

Sazebník ČSOB

pro fyzické osoby – občany

OBSAH

A | ÚČTY A PLATBY

Osobní konta

Platební karty a nálepky

Tuzemský a zahraniční platební styk

Služby elektronického bankovníctví

B | ÚVĚRY

Spotřebitelské úvěry

Hypoteční úvěry

C | SPOŘENÍ A INVESTICE

D | ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ

E | OSTATNÍ SLUŽBY

Bezpečnostní schránky

Méně časté hotovostní a směnárenské operace

Šeky

Doplňkové služby

F | JIŽ NENABÍZENÉ SLUŽBY A PRODUKTY

Osobní konta (ČSOB Konto, ČSOB Aktivní konto, ČSOB Dětské konto)

Platební karty (debetní Visa Electron, debetní Mastercard Gold a Visa Gold, kreditní Mastercard neembosovaná, kreditní Mastercard Platinum, kreditní Mastercard World)

Služby elektronického bankovníctví (ČSOB Telefonní bankovníctví)

Spotřebitelské úvěry (ČSOB Půjčky, pojištění ke spotřebitelským úvěrům)

Hypoteční úvěry

Spořicí účty (ČSOB Spořicí účet, ČSOB Spořicí účet s prémie, Duo Profit Plus)

Životní pojištění (ČSOB Životní pojištění Penze Pro / Maximal / Maximal 60 / Maximal 60 Z / Optimal 60 / Optimal 60 Z)

Úvodní ustanovení

Aktuální sazebník je klientům zpřístupněn ve veřejných prostorách poboček ČSOB a na www.csob.cz/sazebnik.

Poplatky uvedené v části A se vztahují i na produkty a služby uvedené v ostatních částech sazebníku.

Kromě poplatků uvedených v tomto sazebníku je ČSOB oprávněna účtovat k tíži klienta i skutečné výlohy účtované jinými subjekty a náklady účtované jinými bankami a institucemi při zajištění příslušné služby.

Osobní konta – běžné platební účty

	ČSOB Základní účet	ČSOB Plus Konto	ČSOB Premium Konto
Účty a tuzemské transakce			
Vedení účtu (měsíční poplatek)	25 Kč	zdarma ¹⁾ / 69 Kč	zdarma ²⁾ / 900 Kč
Zaslání výpisu měsíčně – elektronicky/poštou	zdarma / 30 Kč	zdarma / 30 Kč	zdarma
Příchozí úhrada	zdarma	zdarma	zdarma
Odchozí úhrada (zadaná elektronicky, neplatí pro ČSOB Telefonní bankovníctví)	–	zdarma	zdarma
Trvalý příkaz, Inkaso (za odchozí položku, netýká se splátek úvěru)	–	zdarma	zdarma
Inkaso splátky úvěru	–	–	zdarma
Internetové bankovníctví	zdarma	zdarma	zdarma
Povolené přečerpání účtu	zdarma	zdarma	zdarma
Vedení účtu – jeden běžný účet v EUR, USD, GBP, CHF nebo CAD	–	–	zdarma
Karty a výběry hotovosti			
Poskytnutí debetní karty pro majitele zdarma	Visa Classic / / Debit Mastercard	Visa Classic / / Debit Mastercard	Visa Infinite nebo Visa Classic / / Debit Mastercard
Poskytnutí debetní karty pro partnera zdarma	–	Visa Classic / / Debit Mastercard	Visa Classic / / Debit Mastercard (Ize i Visa Infinite za 200 Kč měsíčně)
Výběr hotovosti debetní kartou z bankomatů ČSOB v ČR	–	zdarma	zdarma
Výběr hotovosti debetní kartou Visa Infinite z bankomatů ČSOB, ostatních bankomatů v ČR a po celém světě	–	–	zdarma
Výběr hotovosti debetní kartou u přepážky České pošty (měsíčně zdarma)	–	1	1
Donáška hotovosti na adresu pro klienty od 58 let a osoby se zdravotním postižením (měsíčně zdarma)	–	1	–
Pojištění a další služby			
Pojištění ztráty a krádeže u karty Visa Infinite ve variantě Extra	–	–	zdarma

– Služba není součástí konta.

¹⁾ ČSOB Plus Konto je zdarma pro klienty do 26 let a majitele účtu na mateřské/rodičovské dovolené. U klientů od 58 let a osob se zdravotním postižením je zdarma při splnění obrátové podmínky ve výši 5 000 Kč. Pro ostatní klienty je zdarma při splnění obrátové podmínky ve výši 10 000 Kč. Podrobnější informace jsou uvedeny v Předmluvních informacích a obchodních podmínkách pro účty a platby – lidé.

²⁾ Kritéria pro vedení služby zdarma jsou uvedena v Podmínkách služby ČSOB Premium.

Doplňkové služby pro ČSOB Premium Konto

Pojištění právní ochrany pro řidiče nebo Pojištění internetových rizik nebo Pojištění odpovědnosti	zdarma
Služba Osobního asistenta pro klienty ČSOB Premium, majitele Premium Karty a Visa Infinite	zdarma

ČSOB Běžný účet v cizí měně

Vedení účtu (měsíční poplatek)	25 Kč
Zaslání výpisu měsíčně – elektronicky/poštou	zdarma / 30 Kč
Příchozí úhrada tuzemská	zdarma
Internetové bankovníctví	zdarma

U účtů vedených v cizí měně jsou stanovené poplatky přepočteny aktuálním kurzem ČSOB deviza střed (podle kurzovního lístku ČSOB) v den zúčtování poplatku. Tyto poplatky jsou zaúčtovány v protihodnotě měny účtu.

Doplňkové služby pro běžné platební účty

Pojištění pravidelných plateb Classic (měsíční poplatek)	99 Kč
Výplata zůstatku rušeného účtu šekovou poukázkou	50 Kč
Vyhotovení jednoho náhradního výpisu z účtu na žádost klienta (za každý kus)	100 Kč
Správa jednoho účtu při pohledávkové exekuci (za každý započatý kalendářní měsíc)	250 Kč

Nedodržení smluvních podmínek běžných platebních účtů

Zaslání SMS na uhrazení debetního zůstatku na účtu	zdarma
Zaslání výzvy na uhrazení debetního zůstatku na účtu	300 Kč + poštovné
Zaslání upomínky na uhrazení debetního zůstatku na účtu	500 Kč + poštovné

Povolené přečerpání účtu

Zřízení, vedení, zrušení	zdarma
Změna úvěrového limitu	zdarma
Poplatek za restrukturalizaci a změnu smluvní dokumentace	500 Kč

Nedodržení smluvních podmínek povoleného přečerpání účtu

Upomínka/výzva k uhrazení dlužné částky	300 Kč / 500 Kč
Výzva ke splnění smluvních podmínek	150 Kč

Platební karty a nálepky

Debetní karty	Visa Classic / / Mastercard embosovaná	Zlatá karta Mastercard
Poskytnutí debetní karty (měsíčně, pokud není v rámci osobního konta zdarma)	45 Kč	69 Kč
Výběr hotovosti z bankomatu ČSOB v ČR/SR, KBC Brussels a CBC (Belgie), K&H Hungary (Maďarsko), CIBANK Bulgaria (Bulharsko)	5 Kč	zdarma / 5 Kč
Výběr hotovosti z bankomatu jiné banky v ČR	40 Kč	40 Kč
Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí	100 Kč	100 Kč
Kreditní karty	Mastercard Standard	Premium Karta
Poplatek za služby spojené s každou kreditní kartou poskytnutou k účtu (měsíčně)	30 Kč ¹⁾ / zdarma ⁴⁾	zdarma ²⁾ / 450 Kč ³⁾
Zaslání výpisu měsíčně – elektronicky/poštou	zdarma / 30 Kč	zdarma / 30 Kč ²⁾
Výběr hotovosti z bankomatu ČSOB v ČR a SR, KBC Brussels a CBC (Belgie), K&H Hungary (Maďarsko), CIBANK Bulgaria (Bulharsko)	50 Kč	50 Kč
Výběr hotovosti z bankomatu jiné banky v ČR	100 Kč	100 Kč
Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí	150 Kč	150 Kč
Elektronický převod z úvěru kreditní karty na běžný platební účet klienta vedený v ČSOB	150 Kč	150 Kč

¹⁾ Obsahem tohoto poplatku jsou zejména činnosti umožňující čerpání peněžních prostředků z kreditní karty klientem, evidence všech zaúčtovaných transakcí či vyúčlení povinné minimální a plné splátky a úroků za běžné období hrazené klientem, poskytnutí / standardní obnova / omezení platnosti karty / zrušení kreditní karty, pojištění nákupu a prodloužená záruka, zabezpečení internetových plateb kartou (3D Secure), rezervace finančních zdrojů, možnost využití bezúročného období, snížení či zvýšení úvěrového limitu kdykoliv po dobu trvání smluvního vztahu, poradenské a administrativní služby pobočkové sítě, konzultační služby telefonického/klientského centra 24 hodin denně a jedna dodatková kreditní karta Standard pro partnera. Obsahem tohoto poplatku je pro kreditní kartu Standard také členství v Programu ČSOB výhod. Banka má právo poplatek klientovi vrátit za podmínek uvedených v Programu ČSOB výhod.

²⁾ Pro klienty využívající službu Premium je zdarma.

³⁾ Obsahem tohoto poplatku je kromě ¹⁾ Členství v klubu Priority Pass a čtyři vstupy do letištních salonků v průběhu kalendářního roku, členství v Mastercard Priceless Prague programu, jedna dodatková kreditní karta Standard pro partnera, jedna bezkontaktní platební nálepka, pojištění ztráty a krádeže platební karty ve variantě Extra a Cestovní pojištění ve variantě Extra nebo Extra Family.

⁴⁾ Výhoda nehranzené tohoto poplatku platí pro úvěry ke kreditním kartám pro studenty sjednané do 30. 6. 2018, a to až do dosažení věku třiceti let Klienta.

Nejčastější služby a transakce u platebních karet

Vklad hotovosti prostřednictvím vkladového bankomatu ČSOB na účty vedené v ČSOB	zdarma
Vklad hotovosti připsovaný na účet vedený ke kreditní kartě v pobočce ČSOB	zdarma
Poskytnutí debetní nálepky Mastercard	zdarma
Změna PIN v bankomatu	zdarma
Dotaz na zůstatek v bankomatu ČSOB v ČR	zdarma
Dotaz na zůstatek v ostatních bankomatech v ČR i zahraničí (neplatí pro ČSOB Premium Konto a Premium Kartu)	25 Kč
Změna limitu platební karty/nálepky prostřednictvím Internetového bankovníctví	zdarma
Změna limitu platební karty/nálepky v pobočce ČSOB nebo telefonicky (neplatí pro ČSOB Premium Konto a Premium Kartu)	20 Kč
Výběr hotovosti platební kartou u přepážky / ve směnárně v ČR a v zahraničí (Cash Advance)	200 Kč

Doplňkové služby a transakce k platebním kartám

Poskytnutí debetní karty i kreditní karty s vlastním designem, změna designu Image karty	200 Kč
Zobrazení PIN prostřednictvím Internetového bankovníctví	zdarma
Nové i opakované vydání PIN v tištěné formě (neplatí pro ČSOB Premium Konto a Premium Kartu)	200 Kč
Automatické inkaso plné splátky kreditní karty (měsíční poplatek)	20 Kč ¹⁾ / 30 Kč
Poplatek za restrukturalizaci a změnu smluvní dokumentace	500 Kč
Vstup do letištního salonku v síti Priority Pass	30 USD + 21 % DPH (ekvivalent v Kč)
Expresní poskytnutí debetní karty i kreditní karty (do 3 pracovních dnů)	500 Kč

Obnovené poskytnutí debetní karty i kreditní karty / platební karty/debetní či kreditní nálepky (ztráta, krádež, předčasná obnova apod.; netýká se poskytnutí Image karty)	250 Kč / 150 Kč
Vydání náhradní hotovosti / poskytnutí karty v zahraničí (pouze pro embosované karty)	3 000 Kč / 4 000 Kč

¹⁾ Platí pro Premium Kartu.

Nedodržení smluvních podmínek úvěru ke kreditní kartě

Upomínka/výzva k uhrazení dlužné částky	300 Kč / 500 Kč
---	-----------------

Pojištění k platebním kartám a nálepkám

Cestovní pojištění	Classic / Classic family	Extra / Extra family
Cena pojištění Individuální/Rodina (ročně)	500 Kč / 1 200 Kč	1 250 Kč / 2 500 Kč

Pojištění ztráty a krádeže	Basic	Classic	Extra
Cena pojištění (ročně)	135 Kč	390 Kč	800 Kč

Cestovní pojištění a pojištění ztráty a krádeže má roční platnost a je platné pouze s platnou platební kartou/nálepkou. Pojistné je účtováno jedenkrát ročně předem na následujících 12 měsících, zpravidla poslední pracovní den v měsíci, ve kterém je pojištění sjednáno, a dále vždy v měsíci, na který připadá výročí sjednání pojištění. Při změně nebo dodatečném sjednání pojištění je účtováno pojistné v plné výši nově požadovaného pojištění.

Tuzemský a zahraniční platební styk

Tuzemský platební styk

Bezhotovostní operace

Příchozí úhrada (včetně Příchozích úhrad z cizoměnového účtu)	zdarma	
	ČSOB Internetové bankovníctví a ČSOB Smartbanking	ČSOB Telefonní bankovníctví a Sběrný box / Přepážka
Odchozí úhrada	5 Kč	30 Kč / 50 Kč
Trvalý příkaz, Inkaso (za odchozí položku, netýká se splátek úvěru)	5 Kč	
Zřízení Trvalého příkazu či změna Odchozí úhrady, Trvalého příkazu, Trvalého příkazu k inkasu nebo svolení k Inkasu ¹⁾	zdarma	30 Kč / 50 Kč
Zrušení Odchozí úhrady, Trvalého příkazu, Trvalého příkazu k inkasu, svolení k Inkasu	zdarma	
Inkaso splátky úvěru	0 / 5 Kč ²⁾	
Inkaso splátky úvěru, poplatku za správu a vedení účtu a výpisu, pojištění úvěru u hypotečního úvěru ³⁾	2 Kč / položka	

¹⁾ Zřízení či změna ve prospěch účtu ČSOB Pojišťovny a.s. je zdarma ve všech kanálech.
²⁾ Platí pro úvěry, kreditní karty bez zřízení služby automatické inkaso plné splátky a povolené přečerpání účtu sjednané do 31. 3. 2016.
³⁾ Platí pro hypoteční úvěry poskytnuté Hypoteční bankou, a.s.

Hotovostní operace v pobočce ČSOB

Vklad na platební účet	zdarma
Vklad na platební účet v souhrnném objemu větším než 1 mil. Kč ¹⁾	0,1 % ze zpracované hotovosti
Vklad provedený třetí osobou na účet ²⁾	80 Kč
Výběr hotovosti z platebního účtu v měně účtu	80 Kč (nebo protihodnota 80 Kč v měně účtu)
Výběr hotovosti z platebního účtu v Kč / cizí měně z účtu vedeného v jiné měně	80 Kč (nebo protihodnota 80 Kč v měně účtu) + 1 % z vybrané částky

¹⁾ Klient platí za každý vklad, pokud souhrnný objem hotovosti na jeho všechny běžné platební účty vedené v Kč i cizí měně během 1 měsíce přesáhne 1 mil. Kč nebo ekvivalent 1 mil. Kč. Do souhrnného objemu není započítávána hotovost vložená prostřednictvím vkladového bankomatu a na České poště, s.p.
²⁾ Třetí osoba je osoba, která není majitelem ani disponentem účtu, ve prospěch kterého je připsán vklad.

Služby a transakce na České poště, s.p.

Platba za služby České pošty, s.p., debetní nebo kreditní kartou	zdarma
Výběr hotovosti debetní kartou	40 Kč
Výběr hotovosti kreditní kartou	70 Kč
Vklad hotovosti připsovaný na běžný platební účet na základě debetní karty	10 Kč
Vklad hotovosti připsovaný na účet vedený ke kreditní kartě na základě kreditní karty	zdarma
Vklad hotovosti na základě dokladu	20 Kč
Odchozí úhrada debetní kartou	25 Kč
Donáška hotovosti na adresu	65 Kč

Veškeré transakce na České poště, s.p., jsou možné pouze v měně Kč a pouze na účet vedený v Kč, ke kterému je platební karta poskytnuta. Vklad dokladem kód 95 se provádí v měně EUR, na účet vedený v EUR. Debetní karty Visa Electron Baby a kreditní karty s platností omezenou na 2 roky nelze použít na České poště, s.p.

Zahraníční platební styk

Příchozí úhrada ze zahraničí v Kč a cizí měně a z tuzemska v cizí měně

Příchozí úhrada – SEPA do max. částky 50 000 EUR ¹⁾	150 Kč
Příchozí úhrada ze zahraničí v Kč a cizí měně a z tuzemska v cizí měně / Příchozí úhrada SEPA nad částku 50 000 EUR ¹⁾	1 %, min. 150 Kč, max. 1 000 Kč
Příchozí úhrada z příkazu klienta ČSOB v ČR a v SR	6 Kč

Odchozí úhrada do zahraničí v Kč a cizí měně a do tuzemska v cizí měně

	ČSOB Internetové bankovníctví	ČSOB Telefonní bankovníctví	U přepážky
Odchozí úhrada ve prospěch klienta ČSOB v ČR a v SR ²⁾	9 Kč	9 Kč	9 Kč
Odchozí úhrada – SEPA do max. částky 50 000 EUR ¹⁾	250 Kč	250 Kč	250 Kč + 250 Kč ³⁾
Odchozí úhrada – SEPA nad částku 50 000 EUR ¹⁾	750 Kč	750 Kč	1 500 Kč + 250 Kč ³⁾
Odchozí úhrada do zahraničí v Kč a v cizí měně a do tuzemska v cizí měně	1 %, min. 250 Kč, max. 1 500 Kč	1 %, min. 250 Kč, max. 1 500 Kč	1 %, min. 250 Kč, max. 1 500 Kč + 250 Kč ³⁾
Odchozí úhrada do zahraničí v Kč a cizí měně a do tuzemska v cizí měně dle požadavků banky na automatizované zpracování (tzv. STP úhrada) ⁴⁾	0,7 %, min. 250 Kč, max. 750 Kč	0,7 %, min. 250 Kč, max. 750 Kč	–

– Službu nelze zřídit.

¹⁾ SEPA je úhrada v měně EUR v rámci Jednotného eurového platebního prostoru (SEPA), tj. země EU/EHP, Monako, Švýcarsko a Lichtenštejnsko, s uvedením čísla účtu plátce a příjemce ve formátu IBAN, kódem zpoplatnění SHA a bez jakýchkoli specifických požadavků na zpracování.

²⁾ Pro úhrady ve prospěch klienta ČSOB v ČR a v SR je jediný možný kód zpoplatnění SHA.

³⁾ Poplatek za zpracování příkazu podaného písemně.

⁴⁾ STP úhradou se rozumí elektronicky zadaná úhrada s uvedením banky příjemce ve formátu BIC, účtem příjemce v příslušném formátu a bez jakýchkoli specifických požadavků na zpracování.

Inkaso SEPA – strana plátce

Odchozí úhrada na základě Inkaso SEPA realizovaná v rámci ČSOB ČR a SR	9 Kč
Odchozí úhrada na základě Inkaso SEPA vyslaného z jiné banky	250 Kč

Přehled kódů zpoplatnění příchozích a odchozích úhrad do/ze zahraničí v Kč a cizí měně a do/z tuzemska v cizí měně

Kód zpoplatnění Druh platby	OUR veškeré poplatky hradí plátce	BEN všechny poplatky hradí příjemce	SHA ²⁾ poplatky banky plátce hradí plátce, ostatní poplatky hradí příjemce
Příchozí úhrady ze zahraničí v Kč a cizí měně a z tuzemska v cizí měně	plátce hradí poplatky ČSOB ¹⁾ , poplatky své banky a případné další poplatky zprostředkujících bank	příjemce (klient ČSOB) hradí poplatky ČSOB a obdrží částku platby sníženou o poplatky banky plátce a o případné další poplatky zprostředkujících bank; plátce nehradí žádné poplatky	příjemce (klient ČSOB) hradí poplatky ČSOB a obdrží částku platby sníženou o případné další poplatky zprostředkujících bank; plátce hradí poplatky své banky
Odchozí úhrady do zahraničí v Kč a cizí měně a do tuzemska v cizí měně	plátce (klient ČSOB) hradí poplatky ČSOB, banky příjemce a případné další poplatky zprostředkujících bank	plátce (klient ČSOB) nehradí žádné poplatky; příjemce hradí poplatky své banky a obdrží částku platby sníženou o poplatky ČSOB ¹⁾ a o případné další poplatky zprostředkujících bank	plátce (klient ČSOB) hradí poplatky ČSOB; příjemce hradí poplatky své banky a obdrží částku platby sníženou o případné další poplatky zprostředkujících bank
		u Odchozích úhrad s kódem zpoplatnění BEN/SHA na nižší částky než přípustné minimum stanovené individuálně zprostředkujícími bankami mohou být dále od plátce inkasovány dodatečné poplatky zprostředkujících bank	
u Odchozích úhrad s kódem zpoplatnění OUR/SHA/BEN mohou být dále od plátce inkasovány dodatečné poplatky zprostředkujících bank za manuální zpracování z důvodu chybně zadaných instrukcí ze strany plátce			

¹⁾ Poplatek dle Terms and Conditions for Bank Correspondents (1 %, min. 300 Kč, max. 2 000 Kč).

²⁾ Kód zpoplatnění SHA je povinný u úhrad do/z členských států EU/EHP. Stejně tak je SHA jediným možným kódem zpoplatnění pro úhrady ve prospěch klienta ČSOB v ČR a v SR ve všech měnách.

Doplňkové služby pro tuzemský a zahraniční platební styk

Tuzemské bezhotovostní operace

	ČSOB Internetové bankovníctví	ČSOB Telefonní bankovníctví	Sběrný box	U přepážky
Odchozí úhrada z cizoměnového účtu nebo z korunového na cizoměnový v Kč	9 Kč	9 Kč	9 Kč	9 Kč
Odchozí úhrada z cizoměnového účtu nebo z korunového na cizoměnový mezi účty téhož klienta do počtu 1 000 měsíčně	zdarma	zdarma	–	–

Odchozí úhrada prioritní – úhrada do jiné banky ve stanovené lhůtě (po stanovené lhůtě cena bude stanovena podle skutečných nákladů)	100 Kč	–	–	200 Kč
--	--------	---	---	--------

– Službu nelze zřídít.

Úhrady z/do zahraničí v Kč a cizí měně a z/do tuzemska v cizí měně

Příchozí úhrada – U.S. Direct Deposit Program (zpracování penzijních dávek americké vlády)	3 USD
Promptní provedení Odchozí úhrady (pouze po předchozí dohodě s bankou) ¹⁾	500 Kč
Změna valuty (pouze po předchozí dohodě s bankou) ²⁾	500 Kč
Změny, opravy a zrušení Odchozí úhrady před jeho provedením na žádost klienta	zdarma
Změny, opravy a zrušení Odchozí úhrady po jeho provedení na žádost klienta	500 Kč + výlohy zprostředkujících bank
Reklamacce provedení Příchozí nebo Odchozí úhrady na žádost klienta nebo reklamacce zprostředkující banky se žádostí o vyjasnění nekompletních údajů či instrukcí klienta	500 Kč + výlohy zprostředkujících bank
Zaslání debetního nebo kreditního avíza poštou	30 Kč
Zaslání kopie debetního nebo kreditního avíza případně Swiftové zprávy poštou, faxem či e-mailem na žádost klienta	100 Kč
Zřízení Trvalého příkazu do zahraničí v Kč a cizí měně a do tuzemska v cizí měně v písemné formě podané u přepážky	100 Kč
Garantovaný OUR, poplatek pro odchozí úhradu v USD (dodatečný poplatek, který slouží k pokrytí veškerých nákladů spojených s provedením příslušné platební transakce)	500 Kč

¹⁾ Jde o urychlení zpracování úhrady (nemá vliv na rychlost připsání prostředků).

²⁾ Jde o změnu data připsání prostředků na účet banky příjemce (má vliv na rychlost připsání prostředků na účet příjemce).

Ostatní poplatky pro tuzemský a zahraniční platební styk

Vystavení potvrzení o provedení Odchozí úhrady	100 Kč
Oznámení o neprovedení Odchozí úhrady	zdarma
Odchozí úhrada iniciovaná (Nepřímé dání platebního příkazu)	poplatek je účtován dle položky Odchozí úhrada zadaná přes Internetové bankovníctví pro daný typ transakce

Služby elektronického bankovníctví

Služba	Internetové bankovníctví		ČSOB Telefonní bankovníctví
	ČSOB Internetové bankovníctví	ČSOB Smartbanking	
Popis služby	portál pro online ovládání bankovních služeb z počítače s internetovým připojením	mobilní aplikace pro chytré telefony a tablety	transakce, informace o účtech a další služby poskytované prostřednictvím klientského poradce na telefonu
Zřízení služby ¹⁾	zdarma	stažení aplikace zdarma	zdarma
Měsíční poplatek za vedení služby	zdarma	zdarma	zdarma

¹⁾ Služba ČSOB Internetové bankovníctví se poskytuje společně se službou ČSOB Telefonní bankovníctví. Pro využití aplikace ČSOB Smartbanking je nutné mít současně zřízenou službu ČSOB Internetové bankovníctví.

V Sazebníku uvedený pojem Internetové bankovníctví se vztahuje též na službu ČSOB InternetBanking 24.

Potvrzovací zprávy

SMS zprávy pro přihlašování a potvrzování transakcí	zdarma
Zaslání informační SMS	2 Kč
Zaslání informačního e-mailu	zdarma

Ostatní služby elektronického bankovníctví

Vydání čtečky čipových karet	500 Kč ¹⁾
------------------------------	----------------------

¹⁾ Cena za první vydání čtečky či náhradu za znehodnocenou čtečku nepodléhá DPH. V ostatních případech prodeje čtečky je nutné cenu navýšit o 21 % DPH.

Vydání a obnova bezpečnostního certifikátu provedená pracovníkem banky v pobočce (v ceně je i případné vydání nebo výměna čipové karty)	400 Kč
Obnova bezpečnostního certifikátu provedená prostřednictvím internetového bankovníctví – klient s ČSOB Aktivním kontem, ČSOB Exkluzivním kontem, ČSOB Plus Kontem, ČSOB Premium Kontem / ostatní klienti	zdarma / 200 Kč
Mimořádná obnova bezpečnostního certifikátu (tj. v době dříve než 1 měsíc před koncem platnosti předchozího certifikátu)	400 Kč

V případě využívání služeb ČSOB BusinessBanking 24 jsou poplatky za vedení služby účtovány podle platného Sazebníku ČSOB pro právnické osoby a pro fyzické osoby – podnikatele, který je uveřejněn na www.csob.cz.

Spotřebitelské úvěry – neúčelové, účelové, konsolidace

ČSOB Půjčky

Vedení účtu / správa úvěru	zdarma
Zpracování úvěru	zdarma
Úhrada nákladů spojených s mimořádnou splátkou úvěru	zdarma
Změna smluvní dokumentace (provedena také formou oznámení banky):	
Zvýšení, snížení nebo odklad splátky za stanovených smluvních podmínek	zdarma
Ostatní změny, včetně restrukturalizace úvěru, zvýšení, snížení nebo odkladu splátky nad rámec stanovených smluvních podmínek	500 Kč

Sazby pojištění k půjčkám

Pojištění ke spotřebitelskému úvěru Varianta Pro zdraví (pojištění pro případ smrti nebo invalidity a pracovní neschopnosti)	6,6 % z měsíční splátky úvěru
Pojištění ke spotřebitelskému úvěru Varianta Pro práci (pojištění pro případ smrti nebo invalidity a ztráty příjmů)	6,6 % z měsíční splátky úvěru
Pojištění ke spotřebitelskému úvěru Varianta Pro všechno (pojištění pro případ smrti nebo invalidity, pracovní neschopnosti a pro případ ztráty příjmů)	8,8 % z měsíční splátky úvěru

ČSOB Půjčka po ruce

Zpracování úvěru	zdarma
Vedení účtu a správa úvěru s elektronickým / papírovým výpisem	zdarma / 30 Kč
Čerpání úvěru elektronickým převodem, podání žádosti o čerpání na pobočce nebo prostřednictvím klientského centra	zdarma
Změna smluvní dokumentace (provedena také formou oznámení banky):	
Změna varianty rychlosti splácení, změna úvěrového limitu, změna dne splatnosti, změna čísla účtu pro splácení, dodatečný vstup do pojištění k půjčkám nebo zrušení pojištění k půjčkám	zdarma
Ostatní změny, včetně restrukturalizace úvěru nad rámec stanovených smluvních podmínek	500 Kč
Úhrada nákladů spojených s předčasnou splátkou úvěru	zdarma

Sazba pojištění k Půjčce po ruce

Pojištění ke spotřebitelskému úvěru Varianta Pro práci (pojištění pro případ smrti nebo invalidity a pro případ ztráty zaměstnání)	6,9 % z minimální měsíční splátky úvěru
--	---

Karta k Půjčce po ruce

Poplatek za služby spojené s kartou poskytnutou k účtu (měsíčně)	zdarma
Výběr hotovosti z bankomatu ČSOB v ČR a SR	zdarma
Výběr hotovosti z bankomatu jiné banky v ČR	40 Kč
Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí	100 Kč
Výběr hotovosti na České poště	40 Kč

Poplatky za další služby spojené s kartou k Půjčce po ruce se řídí poplatky v sekci Platební karty a nálepky.

Nedodržení smluvních podmínek spotřebitelských úvěrů

Upomínka/výzva k uhrazení dlužné částky	300 Kč / 500 Kč
---	-----------------

Hypoteční úvěry

Veškeré poplatky, odměny, úhrady nákladů a úroků vztahující se na hypoteční úvěry sjednávané ČSOB jako zmocněncem jménem a na účet Hypoteční banky, a.s., člena skupiny ČSOB se řídí příslušným Sazebníkem Hypoteční banky, a.s. dostupným na www.hypotecnibanka.cz.

Spoření a investice

Aktuální úročení spořicíh produktů ČSOB je k dispozici vždy na webu www.csob.cz/uroky.

Spoření s bonusem

Vedení účtu	zdarma
Zaslání výpisu měsíčně – elektronicky/poštou	zdarma / 30 Kč
Odchozí úhrada v měně účtu (zadaná elektronicky, neplatí pro ČSOB Telefonní bankovníctví)	zdarma

ČSOB Spořicí účet (v cizí měně)

Vedení účtu	zdarma
Zaslání výpisu měsíčně – elektronicky/poštou	zdarma / 30 Kč

Duo Profit

Vedení účtu	zdarma
Zaslání výpisu měsíčně – elektronicky/poštou	zdarma / 30 Kč
Předčasný výběr z účtu ¹⁾	0,75 % z vybrané částky

¹⁾ Minimální částka účtovaného poplatku je 50 Kč nebo protihodnota v příslušné měně u účtu vedeného v cizí měně.

ČSOB Termínovaný vklad, ČSOB Termínovaný vklad Plus

Vedení účtu včetně zaslání výpisu měsíčně – elektronicky/poštou	zdarma
Předčasný výběr z termínovaných účtů (minimálně 50 Kč nebo protihodnota v příslušné měně u účtu vedeného v cizí měně):	
Do 6 měsíců délky vkladu včetně	0,75 % z vybrané částky
Nad 6 měsíců délky vkladu	1,5 % z vybrané částky
Poplatek za předčasný výběr z ČSOB Termínovaného vkladu Plus (vklad na 2 a 3 roky):	
Do limitu 20 % ze zůstatku na účtu (max. 1 milion Kč) ¹⁾	zdarma
Nad stanovený limit (minimálně 50 Kč nebo protihodnota v příslušné měně u účtu vedeného v cizí měně)	1,5 % z vybrané částky nad stanovený limit

¹⁾ Hodnota zůstatku na účtu v poslední den dispoziční lhůty (po obnově) nebo šestý den po založení účtu. Uvedené nastavení poplatku platí pro dobu trvání vkladu.

Výběr hotovosti z termínovaného vkladu v měně účtu	zdarma
Výběr hotovosti v Kč / cizí měně z účtu vedeného v jiné měně	1 % z vybrané částky
Druhý a další příkaz (včetně bezhotovostního) ke snížení vkladu v dispoziční lhůtě pro ČSOB Termínovaný vklad na dobu určitou	50 Kč

Doplňkové služby ke spořicíh účtům a termínovaným vkladům

Zřízení zástavního práva k pohledávce (vkladovému účtu) ve prospěch jiných subjektů	500 Kč
Správa jednoho účtu při pohledávkové exekuci (za každý započatý kalendářní měsíc)	250 Kč

Poplatek z přírůstku depozit klienta ke konci roku – ročně

Poplatek z přírůstku depozit klienta, pokud celkový objem uložených prostředků ve všech měnách k 31. 12. nepřevyšuje 100 mil. Kč	bez poplatku
Poplatek z přírůstku depozit klienta, pokud celkový objem uložených prostředků ve všech měnách k 31. 12. převyšuje 100 mil. Kč a zároveň průměrný objem prostředků klienta v průběhu roku ¹⁾	0,15 %

Poplatek z přírůstku depozit klienta ke konci roku je vypočítán jako součin výše uvedeného procenta a přírůstku depozit k 31. 12. rozhodného roku. ČSOB je oprávněná účtovat poplatek následně 1x ročně, nejpozději druhý pracovní den měsíce března následujícího roku. Poplatek je inkasován z poplatkového účtu klienta v měně tohoto účtu. Pokud klient nemá zvolený poplatkový účet, je poplatek inkasován z běžného platebního účtu, který má ke dni účtování poplatku nejvyšší zůstatek. Při přepočtu cizích měn do Kč a naopak se používá aktuální kurz ČNB k danému dni.

¹⁾ Průměrný objem prostředků klienta v průběhu roku je vypočítán jako součet kladných zůstatků depozit k poslednímu dni každého jednotlivého měsíce za období od 1. 1. do 30. 11. rozhodného roku dělený uvedeným počtem měsíců. Do výpočtu vstupuje součet prostředků klienta uložených na běžných, spořicíh, termínovaných a vkladových účtech ve všech měnách k poslednímu dni příslušného měsíce. Do součtu denního zůstatku depozit nejsou zahrnovány účty s termínovanými vklady s individuální úrokovou sazbou a depozitní směnky.

Patria Direct

Zpracování smlouvy o obstarání koupě nebo prodeje cenných papírů a jiných investičních nástrojů s Patrií Direct	zdarma
---	--------

Životní pojištění – sazebníky ČSOB Pojišťovny, a. s., člena holdingu ČSOB (dále jen „pojistitel“)

ČSOB Životní pojištění Maximal Invest – jednorázové životní pojištění

ČSOB Životní pojištění Maximal Profit, ČSOB Životní pojištění Maximal Profit Z, ČSOB Životní pojištění Maxik

ČSOB Životní pojištění Maximal Invest – jednorázové životní pojištění – sazebník pojistitele

Alokační poplatek pro pojistné smlouvy s datem uzavření od 19. 9. 2005 do 31. 3. 2014 včetně	2 % z jednorázového pojistného
Alokační poplatek pro pojistné smlouvy s datem uzavření od 1. 4. 2014	2,5 % z jednorázového pojistného
Částečná výplata z hodnoty podílů (pojištění) pro pojistné smlouvy s datem uzavření od 1. 8. 2008 do 29. 5. 2009 a od 1. 7. 2009 včetně ¹⁾	1 % z hodnoty výplaty
Částečná výplata z hodnoty podílů garantovaného programu investování je bez poplatku. Zkrácení lhůty pro výplatu je bez poplatku. Minimální zůstatek po výplatě z hodnoty podílů je 10 000 Kč. Minimální částka jedné výplaty je 4 800 Kč. Maximální počet výplat v pojistném roce není omezen.	
Zánik pojištění s výplatou odkupného (tzv. stornovací poplatek) pro pojistné smlouvy s datem uzavření od 1. 8. 2008 do 29. 5. 2009 a od 1. 7. 2009 včetně ¹⁾	1 % z hodnoty výplaty
Zhodnocení garantovaného programu investování (pouze pro Maximal Invest s tržním programem investování typu Duo Bonus)	1 % p. a.

Pojistné plnění pro případ plné invalidity následkem úrazu – max. limit 500 000 Kč. Datum převodu na podíly programu investování je v den splatnosti počátečních úpisů příslušného fondu.

¹⁾ Výstupní poplatek u ČSOB Životního pojištění Maximal Invest, jehož podkladovým aktivem jsou KBC depozita, je stanoven individuálně podle sjednané pojistné smlouvy.

ČSOB Životní pojištění Maximal Profit / Maximal Profit Z / Maxik – sazebník pojistitele

Fixní část pojistného (měsíční poplatek)	30 Kč
Alokační poplatek z běžného pojistného za základní pojištění pro smlouvy se sumou pojistného za další pojištění a fixní části pojistného menší než 4 800 Kč za rok	5 % z pojistného za základní pojištění snížené o fixní část pojistného
Alokační poplatek z běžného pojistného za základní pojištění pro smlouvy se sumou pojistného za další pojištění a fixní části pojistného ve výši alespoň 4 800 Kč za rok	1,5 % z pojistného za základní pojištění snížené o fixní část pojistného
Alokační poplatek z mimořádného pojistného (min. výše mimořádného pojistného je 500 Kč)	0 % z pojistného
Minimální zůstatek po výplatě z hodnoty pojištění	1 000 Kč
Minimální částka jedné výplaty z hodnoty pojištění	1 000 Kč
Částečná výplata z hodnoty pojištění	zdarma

Maximální doba trvání pro jedny platební prázdniny je 36 měsíců. Platební prázdniny lze provést max. 3x za dobu trvání pojištění. Minimální hodnota podílů vytvořená na základě zaplacení běžného pojistného za základní pojištění pro dočasné přerušení placení pojistného (platební prázdniny) je 25 000 Kč.

Poplatek za dočasné přerušení placení pojistného (platební prázdniny)	1 000 Kč
Změna pojištění na žádost pojistníka	zdarma
Storno poplatek (poplatek za odkupné)	1 000 Kč

Zhodnocení garantovaného programu investování

Pro běžné pojistné	1,3 % p. a.
Pro mimořádné pojistné	0,8 % p. a.

Ostatní bankovní služby

Pronájem bezpečnostních schránek

Uzavření smlouvy	zdarma	
Roční pronájem schránky včetně pojištění obsahu schránky do výše 800 000 Kč	do 7 000 cm ³	1 200 Kč + 21 % DPH
	do 15 000 cm ³	1 800 Kč + 21 % DPH
	do 30 000 cm ³	2 700 Kč + 21 % DPH
	do 100 000 cm ³	3 900 Kč + 21 % DPH
	nad 100 000 cm ³	7 200 Kč + 21 % DPH

Poplatky a jiné úhrady za ztrátu nebo poškození klíče / magnetické karty, výměny zámku ke schránce aj. jsou uvedeny v Přehledu poplatků, úhrad a odměn účtovaných v souvislosti s pronájmem schránek za některé vybrané služby, který podle systému zabezpečení a velikosti schránek vydává konkrétní pobočka poskytující pronájem schránky a je v této pobočce k dispozici.

Z pojištění se hradí každá ztráta, zmizení, poškození nebo zničení obsahu schránky. Pojištění se nevztahuje zejména na škody na obsahu schránky způsobené podvodným nebo jiným jednáním nájemce nebo disponenta, vnitřními příčinami (zastarání, skryté vady, oxidace koroze), válkou, radioaktivním nebo jiným zářením a dále dle podmínek příslušné pojistné smlouvy. Další informace o rozsahu pojištění včetně možného vyššího pojistného plnění jsou k dispozici na www.csob.cz nebo v příslušných pobočkách.

Uvedené sazby platí i za užívání schránky po ukončení smluvního vztahu.

Méně časté hotovostní operace

Vklad mincí v Kč v počtu do 100 ks (včetně) jedné nominální hodnoty	zdarma
Vklad mincí v Kč v počtu nad 100 ks jedné nominální hodnoty	3 % z částky mincí převyšující 100 ks příslušné nominální hodnoty, min. 100 Kč
Vklad mincí v EUR v počtu do 49 ks mincí	zdarma
Vklad mincí v EUR v počtu 50 a více ks mincí	2 % ze zpracované hotovosti v mincích, min. 100 Kč
Vklad cizí měny připisované na účet vedený v jiné měně	2 % ze zpracované hotovosti
Vklad ve formě poškozených bankovek a bankovek v prekluzi v cizí měně	10 % z hodnoty předložené bankovky
Vklad a převod hotovosti v Kč ve prospěch účtu v Kč vedeného u jiného poskytovatele platebních služeb	2 % z převáděné částky, min. 150 Kč
Vklad a převod hotovosti na běžný platební účet vedený u ČSOB v SR (jeden převod denně maximálně ve výši 100 000 Kč včetně)	150 Kč
Výměna ¹⁾ /vklad hotovosti neroztříděné podle nominálních hodnot	100 Kč
Výměna Kč bankovek nebo Kč mincí do 100 ks (včetně) jedné nominální hodnoty ¹⁾	zdarma
Výměna Kč bankovek nebo Kč mincí nad 100 ks jedné nominální hodnoty ¹⁾	3 % z přijaté částky převyšující 100 ks příslušné nominální hodnoty, min. 100 Kč

Výměna nominálních hodnot bankovek a mincí cizích měn se neprovádí.

¹⁾ Platí i pro obchodní místa České pošty, s.p.

Směnárenské operace

Nákup cizí měny za hotové ve formě nepoškozených bankovek a mincí	2 % z hodnoty nakupované cizí měny, min. 50 Kč
Prodej cizí měny za hotové ve formě bankovek a mincí	2 % z hodnoty prodávané cizí měny, min. 50 Kč

Ostatní služby

Výměna ¹⁾ nebo připsání běžně poškozených tuzemských bankovek a mincí	zdarma
Ohlášený a nevyplacený výběr v hotovosti	0,3 % z nevyplacené částky

Poplatky účtované v rámci hotovostních operací jsou přepočteny aktuálním kurzem devizového trhu ČNB platného v den účtování poplatku.

¹⁾ Platí i pro obchodní místa České pošty, s.p.

Šeky	Bezhotovostně	Hotovostně
Nákup soukromých šeků na ČSOB a bankovních šeků na ČSOB vystavených ČSOB	zdarma	zdarma
Nákup bankovních šeků na ČSOB vystavených jinou bankou	1 % z částky šeku, min. 300 Kč, max. 3 000 Kč	1 % z částky šeku, min. 300 Kč, max. 3 000 Kč
Platby sociální povahy šekem na ČSOB vystaveným jinou bankou	zdarma	zdarma
Šeky inkasované v jiných bankách ¹⁾	1,5 % z částky šeku, min. 300 Kč, max. 10 000 Kč	–
Platby sociální povahy šekem inkasovaným v jiných bankách	100 Kč, zdarma platby obětím holokaustu	–
Vklad/výběr z účtu prostřednictvím šeku	vklad 6 Kč, výběr 9 Kč	– / 80 Kč
Zpětný odkup bankovního šeku vystaveného ČSOB	100 Kč + skutečné náklady	
Stop-payment nebo odvolání šeku	200 Kč + telekomunikační náklady	
Zrušení zákazu úhrady soukromého šeku	200 Kč	
Reklamace šeku	100–500 Kč podle složitosti operace	
Operace s neplacenými, popř. nekrytými šeky	100–200 Kč podle složitosti operace + výlohy zahraniční/tuzemské banky	
Úhrada částky šeku vystaveného na ČSOB do zahraničí nebo v cizí měně do tuzemska	100 Kč	
Upozornění na nedostatečné krytí	50 Kč	

– Službu nelze zřídít.

V případě, že zahraniční/tuzemská banka účtuje dodatečné výlohy spojené se zpracováním šeků, přičítají se k příslušné položce sazebníku.

¹⁾ Náklady zahraničního korespondenta USD šeku jsou 2 USD a korespondenta EUR šeku jsou 3 EUR.

Poskytování informací

Zpracování a podání zpráv o záležitostech týkajících se klienta – pro osoby oprávněné za účelem výkonu rozhodnutí a pro osoby, které prokážou, že v důsledku vlastní chybné dispozice bance utrpěly škodu a bez tohoto údaje se nemohou domoci svého práva:

Při požadavku podání 1–5 informací	250 Kč + 21 % DPH
Při požadavku podání 6 a více informací	500 Kč + 21 % DPH
Zpracování a podání zpráv o záležitostech týkajících se klienta pro notáře podle povahy a rozsahu informací	smluvně, min. 200 Kč + 21 % DPH

Doplnkové služby

Potvrzení o složení kauce pro Ministerstvo financí (Fond národního majetku)	420 Kč + 21 % DPH
Ostatní činnosti v sazebníku výslovně neuvedené (vyžádání dokladů o transakci na obchodním místě, neodůvodněná reklamace transakce kartou, kopie dokladů/dokumentace, potvrzení pro Policii ČR, velvyslanectví, leasingové společnosti, CCS apod.)	200 Kč ¹⁾
Uložení zastavených věcí movitých mimo cenných papírů (roční, resp. jednorázový poplatek v případě, že doba úschovy je kratší než 1 rok)	min. 500 Kč + 21 % DPH
Bankovní úschova – vyhotovení smlouvy (služba je poskytována pouze stávajícím klientům ČSOB nebo klientům, kteří si sjednali ČSOB Hypotéku)	7 500 Kč / v případě individuálních úprav 10 000 Kč

¹⁾ Pokud není služba součástí finanční činnosti, podléhá DPH ve výši 21 %.

Již nenabízené služby a produkty

Osobní konta – běžné platební účty

	ČSOB Konto	ČSOB Aktivní konto	ČSOB Dětské konto Slůně ¹⁾
Účty a transakce			
Vedení účtu (měsíční poplatek)	55 Kč ²⁾	95 Kč ³⁾	zdarma
Zaslání výpisu měsíčně – elektronicky/poštou	zdarma / 30 Kč	zdarma / 30 Kč	zdarma
Příchozí úhrada	zdarma	zdarma	zdarma
Odchozí úhrada zadaná elektronicky (měsíčně zdarma, mimo Inkas, neplatí pro ČSOB Telefonní bankovníctví)	2	10	–
Inkaso (měsíčně zdarma, mimo splátek úvěru)	–	5	–
Internetové bankovníctví	zdarma	zdarma	zdarma
Povolené přečerpání účtu	zdarma	zdarma	–
Karty a pojištění			
Výběr hotovosti debetní kartou z bankomatů ČSOB v ČR (měsíčně zdarma)	2	5	4
Poskytnutí debetní karty – mezinárodní embosovaná:			
Pro majitele	zdarma	zdarma	–
Pro partnera	–	zdarma	–
Pojištění ztráty a krádeže platební karty pro majitele	–	Basic	–
Zaslání informační SMS – transakční/karetní	–	–	zdarma
Úrazové pojištění dítěte (roční poplatek, první platba splatná pouze v hotovosti na účet)	–	–	180 Kč

– Služba není součástí konta.

¹⁾ Všechny vklady v hotovosti v Kč i v cizí měně na ČSOB Dětské konto Slůně jsou zdarma.

²⁾ ČSOB Konto sjednané od 1. 4. 2016 do 30. 4. 2017 je zdarma, pokud je jeho majitel rovněž majitelem ČSOB Firemního konta nebo ČSOB Obchodního konta nebo pokud je majitelem ČSOB Podnikatelského konta – platí pro fyzické osoby – podnikatele.

³⁾ ČSOB Aktivní konto je zdarma, pokud je jeho majitel rovněž majitelem ČSOB Firemního konta nebo ČSOB Obchodního konta nebo pokud je majitelem ČSOB Podnikatelského konta, na kterém dosáhl průměrného měsíčního kreditního obrátu vyššího než 100 000 Kč za poslední 3 měsíce – platí pro fyzické osoby – podnikatele.

Doplňkové služby pro běžné platební účty

Výpis z účtu zasílaný poštou týdně / po pohybu	85 Kč / 185 Kč
--	----------------

Služby k ČSOB Aktivnímu kontu

Rodinný balíček – obsahuje 15 Příchozích plateb tuzemských, 10 Odchozích úhrad tuzemských zadaných elektronicky (mimo Inkas, neplatí pro ČSOB Telefonní bankovníctví), 15 výběrů hotovosti z bankomatů ČSOB v ČR	40 Kč
Transakční balíček – obsahuje všechny Příchozí úhrady tuzemské, všechny Odchozí úhrady tuzemské zadané elektronicky (mimo Inkas, neplatí pro ČSOB Telefonní bankovníctví), všechny výběry hotovosti z bankomatů ČSOB v ČR	40 Kč

Osobní vyzvedávání výpisů v pobočce (bez ohledu na počet výpisů vygenerovaných v daném období)

Z běžného platebního účtu denně po pohybu / týdně / měsíčně (měsíční poplatek)	700 Kč / 300 Kč / 100 Kč
Z termínovaného nebo spořicího účtu (měsíční poplatek)	100 Kč

Platební karty

Debetní karty	Visa Electron	Mastercard Gold / Visa Gold
Poskytnutí debetní karty – měsíčně (pokud není v rámci osobního konta zdarma)	20 Kč	350 Kč
Výběr hotovosti z bankomatu ČSOB v ČR a SR	5 Kč	5 Kč

Výběr hotovosti z bankomatu jiné banky v ČR	40 Kč	40 Kč
Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí	100 Kč	100 Kč
Cestovní pojištění ve variantě Gold nebo Gold Family Plus (nenabízí se od 1. 4. 2016)	–	zdarma
Pojištění právní ochrany	–	zdarma

– Služba není součástí.

Kreditní karty	Mastercard neembosovaná	Mastercard World	Mastercard Platinum
Měsíční poplatek za služby spojené s každou kreditní kartou poskytnutou k účtu	20 Kč ¹⁾	50 Kč ²⁾	350 Kč ³⁾
Zaslání výpisu měsíčně – elektronicky/poštou ⁴⁾	zdarma / 30 Kč	zdarma / 30 Kč	zdarma
Výběr hotovosti z bankomatu ČSOB v ČR a SR	50 Kč	50 Kč	30 Kč
Výběr hotovosti z bankomatu jiné banky v ČR	100 Kč	100 Kč	50 Kč
Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí	150 Kč	150 Kč	100 Kč
Elektronický převod z úvěru kreditní karty na běžný platební účet klienta vedený v ČSOB	150 Kč	150 Kč	150 Kč
Cestovní pojištění ve variantě Gold nebo Gold Family Plus	–	–	150 Kč
Pojištění ztráty a krádeže platební karty ve variantě Classic	–	–	zdarma
Pojištění právní ochrany	–	–	zdarma

– Služba není součástí.

¹⁾ Obsahem tohoto poplatku jsou zejména činnosti umožňující čerpání peněžních prostředků z kreditní karty klientem, evidence všech zaúčtovaných transakcí či vyčíslení povinné minimální a plné splátky a úroků za běžné období hrazené klientem, poskytnutí / standardní obnova / omezení platnosti karty / zrušení kreditní karty, pojištění nákupu a prodloužená záruka, zabezpečení internetových plateb kartou (3D Secure), rezervace finančních zdrojů, možnost využití bezúročného období, snížení či zvýšení úvěrového limitu kdykoliv po dobu trvání smluvního vztahu, poradenské a administrativní služby pobočkové sítě, konzultační služby telefonického/klientského centra 24 hodin denně, a to i v případě, že klient kreditní kartu nevyužívá nebo jí nedisponuje z důvodů na své straně.

²⁾ Obsahem tohoto poplatku je kromě ¹⁾ také členství v Mastercard Priceless Prague programu a Programu ČSOB výhod, jedna dodatková kreditní karta World pro partnera. Banka má právo poplatek klientovi vrátit za podmínek uvedených v Programu ČSOB výhod.

³⁾ Obsahem tohoto poplatku je kromě ¹⁾ také členství v Mastercard Priceless Prague programu, členství v klubu Priority Pass, cestovní pojištění Platinum Family Plus, pojištění ztráty a krádeže platební karty ve variantě Extra.

⁴⁾ Výpis z úvěrového účtu ke kreditní kartě je vystaven a zaslán 25 dní před dnem splatnosti.

Pojištění k platebním kartám	
Pojištění právní ochrany pro řidiče motorového vozidla (zůstává bezplatnou součástí karet Gold)	250 Kč

Pojištění k platebním kartám a nálepkám					
Cestovní pojištění	Standard / / Standard Family	Exclusive / / Exclusive Family	Gold / Gold Family	Gold Family Plus	Platinum Family Plus (pouze pro kreditní karty)
Pojistné (ročně)	300 Kč / / 800 Kč	1 000 Kč / / 2 200 Kč	1 400 Kč / / 2 600 Kč	1 400 Kč ¹⁾	1 865 Kč ¹⁾

Pojištění ztráty a krádeže	Basic	Classic	Extra
Limit pojištění finanční ztráty	20 000 Kč	100 000 Kč	500 000 Kč
Limit pojištění osobních věcí	5 000 Kč	15 000 Kč	50 000 Kč
Limit pojištění ztráty mobilního telefonu	2 000 Kč	5 000 Kč	10 000 Kč
Opakované vydání PIN / expresní poskytnutí debetní i kreditní karty (do 3 dnů)	–	zdarma	zdarma
Poskytnutí náhradní karty nebo hotovosti v zahraničí	–	–	zdarma

– Služba není součástí.

Pojištění ve variantě Family se vztahuje na 2 dospělé osoby včetně majitele karty a 3 děti do věku 18 let. Cestovní pojištění a pojištění ztráty a krádeže má roční platnost a je platné pouze s platnou platební kartou/nálepkou. Pojistné je účtováno jedenkrát ročně předem na následujících 12 měsících, zpravidla poslední pracovní den v měsíci, ve kterém je pojištění sjednáno, a dále vždy v měsíci, na který připadá výročí sjednání pojištění. Při změně nebo dodatečném sjednání pojištění je účtováno pojistné v plné výši nově požadovaného pojištění.

V rámci karty Mastercard Gold / Visa Gold je zdarma poskytováno jedno cestovní pojištění dle aktuální nabídky banky.

¹⁾ V rámci karty Mastercard Platinum je poskytováno zdarma.

Služby elektronického bankovníctví

ČSOB Telefonní bankovníctví

Zřízení služby	zdarma
Měsíční poplatek za vedení služby	20 Kč / 40 Kč ¹⁾

¹⁾ Služba je zdarma v rámci aktuálně nabízených osobních kont. Cena 40 Kč platí při užívání služeb ČSOB Telefonní bankovníctví samostatně. Cena 20 Kč platí v kombinaci s jinou službou elektronického bankovníctví (cena za každou zmocněnou osobu).

Spotřebitelské úvěry

ČSOB Půjčky

Vedení účtu / správa úvěru s elektronickým výpisem	59 Kč ¹⁾
Vedení účtu / správa úvěru s výpisem poštou	89 Kč ¹⁾

¹⁾ Měsíční poplatek je stanoven za služby klientům, které souvisí s vedením a správou úvěru a nejsou samostatně zpoplatněny dle tohoto Sazebníku (zejména pravidelné měsíční generování výpisu z úvěrového účtu včetně ročního písemného odsouhlasení vzájemných pohledávek a závazků, zpřístupnění informací o úvěrovém účtu prostřednictvím internetového bankovníctví, konzultační a administrativní servis související s úvěrem poskytovaný po celou dobu splatnosti úvěru prostřednictvím obchodních míst a telefonického centra, veškerá samostatně nezpoplatněná písemná komunikace ze strany banky na podnět klienta).

Zpracování úvěru	1 % z výše úvěru, min. 500 Kč, max. 3 500 Kč
Úhrada nákladů spojených s mimořádnou splátkou úvěru	1 % z výše mimořádné splátky úvěru ²⁾

²⁾ Pro úvěry poskytnuté od 1. 6. 2010 je poplatek účtován ve výši 1 % z mimořádné splátky, je-li však doba mezi mimořádnou splátkou a sjednaným koncem spotřebitelského úvěru kratší než 1 rok, je účtován poplatek ve výši 0,5 % z výše mimořádné splátky úvěru. (Pokud nejsou smluvními podmínkami umožněny 3 mimořádné splátky zdarma.) Pro úvěry poskytnuté do 31. 5. 2010 je poplatek 1 % z výše mimořádné splátky úvěru, min. 1 000 Kč. U úvěrů poskytnutých před 1. 2. 2008 není poplatek účtován stejně jako v případě provedení jedné mimořádné splátky do výše dotace z programu Zelená úsporám. Poplatek není účtován u produktů ČSOB Konsolidace a ČSOB Flexi konsolidace v případě přefinancování stávajících úvěrů ČSOB. Úhrada není požadována, pokud je předčasné splacení (mimořádná splátka) provedeno v rámci plnění z pojistné smlouvy určené k zajištění splacení spotřebitelského úvěru.

Změna smluvní dokumentace (provedena také formou oznámení banky):

Zvýšení, snížení nebo odklad splátky za stanovených smluvních podmínek	500 Kč
Ostatní změny, včetně restrukturalizace úvěru, zvýšení, snížení nebo odkladu splátky nad rámec stanovených smluvních podmínek	500 Kč

Nedodržení smluvních podmínek spotřebitelských úvěrů

Upomínka/výzva k uhrazení dlužné částky	300 Kč / 500 Kč
---	-----------------

Pojištění ke spotřebitelským úvěrům

Pojištění ke spotřebitelskému úvěru sjednaná do 6. 8. 2006	1 % p. a. z objemu úvěru měsíčně
Pojištění ke spotřebitelskému úvěru Varianta 1 (pojištění pro případ smrti nebo invalidity) sjednaná do 1. 2. 2009	4,9 % z měsíční úvěrové splátky a poplatku za správu úvěru
Pojištění ke spotřebitelskému úvěru Varianta 1 (pojištění pro případ smrti nebo invalidity, pracovní neschopnosti) sjednaná do 31. 10. 2012	5,9 % z měsíční úvěrové splátky a poplatku za správu úvěru
Pojištění ke spotřebitelskému úvěru Varianta 1 (pojištění pro případ smrti nebo invalidity) sjednaná do 30. 4. 2017	4,9 % z měsíční úvěrové splátky a poplatku za správu úvěru
Pojištění ke spotřebitelskému úvěru Varianta 2 (pojištění pro případ smrti nebo invalidity, pracovní neschopnosti a pro případ ztráty zaměstnání) sjednaná do 31. 10. 2012	8,5 % z měsíční úvěrové splátky a poplatku za správu úvěru
Pojištění ke spotřebitelskému úvěru Varianta 2 (pojištění pro případ smrti nebo invalidity a pro případ pracovní neschopnosti) sjednaná do 30. 4. 2017	6,5 % z měsíční úvěrové splátky a poplatku za správu úvěru
Pojištění ke spotřebitelskému úvěru Varianta 3 (pojištění pro případ smrti nebo invalidity, pracovní neschopnosti a pro případ ztráty zaměstnání) sjednaná do 30. 4. 2017	9,5 % z měsíční úvěrové splátky a poplatku za správu úvěru

Hypoteční úvěry

Přílohou tohoto sazebníku, která se vztahuje ke smlouvám o poskytnutí hypotečního úvěru uzavřeným do 30. 11. 2016 v nichž zmocněnec ČSOB zastupoval zmocnitele Hypoteční banka, a.s., jako věřitele příslušné úvěrové smlouvy, je Sazebník za peněžní a obchodní služby poskytované fyzickým osobám Hypoteční bankou, a.s., platný pro smlouvy uzavřené do 30. 11. 2016, který je mimo jiné k dispozici na internetových stránkách www.hypotecnibanka.cz a v tištěné podobě na vyžádání klienta v provozních prostorách na všech obchodních místech ČSOB.

Spoření a investice

ČSOB Spořicí účet, ČSOB Spořicí účet s prémie

Vedení účtu	zdarma
Zaslání výpisu měsíčně – elektronicky/poštou	zdarma / 30 Kč
Předčasný výběr z účtu ¹⁾	0,75 % z vybrané částky
Odchozí úhrada v měně účtu (zadaná elektronicky, neplatí pro ČSOB Telefonní bankovníctví)	zdarma

¹⁾ Minimální částka účtovaného poplatku je 50 Kč. Neplatí pro ČSOB Spořicí účet s prémie.

Duo Profit Plus

Vedení účtu	zdarma
Zaslání výpisu měsíčně – elektronicky/poštou	zdarma / 30 Kč
Předčasný výběr z účtu ¹⁾	0,75 % z vybrané částky

¹⁾ Minimální částka účtovaného poplatku je 50 Kč nebo protihodnota v příslušné měně u účtu vedeného v cizí měně.

ČSOB Termínovaný vklad na dobu určitou (14, 21 dní, 2, 4, 5, 7 až 11 měsíců, 18 měsíců a 4 roky)

Vedení účtu včetně zaslání výpisu měsíčně elektronicky/poštou	zdarma
Předčasný výběr (minimálně 50 Kč nebo protihodnota v příslušné měně u účtu vedeného v cizí měně):	
Do 6 měsíců délky vkladu včetně	0,75 % z vybrané částky
Nad 6 měsíců délky vkladu	1,5 % z vybrané částky
Výběr hotovosti z termínovaného vkladu v měně účtu	zdarma
Výběr hotovosti v Kč / cizí měně z účtu vedeného v jiné měně	1 % z vybrané částky
Druhý a další příkaz (včetně bezhotovostního) ke snížení vkladu v dispoziční lhůtě	50 Kč

Životní pojištění – sazebníky ČSOB Pojišťovny, a. s., člena holdingu ČSOB (dále jen „pojistitel“)

ČSOB Životní pojištění Penze Pro – sazebník pojistitele

Fixní část pojistného (měsíční poplatek)	30 Kč
Alokační poplatek z běžného pojistného	5 % z pojistného za základní pojištění sníženého o fixní část pojistného
Alokační poplatek z mimořádného pojistného (min. výše mimořádného pojistného je 500 Kč)	0,3 % z pojistného
Minimální zůstatek po výplatě z hodnoty pojištění	1 000 Kč
Minimální částka jedné výplaty z hodnoty pojištění	1 000 Kč
Částečná výplata z hodnoty pojištění	zdarma
Lhůta od počátku pojištění pro předložení žádosti o změnu pojištění pojistníkem	3 měsíce

Maximální doba trvání pro jedny platební prázdniny je 36 měsíců. Platební prázdniny lze provést max. 3x za dobu trvání pojištění. Minimální hodnota podílů vytvořená na základě zaplacení běžného pojistného za základní pojištění pro dočasné přerušení placení pojistného (platební prázdniny) je 25 000 Kč.

Poplatek za dočasné přerušení placení pojistného (platební prázdniny)	1 000 Kč
Změna pojištění na žádost pojistníka	zdarma

Storno poplatků (poplatek za odkupné)	1 000 Kč
Zhodnocení garantovaného programu investování pro běžné pojistné	1,3 % p. a.
Zhodnocení garantovaného programu investování pro mimořádné pojistné	0,8 % p. a.

ČSOB Životní pojištění Maximal / Maximal 60 / Maximal 60 Z a Optimal / Optimal 60 / Optimal 60 Z – sazebník pojistitele

Výše technické úrokové míry pro Optimal / Optimal 60 / Optimal 60 Z je: 3 % p. a. pro pojistné smlouvy s datem uzavření do 31. 12. 2003 včetně, 2,4 % p. a. pro pojistné smlouvy s datem uzavření od 1. 1. 2004 včetně. Doba platnosti technické úrokové míry je po dobu platnosti pojistné smlouvy.

Alokační poplatky pro pojistné smlouvy s datem uzavření do 12. 8. 2007 včetně:

Alokační poplatek z běžného a dodatečného běžného pojistného v 1. pojistném roce (podle výše ročního pojistného v Kč):

4 800 – 59 999 Kč	15 % z pojistného
60 000 Kč a více	5 % z pojistného

Alokační poplatek z běžného a dodatečného běžného pojistného ve 2. pojistném roce a dalších pojistných letech

Maximální výše mimořádného pojistného:

Maximal / Maximal 60 / Maximal 60 Z a Optimal / Optimal 60 / Optimal 60 Z s datem uzavření od 1. 8. 2007	není omezena
Optimal / Optimal 60 / Optimal 60 Z s datem uzavření do 31. 7. 2007 včetně	0 Kč

Alokační poplatek z mimořádného pojistného (min. výše mimořádného pojistného je 500 Kč)

Alokační poplatky pro pojistné smlouvy s datem uzavření od 13. 8. 2007 včetně:

Alokační poplatek z běžného a dodatečného běžného pojistného (platí pouze pro Optimal / Optimal 60 / Optimal 60 Z)	5 % z pojistného
Alokační poplatek z běžného a dodatečného běžného pojistného (platí pouze pro Maximal / Maximal 60 / Maximal 60 Z)	2 % z pojistného
Alokační poplatek z mimořádného pojistného (min. výše mimořádného pojistného je 500 Kč)	0 % z pojistného

Ostatní poplatky

Změna pojištění na žádost pojistníka – sjednání/zrušení pojištění (resp. připojištění), změna pojistné částky (resp. pojistných částek), změna pojistného	zdarma
Změna alokace běžného pojistného (platí pouze pro Maximal / Maximal 60 / Maximal 60 Z)	zdarma
Převod podílů programů investování (platí pouze pro Maximal / Maximal 60 / Maximal 60 Z)	zdarma
Částečná výplata z hodnoty pojištění v pojistném roce (platí pouze pro Maximal / Optimal)	zdarma

Zkrácení lhůty pro výplatu je bez poplatku. Minimální zůstatek po výplatě z hodnoty pojištění je 10 000 Kč. Minimální částka jedné výplaty je 4 800 Kč.

Správa aktiv pro pojistné smlouvy s datem uzavření do 12. 8. 2007 včetně (platí pouze pro Maximal / Maximal 60 / Maximal 60 Z)	1 % z aktuální hodnoty pojištění / rok
Správa aktiv pro pojistné smlouvy s datem uzavření od 13. 8. 2007 včetně (platí pouze pro Maximal / Maximal 60 / Maximal 60 Z)	1,25 % z aktuální hodnoty pojištění / rok
Převedení do splaceného stavu	zdarma

Minimální zůstatek pro převod do splaceného stavu je 20 000 Kč. Minimální zůstatek pro využití platebních prázdnin je 10 000 Kč.

Správa pojištění pro pojistné smlouvy s datem uzavření do 12. 8. 2007 včetně (měsíční poplatek)	20 Kč
Správa pojištění pro pojistné smlouvy s datem uzavření od 13. 8. 2007 včetně (měsíční poplatek, platí pouze pro Optimal / Optimal 60 / Optimal 60 Z)	40 Kč
Správa pojištění pro pojistné smlouvy s datem uzavření od 13. 8. 2007 včetně (platí pouze pro Maximal / Maximal 60 / Maximal 60 Z)	zdarma
Inkasní poplatek při platbě v hotovosti nebo složenkou / trvalým příkazem	20 Kč / 10 Kč při platbě
Poplatek za odbytné nebo odkupné do 5 let / po 5 letech od počátku pojištění	1 000 Kč / zdarma
Poplatek při výplatě pojistného plnění pro případ dožití pro pojistné smlouvy s datem uzavření od 1. 2. 2004 včetně	zdarma