

PŘÍRUČKA PRO UŽIVATELE ČSOB CEB S ČIPOVOU KARTOU V OPERAČNÍM SYSTÉMU WINDOWS

OBSAH

1	ÚVOD – PODMÍNKY PRO ÚSPĚŠNÉ PŘIHLÁŠENÍ DO SLUŽBY	2
2	INSTALACE SECURESTORE A REGISTRACE CERTIFIKÁTŮ DO OS.....	2
3	PRVNÍ PŘIHLÁŠENÍ DO ČSOB CEB	3
3.1	Microsoft Edge.....	3
3.2	Chrome	5
3.3	Opera	6
3.4	Firefox	8
4	OBNOVA CERTIFIKÁTU FORMOU VYDÁNÍ NÁSLEDNÉHO CERTIFIKÁTU	11
4.1	SW POŽADAVKY	11
4.2	PROCES ŽÁDOSTI O VYDÁNÍ NÁSLEDNÉHO CERTIFIKÁTU	11
4.3	UPOZORNĚNÍ NA VYPRŠENÍ PLATNOSTI CERTIFIKÁTU	11
4.4	ZOBRAZENÍ KONTROLNÍ STRÁNKY	13
4.5	KONTROLA ÚDAJŮ Z CERTIFIKÁTU	13
4.6	GENEROVÁNÍ ŽÁDOSTI O VYDÁNÍ NÁSLEDNÉHO CERTIFIKÁTU	14
4.7	DOKONČENÍ ŽÁDOSTI A NÁSLEDNÁ INSTALACE	15
4.8	INSTALACE CERTIFIKÁTU	16
5	PODPORA	16

1 ÚVOD – PODMÍNKY PRO ÚSPĚŠNÉ PŘIHLÁŠENÍ DO SLUŽBY

Pro úspěšné přihlášení do služby nejprve nainstalujte nejnovější verzi aplikace **SecureStore** (kapitola 2). Pro přihlášení v prohlížeči Chrome a Opera si nainstalujte rozšíření do prohlížeče (kapitola 3).

2 INSTALACE SECURESTORE A REGISTRACE CERTIFIKÁTŮ DO OS

Máte-li starší verzi aplikace **SecureStore**, nová verze nejprve automaticky odinstaluje starou verzi a pak začne probíhat instalace nové verze.

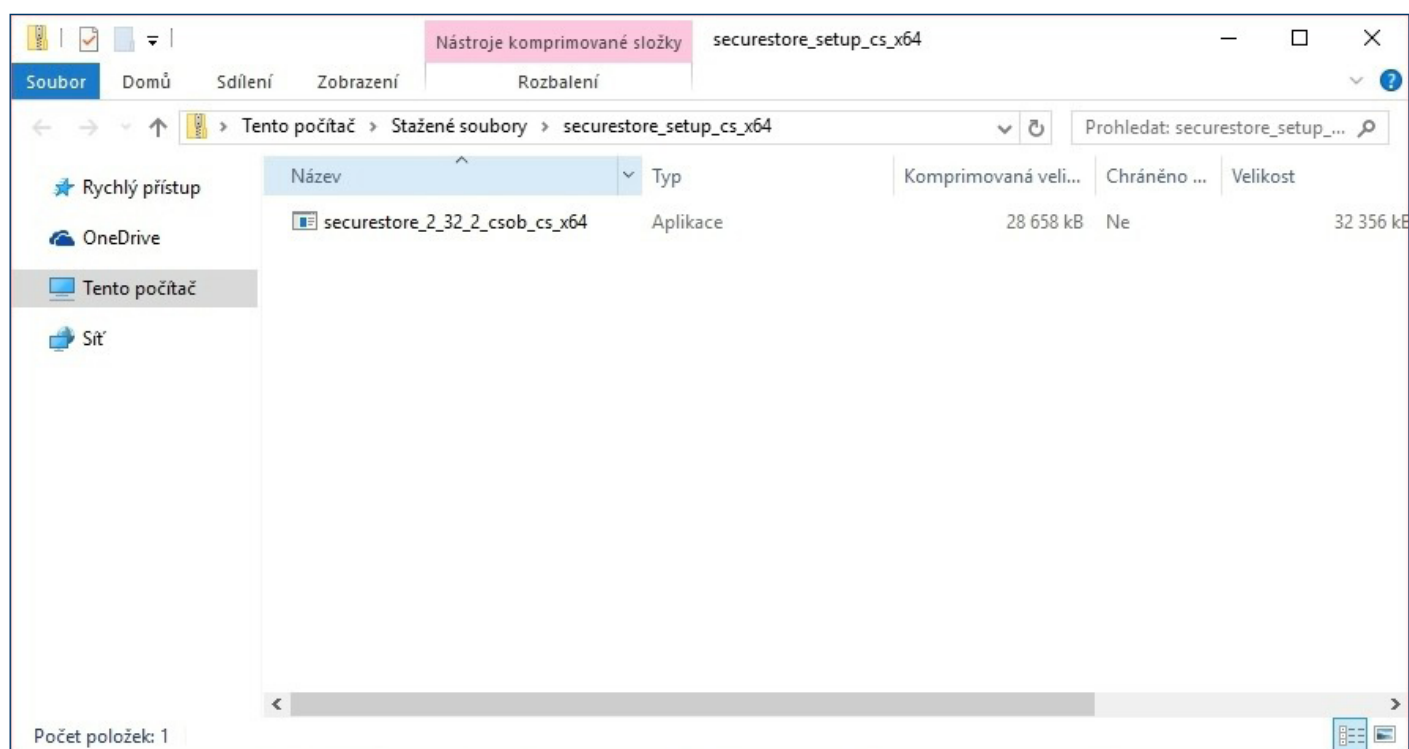
Instalační balíčky jsou v sekci Dokumenty ke stažení připraveny podle verze Windows:

- [securestore_setup_csob_multi_x86 \(32bit\)](#),
- [securestore_setup_csob_multi_x64 \(64bit\)](#).

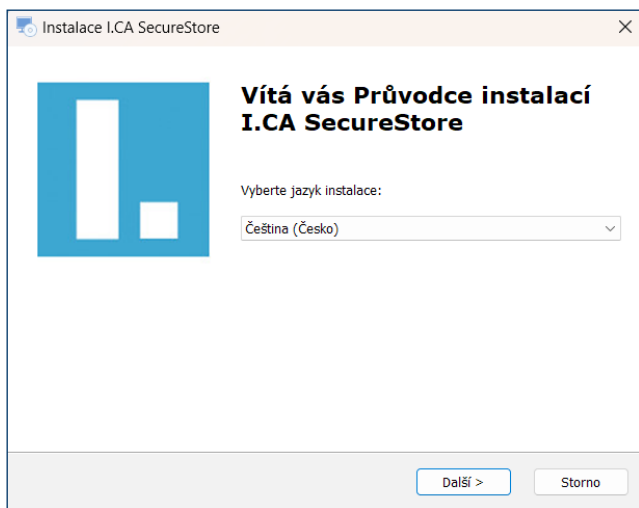
Použijte instalační balíček, který odpovídá vámi používané verzi Windows. Návod na zjištění verze svého operačního systému si zobrazíte kliknutím na odkaz <http://support.microsoft.com/kb/827218/cs>.

Náhledy obrazovek jsme vytvořili pro Windows 10 (64bit), kroky instalace v jiných verzích Windows se mírně liší od příkladu níže.

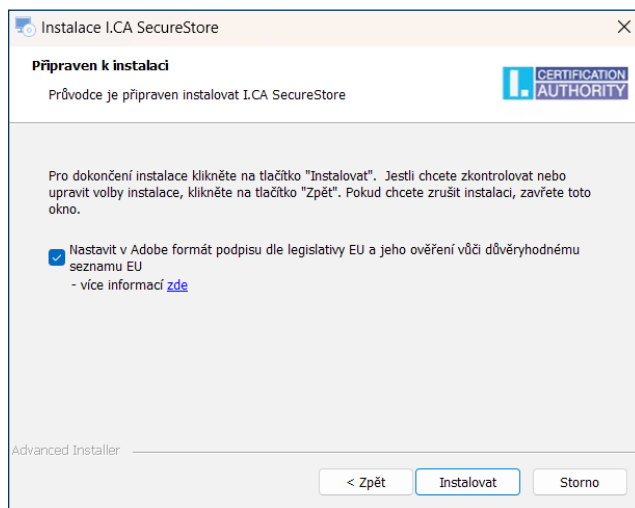
Po stažení instalačního balíčku rozbalte instalační soubor na disk a spusťte instalaci.



Průběh instalace závisí na programech a knihovnách instalovaných ve vašem PC.



Vyberte jazykovou mutaci aplikace.



Zvolte zda chcete nastavit v Adobe Acrobatu ověření dle legislativy EU a jeho ověření vůči důvěryhodnému seznamu EU.

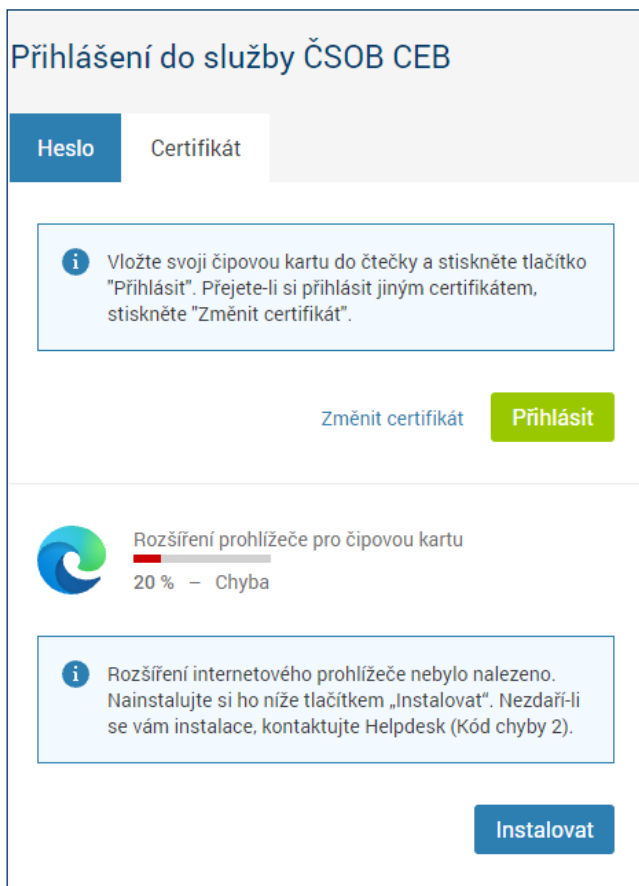
3 PRVNÍ PŘIHLÁŠENÍ DO ČSOB CEB

Služby ČSOB CEB naleznete přes domovskou stránku www.csob.cz, případně na adrese:

- <https://ceb.csob.cz>

3.1 Microsoft Edge

Pro úspěšné přihlášení je třeba mít nainstalované rozšíření prohlížeče. Nemáte-li jej, instalace se nabídne po stisknutí tlačítka **Přihlásit** (proces přihlašování se zastaví na 20 %). Postupujte dle pokynů na obrazovce.



Stiskněte tlačítko *Instalovat*.

Doplňky Edge ^{BETA} ▾

Domů / Produktivita / Elektronický podpis ČSOB

Elektronický podpis ČSOB

[Československá obchodní banka a.s.](#)

★★★★★ (1) | 1,000+ uživatelé | Produktivita

Získat

Kompatibilní s vaším prohlížečem

V nově otevřené kartě instalaci provedte kliknutím na tlačítko **Získat**. Poté se vraťte na přihlašovací stránku a stiskněte tlačítko **Přihlásit**.

Přihlášení do služby ČSOB CEB

Nápověda

Heslo

Certifikát

Vložte svoji čipovou kartu do čtečky a stiskněte tlačítko "Přihlásit". Přejete-li si přihlásit jiným certifikátem, stiskněte "Změnit certifikát".

Změnit certifikát

Přihlásit

Rozšíření prohlížeče pro čipovou kartu

100 % – Rozšíření spuštěno

PIN dialog

×

K provedení operace je třeba zadat PIN.

PIN:

7

1

6

5

2

3

0

8

4

9

<<<

Ok

Storno


Zadejte PIN k čipové kartě a potvrďte tlačítkem **OK**.

3.2 Chrome


Pro úspěšné přihlášení je třeba mít nainstalované rozšíření prohlížeče. Nemáte-li jej, instalace se nabídne po stisknutí tlačítka **Přihlásit** (proces přihlašování se zastaví na 20 %). Postupujte dle pokynů na obrazovce.

Přihlášení do služby ČSOB CEB


CertifikátHeslo

 Vložte vaši čipovou kartu do čtečky a stiskněte tlačítko "Přihlásit". Přejete-li si přihlásit jiným certifikátem stiskněte "Změnit certifikát".

Změnit certifikátPřihlásit





Rozšíření prohlížeče pro čipovou kartu
20 % – Chyba


 Rozšíření internetového prohlížeče nebylo nalezeno. Nainstalujte si ho níže tlačítkem „Instalovat“. Nezdáří-li se vám instalace, kontaktujte Helpdesk (Kód chyby 2).

Instalovat

Stiskněte tlačítko *Instalovat*.


 internetový obchod chrome

 Přihlaste se



Elektronický podpis ČSOB

Nabízející web: <https://csob.cz>

★★★★★ 8 | Produktivita |  Uživatelé: 27 437

Přidat do Chromu


V nově otevřené kartě instalaci proveďte kliknutím na tlačítko *Přidat do Chromu*. Poté se vraťte na přihlašovací stránku a stiskněte tlačítko *Přihlásit*.

Přihlášení do služby ČSOB CEB

Certifikát**Heslo**



i Vložte vaši čipovou kartu do čtečky a stiskněte tlačítko "Přihlásit". Přejete-li si přihlásit jiným certifikátem stiskněte "Změnit certifikát".

Změnit certifikát **Přihlásit**



Rozšíření prohlížeče pro čipovou kartu
100 % – Rozšíření spuštěno

Stáhněte si mobilní aplikaci



SecureStoreCSP - zadat PIN

K provedení operace je třeba zadat PIN.
Operace :
Podpis dat klíčem umístěným na kartě

PIN:




①②③

④⑤⑥

⑦⑧⑨

←0

☐ Zapamatovat PIN



OK**Storno**

Zadejte PIN k čipové kartě a potvrďte tlačítkem **OK**.

3.3 Opera


Pro úspěšné přihlášení je třeba mít nainstalované rozšíření prohlížeče. Nemáte-li jej, instalace se nabídne po stisknutí tlačítka **Přihlásit se certifikátem** (proces přihlašování se zastaví na 20 %). Postupujte dle pokynů na obrazovce.

Přihlášení

Heslem**Certifikátem**

i Vložte svou čipovou kartu do čtečky a stiskněte tlačítko „Přihlásit“. Přejete-li si přihlásit jiným certifikátem, stiskněte „Změnit certifikát“.

Změnit certifikát **Přihlásit se certifikátem**

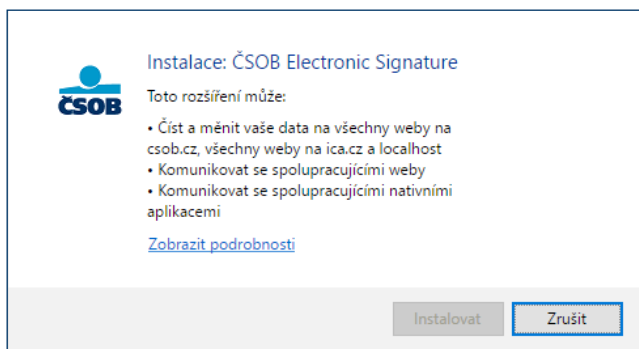


Načítání rozšíření prohlížeče pro čipovou kartu
20 % – Chyba

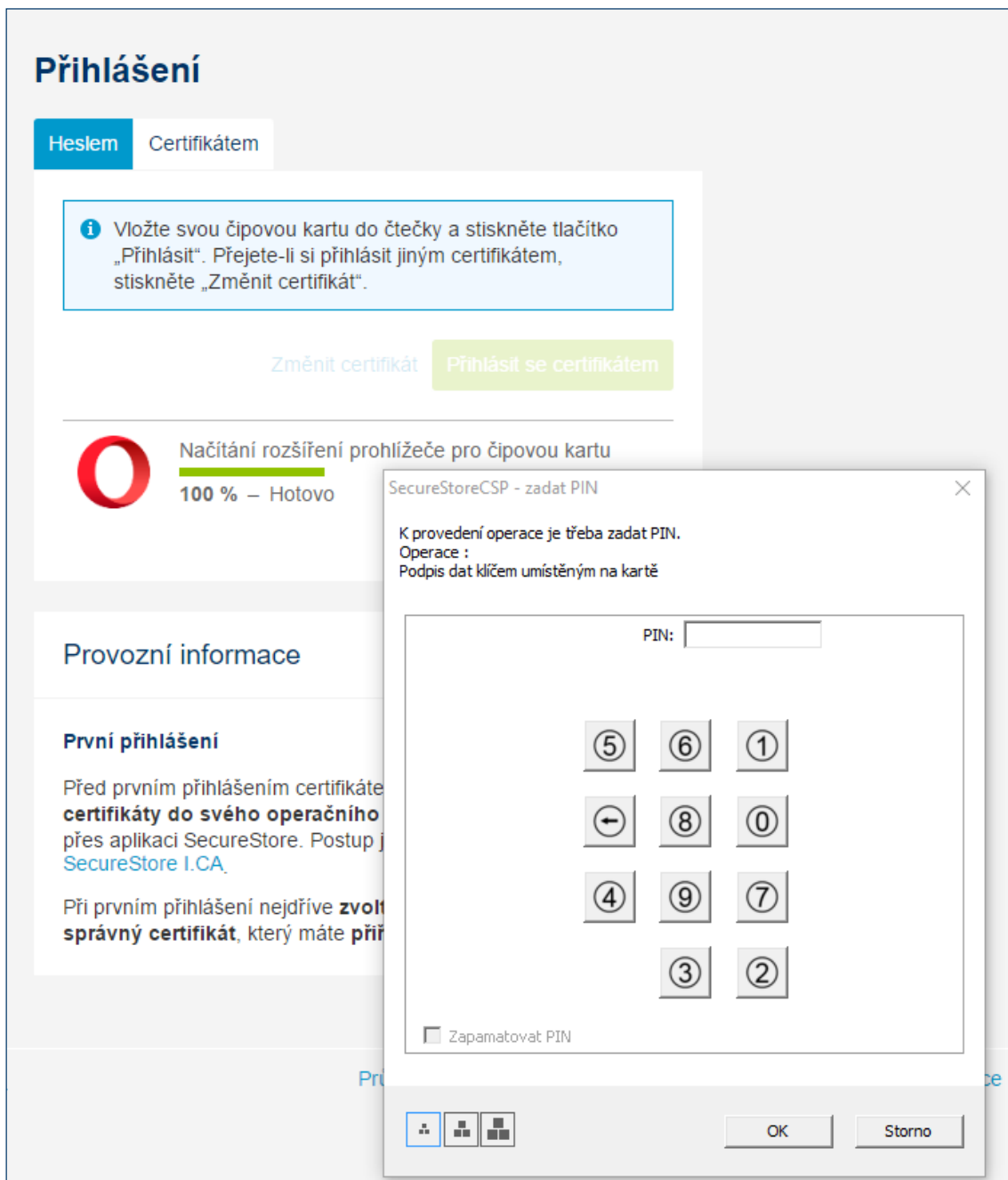
i Rozšíření internetového prohlížeče nenalezeno.
Nainstalujte si ho níže tlačítkem "Instalovat" a poté znovu stiskněte tlačítko "Přihlásit se čipovou kartou". Nezdáří-li se vám instalace, kontaktujte Helpdesk (Kód chyby 2).

Instalovat

Stiskněte tlačítko **Instalovat**.



Potvrďte instalaci rozšíření tlačítkem **Instalovat**. Poté se vraťte na přihlašovací stránku a stiskněte tlačítko **přihlásit**.



Zadejte PIN k čipové kartě a potvrďte tlačítkem **OK**.

3.4 Firefox

Z webu www.csob.cz/software si stáhněte a uložte do počítače soubor Rozšíření pro prohlížeč Mozilla Firefox.

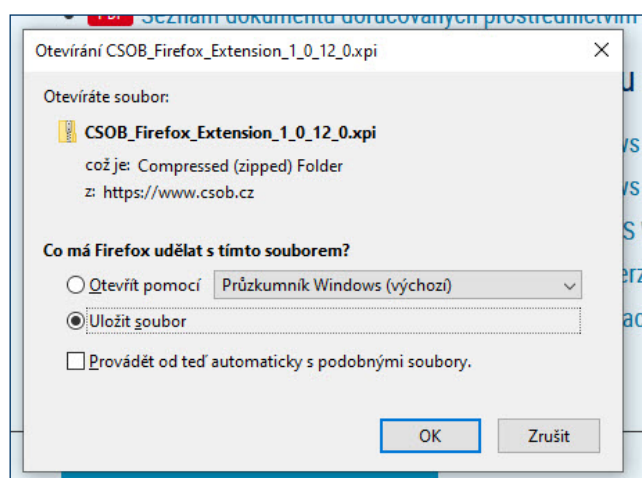
ČSOB CEB

Příručky

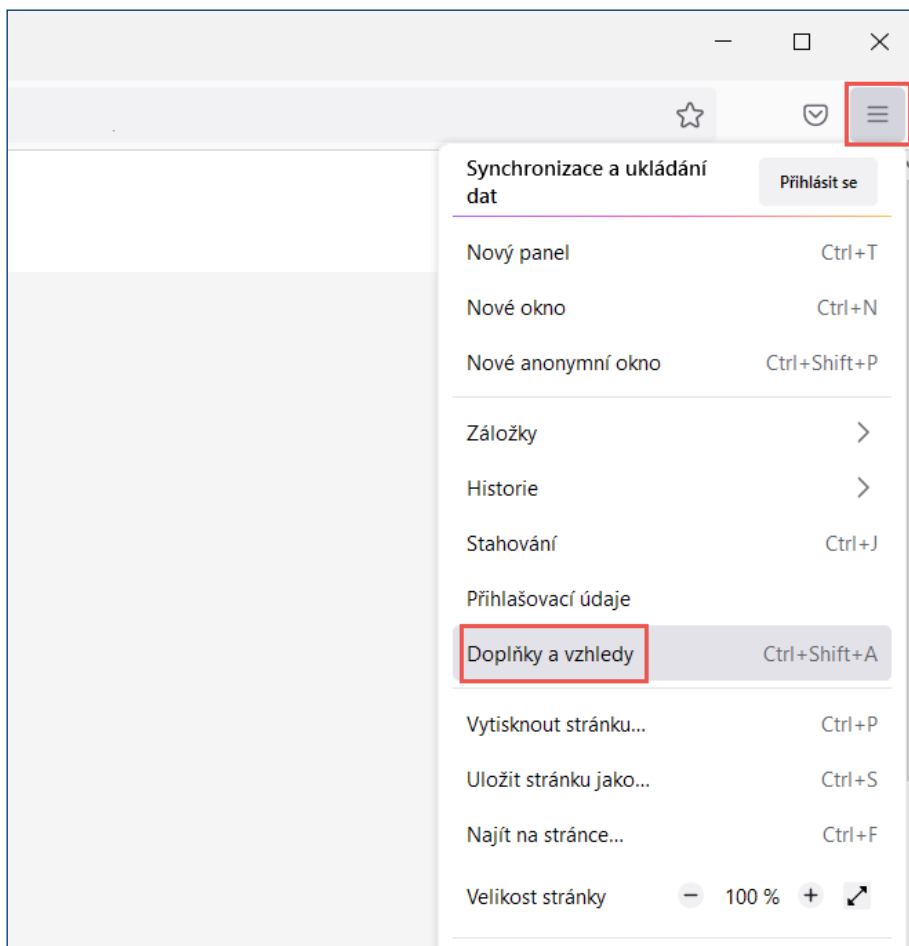
- PDF ČSOB CEB – uživatelská příručka
- PDF Seznam dokumentů doručovaných prostřednictvím služby ČSOB CEB

Software a příručky pro klienty s čipovou kartou

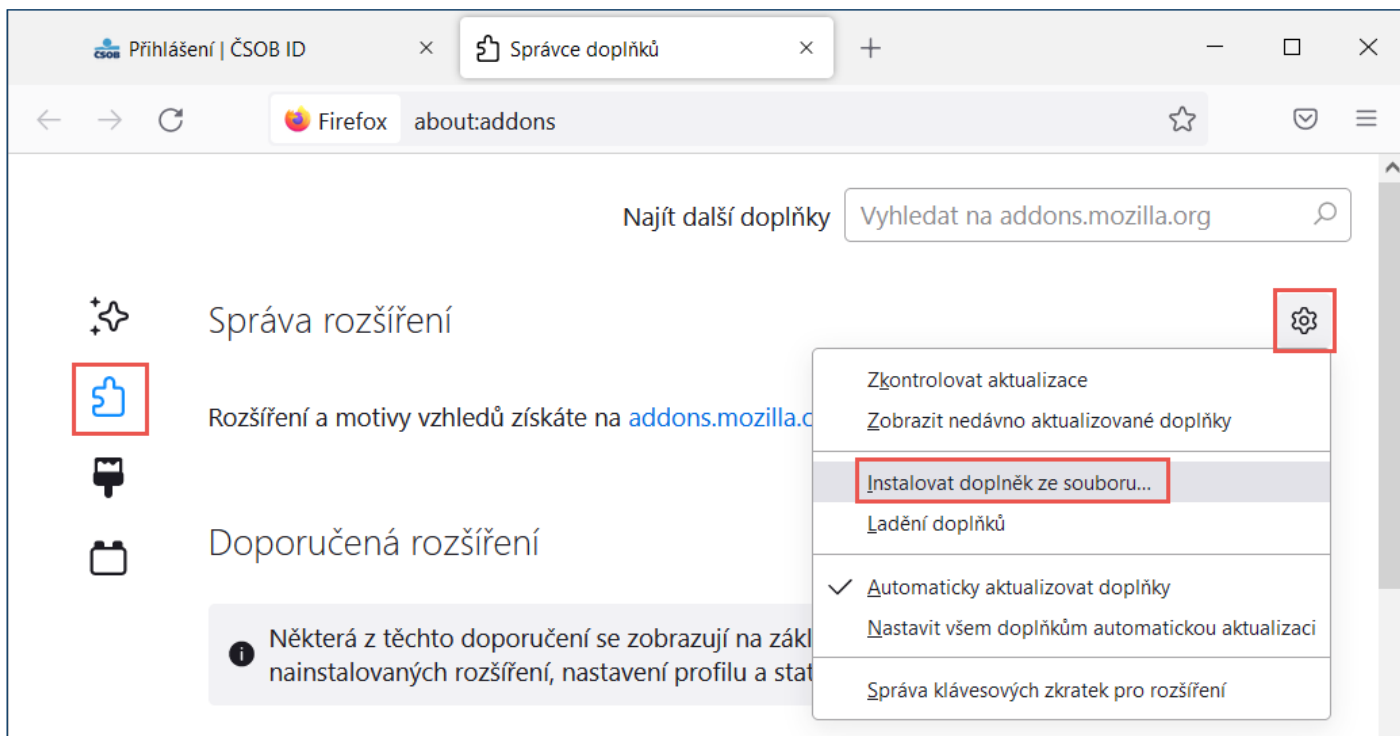
- ZIP Správce čipových karet SecureStore (MS Windows 32bit), verze 4.7.2
- ZIP Správce čipových karet SecureStore (MS Windows 64bit), verze 4.7.2
- PDF Příručka pro uživatele CEB s čipovou kartou – MS Windows
- ZIP Správce čipových karet SecureStore – macOS, verze 4.7.2
- PDF Příručka pro uživatele CEB s čipovou kartou – macOS
- Rozšíření pro prohlížeč Mozilla Firefox**



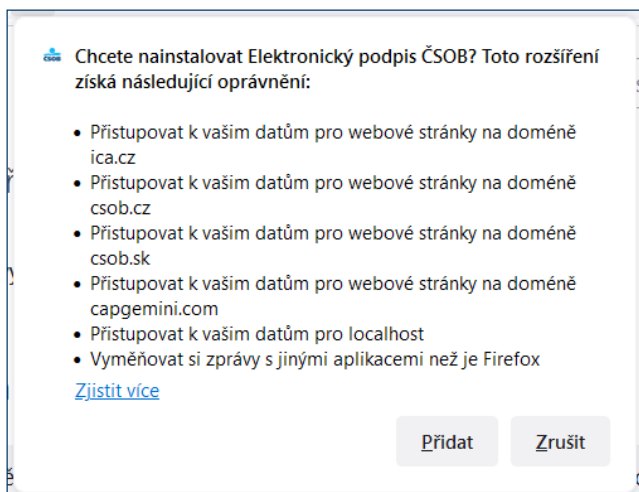
Po stažení přejděte do Menu prohlížeče a zvolte možnost *Doplňky a vzhledy*.



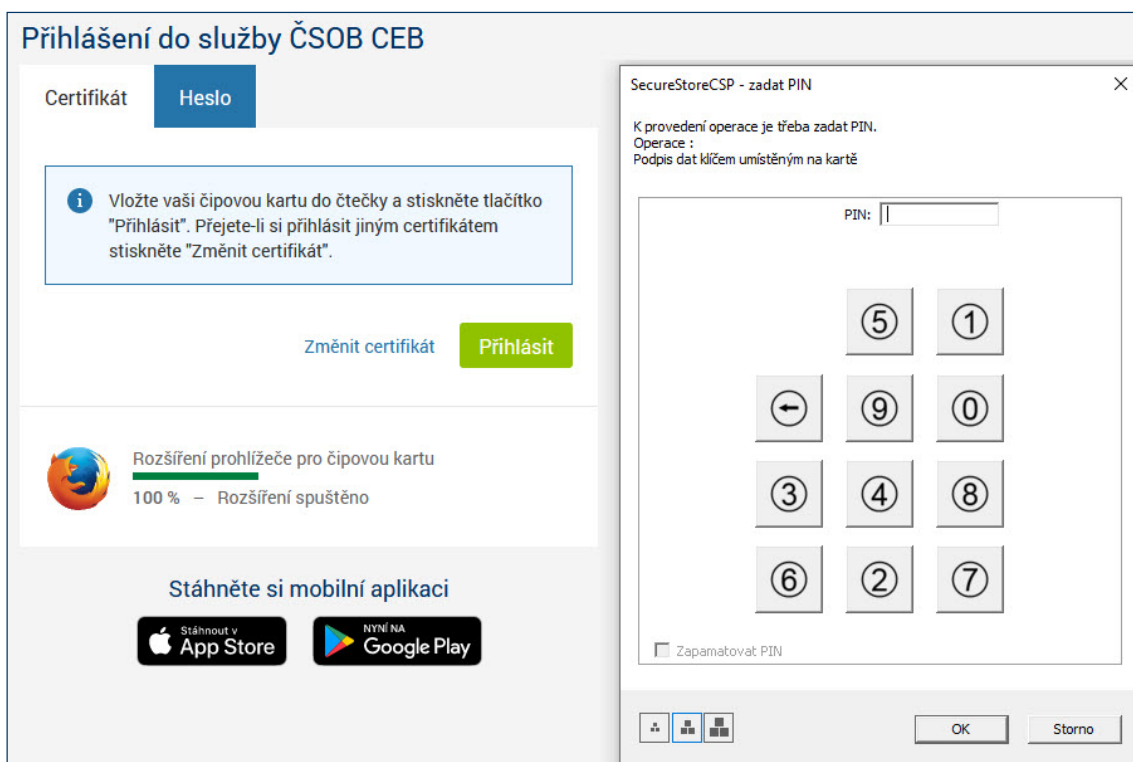
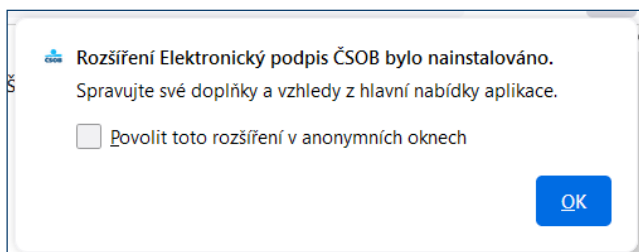
V levé části obrazovky klikněte na ikonku ve tvaru puzzle. V horní části okna následně otevřete nabídku **Nástroje**, zvolte **Instalovat doplněk ze souboru** a vyhledejte soubor, který jste si v předchozím kroku ukládali do počítače.



Následně potvrďte instalaci doplňku.



Nyní je doplněk připraven k použití. Můžete se přihlásit do služeb elektronického bankovníctví ČSOB čipovou kartou.



Na přihlašovací stránce zvolte možnost **Přihlásit**, zadejte PIN k čipové kartě a potvrďte tlačítkem **OK**.

4 OBNOVA CERTIFIKÁTU FORMOU VYDÁNÍ NÁSLEDNÉHO CERTIFIKÁTU

Vydání následného certifikátu pro přihlášení a autorizaci transakcí ve službách ČSOB internetového bankovníctví provedte přes webové rozhraní. Žádosti vyřizuje společnost I.CA v pracovní dny mezi 8. a 18. hodinou. Žádost zadaná mimo toto rozmezí je vyřizována nejbližší pracovní den. Vydání následného certifikátu trvá 20–30 minut.

Upozornění:

- Požádat o vydání následného certifikátu lze pouze v době platnosti původního.
- Vyprší-li jeho platnost nebo pokud nastala změna v některém z vašich identifikačních údajů (jméno, adresa bydliště, e-mailová adresa), musíte požádat o vydání nového certifikátu na Registračním místě ČSOB.

4.1 SW požadavky

PC, ve kterém proces žádosti o vydání následného certifikátu provádíte, musí splňovat SW požadavky, viz popis jednotlivých služeb elektronického bankovníctví na webu ČSOB.

V prohlížeči ponechte zapnutou podporu skriptování JavaScriptu a souborů Cookies.

4.2 Proces žádosti o vydání následného certifikátu

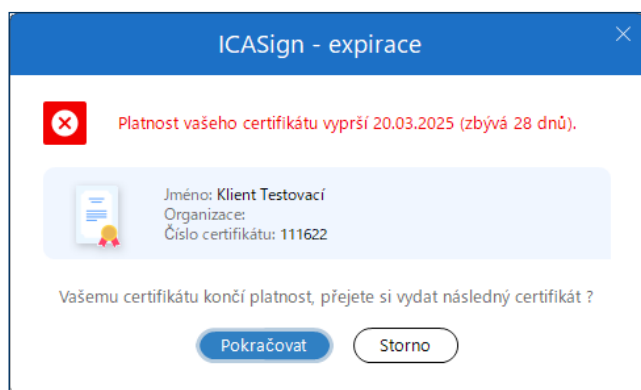
Žádost o vydání následného certifikátu je rozdělena do několika kroků:

- Upozornění na vypršení platnosti certifikátu.
- Zahájení obnovy v ČSOB internetovém bankovníctví.
- Kontrola údajů z certifikátu.
- Generování žádosti o obnovu.
- Podepsání a odeslání žádosti o vydání následného certifikátu.
- Potvrzení přijetí žádosti vzdálenou stranou.
- Automatická instalace následného certifikátu.

4.3 Upozornění na vypršení platnosti certifikátu

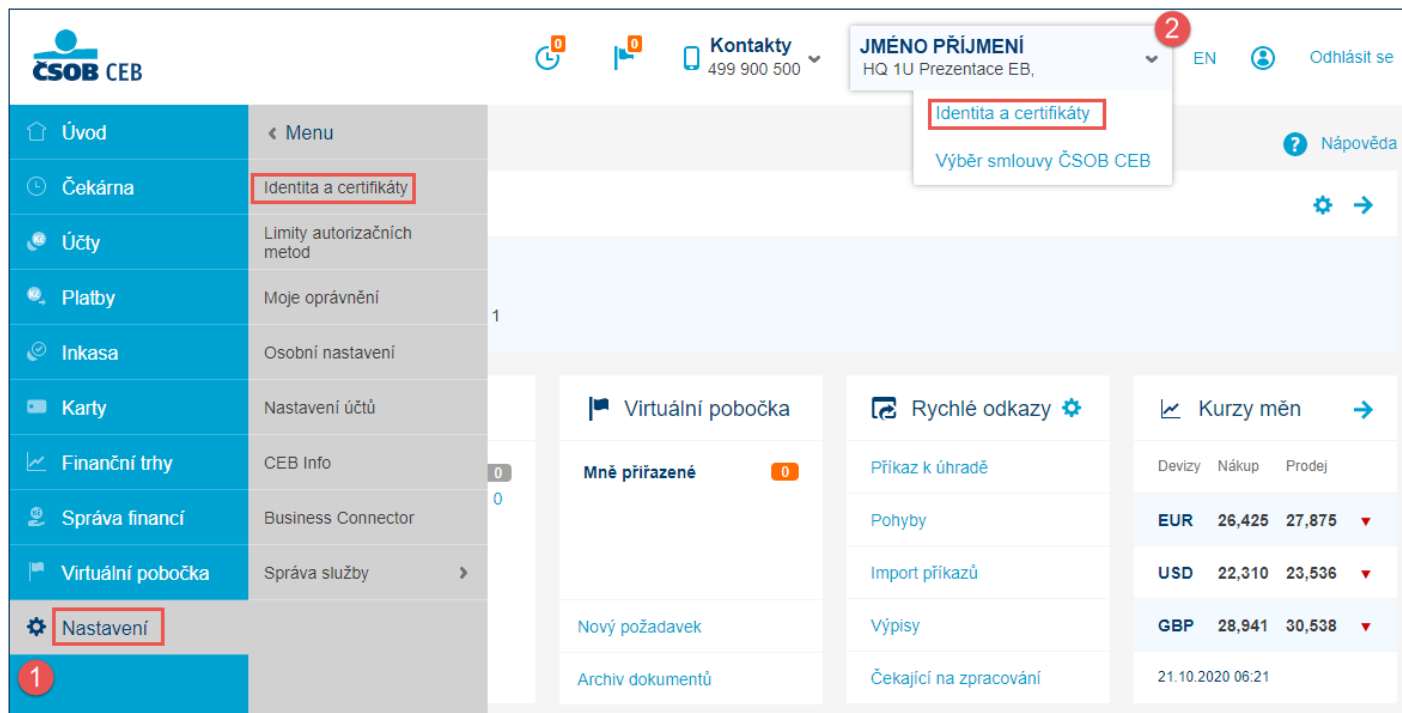
Nejpozději 21 dní před expirací certifikátu budete upozorněni na blížící se vypršení jeho platnosti. Upozornění se zobrazí při přihlášení čipovou kartou do služby a obsahuje nabídku na okamžité provedení obnovy certifikátu. Přejete-li si obnovu provést touto komfortní cestou, klikněte na Pokračovat a postupujte dále dle pokynů na obrazovce. Při obnově certifikátu budete několikrát vyzváni k zadání PIN ke své čipové kartě. Pokud si obnovu přejete provést později, upozornění zavřete tlačítkem Storno a pokračujte přihlášením do služby.

Upozornění: Výše uvedený postup se nevztahuje na klienty, kterých se týká obnova certifikátů s výměnou čipové karty (více na www.csob.cz/vymenakaret), a na klienty s tlačítkovými čtečkami Gemalto IDBridge CT710 a ACS APG8201-B2.



Při platnosti certifikátu menší než 7 dní se můžete pouze přihlásit. Autorizovat platební operace lze až po odeslání žádosti o vydání následného certifikátu.

Obnovu certifikátu můžete zahájit dvěma možnými způsoby.



1. V liště vlevo zvolte možnost **Nastavení** a následně **Identita a certifikáty**.
2. Klikněte na šipku dolů u svého jména a klikněte na možnost **Identita a certifikáty**.

Certifikáty				Přehled certifikátů na portálu ČSOB Identita
Vydavatel	Typ	Sériové číslo	Platnost do	
Vydavatel I. CA ČR	Typ Čipová karta	Sériové číslo 11672234 (b21aaa) 2722518 (298ad6)	Platnost do 22.05.2021 11:52	

V sekci Certifikáty klikněte na **Přehled certifikátů na portálu ČSOB Identita**.

Certifikáty					Nápověda
					Instalovat
Vydavatel	Typ	Sériové číslo	Platnost do		
I. CA ČR	I.CA čipový certifikát	11738492 (b31d7c hex) 2784332 (2a7c4c hex)	15. 10. 2021 13:29	Obnovit	

Žádost o obnovení certifikátu

Poplatkový účet

Účty

!

Zpět

Potvrdit

Zpět

V sekci **Certifikáty** klikněte na **Obnovit** napravo od certifikátů, u kterých chcete obnovu provádět a vyberte poplatkový účet. Následně budete přesměrováni na stránku Vydání následného certifikátu společnosti I.CA.

4.4 Zobrazení kontrolní stránky

Nejprve se automaticky spustí test PC. Není-li detekován závažný problém, zobrazí se rovnou další krok s názvem Kontrola údajů. V opačném případě se zobrazí informace s popisem problému a jeho řešením.

Vytvoření žádosti o následný certifikát

1. Test systému

>>>

2. Výběr certifikátu

>>>

3. Kontrola údajů

>>>


4. Tvorba žádosti

>>>

5. Dokončení

Test systému

Nyní proběhne test připravenosti Vašeho osobního počítače pro vytvoření žádosti o vydání následného certifikátu.

 Probíhá test Vašeho počítače

4.5 Kontrola údajů z certifikátu

Pokud kontrola PC proběhla úspěšně, následuje obrazovka, na níž je zobrazen váš stávající certifikát. Data z certifikátu následně slouží ke generování nové žádosti.

Vytvoření žádosti o následný certifikát

1. Test systému

>>>

2. Výběr certifikátu

>>>

3. Kontrola údajů

>>>

4. Tvorba žádosti

>>>

5. Dokončení

Výběr certifikátu - Vyberte prvotní certifikát

ČIPOVÁ KARTA I.CA
JINÉ ÚLOŽIŠTĚ

OSOBNÍ ÚLOŽIŠTĚ
WINDOWS

	Celé jméno	Číslo certifikátu	Platný do	Typ certifikátu
<input checked="" type="checkbox"/>	Jan Test	10102056	13.06.2025	Kvalifikovaný twin CZ

Pokračovat

Pokračujte tlačítkem *Pokračovat*.

Upozornění: Pokud jste již o vydání následného certifikátu požádali, jste při dalším pokusu na toto upozornění. V obnově již nelze nadále pokračovat. V případě potřeby provedení předčasné obnovy certifikátu (dříve než 60 dní před koncem platnosti certifikátu) můžete kontaktovat Helpdesk na telefonním čísle, uvedeném v zápatí tohoto dokumentu.

Strana 13

www.csob.cz

Vytvoření žádosti o následný certifikát

1. Test systému >>>>
2. Výběr certifikátu >>>>
3. Kontrola údajů >>>>
4. Tvorba žádosti >>>>
5. Dokončení

Kontrola údajů - Zkontrolujte aktuálnost údajů

OSOBNÍ ÚDAJE

VLASTNOSTI CERTIFIKÁTU

UPRAVITELNÉ ÚDAJE

Osobní údaje

Celé jméno Jan Test	E-mail uvedený v rozšířeních certifikátu kasa@ica.cz
Stát CZ	

Ostatní údaje

Křestní jméno Jan	Příjmení Test
IK MPSV 1234567890	

Jsou uvedené údaje stále aktuální?

Ne, ukončit
Ano, pokračovat

Zkontrolujte položky certifikátu a zahajte generování žádosti o vydání následného certifikátu tlačítkem **ANO, pokračovat**.

Položky nelze měnit. Je-li některý z údajů neaktuální, ukončete žádost o vydání následného certifikátu a navštivte nejbližší pobočku ČSOB.

4.6 Generování žádosti o vydání následného certifikátu

Vytvoření žádosti o následný certifikát

1. Test systému >>>>
2. Výběr certifikátu >>>>
3. Kontrola údajů >>>>
4. Tvorba žádosti >>>>
5. Dokončení

Tvorba žádosti - Nyní se pro žádost o následný certifikát vytváří

Privátní klíč pro kvalifikovaný certifikát

Žádost o kvalifikovaný certifikát

Privátní klíč pro komerční certifikát

Žádost o komerční certifikát

Generování žádosti o následný certifikát trvá v řádu desítek vteřin, následně jste dvakrát vyzváni k zadání **PIN**.

?

L

PIN dialog

K provedení operace je třeba zadat PIN.

PIN

☒

Zapamatovat PIN

2

8

3

0

4

1

5

7

9

6

<<<

Ok

Storno

Zadejte PIN k čipové kartě.

4.7 Dokončení žádosti a následná instalace

Vytvoření žádosti o následný certifikát

1. Test systému

>>>

2. Výběr certifikátu

>>>

3. Kontrola údajů

>>>

4. Tvorba žádosti

>>>

5. Dokončení

Dokončení

✓

Žádost o následný certifikát byla úspěšně přijata.

Nyní probíhá zpracování žádosti, vydání certifikátu bude dokončeno za

🕒

04:52

Čas přijetí žádosti: 14.06.2024 10:07:33

ID žádosti o kvalifikovaný certifikát: 7607910005333

[Zde může sledovat stav Vaší žádosti s ID 7607910005333.](#)

ID žádosti o komerční certifikát: 7607900007584

[Zde může sledovat stav Vaší žádosti s ID 7607900007584.](#)

O úspěšném odeslání žádosti vás informuje toto sdělení.

Strana 15

www.csob.cz

4.8 Instalace certifikátu

Na pátém kroku dojde k odeslání žádosti o následné certifikáty do První certifikační autority, a.s. Zpracování žádosti trvá zpravidla do 5 minut, o čemž vás informuje časový odpočet na stránce. Po vyčkání časové lhůty dojde k přesměrování na stránku instalace certifikátů na čipovou kartu.

Instalace certifikátů na čipovou kartu

Zde si můžete provést instalaci certifikátů vydaných I.CA na čipovou kartu.

Průběh instalace



Před zahájením instalace vložte kartu do čtečky a na vyzvání zadejte PIN.

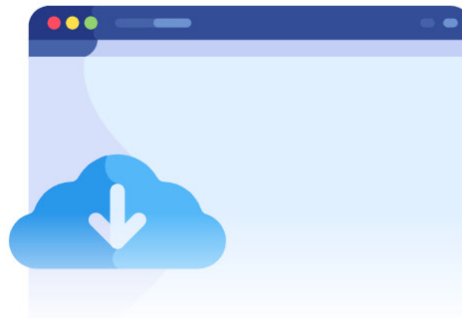
Stiskem tlačítka Instalovat zahájíte instalaci certifikátů na vaši čipovou kartu.
Po stisku tlačítka Instalovat vyčkejte dokončení instalace.



Nastavit v Adobe formát podpisu dle legislativy EU a jeho ověření vůči důvěryhodnému seznamu EU

[více informací](#) →

- ✓ Načítání obsahu čipové karty
- ✓ Získávání certifikátů z I.CA
- ✓ Zápis certifikátů na kartu
- ✓ Instalace úspěšně dokončena.



5 PODPORA

S problémy kontaktujte pracovníky Helpdesku e-mailem na adresu helpdeskCEB@csob.cz nebo telefonicky na číslo **499 900 500**. Pracovní doba Helpdesku je od pondělí do pátku od 7:00 do 18:00 hodin.

Další informace o službách ČSOB Elektronického bankovníctví naleznete na www.csob.cz.