, jiná osoba) informuje Banku o veškerých okolnostech ztráty, odcizení nebo zneužití Platební karty a nezná-li číslo Platební karty, uvede další údaje, na základě kterých je možné Držitele karty a Platební kartu identifikovat (např. číslo Účtu, rodné číslo). Banka je oprávněna telefonické hlášení nahrávat.~~

~~109. Držitel Platební karty může požádat o písemné potvrzení blokace, resp. omezení platnosti jeho Platební karty z důvodu ztráty, odcizení, zneužití na Obchodních místech příslušným formulářem, a to do 18 měsíců od data nahlášení.~~

~~110.~~106. Při ztrátě, odcizení nebo zneužití vydá Banka náhradní Platební kartu automaticky po telefonickém nahlášení. V případě, kdy Majitel účtu, resp. Držitel karty nevyužije, resp. odmítne vydání nové Platební karty v průběhu telefonickém hlášení, může Držitel karty, popř. Majitel účtu, ke kterému je Platební karta vydána, požádat o náhradní vydání Platební karty dodatečně. O náhradní vydání Platební karty žádá Držitel karty, nejpozději však do 1 měsíce od telefonického hlášení, na příslušném Obchodním místě. Po uplynutí této doby je nutné uzavřít v případě Majitele účtu ČSOB novou Smlouvu, v případě Majitele účtu Ery a Poštovní spořitelny nový Dodatek. Nová Platební karta a PIN jsou Držiteli karty předány dle zvoleného způsobu distribuce zpravidla do 10 pracovních dnů od podání žádosti.

~~111.~~107. Odpovědnost Majitele účtu za platební transakce uskutečněné částí pro bankomaty a obchodníky ztracenou, odcizenou nebo zneužitou Platební kartou končí bezprostředně po telefonickém oznámení ~~dle bodu 115 těchto Podmínek~~ (prostřednictvím telefonního čísla, které Banka za tímto účelem Držiteli karty sdělila).

~~112.~~108. Pokud Držitel karty, resp. Majitel účtu získá Platební kartu zpět poté, co byla Bance nahlášena jako ztracená nebo odcizená, je povinen Platební kartu vrátit Bance.

BLOKACE KARTY NA ŽÁDOST DRŽITELE, RESP. MAJITELE ÚČTU

~~113.~~109. Držitel karty nebo Majitel účtu může požádat o dočasnou nebo trvalou blokaci (omezení platnosti) Platební karty ~~a to některým ze způsobů uvedeným v bodě 6~~. Účinnost písemné žádosti o omezení platnosti Platební karty Držitele karty Era a Poštovní spořitelny podané na Pobočkách České pošty nastává nejpozději 3. pracovní den ode dne jejího podání. Majitel účtu může požádat o dočasné nebo trvalé omezení platnosti všech Platebních karet vydaných k jeho Účtu. Držitel karty, pokud není Majitelem účtu, může požádat pouze o dočasné omezení platnosti Platební karty, kterou má v držení. Požádat o zrušení dočasného omezení platnosti Platební karty je oprávněna pouze osoba, která o dočasnou blokaci Platební karty požádala, popř. Majitel účtu, pokud nebyla Platební kartě dočasně omezena platnost z rozhodnutí Banky. Účinnost odvolání dočasného omezení platnosti Platební karty nastává ~~nejpozději 3. pracovní den od~~ bezodkladně po podání žádosti. Banka nenese odpovědnost za škody, které vzniknou Majiteli účtu nebo Držiteli karty v důsledku dočasného či trvalého omezení platnosti Platební karty.

~~114.~~110. Za škody způsobené případným zneužitím Platební karty, které byla dočasně nebo trvale omezena platnost, přejímá Banka odpovědnost ihned, pokud byla omezena platnost Platební karty prostřednictvím služeb elektronického bankovnictví a prostřednictvím Pobočky ČSOB a ~~Era finančního~~ Finančního centra nebo počínaje 3. pracovním dnem následujícím po dni předložení písemné žádosti o omezení platnosti Platební karty v Pobočce České pošty. Dočasné omezení platnosti Platební karty se vztahuje pouze na Bankou autorizované transakce.

BLOKACE KARTY Z ROZHODNUTÍ BANKY

~~115.~~111. Banka může i bez předchozího upozornění zrušit právo používat Platební kartu nebo dočasně či trvale Platební kartu blokovat – omezit její platnost nebo omezit možnost provádění transakcí bez přítomnosti Platební karty ~~zejména~~ z důvodu:

- bezpečnosti platebního prostředku, zejména při podezření na neautorizované nebo podvodné použití platebního prostředku,
  nebo ~~porušení smluvních podmínek, obstavení Účtu (exekuce), debetu na Účtu, podezření z podvodného jednání Držitele karty či třetí osoby apod.,~~

~~Kartu zablokovat – dočasně nebo trvale ji omezit platnost je Banka oprávněna rovněž v rámci:~~

- ~~významného zvýšení rizika, že plátce nebude schopen splácet úvěr, který lze čerpat prostřednictvím tohoto platebního prostředku bezpečnosti a ochrany Držitele karty při podezření na zneužití Platební karty,~~
- ~~získá-li Banka od karetní asociace, z jiné banky či z jiného zdroje informaci o možném ohrožení Platební karty.~~

~~Detaily o důvodu blokace Banka Držiteli karty, resp. Majiteli účtu z bezpečnostních důvodů nesděluje~~. V důsledku trvalého omezení platnosti Platební karty může dojít při pokusu o její použití k jejímu zadržení. Banka bude dle možností o takových opatřeních Držitele karty vhodným způsobem bez zbytečného odkladu informovat na telefonním čísle, které Majitel účtu sdělil Bance.

~~116. Banka nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou Majiteli účtu nebo Držiteli karty v důsledku dočasné či trvalé blokace – omezení platnosti Platební karty nebo v důsledku zrušení práva používat Platební kartu.~~

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46

112. Jakmile pominou důvody, které vedly Banku k dočasnému omezení platnosti Platební karty, zavazuje se Banka bezodkladně zrušit omezení platnosti Platební karty nebo jako náhradu za tuto Platební kartu vydat Držiteli karty novou Platební kartu s odlišným číslem a novým PIN, a to bez poplatku. Platební karta se stává opět funkční nejdéle 3. pracovní den ode dne zrušení omezení její platnosti.

UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU ZE STRANY BANKY V PŘÍPADĚ PLATEBNÍ KARTY VYDANÉ K ZÁKLADNÍMU PLATEBNÍMU ÚČTU

Tato ustanovení nabývají účinnosti ke dni nabytí účinnosti novely zákona o platebním styku upravující poskytování základního platebního účtu.

113. Banka je oprávněna vypovědět Smlouvu z těchto důvodů:
- jestliže Majitel účtu je majitelem jiného základního platebního účtu v České republice,
- jestliže Držitel karty neprovede po dobu delší než 24 měsíců žádnou platební transakci prostřednictvím Platební karty vydané k Účtu,
- Držitel karty není osobou oprávněně pobývající v členském státě dle zákona o platebním styku,
- Majitel účtu odmítne návrh na změnu Smlouvy,
- přestane-li Banka splňovat podmínky dle § 124~~*~~ zákona o platebním styku.

114. Banka je oprávněna odstoupit od Smlouvy, jestliže:
- Držitel karty použije Platební kartu v rozporu se zákonem upravujícím opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu nebo v rozporu s jiným právním předpisem,
- Majitel účtu dosáhne zřízení Platební karty úmyslným poskytnutím nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů,
- jestliže by trvání závazku ze Smlouvy bylo v rozporu s jiným právním předpisem,
- Majitel účtu poruší Smlouvu zvlášť hrubým způsobem.

115. Smluvní strany sjednávají, že hrubým porušením Smlouvy se rozumí:
- nepovolený debetní zůstatek na Účtu,
- porušení pravidel bezpečnosti používání Platební karty a bezpečnostních prvků,
- podvodné jednání Držitele karty spojené s používáním Platební karty,

~~**POMOC V NOUZI – V ZAHRANIČÍ**~~

~~117. Při ztrátě nebo odcizení embosované[5)] Platební karty v zahraničí může Držitel karty požádat o vydání nouzové Platební karty tzv. „EMERGENCY CARD“ nebo o výplatu nouzové hotovosti na pokrytí nezbytných výdajů. Žádost o poskytnutí náhradní nouzové Platební karty nebo o výplatu nouzové hotovosti uplatní Držitel karty na telefonním čísle, které slouží pro hlášení ztráty, odcizení nebo zneužití Platební karty.~~

~~118. Banka je oprávněna poskytnutí nouzové služby odmítnout. V kladném případě vyrozumí Držitele karty o místě a způsobu převzetí nouzové Platební karty nebo nouzové hotovosti v nezbytné výši a zajistí realizaci požadavku prostřednictvím člena asociace pro nouzové služby v příslušné lokalitě.~~

~~119. Nouzová Platební karta je zpravidla vydána s dobou platnosti kratší, než měla původní ztracená nebo odcizená Platební karta a není možno ji použít v ATM (není k ní vydán PIN). Držitel nouzové Platební karty je povinen ji po návratu do České republiky odevzdat Bance. Za vydání nouzové Platební karty nebo nouzové hotovosti účtuje Banka poplatek dle platného Sazebníku.~~

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

~~120. Banka zachovává mlčenlivost o všech skutečnostech, na které se vztahuje bankovní tajemství v souladu s právními předpisy. Banka zachovává důvěrnost těchto informací i po ukončení smluvního vztahu s Majitelem účtu. Banka poskytuje informace, které jsou předmětem bankovního tajemství, pouze oprávněným osobám a institucím v souladu s právními předpisy a v rámci smluvních ujednání s Majitelem účtu.~~

~~121.~~116. Banka neodpovídá ve smyslu právních předpisů za škody způsobené okolnostmi, které nastaly nezávisle na vůli Banky, které nemůže odvrátit nebo překonat a které jí brání ve splnění její povinnosti. Nastane-li některá z okolností vylučující odpovědnost, učiní Banka opatření za účelem zmírnění nepříznivých dopadů na Držitele karty, resp. Majitele účtu, jež lze od ní v přiměřeném rozsahu očekávat.

~~122.~~117. Držitel karty, resp. Majitel účtu je povinen neprodleně ohlásit Bance ztrátu nebo odcizení průkazu totožnosti, platebních instrumentů a platebních prostředků, které využívá na základě smluvních ujednání s Bankou, včetně ztráty bezpečnostních prvků k těmto platebním prostředkům. V těchto případech lze provést na žádost Držitele karty, resp. Majitele účtu omezení výběru z účtu (např. blokace Platební karty). Odpovědnost Banky a Držitele karty, resp. Majitele účtu za škody vzniklé v důsledku zneužití průkazu totožnosti platebních instrumentů a platebních prostředků je upravena v těchto Podmínkách.

~~123.~~118. Banka je oprávněna zrušit právo Platební kartu používat nebo odmítnout souhlas k provedení určitých typů transakcí Platební kartou (např. telefonické, internetové transakce). Banka má právo omezit použití Platební karty pouze na Obchodní místa značek Era a Poštovní spořitelny. Platební karta je majetkem Banky a musí být při rušení Účtu, nebo na vyžádání vrácena Bance prostřednictvím příslušného Obchodního

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46

místa. V případě nevrácení Platební karty Bance v uvedených případech odpovídá za případné platební transakce Majitel účtu.

~~124.~~119. Majitel účtu může kdykoliv zrušit právo Držitele karty používat Platební kartu písemnou žádostí a odevzdáním příslušné Platební karty prostřednictvím Obchodního místa. Zrušení práva Držitele karty disponovat s Platební kartou nezbavuje Majitele účtu odpovědnosti za platební transakce provedené touto Platební kartou do doby zrušení práva používat Platební kartu. V případě, že Majitel účtu nemůže ze závažných důvodů Platební kartu odevzdat, je povinen požádat o trvalé omezení platnosti Platební karty.

~~125.~~120. V případě úmrtí Majitele účtu může dojít k trvalému omezení platnosti Platebních karet pro Držitele karty a to tak, jak Majitel účtu za svého života stanovil a sdělil Bance.

~~126.~~121. Smluvní vztahy, jejichž součástí jsou tyto Podmínky, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, včetně jejich vzniku a práv a povinností vzniklých přede dnem nabytí účinnosti tohoto zákona.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 12. 2016 a nahrazují „Obchodní podmínky pro platební karty“, které nabyly účinnosti 1. 4. ~~2015~~2016. Maxkarty vydané do 30. 6. 2012 zůstávají platné po dobu na nich uvedenou a nadále se řídí těmito Podmínkami. Banka je oprávněna navrhnout změnu těchto Podmínek~~, doplňovat je nebo je zrušit vydáním nových Podmínek, zejména v závislosti na změně příslušných právních norem, své obchodní politice či v zájmu neustálého zvyšování požadavků na modernizaci a bezpečnost poskytovaných služeb a dále i v souvislosti s požadavky karetní asociace.~~ Banka seznamuje Majitele účtu s návrhem změny Podmínek v provozních prostorách ČSOB a ve ~~Era finančních~~ Finančních centrech nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. O změnách ve stejné lhůtě informuje Majitele účtu zpravidla oznámením ve výpisu z Účtu. Pokud Majitel účtu návrh na změnu Podmínek neodmítl, platí, že návrh na změnu přijal. Pokud Majitel účtu návrh na změnu přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti odmítne, má právo s okamžitou platností bezúplatně vypovědět smlouvu, která je návrhem na změnu dotčena. Nové znění Podmínek je k dispozici v listinné verzi v Pobočkách ČSOB, ve ~~Era finančních~~ Finančních centrech a v elektronické verzi na internetových stránkách ČSOB (www.csob.cz) a Era a Poštovní spořitelny (www.erasvet.cz).

Československá obchodní banka, a. s.

Ztrátu, odcizení nebo zneužití Platební karty vždy hlaste na telefonním čísle +420 495 800 111 (platné pro Držitele karet ČSOB) +420 495 800 121 (platné pro Držitele karet Era a Poštovní spořitelny).

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46

VYSVĚTLENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

1. Majitel účtu
Osoba, pro kterou Banka zřídila na základě uzavřené smlouvy platební Účet.

2. Držitel karty
Osoba, které Banka vydala Platební kartu se souhlasem Majitele účtu na základě příslušné Smlouvy/~~příslušných~~ formulářů. Držitel karty nemusí být uveden na formuláři Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtu/se zaknihovanými cennými papíry na majetkovém účtu (v rámci PIP) – fyzická osoba.

3. Limit Platební karty
Maximální souhrnná částka hotovostních a bezhotovostních transakcí provedených Platební kartou povolená pro stanovené časové období. Platební karta má dva samostatné limity, limit pro pošty ~~a Finanční centra~~, který je určen pro použití ~~v Era finančních centrech označených logem Ery nebo Poštovní spořitelny a~~ na všech Pobočkách České pošty v České republice, a druhý limit pro bankomaty a obchodníky.

4. PIN (Personal Identification Number)
Personalizovaný bezpečnostní prvek, čtyřmístné tajné osobní identifikační číslo, které je zasláno nebo předáno pouze Držiteli karty při vydání Platební karty používané k autorizaci platebních transakcí provedených Platební kartou.

5. Embosovaná a neembosovaná platební karta
Na embosované Platební kartě jsou viditelné personalizační údaje, které jsou zaznamenány reliéfním písmem („embossing“). Na neembosované Platební kartě není záznam reliéfním písmem použit. Na neembosované Platební kartě jsou viditelné personalizační údaje, které zde jsou natištěny („indent“).

6. Platební karta
Mezinárodní platební prostředek sloužící k bezhotovostní úhradě zboží a služeb nebo výběru hotovosti (funkcí pro bankomaty a obchodníky), u vybraných druhů Platebních karet též s rozhraním pro provedení bezkontaktní platby[17)], případně též s možností použití na České poště, s.p., a identifikační funkcí pro Účet, obsahující symboly příslušné karetní asociace (MasterCard®, Visa®) a označení sítí uvedených zařízení, ve kterých lze Platební kartu použít. Zvláštní formou platební karty je bezkontaktní platební nálepka (sticker), případně jiná forma s bezpečně uloženými elektronickými údaji o kartě nebo Platební karta v mobilní peněžence ČSOB. Platební karta s vlastním designem se nazývá Image karta.

- **Debetní karta** – platební karta umožňující čerpat vlastní prostředky uložené na platebním Účtu (výjimečně s povoleným debetem)
- **Kreditní karta** – platební karta sloužící k čerpání sjednaného úvěrového rámce, s individuálně stanovenými podmínkami splácení

7. Vkladová karta
Platební karta určená pouze pro vklady hotovosti v síti ATM k tomu určených s vyznačeným logem ČSOB/Era v České republice a pro vklady hotovosti prostřednictvím Poboček České pošty ~~a v Era finančních centrech~~.

8. Bezkontaktní platební nálepka (Sticker)
Zvláštní forma Platební karty určená pouze pro bezkontaktní bezhotovostní úhrady zboží a služeb na POS[11)].

9. Podpisový proužek
Graficky vymezená plocha na zadní straně Platební karty určená k podpisu jejího držitele. Podpis Držitele karty musí být v souladu se vzorem podpisu na objednávce karty. Při podpisu je nutno použít lihový mikrofix nebo kuličkovou tužku modré nebo černé barvy.

10. Bankomat, ATM (Automated-Teller-Machine)
Peněžní automat, který umožňuje výběr nebo vklad hotovosti Platební kartou z Účtu nebo na Účet, ke kterému byla Platební karta vydána.

11. POS (Point-Of-Sale)

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46

Elektronický pokladní terminál, který umožňuje bezhotovostní úhradu zboží a služeb v obchodní síti Platební kartou a výběr hotovosti v jiných bankách a ve směnárnách embosovanou a určenou neembosovanou Platební kartou z Účtu, ke kterému byla Platební karta vydána.

12. Imprinter

Mechanický snímač, který umožňuje bezhotovostní úhradu zboží a služeb v obchodních zařízeních a výběr hotovosti v jiných bankách a ve směnárnách, a to pouze embosovanou Platební kartou z účtu, ke kterému byla vydána.

13. Autorizace transakcí

Souhlas Držitele karty s provedením platební transakce.

14. CashBack

Výběr hotovosti přímo na pokladnách v obchodních zařízeních, které tuto službu poskytují. Podmínkou použití služby CashBack je bezhotovostní úhrada ve výši stanovené Bankou. Součet bezhotovostní úhrady a výběru hotovosti službou CashBack nesmí překročit stanovený týdenní limit Platební karty pro bankomaty a obchodníky.

15. 3D Secure

Služba pro bezpečnější platbu na internetu Platební kartou. Každá platba u Obchodníka je potvrzena heslem, které je v průběhu platby zasláno na číslo mobilního telefonu zvolené Držitelem karty.

16. Nadlimitní výběr

Je výběr hotovosti pomocí Funkce pro Českou poštu~~/Aplikace pro pošty a Finanční centra~~ nad zůstatek týdenního limitu pro tuto funkci do výše použitelného zůstatku účtu.

17. Bezkontaktní platba

Každá platba u Obchodníka uskutečněná Platební kartou umožňující bezkontaktní platby na POS terminálech podporujících bezkontaktní technologii Visa® payWave™ nebo MasterCard® PayPass™. Provádí se přiložením Platební karty k platebnímu terminálu. Stanovený limit pro bezkontaktní platbu bez ověření držitele platební karty (např. zadáním PIN kódu) je v současné době v České republice stanoven na 500 Kč a může být kdykoliv změněn. Bezkontaktní platba může být kdykoliv platebním terminálem odmítnuta a místo ní vyžádána běžná platba (vložením karty do platebního terminálu) se zadáním PIN.

18. Obchodní místa

Obchodními místy pro Držitele karet ČSOB jsou Pobočky ČSOB, Obchodními místy pro Držitele karet Ery a Poštovní spořitelny jsou ~~Era finanční~~ Finanční centra a Pobočky České pošty v České republice.

19. Sazebník poplatků

Sazebník poplatků ČSOB (určen pro Držitele karet značky ČSOB) nebo Sazebník poplatků Poštovní spořitelny (určen pro Držitele karet obchodních značek Era a Poštovní spořitelna). Sazebníky jsou zveřejněny na Obchodních místech příslušné značky, dále v elektronických verzích na internetových stránkách www.csob.cz a www.erasvet.cz.

20. Obchodník, obchodní zařízení

Subjekt přijímající bezhotovostní platby za zboží nebo služby prostřednictvím Platebních karet.

21. Doplňkové služby

Veškeré služby související s platební kartou poskytované Bankou.

22. Biometrický podpis

Biometrický podpis je vlastnoruční podpis učiněný na elektronický tablet, nebo signpad. Zachycuje dynamiku podpisu a jeho charakteristické rysy, které do něj promítne podepisující osoba.

23. MO/TO transakce

Transakce iniciovaná Držitelem karty prostřednictvím buď korespondence s obchodníkem, nebo instrukcí daných obchodníkovi telefonem, přičemž ani Platební karta ani Držitel karty není na prodejním místě přítomen.

24. MasterCard MoneySend a Visa Direct

Provádění finančních převodů mezi dvěma osobami, kdy strana příjemce je identifikována prostřednictvím Platební karty.

25. Business (Commercial) karta

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46

Business (Commercial) karta je vydávaná fyzickým osobám-podnikatelům a právnických osobám za účelem provádění firemních transakcí.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46