

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE A OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ÚČTY A PLATBY - LIDÉ



Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Praha 5, Radlická 333/150, PSČ 150 57, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46, BIC CEKOCZPP (dále jen „ČSOB“), upravuje LHŮTY PRO PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU následujícím způsobem.

LHŮTY PRO PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

1. Lhůty pro provádění tuzemského platebního styku

Druh příkazu	Předání příkazu ČSOB a limitní čas ¹	Okamžik přijetí příkazu (tj. odepsání peněžních prostředků z účtu Klienta u Odchozí úhrady a Trvalého příkazu, vyslání žádosti u inkasa) ²	Připsání peněžních prostředků na účet (maximální lhůta)	
			příjemce vedený u ČSOB	jiného poskytovatele příjemce
Platební příkazy předávané v písemné formě na pobočce				
Odchozí úhrada Trvalý příkaz	do 14:00 13:00 v provozní době pobočky u přepážky	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den
	do 17:00 v provozní době pobočky u přepážky	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den	následující pracovní den po okamžiku přijetí příkazu
	po 17:00 v provozní době pobočky u přepážky	následující pracovní den	následující pracovní den	
	do sběrného boxu	následující pracovní den	následující pracovní den	
Odchozí úhrada prioritní (na účet u jiného poskytovatele)	do 13:00 13:30 v provozní době pobočky u přepážky (pouze po předchozí dohodě s ČSOB)	tentýž pracovní den		tentýž pracovní den
příkaz k inkasu z účtu plátce v ČSOB	do 17:00 v provozní době pobočky u přepážky	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den	
	po 17:00 v provozní době pobočky u přepážky	následující pracovní den	následující pracovní den	
	do sběrného boxu	následující pracovní den	následující pracovní den	
příkaz k inkasu z účtu plátce u jiného poskytovatele	do 17:00 v provozní době pobočky u přepážky	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den, kdy ČSOB obdržela prostředky od jiného poskytovatele	
	po 17:00 v provozní době pobočky u přepážky	následující pracovní den		
	do sběrného boxu	následující pracovní den		
svolení k Inkasu ³	v provozní době pobočky u přepážky	následující pracovní den		
	do sběrného boxu			

1) Určitý okamžik v rámci pracovního dne sjednaný mezi ČSOB a Klientem rozhodný pro stanovení doby přijetí platebního příkazu. Platební příkaz doručený ČSOB po tomto okamžiku se považuje za přijatý až následující pracovní den.

2) Pokud je s Klientem dohodnut / Klientem určen pozdější den splatnosti, považuje se za okamžik přijetí platebního příkazu takto stanovený pozdější den splatnosti.







3) Svolení k Inkasu není platebním příkazem ve smyslu ZOPS.

Druh příkazu		Okamžik přijetí příkazu	Připsání peněžních prostředků na účet
--------------	--	-------------------------	---------------------------------------

	Předání příkazu ČSOB a limitní čas¹	(tj. odepsání peněžních prostředků z účtu Klienta) ²	(maximální lhůta)
			jiného poskytovatele příjemce
Platební příkazy předávané ČSOB prostřednictvím poskytovatele příjemce			
Příkaz k inkasu	do 17:00 pracovního dne	tentýž pracovní den	následující pracovní den po okamžiku přijetí příkazu

1) Určitý okamžik v rámci pracovního dne sjednaný mezi ČSOB a Klientem rozhodný pro stanovení doby přijetí platebního příkazu. Platební příkaz doručený ČSOB po tomto okamžiku se považuje za přijatý až následující pracovní den.

2) Pokud je s Klientem dohodnut / Klientem určen pozdější den splatnosti, považuje se za okamžik přijetí platebního příkazu takto stanovený pozdější den splatnosti.

Druh příkazu	Předání příkazu ČSOB a limitní čas ¹	Okamžik přijetí příkazu (tj. odepsání peněžních prostředků z účtu Klienta u Odchozí úhrady a Trvalého příkazu, vyslání žádosti u inkasa) ²	Připsání peněžních prostředků na účet (maximální lhůta)	
			příjemce vedený u ČSOB	jiného poskytovatele příjemce
Platební příkazy z účtu vedeného v Kč předávané prostřednictvím Internetového bankovníctví				
Odchozí úhrada	do 12:00 14:00 pracovního dne	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den
Trvalý příkaz (včetně převodu se směnou do částky 1.5 mil. Kč a platby za využívání služeb mobilních operátorů)	do 20:00 pracovního dne	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den	následující pracovní den po okamžiku přijetí příkazu
	po 20:00 pracovního dne	nejpozději následující pracovní den	následující pracovní den	
Odchozí úhrada se směnou přesahující částku 1.5 mil. Kč	do 15:30 pracovního dne	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den	následující pracovní den po okamžiku přijetí příkazu
	po 15:30 pracovního dne	nejpozději následující pracovní den	následující pracovní den	
Odchozí úhrada Trvalý příkaz bez směny v Kč mezi účty vedenými u ČSOB	do 20:00 ³	tentýž den ³	tentýž den ³	
	po 20:00 ³	nejpozději následující den ³	nejpozději následující den ³	
Odchozí úhrada Trvalý příkaz mezi účty (i různých měn) téhož Klienta vedenými u ČSOB se směnou	do 20:00 pracovního dne	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den	
	po 20:00 pracovního dne	nejpozději následující pracovní den	nejpozději následující pracovní den	
Odchozí úhrada Trvalý příkaz mezi účty téhož Klienta vedenými u ČSOB bez směny (včetně splátky kreditní karty)	do 20:00 ³	tentýž den ³	tentýž den ³	
	po 20:00 ³	nejpozději následující den ³	nejpozději následující den ³	
Odchozí úhrada prioritní (na účet u jiného poskytovatele)	do 10:30 pracovního dne bez omezení výše platby	tentýž pracovní den		tentýž pracovní den
	do 13:30 14:15 pracovního dne jen platby do 500 mil. Kč včetně	tentýž pracovní den		tentýž pracovní den
	po 10:30 14:15 pracovního dne u platby nad 500 mil. Kč	následující pracovní den		následující pracovní den

	nebo po 13:30 pracovního dne bez omezení výše platby			
příkaz k inkasu z účtu plátce v ČSOB	do 20:00 ³	tentýž den ³	tentýž den ³	✘
	po 20:00 ³	následující den ³	následující den ³	
příkaz k inkasu z účtu plátce u jiného poskytovatele	do 20:00 pracovního dne	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den, kdy ČSOB obdržela prostředky	✘
	po 20:00 pracovního dne	následující pracovní den		
svolení k Inkasu ⁴	do 20:00 ³	tentýž den ³	✘	✘
	po 20:00 ³	následující den ³		

1) Určitý okamžik v rámci pracovního dne sjednaný mezi ČSOB a Klientem rozhodný pro stanovení doby přijetí platebního příkazu. Platební příkaz doručený ČSOB po tomto okamžiku se považuje za přijatý až následující pracovní den.

2) Pokud je s Klientem dohodnut / Klientem určen pozdější den splatnosti, považuje se za okamžik přijetí platebního příkazu takto stanovený pozdější den splatnosti.

3) Neplatí během odstávkových víkendových dnů.

4) Svolení k Inkasu není platebním příkazem ve smyslu ZOPS.

Platební příkazy zadané platební kartou na České poště				
Druh příkazu	Předání příkazu České poště a limitní čas ¹	Okamžik přijetí příkazu (tj. odepsání peněžních prostředků z účtu Klienta) ²	Připsání peněžních prostředků na účet (maximální lhůta)	
			příjemce vedený u ČSOB	jiného poskytovatele příjemce
Odchozí úhrada zaručená (expresní)	do 19:30 pracovního dne	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den	následující pracovní den po okamžiku přijetí příkazu
Odchozí úhrada	během pracovního nebo nepracovního dne	následující pracovní den	následující pracovní den	
platba za služby České pošty (platba platební kartou)	během pracovního nebo nepracovního dne	nejpozději následující pracovní den	následující pracovní den	✘

1) Určitý okamžik v rámci pracovního dne sjednaný mezi ČSOB a Klientem rozhodný pro stanovení doby přijetí platebního příkazu. Platební příkaz doručený ČSOB po tomto okamžiku se považuje za přijatý až následující pracovní den.

2) Pokud je s Klientem dohodnut / Klientem určen pozdější den splatnosti, považuje se za okamžik přijetí platebního příkazu takto stanovený pozdější den splatnosti.

Platební příkazy zadané platební kartou prostřednictvím Kiosku				
Druh příkazu	Předání příkazu ČSOB a limitní čas ¹	Okamžik přijetí příkazu (tj. odepsání peněžních prostředků z účtu Klienta) ²	Připsání peněžních prostředků na účet (maximální lhůta)	
			příjemce vedený u ČSOB	jiného poskytovatele příjemce
Odchozí úhrada	do 16:40 pracovního dne	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den	následující pracovní den po okamžiku přijetí příkazu
	po 16:40 pracovního dne	následující pracovní den	následující pracovní den	
Odchozí úhrada bez směny v Kč mezi účty vedenými u ČSOB	do 16:40 ³	tentýž den ³	tentýž den ³	✘
	po 16:40 ³	následující den ³	následující den ³	

- 1) Určitý okamžik v rámci pracovního dne sjednaný mezi ČSOB a Klientem rozhodný pro stanovení doby přijetí platebního příkazu. Platební příkaz doručený ČSOB po tomto okamžiku se považuje za přijatý až následující pracovní den.
- 2) Pokud je s Klientem dohodnut / Klientem určen pozdější den splatnosti, považuje se za okamžik přijetí platebního příkazu takto stanovený pozdější den splatnosti.
- 3) Neplatí během odstavkových víkendových dnů.

Lhůty pro odvolání (tj. zrušení/změnu) platebního příkazu		
Druh příkazu	Způsob odvolání příkazu	
	V písemné formě na pobočce (s identifikací původně podaného příkazu)	
Odchozí úhrada čekající na zpracování	do 17:00 v provozní době pobočky u přepážky	nejpozději 1 pracovní den přede dnem splatnosti
	do 17:00 v provozní době pobočky do sběrného boxu	nejpozději 2 pracovní dny přede dnem splatnosti
Odchozí úhrada prioritní čekající na zpracování	do 17:00 v provozní době pobočky u přepážky	nejpozději 1 pracovní den přede dnem splatnosti
Trvalý příkaz	do 17:00 v provozní době pobočky u přepážky	nejpozději 1 pracovní den přede dnem splatnosti
	do 17:00 v provozní době pobočky do sběrného boxu	nejpozději 2 pracovní dny přede dnem splatnosti
příkaz k inkasu čekající na zpracování	do 17:00 v provozní době pobočky u přepážky	nejpozději 1 pracovní den u Inkasa z účtu v ČSOB, jinak 2 pracovní dny přede dnem splatnosti
svolení k Inkasu¹	do 17:00 v provozní době pobočky u přepážky	nejpozději 1 pracovní den přede dnem splatnosti
	do 17:00 v provozní době pobočky do sběrného boxu	nejpozději 2 pracovní dny přede dnem splatnosti
Odchozí úhrada mezi účty (i různých měn) téhož Klienta vedenými u ČSOB prostřednictvím Internetového bankovníctví	do 17:00 v provozní době pobočky u přepážky	nejpozději 1 pracovní den přede dnem splatnosti
Odchozí úhrada zadaná platební kartou na České poště	do 17:00 v provozní době pobočky u přepážky	nejpozději 1 pracovní den přede dnem splatnosti
Prostřednictvím služby elektronického bankovníctví		
Odchozí úhrada Trvalý příkaz čekající na zpracování	nejpozději do 20:00 pracovního dne	nejpozději 1 pracovní den přede dnem splatnosti
příkaz k inkasu čekající na zpracování	nejpozději do 20:00 pracovního dne	nejpozději 1 pracovní den u Inkasa z účtu v ČSOB, jinak 2 pracovní dny přede dnem splatnosti

1) Svolení k Inkasu není platebním příkazem ve smyslu ZOPS.

Druh platební transakce	Připsání peněžních prostředků na účet Klienta
Příchozí úhrada (standardní i prioritní)	tentýž den, kdy ČSOB obdrží od poskytovatele plátce peněžní prostředky a podklady nutné k připsání částky platební transakce na účet Klienta

Poznámka: ČSOB připiše Příchozí úhradu v Kč ve prospěch účtu Klienta, jako příjemce, vedeného v cizí měně po směně částky platební transakce na příslušnou cizí měnu podle pravidel sjednaných v části „PLATEBNÍ STYK“.