

Rychlá záloha z cestovního pojištění k platební kartě

Novinka od 8. 8. 2016!

Pokud budete v zahraničí platit za zdravotní pomoc, můžeme vám nově zaslat peníze na váš účet ještě během vaší dovolené! Nebudete tak muset čekat na proplacení nákladů až po svém návratu.

Podmínky poskytnutí rychlé zálohy

Na základě nahlášení pojistné události asistenční službě může být klientovi na jeho účet neprodleně poukázána záloha na pojistné plnění.

Rychlé zálohy se poskytují v případě běžných onemocnění a drobných úrazů, na úhradu **nutných nákladů** vynaložených na ambulantní ošetření, léky apod.

Nabídka rychlé zálohy je určena pouze pro klienty, kteří mají k platební kartě ČSOB/Era/PS **celoroční cestovní pojištění** pro opakované výjezdy do zahraničí.

O poskytnutí zálohy vždy rozhoduje asistenční služba podle individuálních okolností případu, na zálohu není právní nárok.

Postup uplatnění zálohy

- a) Nahláste pojistnou událost běžným způsobem na infolinku asistenční služby + **420 222 803 442**.
- b) Asistenční služba určí, zda se jedná o pojistnou událost, kdy lze rychlou zálohu využít.
- c) V případě, že lze zálohu poskytnout, asistenční služba ve spolupráci s vámi stanoví příslušnou výši zálohy a zajistí její zaslání na váš účet.
- d) Následně obdržíte SMS o odeslané platbě a e-mail s pokyny k vyřízení pojistné události.
- e) Zálohy jsou poukazovány ještě v den nahlášení pojistné události, nejpozději následující pracovní den.
- f) **Doklady o pojistné události a účty za vynaložené léčebné výlohy uschovejte** a po návratu z dovolené neprodleně zašlete asistenční službě dle obdržených pokynů.

V Praze dne 9. 8. 2016