

Účinné od 1. 11. 2021.

Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „**ČSOB**“) vydává Obchodní podmínky pro poskytování služby ČSOB CEB (dále jen „**Podmínky CEB**“) v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“), zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění (dále jen „**ZOPS**“), s odkazem na zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (dále jen „**Nařízení**“). Právní vztahy mezi ČSOB a Klienty se při poskytování služby ČSOB CEB (dále jen „**Služba CEB**“) řídí právem České republiky (dále jen „**ČR**“).

I. Definice a pojmy

1. **Službou CEB** se rozumí Virtuální pobočka CEB a Elektronické bankovníctví CEB, případně další související služby, např. Kate.
2. **Virtuální pobočkou CEB** se rozumí elektronické prostředí, které slouží k zabezpečenému zaslání Požadavků a Dokumentů mezi Majitelem služby prostřednictvím Oprávněné osoby a ČSOB.
3. **Elektronickým bankovníctvím CEB** se rozumí elektronické prostředí, ve kterém může Majitel služby prostřednictvím Oprávněné osoby provádět platební transakce a spravovat vybrané produkty.
4. **Kate** se pro účely tohoto dokumentu rozumí virtuální asistentka, která ve Službě CEB poskytuje Majiteli služby asistenci v souvislosti s produkty ČSOB, společností ze Skupiny ČSOB a jejich smluvních partnerů (včetně produktů a služeb nefinančního charakteru), a to prostřednictvím Oprávněné osoby.
5. **Klientem** se rozumí Majitel účtu, Majitel služby a Oprávněná osoba.
6. **Majitelem účtu** se rozumí právnická osoba, fyzická osoba – podnikatel nebo fyzická osoba zletilá a plně svéprávná, která je majitelem účtů vedených v ČSOB nebo Účtů vedených mimo ČSOB a uzavírá s ČSOB Smlouvu o poskytování CEB. Majitelem účtu se rozumí rovněž osoba, která má s ČSOB uzavřenou Smlouvu o poskytování služby ČSOB BusinessBanking 24.
7. **Smlouvou o poskytování CEB** se rozumí Smlouva o poskytování služby ČSOB CEB uzavřená mezi Majitelem účtu a ČSOB, ve které Majitel účtu zmocňuje Majitele služby k využívání Služby CEB a k nakládání s peněžními prostředky na svém/svých účtu/ech prostřednictvím Služby CEB v rozsahu uvedeném ve Zmocnění – Majitel služby. Smlouvou o poskytování CEB se rozumí rovněž Smlouva o poskytování služby ČSOB BusinessBanking 24 včetně přílohy Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtech – ČSOB BusinessBanking 24 – Majitelé instalace. Součástí Smlouvy o poskytování CEB jsou Podmínky CEB, Podmínky Identity, Podmínky pro účty a platby.
8. **Podmínkami CEB** se rozumí tyto Obchodní podmínky pro poskytování služby ČSOB CEB.
9. **Podmínkami Identity** se rozumí Obchodní podmínky pro ČSOB Identitu, které jsou součástí Dohody o Identitě.
10. **Podmínkami pro účty a platby** se rozumí podle typu Klienta: Předmluvní informace a Obchodní podmínky pro účty a platby – lidé, Předmluvní informace a Obchodní podmínky pro účty a platby pro právnické osoby a fyzické osoby – podnikatele nebo Obchodní podmínky pro účty a platby pro korporace a instituce
11. **Majitelem služby** se rozumí právnická osoba, fyzická osoba – podnikatel nebo fyzická osoba zletilá a plně svéprávná, která uzavírá s ČSOB Smlouvu CEB, přičemž Majitel služby může být majitelem účtu/ů (vedeného/ých v ČSOB) uvedeného/ých ve Smlouvě CEB a/nebo osoba zmocněná Majitelem účtu k využívání Služby CEB a k nakládání s peněžními prostředky na účtu/účtech tohoto Majitele účtu prostřednictvím Služby CEB uvedená ve Zmocnění – Majitel služby. Majitelem služby se rozumí rovněž osoba, která má s ČSOB uzavřenou Smlouvu o využívání služby ČSOB BusinessBanking 24 včetně přílohy Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtech – ČSOB BusinessBanking 24 – oprávněné osoby a tato smluvní strana je ve smlouvě označena jako majitel instalace. Majitelem služby se rozumí rovněž právnická osoba, která má s ČSOB uzavřenou Smlouvu o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví.
12. **Smlouvou CEB** se rozumí Smlouva o využívání služby ČSOB CEB uzavřená mezi ČSOB a Majitelem služby, ve které Majitel služby mimo jiné určuje Oprávněné osoby a jejich oprávnění ve Službě CEB (blíže popsané v bodu 13 článku I Podmínek CEB).

Součástí Smlouvy CEB jsou přílohy Zmocnění k právnímu jednání, Seznam účtů a nastavení služby ČSOB CEB, Zmocnění – seznam osob a dále Podmínky CEB, Podmínky Identity a Podmínky pro účty a platby.

Smlouvou CEB se rozumí rovněž Smlouva o využívání služby ČSOB BusinessBanking 24 včetně přílohy Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtech – ČSOB BusinessBanking 24 – oprávněné osoby. Součástí této smlouvy jsou Podmínky CEB, Podmínky Identity a Podmínky pro účty a platby.

Smlouvou CEB se rozumí rovněž Smlouva o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví včetně Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtech prostřednictvím služeb ČSOB Elektronického bankovníctví. Součástí této smlouvy jsou Podmínky CEB, Podmínky Identity a Podmínky pro účty a platby.

13. Oprávněnou osobou se rozumí zletilá a plně svéprávná fyzická osoba:

- i. které Majitel služby udělil následující oprávnění (plnou moc/pověření jednat za Majitele služby v určitém rozsahu) nebo jen některé z níže uvedených Oprávnění:
 - Oprávnění k platebnímu styku
 - Omezené oprávnění k platebnímu styku
 - Oprávnění k nahlížení na účty
 - Oprávnění k nahlížení na úvěrové limity
 - Oprávnění k výpisům z majetkových účtů
 - Oprávnění k uzavírání FX obchodů
 - Oprávnění ke konfirmování FM obchodů
 - Oprávnění ke správě služby
 - Oprávnění k právnímu jednání
- ii. která jedná za Majitele služby ze zákona včetně členů statutárního orgánu právnické osoby, která má oprávnění:
 - Jednání ze zákona/statutární orgánTato osoba může mít i Oprávnění uvedená v bodu 13 písmeno i. článku I Podmínek CEB.
- iii. osoba uvedená jako oprávněná osoba v dokumentu Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtech – ČSOB BusinessBanking 24 – oprávněné osoby, který je přílohou Smlouvy o využívání služby ČSOB BusinessBanking 24. Taková osoba má pouze Oprávnění k platebnímu styku.
- iv. osoba uvedená jako oprávněná osoba v dokumentu Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtech prostřednictvím služeb ČSOB Elektronického bankovníctví. Taková osoba má pouze Oprávnění k platebnímu styku.

Oprávněním k platebnímu styku se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby prostřednictvím Služby CEB na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majitele služby uvedeném ve Smlouvě CEB, Seznamu účtů a Zmocnění – seznam osob, a to:

- i. k nakládání s peněžními prostředky na účtu/ech Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtu/ů
- ii. ke změně frekvence nebo formátu elektronického výpisu z účtů Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtu/ů,
- iii. k nahlížení na výpisy z účtů (včetně pohybů na účtech, služby informování o platebním účtu) Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtu/ů, v elektronické podobě zpřístupněné ve Službě ČSOB CEB
- iv. k vytváření a úpravě vzorů příkazů k převodu nebo bankovních spojení, které mohou využívat všechny Oprávněné osoby v rámci dané Smlouvy CEB
- v. ke správě platebních karet (tj. zejm. změně limitu, změně nastavení plateb pro internet, blokace/odblokace karty, náhradní vydání) vydaných k účtu/ům Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtu/ů, a k náhledu na transakce učiněné těmito kartami, pokud není ve Smlouvě CEB uvedeno jinak

Omezeným oprávněním k platebnímu styku se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby prostřednictvím Služby CEB na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majitele služby uvedeném ve Smlouvě CEB, Seznamu účtů, Zmocnění – seznam osob, a to:

- i. k nakládání s peněžními prostředky na účtu/ech Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtu/ů
- ii. k nahlížení na výpisy z účtů (včetně pohybů na účtech, služby informování o platebním účtu) Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtu/ů, v elektronické podobě zpřístupněné ve Službě ČSOB CEB
- iii. k náhledu na nastavení platebních karet (např. stav karty, výše celkového limitu, nastavení plateb přes internet) vydaných k účtům Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtu/ů, a k náhledu na transakce učiněné těmito kartami.

Oprávněním k nahlížení na účty se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby prostřednictvím Služby CEB na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majitele služby uvedeném ve Smlouvě CEB, Seznamu účtů, Zmocnění – seznam osob, a to:

- i. k nahlížení na výpisy z účtů (včetně pohybů na účtech, služby informování o platebním účtu) Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtu/ů, v elektronické podobě zpřístupněné ve Službě ČSOB CEB

Oprávněním k nahlížení na úvěrové limity se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby prostřednictvím Služby CEB na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majitele služby uvedeném ve Smlouvě CEB, Zmocnění – seznam osob, a to:

- i. k nahlížení na údaje o výši limitů, výši čerpání, výši nesplacených zůstatků a výši disponibilních částek úvěrů, akreditivů, bankovních záruk, příslibů a jiných obdobných produktů poskytovaných ČSOB Majiteli služby, a to v elektronické podobě zpřístupněné ve Službě CEB.

Oprávnění k uzavírání FX obchodů se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby prostřednictvím Služby CEB na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majiteli služby uvedeném v příslušné rámcové smlouvě upravující obchodování na finančních trzích mezi Majitelem služby a ČSOB a Smlouvě CEB, Zmocnění – seznam osob, a to:

- uzavírat samostatně promptní/spotové, termínové a swapové devizové obchody
- zadávat pokyny k realizaci obchodu na finančních trzích při splnění stanovených podmínek
- získávat notifikace o dosažení určené hladiny měnového kurzu u zvoleného měnového páru

Oprávnění ke confirmování FM obchodů se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby prostřednictvím Služby CEB na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majiteli služby uvedeném v příslušné rámcové smlouvě upravující obchodování na finančních trzích mezi Majitelem služby a ČSOB a Smlouvě CEB, Zmocnění – seznam osob, a to:

- confirmovat samostatně obchody na finančních trzích

Oprávnění k výpisům z majetkových účtů se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby prostřednictvím Služby CEB na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majiteli služby uvedeném ve Smlouvě CEB, Zmocnění – seznam osob, a to:

- i. k nahlížení na výpisy z majetkových účtů Majitele služby v elektronické podobě zpřístupněné ČSOB prostřednictvím Služby CEB

Oprávněním ke správě služby se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby prostřednictvím služby ČSOB CEB na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majitele služby uvedeném ve Smlouvě CEB, Seznamu účtů a Zmocnění – seznam osob, a to:

- i. ke změně rozsahu a odvolání zmocnění/pověření, a to
 - a. Oprávnění pro platební styk
 - b. Omezeného oprávnění pro platební styk
 - c. Oprávnění k nahlížení na účty uděleného Majitelem služby jiné Oprávněné osobě.
- ii. ke změně funkcí Služby CEB uvedených v čl. II, bod 4
- iii. ke změně nastavení Kate u Oprávněných osob ve Službě CEB včetně zapnutí/vypnutí aktivního oslovení Oprávněné osoby v Kate

Oprávněním k právnímu jednání se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majitele služby uvedeného ve Smlouvě CEB a dokumentu Zmocnění k právnímu jednání, a to k zasílání Požadavků a Dokumentů do ČSOB a/nebo k podepisování Dokumentů Kvalifikovaným elektronickým podpisem nebo Zaručeným elektronickým podpisem prostřednictvím Služby CEB – Virtuální pobočky CEB.

Jednáním ze zákona/statutární orgán se rozumí oprávnění Oprávněné osoby jednat za Majitele služby ze zákona včetně členů statutárního orgánu právnické osoby v rozsahu zasílání Požadavků a Dokumentů do ČSOB a/nebo podepisování Dokumentů Kvalifikovaným elektronickým podpisem nebo Zaručeným elektronickým podpisem prostřednictvím Služby CEB – Virtuální pobočky CEB.

14. **Dohodou o Identitě** se rozumí Dohoda o ČSOB Identitě uzavřená mezi ČSOB a Oprávněnou osobou, na základě které je zřízena Oprávněné osobě ČSOB Identita, pomocí níž se např. přihlašuje do Služby CEB, a jejíž součástí jsou Podmínky Identity.

15. **Dohodou CEB** se rozumí Dohoda o aktivaci služby ČSOB CEB uzavřená mezi ČSOB a Oprávněnou osobou, jejíž součástí jsou Podmínky CEB a Podmínky Identity, ve které Oprávněná osoba sjedná s ČSOB Službu CEB jako aktivní či pasivní (pouze náhled), přičemž smluvní vztah na základě Dohody CEB zaniká v případě, že zanikne smluvní vztah na základě Dohody o ČSOB Identitě.

16. **Portálem CEB** se rozumí internetové stránky Služby CEB, na které je možné vstoupit přes webové stránky ČSOB nebo přímo z internetové adresy ceb.csob.cz.
17. **Mobilní aplikací** se rozumí aplikace ČSOB CEB Mobile pro chytré telefony a tablety dostupná ze zdrojů výslovně doporučených výrobcem zařízení (např. App Store, Google Play), jejíž prostřednictvím poskytujeme vybrané funkce Služby CEB.
18. **Obchodním balíčkem** se rozumí obchodní varianta Služby CEB zvolená Majitelem služby ve Smlouvě CEB, blíže specifikovaná na www.csob.cz/ceb.
19. **Dokumentem** se rozumí smlouvy, žádosti, prohlášení a jiné dokumenty, zasílané prostřednictvím Služby CEB, na nichž ČSOB může vyžadovat Kvalifikovaný elektronický podpis nebo Zaručený elektronický podpis Majitele služby resp. Oprávněné osoby, která je k tomu oprávněna za Majitele služby. Seznam Dokumentů je uvedený na www.csob.cz/vp.
20. **Požadavkem** se rozumí žádost Majitele služby o sjednání produktu nebo služby s ČSOB zasílaná prostřednictvím Služby CEB, u které ČSOB nevyžaduje podpis. K požadavku může být přiložen jeden nebo více Dokumentů.
21. **Certifikátem se rozumí** Kvalifikovaný certifikát, Komerční certifikát a Certifikát Isabel NV, které slouží k autentizaci a autorizaci ve Službě CEB. Bližší informace jsou uvedené na www.csob.cz/software
 - **Kvalifikovaným certifikátem** se rozumí kvalifikovaný certifikát pro elektronický podpis dle Nařízení vystavený První certifikační autoritou, a.s., se sídlem Podvinný mlýn 2178/6, Praha 9 – Libeň, PSČ 190 00, IČO 26 43 93 95, (dále jen „I.CA“) uložený na pevném nebo virtuálním nosiči a zabezpečený PINem nebo heslem. Bližší informace jsou uvedené na www.ica.cz
 - **Komerčním certifikátem** se rozumí komerční certifikát vystavený I.CA uložený na pevném nosiči a zabezpečený PINem. Bližší informace jsou uvedené na www.ica.cz
 - **Certifikátem Isabel NV** se rozumí komerční certifikát vystavený firmou Isabel NV se sídlem Boulevard de l'Impératrice, 13-15, 1000 Brussels, Belgium uložený na pevném nosiči a zabezpečený heslem. Bližší informace jsou uvedené na www.isabel.eu
22. **Kvalifikovaným elektronickým podpisem** se rozumí kvalifikovaný elektronický podpis dle Nařízení (článku 3, bod 12) založený na Kvalifikovaném certifikátu a vytvořený kvalifikovaným prostředkem pro vytváření elektronických podpisů.
23. **Zaručeným elektronickým podpisem** se rozumí zaručený elektronický podpis dle Nařízení (článku 3, bodu 11) založený na Kvalifikovaném certifikátu.
24. **Elektronickou pečetí** se rozumí elektronická pečeť ve smyslu Nařízení.
25. **Sazebníkem** se rozumí aktuální znění příslušného sazebníku poplatků ČSOB, který je k dispozici v provozních prostorách poboček ČSOB a na internetové adrese www.csob.cz.
26. **Podpisovou třídou** se rozumí označení podpisového práva pro autorizaci platebních transakcí uvedeného Majitelem služby v Seznamu účtů, který může Majitel služby přidělit jednotlivým Oprávněným osobám.
27. **Pravidly pro autorizaci** platebních služeb se rozumí pravidla pro autorizaci platebních transakcí prováděných na příslušném účtu uvedeném v Seznamu účtů, která stanoví, do jakého limitu a v jaké kombinaci Podpisových tříd musí být platební transakce Majitelem služby, resp. jím stanovenými Oprávněnými osobami autorizovány. Oprávněné osoby autorizují platební transakce samostatně nebo spolu s jinými Oprávněnými osobami dle svých Podpisových tříd, Typů platebních služeb a těchto uvedených pravidel pro autorizaci.
28. **Typem platební služby** (metodou) pro účely Podmínek CEB se rozumí:
 - i. **Platba na účty uvedené ve smlouvě**, čímž se rozumí příkaz k převodu peněžních prostředků z účtů a na účty uvedené v příslušném Seznamu účtů,
 - ii. **Platba třetím stranám**, čímž se rozumí příkaz k převodu peněžních prostředků na účty neuvedené v příslušném Seznamu účtů,
 - iii. **Svolení k inkasu**,
 - iv. **Příkazy k inkasu**a může je uvést Majitel služby v Seznamu účtů a s jejich využitím stanovit Pravidla pro autorizaci.
29. **Účet vedený mimo ČSOB** je platební účet Majitele účtu vedený jinou bankou než ČSOB, na němž jsou peněžní prostředky, se kterými je oprávněn nakládat Majitel služby, na základě smluvních vztahů uzavřených mezi ČSOB, jinou bankou, Majitelem účtu a Majitelem služby.
30. **Skupinou ČSOB** se rozumí ČSOB a osoby, které tvoří s ČSOB podnikatelské seskupení, přičemž aktuální seznam je na www.csob.cz/skupina.
31. **Skupinou KBC** se rozumí KBC Group NV, se sídlem Havenlaan 2, B-1080 Brusel, Belgie, reg. číslo 0403 227 515 a osoby, které s ní tvoří podnikatelská seskupení.
32. **Seznamem účtů** se rozumí Seznam účtů a nastavení služby ČSOB CEB, který je součástí Smlouvy CEB.
33. **Důvěrnými informacemi** se rozumí informace týkající se Klienta, které ČSOB získala v souvislosti s poskytováním služeb, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti.

II. Služba CEB

1. Klient je oprávněn využívat Službu CEB 24hodin denně, 7 dní v týdnu.
2. Smlouvu o poskytování služby CEB (včetně Zmocnění – Majitel služby), Smlouvu CEB (včetně Zmocnění – seznam osob, Seznam účtů, Zmocnění k právnímu jednání) může podepsat biometricky, tzn. podepsat ji na elektronickém tabletu nebo signpadu svým biometrickým podpisem:
 - Majitel účtu, pokud má zřízenou službu ČSOB InternetBanking 24 / ČSOB Internetové bankovníctví nebo pokud je zároveň Majitelem služby a má zřízenou Virtuální pobočku CEB,
 - Majitel služby, pokud má zřízenou Virtuální pobočku CEB.Dohodu CEB může podepsat biometricky Oprávněná osoba, pokud má zřízenou službu ČSOB Identita.

Ze strany ČSOB je příslušná smlouva podepsána biometrickým, naskenovaným či jiným podpisem oprávněného zástupce ČSOB. Smluvní dokumentace nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu všemi smluvními stranami, nestanoví-li smlouva jinak. ČSOB následně opatřuje dokumentaci Elektronickou pečetí a kvalifikovaným časovým razítkem a zašle ji Majiteli služby do Služby CEB, Majiteli účtu (který zároveň není Majitelem služby) do služby ČSOB InternetBanking 24/ ČSOB Internetového bankovníctví a Oprávněné osobě do služby ČSOB Identita. V případě zániku závazku a ukončení příslušného smluvního vztahu s Majitelem služby je Majiteli služby ke dni ukončení smluvního vztahu znepřístupněna smluvní či jiná dokumentace uložená ve Službě CEB. V případě zániku závazku a ukončení příslušného smluvního vztahu s Majitelem účtu je Majiteli účtu (který zároveň není Majitelem služby) ke dni ukončení smluvního vztahu znepřístupněna smluvní či jiná dokumentace související se Službou CEB uložená v ČSOB InternetBanking 24/ ČSOB Internetovém bankovníctví. V případě zániku závazku a ukončení příslušného smluvního vztahu s Oprávněnou osobou je Oprávněné osobě ke dni ukončení smluvního vztahu znepřístupněna smluvní či jiná dokumentace související se Službou CEB uložená ve službě ČSOB Identita. Majitel účtu/Majitel služby/Oprávněná osoba je povinen/povinna si před dnem ukončení smluvního vztahu tuto dokumentaci uložit do jiného úložiště.
3. Podmínkou využívání Služby CEB Oprávněnou osobou je uzavření Dohody o Identitě a Dohody CEB.
4. Pokud není ve Smlouvě CEB – příloze Seznam účtů uvedeno jinak, jsou níže uvedené funkce Služby CEB přednastaveny od ČSOB takto:
 - a) Kontrola čtyř očí – není nastavena
 - b) Možnost změny dávek – povolena
 - c) CEB Info (zasílání SMS zpráv nastavených Oprávněnou osobou) – povolena
 - d) Business Connector (služba pro automatické stahování a odesílání dat do účetních programů) – povolenaDo této služby se ověřuje přístup pomocí serverového certifikátu, který je ve Službě CEB registrován Oprávněnou osobou s Oprávněním k platebnímu styku.
5. Služba CEB poskytuje přehled vybraných produktů Klienta sjednaných v rámci Skupiny ČSOB. Klient se může prostřednictvím služby CEB přihlásit do internetových portálů dceřiných společností ČSOB a smluvních partnerů ČSOB a získat tak přístup k informacím a službám těchto dceřiných společností a smluvních partnerů. Pro tyto účely jsou předávány identifikační údaje Klienta.

III. Virtuální pobočka CEB

1. Poskytnutí Služby CEB – Virtuální pobočky CEB je podmíněno vedením účtu Majitele služby u ČSOB.
2. ČSOB a Majitel služby (prostřednictvím Oprávněné osoby) mohou zasílat prostřednictvím Virtuální pobočky CEB Požadavky a Dokumenty.
3. Pokud ČSOB vyžaduje podpis na Dokumentu, Majitel služby je povinen ho podepsat (autorizovat) Kvalifikovaným elektronickým podpisem nebo Zaručeným elektronickým podpisem Oprávněné/y osoby/osob, která/é je/ jsou k tomu oprávněna/y.
4. ČSOB podepisuje (autorizuje) Dokumenty Elektronickou pečetí, Kvalifikovaným elektronickým podpisem nebo Zaručeným elektronickým podpisem, případně skenem podpisu k tomu oprávněného pracovníka ČSOB.
5. Smlouva uzavíraná elektronicky prostřednictvím Virtuální pobočky CEB je účinná po podpisu všech smluvních stran, a to okamžikem, kdy je ve Virtuální pobočce CEB Požadavek obsahující tuto smlouvu zobrazen s textem „Schválený“, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak. ČSOB schválí žádost Klienta okamžikem, kdy se ve Virtuální pobočce CEB Požadavek obsahující tuto žádost zobrazí s textem „Schválený“, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
6. Majitel služby je oprávněn měnit Zmocnění k právnímu jednání/ Zmocnění – seznam osob/ Seznam účtů jednostranným právním jednáním v písemné formě. Majitel účtu je oprávněn měnit Zmocnění – Majitel služby jednostranným právním jednáním v písemné formě. ČSOB provede změnu řádně podepsaného Zmocnění k právnímu jednání/Zmocnění – seznam osob/Seznam účtů/Zmocnění – Majitel služby ve Službě CEB nejpozději následující pracovní den po jeho doručení do ČSOB.

7. Do Virtuální pobočky CEB ČSOB zasílá Dokumenty, které Majitel služby podepsal elektronicky prostřednictvím Virtuální pobočky CEB nebo biometricky, jakož i Dokumenty, které podepsala ČSOB. Dokumenty jsou Majiteli služby k dispozici ve Virtuální pobočce CEB k nahlédnutí a ke stažení po dobu 18 měsíců od okamžiku jejich doručení do ČSOB. Po uplynutí uvedené doby 18 měsíců má Majitel služby Dokumenty přístupné k nahlédnutí a ke stažení ve složce Archiv dokumentů po dobu platnosti Smlouvy CEB, nejdéle však po dobu trvání archivační lhůty dle právního předpisu.

IV. Elektronické bankovníctví CEB

1. Poskytnutí Elektronického bankovníctví CEB, je podmíněno vedením účtu Majitele účtu a/nebo Majitele služby u ČSOB.
2. Elektronické bankovníctví CEB umožňuje Klientovi zejména
 - a. komunikaci s ČSOB a přístup k vybraným produktům a službám ČSOB (a Skupiny ČSOB)
 - b. provádění bezhotovostního tuzemského platebního styku
 - i. formou jednorázových, i hromadných a trvalých příkazů k převodu, a to v měně CZK i z účtu v cizí měně
 - ii. formou jednorázových i hromadných a trvalých příkazů k inkasu
 - iii. na základě nastavení svolení k inkasu
 - c. provádění nedokumentárního platebního styku tzn.
 - i. formou jednorázových a trvalých příkazů k převodu do zahraničí a v cizí měně do tuzemska
 - ii. jednorázové a trvalé převody do/z členských států EU/EHP v měnách členských států EU/EHP
 - d. provádění převodů mezi vlastními účty Majitele účtu/Majitele služby, který je majitelem účtů
 - e. žádat ČSOB o vysílání zpráv MT101 nebo přijímání zpráv MT940, MT941 a MT942 týkajících se Účtů vedených mimo ČSOB
 - f. získávání informací o provedených, neprovedených a odmítnutých platebních transakcích
 - g. přehled a správu platebních karet, včetně náhledu transakcí učiněných těmito platebními kartami
 - h. obsluhu dalších vybraných produktů, například spořicí a termínovaných účtů
 - i. realizaci vybraných typů obchodů na finančních trzích (měnové konverze) a confirmaci takových obchodů.
3. Oprávněná osoba má přístup ke všem údajům o účtu/ech, se kterým/i je oprávněna nakládat.

V. Limity

1. V Elektronickém bankovníctví CEB je oprávněn Majitel účtu, Majitel služby, Oprávněná osoba nastavit následující limity pro platební styk:
 - a. Majitel účtu je oprávněn nastavit níže uvedený limit
 - i. **Limit Majitele účtu** – denní/týdenní limit pro převod peněžních prostředků z příslušného účtu Majitele účtu uvedeného ve Zmocnění – Majitel služby.
 - b. Majitel služby je oprávněn nastavit níže uvedené limity:
 - i. **Limit Majitele služby** – denní/týdenní limit pro převod peněžních prostředků z příslušného účtu uvedeného v Seznamu účtů. Limit není zohledňován v případě převodů peněžních prostředků mezi účty Majitele účtu zadaných pomocí funkce "Převod mezi účty klienta"
 - ii. **Limit na jednotlivou transakci** – limit pro jednotlivou platební transakci stanovený v Pravidlech pro autorizaci pro příslušné účty uvedené v Seznamu účtů
 - iii. **Limit pro Oprávněnou osobu** – denní/týdenní limit pro převod peněžních prostředků Oprávněnou osobou ze všech účtů, na nichž jsou peněžní prostředky, se kterými může Oprávněná osoba nakládat a které jsou uvedeny ve Zmocnění – seznam osob. Limit není zohledňován v případě převodů peněžních prostředků mezi účty Majitele účtu zadaných pomocí funkce "Převod mezi účty klienta"
 - c. Oprávněná osoba je oprávněna nastavit níže uvedené limity:
 - i. **Limit Oprávněné osoby na autorizační metodu** – týdenní limit pro platební transakci autorizovanou Certifikátem nebo Smart klíčem nebo SMS klíčem (pouze pro Mobilní aplikaci) uvedený v Dohodě CEB. Pokud není v Dohodě CEB uvedený Limit Oprávněné osoby na autorizační metodu, nastavuje ČSOB Limit Oprávněné osoby na autorizační metodu
 - a. pro Certifikát v neomezené výši,
 - b. pro Smart klíč ve výši 20.000.000,- Kč,
 - c. pro SMS klíč ve výši 0,- Kč

Maximální Limit Oprávněné osoby na autorizační metodu pro platební transakce autorizované

- a. Certifikátem je neomezený,
- b. Smart klíčem je 20.000.000,- Kč,
- c. SMS klíčem je 200.000,- Kč.

2. V případě, že ČSOB poskytuje Službu CEB:

- Majiteli účtu na základě Smlouvy o poskytování služby ČSOB BusinessBanking 24, a
- Majiteli služby na základě Smlouvy o využívání služby ČSOB BusinessBanking 24

a nebylo sjednáno jinak, platí pro Službu CEB pouze následující limity na platební transakci:

- a. Hlavní limit uvedený ve Smlouvě o poskytování služby ČSOB BusinessBanking 24
- b. Limit disponenta (dvojice disponentů) uvedený ve Smlouvě o využívání služby ČSOB BusinessBanking 24.

3. V případě, že ČSOB poskytuje Službu CEB Majiteli služby na základě Smlouvy o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví a nebylo sjednáno jinak, platí pro Službu CEB pouze následující limity na platební transakci:

- a. Limity (denní/týdenní) pro platební transakce provedené s autorizací SMS klíčem, Smart klíčem a prostřednictvím aplikace Smartbanking uvedené původně v Dohodě o aktivaci služeb ČSOB Elektronického bankovníctví mezi Oprávněnou osobou a ČSOB. Tyto limity se vzájemně nesčítají, přičemž denní/týdenní limit je součtem všech platebních transakcí předaných ČSOB prostřednictvím služby CEB v průběhu jednoho dne/týdne. Platební transakce autorizované Kvalifikovaným elektronickým podpisem nebo Zaručeným elektronickým podpisem nejsou do uvedených limitů započítávány a na jednotlivou platební transakci autorizovanou Kvalifikovaným elektronickým podpisem nebo Zaručeným elektronickým podpisem je neomezený limit.

Platební transakce prováděné prostřednictvím služby nepřímého dání platebního příkazu, kdy ČSOB je v pozici poskytovatele vedoucí účet, se započítávají do výše uvedených limitů.

Výše uvedené limity se nevztahují na příkaz k inkasu, převodu mezi účty jednoho majitele účtu, platební příkaz (z účtu vedeného u jiné banky) zadaný v rámci služby Multibanking.

- b. Limit pro jednotlivou platební transakci realizovanou Oprávněnou osobou na příslušném účtu je uvedený ve Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtech prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví. Tento limit se vztahuje i na platební transakce prováděné prostřednictvím služby nepřímého dání platebního příkazu, kdy ČSOB je v pozici poskytovatele vedoucího účet.

VI. Kate

1. Majitel služby je oprávněn využívat virtuální asistentku Kate v prostředí Služby CEB, až to ČSOB umožní. Kate poskytuje Majiteli služby asistenci, tj. nabídky a služby, dle jeho individuálních potřeb, a to na základě hlubší analýzy dat a osobních údajů. Kate poskytuje asistenci zejména:

- poskytováním informací,
- zvyšováním uživatelského pohodlí a pozitivní zákaznické zkušenosti,
- identifikací rizik a nabídkami cílenými na jejich snížení,
- návrhy na optimalizaci financí.

2. Na Majitele účtu, Majitele služby a Oprávněnou osobu, která využívá Kate ve Službě CEB, se nepoužijí pro tyto účely ustanovení o Kate uvedené v obchodních podmínkách služby ČSOB Identita.

3. Informativní přehled služeb Kate je uvedený na www.csob.cz. Rozsah služeb není zaručen a může se v čase měnit. Ne všechny služby Kate jsou určeny pro všechny Klienty.

4. Pro využívání některých služeb může být Majitel služby povinen uzavřít smlouvy, příp. změnit Smlouvu CEB; na to ho Kate upozorní.

5. Majitel služby je oprávněn jednat s Kate prostřednictvím Oprávněných osob. V případě, že je Oprávněná osoba zmocněna Majitelem služby k právnímu jednání prostřednictvím Služby CEB, je oprávněna jednat a komunikovat ve stejném rozsahu i prostřednictvím Kate, ledaže Majitel služby stanoví jinak. Majitel služby zmocněný Majitelem účtu k právnímu jednání prostřednictvím Služby CEB je oprávněn jednat ve stejném rozsahu i prostřednictvím Kate, ledaže Majitel účtu stanoví jinak.

6. Oprávněná osoba může Kate aktivně oslovit a požádat ji o asistenci; Kate může také sama oslovit Majitele služby prostřednictvím Oprávněné osoby. Za tímto účelem může ČSOB v přiměřeném rozsahu zpracovávat data a osobní údaje Oprávněné osoby či Majitele služby. Pokud si Majitel služby nebo Oprávněná osoba nepřeje, aby ji Kate aktivně oslovovala, může si funkci zaslání aktivních zpráv kdykoli s okamžitou účinností vypnout v nastavení Kate. Toto může udělat také Majitel služby pro jakoukoli Oprávněnou osobu. Nastavení aktivního oslovování ze strany Kate Majitelem služby má přednost před nastavením Oprávněnou osobou. Pokud si některé notifikace Kate Majitel služby nebo Oprávněná osoba sama vyžádá, může si je kdykoli v budoucnu zase vypnout.

7. Oprávněná osoba může komunikovat s Kate prostřednictvím textové komunikace (chatu) nebo ústně. Pokud Oprávněná osoba zvolí pro komunikaci s Kate hlas, může Kate reagovat rovněž hlasově v kombinaci s chatem. Hlasová komunikace s Kate je nahrávána pro účely obsluhy a archivace obsahu hovoru.
8. Při komunikaci s Kate by Oprávněná osoba neměla sdělovat Kate citlivé osobní údaje (např. informace o svém zdravotním stavu). Kate prostřednictvím hlasové komunikace není oprávněna sdělovat citlivé informace (např. číslo účtu nebo platební karty).
9. Pro hlasovou komunikaci s Kate by Oprávněná osoba měla zvolit nehlukné prostředí a mluvit zřetelně. Pro zahájení hlasové komunikace je nutno zapnout mikrofon. Pokud v průběhu konverzace mikrofon Oprávněná osoba vypne, přijímání a nahrávání její řeči je ukončeno. Kate umožňuje zobrazovat vzájemnou komunikaci včetně jejího ukončení. Komunikaci s Kate může Oprávněná osoba i Kate kdykoli ukončit. Kate ji ukončí zejména v případech, že se na určitou dobu Oprávněná osoba odmlčí.
10. Hlasovou komunikaci s Kate zajišťuje ČSOB prostřednictvím Google services společnosti Google LLC. Zahájením hlasové komunikace s Kate vyjadřuje Majitel služby prostřednictvím Oprávněné osoby souhlas s podmínkami používání Google services, jejichž úplné znění je dostupné na internetové adrese <https://cloud.google.com/terms/aup>. ČSOB neodpovídá za dostupnost hlasové komunikace ani za její přerušení z technických důvodů.
11. Pokud je Majiteli služby prostřednictvím Kate učiněna nabídka produktu nebo služby, může být jejím prostřednictvím v některých případech rovnou přijata, příp. může Kate poskytnout Majiteli služby asistenci nezbytnou k jejímu přijetí, např. přesměrováním na webové stránky poskytovatele služby nebo přesměrováním na zaměstnance ČSOB.
12. ČSOB neodpovídá za škodu vzniklou Majiteli služby či Oprávněné osobě v souvislosti s využíváním Kate, která byla způsobena nesprávným užitím Kate ze strany Majitele služby, Oprávněné osoby, nesprávným fungováním zařízení Majitele služby, Oprávněné osoby, na kterém Kate využívá, nebo v důsledku prolomení bezpečnostních opatření chránících Mobilní aplikaci či Portál. ČSOB ani osoby ze Skupiny ČSOB negarantují plnou dostupnost Kate.
13. Poskytování asistence ze strany Kate je zpravidla automatizováno. Více informací o automatizovaném rozhodování včetně souvisejících práv a o zpracovávání osobních údajů při využívání Kate je uvedeno v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů přístupném na <https://www.csob.cz/portal/csob/ochrana-osobnich-udaju>.
14. Kate je oprávněna oslovit Oprávněnou osobu oznámením – tzv. push notifikací, a to i v době, kdy Oprávněná osoba nemá otevřenou Kate v Mobilní aplikaci, na Portále, pokud Oprávněná osoba push notifikace povolila.
15. ČSOB v Kate je oprávněna jednat jako zástupce nebo zprostředkovatel členů Skupiny ČSOB nebo smluvních partnerů Skupiny ČSOB. ČSOB není odpovědná za jednání jiného člena Skupiny ČSOB v Kate.

VII. Výpisy a reklamace

1. O provedení platebních transakcí na účtu je Majitel účtu informován prostřednictvím výpisu z účtu v listinné podobě nebo v elektronické podobě prostřednictvím Služby CEB, případně jiným dohodnutým způsobem.
2. Majitel služby může požádat o zasílání výpisů z účtu v listinné podobě nebo v elektronické podobě prostřednictvím Služby CEB, a to ve formátech, které Služba CEB umožňuje.
3. V případě, že Majitel účtu sjednal s ČSOB způsob vyhotovování a zasílání výpisů z účtu elektronicky a dojde k ukončení smluvního vztahu o účtu, je poslední výpis z účtu zaslán Majiteli účtu písemně poštou na zášilací adresu, kterou Majitel účtu ČSOB sdělil.
4. ČSOB zpřístupňuje výpisy z účtu Majitele účtu/Majitele služby, který je majitelem účtu, elektronicky prostřednictvím Služby CEB s měsíční frekvencí, ve formátu PDF v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak. Majitel služby může požádat o změnu frekvence výpisu z účtu nebo jeho formátu v elektronické podobě prostřednictvím Služby CEB.
5. Je-li mezi Majitelem účtu/Majitelem služby, který je majitelem účtu a ČSOB sjednáno zpřístupňování výpisů z účtu elektronicky, je zároveň elektronický výpis z účtu automaticky zpřístupněn všem Oprávněným osobám, které mají oprávnění vztahující se k příslušnému účtu.
6. Zpřístupnění elektronického výpisu z účtu Oprávněné osobě, je považováno za plnění povinnosti vyplývající pro ČSOB ze ZOPS zpřístupnit Majiteli účtu/ Majiteli služby, který je majitelem účtu, výpis z účtu dohodnutým způsobem.
7. Je-li mezi Majitelem účtu/Majitelem služby, který je majitelem účtu, a ČSOB sjednáno ve smlouvě o účtu nebo v jiném smluvním dokumentu zpřístupňování výpisu z účtu pouze elektronicky a elektronický výpis z účtu je zpřístupňován prostřednictvím Služby CEB, pak údaje o elektronickém výpisu z účtu uvedené ve smlouvě o účtu nebo jiném smluvním dokumentu uzavřeném s Majitelem účtu nemusí být v souladu s údaji zadanými Majitelem služby ve Službě CEB a v takovém případě ČSOB postupuje dle požadavku s pozdějším datem.

8. Výpisy z účtu v elektronické podobě jsou ve Službě CEB zpřístupňovány nejméně po dobu 24 měsíců od data jejich vystavení.
9. Klient je povinen na výpisu z účtu neprodleně zkontrolovat návaznost zúčtování, správnost stavu peněžních prostředků na účtu a správnost provedení platebních transakcí. Pokud Klient zjistí nesrovnalosti v zúčtování, popř. nezúčtování proveditelných platebních příkazů, je povinen oznámit závady a uplatnit požadavky na jejich odstranění bez zbytečného odkladu poté, kdy se dozvěděl o vzniku závady, nejpozději ve lhůtě vyplývající z příslušných právních předpisů.
10. ČSOB přijímá a vyřizuje reklamace a stížnosti Klientů v souladu s Reklamačním řádem ČSOB, který je zpřístupněn v pobočkách ČSOB a na www.csob.cz

VIII. Technické a bezpečnostní požadavky

1. Klient je povinen na své náklady nainstalovat a udržovat v bezpečném a výkonném stavu počítač/e a/nebo mobilní zařízení sloužící k využívání Služby CEB, a to podle technických požadavků na HW a SW požadovaných ČSOB pro užívání Služby CEB Klientem uvedených v příručkách a návodech ke Službě CEB zveřejněných na www.csob.cz/ceb
2. Klient je povinen mít instalovánu účinnou antivirovou ochranu a provádět pravidelnou antivirovou kontrolu počítače, který je pro Službu CEB využíván.
3. ČSOB je oprávněna jednostranně měnit návody, uživatelské příručky, funkčnosti Služby CEB, zejména v souvislosti s vývojem nových funkcí a s respektováním bezpečnostních požadavků a požadavků dle právních předpisů pro oblast elektronického bankovníctví. O změně informuje Klienta předem vhodným způsobem.
4. Služba CEB je poskytována prostřednictvím veřejných komunikačních a datových linek. Za jejich zabezpečení ČSOB neodpovídá, a proto nemůže ovlivnit skutečnost, pokud Klientovi vznikne škoda v důsledku zneužití přenášených zpráv.
5. Opatření týkající se ochrany bezpečnosti prvků ČSOB Identity, postup při jejich ztrátě, odcizení, zneužití či neoprávněné použití upravují blíže Podmínky Identity.

IX. Autentizace Oprávněné osoby ve Službě CEB a autorizace právního jednání Klienta ve Službě CEB

1. Oprávněná osoba je v Portálu CEB autentizována prvky ČSOB Identity (popsanými blíže v Podmínkách Identity na základě Dohody o Identitě), a to:
 - a) uživatelským jménem, vstupním heslem a Smart klíčem nebo
 - b) Komerčním certifikátem nebo
 - c) Certifikátem Isabel NV
2. Oprávněná osoba je v Mobilní aplikaci autentizována prvky ČSOB Identity (popsanými blíže v Podmínkách Identity na základě Dohody o Identitě), a to:
 - a) Smart klíčem, případně se Autentizuje biometrickým údajem, který aktivuje Smart klíčem nebo
 - b) Uživatelským jménem, vstupním heslem a SMS klíčem (pokud to příslušná Mobilní aplikace umožní)
3. Všechny podrobnosti k používání jednotlivých prvků ČSOB Identity jsou uvedené v Podmínkách Identity.
4. Oprávněná osoba je autentizována při komunikaci s ČSOB prostřednictvím klientského centra (definována v Podmínkách Identity) pomocí vybraných prvků ČSOB Identity.
5. Majitel služby, resp. Oprávněná osoba autorizuje na Portálu platební transakce v Elektronickém bankovníctví CEB prostřednictvím Kvalifikovaného certifikátu nebo Certifikátu Isabel NV Oprávněné osoby nebo Smart klíčem.
6. Majitel služby, resp. Oprávněná osoba autorizuje v Mobilní aplikaci platební transakce v Elektronickém bankovníctví CEB prostřednictvím Smart klíče nebo SMS klíče (pokud to příslušná Mobilní aplikace umožní).
7. Majitel služby, resp. Oprávněná osoba autorizuje právní jednání ve Virtuální pobočce CEB (v případech, kdy to povaha jednání nebo Podmínky CEB vyžadují) Kvalifikovaným elektronickým podpisem nebo Zaručeným elektronickým podpisem Oprávněné osoby.

X. Lhůty

1. Lhůty a doba předání příkazu k převodu, stanovené ČSOB, jsou uvedeny v Podmínkách pro účty a platby, které jsou přístupné v prostorách všech poboček ČSOB a na internetové adrese www.csob.cz.
2. Platební transakce na účtech prostřednictvím Služby CEB provádí ČSOB na základě příkazu k tomu zmocněné/pověřené Oprávněné osoby. Platební transakce na účtech musí být v souladu s:

- a) Podmínkami CEB, Smlouvou CEB, Smlouvou o poskytování služby CEB, Dohodou CEB, Dohodou o Identitě
 - b) Podmínkami pro účty a platby, příslušnou smlouvou o účtu
 - c) právními předpisy,
3. Prostřednictvím Služby CEB nelze odvolat:
- a) převod (mezi účty jednoho Majitele účtu),
 - b) platební transakci v den splatnosti,
 - c) tuzemský příkaz k inkasu v den předcházející jeho splatnosti (v den splatnosti v případě, že osoba, z jejíhož účtu inkaso probíhá, má účet vedený v jiné bance než ČSOB)
 - d) žádost o úhradu z účtu vedeného u jiné banky po jejím odeslání do banky vedoucí daný účet (MT 101)
4. Platební transakci s budoucím datem splatnosti lze:
- a) u tuzemského platebního styku odvolat nebo změnit prostřednictvím Služby CEB, a to nejpozději den před datem splatnosti, ve lhůtě uvedené v Podmínkách pro účty a platby.
 - b) u zahraničního platebního styku odvolat nebo změnit prostřednictvím Služby CEB, a to nejpozději den před datem splatnosti do 18:00 hod.

Pro odvolání, tj. zrušení platební transakce postačuje autorizace jednou Oprávněnou osobou (a to i v případě, kdy platební transakce byla původně autorizována více Oprávněnými osobami).

Odvolání formou písemné žádosti o zrušení platební transakce předané pobočce ČSOB, je možné ve lhůtách uvedených v Podmínkách pro účty a platby.

XI. Práva, povinnosti a odpovědnost Klienta

1. Klient je povinen se podrobně seznámit s Podmínkami CEB a je povinen je dodržovat, dále je povinen seznámit se s příslušnými příručkami a návody ke Službě CEB, které jsou zveřejněné na www.csob.cz/ceb a je povinen postupy v nich obsažené dodržovat.
2. Klient je povinen využívat Službu CEB, prostředky pro komunikaci ke Službě CEB (např. mobilní telefon, počítač) i prvky ČSOB Identitě (např. uživatelské jméno a vstupní heslo, PIN k čipové kartě) v souladu s Podmínkami CEB, Podmínkami Identitě a pravidly bezpečnosti uveřejněnými na stránkách www.csob.cz/bezpecnost.
3. Klient je povinen se seznámit s informačními zprávami zobrazovanými ve Službě CEB, které se týkají změn Podmínek CEB a Sazebníku a sledovat informační bezpečnostní zprávy zobrazované ve Službě CEB.
4. Klient je oprávněn směřovat své požadavky a dotazy týkající se Služby CEB na Klientské centrum (Helpdesk služby CEB), jehož telefonní číslo a e-mailová adresa jsou uvedeny na Portálu CEB.

XII. Práva, povinnosti a odpovědnost ČSOB

1. ČSOB akceptuje pouze takové dispozice Klienta, které obsahují data úplná, odpovídající předepsaným formátům a jsou autorizovaná způsobem požadovaným ČSOB. ČSOB neodpovídá za škody vzniklé neprovedením neúplných nebo neautorizovaných dispozic. ČSOB neodpovídá za případné škody vzniklé v důsledku chybné nebo duplicitně zadaných dispozic předaných Klientem ČSOB prostřednictvím Služby CEB.
2. ČSOB informuje Klienty o aktuálních výskytech napadení elektronických systémů a jejich projevů na internetové stránce www.csob.cz/bezpecnost, pokud má tyto informace k dispozici.
3. ČSOB je oprávněna zablokovat platební prostředek/Službu CEB z důvodu bezpečnosti platebního prostředku/Služby CEB, zejména při podezření na neoprávněné nebo podvodné použití platebního prostředku/Služby CEB.
ČSOB před zablokováním platebního prostředku/Služby CEB, nebo není-li to možné, okamžitě poté, informuje Oprávněnou osobu způsobem uvedeným v odst. XII, bodě 2) o zablokování platebního prostředku/Služby CEB a jeho důvodech, ledaže by informování Oprávněné osoby mohlo zmařit účel zablokování platebního prostředku/Služby CEB, nebo bylo v rozporu s jinými právními předpisy.
4. ČSOB neodpovídá za nemožnost využití Služby CEB, resp. nefunkčnost nebo nedostupnost Služby CEB, která byla způsobena přímo či nepřímo příčinami mimo kontrolu ČSOB nebo jejich partnerů v důsledku působení vyšší moci, mezinárodních sankcí (ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí), přírodních katastrof, hardwarových závad, nefunkčnosti programu jiného výrobce, zavírováním počítače nebo mobilního zařízení Klienta, nebo v důsledku jiných událostí.
5. V případě porušení smluvní povinnosti ČSOB odpovídá pouze vůči Klientovi (nikoli vůči osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti sloužit).
6. V případě, že se fyzická osoba uvedená jako Oprávněná osoba v dokumentu Zmocnění – seznam osob nebo Zmocnění k právnímu jednání (přílohy Smlouvy CEB) nedostaví do šesti měsíců ode dne zmocnění na pobočku

ČSOB k identifikaci dle příslušných právních předpisů a neuzavře s ČSOB Dohodu o aktivaci služby CEB a Dohodu o ČSOB Identitě, je ČSOB oprávněna:

- dále ji neuvádět jako Oprávněnou osobu na Portále CEB
 - požadovat, aby Majitel služby předložil novou plnou moc nahrazující původní zmocnění (nové Zmocnění – seznam osob nebo Zmocnění k právnímu jednání) v případě, že bude Majitel služby požadovat, aby se taková osoba stala Oprávněnou osobou v CEB i po uplynutí výše zmíněné doby šesti měsíců.
7. ČSOB je oprávněna odstoupit od Smlouvy o poskytování CEB, Smlouvy CEB, resp. Dohody CEB v případě, že:
- jednání Klienta je v rozporu s Podmínkami CEB, a to bez předchozího upozornění Klienta;
 - trvání závazků ze Smlouvy o poskytování CEB, Smlouvy CEB, resp. Dohody nebo využívání Služby CEB se stane pro ČSOB nepřijatelným nebo nezákonným v důsledku existence příslušných právních předpisů nebo interní politiky ČSOB nebo Skupiny KBC.

XIII. Komunikace

1. Není-li v těchto Podmínkách CEB uvedeno jinak, bude veškerá komunikace mezi ČSOB a Klientem v souvislosti se Smlouvou o poskytování CEB / Smlouvou CEB / Dohodou CEB v souladu s následujícími pravidly.
2. Komunikace mezi ČSOB a Klienty se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak, a to následujícími způsoby:
 - a) osobně návštěvou pobočky ČSOB,
 - b) telefonicky, zasláním SMS na mobilní zařízení Klienta,
 - c) korespondenčně (v listinné podobě),
 - d) elektronicky,
 - e) prostřednictvím Služby CEB
 - f) prostřednictvím Klientského centra (Helpdesku služby CEB)
 - g) prostřednictvím Kate
3. Písemnosti doručované poskytovatelem poštovních služeb zasílá ČSOB:
 - a) fyzickým osobám
 - na kontaktní adresu sjednanou v Dohodě o Identitě, Smlouvě CEB, Smlouvě o poskytování CEB, Dohodě CEB anebo v jiném dokumentu, sjednanou adresou nemůže být adresa pobočky ČSOB a P. O. BOX,
 - na adresu trvalého pobytu; na adresu trvalého pobytu je ČSOB oprávněna zasílat písemnosti vždy, pokud to vzhledem k okolnostem považuje za nutné,
 - jestliže Klient sdělí ČSOB adresu bydliště, je ČSOB oprávněna zasílat písemnosti i na adresu bydliště.
 - b) fyzickým osobám – podnikatelům a právníkům osobám na adresu sídla uvedenou ve Smlouvě o poskytování CEB, Smlouvě CEB nebo na sjednanou korespondenční adresu; doručovací adresou nemůže být adresa pobočky ČSOB a P. O. BOX.
4. Klient je povinen zajistit přebírání zásilek na výše sjednaných adresách a porušení této povinnosti je považováno za vědomé zmaření jejich doručení. U zásilky odeslané na sjednanou adresu do vlastních rukou nebo na dodejku, která je ČSOB vrácena jako nedoručitelná (bez ohledu na důvod), nastávají účinky doručení v den jejího vrácení ČSOB. U ostatních zásilek odeslaných na sjednanou adresu se má za to, že byly doručeny Klientovi 3. pracovní den po odeslání v rámci ČR a 15. pracovní den po odeslání do ciziny. V případě, že je dokument zaslán Klientovi vrácen jako nedoručitelný, je ČSOB oprávněna zastavit zasílání veškeré korespondence ke Službě CEB. Účinky doručení nastávají i v případě, že převzetí písemnosti Klient odmítne.
5. U dokumentů předkládaných v jiném než českém a slovenském jazyce je ČSOB oprávněna požadovat po Klientovi úřední překlad předložených dokumentů, provedený na jeho náklady. ČSOB neodpovídá za opožděné provedení služby v důsledku nutnosti překladu dokumentu.
6. U dokumentů vyhotovovaných na území jiného státu než ČR vyžaduje ČSOB od Klienta jejich vyšší ověření příslušnými orgány.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Podmínkou zpřístupnění Služby CEB Oprávněné osobě uvedené ve:
 - a) Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtech – ČSOB BusinessBanking 24 – oprávněné osoby, které je přílohou Smlouvy o využívání služby ČSOB BusinessBanking 24, nebo

- b) Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtech prostřednictvím služeb ČSOB Elektronického bankovníctví, které bylo zřízeno v návaznosti na Smlouvu o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví

je, že Oprávněná osoba uzavře s ČSOB Dohodu o aktivaci služby ČSOB CEB a Dohodu o ČSOB Identitě, které může Oprávněná osoba uzavřít v pobočce ČSOB.

2. ČSOB zachovává mlčenlivost o všech skutečnostech, na které se vztahuje bankovní tajemství v souladu s právními předpisy. ČSOB zachovává důvěrnost informací i po ukončení smluvního vztahu s Klientem. ČSOB poskytuje informace, které jsou předmětem bankovního tajemství, pouze oprávněným osobám a institucím v souladu s právními předpisy a v rámci smluvních ujednání s Klientem, dále obchodním partnerům, které pověřila výkonem určité činnosti nebo kteří nabízí, prodávají, případně obsluhují, produkty Skupiny ČSOB, a to za účelem plnění obchodní smlouvy, včetně vypořádání nároků.
3. ČSOB je oprávněna poskytnout Důvěrné informace společnostem ze Skupiny ČSOB. Důvěrné informace mohou být společnostmi ze Skupiny ČSOB využívány zejména za účelem obsluhy a péče o Klienta, včetně marketingu a nabídek obchodu a služeb společností ze Skupiny ČSOB i jejich obchodních partnerů, např. formou obchodního sdělení prostřednictvím e-mailu. Pro shora vymezené účely je ČSOB oprávněna poskytnout Důvěrné informace o Klientovi – právnické osobě i osobám ze Skupiny KBC.
4. ČSOB je oprávněna účtovat Majiteli účtu/Majiteli služby poplatky za bankovní služby podle Sazebníku. Poplatky za vydání a obnovu Certifikátu ke Službě CEB je ČSOB oprávněna inkasovat z účtu Majitele účtu/Majitele služby určeného Oprávněnou osobou. V případě, že Oprávněná osoba tento účet neurčí, je ČSOB oprávněna inkasovat poplatky z jakéhokoliv účtu Majitele účtu/Majitele služby.
5. V případě, že dojde k ukončení závazku z poslední smlouvy o účtu, ke kterému je Majiteli účtu poskytována Služba CEB a Majitel účtu již nemá žádný účet vedený u ČSOB, ke kterému je poskytována Služba CEB, pak dnem zániku smlouvy o účtu zaniká i Smlouva o poskytování CEB.
6. Smlouva CEB zaniká v případě, že došlo k zániku všech smluv o účtech napojených na základě Smlouvy CEB do Služby CEB a současně všech smluv o účtech, ze kterých je dle Smlouvy CEB ČSOB oprávněna inkasovat poplatky za Službu CEB, takto:
 - pokud dojde k zániku poslední z výše uvedených smluv v prvních dvou kalendářních měsících kalendářního čtvrtletí, zaniká Smlouva CEB k poslednímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí.
 - pokud dojde k zániku poslední z výše uvedených smluv v posledním kalendářním měsíci kalendářního čtvrtletí, zaniká Smlouva CEB k poslednímu dni následujícího kalendářního čtvrtletí.
7. ČSOB zpracovává osobní údaje Klienta v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a s plněním smlouvy, jejíž smluvní stranou je Klient. Detailní informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ na www.csob.cz a v provozních prostorách poboček ČSOB.
8. Klient odpovídá za aktuálnost, správnost a úplnost všech svých údajů sdělených ČSOB a je povinen bez zbytečného odkladu oznámit ČSOB všechny změny těchto údajů a změnu doložit platným průkazem totožnosti, popř. jiným dokumentem, ze kterého je změna zřejmá, s výjimkou změn zasílací adresy, případně adresy bydliště, kterou Klient pouze oznamuje.
9. ČSOB je povinna při poskytování všech bankovních služeb identifikovat Klienta nebo osobu zastupující Klienta a v případě právnické osoby identifikovat ovládající osobu a skutečného majitele této právnické osoby, příp. právnickou osobu, je-li členem statutárního orgánu Klienta. Identifikaci v souladu s právními předpisy a jimi stanoveném rozsahu ČSOB provádí zejména u obchodů, jejichž hodnota převyšuje částku stanovenou právními předpisy. V případě, že Klient (nebo osoby zastupující Klienta) odmítne vyhovět požadovanému rozsahu identifikace, nebude požadovaná bankovní služba poskytnuta. Poskytnutí bankovních služeb při zachování anonymity Klienta je ČSOB povinna odmítnout. Podle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je ČSOB kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s Klientem oprávněna vyžadovat doplnění identifikačních údajů Klienta, osob zastupujících Klienta a v případě právnické osoby i ovládající osoby a skutečného majitele této právnické osoby, předložení jí požadovaných dokladů nebo informací ze strany Klienta, zejména důkazu o původu peněžních prostředků poukázaných na účet Klienta, dokladů o bonitě a závazcích Klienta či jeho důvěryhodnosti a Klient je povinen toto zabezpečit. ČSOB je oprávněna požádat si pro vlastní potřebu fotokopie všech dokladů předložených Klientem. ČSOB je oprávněna neprovést obchod Klienta, se kterým je spojeno riziko legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu či existuje podezření, že obchod Klienta je předmětem mezinárodních sankcí ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí, resp. neprovést obchod Klienta, o kterém se odůvodněně domnívá, že není v souladu s právními předpisy.
10. Je-li jakékoli ustanovení těchto Podmínek CEB, Smlouvy o poskytování CEB, Smlouvy CEB nebo Dohody CEB odporovatelným nebo nevynutitelným nebo se takovým stane, nebude to mít vliv na platnost a vynutitelnost dalších ustanovení těchto Podmínek CEB, Smlouvy o poskytování CEB, Smlouvy CEB nebo Dohody CEB, lze-li toto ustanovení oddělit od těchto Podmínek CEB, Smlouvy o poskytování CEB, Smlouvy CEB nebo Dohody CEB jako celku a lze-li předpokládat, že by k právnímu jednání došlo i bez neplatné části, rozpoznala-li by ČSOB neplatnost včas. ČSOB a Klient vyvinou veškeré úsilí nahradit takové ustanovení novým, které bude svým obsahem a účinkem co nejvíce podobné neplatnému, odporovatelnému nebo nevynutitelnému ustanovení.

11. Klient, pokud je podnikatelem, a ČSOB se odchylují od příslušných právních předpisů o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem. Tímto je vyloučena případná neplatnost ustanovení těchto Podmínek CEB nebo Smlouvy o poskytování CEB/ Smlouvy CEB/ Dohody CEB pro rozpor s uvedenými ustanoveními o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem, zejména neplatnost:
- doložek, které odkazují na podmínky mimo vlastní text příslušného smluvního dokumentu, s jejichž významem nebyl Klient seznámen, a ani nebyla prokázána znalost Klienta o jejich významu;
 - doložek, které lze přečíst jen se zvláštními obtížemi, nebo doložek, které jsou pro osobu průměrného rozumu nesrozumitelné, a to i když působí Klientovi újmu a Klientovi nebyl její význam dostatečně vysvětlen; a
 - doložek, které jsou pro Klienta zvláště nevýhodné, aniž je pro to rozumný důvod, zejména odchyluje-li se příslušný smluvní dokument závažně a bez zvláštního důvodu od obvyklých podmínek ujednaných v obvyklých případech.
12. ČSOB je oprávněna navrhnout změnu Podmínek CEB.
- V případě Klienta fyzické osoby – podnikatele nebo právnické osoby informace o navrhovaných změnách ČSOB zpřístupní na www.csob.cz/podminky nejméně jeden měsíc před navrženým dnem účinnosti, o čemž Klienta informuje prostřednictvím zprávy zaslané do Služby CEB, výpisu z účtu, dopisem, případně e-mailem či datovou zprávou.
- V případě Klienta fyzické osoby (spotřebitele) informace o navrhovaných změnách ČSOB poskytne zpravidla prostřednictvím Služby CEB nebo výpisem z účtu, případně e-mailem, dopisem nebo datovou zprávou nejméně dva měsíce před navrženým dnem účinnosti; tento návrh zveřejní na www.csob.cz/podminky. ČSOB oznamuje Klientovi fyzické osobě (spotřebiteli) uložení návrhu změny do Služby CEB informačním e-mailem, příp. prostřednictvím SMS.
- Pokud Klient písemně neodmítne návrh nejpozději v poslední pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti, platí, že Klient navrhovanou změnu jako celek přijal. Pokud Klient písemně odmítne návrh na změnu, má právo s okamžitou účinností a bezúplatně vypovědět Smlouvu o poskytování CEB/ Smlouvu CEB/ Dohodu CEB. Vypověď Klient musí doručit ČSOB nejpozději pracovní den přede dnem, kdy má navrhovaná změna nabýt účinnosti. O důsledcích spojených s návrhem změny Podmínek CEB a o právu návrh odmítnout a vypovědět Smlouvu o poskytování CEB/ Smlouvu CEB/ Dohodu CEB bude ČSOB vždy v návrhu na změnu informovat.
13. Stejnými výše uvedenými způsoby je ČSOB oprávněna měnit jednotlivé položky Sazebníku, jakož i rámcovou smlouvu nebo jednotlivé smlouvy tvořící rámcovou smlouvu dle č. 1 odst. 1 Podmínek pro účty a platby
14. ČSOB je oprávněna v případě změny, která nemá pro Klienta negativní vliv na parametry a cenové podmínky produktu, služby nebo platebního prostředku, provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu rámcové smlouvy, resp. jednotlivých smluv, Podmínek CEB nebo Sazebníku. Takovou změnou může být zejména:
- úprava provedená výhradně ve prospěch Klienta,
 - úprava způsobená doplněním nové služby, která nemá vliv na stávající poplatky,
 - změna názvu bankovního produktu, služby nebo platebního prostředku, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran,
 - úprava vyvolaná zvýšením bezpečnosti bankovních služeb nebo technologickým rozvojem,
 - úprava údajů informační povahy (sídlo ČSOB, osoby ve Skupině ČSOB).
- O uvedených změnách informuje ČSOB Klienta zpravidla s přiměřeným předstihem prostřednictvím služby CEB, zveřejněním na www.csob.cz nebo oznámením ve výpisu z účtu, příp. e-mailem na adresu stanovenou Klientem. Klient se s takovou změnou může seznámit rovněž v provozních prostorách poboček ČSOB.
15. ČSOB je oprávněna v souvislosti s inovací a modernizací Služby CEB ukončit poskytování a podporu bezpečnostních prvků nebo aplikací užívaných v rámci Služby CEB a případně tyto nahradit novější verzí, a to po předchozím upozornění Klienta prostřednictvím Služby CEB, které se ukončení poskytování nebo podpory týká, nebo dopisem, mailem, datovou zprávou nejpozději 1 měsíc přede dnem, kdy má k tomuto ukončení dojít.
16. ČSOB je oprávněna s ohledem na zajištění co nejvyšší úrovně bezpečnosti poskytované Služby CEB upravit její nastavení uvedené ve Smlouvě/Dohodě nebo v Podmínkách CEB v případě, že v důsledku příčin existujících mimo kontrolu ČSOB hrozí snížení úrovně zabezpečení její ochrany, a to po předchozím upozornění Klienta prostřednictvím Služby CEB, nebo dopisem, mailem, datovou zprávou nejpozději 1 měsíc přede dnem, kdy má ke změně/úpravě v nastavení Služby CEB dojít.
17. Tyto Podmínky CEB nabývají účinnosti dnem 1. 11. 2021 a nahrazují Obchodní podmínky pro poskytování služby ČSOB CEB ze dne 1. 4. 2021.

Československá obchodní banka, a. s.