

# ČSOB Info 24

## Chcete být informováni o dění na svém účtu nebo platební kartě?

ČSOB Info 24 vám SMS zprávou nebo e-mailem bude zasílat informace o transakcích na vašich účtech, platební kartě, investicích, spoření nebo třeba kurzovních lístcích ČSOB/ČNB. **Pro vyšší bezpečnost si nechte zasílat zprávy o platbách kartou a hotovostních výběrech.**

### Jak si službu zřídíte?

1. Přes klientského poradce ČSOB Linky 24 na čísle **800 300 300**.
2. V ČSOB InternetBankingu 24 menu **Účty a transakce > Info 24**.

## 1. Pohyby a stavy účtů

- **Pravidelné informace o zůstatku** – můžete si nastavit hodinu a definovat dny v týdnu, kdy chcete informaci zasílat. Ve stanovené dny a hodiny budete dostávat informaci o zůstatku účtu.
- **Informace o dosažení nastaveného zůstatku** – nastavte si požadovanou výši zůstatku a budete dostávat informace o překročení této hranice, nebo naopak o poklesu zůstatku pod tuto hranici.
- **Avízo o zaúčtování platby** – nadefinovat si můžete upřesnění zprávy, například připsání či odepsání částky platby, částku platby rovnou, vyšší nebo nižší než stanovený limit, číslo protiúčtu, variabilní či specifický symbol.
- **Zaslání výpisu z účtu** – bude-li pro vás připraven výpis z účtu, obdržíte ho e-mailem na zvolenou adresu.
- **Avízo o zahraniční platbě** – zpráva vás bude informovat o zaúčtování došlé nebo vyšlé platby do zahraničí.
- **Zpráva o podání platebního příkazu** – po aktivaci bude dostávat informace o přijetí bankou příkazu k úhradě tuzemského platebního příkazu na vrub vašeho účtu. Zprávu můžete omezit upřesněním částky.
- **Zpráva o vypršení platnosti trvalého příkazu k úhradě** – máte-li u trvalých příkazů nastaven datum ukončení, zašleme vám zprávu o vypršení platnosti příslušného trvalého příkazu, abyste věděli, že už z něj nebude realizována další platba. Chcete-li pak provést ještě další úhradu nebo více plateb, stačí zadat nový jednorázový či trvalý příkaz.
- **Zpráva o výběru/vkladu hotovosti v pobočce** – po aktivaci budete dostávat informaci o vyplacení hotovosti bankou na vrub nebo ve prospěch vašeho účtu, a to i při vkladu přes vkladový bankomat. Zprávu můžete omezit upřesněním částky.
- **Zpráva o neprovedení povoleného inkasa** (standardní, O<sub>2</sub>, SIPO) – není-li na

vašem účtu dostatek prostředků pro stržení platby povoleným inkasem, po aktivaci vás budeme informovat o neprovedení platby. Informaci dostanete i v případě, že částka ke stržení byla vyšší než váš limit pro povolené inkaso.

- **Zpráva o neprovedení platebního příkazu** – zprávou budete informováni o zařazení příkazu k úhradě do kartotéky při nedostatku finančních prostředků na vašem účtu. Nedojde-li k jejich navýšení, příkaz bude po stanovené době z kartotéky vymazán.
- **Zpráva o vyřazení platebního příkazu ze zpracování** – zprávu dostanete, pokud vyprší doba stanovená pro zpracování příkazu a ten bude z kartotéky vyřazen. Příkaz již pak nebude dále zpracován a vy ho musíte znovu zadat, chcete-li ho přesto uskutečnit.

## 2. Transakce platební kartou

- **Informace o autorizaci transakce uskutečněné platební kartou** – zprávou budete informováni o každé autorizaci transakce uskutečněné platební kartou v bankomatech i obchodech.
- **Informace o zbývajícím limitu platební karty** – zpráva o zbývajícím týdenním limitu na platební kartě, kterou jste uskutečnili příslušnou transakci.
- **Informace o ukončení platnosti karty** – zprávu o termínu ukončení platnosti platební karty vám zašleme dvakrát (40 a 21 dní před ukončením platnosti). Máte-li automatickou obnovu karty, můžete si v pobočce vyzvednout novou platební kartu v souladu s obchodními podmínkami banky.

## 3. Doplňkové informace

- **Informace o kurzovním lístku ČSOB** – zprávu obdržíte při každé aktualizaci kurzovního lístku. Můžete zvolit zaslání pouze e-mailem na vámi definovanou adresu.
- **Informace o kurzovním lístku ČNB** – zprávu obdržíte při každé aktualizaci kurzovního lístku. Můžete zvolit zaslání pouze e-mailem na vámi definovanou adresu.
- **Zpráva o ukončení platnosti certifikátu** – zprávu vám zašleme 14 dní před datem ukončení platnosti certifikátu.

## 4. Kurzovní lístek

Zobrazí platný kurzovní lístek zvolené banky (ČSOB/ČNB)

## 5. Investice

- **Zadání nákupu** – zprávu obdržíte po každém přijetí pokynu k nákupu podílových fondů na svůj investiční účet.

- **Zadání prodeje** – zprávu obdržíte po každém přijetí pokynu k prodeji podílových fondů ze svého investičního účtu.
- **Vypořádání nákupu** – zprávu obdržíte po vypořádání pokynu k nákupu podílových fondů na svůj investiční účet.
- **Vypořádání prodeje** – zprávu obdržíte po vypořádání pokynu k prodeji podílových fondů ze svého investičního účtu.

## 6. Spoření

- **Kladně vyřízené žádosti** – zprávu dostanete, přijmeme-li váš požadavek na výpověď ze spořicího účtu nebo výběr vkladu z termínovaného účtu.
- **Zamítnuté žádosti** – zprávu dostanete, zamítneme-li z nějakého důvodu váš požadavek na výpověď ze spořicího účtu nebo výběr vkladu z termínovaného účtu.

## 7. Rozšíření nastavení zpráv

- **SMS zasílat pouze v čase** – nastavit si můžete dobu, ve které vám mají být zasílány SMS zprávy z banky. **Nastavíte si pro zasílání zpráv hodinu, která vám bude nejvíce vyhovovat.** Všechny zprávy pak budou přicházet na váš mobil právě ve vámi stanoveném čase.

## 8. Závěr

Přejeme příjemnou a bezproblémovou komunikaci. Při problémech se službou kontaktujte pracovníky našeho helpdesku (**nepřetržitá dostupnost**):

- telefon **495 800 111**,
- e-mail **[HelpdeskEB@csob.cz](mailto:HelpdeskEB@csob.cz)**,
- fax **+420 495 800 177**.

Informace o službách elektronického bankovníctví najdete na **[www.csob.cz](http://www.csob.cz)**.