

PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ ČSOB

1. Nepamatujete si své uživatelské jméno nebo heslo?

- A. Neznám uživatelské jméno
- 1) Otevřete si aplikaci ČSOB Smart
- 2) Vyberte si v dolní části menu **Ostatní**...
- 3) Zvolte dole Můj profil
- 4) Ve spodní části najdete v kolonce ČSOB ID své aktuální uživatelské jméno
- 5) Nyní se můžete přihlásit do internetového bankovnictví (https://identita.csob.cz/ prihlaseni/#csob-ib)
- 6) V případě, že neznáte heslo postupujte dle bodu B

	CSOB	Zeptejte 2	💩 Andrea Kartová	dhlásit	← 4 sit
					Země narození Česká republika
AndreaK	Plus Konto 37591051/0300	423 589,09 CZK	ČSOB Smart		Padliaká 916/20
	Kartova Andrea		0 aplikaci	>	Trvalá adresa Praha 5 - Smíchov,
Heslo	题 Zanlať mi	Platha			15000
		Flatba	📩 Ohodnoťte aplikaci	>	Politicky exponovaná Ne
Zanomenuté beslo?					osoba
	Spoření s bonusem	157 113,38 CZK	Demoverze aplikace	>	
Demonstration	Kartova Andrea				Jsou vsechny udaje aktualni?
Demoverze			>> Naše aplikace	>	Ne Ano
	Kreditní karta	0,00 CZK			
	Standard Kartova Andrea	K dispozici	Nastavení		
					ČSOB Identita
and the second	Platební karty		👤 Můj profil		Talafan
Star inte			•		
	Investice	5 631,22 CZK	Vastavení aplikace	>	Email
	1 smlouva	Aktuální k 6. 12. 2018	Aktivace Smart klíče	\$	
			Aktivace Smart Nice	<i>´</i>	CSOB Identita
Kontakty Pohočky a Kurzovní lístek	lu 10		ւ հեւ արել	•••	Spravovat ČSOB ID E+
bankomaty	Přehled Finance Nabío	dky Kontakty Ostatní	Přehled Finance Nabídky Kontakty	Ostatní	

Poznámka: Pokud ještě nemáte uživatelské jméno, nebo se vám nepodařilo obnovit heslo, zavolejte na naši linku 499 900 222 nebo se stavte na pobočce.



- B. Neznám své heslo:
- Přejděte na stránku ČSOB: https://www.csob.cz/portal/lide#, klikněte na oranžovou ikonku počítače/telefonu vpravo nahoře
- 2) Dále klikněte na tlačítko Internetové bankovnictví
- 3) Klikněte na volbu Odblokování/změna hesla
- 4) Zadejte své uživatelské jméno a klikněte na Pokračovat
- 5) Na e-mail vám dorazí ověřovací kód, zadejte ho do příslušného pole
- 6) V dalším kroku napište své nové heslo a potvrďte ho pomocí tlačítka Autorizovat
- 7) V aplikaci ČSOB Smart klíč změnu hesla potvrdíte
- 8) Heslo máte úspěšně změněné, potvrzení obdržíte také do e-mailu

☆ a csob.cz/portal/ + :		☆ identita.csob.cz/	1 identita.csob.cz/
Lidé 🗸	Lidé 🗸		
сов			Odblokování/změna Q
ZIT	Internetové bankovnictví	internetového	hesla
C ROVAS	ČSOB CEB	bankovnictví	
A SUFFICIENCE	Správa Identity	Heslo Certifikát	Pro odblokování a změnu hesla potřebujete Smart klíč, SMS klíč nebo certifik Pokul nemáte ani jedno.
STOJÍ ZA TO VYCHÁZET SI VSTŘÍC	Investioni portal	Uživatelské jméno	přijďte prosím na pobočku. Nepamatujete si uživatelské jméno?
#JdemeVamNaproti	🔒 CSOB Smart	I 3	Volejte 499 900 222.
-	 Kate 	Heslo	Uživatelské jméno
• • •	Přechod na ČSOB Identitu		
	⊙ Ověřit stav služeb	Odblokování/změna hesla	
Ceské note	Průvodce bezpečností	Přihlásit	Pokracovat
České pošta			
poboček	Ceska posta snižuje počet poboček	Jak na první přihlášení Jak na Smart klíč	Přejít na Úvodní stránku ČSOB Vstoupit do ČSOB CEB
identita.csob.cz/		× 7	
čsob (V	čsob (D	CSOB	čsob (V
Odblokování/změna 🛛 😮	Obnovení hesla 🔹 😮	Obnova hesla	Obnovení hesla
	Heslo*	ČSOB Identita	 Heslo bylo úspěšně změněno. Nyní se můžete přihlásit.
Na Váš e-mail byl odeslán kód pro ověření. Zadejte ho a stiskněte "Potvrdit".	Opakujte heslo *	Potvrďte obnovu hesla k vaší ČSOB Identitě. Nové heslo bude ihned použitelné pro přihlášení.	Pokračovat
Kód z e-mailu		Nové heslo	Přejít na Úvodní stránku ČSOB Vstoupit do ČSOB CEB
	Autorizovat	ID transakce	Vstoupit do IB Tipy pro bezpečné používání Cookies a podmínky používání
Zpět Potvrdit	Přejít na Úvodní stránku ČSOB Vstoupit do ČSOB CEB	Datum a čas 26.07.2023 11:44:51	Obchodní podmínky Provozní informace Prohlášení o přístupnosti Ochrana osobních údajů
	Vetounit do IB		© Československá obchodní banka, a. s.
Přelít na Úvodní stránku ČSOB	Tipy pro bezpečné používání Cookies a podmínky používání		
Přejít na Úvodní stránku ČSOB Vstoupit do ČSOB CEB Vstoupit do IB	Tipy pro bezpečné používání Cookies a podmínky používání Obchodní podmínky Provozní informace		

Poznámka: Pokud ještě nemáte uživatelské jméno, nebo se vám nepodařilo obnovit heslo, zavolejte na naši linku 499 900 222 nebo se stavte na pobočce.



2. Aktivace ČSOB Identity a nastavení trvalých přihlašovacích údajů Mám platné jednorázové přihlašovací údaje

Od banky jsem obdržel/a jednorázové přihlašovací údaje, které platí jen 30 dní, pak je třeba požádat o nové. Své přihlašovací údaje si nastavte prosím co nejdříve, ukážeme vám, jak to uděláte.

- 1) Na webu ČSOB: https://www.csob.cz/portal/lide stiskněte oranžové tlačítko s ikonkou PC/ telefonu
- 2) Zvolte možnost Internetové bankovnictví
- 3) Pod kolonkou Uživatelské jméno vyplníte identifikační číslo, které jste obdržel/a v Dohodě o ČSOB Identitě e-mailem nebo písemně. Pod kolonkou Heslo vyplňte PIN, který jsme vám zaslali do SMS a klikněte na Přihlásit
- 4) Vložte ověřovací SMS kód, který dorazil na mobil
- 5) Následně si vytvořte nové trvalé přihlašovací údaje uživatelské jméno a heslo, tedy svou ČSOB Identitu. Zároveň zadejte svůj e-mail (ne ten, co u nás používá někdo další z vaší rodiny). Tyto údaje na další obrazovce ještě zkontrolujete
- 6) Ve svém e-mailu klikněte ověřovací odkaz, který je platný pouze 24 hodin
- 7) Vyzkoušejte si přihlášení s nově nastavenými trvalými přihlašovacími údaji

<u>۵</u>	csob.cz/portal/			24 :	1 ntita.csob.cz	÷ 8
Lidé	~	Lidé 🗸	ČSOB ID	Menu 🔳	CSOB ID	Menu 🔳
ČSOB			Přihlášení do	0	Přihlášení do	
ZIT		Internetové bankovnictví	internetovéh bankovnictvi	io í	internetového bankovnictví	
	PRO VAS	ČSOB CEB	Heslo	Certifikát		
	40 Action Comment	Správa Identity >	Tiesio	Gertifikat	 Pokud jste v předchozí 	m kroku
ف	STOJÍ ZA TO	Investiční portál	Uživatelské jméno		vyplnili vše správně, pa telefon poslali SMS kó	k jsme na váš d pro
	#JdemeVamNaproti	. ČSOB Smart	31386258475	0	prihlaseni, na jeho zada minut.	ani mate deset
2	4	Smart klíč	Heslo		ID transakce	
		(++) Kate		0	230726214826856	
	• • •	Přechod na ČSOB Identitu			Zbývající čas	
		⊗ Ověřit stav služeb	Odblokovár	ní/změna hesla	09:46	
		風 Průvodce bezpečností		Přihlásit	SMS kód	
	Česká pošta	Česká pošta			0	
ò	Česká pošta snižuje počet	Česká pošta snižuje počet				
	poboček	poboček	Bleskové přihlášení Sma	art klíčem	Zpět	Přihlásit



🛆 🔒 ntita.csob.cz 💦 🕂	5		6		identita.csob.cz	7	:
CSOB ID 04:57	Menu 🔳			ČSOE	ID	Men	u 🔳
Nastavení přihlašovacích údajů	0				Přihlášení d internetovél bankovnictv	o no rí	
Uživatelské jméno *	0	Brail	Andrea Skartona ez		Heslo	Certifikát	
Heslo*	0	Email zpráva	• Anno process support of Color design Damy data, addressi in addressi indexide perpendentericin data), portectione avelle, per male printipa that an analysis addressis. Sins nim anothe ponette Makeutin na Malekoluti odsar. Oang pala 24 hodin of odselari takou analu. Majou Cantanti accu addressis poseticiti 41-20. Majou Cantanti accu addressis poseticiti 41-20.	Uživa	itelské jméno IreaK		0
Opakujte heslo *	0		Velia ČSOB	Hesk			0
E-mail *	0				Odbloková	ní/změna hesla	
Od	eslat					Přihlás	it
				Ja	k na první přihlášení	Jak na Smart kli	íč

Poznámka: Pokud ještě nemáte uživatelské jméno, nebo se vám nepodařilo obnovit heslo, zavolejte na naši linku 499 900 222 nebo se stavte na pobočce.



3. Stažení výpisu k účtu z internetového bankovnictví

Výpisy k účtům si můžete stáhnout po přihlášení do internetového bankovnictví

- 1) Na webu ČSOB: https://www.csob.cz/portal/lide stiskněte oranžové tlačítko s ikonkou PC/ telefonu
- 2) Zvolte volbu Internetové bankovnictví
- 3) Přihlaste se, jak jste zvyklý/á
- 4) V levém horním rohu klikněte na tlačítko Menu
- 5) Zvolte položku Přehledy a následně Výpisy
- 6) Klikněte na odkaz **Stáhnout PDF** u všech výpisů, které potřebujete doložit

	n_ _						
	1		+ :	☆ identita.csob.cz/	+ :	☆	
Lidé 🗸		Lidé 🗸		.	Мерц		
		•		сsob ID	Menu	MENU	
ČSOB		CSOB		Přihlášení do		Diatha	Tr
IT III		Internetové bankovnictví	>)	internetového	D	Platua	
KAFE		ČSOB CEB	>	bankovnictví		Převod mezi účty	
C' RUAS		Správa Identity	>	Heslo	Certifikát		
		Investiční portál	5			Moje produkty	
VYCHÁZET SI VS	TŘÍC			Uživatelské jméno		Účet	
#JdemeVamNapro	ti 📷	Smart klíč			0	Plus Konto 37591051/0300	
				Heslo		KARTOVA ANDREA 413 289.09 CZK	
	-		***		0	disp. zůstatek 0 blokací	
••••		Ověřit stav služeb	iu .	<u></u>		29 čekajících plateb	
				Odblokování	/změna hesla	pohyby na účtu	
Česká pošta		LOS FIGVOICE DEZPECHOST			Přihlásit	Spoření	
¥ 1,7 %, 10 1, 0		Ceska posta				Spoření s bonusem 38321635/0300 KARTOVA ANDREA	
Ceská pošta snižuje počet	í – – – – – – – – – – – – – – – – – – –	Česká pošta snižuje	nočet			TO BEE OF TO BEE OF	
pobocek		poboček	+ 6	Jak na první přihlášení	Jak na Smart klíč	167 377,23 CZK aktuální zůstatek vánovědní Bhůta	
pobocek		poboček	+ 6:	Jak na první přihlášení	Jak na Smart klíč	167 377,23 CZK aktuali zistetek veinouelete lihöta	
pobocek	····	poboček	+ 6: 	Jak na první přihlášení	Jak na Smart klíč	167 377,23 CZK aktualni zůstatek volnovédoť lhůta	
pobocek	i (ýpisy	+ 6: ?Nápověda	Jak na první přihlášení	Jak na Smart klič	aktualin zistatek udoouded Jhûta	
pobocek	E (poboček C Csob.cz MENU /ýpisy Výpisy z účtu	+ 6 (?) Nápověda	Jak na první přihlášení	Jak na Smart klič	167 377,23 CZK aktuali zistetek winowałeś (hůta	
pobocek		ýpisy Výpisy z účtu	+ 6: ? Nápověda	Jak na první přihlášení	Jak na Smart klíč	167 377,23 CZK aktualni zůstatek volnovědeľ hůta	
pobocek		yoboček	+ 6: ?Nápověda	Jak na první přihlášení	Jak na Smart klíč	aktualni züstatek udooukdot Ihüta	
pobocek		poboček	+ 6: ?Nápověda Filtr v	Jak na první přihlášení	Jak na Smart klič	167 377,23 CZK aktuali zistetek vénovédel ihőte	
Pobocek ^a csob.cz ^a csob.cz ^b vod ^o vod ^b Piełedy ^c ekajicí platby ^b produkty ^b Karty		yoboček	+ 6 · · · · · · · · · · · · ·	Jak na první přihlášení	Jak na Smart klič	167 377,23 CZK aktuali zistetek winowałdo (hôte	
Pobocek Image: cool of co		yyber Uložit	+ 6: ? Nápověda Filtr	Jak na první přihlášení	Jak na Smart klíč	aktualni züstatek uolooukdel lihita	
Pobocek		poboček Coob.cz Coob.cz Výpisy Výpisy z účtu Všechny účty Posledních 100 dní ✓ Vyber Výber Uložit Nactavení	+ 6 · · · · · · · · · · · · ·	Jak na první přihlášení	Jak na Smart klíč	Ito7 377,23 CZK aktuali zistatek udoouddol lhûta	
PODOCCK	iiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii	poboček	+ 6 · · · · · · · · · · · · ·	Jak na první přihlášení	Jak na Smart klič	Itof7 377,23 CZK aktuali zistetek udroudete Ibûta	
Piebledy Cekajicí platby Piebledy Čekajicí platby Piebledy Čekajicí platby Prébledy Čekajicí platby Piebledy Šekajicí platby Piebledy Šekajicí platby	н н н н н н н н н н н н н н н н н н н	poboček ① ① ② Csob.cz MRNU /ýpisy Výpisy z účtu Všechny účty Posledních 100 dní Výber všechny Uložit Výber všechny Uložit všechny Lozíne	+ 6 (?) Nápověda Filtr v výpisů	Jak na první přihlášení	Jak na Smart klič	Itof7 377,23 CZK aktuali zistetek usinousidei ühöta	
Pobocek		poboček	+ 6 ; · · · · · · · · · · · · ·	Jak na první přihlášení	Jak na Smart klíč	attali 272,23 CZK attali zistetek winouktei (hűta	
Poblocek	:	poboček	+ 6 ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ······	Jak na první přihlášení	Jak na Smart klíč	Itafa 377,23 CZK aktuali zistatek udoouddol lhûta	
Poblocek	IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	poboček • csob.cz • csob.cz • MENU /ýpisy • Výpisy z účtu Všechny účty Posledních 100 dní Výber Výber Výber Výber Výber Výber Vášechny Uložit • Výber Váštorova /s • Stáhnout PDF s měsíční řekv • 06.06.2	+ 6 : · · · · · · · · · · · · ·	Jak na první přihlášení	Jak na Smart klič	itatai zistatek udooudel ihôta	



4. Nastavení služby Moje info pro pravidelné zasílání výpisů

Při nastavení služby Moje info vám budeme automaticky a pravidelně zasílat na vámi zvolenou e-mailovou adresu výpisy k účtu. Tuto službu si můžete nastavit v internetovém bankovnictví.

- 1) Na webu ČSOB: https://www.csob.cz/portal/lide stiskněte oranžové tlačítko s ikonkou PC/ telefonu
- 2) Zvolte volbu Internetové bankovnictví
- 3) Přihlaste se, jak jste zvyklí
- 4) V levém horním rohu klikněte na tlačítko Menu
- 5) Zvolte položku Nastavení a následně Moje info a Účty a platby
- 6) Do kolonky Telefonní číslo a e-mail vyplníte svoji e-mailovou adresu, kam budete chtít pravidelně výpisy zasílat
- 7) Výpis nastavíte v sekci Účty a Nový výpis
- 8) Už stačí jen potvrdit tlačítkem **Uložit**. Na vámi zvolený e-mail budeme pravidelně zasílat výpis

Under winder winder Cook Cook Cook <th>esob cz/portal/</th> <th>2 a csab cz/partal/# + 2</th> <th>A Antita cooh cz 3 a :</th> <th></th>	esob cz/portal/	2 a csab cz/partal/# + 2	A Antita cooh cz 3 a :	
Cook (D) (D) (D) Cook (D) (D) (D) (D) Sook (D) (D) (D) (D) (D) Sook (D) <	Lidé V	Lidé V		
Image: State of the state state state of the state state of the state state of the state state o	сов		CSOB ID	MENU
STOJIZATO COSOB Smart COSOB Smart Sinari Kild Ciska Prechodina CSOB Identitu Ověřit stav služeb Britovice bozečnosti Ceská pošta snižuje počet Dobček Verdeniev jenko Odbiokovdni // mela nalas Odbiokovdni // mela nalas <t< th=""><th></th><th>Internetové bankovnictví ČSOB CEB Správa Identity</th><th>internetového bankovnictví Heslo Certifikát</th><th>Platba Trvalá platba Převod mezi účty Pohyby Moje produkty 🗸</th></t<>		Internetové bankovnictví ČSOB CEB Správa Identity	internetového bankovnictví Heslo Certifikát	Platba Trvalá platba Převod mezi účty Pohyby Moje produkty 🗸
Image: Constant Image: Constant <th>STOJÍ ZA TO VYCHÁZET SI VSTŘÍC #JdemeVamNaproti</th> <th>Investiční portál</th> <th>Uživatelské jméno 31386258475 2 Heslo </th> <th>Uter ■ Plus Konto arsyntos/nado KARTOVA ANDREA 413 289,09 CZK disp. zolatatek</th>	STOJÍ ZA TO VYCHÁZET SI VSTŘÍC #JdemeVamNaproti	Investiční portál	Uživatelské jméno 31386258475 2 Heslo 	Uter ■ Plus Konto arsyntos/nado KARTOVA ANDREA 413 289,09 CZK disp. zolatatek
Vorden kan statueto Ceská pošta snižuje počet pobček Ceská pošta snižuje počet pobček Ceská pošta snižuje počet pobček Ceská pošta snižuje počet pobček Ceská pošta snižuje počet pobček Ceská pošta snižuje počet Dožek Teleforní Čelo a e-mall Moreastaveno Vičty a platby	• • •	Přechod na ČSOB Identitu	Odhlakavárí/mežna hada	0 blokací 0,00 CZK 29 čekajících plateb 16 000,00 CZK
Image: product in the set of the	Česká pošta snižuje počet	Česká pošta snižuje počet	Přihlásit	Sportent = Sportent = Sportent = Sportent s bonusem Basiz1635/0300 KARTOVA ANDERA 167 377,23 CZK
37991051/0300 (KARTOVA ANDREA) Telefonni číslo a e-mail Sx8 posilat do 00:00 do 23:59, česky Andrea@kartova.cz Účty Pravidelné info o zůstatku Nenastaveno Nový výpis Nenastaveno Nenastaveno Nenastaveno Nový výpis Nenastaveno Nenastaveno Nenastaveno Nenastaveno Nový výpis Nenastaveno Nenastaveno Nový výpis Nenastaveno Nenastaveno Nenastaveno Nenastaveno Nenastaveno Nenastaveno Nenastaveno Nenastaveno Nenastaveno	5 −	■ 6	û ≜ csob.cz 7 :	■ 8
SMS posilita od 00.00 do 23:59, česky Plus Konto 3759105170300 (KARTOVA ANDREA) Plus Konto 3759105170300 (KARTOVA ANDREA) Plus Konto Previdelné info o zůstatku Nenastaveno E-mail SMS posilita od 00.00 do 23:59, česky Nenastaveno E-mail Kontaktní adr. Investice Nový výpis Nenastaveno Nenastaveno Nenastaveno I teleformí číslo E-mail I teleformí číslo SMS posilita v čase * Ocou Venastaveno Venastaveno Venastaveno Výpis (e vaše datum narození ve výpis) (e vaše datum narození ve	37591051/0300 (KARTOVA ANDREA)	Účty a platby ⑦Nápověda Informace o účtu	XMENU Image: Control of the second seco	Dosažení hranice Nenastaveno
Účty Pravidelné info o zůstatku Nenastaveno Dosažení hranice Nenastaveno Platby Zadaná jalzba Xana jalzba Nenastaveno Venastaveno Nenas	SMS posilat od 00:00 do 23:59, česky Andrea@kartova.cz	Plus Konto 37591051/0300 (KARTOVA ANDREA)	te Vičty a platby	Nový výpis Nenastaveno
Pravidelné info o zůstatku Nenastaveno I I Nenastaveno Nenastaveno I I<th>Účty</th><th>Telefonní číslo a e-mail SMS posílat od 00:00 do 23:59, česky Nenastaveno</th><th>Přehled denní Karty</th><th>Poslat na</th>	Účty	Telefonní číslo a e-mail SMS posílat od 00:00 do 23:59, česky Nenastaveno	Přehled denní Karty	Poslat na
Dosažení hranice Nenastaveno Nový výpis Nenastaveno Image: Strategie	Pravidelné info o zůstatku Venastaveno	E-mail	Názvy a pořac účtů Svět odměn	Zaheslovat soubor
Novy vypis v Nenastaveno Jazyk zprávy * Čeština v SMS posílat v čase * 00:00 v - 23:59 v	Dosažení hranice Nenastaveno	Telefonní čísto	Moje Info Kurzovní listek O službě Moje Info O službě Moje Info	Heslo pro rozbalení souboru s výpisy je vaše datum narození ve formátu DDMMRR (např. 171189,
Platby SMS posilat v čase * I Zadaná platba 00:00 ✓ - 23:59 ✓ I	Nory vypis Nenastaveno	Jazyk zprávy * čeština 🗸 🗸	×	pokud jste se narodili 17. listopadu 1989).
	Platby	SMS posílat v čase *		Uložit