

Podmínky pro instalaci programu ČSOB MultiCash 24

Československá obchodní banka, a. s. (dále jen „ČSOB“) těmito podmínkami stanovuje požadavky, které musí být splněny pro úspěšné provedení (re)instalace programu MultiCash

Minimální požadavky na systém:

Software: - Windows 8

- Windows 7 (32 i 64 bit)
- Windows Vista Business

Poznámka: Windows XP (pro instalaci MC24 jsou kompatibilní, nicméně Microsoft verzi XP již nepodporuje)
Windows XP Home Edition (nepodporuje síťovou instalaci)

- Adobe Acrobat Reader – verze 8.0 a vyšší, jazyková verze dle OS
- nainstalovaný TCP/IP protokol
- nainstalovaný Internet Explorer 6.5 a vyšší

Software musí být nainstalován včetně aktuálních service packů

Hardware: - procesor 1 GHz Intel Pentium 4 nebo srovnatelný procesor jiného výrobce

- min. 1 GB RAM (doporučeno 2GB)
- min 500 MB na pevném disku vyhrazeno pro program MultiCash (požadavek závisí na počtu instalovaných modulů a množství přenášených/uložených dat)
- Doporučen NTFS filesystém
- CD-ROM (pro instalaci)
- tiskárna (nutná pro inicializační proceduru)
- monitor s rozlišením 1024x768 pixelů

Požadavky systému pro komunikaci přes Internet:

povolení přístupu ze stanic, kde bude MC instalován, do ČSOB na DNS jméno **mc24.csob.cz**
povolená komunikace přes port 1155 směrem ven

V případě rozsáhlých síťových instalací doporučujeme konfiguraci řešit individuálně.

Aby se zabránilo zbytečným nedorozuměním při instalaci, je nutno dodržet tyto podmínky:

- v předem dohodnuté době instalace bude přítomen systémový administrátor
- klient před reinstalací programu MultiCash zajistí zálohu svých dat
- v předem dohodnuté době instalace budou přítomni pracovníci, kteří mají právo elektronického podpisu
- předem bude provedeno ověření funkčnosti:
 - telnet do ČSOB pro komunikaci přes Internet
- v dohodnutou dobu instalace musí být všechny stanice přístupné (nastavení systémových parametrů)

Předpokládaná doba instalace

Instalace bude trvat cca 1 - 3 hodiny.

V případě nesplnění podmínek pro instalaci programu MultiCash **nemusí být instalace** programu MultiCash společností Management Data Praha, a.s. **realizována**.

MultiCash formáty pro tuzemské platby, zahraniční platby a výpisy najdete na internetových stránkách ČSOB: <http://www.csob.cz/mc24>

Instalace programu MultiCash bude provedena v souladu s Dotazníkem - specifikace podmínek pro reinstalaci ČSOB MultiCash 24 (dále jen „Dotazník“) a Smlouvou o poskytování služby ČSOB elektronického bankovníctví -ČSOB MultiCash 24 (dále jen „Smlouva“).