# PŘÍRUČKA PRO UŽIVATELE ČSOB CEB S ČIPOVOU KARTOU V OPERAČNÍM SYSTÉMU MAC OS X



# OBSAH

1	ÚVOD – PODMÍNKY PRO ÚSPĚŠNÉ POUŽÍVÁNÍ ČIPOVÝCH KARET VE SLUŽBĚ ČSOB CEB	2
2	INSTALACE SECURESTORE PRO OS X	2
3	PRVNÍ PŘIHLÁŠENÍ DO ČSOB CEB	3
	3.1 Chrome	3
	3.2 Opera	6
	3.3 Firefox	8
4	OBNOVA CERTIFIKÁTU FORMOU VYDÁNÍ NÁSLEDNÉHO CERTIFIKÁTU	10
	4.1 SW požadavky	10
	4.2 Proces žádosti o vydání následného certifikátu	10
	4.3 Upozornění na vypršení platnosti certifikátu	11
	4.4 Zobrazení kontrolní stránky	11
	4.5 Kontrola údajů z certifikátu	12
	4.6 Generování žádosti o vydání následného certifikátu	13
	4.7 Dokončení žádosti a následná instalace	13
	4.8 Instalace certifikátu	14
5	PODPORA	14



www.csob.cz

Strana 1

# 1 ÚVOD – PODMÍNKY PRO ÚSPĚŠNÉ POUŽÍVÁNÍ ČIPOVÝCH KARET VE SLUŽBĚ ČSOB CEB

Pro úspěšné přihlášení do služby internetového bankovnictví ČSOB čipovou kartou podporující OS X nejprve nainstalujte aplikace:

- SecureStore,
- Doplněk ČSOB elektronický podpis pro prohlížeče Chrome, Opera a Firefox nebo software Java pro prohlížeč Safari.

# 2 INSTALACE SECURESTORE PRO OS X

Instalační balíček je připraven zde: SecureStore Setup pro OSX.



Stažený zdrojový soubor aplikace na ploše.





Kliknutím myší na tento soubor se připojí disk SecureStoreSetup.

Po otevření tohoto disku vám bude nabídnut instalační balíček. Dvojklikem myší se spustí instalační průvodce SecureStore s následujícími kroky.



Zvolte tlačítko Pokračovat.



Dále tlačítko *Instalovat*. Zde můžete být požádáni o admin přístup (zadejte uživatelské jméno a heslo s oprávněním instalovat).



	Instalace softwaru I.CA SecureStore
	Instalace byla úspěšně dokončena.
<ul> <li>Úvod</li> <li>Cíl instalace</li> <li>Typ instalace</li> <li>Instalace</li> <li>Souhrn</li> </ul>	<b>Instalace byla úspěšná.</b> Software byl nainstalován.
	Zpět Zavřít

Závěrečné okno instalace ukončíte tlačítkem Zavřít.

# 3 PRVNÍ PŘIHLÁŠENÍ DO ČSOB CEB

Služby ČSOB CEB naleznete přes domovskou stránku <u>www.csob.cz</u>, případně na adrese:

• <u>https://ceb.csob.cz.</u>

Pozn.: počítač, ve kterém chcete používat čipovou kartu pro službu ČSOB CEB, musí splňovat SW požadavky, které jsou uvedené na www.csob.cz/ceb

### 3.1 Chrome

Přihlášení ×						Θ
$ \leftarrow   ightarrow  {f C}$ $$ Ceskoslovenska obchodni banka, a.s. [CZ] $$ https://c	eb.csob.cz/secure/prihlaseni				☆ 😐	۵ :
CSOB CEB				Nová karta Nové okno Nové anonymní okn	10	業T 業N 企業N
	Přihlášení			Historie Stažené soubory Záložky		► ☆ૠJ ►
	Velikost písma	- 100 % +	2			
	Heslem Certifikátem			Tisk Odeslat		₩Р
		Uložit stránku jako	жs	Najit Další nástroje		₩F
	Vložte svou čipovou kartu do "Přihlásit". Přejete-li si přihlá	Smazat údaje o prohlížení Rozšíření	☆₩⊗	Upravit [	Vyjmout Kopírovat V	Vložit
	stisknête "∠ménit certifikát".	Správce úloh		Nastaveni Nápověda		•
	Změnit certifi	Nástroje pro vývojáře kát Přihlásit se certifikátem	~#			
	Provozní informace					
	Bezpečnostní upozornění					
	Nová vlna podvodných e-mailů se ter klienty.	ntokrát zaměřuje na firemní				
	Více informací o aktuálních hrozbách bezpečnostních informací.	zjistíte na stránce				

Přejděte do správy *Rozšíření*.

Přihláš	šení × 🚖 Rozšíření ×		
$\leftrightarrow \rightarrow \mathbf{C}$ $\bigcirc$ Chro	me chrome://extensions		
Chrome Rozšíření	Rozšíření <u>Podrobnosti</u> Oprávnění <u>Podrobnosti</u> Povolit v anonymním režimu	Režim pro vývojáře	
	<ul> <li>Prezentace Google 0.9</li> <li>Vytvářejte a upravujte prezentace</li> <li>Oprávnění <u>Podrobnosti</u></li> <li>Povolit v anonymním režimu</li> </ul>	✓ Aktivní mi	
	RoboForm Password Manager       8.4.1.1         RoboForm, the #1 ranked Password Manager makes your life easier by remembering passwords and logging you into websites automatically         Oprávnění       Možnosti         Webové stránky pro vývojáře         Povolit v anonymním režimu       Umožnit přístup k adresám URL souborů	✓ Aktivní	
	Tabulky Google       1.1         Vytvářejte a upravujte tabulky         Oprávnění       Podrobnosti         Povolit v anonymním režimu	✔ Aktivní 🗑	
	Získat další rozšíření	Klávesové zkratky	

#### Ve spodní části obrazovky zvolte možnost Získat další rozšíření.



Vyhledejte doplněk Elektronický podpis ČSOB.



Přidejte doplněk do prohlížeče.

čs	DB CEB				□ Kontakty 499 900 500 ~ EN
				Přihlášení Heslem Certifikátem	
		Zadejte PIN			
	PIN			<ol> <li>Vložte svou čipovou kartu do čtečky a stiskněte tlačítko "Přihlásit". Přejete-li si přihlásit jiným certifikátem, stiskněte "Změnit certifikát".</li> </ol>	
	8	9	7		
	3	5	2	Zmēnit certifikát Načitám	
	1	0	6	Načítání rozšíření prohlížeče pro čipovou kartu 100 % – Spuštěno	
		4	~~~	Provozní informace	
			STORNO OK	Bezpečnostní upozornění	
				Nová vlna podvodných e-mailů se tentokrát zaměřuje na firemní	

#### Zvolte Přihlásit se certifikátem.

Podle typu vaší čtečky zobrazí aplikace dialog s výzvou k zadání PIN čipové karty:

- na klávesnici PIN-pad čtečky,
- na virtuální klávesnici zobrazené na monitoru vašeho počítače (zadáte myší).

Následně budete přihlášení do služby internetového bankovnictví ČSOB CEB.

### 3.2 Opera



#### Přejděte do správy Rozšíření.



Vyhledejte doplněk Elektronický podpis ČSOB.

Opera - do	olňky 📄 Rozšíření Tapety Vývoj	PŘIHLÁSIT SE
		Hledat doplňky
Chcett Opera	<ul> <li>-li využívat rozšíření a tapety, provedte aktualizaci na nejnověj:</li> </ul>	ší verzi <b>prohlíže</b> Stáhnout prohlížeč Opera
Domů > Rozšíření > Souk ČSOB E od autora g	romí & bezpečnost > ČSOB Electronic Signature ectronic Signature sobcz	+ Přidat do Opery
ČSOB, jako jediná banka kartě. Všichni uživatelé ta Certifikát je možné také p polišťovny). k opdepisový	vydává uživatelům internetového bankovnictví kvalifikované certifikáty na čip < mohou získat nejvyšší standard zabezpečení pro své internetové transakce. oužít pro komunikaci s institucemi státní správy (finanční úřady, zdravotní ní e-mailů a ostatním operacím. které vyzdaluí vsoké zabezpečení	ové O rozšíření
Zobrazit vice Oprávnění		Kategorie: Soukromí & bezpečnost Verze: 1.0.5.1 Velikost: 27,6 KB Aktualizováno: 16. března 2017 Licence: Copyright 2017 csobcz Další jazyky: <u>slovenčina, English</u>

#### Přidejte doplněk do prohlížeče.

< >	C 88	🔒 Ceskoslovenska o	bchodni banka, a.s. [CZ]	ceb.csob.cz/secure/prihlaseni	💼 🔿 🗅 🗈 💷
čso	B CEB			Q Kontakty 499 900 500 ~	EN
				Přihlášení	
		Zadejte	PIN	Heslem Certifikátem	
	PIN			• Vložte svou činovou kartu do čtečky a stiskoěte tlačítko	
	7	6	5	"Přihlásiť. Přejete-l si přihlásit jiným certifikátem, stiskněte "Změnit certifikát".	
	9	9 4	2	Změnit certifikát Načítám	
	0	8	3	Načítání rozšíření prohlížeče pro čipovou kartu	
		1	~~~	100 % – Spuštěno	
			STORNO OK	Provozní informace	
				Bezpečnostní upozornění	
				Nová vlna podvodných e-mailů se tentokrát zaměřuje na firemní	

#### Zvolte Přihlásit se certifikátem.

Podle typu vaší čtečky zobrazí aplikace dialog s výzvou k zadání PIN čipové karty:

- na klávesnici PIN-pad čtečky,
- na virtuální klávesnici zobrazené na monitoru vašeho počítače (zadáte myší).

Následně budete přihlášení do služby internetového bankovnictví ČSOB CEB.

### 3.3 Firefox

ČSOB CEB	Příručky
	• PDF <u>ČSOB CEB – uživatelská příručka</u>
	Event Seznam dokumentů doručovaných prostřednictvím služby ČSOB CEB
	Software a příručky pro klienty s čipovou kartou
	• ZIP Správce čipových karet SecureStore (MS Windows 32bit), verze 4.7.2
	• ZIP Správce čipových karet SecureStore (MS Windows 64bit), verze 4.7.2
	PDF Příručka pro uživatele CEB s čipovou kartou – MS Windows
	ZP Správce čipových karet SecureStore – macOS, verze 4.7.2
	PDF Příručka pro uživatele CEB s čipovou kartou – macOS
	Rozšíření pro prohlížeč Mozilla Firefox

Otevírání CSOB\_Firefox\_Extension\_1\_0\_13\_0...

 Otevíráte soubor:
 CSOB\_Firefox\_Extension\_1\_0\_13\_0.xpi
 což je: xpi File
 z: https://www.csob.cz

 Co má Firefox udělat s tímto souborem?
 Otevřít pomocí Vybrat...
 Uložit soubor
 Provádět od teď automaticky s podobnými soubory.

 Zrušit OK

Z webu www.csob.cz/software si stáhněte a uložte do počítače soubor *Rozšíření pro prohlížeč Mozilla Firefox*.

6	~			_
ttware	23	$\odot$	~	=
JakN	Synchronizace a ukládání dat	Přil	nlásit s	е
	Nový panel			ЖТ
F	Nové okno			¥Ν
	Nové anonymní okno		¢	ЖР
Smai	Záložky			>
	Historie			>
	Stahování			жJ
	Přihlašovací údaje			
	Doplňky a vzhledy		¢	ЖA

Po stažení přejděte do Menu prohlížeče a zvolte možnost Doplňky a vzhledy.

	•	💼 Příručky a	a software   ČSOE	3 X	£ Správce doplňků ×	+					
$\leftarrow$	$\rightarrow$	C	🐸 Firefox	about:ad	dons		\$		$\bigtriangledown$	⊻	≡
						Najít	další doplňky	a.org			
	‡≎	Doporučení	S	Správa	rozšíření			Ś			
	பீ	Rozšíření	F	Povolená rozšíření			Zkontrolovat aktualizace Zobrazit nedávno aktualizované doplňky				
	₩ ₩	Motivy vzhledu		ČSOB	Elektronický podpis ČSOB Komponenta elektronického banko	vnict	Instalovat doplněk ze souboru Ladění doplňků				
	Ao	Slovníky	iiy				<ul> <li>Automaticky aktualizovat doplňky</li> <li>Nastavit všem doplňkům automatickou ak</li> </ul>	tualizaci			
	Ao	Jazyky	Γ	Doporu	učená rozšíření		Správa klávesových zkratek pro rozšíření				

V levé části obrazovky klikněte na možnost "Rozšíření". V horní části okna následně otevřete nabídku Nástroje, zvolte "Instalovat doplněk ze souboru" a vyhledejte soubor, který jste si v předchozím kroku ukládali do počítače.



Elektronický podpis ČSOB bylo nainstalováno.
 Spravujte své doplňky a vzhledy z hlavní nabídky aplikace.
 Povolit toto rozšíření v anonymních oknech

Nyní je doplněk připraven k použití. Můžete se přihlásit do služeb elektronického bankovnictví ČSOB čipovou kartou.

ČSOB CEE	3				<b>Kontakty</b> 499 900 500	EN
				Přihlášení		
		Zadejte PIN		Heslem Certifikátem		
PIN						
	9	6	4	Vložte svou čipovou kartu do čtečky a stiskněte tlačítko "Přihlásit". Přejete-li si přihlásit jiným certifikátem, stiskněte "Změnit certifikát".		
_	0	2	7	Změnit certifikát Načítám		
_	5	8	3	Načítání rozšíření prohlížeče pro čipovou kartu 100 % – Spuštěno		
			STORNO OK	Provozní informace		
				Bezpečnostní upozornění		

#### Zvolte Přihlásit se certifikátem.

Podle typu vaší čtečky zobrazí aplikace dialog s výzvou k zadání PIN čipové karty:

- na klávesnici PIN-pad čtečky,
- na virtuální klávesnici zobrazené na monitoru vašeho počítače (zadáte myší).

Následně budete přihlášeni do služby internetového bankovnictví ČSOB CEB.

# 4 OBNOVA CERTIFIKÁTU FORMOU VYDÁNÍ NÁSLEDNÉHO CERTIFIKÁTU

Vydání následného certifikátu pro přihlášení a autorizaci transakcí ve službách ČSOB internetového bankovnictví proveď te přes webové rozhraní. Žádosti vyřizuje společnost I.CA v pracovní dny mezi 8. a 18. hodinou. Žádost zadaná mimo toto rozmezí je vyřízena nejbližší pracovní den. Vydání následného certifikátu) trvá 20–30 minut.

#### Upozornění:

- Požádat o vydání následného certifikátu lze pouze v době platnosti původního.
- Vyprší-li jeho platnost nebo pokud nastala změna v některém z vašich identifikačních údajů (jméno, adresa bydliště, e-mailová adresa), musíte požádat o vydání nového certifikátu na Registračním místě ČSOB.

#### 4.1 SW požadavky

PC, ve kterém proces žádosti o vydání následného certifikátu provádíte, musí splňovat <u>SW požadavky</u>, které jsou uvedené na <u>www.csob.cz/ceb</u>.

V prohlížeči ponechte zapnutou podporu skriptování JavaScriptu a souborů Cookies.

#### 4.2 Proces žádosti o vydání následného certifikátu

Žádost o vydání následného certifikátu je rozdělena do několika kroků:

- 1. Upozornění na vypršení platnosti certifikátu.
- 2. Zahájení obnovy v ČSOB CEB.
- 3. Kontrola údajů z certifikátu.
- 4. Generování žádosti o obnovu.
- 5. Podepsání a odeslání žádosti o vydání následného certifikátu.
- 6. Potvrzení přijetí žádosti vzdálenou stranou.
- 7. Automatická instalace následného certifikátu.

# 4.3 Upozornění na vypršení platnosti certifikátu

Nejpozději 21 dní před expirací certifikátu budete upozorněni na blížící se vypršení jeho platnosti. Upozornění se zobrazí při přihlášení čipovou kartou do služby a obsahuje nabídku na okamžité provedení obnovy certifikátu. Přejete-li si obnovu provést touto komfortní cestou, klikněte na Ano a postupujte dále dle pokynů na obrazovce. Při obnově certifikátu budete několikrát vyzváni k zadání PIN ke své čipové kartě. Pokud si obnovu přejte provést později, upozornění zavřete tlačítkem Ne a pokračujte přihlášením do služby.

**Upozornění:** Výše uvedený postup se nevztahuje na klienty, kterých se týká obnova certifikátů s výměnou čipové karty (více na <u>www.csob.cz/vymenakaret</u>), a na klienty s tlačítkovými čtečkami Gemalto IDBbridge CT710 a ACS APG8201-B2.



Při platnosti certifikátu menší než 7 dní se můžete pouze přihlásit. Autorizovat platební operace lze až po odeslání žádosti o vydání následného certifikátu.

# 4.4 Zobrazení kontrolní stránky

Nejprve se automaticky spustí test PC. Není-li detekován závažný problém, zobrazí se rovnou další krok s názvem Kontrola údajů. V opačném případě se zobrazí informace s popisem problému a jeho řešením.

Vytvoření žádosti o následný certifikát								
1. Test systému	>>>>	2. Výběr certifikátu		3. Kontrola údajů		4. Tvorba žádosti		5. Dokončení
Test systén	าน							
Nyní	oroběhne te	st připravenosti Vaš	eho osobník	no počítače pro vy	tvoření žádo	osti o vydání násled	ného certifi	kátu.
						,		
			Probíl	há test Vašeho p	očítače			

### 4.5 Kontrola údajů z certifikátu

Pokud kontrola PC proběhla úspěšně, následuje obrazovka, na níž je zobrazen váš stávající certifikát. Data z certifikátu následně slouží ke generování nové žádosti.

Vytvoření ž	ádosti o násle	edný certifil	<b>kát</b>	
2. Výběr certifikátu > >	3. Kontrola údajů	>>>> 4. Tvo	rba žádosti >>>>>	5. Dokončení
rte prvotní certifikát				
Celé jméno	Číslo certifikátu	Platný do	Typ certifikátu	
Jan Test	10102056	13.06.2025	Kvalifikovaný twi	n CZ
		Pokračovat		
	<ul> <li>Výběr certifikátu &gt; &gt;</li> <li>rte prvotní certifikát</li> <li>Celé jméno</li> <li>Jan Test</li> </ul>	2. Výběr certifikátu       >>>>       3. Kontrola údajů         rte prvotní certifikát       Celé jméno       Číslo certifikátu         Image: Celé jméno       Číslo certifikátu	Výběr certifikátu       >>>>       3. Kontrola údajů       >>>>       4. Tvo         rte prvotní certifikát       Celé jméno       Číslo certifikátu       Platný do         Image: Celé jméno       Velé jméno       Platný do         Image: Celé jméno       Velé jméno       Velé jméno	Výběr certifikátu       >>>>       3. Kontrola údajů       >>>>       4. Tvorba žádosti       >>>>         rte prvotní certifikát       Celé jméno       Číslo certifikátu       Platný do       Typ certifikátu         Image: Celé jméno       Číslo certifikátu       Platný do       Typ certifikátu         Image: Celé jméno       Číslo certifikátu       Platný do       Typ certifikátu         Image: Celé jméno       Číslo certifikátu       Platný do       Typ certifikátu         Image: Celé jméno       Číslo certifikátu       Platný do       Typ certifikátu         Image: Celé jméno       Číslo certifikátu       Platný do       Typ certifikátu         Image: Celé jméno       Číslo certifikátu       Platný do       Typ certifikátu         Image: Celé jméno       Číslo certifikátu       Platný do       Typ certifikátu         Image: Celé jméno       Číslo certifikátu       Platný do       Typ certifikátu         Image: Celé jméno       Číslo certifikátu       Platný do       Typ certifikátu         Image: Celé jméno       Číslo certifikátu       Platný do       Typ certifikátu         Image: Celé jméno       Číslo certifikátu       Platný do       Typ certifikátu

Pokračujte tlačítkem Pokračovat.

**Upozornění:** Pokud jste již o vydání následného certifikátu požádali, jste při dalším pokusu na toto upozorněni. V obnově již nelze nadále pokračovat. V případě potřeby provedení předčasné obnovy certifikátu (dříve než 60 dní před koncem platnosti certifikátu) můžete kontaktovat Helpdesk na telefonním čísle, uvedeném v zápatí tohoto dokumentu.

	Vytvoření žádosti	o následný certifikát	
1. Test systému >>>>	2. Výběr certifikátu >>>> 3. K	ontrola údajů >>>> 4. Tvorba žádosti	>>> 5. Dokončení
Kontrola údajů - Zkont	rrolujte aktuálnost údajů		
🖰 OSOBNÍ ÚDAJE	Osobní údaje		
CERTIFIKÁTU	Celé jméno Jan Test	E-mail uvedený v rozšířeních cert kasa@ica.cz	lifikátu
∠ UPRAVITELNÉ ÚDAJE	Stát CZ		
	Ostatní údaje		^
	Křestní jméno Jan IK MPSV 1234567890	Příjmení Test	
	Jsou uvedené údaje stále aktuální?		
	Ne	a, ukončit Ano, pokračovat	

Zkontrolujte položky certifikátu a zahajte generování žádosti o vydání následného certifikátu tlačítkem ANO, pokračovat.

Položky nelze měnit. Je-li některý z údajů neaktuální, ukončete žádost o vydání následného certifikátu a navštivte nejbližší pobočku ČSOB.

# 4.6 Generování žádosti o vydání následného certifikátu

Vytvoření žádosti o následný certifikát
1. Test systému       >>>>       2. Výběr certifikátu       >>>>       3. Kontrola údajů       >>>>       4. Tvorba žádosti       >>>>       5. Dokončení
Tvorba žádosti - Nyní se pro žádost o následný certifikát vytváří
🔿 Privátní klíč pro kvalifikovaný certifikát
🔿 Žádost o kvalifikovaný certifikát
🔿 Privátní klíč pro komerční certifikát
🔘 Žádost o komerční certifikát

Generování žádosti o následný certifikát trvá v řádu desítek vteřin, následně jste dvakrát vyzváni k zadání PIN.

PIN				
	1	9	7	
	5	2	8	
	0	3	4	
		6	<<<	
	A			

Zadejte **PIN** k čipové kartě.

# 4.7 Dokončení žádosti a následná instalace

	Vytvoření žádosti o následný certifikát
1. Test systému >>>>	2. Výběr certifikátu >>>> 3. Kontrola údajů >>>> 4. Tvorba žádosti >>>> 5. Dokončení
Dokončení	
	<ul> <li>Žádost o následný certifikát byla úspěšně přijata.</li> </ul>
	Nyní probíhá zpracování žádosti, vydání certifikátu bude dokončeno za
	<b>(</b> ) 04:52
	Čas přijetí žádosti: 14.06.2024 10:07:33
	ID žádosti o kvalifikovaný certifikát: 7607910005333
	Zde může sledovat stav Vaší žádosti s ID 7607910005333.
	ID žádosti o komerční certifikát: 7607900007584
	Zde může sledovat stav Vaší žádosti s ID 7607900007584.

O úspěšném odeslání žádosti vás informuje toto sdělení.

### 4.8 Instalace certifikátu

Na pátém kroku dojde k odeslání žádosti o následné certifikáty do První certifikační autority, a.s. Zpracování žádosti trvá zpravidla do 5 minut, o čemž vás informuje časový odpočet na stránce. Po vyčkání časové lhůty dojde k přesměrování na stránku instalace certifikátů na čipovou kartu.

Instalace certifikátů Zde si můžete provést instalaci certifika	na čipovou kartu tů vydaných I.CA na čipovou kartu.
Průběh instalace	
<ul> <li>Před zahájením instalace vložte kartu do čtečky a na vyzvání zadejte PIN.</li> </ul>	
Stiskem tlačítka Instalovat zahájíte instalaci certifikátů na vaši čipovou kartu. Po stisku tlačítka Instalovat vyčkejte dokončení instalace.	
Nastavit v Adobe formát podpisu dle legislativy EU a jeho ověření vůči důvěryhodnému seznamu EU	
více informací →	
Načítání obsahu čipové karty	
Získávání certifikátů z I.CA	
🗸 Zápis certifikátů na kartu	
🗸 Instalace úspěšně dokončena.	
<ul> <li>Zápis certifikátů na kartu</li> <li>Instalace úspěšně dokončena.</li> </ul>	

# 5 PODPORA

V případě problémů kontaktujte pracovníky helpdesku prostřednictvím e-mailu na adrese <u>helpdeskeb@csob.cz</u> nebo telefonicky na čísle **495 800 111**. (ze zahraničí +420 495 800 166).

Další informace o službách ČSOB Elektronického bankovnictví naleznete na www.csob.cz.