

Účelem tohoto dokumentu je úplná a jasná úprava podmínek marketingové akce s názvem „ČSOB Na cesty“ (dále jen „Akce“). Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který upravuje podmínky Akce (dále jen „Pravidla“).

Pořadatel a organizátor Akce

Pořadatelem a organizátorem Akce je Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, PSČ 150 57, Praha 5, IČO: 0000 1350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B XXXVI, vložka 46 (dále jen „ČSOB“ nebo „Pořadatel“).

Akce se týká obchodní značky ČSOB a obchodní značky Poštovní spořitelna.

Komu je Akce určena

Akce se mohou zúčastnit všichni klienti Pořadatele – fyzické osoby, kteří mají na své jméno Pořadatelem vydanou platební kartu k běžnému platebnímu účtu pro fyzické osoby vedenému v měně CZK nebo k úvěrovému účtu kreditní karty (dále jen „Účty“), shodně s navázaným celoročním cestovním pojištěním pro držitele platebních karet (dále jen „Pojištěná karta“ a „Klient“).

Akční období

Akce probíhá v období od 1. 10. 2021 do 30. 9. 2022 (dále jen „Akční období“).

Účast v Akci

Klient se stává účastníkem Akce, pokud v Akčním období:

- je držitelem alespoň jedné platné Pojištěné karty,
- a zároveň má na své jméno aktivovanou aplikaci DoKapsy od ČSOB (dále jen „Aplikace“),
- a zároveň v Aplikaci požádá o aktivaci služby „ČSOB Na cesty - Odměna za zahraniční platby kartou“ (dále jen „Služba“). O aktivaci Služby může požádat pouze majitel Účtu, ke kterému je vydaná Pojištěná karta.

Úspěšnou aktivaci Služby potvrdí Pořadatel na obrazovce Aplikace DoKapsy. Splněním Pořadatelem požadovaných podmínek a úspěšnou aktivací služby se Klient stává účastníkem Akce (dále jen „Účastník Akce“).

Pokud během Akčního období přestane Účastník Akce splňovat podmínky Akce, zejména dojde-li k ukončení cestovního pojištění navázaného na platební kartu, automaticky zaniká jeho účast v Akci a nárok na odměny. Pořadatel Akce nemá povinnost informovat Účastníka Akce o zániku účasti v Akci. Pro opětovné zařazení do Akce je nutné opětovně aktivovat Službu a vyčkat na potvrzení úspěšné aktivace.

Odměna

Odměnou pro Účastníky Akce je:

- 1) vrátka ve výši 1,5 % z nákupů zboží a/nebo služeb u obchodníků (v kamenných obchodech i přes internet) nebo z výběrů z bankomatů provedených v cizí měně jakoukoli platební kartou vydanou k některému z Účtů Klienta (tedy nejen Pojištěnou kartou) - dále jen „Platby“,
- 2) bezplatný výběr v cizí měně z bankomatu v zahraničí v ekvivalentu min. 1500 Kč provedený jakoukoli **debetní** kartou vydanou k některému z Účtů Klienta (tedy nejen debetní Pojištěnou kartou). Pro odstranění všech pochybností se výslovně uvádí, že bezplatný výběr z bankomatu se nevztahuje na kreditní karty.

Vrátka se vypočítává z Plateb fakticky provedených během Akčního období, bez ohledu na datum zúčtování.

Do Plateb nejsou započítány výběry hotovosti z bankomatů v CZK nebo formou služeb Cash Advance nebo CashBack, zasílání peněz mezi kartami, transakce na České poště nebo dobíjení předplacených služeb. Dále se do Plateb nezapočítávají online sázky a hry, transakce provedené předplacenou kartou včetně jejího dobíjení a dobíjení předplacených služeb a účtů. Neodměňují se

také platby kartou fakticky provedené aplikací nebo kartou jiného poskytovatele (např. CURVE card, Revolut a jim podobné), ke kterým je Pojištěná karta pouze navázaná.

Neodměňují se také Platby v cizí měně, u kterých Účastník Akce při platbě svolil k přepočtu sumy nákupu podle směnného kurzu prodávajícího (tzv. DCC – Dynamic Currency Conversion, Dynamická konverze měny).

Maximální odměna Účastníka Akce za po dobu trvání Akce je 3000 Kč.

Odměna za kalendářní měsíc bude Účastníkovi Akce připsána na Účet automaticky do 30 dnů od ukončení měsíce, za který mu odměna náleží. Pořadatel je oprávněn snížit odměnu o transakce, které byly připsané na Účet od zahraničních obchodníků.

Odměna bude připsána vždy na Účet, ze kterého byly provedeny odměňované Platby (všemi platebními kartami vydanými k danému Účtu). Pořadatel není povinen o připsání odměny Účastníka Akce informovat.

Účastník Akce čerpá odměny od momentu aktivace Služby, a to i v případě, že nemá sjednáno ke své kartě cestovní pojištění pro držitele platebních karet. Podmínkou získání odměny je sjednání cestovního pojištění do 7 kalendářních dnů od aktivace Služby. Případně naučtované poplatky za výběry z bankomatů v zahraničí budou klientovi vráceny na účet do 60 dnů.

V případě podezření na nekalé jednání přičítící se dobrým mravům je Pořadatel oprávněn odměnu trvale zadržet bez nutnosti informování Účastníka Akce.

Informace Účastníka Akce o zpracování osobních údajů

Účastník Akce bere na vědomí, že ve smyslu obecného Nařízení o ochraně osobních údajů (EU), 2016/679 (dále „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, pro účely Akce, za účelem vyhodnocení Akce, informování Účastníka Akce o získání a předání odměny, bude Pořadatel zpracovávat osobní údaje Účastníka Akce, a to jméno, příjmení, číslo mobilního telefonu a čísla Pojištěné karty a dalších platebních karet vydaných ke stejnému účtu jako Pojištěná karta. Dále bude zpracovávat transakční historii plateb včetně sortimentních kódů obchodníků (tzv. MCC – Merchant Category Code). Osobní údaje budou pro shora uvedené účely zpracovávány po dobu nezbytnou pro poukázání odměny a případných reklamačních řízeních, tj. nejpozději do 31. 12. 2022.

Informace ČSOB o zpracování osobních údajů, které obsahují zejména práva vztahující se ke zpracování osobních údajů a podmínky na ochranu práv, jsou dostupné na www.csob.cz/osobni-udaje.

Závěrečné ustanovení

Odměnu nelze vyplatit alternativně v hotovosti, vyměňovat za jiné peněžité či nepeněžité plnění, ani měnit za výhry či bonusy z jiných akcí.

Jako příjemce odměny je Účastník Akce zcela odpovědný za splnění svých případných daňových povinností vyplývajících z daňových předpisů České republiky, které jsou spojené s přijetím odměny. Pořadatel neodpovídá za případné vady a škody vzniklé v souvislosti s realizací a užíváním odměny. Pořadatel neodpovídá za vady, škody či ztráty vzniklé v souvislosti s nákupem, za který byla Klientovi přiznaná odměna.

Pořadatel má právo kdykoliv změnit podmínky této Akce, a to i v době jejího průběhu, změnit dobu jejího trvání, tj. zejména Akci v jejím průběhu přerušit či předčasně ukončit. O jakýchkoli reklamacích či námitkách rozhoduje s konečnou platností Pořadatel.

V případě, že v rámci Akce bude zjištěno jednání Účastníka Akce, které bude v rozporu s těmito Pravidly nebo v rozporu s dobrými mravy nebo v rozporu s účelem Akce nebo bude zjištěno jiné spekulativní jednání nebo jednání, které by mohlo ohrozit nebo poškodit dobré jméno Pořadatele,

vyhrazuje si Pořadatel právo jednotlivé případy posoudit a rozhodnout o případných sankcích, čímž se rozumí ztráta takto získané odměny nebo možnost vyloučení Účastníka Akce z Akce bez náhrady. Tato Pravidla jsou přístupná na www.csob.cz/nacesty a každý Účastník Akce s nimi vyslovuje svůj bezvýhradný souhlas aktivací Služby.

Jakákoliv případná změna Pravidel bude zveřejněna na tomto odkazu, přičemž platí, že změna bude účinná od okamžiku jejího zveřejnění.

V Praze, dne 11. 8. 2021