

ČSOB Telefonní bankovníctví – ovládání účtu přes telefon

K dispozici jsou vám kvalifikovaní pracovníci Klientského centra **každý den mezi 6. až 24. hodinou**.

Na jakém telefonním čísle je služba dostupná?

- v ČR volejte 800 300 300,
- ze zahraničí volejte +420 495 800 137 (standardní telekomunikační poplatky).

Přihlášení

Pracovník Klientského centra s vámi povede řízený rozhovor. Obecné informace poskytne každému tazateli. Pro přístup k účtu nebo operacím musíte projít identifikací a autentizací:

- jednoznačná identifikace při vstupu – sdělíte své identifikační číslo,
- následná autentizace – zadáte svůj PIN,
- případná autorizace pokynů – sdělíte vybrané znaky svého bezpečnostního hesla.

Po identifikaci a autentizaci máte přístup k informacím

- zůstatky na účtech,
- soupis zaúčtovaných položek,
- neprovedené platby tuzemského platebního styku,
- kurzy ČSOB a ČNB,
- úrokové sazby a poplatky.

S účtem provedete následující operace

- podáte tuzemské příkazy k úhradě či inkasu a platební příkazy k úhradě do zahraničí,
- zřídíte, změníte nebo zrušíte trvalé platební příkazy, souhlasy k inkasu, souhlasy k inkasu O2 nebo SIPO,
- dobijete kredit předplacených SIM karet mobilních operátorů částkou 200 až 9 999 Kč,
- převedete finanční prostředky mezi ČSOB účty téhož klienta (ve stejné měně i různých měnách),

- zadáte výpovědi ze spořicíh účtů,
- dáte souhlas/odmítnutí avizovaného inkasa,
- změníte limit své platební karty,
- požádáte o opětovné vydání PIN ke své platební kartě,
- necháte si vydat novou platební kartu s její původní platností či na novém plastu,
- předčasně si požádáte o vydání automaticky obnovené platební karty,
- zrušíte automatickou obnovu platební karty,
- můžete si nechat zaslat potvrzení o přijetí svého požadavku na mobil (SMS zprávou) či e-mail.

Kolik znaků má identifikační číslo, PIN a heslo

- identifikační číslo je vždy 8místné číslo,
- PIN je vždy 5místné číslo,
- heslo si můžete zvolit a jde o 6 až 10místný alfanumerický údaj (kombinace písmen a číslic, pouze písmen, pouze číslic – vždy se rozlišují malá a velká písmena).

Jak si službu zřídit

Službu vám zřídí pracovník pobočky, která spravuje váš účet. Potřebujete občanský průkaz (cizinci cestovní pas či průkaz k povolení pobytu), telefonní číslo a e-mail.

Jaké jsou poplatky

Poplatky jsou účtovány podle platného [Sazebníku ČSOB](#).

Nejčastější dotazy

Jak je zajištěna bezpečnost služby?

System bezpečnosti se skládá z 2 částí:

1. **Identifikace** – sdělíte své identifikační číslo (je vám přiděleno při zřízení), které je kvůli bezpečnosti odlišné od čísel vašich účtů.
2. **Autentizace** (po úspěšné identifikaci) – sdělíte vybrané znaky ze svého PIN a hesla.

Jak odblokují zablokovaný přístup ke službě?

Je potřebné osobně zajít do jakékoli pobočky ČSOB a přístup si nechat odblokovat.

Je možné službou obsluhovat účty vedené v různých pobočkách ČSOB?

Ano, službu si můžete zřídit v jedné pobočce a v jiné si k ní můžete přidat další účty. V pobočce, kde účty přidáváte, stačí sdělit pracovníkovi, že již službu máte.

Službou obsluhuji podnikatelské konto, budu mít pod stejným identifikačním číslem přístup i k osobnímu kontu? Jak mám postupovat?

Ano, s přiděleným identifikačním číslem můžete přistupovat i k osobnímu kontu. Pracovníkovi pobočky sdělte, že již službu máte. Přihradí vám k ní vaše osobní konto a nechá podepsat smlouvu o poskytování ČSOB Telefonního bankovníctví k osobnímu kontu.