

# Podmínky používání aplikace ČSOB NaNákupy

## Všeobecná ustanovení

1. Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „ČSOB“) vydává tyto Podmínky používání aplikace ČSOB NaNákupy (dále jen „Podmínky“).
2. ČSOB NaNákupy, rovněž uváděná jako mobilní peněženka ČSOB (dále jen „Aplikace“ nebo „ČSOB NaNákupy“), je mobilní aplikace umožňující:
  - a) provádět NFC platby mobilním telefonem (dále uváděno jako „mobil“) Držitelům Platební karty,
  - b) provádět Masterpass platby Držitelům Platební karty,
  - c) zobrazit Zůstatek, přehled plateb Platební kartou, pohyby na účtu a limit Platební karty,
  - d) využívat další doplňkové služby dle rozhodnutí ČSOB (např. věrnostní kartičky, nákupní seznamy).

## Podmínky používání ČSOB NaNákupy

3. Podmínkou používání Aplikace je, že Uživatel:
  - a) je oprávněn využívat aktivně službu Internetového bankovníctví a
  - b) je Držitelem Platební karty ČSOB nebo ČSOB - Ery/Poštovní spořitelny.
4. Technickým předpokladem využívání Aplikace je mobil s operačním systémem Android verze 4.4 nebo vyšším, pro používání NFC plateb mobilem je navíc nezbytná podpora technologie NFC v mobilu.
5. Za účelem provozování Aplikace ČSOB zpracovává následující osobní údaje Uživatele: jméno, příjmení, e-mail, adresu Držitele Platební karty a Masterpass doručovací adresy.
6. V rozsahu stanoveném právními předpisy není ČSOB odpovědna za škodu, která vznikla Uživateli či třetím osobám v souvislosti s dočasnou nefunkčností Aplikace.

## Instalace a aktivace ČSOB NaNákupy, E-mail Aplikace, PIN Aplikace, Heslo Aplikace

7. Aplikaci je Uživatel oprávněn instalovat výhradně z obchodu Google Play.
8. Aplikaci si Uživatel aktivuje zadáním Kódu z Internetového bankovníctví do Aplikace a následným přepsáním SMS kódu do Aplikace.
9. Při prvotní aktivaci Aplikace si Uživatel zvolí E-mail Aplikace, Heslo Aplikace a PIN Aplikace.
10. Uživatel může Aplikaci využívat ve více mobilech. Při opakované aktivaci Aplikace v dalším, ale i v původním mobilu, si již Uživatel nevolí E-mail Aplikace, Heslo Aplikace a PIN Aplikace, protože ty mu zůstávají stejné. Po Aktivaci NFC plateb mobilem u Platební karty v jednom mobilu není možné danou Platební kartou platit v ostatních Mobilech.
11. V mobilech s operačním systémem Android verze 6.0 nebo vyšším a biometrickým snímačem (např. čtečkou otisků prstů) kompatibilním s Androidem lze PIN Aplikace zadat resp. vyvolat otiskem prstu Uživatele.
12. Po třetím chybném zadání PINu Aplikace dojde k zamezení NFC plateb mobilem a dalších operací, které PIN Aplikace vyžadují.

13. Po třetím chybném zadání Hesla Aplikace dojde k zamezení přihlášení do Masterpass peněženky.
14. Po úspěšné aktivaci Aplikace se Uživateli v Aplikaci zobrazí Platební karty, jejichž je Držitelem. Obrázek Platební karty v Aplikaci nemusí odpovídat obrázku plastové Platební karty (např. v případě Image karty).
15. O první i opakované aktivaci Aplikace je Uživatel informován SMS zprávou.

### NFC platby mobilem

16. U Platebních karet, u kterých ČSOB tuto funkcionalitu podporuje, může Uživatel Aktivovat NFC platby mobilem stisknutím tlačítka „Aktivovat“ u dané Platební karty. ČSOB si vyhrazuje právo umožnit Aktivaci NFC plateb mobilem pouze pro vybrané karetní produkty.
17. S Platebními kartami v Aplikaci, u kterých si Uživatel tuto funkcionalitu aktivoval, je Uživatel oprávněn provádět NFC platby mobilem.
18. Uživatel je oprávněn provádět NFC platby mobilem dvěma způsoby. Prvním způsobem je stisknutí tlačítka „Zaplatit“ u dané Platební karty v Aplikaci, zadání PINu Aplikace a přiložení mobilu k Platebnímu terminálu. Druhým způsobem je použití funkce „Rychlá platba“ jednou z Platebních karet v Aplikaci, která se uskuteční přiložením Mobilu s odemknutým displejem k Platebnímu terminálu bez nutnosti spuštění Aplikace.
19. NFC platby mobilem lze provádět bez připojení Mobilu na mobilní data či WiFi. Z důvodu bezpečnosti je však počet plateb bez připojení na mobilní data či WiFi ze strany ČSOB omezen.
20. Na účtence z Platebního terminálu Obchodníka je NFC platba mobilem identifikována jiným číslem, než je číslo dané plastové Platební karty.
21. Při NFC platbě mobilem na starších typech Platebních terminálů může být Uživatel u částek nad 500 Kč vyzván ještě k zadání PINu na Platebním terminálu, který zadá uvedením PINu Aplikace na Platebním terminálu.
22. Uživatel si může vypnout NFC platby pro danou Platební kartu pomocí tří teček nacházející se u karty a stisknutím tlačítka „Vypnout NFC platby“.

### Použití ČSOB NaNákupy na bankomatech podporujících bezkontaktní technologii

23. S Platebními kartami v Aplikaci, u kterých si Uživatel aktivoval NFC platby mobilem, je Uživatel oprávněn realizovat operace na bankomatech podporujících bezkontaktní technologii.
24. Při použití Aplikace na bankomatu podporujícím bezkontaktní technologii musí Uživatel, mimo zadání PINu Aplikace v mobilu (stejně jako při NFC platbě mobilem) zadat ještě PIN Aplikace na bankomatu.

### Masterpass platby

25. Po úspěšné aktivaci Aplikace se Uživateli Platební karty, jejichž je Držitelem, zpřístupní pro Masterpass platby. ČSOB si vyhrazuje právo umožnit Masterpass platby pouze pro vybrané karetní produkty.
26. S vybranými Platebními kartami v Aplikaci je Uživatel oprávněn provádět Masterpass platby u Obchodníků, kteří tuto platební metodu podporují. Obchody podporující Masterpass platby jsou označeny tlačítkem Masterpass.

27. Pro úspěšné provedení Masterpass platby je nezbytné, aby byly u dané Platební karty povoleny internetové platby.
28. Uživatel je oprávněn provádět Masterpass platby v internetovém prohlížeči v Zařízení. Pro zahájení Masterpass platby Uživatel klikne na tlačítko Masterpass v internetovém obchodě, vybere Masterpass peněženku ČSOB NaNákupy a je vyzván k přihlášení do ní. Po přihlášení zde vybere Platební kartu, kterou chce zaplatit a potvrdí nákup. Pokud tuto funkcionalitu daný Obchodník podporuje, může Uživatel také vybrat Masterpass doručovací adresu.
29. Uživatel je oprávněn provádět přihlášení do ČSOB NaNákupy Masterpass peněženky dvěma způsoby. Prvním způsobem je přihlášení pomocí zadání E-mailu Aplikace, Hesla Aplikace a přepsání SMS kódu do internetového prohlížeče, ve kterém inicioval přihlášení do Masterpass peněženky. Druhým způsobem je opakované přihlášení do Masterpass peněženky v daném internetovém prohlížeči, pokud předtím Uživatel v tomto internetovém prohlížeči při přihlášení do Masterpass peněženky zvolil „Zapamatovat si mne“. U takového opakovaného přihlášení Uživatel zadává pouze Heslo Aplikace.
30. Uživatel je rovněž oprávněn si po přihlášení do ČSOB NaNákupy Masterpass peněženky zvolit, která z jeho Platebních karet bude Masterpass platby předvolená a spravovat Masterpass doručovací adresy.
31. V závislosti na typu implementace Masterpass platby u Obchodníka, typu Platební karty a výši placené částky může být Uživatel vyzván k potvrzení Masterpass platby také pomocí 3D Secure, výjimečně i zadání CVC2/CVV2 kódu Platební karty.

#### Zůstatek, přehled plateb Platební kartou, pohyby na účtu a limit Platební karty

32. Zůstatek a veškeré pohyby na účtu, k němuž je vydána Platební karta, se Uživateli v Aplikaci zobrazí, pokud má Uživatel tento účet napojen do svého Internetového bankovníctví.
33. Přehled plateb Platební kartou zobrazený v Aplikaci obsahuje NFC platby mobilem, Masterpass platby i platby danou plastovou Platební kartou.
34. Přehled plateb Platební kartou a pohyby na účtu lze zobrazit za období maximálně 18 měsíců zpět.
35. Nevychráná částka peněžních prostředků z limitu Platební karty (v Aplikaci označeno jako „K dispozici z Celkového limitu“) nemusí zcela odpovídat její skutečné výši.
36. K zobrazení Zůstatku, přehledu plateb Platební kartou a pohybů na účtu v Aplikaci nedojde, pokud má Uživatel zrušený či zablokovaný přístup k Internetovému bankovníctví.

#### Věrnostní kartičky

37. Do ČSOB NaNákupy si může Uživatel přidat své věrnostní kartičky, respektive jejich digitální kopie. Pro uplatnění věrnostní kartičky u Obchodníka Uživatel ukáže věrnostní kartičku v Aplikaci a Obchodník načte její čárový kód. V případě problému s načtením čárového kódu může Obchodník opsat číslo, které tento čárový kód reprezentuje a které je zobrazeno v Aplikaci pod daným čárovým kódem.
38. ČSOB neodpovídá za akceptaci věrnostní kartičky v ČSOB NaNákupy u Obchodníků.
39. Uživatel není oprávněn využívat funkcionalitu věrnostních kartiček v Aplikaci pro ukládání jiného obsahu než věrnostních kartiček.
40. Z důvodu ochrany osobních údajů Uživatel nesmí přidávat do Aplikace věrnostní kartičky obsahující osobní údaje (jméno a příjmení).

### Nákupní seznamy

41. V ČSOB NaNákupy si může Uživatel vytvářet a spravovat své nákupní seznamy.
42. Z důvodu ochrany osobních údajů Uživatel nesmí zadávat do nákupních seznamů osobní údaje (jméno, příjmení nebo jiné osobní údaje).

### Deaktivace a dočasné pozastavení ČSOB NaNákupy

43. ČSOB je oprávněna kdykoliv z důvodů technických, bezpečnostních, z důvodů údržby, správy nebo z jiných důvodů dočasně pozastavit používání Aplikace na potřebnou dobu, aniž by ČSOB vznikl z tohoto důvodu jakýkoliv závazek vůči Uživateli nebo odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku toho Uživateli či třetí osobě.
44. ČSOB je oprávněna trvale deaktivovat Aplikaci při porušení Podmínek ze strany Uživatele, dále z bezpečnostních nebo obchodních důvodů (např. rozhodnutí ČSOB o dalším neposkytování Aplikace). V takovém případě ČSOB není odpovědná za škodu vzniklou z důvodu trvalé deaktivace Aplikace Uživateli či třetí osobě. O trvalé deaktivaci Aplikace ČSOB Uživatele informuje telefonicky nebo zasláním informace na E-mail Aplikace.

### Práva, povinnosti a odpovědnosti Uživatele

45. Uživatel je povinen se podrobně seznámit s Podmínkami, dodržovat je a řídit se bezpečnostními zásadami uveřejněnými na [www.csob.cz/bezpecnost](http://www.csob.cz/bezpecnost).
46. Při instalaci ČSOB NaNákupy je Uživatel povinen zkontrolovat, že je jejím poskytovatelem ČSOB.
47. Uživatel je povinen zabránit prozrazení Kódu z Internetového bankovníctví, SMS kódu, PINu Aplikace a Hesla Aplikace třetí osobě. Uživatel si nesmí poznamenat PIN Aplikace a Heslo Aplikace nebo tyto údaje sdělovat třetím osobám, včetně rodinných příslušníků.
48. Při aktivaci biometrického snímače (např. čtečky otisků prstů) v Mobilu je Uživatel povinen se ujistit, že jsou v daném Mobilu uloženy pouze jeho biometrické údaje, nikoli biometrické údaje třetí osoby.
49. Uživatel je povinen zajistit, aby byly Mobil i Zařízení vybaveny:
  - a) aktualizovaným operačním systémem (pravidelné aktualizace zajišťují odstranění bezpečnostních slabín systému odhalených až při jeho využívání),
  - b) aktualizovaným internetovým prohlížečem z doporučeného SW vybavení vystaveného na [www.csob.cz](http://www.csob.cz),
  - c) funkčním (trvale zapnutým) a aktualizovaným antivirovým programem s nastavením pravidelné antivirové kontroly zařízení.
50. Uživatel je povinen:
  - a) nestahovat a neinstalovat do Mobilu ani do Zařízení programy, které lze volně získat na internetu, u nichž si nemůže být v dostatečné míře jist, že neobsahují viry nebo spyware, případně že nepocházejí ze zdroje, který je nedůvěryhodný,
  - b) instalovat do Mobilu i Zařízení pouze programy z důvěryhodných zdrojů nebo zdrojů doporučených výrobcem zařízení (Google Play) a věnovat zároveň pozornost oprávněním požadovaným instalovanou aplikací (např. nepovolovat přístup aplikace k SMS zprávám apod.),
  - c) nepoužívat Aplikaci v mobilech, u nichž byly provedeny změny nastavení, tzv. „root“ (tyto změny mohou vést k narušení bezpečnosti daného mobilu např. snížením jeho odolnosti proti škodlivému softwaru),

- d) mít Mobil i Zařízení pod trvalou kontrolou a využívat takové zabezpečení, které zabráni třetí osobě v přístupu do tohoto Mobilu či Zařízení (např. zabezpečení přístroje pomocí vstupního hesla),
  - e) využívat pouze datové připojení poskytnuté mobilním operátorem, případně bezpečnou WiFi síť,
  - f) používat výlučně Zařízení důvěryhodné a řádně zabezpečené (např. nepoužívat veřejně přístupný počítač s internetovým připojením, který přiměřenou úroveň bezpečnosti nezaručuje),
  - g) seznamovat se s bezpečnostními upozorněními zasílanými pomocí elektronických kanálů, např. zobrazovanými v Internetovém bankovníctví a dodržovat je,
  - h) nepřidávat do Aplikace věrnostní kartičky obsahující osobní údaje (jméno a příjmení),
  - i) nezadávat do nákupních seznamů osobní údaje (jméno, příjmení nebo jiné osobní údaje)
51. Pokud dojde ke **ztrátě, zcizení, zneužití Mobilu a/nebo Aplikace nebo k neautorizované platební transakci prostřednictvím Aplikace nebo ke ztrátě, zcizení, zneužití Zařízení či k neautorizované platební transakci prostřednictvím Mastercard plateb**, je Uživatel povinen bezodkladně (ihned po zjištění) tuto skutečnost oznámit Helpdesku platebních karet (tel.: +420 495 800 111).
52. **Uživatel nese plnou odpovědnost za škody a ztráty vzniklé v souvislosti s porušením jeho povinností uvedených v Podmínkách, zejm. článku Práva, povinnosti a odpovědnosti Uživatele - bodu 45 až 53 těchto Podmínek, a to způsobené sobě, ČSOB i třetím stranám.**
53. Uživatel není oprávněn jakýmkoli způsobem zasahovat do Aplikace a jejího zdrojového kódu, zejména používat programové řešení ovlivňující funkcionalitu nebo bezpečnost Aplikace, popř. jakýmkoli způsobem porušující práva třetích osob nebo ČSOB, ani používat programová řešení, jež nejsou v souladu s právem České republiky, Evropské unie apod.

#### Závěrečná ustanovení

54. Informace, obsah, grafika, text, obrázky, ochranné známky, obchodní názvy, loga a jiné duševní vlastnictví obsažené nebo použité ve spojení s Aplikací jsou chráněny autorským právem a dalšími právními předpisy o duševním vlastnictví.
55. Na používání Aplikace se uplatňují rovněž Obchodní podmínky pro platební karty ČSOB, které je Uživatel povinen dodržovat.
56. Podmínky nabývají účinnosti dne 6. 11. 2017.
57. ČSOB je oprávněna navrhnout změnu Podmínek. O provedené změně ČSOB Uživatele informuje prostřednictvím E-mailu Aplikace nejpozději dva měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti; tento návrh rovněž vyvěsí ČSOB na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) (pro klienty ČSOB) a na [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz) (pro klienty ČSOB – Ery/Poštovní spořitelny). Pokud Uživatel návrh na změnu Podmínek neodmítl nejpozději v poslední pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti změny, platí, že návrh na změnu přijal. Pokud Uživatel návrh na změnu přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, odmítne, má právo bezúplatně a s okamžitou účinností smluvní ujednání vypovědět, přičemž odmítnutí změny Uživatelem je považováno za výpověď.
- ČSOB může s okamžitou účinností provést takovou změnu Podmínek, kterou jednostranně nezasahuje do práv a povinností Uživatele. Touto změnou může být zejména úprava Podmínek způsobená doplněním nové funkcionality, zvýšením bezpečnosti, technologickým rozvojem či změnou donucujícího ustanovení zákona. O takto provedené změně ČSOB Uživatele informuje prostřednictvím E-mailu Aplikace; tento návrh rovněž vyvěsí ČSOB na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) (pro klienty ČSOB) a na [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz) (pro klienty ČSOB – Ery/Poštovní spořitelny).

58. V souvislosti se změnou Podmínek je ČSOB oprávněna požadovat, aby Uživatel provedl novou aktivaci Aplikace.

## VYSVĚTLENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

1. **Aktivací NFC plateb mobilem** se rozumí zapnutí možnosti provádět NFC platby mobilem danou Platební kartou v Aplikaci.
2. **Bezkontaktní platbou** se rozumí každá platba u Obchodníka uskutečněná Platební kartou umožňující bezkontaktní platby na Platebních terminálech podporujících bezkontaktní technologii Visa® payWave™ nebo Mastercard® PayPass™, která se provádí přiložením Platební karty k Platebnímu terminálu; stanovený limit pro bezkontaktní platbu bez ověření Držitele Platební karty (např. zadáním PIN kódu) je v současné době v České republice stanoven na 500 Kč a může být kdykoliv změněn.
3. **Držitelem Platební karty** se rozumí osoba, které ČSOB vydala Platební kartu se souhlasem Majitele účtu na základě Smlouvy o vydání platební karty (klienti ČSOB) nebo Dodatku ke smlouvě o účtu (klienti ČSOB – Ery/Poštovní spořitelny).
4. **E-mailem Aplikace** se rozumí e-mailová adresa Uživatele, kterou Uživatel zadá při Aktivaci Aplikace. E-mail Aplikace Uživatele identifikuje při přihlášení do Masterpass peněženky.
5. **Elektronickým bankovníctvím** se u klientů ČSOB rozumí služby ČSOB Elektronického bankovníctví a u klientů ČSOB – Ery/Poštovní spořitelny služby Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny.
6. **Heslem Aplikace** se rozumí minimálně osmiznakové alfanumerické heslo, obsahující alespoň jedno malé písmeno, alespoň jedno velké písmeno a alespoň jeden speciální znak. Heslo Aplikace si Uživatel volí při aktivaci Aplikace a zadává ho pro přihlášení do Masterpass peněženky ČSOB NaNákupy.
7. **Internetovým bankovníctvím** se u klientů ČSOB rozumí služba ČSOB Internetové bankovníctví a/nebo ČSOB InternetBanking24 poskytovaná v rámci služeb ČSOB Elektronického bankovníctví a dále u klientů ČSOB – Ery/Poštovní spořitelny služba Internetové bankovníctví poskytovaná v rámci služeb Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny.
8. **Kódem z Internetového bankovníctví** se rozumí jednorázový alfanumerický kód, který si Uživatel vygeneruje v Internetovém bankovníctví a použije ho k aktivaci Aplikace či odblokování PINu Aplikace. Jeho platnost je 10 minut a lze ho generovat opakovaně.
9. **Majitelem účtu** se rozumí fyzická osoba, které ČSOB zřídila a vede platební účet na základě smlouvy o platebním účtu.
10. **Masterpass** je platební metoda společnosti Mastercard umožňující platby na internetu po celém světě, bez nutnosti pokaždé přepisovat údaje o platební kartě. Obchodníci akceptující Masterpass platby jsou označeni tlačítkem Masterpass.
11. **Masterpass doručovacími adresami** se rozumí adresy, na které si Uživatel přeje doručit zboží placené Masterpass platbou. Masterpass doručovací adresy si Uživatel spravuje po přihlášení do Masterpass peněženky. Funkcionalitu Masterpass doručovací adresy podporují jen někteří Obchodníci akceptující Masterpass platby.
12. **Masterpass peněženkou** se rozumí Masterpass peněženka ČSOB NaNákupy, umožňující provádět Masterpass platby.
13. **Mobilem** se rozumí mobilní telefon s instalovanou aplikací ČSOB NaNákupy.

14. **NFC platbou mobilem** se rozumí bezkontaktní platba, ve smyslu Obchodních podmínek pro platební karty ČSOB, provedená mobilním telefonem.
15. **Obchodníkem** se rozumí osoba (právnícká osoba/fyzická osoba – podnikatel) přijímající bezhotovostní platby za zboží nebo služby prostřednictvím Platebních karet a/nebo akceptující věrnostní kartičky.
16. **PINem Aplikace** se rozumí čtyřmístný číselný PIN, který si Uživatel volí při aktivaci Aplikace. PIN Aplikace Uživatel zadává pro potvrzování NFC plateb mobilem a některých dalších operací v Aplikaci, u kterých to je uvedené v Aplikaci.
17. **Platební kartou** se rozumí mezinárodní platební prostředek sloužící k bezhotovostní úhradě zboží a služeb nebo výběru hotovosti, u vybraných druhů platebních karet též s rozhraním pro provedení bezkontaktní platby, obsahující symboly příslušné karetní asociace (Mastercard®, Visa®).  
Platební kartou se rozumí také zvláštní forma platební karty - bezkontaktní platební nálepka a platební karta v mobilní peněženke ČSOB, dále platební karta s vlastním designem (tzv. Image karta).  
Platební karta může být debetní (platební karta umožňující čerpat vlastní prostředky uložené na platebním účtu (výjimečně s povoleným debetem)) či kreditní (platební karta sloužící k čerpání sjednaného úvěrového rámce, s individuálně stanovenými podmínkami splacení).
18. **Platebním terminálem** se rozumí elektronický pokladní terminál, který umožňuje bezhotovostní úhradu zboží a služeb v obchodní síti Platební kartou a výběr hotovosti v jiných bankách a ve směnárnách embosovanou a určenou neembosovanou Platební kartou z účtu, ke kterému byla Platební karta vydána.
19. **SMS kódem** se rozumí alfanumerický kód zasláný na mobilní číslo, které si Uživatel zvolil pro autentizaci/autorizaci v Elektronickém bankovníctví a slouží pro potvrzení oprávněnosti žádosti Uživatele o změnu v Aplikaci.
20. **Uživatelem** se rozumí fyzická osoba používající Aplikaci.
21. **Zařízením** se rozumí počítač, notebook, tablet, mobilní telefon apod. s internetovým prohlížečem, ve kterém se Uživatel přihlašuje do Masterpass peněženky ČSOB NaNákupy.
22. **Zůstatkem** se rozumí disponibilní zůstatek na Platební kartě. Je to tedy částka finančních prostředků, které má Uživatel v daném okamžiku k dispozici (u debetní karty na svém účtu včetně povoleného přečerpání, u kreditní karty se jedná o zbývající částku z úvěrového rámce k čerpání).
23. **3D Secure** se rozumí služba pro bezpečnější platbu na internetu Platební kartou, kdy je platba u Obchodníka potvrzena heslem, které je v průběhu platby zasláno na číslo mobilního telefonu zvolené Držitelem Platební karty pro tuto službu.