

## ZÁKLADNÍ ÚČET

### Základní účet a podmínky jeho zřízení a vedení

Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „ČSOB“), nabízí produkt Základní účet jako základní platební účet ve smyslu § 124q zákona o platebním styku (dále jen „Základní účet“).

Základní účet je určen klientům bez omezení věku. Na zřízení Základního účtu má ve smyslu příslušných ustanovení zákona o platebním styku právo osoba oprávněně pobývajícím v Evropské unii.

ČSOB je oprávněna odmítnout zřídit Základní účet pouze z důvodů vyplývajících ze zákona o platebním styku. K Základnímu účtu poskytuje ČSOB rovněž debetní kartu (dále jen „Karta“) a služby ČSOB Elektronického bankovníctví.

Peněžní prostředky na Základním účtu jsou úročeny úrokovou sazbou, která je uvedena v Oznámení Československé obchodní banky, a. s., o stanovených úrokových podmínkách vkladů a úvěrů. Citované Oznámení je k dispozici v pobočkách ČSOB a na [www.csob.cz](http://www.csob.cz).

### Kde a jak si Základní účet zřídit?

Základní platební účet je možné si zřídit pouze v pobočkách ČSOB. Pro uzavření smlouvy o Základním účtu je potřeba se dostavit na pobočku ČSOB, předložit průkaz totožnosti a seznámit se s Informacemi před uzavřením rámcové smlouvy podle zákona o platebním styku (tzv. „Předsmluvními informacemi“), návrhem smlouvy o Základním účtu, Obchodními podmínkami pro účty a platební styk, jakož i další smluvní dokumentací ke Kartě a službám ČSOB Elektronického bankovníctví.

Následně je možné podepsat příslušnou smluvní dokumentaci.

Základní účet zřizuje ČSOB na základě uzavřené smlouvy o Základním účtu. Číslo účtu dostanete ihned se smlouvou, takže ho můžete začít okamžitě používat.

Dále se uzavírá Smlouva o poskytnutí debetní Karty a Smlouva o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví / Dohoda o aktivaci služeb ČSOB Elektronického bankovníctví. Se smluvní dokumentací ke službám Elektronického bankovníctví dostanete i bezpečnostní prvky ke zřízeným službám.

Kartu zasíláme poštou zpravidla do 10 pracovních dnů od vašeho požadavku nebo si ji lze vyzvednout osobně v pobočce ČSOB. PIN ke Kartě si držitel Karty zobrazí ve svém Elektronickém bankovníctví, nebo mu ho ČSOB předává předem dohodnutým způsobem. Kartou lze aktivovat platbu v obchodě vložením Karty do terminálu a zadáním PINu, jakoukoli transakcí v bankomatu (např. dotazem na zůstatek nebo výběrem hotovosti) nebo v Elektronickém bankovníctví.

Součástí výše uvedených smluv jsou příslušné produktové podmínky, jejichž aktuálně platné znění je k dispozici v pobočkách ČSOB a na [www.csob.cz](http://www.csob.cz).

### Jaké služby Základní účet nabízí?

Základní účet umožňuje provádět základní platební transakce, jako jsou vklady a výběry hotovosti, bezhotovostní převody peněžních prostředků (Odchozí úhrady, Trvalé příkazy) včetně Inkas, vklady a výběry hotovosti Kartou z bankomatu / na České poště a platby Kartou na obchodních místech / České poště nebo prostřednictvím internetu.

K Základnímu účtu jsou automaticky zřízeny služby ČSOB Elektronického bankovníctví. Majitel účtu obdrží rovněž Kartu.

ČSOB nabízí Základní účet bez nutnosti placeného čerpání jakýchkoli jiných dodatečných služeb.

### Jaké jsou poplatky u Základního účtu?

ČSOB účtuje za bankovní služby poskytované v souvislosti s vedením Základního účtu poplatky podle Sazebníku poplatků ČSOB, který je k dispozici v pobočkách ČSOB a na [www.csob.cz](http://www.csob.cz).

### Přehled nejběžnějších poplatků k ČSOB Základnímu účtu k 1. 11. 2018

|   |                |
|---|----------------|
| Vedení účtu (měsíční poplatek)  | 25 Kč          |
| Poskytnutí jedné debetní karty pro majitele   | zdarma         |
| Platba kartou (o případném poplatku musí obchodník kupujícího předem informovat)  | zdarma         |
| Internetové bankovníctví  | zdarma         |
| Zaslání výpisu měsíčně – elektronicky/poštou  | zdarma / 30 Kč |
| <b>Bezhotovostní tuzemské operace</b>   |                |
| Příchozí úhrada   | zdarma         |
| Odchozí úhrada zadaná přes Internetové bankovníctví / na přepážce   | 5 Kč / 50 Kč   |
| Trvalý příkaz, Inkaso (za odchozí položku, netýká se splátek úvěru) zadané přes Internetové bankovníctví a na přepážce  | 5 Kč           |
| Zřízení Trvalého příkazu či změna Odchozí úhrady, Trvalého příkazu, Trvalého příkazu k inkasu nebo svolení k Inkasu přes Internetové bankovníctví / na přepážce | zdarma / 50 Kč |
| Zrušení Odchozí úhrady, Trvalého příkazu, Trvalého příkazu k inkasu, svolení k Inkasu   | zdarma         |
| <b>Hotovostní operace</b>   |                |
| Vklad hotovosti na běžný platební účet v pobočce nebo prostřednictvím vkladového bankomatu  | zdarma         |
| Výběr hotovosti z běžného platebního účtu v pobočce ČSOB v měně účtu  | 80 Kč          |
| Výběr hotovosti debetní kartou na České poště, s.p.   | 40 Kč          |
| Výběr hotovosti debetní kartou z bankomatu ČSOB v ČR/SR, KBC Brussels a CBC (Belgie), K&H Hungary (Maďarsko), CIBANK Bulgarie (Bulharsko)                       | 5 Kč           |
| Výběr hotovosti debetní kartou z bankomatu jiné banky v ČR  | 40 Kč          |
| Výběr hotovosti debetní kartou z bankomatu v zahraničí  | 100 Kč         |

### Jak řešit sporné situace?

V případě sporné situace je majitel Základního účtu oprávněn podat reklamaci nebo stížnost v souladu s Reklamačním řádem přímo u ČSOB. Reklamační řád ČSOB je k dispozici v pobočkách ČSOB a na [www.csob.cz](http://www.csob.cz).

V rámci mimosoudního řešení sporů se majitel Základního účtu může obrátit na Finančního arbitra ČR, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).

Majitel Základního účtu má rovněž právo podat stížnost orgánu dohledu, kterým je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).