

Podmínky používání aplikace ČSOB NaNákupy

Všeobecná ustanovení

1. Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „ČSOB“) vydává tyto Podmínky používání aplikace ČSOB NaNákupy (dále jen „Podmínky“).
2. ČSOB NaNákupy, rovněž uváděná jako mobilní peněženka ČSOB (dále jen „Aplikace“ nebo „ČSOB NaNákupy“), je mobilní aplikace umožňující NFC platby mobilním telefonem (dále uváděno jako „mobil“ nebo „zařízení“) Držitelům Platební karty.

Podmínky používání ČSOB NaNákupy

3. Podmínkou používání Aplikace je, že Uživatel:
 - a) je oprávněn využívat aktivně službu ČSOB Elektronického bankovníctví - ČSOB InternetBanking 24 (klienti ČSOB) nebo službu Elektronického bankovníctví – Internetové bankovníctví (klienti ČSOB – Ery/Poštovní spořitelny) a
 - b) je Držitelem Platební karty ČSOB nebo ČSOB - Ery/Poštovní spořitelny.
4. Technickým předpokladem využívání Aplikace je zařízení s NFC technologií a operačním systémem Android verze 4.4 nebo vyšším.

Instalace a aktivace ČSOB NaNákupy, Aktivace NFC plateb mobilem, PIN Aplikace

5. Aplikaci je Uživatel oprávněn instalovat výhradně z obchodu Google Play. Při instalaci je povinen zkontrolovat, že jejím poskytovatelem je ČSOB.
6. Aplikace se aktivuje pomocí Aktivačního kódu vygenerovaného v ČSOB InternetBankingu 24 (klienti ČSOB) nebo v Internetovém bankovníctví (klienti ČSOB – Ery/Poštovní spořitelny).
7. Při aktivaci Aplikace si Uživatel zvolí vlastní PIN Aplikace (čtyřmístný číselný kód), který bude využívat k potvrzování NFC plateb mobilem a dalších operací v Aplikaci. **Změnu nebo obnovení PINu Aplikace** může Uživatel provést po deaktivaci Aplikace v rámci následné nové aktivace. Po třetím chybném zadání PINu Aplikace dojde k zamezení NFC plateb mobilem a dalších operací, které PIN Aplikace vyžadují. **Odblokování PINu Aplikace** může Uživatel provést po deaktivaci Aplikace v rámci následné nové aktivace. V zařízeních s operačním systémem Android verze 6.0 nebo vyšším a biometrickým snímačem (např. čtečkou otisků prstů) kompatibilním s Androidem lze PIN Aplikace zadat, resp. vyvolat otiskem prstu Uživatele.
8. Po úspěšné aktivaci Aplikace se Uživateli v Aplikaci zobrazí Platební karty, jejichž je Držitelem, jsou ve stavu aktivní karta a u kterých ČSOB povoluje NFC platby mobilem. U nich pak může Uživatel Aktivovat NFC platby mobilem stisknutím tlačítka „Aktivovat“ u dané karty. ČSOB si vyhrazuje právo omezit Aktivaci NFC plateb mobilem pouze pro vybrané karetní produkty.
9. Obrázek Platební karty v Aplikaci nemusí odpovídat obrázku plastové platební karty (např. v případě Image karty).
10. **Nově vydané či obnovené Platební karty** se v Aplikaci zobrazí po nové aktivaci Aplikace. Rovněž k odstranění blokových či zrušených Platebních karet z Aplikace dojde po její nové aktivaci.

NFC platby mobilem

11. S Platebními kartami v Aplikaci je Uživatel oprávněn realizovat NFC platby mobilem.
12. Uživatel je oprávněn provádět NFC platby mobilem dvěma způsoby. Výchozí možností je stisknutí tlačítka „Zaplatit“ u dané Platební karty v Aplikaci, zadání PINu Aplikace a přiložení mobilu k Platebnímu terminálu. Druhým způsobem placení je tzv. Rychlá platba jednou z Platebních karet v Aplikaci. Rychlá platba probíhá přiložením mobilu s odemknutým displejem k Platebnímu terminálu bez nutnosti spouštění Aplikace.
13. NFC platby mobilem lze provádět bez toho, aby bylo zařízení, ve kterém je používána Aplikace, připojeno na mobilní data či WiFi. Z důvodu bezpečnosti je však počet plateb bez připojení na mobilní data či WiFi omezen.
14. NFC platby mobilem lze provádět pouze po dobu platnosti Platební karty. Ta končí uplynutím měsíce a roku zobrazeného u dané Platební karty v Aplikaci.
15. Na účtence z Platebního terminálu Obchodníka je NFC platba mobilem identifikována jiným číslem, než je číslo dané plastové platební karty.
16. Při NFC platbě mobilem na starších typech Platebních terminálů může být Uživatel u částek nad 500 Kč vyzván ještě k zadání PINu na Platebním terminálu. V tom případě tuto platbu potvrdí zadáním PINu Aplikace na Platebním terminálu.

Použití ČSOB NaNákupy na bankomatech podporujících bezkontaktní technologii

17. S Platebními kartami v Aplikaci je Uživatel oprávněn realizovat operace na bankomatech podporujících bezkontaktní technologii.
18. Při použití Aplikace na bankomatu podporujícím bezkontaktní technologii musí Uživatel, mimo zadání PINu Aplikace v mobilu stejně jako při NFC platbě mobilem, zadat ještě PIN Aplikace na bankomatu.

Aktivace na novém zařízení

19. Uživatel může Aplikaci využívat pouze na jednom zařízení. Po aktivaci NFC plateb mobilem u karty v novém zařízení není možné danou kartou platit v původním zařízení.
20. O první i opakované aktivaci Aplikace je Uživatel informován SMS zprávou.

Zobrazení zůstatku

21. Disponibilní zůstatek na účtu, k němuž je vydána daná debetní nebo kreditní karta (dále jen „Zůstatek“) se Uživateli zobrazí v Aplikaci po zadání PINu Aplikace, pokud má Uživatel tento účet napojen do svého ČSOB InternetBankingu 24 (klienti ČSOB) nebo Internetového bankovníctví (klienti ČSOB – Ery/Poštovní spořitelny).
22. K zobrazení Zůstatku nedojde, pokud má Uživatel zrušený či zablokovaný přístup k ČSOB InternetBankingu 24 (klienti ČSOB) resp. Internetovému bankovníctví (klienti ČSOB – Ery/Poštovní spořitelny).

Deaktivace a dočasné pozastavení ČSOB NaNákupy

23. Uživatel je oprávněn zamezit používání Aplikace její deaktivací, a to přímo v Aplikaci či zavoláním na Helpdesk platebních karet (tel.: +420 495 800 111).

24. ČSOB je oprávněna kdykoliv z důvodů technických, bezpečnostních, z důvodů údržby, správy nebo z jiných důvodů dočasně pozastavit používání Aplikace na potřebnou dobu, aniž by ČSOB vznikl jakýkoliv závazek vůči Uživateli. V rozsahu stanoveném právními předpisy nebude ČSOB za žádných okolností odpovědna za újmy, které vznikly v souvislosti se selháním při použití Aplikace.
25. ČSOB si vyhrazuje právo trvale deaktivovat Aplikaci při porušení těchto Podmínek ze strany Uživatele, z bezpečnostních nebo obchodních důvodů (např. rozhodnutí banky o dalším neposkytování Aplikace).

Práva, povinnosti a odpovědnosti Uživatele

26. Uživatel je povinen zabránit prozrazení Aktivačního kódu a PINu Aplikace. Je zakázáno poznamenávat si PIN Aplikace nebo ho sdělovat jiným osobám, včetně rodinných příslušníků.
27. Uživatel je povinen zajistit, aby bylo zařízení vybaveno:
- a) aktualizovaným operačním systémem (pravidelné aktualizace zajišťují odstranění bezpečnostních slabín systému odhalených až při jeho využívání),
 - b) funkčním (trvale zapnutým) a aktualizovaným antivirovým programem s nastavením pravidelné antivirové kontroly zařízení.
28. Uživatel je povinen:
- a) instalovat do zařízení pouze programy z důvěryhodných nebo doporučených zdrojů výrobcem zařízení (Google Play) a věnovat zároveň pozornost oprávněním požadovaným instalovanou aplikací (např. nepovolovat přístup aplikace k SMS zprávám apod.),
 - b) nepoužívat Aplikaci v zařízeních, u nichž byly provedeny změny nastavení, tzv. „root“ (tyto změny mohou vést k narušení bezpečnosti daného zařízení např. snížením jeho odolnosti proti škodlivému softwaru),
 - c) mít zařízení pod trvalou kontrolou a využívat takové zabezpečení, které zabrání třetí osobě v přístupu do tohoto zařízení (např. zabezpečení přístroje pomocí vstupního hesla),
 - d) využívat pouze datové připojení poskytnuté mobilním operátorem, případně bezpečnou WiFi síť,
 - e) seznamovat se s bezpečnostními upozorněními zasílanými pomocí elektronických kanálů, např. zobrazovanými v Internetovém bankovníctví.
29. Pokud dojde ke **ztrátě, odcizení, zneužití nebo k neautorizovanému použití zařízení** s Aplikací, je Uživatel povinen bezodkladně (ihned po zjištění) tuto skutečnost oznámit Helpdesku platebních karet (tel.: +420 495 800 111).
30. Uživatel nese plnou odpovědnost za škody vzniklé v souvislosti s porušením jeho povinností uvedených v článku Práva, povinnosti a odpovědnosti Uživatele bodu 26 až 29 těchto Podmínek.
31. Uživatel není oprávněn jakýmkoli způsobem zasahovat do Aplikace a jejího zdrojového kódu, zejména používat programové řešení ovlivňující funkcionalitu nebo bezpečnost Aplikace, popř. jakýmkoli způsobem porušující práva třetích osob nebo ČSOB, ani používat programová řešení, jež nejsou v souladu s právem České republiky, Evropské unie apod.

Závěrečná ustanovení

32. Informace, obsah, grafika, text, obrázky, ochranné známky, obchodní názvy, loga a jiné duševní vlastnictví obsažené nebo použité ve spojení s Aplikací jsou chráněny autorským právem a dalšími právními předpisy o duševním vlastnictví.
33. Na používání Aplikace se uplatňují rovněž Obchodní podmínky pro platební karty ČSOB.
34. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 9. 3. 2017.

35. ČSOB je oprávněna navrhnout změnu těchto Podmínek. O provedené změně ČSOB Uživatele informujeme prostřednictvím elektronického bankovníctví nejpozději dva měsíce předem dnem, kdy má změna nabýt účinnosti; tento návrh rovněž vyvěsí ČSOB na www.csob.cz (pro klienty ČSOB) a na www.erasvet.cz (pro klienty ČSOB – Ery/Poštovní spořitelny). Pokud Uživatel návrh na změnu Podmínek neodmítl nejpozději v poslední pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti změny, platí, že návrh na změnu přijal. Pokud Uživatel návrh na změnu předem dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, odmítne, má právo s okamžitou platností bezúplatně přestat Aplikaci využívat. Pokud Uživatel návrh na změnu Podmínek předem dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, odmítne, má ČSOB právo z technických důvodů umožnit používání Aplikace pouze dle změněných Podmínek. ČSOB může s okamžitou účinností provést takovou změnu Podmínek, kterou jednostranně nezasahuje do práv a povinností Uživatele. Touto změnou může být zejména úprava Podmínek způsobená doplněním nové funkcionality, zvýšením bezpečnosti, technologickým rozvojem či změnou donucujícího ustanovení zákona. O takto provedené změně ČSOB Uživatele informuje prostřednictvím elektronického bankovníctví; tento návrh vyvěsí ČSOB na www.csob.cz (pro klienty ČSOB) a na www.erasvet.cz (pro klienty ČSOB – Ery/Poštovní spořitelny). Stejnými výše uvedenými způsoby může ČSOB změnit jednotlivé položky příslušného sazebníku ČSOB.

V souvislosti se změnou Podmínek je ČSOB oprávněna požadovat, aby Uživatel provedl novou aktivaci Aplikace.

VYSVĚTLENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

- Aktivací NFC plateb mobilem** se rozumí zapnutí možnosti provádět NFC platby mobilem danou Platební kartou v Aplikaci.
- Aktivační kód:** Jednorázový alfanumerický kód, který si Uživatel vygeneruje v ČSOB InternetBankingu 24 (klienti ČSOB) nebo Internetovém bankovníctví (klienti ČSOB – Ery/Poštovní spořitelny) a použije ho k aktivaci Aplikace. Platnost Aktivačního kódu je 10 minut a lze ho generovat opakovaně.
- Bezkontaktní platba:** Každá platba u Obchodníka uskutečněná Platební kartou umožňující bezkontaktní platby na Platebních terminálech podporujících bezkontaktní technologii Visa® payWave™ nebo MasterCard® PayPass™. Provádí se přiložením Platební karty k Platebnímu terminálu. Stanovený limit pro bezkontaktní platbu bez ověření Držitele Platební karty (např. zadáním PIN kódu) je v současné době v České republice stanoven na 500 Kč a může být kdykoliv změněn.
- Držitel Platební karty:** Osoba, které ČSOB vydala Platební kartu se souhlasem Majitele účtu na základě Smlouvy o vydání platební karty (klienti ČSOB) nebo Dodatku ke smlouvě o účtu (klienti ČSOB – Ery/Poštovní spořitelny).
- Majitel účtu:** Fyzická osoba, které ČSOB zřídila na základě smlouvy platební účet.
- NFC platba mobilem:** Bezkontaktní platba, ve smyslu Obchodních podmínek pro platební karty ČSOB, provedená mobilním telefonem.
- Obchodník:** Osoba (právník osoba/fyzická osoba – podnikatel) přijímající bezhotovostní platby za zboží nebo služby prostřednictvím Platebních karet.
- Platební karta:** Mezinárodní platební prostředek sloužící k bezhotovostní úhradě zboží a služeb nebo výběru hotovosti (funkcí pro bankomaty a obchodníky), u vybraných druhů Platebních karet též s rozhraním pro provedení bezkontaktní platby, obsahující symboly příslušné karetní asociace (MasterCard®, Visa®) a označení sítě uvedených zařízení, ve kterých lze Platební kartu použít. Zvláštní

formou platební karty je bezkontaktní platební nálepka (sticker) nebo Platební karta v mobilní peněženke ČSOB. Platební karta s vlastním designem se nazývá Image karta.

Debetní karta – platební karta umožňující čerpat vlastní prostředky uložené na platebním účtu (výjimečně s povoleným debetem).

Kreditní karta – platební karta sloužící k čerpání sjednaného úvěrového rámce, s individuálně stanovenými podmínkami splácení.

9. **Platební terminál:** Elektronický pokladní terminál, který umožňuje bezhotovostní úhradu zboží a služeb v obchodní síti Platební kartou a výběr hotovosti v jiných bankách a ve směnárnách embosovanou a určenou neembosovanou Platební kartou z účtu, ke kterému byla Platební karta vydána.

10. **Uživatel:** Fyzická osoba užívající Aplikaci.