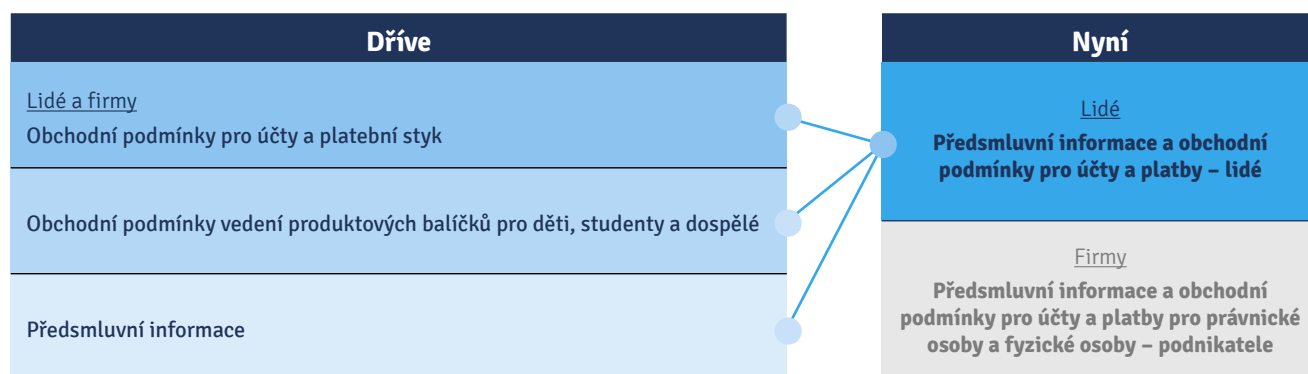


Od prosince se změni obchodní podmínky a sazebník poplatků

K 1. prosinci 2017 změníme některé obchodní podmínky a sazebník poplatků. Již nyní jsme proto připravili souhrn podstatných změn, abyste měli dostatek času se s nimi seznámit. Omlouváme se za větší rozsah, kvůli zjednodušení a vyjasnění některých ujednání jsme do podmínek zasáhli trochu více a některé jsme i sloučili. Ze zákona vás ale musíme informovat o všech, byť i sebedrobnějších věcných změnách.

Přehled navrhovaných změn obchodních podmínek

Jednou z podstatných změn je, že Obchodní podmínky pro účty a platební styk jsme sloučili s dosud samostatnými Obchodními podmínkami vedení produktových balíčků pro děti, studenty a dospělé a doplnili o předmluvní informace. Zároveň jsme z nich vyčlenili části určené pro podnikatele a firmy. Výsledný dokument nově označujeme jako Předmluvní informace a obchodní podmínky pro účty a platby – lidé (dále Podmínky pro účty).



Změny v Podmínkách pro účty

Běžné účty

- Měníme ujednání o **převodu Dětského konta**, ke kterému dochází, jakmile majiteli účtu bude 15 let. Dětské konto v takovém případě převedeme na typ běžného účtu, který je aktuálně v nabídce (dříve uvedeno Plus Konto).
- Upřesňujeme ujednání o **převodu Studentského konta**, ke kterému dochází, jakmile majitel účtu dovrší stanovený věk nebo přestane splňovat podmínky pro jeho vedení. Studentské konto v takovém případě převedeme na typ běžného účtu, který je aktuálně v nabídce.
- **Návrh změny rámcové smlouvy** uveřejníme v pobočkách a na webu jen, pokud to bude vhodné s ohledem na povahu změny (zejména pokud se změna týká všech klientů s určitým produktem). V opačném případě o návrhu změny informujeme pouze ty klienty, kterým je návrh změny určen.

Spořicí účty

- Při **výpovědi vkladu** začne výpovědní doba běžet již v den, kdy je nám výpověď doručena (nikoli až den následující).
- Při **výpovědi smlouvy** ze strany majitele účtu jsou výpovědní doba a počátek jejího běhu stejné jako v případě výpovědi vkladu.

Platební transakce

- **Nezletilý nebo omezeně svéprávný klient** musí být při nakládání s účtem (např. při změně smlouvy nebo jejím ukončení) vždy zastoupen.
- **Po dosažení zletilosti majitele účtu zaniká zmocnění** disponentů (např. rodičů) k zadávání platebních příkazů, u kterých je vyžadován vlastnoruční podpis (např. na tištěném formuláři nebo elektronickém formuláři s biometrickým podpisem).
- Sjednávané tzv. **přirůstání úroků z prodlení** k výši debetního zůstatku na konci měsíce. To znamená, že úroky z prodlení se nově na konci měsíce přičtou k debetnímu zůstatku a další měsíc bude úročená celá částka.
- Klient již nemůže **při výpovědi smlouvy** stanovit, že ode dne jejího podání nemáme provádět dříve zadané platební příkazy; odvolat je může pouze standardním způsobem.
- **Platební příkaz nemusíme provést**, pokud se důvodně domníváme, že jej podala neoprávněná osoba; je zadaný v rozporu se smluvními ujednáními nebo právními předpisy; na účtu klienta není v požadovaný den splatnosti dostatečný disponibilní zůstatek; klient požaduje jeho provedení později než za 1 rok.
- Klient má povinnost seznámit se s pokyny pro **vyplnění platebního příkazu** (na formulářích či na webu) a dodržet je.
- Přidali jsme ujednání zdůrazňující, že **pokud k neautorizované platební transakci dojde s využitím platebních prostředků**, ke kterým jsou vydány speciální podmínky (např. platební karta a elektronické bankovníctví), řídí se oznamování takové transakce těmito speciálními podmínkami.
- **Platební příkaz v listinné podobě** může být zadán pouze prostřednictvím námi stanoveného formuláře, není-li dohodnuto jinak. Má se za to, že k dohodě došlo, v případě že klient platební příkaz na stanoveném formuláři nepředal, a my jej provedli.
- Upřesňujeme, že klient nese **ztrátu z neautorizované platební transakce** i tehdy, pokud k ní dojde v důsledku jeho hrubé nedbalosti ve vztahu k plnění povinností stanovených na ochranu platebních prostředků a jejich bezpečnostních prvků (např. pokud klient dostatečně nechrání PIN nebo heslo).
- Upřesňujeme, že pokud dojde k **zadržení bankovek vložených na účet prostřednictvím vkladového bankomatu** z důvodu jejich nadměrného poškození, padělání či pozměnění, odepišeme dodatečně jejich hodnotu z účtu, ke kterému byla vydána platební karta použitá při vložení peněz (nemusí jít tedy vždy o účet, na který byly peníze vloženy).
- Rušíme **vydávání tiskopisů soukromých šeků**.
- Nově můžeme zablokovat účty klienta i za účelem **započtení naší pohledávky** vůči klientovi.
- Upravujeme **lhůtu pro provádění platebních transakcí v rámci zahraničního platebního styku**:
 - vypouštíme lhůtu pro **provedení platebního příkazu ve měně neuvedené v našem kurzovním lístku** – služba nebyla a není určena fyzickým osobám (nepodnikatelům);
 - měníme lhůtu pro **odvolání jednorázového příkazu k převodu čekajícího na zpracování na pobočce** – nově je třeba tento příkaz odvolat alespoň 2 pracovní dny před dnem splatnosti do 14:00;
 - stanovujeme lhůtu pro **odvolání jednorázového příkazu k převodu čekajícího na zpracování prostřednictvím služby elektronického bankovníctví** na 1 pracovní den přede dnem splatnosti do 17:00;
 - stanovujeme lhůtu pro **zadání, změnu a zrušení trvalého příkazu k převodu na pobočce** – příkaz je třeba zadat, případně již zadaný příkaz odvolat či změnit, nejpozději 2 pracovní dny přede dnem požadované účinnosti do 14:00.

- Stanovujeme lhůtu pro **výběr peněz ze zrušeného účtu v hotovosti na pobočce** – pokud klient požádá o jejich výplatu v provozní době do 16:00, jsou mu vyplaceny tentýž den, jinak až následující pracovní den.

Komunikace s klientem

- Nově můžeme požadovat **úřední překlad** všech dokumentů do češtiny, pokud je klient předloží v jiném než českém jazyce.
- Na každém písemném právním úkonu klienta můžeme požadovat **úředně ověřený podpis**, pokud k němu nedošlo před naším pracovníkem.
- Můžeme zastavit **zasílání korespondence klientovi**, pokud se dříve zasláný dokument vrátí jako nedoručitelný.
- Vypouštíme **ujednání o šifrování výpisů** zasílaných e-mailem.

Změny v platebních kartách

Týká se *Obchodních podmínek pro platební karty*

- V souvislosti se zákonnými změnami měníme ujednání upravující **odpovědnost klienta za ztrátu vzniklou v důsledku neautorizované platební transakce**. Klient nese ztrátu do výše limitu stanoveného zákonem kromě případů, kdy ztráta vznikla v důsledku jeho podvodného jednání nebo hrubé nedbalosti ve vztahu k plnění povinností stanovených na ochranu platební karty a PINu.
- Ujednání o **30denní lhůtě pro informování klienta o průběhu reklamace** nahrazujeme ujednáním, že klienta informujeme v zákonem stanovené lhůtě.

Změny v termínovaných vkladech

Týká se *Podmínek vedení účtu ČSOB Termínovaný vklad na dobu určitou a Podmínek vedení účtu ČSOB Termínovaný vklad s individuální úrokovou sazbou*

- Nově můžeme **změnit smlouvu** stejným způsobem jako obchodní podmínky nebo sazebník – o návrhu změny informujeme klienta s 2měsíčním předstihem s tím, že ji do dne její účinnosti může odmítnout a smlouvu, které se změna týká, bezplatně vypovědět; pokud klient změnu neodmítne, považuje se změna za přijatou.
- Nově můžeme **změnit smlouvu, obchodní podmínky nebo sazebník** i s okamžitou účinností, pokud změna nemá negativní vliv na parametry a cenové podmínky produktu, služby nebo platebního prostředku (např. úpravy výhradně ve prospěch klienta, doplnění nové služby bez vlivu na stávající poplatky, změna názvu bankovního produktu, úpravy vyvolané snahou o zvýšení bezpečnosti bankovních služeb nebo technologickým rozvojem). Klienta o těchto změnách informujeme prostřednictvím elektronického bankovníctví, zveřejněním na webových stránkách, oznámením ve výpisu z účtu nebo e-mailem.

Změny v elektronickém bankovníctví

Týká se *Obchodních podmínek pro poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví a Obchodních podmínek pro poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví pro majitele účtu bez disponentů*

- **Nové internetové bankovníctví** bude dostupné z úvodní stránky ČSOB – www.csob.cz. Dočasně bude pro všechny klienty přístupné i staré internetové bankovníctví. Dobu, po kterou bude staré internetové bankovníctví funkční pro všechny klienty, klientům oznámíme. Po jejím uplynutí bude staré internetové bankovníctví přístupné pouze pro klienty, kteří pro svoji autentizaci a autorizaci právního jednání používají Certifikát, případně Oprávněné osoby zmocněné klientem – právnickou osobou nebo na základě výslovné dohody s ČSOB.
- Z podmínek vyjímáme **ujednání týkající se rušených služeb** Komfortní datová schránka a Komfortní vyúčtování.
- Sjednáváme **možnost obsluhy účtů nezletilých klientů** prostřednictvím elektronického bankovníctví jejich zákonnými zástupci (včetně nakládání s penězi na účtu).

Přehled navrhovaných změn v sazebníku poplatků

Také se chystáme upravit několik položek Sazebníku poplatků ČSOB. Zavádíme nové produkty a naopak některé méně využívané přestáváme aktivně nabízet (majitelé těchto produktů je ovšem mohou i nadále využívat).

- **Nově přesouváme do záložky Již nenabízené služby a produkty:** ČSOB Spořicí účet, Duo Profit Plus a kreditní kartu World.
- **Do sazebníku poplatků nově zařazujeme:** Duo Profit, Spoření s bonusem, Spořicí účet (v cizí měně) a Pojištění pravidelných plateb.
- **Výběr hotovosti ze spořicího účtu** – zavádíme poplatek 70 Kč (dříve zdarma); **poplatek za druhý a další příkaz ke snížení vkladu v dispoziční lhůtě** současně rušíme (dříve 50 Kč).
- **Automatické inkaso plné splátky kreditní karty (měsíční poplatek)** – poplatek zvyšujeme na 30 Kč (dříve 20 Kč), splátku kreditní karty můžete učinit zdarma přes internetové bankovníctví nebo smartbanking (zvýšení poplatku se netýká Premium Karty).
- **Poplatek za služby spojené s každou kreditní kartou vydanou k účtu (měsíčně)** – poplatek u kreditní karty Standard zvyšujeme na 30 Kč (dříve 20 Kč), pokud však nově kreditní kartou Standard utratíte měsíčně alespoň 3 000 Kč, máte její vedení zdarma.
- **Vydání tiskopisů soukromého šeku** – z důvodu zrušení vydávání tiskopisů soukromých šeků ze sazebníku tuto položku vyjímáme.
- **Šeky inkasované v jiných bankách** – nově budou účtovány náklady zahraničního korespondenta EUR šeku 3 eura.
- **Opětovné poskytnutí PIN** k elektronickému bankovníctví – poplatek rušíme (dříve 100 Kč).
- **Poplatek z přírůstku depozit nad 100 mil. Kč** – zavádíme poplatek ve výši 0,15 % z přírůstku depozit, který je počítán jako rozdíl mezi stavem uložených prostředků ve všech měnách k 31. 12. a průměrem zůstatku těchto prostředků od ledna do listopadu téhož roku.

Nové znění dotčených obchodních podmínek a sazebníku poplatků naleznete nejpozději 30. září 2017 na www.csob.cz.

Návrh změn i jednotlivé změny máte ze zákona právo před plánovaným datem účinnosti (1. prosince 2017) odmítnout.

V tomto případě máte do uvedeného termínu také právo smlouvu dotčenou těmito změnami s okamžitou účinností zdarma vypovědět.

Pokud navržené změny do uvedeného data neodmítnete, budeme je považovat za přijaté.