

Podmínky používání aplikace DoKapsy od ČSOB

Všeobecná ustanovení

1. Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „**ČSOB**“) vydává tyto Podmínky používání aplikace DoKapsy od ČSOB (dále jen „**Podmínky**“).
2. Aplikace DoKapsy od ČSOB (dále jen „**Aplikace**“) je mobilní aplikací, která umožňuje Uživatelům:
 - a) zobrazit Platební kartu a přehled plateb iniciovaných jejím prostřednictvím,
 - b) zobrazit Zůstatek na účtu, ke kterému byla Platební karta poskytnuta,
 - c) využívat virtuální asistentku Kate,
 - d) digitalizovat věrnostní kartičky Obchodníků,
 - e) zobrazit akční nabídky Obchodníků,
 - f) využívat další doplňkové služby a dále moduly třetích stran, jejichž využití prostřednictvím Aplikace ČSOB umožní.
3. Pro Uživatele – neklienty jsou přístupné pouze funkcionality uvedené v čl. 2., písm. c) – f).

Podmínky používání Aplikace

4. Aplikaci může aktivovat pouze fyzická osoba starší 18 let.
5. Uživatel – klient musí být oprávněn využívat službu Internetového bankovníctví a mít nastavené mobilní číslo pro autentizaci/autorizaci v Elektronickém bankovníctví, případně jinou autentizační metodu.
6. Uživatel – neklient musí mít zřízenou e-mailovou adresu a mobilní telefonní číslo registrované v ČR, na Slovensku, v Maďarsku, Belgii, Bulharsku nebo Irsku (s příslušnou národní předvolbou).
7. K využívání funkcí uvedených v čl. 2., písm. a) - b) Podmínek musí být Uživatel Držitelem Platební karty ČSOB nebo Poštovní spořitelny.
8. Technickým předpokladem používání Aplikace je Mobil s odpovídajícím operačním systémem – detailní informace jsou dostupné na Webových stránkách nebo v příslušných obchodech s mobilními aplikacemi.
9. Prostřednictvím Aplikace mohou být Uživateli zasílána oznámení (např. o vypršení doby parkování, platnosti jízdenky, nabídkách služeb ČSOB - tzv. push notifikace), a to i v době, kdy nemá Aplikaci otevřenou. Ke správnému fungování některých funkcí Aplikace je zasílání push notifikací nezbytné a Uživatel by jej měl v nastavení svého Mobilu povolit. Zasílání push notifikací může Uživatel v nastavení Mobilu kdykoli zakázat.

Instalace a aktivace Aplikace, E-mail Aplikace a PIN Aplikace

10. Aplikaci je Uživatel oprávněn instalovat výhradně z obchodu Obchod Play nebo App Store¹.
11. Uživatel – klient si Aplikaci aktivuje zadáním Kódu z Internetového bankovníctví do Aplikace (ručním přepsáním nebo naskenováním QR kódu) Uživatel – neklient si Aplikaci aktivuje zadáním a ověřením telefonního čísla a e-mailové adresy. Stejně probíhá i případná opakovaná aktivace (např. na jiném Mobilu). Při prvotní aktivaci Aplikace si Uživatel zvolí PIN Aplikace. Pokud si Uživatel – klient aktivuje Aplikaci způsobem určeným pro Uživatele – neklienta, může ji využívat pouze

¹ App Store je ochrannou známkou společnosti Apple Inc., registrovanou v USA a dalších zemích.

v rozsahu přístupném Uživateli – neklientovi; prostřednictvím svého Internetového bankovníctví si však může kdykoliv vygenerovat aktivační kód do Aplikace a přejít tak do režimu pro Uživatele – klienty.

12. Po úspěšné aktivaci Aplikace se Uživateli, který je zároveň Držitelem Platební karty ČSOB nebo Poštovní spořitelny, v Aplikaci zobrazí Platební karty ČSOB nebo Poštovní spořitelny, jichž je Držitelem. Obrázek Platební karty v Aplikaci nemusí odpovídat Platební kartě ve fyzické podobě (např. v případě Image karty).
13. Při opakované aktivaci Aplikace dojde ke smazání veškerých dat Aplikace uložených v Mobilu.
14. O prvotní i opakované aktivaci Aplikace je Uživatel informován SMS zprávou zaslou na Mobilní číslo Aplikace a e-mailem na E-mail Aplikace.
15. Uživatel může Aplikaci využívat ve více Mobilech.
16. V Mobilech s operačním systémem Android verze 6.0 nebo vyšším a biometrickým snímačem (např. čtečkou otisků prstů) kompatibilním s Androidem lze PIN Aplikace zadat, resp. vyvolat, otiskem prstu Uživatele. V Mobilech s operačním systémem iOS a biometrickým snímačem (např. čtečkou otisků prstů) lze PIN Aplikace zadat, resp. vyvolat, otiskem prstu Uživatele (tzv. TouchID) nebo rozpoznáním obličeje Uživatele (tzv. FaceID). Fungování TouchID a FaceID u Mobilů s operačním systémem iOS ČSOB nemůže garantovat a může jej kdykoli ukončit.
17. Pro zadávání PINu Aplikace platí tato pravidla:
 - a) Pro Mobily s operačním systémem iOS:

Pokud je PIN Aplikace 3x po sobě chybně zadán (při ručním zadávání), dochází k zablokování přístupu do Aplikace. K obnově funkčnosti musí být Aplikace ze strany Uživatele znovu aktivována. Pokud je 5x neúspěšně použito FaceID/TouchID, musí být PIN Aplikace zadán ručně, přičemž pro případné chybné zadání platí to, co je uvedeno v předchozí větě.
 - b) Pro Mobily s operačním systémem Android:

Pokud je PIN Aplikace 3x po sobě chybně zadán (při ručním zadávání), dochází k zablokování přístupu do Aplikace. K obnově funkčnosti musí být Aplikace ze strany Uživatele znovu aktivována. Pokud je 5x neúspěšně použit otisk prstu, čtečka se na 30 sekund zablokuje (je možné použít ruční zadání PINu Aplikace). Pokud je po odblokování čtečky otisk prstu opět zadán chybně, může dojít k jejímu trvalému zablokování a uživatel musí použít ručně zadaný PIN Aplikace.

Zůstatek a přehled plateb

18. Zůstatek účtu, k němuž byla poskytnuta Platební karta ČSOB nebo Poštovní spořitelny, se Uživateli, který je majitelem účtu, v Aplikaci zobrazí, pokud má tento účet napojen do svého Internetového bankovníctví.
19. Přehled plateb Platební kartou zobrazený v Aplikaci zahrnuje veškeré platby iniciované jak fyzickou Platební kartou, tak digitalizovanou Platební kartou.
20. Přehled plateb Platební kartou ČSOB nebo Poštovní spořitelny a pohyby na účtu lze zobrazit za období maximálně 18 měsíců zpět.
21. Nevýčerpaná částka peněžních prostředků z limitu Platební karty, která je v Aplikaci označena jako „Týdenní limit (zbývá)“, nemusí zcela odpovídat její skutečné výši.

Věrnostní kartičky

22. Do Aplikace si může Uživatel přidat své věrnostní kartičky Obchodníků, respektive jejich digitální kopie. Pro uplatnění věrnostní kartičky u Obchodníka Uživatel ukáže věrnostní kartičku v Aplikaci a Obchodník načte její čárový kód. V případě problému s načtením čárového kódu může Obchodník opsat číslo, které tento čárový kód reprezentuje a které je zobrazeno v Aplikaci pod daným čárovým kódem.
23. ČSOB neodpovídá za akceptaci věrnostní kartičky v Aplikaci u Obchodníků.
24. Uživatel není oprávněn využívat funkcionalitu sloužící k ukládání věrnostních kartiček v Aplikaci pro ukládání jiného obsahu.
25. Z důvodu ochrany osobních údajů Uživatel nesmí přidávat do Aplikace věrnostní kartičky obsahující osobní, bezpečnostní a přihlašovací údaje.

Akční nabídky (v prostředí Aplikace označované také jako Slevy)

26. Aplikace umožňuje zobrazování Akčních nabídek Obchodníků. Podmínky jednotlivých akčních nabídek určuje Obchodník a jejich detail si Uživatel může zobrazit otevřením konkrétní nabídky prostřednictvím Aplikace.
27. Slevy v rámci Akčních nabídek poskytuje Uživateli na základě svého rozhodnutí Obchodník.
28. Pro zobrazení akčních nabídek Obchodníků je v případě Uživatelů – neklientů nezbytné udělit marketingový souhlas, který lze spravovat přímo přes Aplikaci.
29. Slevu uplatňuje Uživatel u Obchodníka při nákupu předložením vouchera nebo slevového kódu, který lze vygenerovat zobrazením detailu Akční nabídky.

Moduly třetích stran

30. Využívání modulů třetích stran se řídí smlouvou (obchodními podmínkami) mezi Uživatelem a poskytovatelem modulu. ČSOB za poskytování modulu a jeho funkčnost nenese žádnou odpovědnost. Podmínky služby, jejíž využití a příp. i zaplacení modul umožňuje, určuje její poskytovatel (např. provozovatel parkoviště, provozovatel čerpací stanice). Případné reklamace musí Uživatel uplatnit přímo u poskytovatele modulu, příp. služby. U modulu Zprávy neovlivňuje ČSOB výběr přejímaných článků, ani neodpovídá za jejich obsah, který nemusí korespondovat s jejími názory a postoji, což Uživatel jeho aktivací bere na vědomí.
 31. ČSOB může kdykoli ukončit zpřístupnění jakéhokoli modulu třetí strany prostřednictvím Aplikace.
- Aktuální seznam modulů zpřístupněných v Aplikaci je dostupný na <https://content.csob.cz/dokapsy/sluzby-tretich-stran.html>.
32. V souvislosti s platbou za službu může Uživatel uložit údaje o Platební kartě na platební bráně k provádění následných transakcí. Následné transakce již Uživatel iniciuje prostřednictvím Aplikace pouhým kliknutím bez nutnosti opětovně zadávat údaje o Platební kartě. Uložení údajů o Platební kartě se vztahuje na všechny moduly, které si Uživatel v rámci Aplikace aktivuje (pokud to jejich povaha připouští). Uložení údajů o Platební kartě podléhá silnému ověření ze strany jejího vydavatele způsobem, který vydavatel karty podporuje. V některých případech může být vydavatelem Platební karty vyžádáno i silné ověření následných transakcí. Maximálně lze v Aplikaci uložit údaje o 5 Platebních kartách. Uložení údajů o Platební kartě je platné, dokud jej Uživatel nezruší; může tak učinit kdykoli ve vztahu ke všem modulům prostřednictvím Aplikace v záložce Profil – Platební metody.
 33. Vedle modulů třetích stran dle předchozích bodů může ČSOB v Aplikaci zobrazovat i přímé odkazy na webové stránky některých poskytovatelů služeb, které vyhodnotí jako potenciálně zajímavé a užitečné pro Uživatele (tzv. webview nebo weblink). ČSOB neodpovídá za obsah těchto stránek (nijak jej neovlivňuje) ani jejich dostupnost. Případné reklamace musí Uživatel uplatnit přímo u provozovatele webových stránek / poskytovatele služby.

Kate

34. Uživatel Aplikace může za níže uvedených podmínek využívat služeb virtuální asistentky Kate, která mu v závislosti na aktivované verzi a ve vazbě na jeho osobní situaci poskytuje asistenci v souvislosti s produkty ČSOB, společností ze Skupiny ČSOB a jejich smluvních partnerů. Kate Uživateli pomáhá zejména:
 - a) poskytováním informací
Kate může informovat Uživatele o jeho produktech a službách, o prodloužené záruce zboží zaplaceného určitou platební kartou, o provedených transakcích, upozornit ho, že omylem mohl zaplatit dvakrát nebo že na účtu nemá dostatek peněžních prostředků pro nadcházející platby.
 - b) zvyšováním jeho pohodlí a pozitivní zákaznické zkušenosti
Uživatel může Kate prostřednictvím hlasové funkce požádat o asistenci. Kate mu může pomoci např. s nastavením automatické splátky u jeho kreditní karty.
 - c) identifikací rizik a nabídkami cílenými na jejich snížení
Kate může Uživateli např. nabídnout uzavření cestovního pojištění, pokud zaznamená platbu Uživatele za letenku.
 - d) návrhy na optimalizaci jeho hospodaření s finančními prostředky

Kate může Uživatele např. upozornit, že by mohl ušetřit na účtech za elektřinu, pokud by přešel k jinému poskytovateli.

35. Ve vztahu ke Kate mají ujednání této části Podmínek – část Kate, přednost před případnými odchýlnými ujednáními uvedenými v ostatních částech Podmínek.
36. Přehled základních funkcí Kate je dostupný na www.csob.cz. Rozsah funkcí není zaručen a může se v čase měnit. Pokud by přidání či změna některé funkce měla znamenat obsahovou změnu jiné smlouvy, např. smlouvy o účtu nebo smlouvy o platební kartě, lze takovou funkci využít až po změně takovéto smlouvy provedené v souladu s příslušnými právními předpisy; jinak pouze na základě výslovného souhlasu Uživatele uděleného prostřednictvím Kate.
37. Kate má v Aplikaci dvě verze. Skutečnou digitální asistentkou, která Uživateli poskytuje podporu s ohledem na jeho aktuální osobní situaci, je proaktivní plná verze Kate (více v čl. 47. a násl.), která sama oslovuje Uživatele a pro poskytovanou asistenci využívá hlubší analýzy jeho osobních údajů. Uživatel může nicméně i tuto verzi Kate požádat o asistenci sám, stejně jako u základní verze Kate (více v čl. 57. a 5858.). Pro Uživatele – neklienta je přístupná pouze základní verze Kate, jinak je volba verze Kate na rozhodnutí Uživatele s tím, že poskytování plnohodnotné personalizované asistence umožňuje pouze plná verze Kate. Rozsah funkcí Kate pro Uživatele – neklienta může být omezen.
38. Uživatel zahajuje konverzaci s Kate kliknutím na příslušnou ikonu v Aplikaci. Konverzaci může vést buď prostřednictvím chatu nebo ústně. Pro zahájení hlasové komunikace musí Uživatel zapnout mikrofon. Hlasová komunikace s Kate je nahrávána. Pokud Uživatel v průběhu konverzace mikrofon vypne, přijímání a nahrávání jeho řeči je ukončeno. Aplikace umožňuje zobrazovat probíhající komunikaci, a Uživatel ji tak může kontrolovat. Uživatel může komunikaci s Kate kdykoli ukončit. Komunikace však může být ukončena i ze strany Kate, zejména v případech, že se Uživatel na určitou dobu odmílčí. Ukončení komunikace je na obrazovce Mobilu patrné.
39. Uživatel by v rámci komunikace s Kate neměl sdělovat žádné citlivé osobní údaje (např. informace o svém zdravotním stavu).
40. Pokud Uživatel zvolí pro komunikaci s Kate hlas, může Kate reagovat rovněž hlasově v kombinaci s chatem. Kate prostřednictvím hlasové komunikace nikdy nesděluje citlivé informace, např. číslo účtu nebo Platební karty. Uživatel může hlasovou komunikaci ze strany Kate kdykoli ukončit kliknutím na obrazovku nebo vypnutím mikrofonu.
41. Pro hlasovou komunikaci s Kate by měl Uživatel zvolit nehlukné prostředí, mluvit zřetelně a na obrazovce Mobilu sledovat její průběh.
42. Hlasová komunikace nemusí být pro všechny situace podporována. ČSOB ani další společnosti ze Skupiny ČSOB neodpovídají za dostupnost hlasové komunikace ani za její přerušení z technických důvodů.
43. Hlasová komunikace s Kate je zajišťována prostřednictvím Google services společnosti Google LLC. Zahájením hlasové komunikace s Kate Uživatel vyjadřuje souhlas s podmínkami používání Google services, jejichž úplné znění je dostupné na <https://cloud.google.com/terms/aup>.
44. Pokud je Uživateli prostřednictvím Kate učiněna nabídka produktu nebo služby, může být jejím prostřednictvím v některých případech rovnou přijata, příp. může Kate poskytnout Uživateli asistenci nezbytnou k jejímu přijetí, např. přesměrováním na webové stránky poskytovatele služby. Prostřednictvím Kate nikdy nedochází k poskytování rady ve smyslu zákona o spotřebitelském úvěru.
45. Poskytování asistence ze strany Kate je obvykle plně automatizováno a může vést k rozhodnutím bez účasti lidského faktoru. Více informací o automatizovaném rozhodování a o zpracovávání osobních údajů v rámci využívání Kate je uvedeno v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ přístupném na <https://www.csob.cz/portal/csob/ochrana-osobnich-udaju>.
46. ČSOB ani další společnosti ze Skupiny ČSOB neodpovídají za škodu vzniklou v souvislosti s využíváním Kate, která byla způsobena nesprávným užitím Kate ze strany Uživatele, nesprávným fungováním jeho Mobilu nebo v důsledku prolomení bezpečnostních opatření chránících Aplikaci a fungování Kate třetí osobou. ČSOB ani další osoby ze Skupiny ČSOB dále negarantují funkčnost Kate; ujednání o právu přerušit fungování Aplikace jako celku a trvale ji deaktivovat uvedené v čl. 60. a 61. Podmínek platí i pro Kate.

Plná verze Kate

47. Na rozdíl od základní verze umožňuje tato verze Kate v Aplikaci i proaktivní komunikaci. Kate tedy nejen reaguje na dotazy a požadavky Uživatele, ale sama jej oslovuje s tím, že k řešení požadavků Uživatele a vytváření jemu určených nabídek provádí nezbytnou hlubší analýzu jeho osobních údajů a umožňuje tak řešit složitější situace a poskytovat asistenci, resp. adresovat nabídky, „šité na míru“ Uživatele.

48. Podmínkou pro využívání plné verze Kate v Aplikaci je uzavření smlouvy mezi Uživatelem na jedné a ČSOB a společností ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, se sídlem Masarykovo náměstí 1458, 532 18, Pardubice - Zelené Předměstí, IČO 45534306, (dále jen „**ČSOB Pojišťovna**“), a Ušetřeno.cz s.r.o., se sídlem Lomnického 1742/2a, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO 24684295 (dále jen „**Ušetřeno**“), na druhé straně (dále jen „**Smlouva o Kate**“). Smlouva o Kate může být uzavřena prostřednictvím Kate v rámci Aplikace, příp. jiným způsobem, který ČSOB umožní, a jejím uzavřením Uživatel výslovně přijímá Podmínky v rozsahu upravujícím Kate.
49. Produkty a služby nabízejí Uživateli jednotlivé smluvní strany. To nevylučuje, aby ČSOB jednala jako zástupce ČSOB Pojišťovny nebo jiné společnosti ze Skupiny ČSOB; ČSOB však nikdy nejedná jako zprostředkovatel společnosti Ušetřeno. ČSOB neodpovídá za jednání ostatních smluvních stran ze Skupiny ČSOB. Ušetřeno Uživateli prostřednictvím Kate poskytuje informační servis a srovnání nabídek dodavatelů energií a telekomunikačních služeb, včetně zprostředkování nabídek těchto dodavatelů, to vše v souladu s podmínkami Portálu Ušetřeno.cz – Kate přístupnými na <https://www.usetreno.cz/podminky/>.
50. Využívání plné verze Kate a uzavření Smlouvy o Kate je Uživateli ze strany Kate aktivně nabídnuto. Uživatel však může o uzavření Smlouvy o Kate požádat i kdykoli později prostřednictvím volby v nastavení Aplikace.
51. Pokud k vyřešení určitého požadavku bude ze strany Uživatele nezbytné uzavřít Smlouvu o Kate, příp. splnit další podmínky (např. udělit souhlas), bude na to Uživatel v rámci komunikace ze strany Kate upozorněn.
52. Pokud Kate Uživatele aktivně oslovuje, vždy nejprve zjistí jeho zájem o poskytnutí asistence v dané situaci. Pokud dá Uživatel najevo, že si poskytnutí asistence nepřeje, Kate k jejímu poskytování nepřistoupí. Rozsah poskytované asistence tedy vždy záleží na rozhodnutí Uživatele.
53. Kate oslovuje Uživatele prostřednictvím oznámení (tzv. push notifikace), a to kdykoli, kdy je to s ohledem na situaci Uživatele relevantní. Oznámení může být zasláno i v době, kdy Uživatel nemá otevřenou Aplikaci. Ke správnému fungování Kate je nezbytné, aby Uživatel na svém Mobilu zaslání oznámení povolil.
54. Prostřednictvím Kate mohou být Uživateli nabídnuty i produkty a služby osob mimo Skupinu ČSOB, včetně produktů a služeb nefinančního charakteru.
55. Smlouvu o Kate může Uživatel prostřednictvím Kate kdykoli s okamžitou účinností vypovědět.
56. Ukončení Smlouvy o Kate nemá vliv na možnost využívat Aplikaci, včetně základní Kate, ani na platnost smluv již uzavřených Uživatelem prostřednictvím Kate.

Základní verze Kate

57. Základní verzi Kate může v Aplikaci využívat každý Uživatel, který v rámci aktivace Aplikace přijal Podmínky. Základní verze Kate umožňuje, aby se Uživatel zeptal nebo vznesl požadavek týkající se produktů a služeb ČSOB nebo dalších osob ze Skupiny ČSOB, které je ČSOB oprávněna nabízet. Za účelem formulování co nejpřiléhavější odpovědi může ČSOB v přiměřeném rozsahu zpracovávat jeho osobní údaje. Pokud se Uživatel na Kate s žádným požadavkem neobrátil, k žádnému zpracovávání jeho osobních údajů nedochází.
58. Základní verze Kate nemusí být schopna vyřešit všechny požadavky Uživatele, zejména pokud by k jejich vyřešení muselo dojít k rozsáhlejšímu zpracování jeho osobních údajů.

Ukončení, deaktivace a dočasné pozastavení Aplikace

59. Uživatel je oprávněn ukončit smlouvu, na jejímž základě přijal Podmínky, přímo v Aplikaci či zavoláním na servisní linku (tel.: +420 499 900 007). Ukončením dojde v momentě, kdy je Mobil připojen k WiFi či mobilním datům, k deaktivaci Aplikace a vymazání veškerého jejího obsahu vytvořeného Uživatelem (např. věrnostních kartiček, PINu Aplikace a údajů o Uživateli). Uživatel bere na vědomí, že pokud údaje o jeho osobě používané v rámci Aplikace slouží jako přihlašovací údaje pro jiné služby (např. pro přihlášení Uživatele na platební bráně ČSOB za účelem uložení údajů o jeho platební kartě), vede ukončení smlouvy dle tohoto čl. i k nemožnosti přihlášení k těmto službám jejich prostřednictvím.
60. ČSOB je oprávněna kdykoliv z důvodů technických, bezpečnostních, z důvodů údržby, správy nebo z jiných důvodů dočasně pozastavit používání Aplikace na potřebnou dobu, aniž by ČSOB vznikl z tohoto důvodu jakýkoliv závazek vůči Uživateli nebo odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku toho Uživateli či třetí osobě.
61. ČSOB je oprávněna ukončit smlouvu a trvale deaktivovat Aplikaci při porušení Podmínek ze strany Uživatele, pokud Uživatel nepoužívá Aplikaci po dobu delší než 60 měsíců (v úvahu se berou všechny Aplikace aktivované jedním Uživatelem) a dále z bezpečnostních nebo obchodních důvodů (např. rozhodnutí ČSOB o dalším neposkytování Aplikace). V takovém případě ČSOB není odpovědná za škodu vzniklou z důvodu trvalé deaktivace Aplikace Uživateli či třetí osobě.

Deaktivace Aplikace dle tohoto čl. má stejné následky jako deaktivace dle čl. 59. O trvalé deaktivaci Aplikace ČSOB Uživatele informuje telefonicky nebo zasláním informace na E-mail Aplikace, příp. formou sms.

Práva a povinnosti Uživatele

62. Uživatel je povinen se podrobně seznámit s Podmínkami, dodržovat je a řídit se bezpečnostními zásadami uveřejněnými na www.csob.cz/bezpecnost.
63. Při instalaci Aplikace je Uživatel povinen zkontrolovat, že je jejím poskytovatelem ČSOB.
64. Uživatel je povinen zabránit prozrazení Kódu z Internetového bankovníctví, PINu Aplikace a 3D Secure kódu třetí osobě. Uživatel si nesmí poznamenat PIN Aplikace nebo tento údaj sdělovat třetím osobám, včetně rodinných příslušníků.
65. Při aktivaci biometrického snímače (např. čtečky otisků prstů) v Mobilu je Uživatel povinen se ujistit, že jsou v daném Mobilu uloženy pouze jeho biometrické údaje, nikoli biometrické údaje třetí osoby.
66. Uživatel je povinen zajistit, aby byl Mobil vybaven:
- aktualizovaným operačním systémem (pravidelné aktualizace zajišťují odstranění bezpečnostních slabín systému odhalených až při jeho využívání),
 - funkčním (trvale zapnutým) a aktualizovaným antivirovým programem s nastavením pravidelné antivirové kontroly Mobilu.
67. Uživatel je povinen:
- nestahovat a neinstalovat do Mobilu programy, které lze volně získat na internetu, u nichž si nemůže být v dostatečné míře jist, že neobsahují viry nebo spyware, případně že pocházejí z důvěryhodného zdroje,
 - instalovat do Mobilu pouze programy z důvěryhodných zdrojů nebo zdrojů doporučených výrobcem zařízení (Obchod Play a App Store) a věnovat zároveň pozornost oprávněním požadovaným instalovanou aplikací,
 - nepoužívat Aplikaci v Mobilech, u nichž byly provedeny změny nastavení, tzv. „root“ (tyto změny mohou vést k narušení bezpečnosti daného Mobilu např. snížením jeho odolnosti proti škodlivému softwaru),
 - mít Mobil pod trvalou kontrolou a využívat takové zabezpečení, které zabrání třetí osobě v přístupu do Mobilu (např. zabezpečení přístroje pomocí vstupního hesla),
 - využívat pouze datové připojení poskytnuté mobilním operátorem, případně bezpečnou WiFi síť,
 - seznamovat se s bezpečnostními upozorněními zasílanými pomocí elektronických kanálů, např. zobrazovanými v Internetovém bankovníctví a dodržovat je.
68. Uživatel není oprávněn jakýmkoli způsobem zasahovat do Aplikace a jejího zdrojového kódu, zejména používat programové řešení ovlivňující funkcionalitu nebo bezpečnost Aplikace, popř. jakýmkoli způsobem porušující práva třetích osob nebo ČSOB, ani používat programová řešení, jež nejsou v souladu s platnými právními předpisy.

Ochrana osobních údajů

69. ČSOB, jako správce osobních údajů, zpracovává osobní údaje Uživatele pro účely používání Aplikace, a to na základě jednání o uzavření smlouvy a plnění smluvních ujednání.
70. V souvislosti s užíváním Aplikace bude docházet ke zpracování identifikačních a kontaktních údajů, zejména jména, příjmení a e-mailové adresy a údajů o poloze Mobilu (geolokace).
71. Pro potřeby využití některých funkcionalit Aplikace (např. vyhledávání ATM dle polohy Mobilu) mohou být zpracovávány údaje o poloze, avšak pouze v případě, že má Uživatel povoleno její sdílení v nastavení Mobilu. Povolení sdílení polohy si uživatel může kdykoli opět vypnout v nastavení Mobilu.
72. Pro potřeby využití modulů třetích stran mohou být zpracovávány tyto osobní údaje: telefonní číslo, registrační značka vozidla a údaje o poloze Mobilu. V případě modulu Parkování se poloha zpracovává pouze pro určení aktuální polohy Uživatele na mapě.
73. Pro zobrazení Zůstatku a přehledu plateb Platebními kartami bude zpracováváno maskované číslo Platební karty.

74. Za účelem zobrazování plateb provedených digitalizovanou Platební kartou prostřednictvím Platební aplikace je ČSOB oprávněna předávat údaje o těchto platbách poskytovateli Platební aplikace. Použití těchto údajů ze strany poskytovatele Platební aplikace upravují jím vydané podmínky dostupné na jeho webových stránkách.
75. Osobní údaje ve smyslu Podmínek budou zpracovávány do doby, než Uživatel ukončí službu nebo smlouvu, na základě které je služba poskytována. Detailní informace o zpracovávání osobních údajů a právech subjektu osobních údajů, které s tímto zpracováváním souvisejí, jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ přístupném na Webových stránkách (<https://www.csob.cz/portal/csob/ochrana-osobnich-udaju>) a v provozních prostorách ČSOB.

Závěrečná ustanovení

76. Informace, obsah, grafika, text, obrázky, ochranné známky, obchodní názvy, loga a jiné duševní vlastnictví obsažené nebo použité ve spojení s Aplikací jsou chráněny autorským právem a dalšími právními předpisy o duševním vlastnictví.
77. ČSOB neodpovídá za škodu, která vznikla Uživateli či třetím osobám v souvislosti s dočasnou nefunkčností Aplikace.
78. ČSOB je oprávněna navrhnout Uživateli změnu Podmínek prostřednictvím E-mailu Aplikace nebo Aplikace samotné nejpozději 2 týdny přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti; návrh změny zpřístupní rovněž na Webových stránkách. Uživatel je oprávněn návrh změny odmítnout tak, že prostřednictvím Aplikace ukončí smlouvu, na jejímž základě Podmínky přijal. Pokud tak neučiní, nabývá vůči němu změna účinnosti.
79. ČSOB může s okamžitou účinností provést takovou změnu Podmínek, kterou jednostranně nezasahuje do práv a povinností Uživatele. Touto změnou může být zejména úprava Podmínek způsobená doplněním nové funkcionality, zvýšením bezpečnosti, technologickým rozvojem či změnou relevantních právních předpisů. O takto provedené změně ČSOB Uživatele informuje prostřednictvím E-mailu Aplikace nebo Aplikace samotné a rovněž prostřednictvím svých Webových stránek.
80. V souvislosti se změnou Podmínek je ČSOB oprávněna požadovat, aby Uživatel provedl novou aktivaci Aplikace.
81. Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 6. 2022

VYSVĚTLENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

82. **Držitelem platební karty** se rozumí osoba, které byla na základě smlouvy uzavřené s ČSOB poskytnuta Platební karta.
83. **E-mailem Aplikace** se rozumí e-mailová adresa Uživatelé – klienta evidovaná ze strany ČSOB nebo e-mailová adresa Uživatelé – ne klienta zadaná při registraci do Aplikace. **E-mail Aplikace** si může Uživatel změnit v **Aplikaci**.
84. **Elektronickým bankovníctvím** se u klientů ČSOB rozumí služby ČSOB Elektronického bankovníctví a u klientů ČSOB – Poštovní spořitelny služby Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny.
85. **Internetovým bankovníctvím** se u klientů ČSOB rozumí služba ČSOB Internetové bankovníctví a/nebo ČSOB InternetBanking24 poskytovaná v rámci služeb ČSOB Elektronického bankovníctví a dále u klientů ČSOB – Poštovní spořitelny služba Internetové bankovníctví poskytovaná v rámci služeb Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny.
86. **Kódem z Internetového bankovníctví** se rozumí jednorázový alfanumerický kód, který si Uživatel vygeneruje v Internetovém bankovníctví a použije ho k aktivaci Aplikace či odblokování PINu Aplikace. Jeho platnost je 10 minut a lze ho generovat opakovaně.
87. **Mobilem** se rozumí mobilní telefon s instalovanou Aplikací.
88. **Mobilním číslem Aplikace** se rozumí mobilní číslo, které si Uživatel – klient zvolil pro autentizaci/autorizaci v Elektronickém bankovníctví a Uživatel – ne klient zadal při registraci do Aplikace. **Mobilní číslo Aplikace** si může Uživatel změnit v **Aplikaci**.
89. **Obchodníkem** se rozumí osoba přijímající bezhotovostní platby za zboží nebo služby prostřednictvím Platebních karet a/nebo akceptující věrnostní kartičky.
90. **PINem Aplikace** se rozumí čtyřmístný číselný PIN, který si Uživatel volí při aktivaci Aplikace. PIN Aplikace Uživatel zadává pro spuštění Aplikace a potvrzení operací v Aplikaci, u kterých to Aplikace vyžaduje.
91. **Platební aplikací** se rozumí aplikace jiného poskytovatele (např. Apple Pay, Google Pay), a která umožňuje digitalizaci Platebních karet Uživatelé a následné provádění bezhotovostních plateb a výběrů z bankomatu prostřednictvím Mobilu.
92. **Platební kartou** se rozumí mezinárodní platební prostředek sloužící k bezhotovostní úhradě zboží a služeb nebo výběru či vkladu hotovosti, u vybraných druhů platebních karet též s rozhraním pro provedení bezkontaktní platby, obsahující symboly příslušné kartové asociace (Mastercard®, Visa®). Platební kartou se rozumí také zvláštní forma platební karty – bezkontaktní platební nálepka.
93. **Poskytovatelem modulu** se rozumí osoba, která na základě smlouvy s ČSOB nabízí prostřednictvím Aplikace Uživatelům své služby, např. zprostředkování zaplacení parkovného.
94. **Skupinou ČSOB** se rozumí ČSOB a osoby, které tvoří s ČSOB podnikatelské seskupení, jejichž aktuální výčet je dostupný na www.csob.cz/skupina.
95. **Uživatelem** se rozumí fyzická osoba, která si ve svém Mobilu aktivovala Aplikaci. Uživatelem – klientem se rozumí Uživatel, který má přístup do Internetového bankovníctví; jiný Uživatel je Uživatelem – ne klientem.
96. **Webovými stránkami** se rozumí www.csob.cz pro klienty ČSOB a www.postovnisporitelna.cz.
97. **Zůstatkem** se rozumí disponibilní zůstatek na účtu, ke kterému byla poskytnuta Platební karta.