

Přehled změn poplatků a podmínek

Od 1. dubna 2016 bude platit **nový Sazebník poplatků** ČSOB pro právnické osoby a fyzické osoby - podnikatele („Sazebník“). Změní se také některé obchodní podmínky (uvedeny v textu). **Již nyní jsme proto připravili přehled podstatných změn, abyste měli dostatek času se s nimi seznámit.**

Platební karty

- V Sazebníku zjednodušíme nabídku cestovního pojištění ke kartám. Stávající uzavřená pojištění ponecháváme v platnosti, ale již je nebudeme nabízet.

Běžné účty

- V Podmínkách pro účty a platební styk upravujeme odpovědnost banky za **zpracování nedokumentárních plateb (příkazů k úhradě, trvalých příkazů i zahraničních plateb).**
- Převody mezi vašimi účty bez konverze měny pro vás provedeme i **mimo pracovní dny.**
- Rozšiřuje se možnost poskytování důvěrných informací **členům skupiny ČSOB.**

Transakce a služby

U služeb, u kterých nabízíme **bezplatnou elektronickou verzi, upravujeme v Sazebníku poplatky za papírovou verzi:**

- **Písemné zaslání debetního nebo kreditního avíza** o provedení platby z/do zahraničí v Kč a cizí měně a z/do tuzemska v cizí měně – nově 30 Kč (pozn.: od 1. 2. 2016 zašleme papírová avíza jen na vyžádání, k dispozici je bezplatná elektronická verze)

Elektronické bankovníctví

V Obchodních podmínkách pro poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví a pro poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví bez disponentů („Podmínky ELB“) jsme upravili:

- Pro ještě vyšší bezpečnost může být po aktivaci Smartbankingu vyžadován **SMS klíč ještě pro potvrzení první platby.**
- **Pro bezpečí vašich peněz** máme dále právo zablokovat Elektronické bankovníctví v případě podezření na zneužití. O provedené blokaci vás budeme informovat.
- Změna limitů, autorizační a autentizační metody **ze Smart klíče zpět na SMS klíč** je možná **nově i prostřednictvím klientského centra.**
- Do Podmínek ELB jsme doplnili povinnost seznámit se s informačními zprávami zobrazovanými v internetovém bankovníctví, **zejména se změnami** jednotlivých obchodních podmínek a Sazebníku.

Návrh změn i jednotlivé změny máte ze zákona právo před plánovaným datem účinnosti (1. dubna 2016) odmítnout. V takovémto případě máte do uvedeného termínu také právo smlouvu dotčenou těmito změnami s okamžitou účinností zdarma vypovědět. V řadě případů se změny týkají nestandardních situací nebo služeb s bezplatnou alternativou, nemusí se vás proto vůbec dotknout. Pokud je do uvedeného data neodmítnete, budeme je považovat za přijaté.