Move/3500 uživatelský manuál











ÚVOD A ZÁKLADNÍ POPIS PLATEBNÍHO TERMINÁLU

Platební terminály Ingenico jsou elektronická zařízení sloužící pro přijímání platebních karet, a to jak s magnetickým proužkem, čipem tak i s bezkontaktní technologií. Platební terminál MOVE/3500 je přenosný terminál komunikující prostřednictvím vestavěného GPRS/3G/4G modemu s voženou samostatnou SIM kartou mobilního operátora nebo prostřednictvím WiFi sítě.

Terminál je po předání připraven k okamžitému použití. SIM karta (pokud je součástí dodávky) je aktivována a vložena do příslušného slotu v terminálu. Baterie je při předání již součástí platebního terminálu.

Pro zajištění optimální funkčnosti platebního terminálu Ingenico je nutné dodržet obecná pravidla platná pro většinu elektronických zařízení, zejména dále uvedená:

- a. Platební terminál se nesmí používat za jízdy nebo pohybu (dále jen provozu) vozidla.
- b. Za provozu vozidla musí být platební terminál uložen na bezpečném místě ve vozidle tak, aby nemohl v případě náhlé změny pohybu vozidla způsobit žádné škody na zdraví ani na majetku. Je vhodné jej uložit do přepravní schránky, odkládacího prostoru, nebo zavazadlového prostoru, ale vždy tak, aby se nemohl samovolně pohybovat.
- c. Před uložením terminálu do vyhrazeného prostoru se musí platební terminál vždy vypnout. Po uložení terminálu mějte na paměti, že teplota v místě uložení musí být v rozmezí -20°C až +55°C a vlhkost nesmí překročit 85% při 40°C. Terminál lze používat v nadmořské výšce do 2000m. Dříve než se terminál zapne, musí se vyčkat, než dosáhne terminál provozních teplotních a vlhkostních hodnot.
- d. Provozní teplota terminálu se pohybuje v rozmezí 0°C až +40°C.
- e. Při provozu platební terminál nesmí být vystaven nadměrné vlhkosti (kondenzace par) ani jiným kapalinám v jakémkoliv skupenství (např. déšť, sníh).
- f. Platební terminál rovněž nesmí být používán v prostředí se zvýšenou prašností hrozí zanesení důležitých částí nečistotami a následná nefunkčnost platebního terminálu.
- g. Platební terminál může mít vestavěný GPRS/3G/4G modul, a proto by měl mít v případě používání dostatečně kvalitní a nerušený signál jinak hrozí nedostatečná funkčnost přenosu dat.

Upozornění: "Terminál je možné čistit pouze po jeho vypnutí". **Terminál není možné umývat vodou.** K očištění je možné použít pouze suchý nebo lehce navlhčený hadřík. K čištění se nesmí použít žádná rozpouštědla, mycí nebo abrasivní prostředky.





- Funkčí klávesy vyvolávající TYP TRANSAKCE, ADMINISTRACE, MENU a posuv v rámci nabídky
- Červená klávesa zrušení aktuální procedury
- ^{- ·}Žlutá klávesa krok zpět
- Zelená klávesa zapnutí terminálu, potvrzovací klávesa

Červená klávesa - zrušení aktuální procedury

ZAPNUTÍ, VYPNUTÍ a RESTART terminálu

Platební terminál zapnete stiskem zelené klávesy

Platební terminál vypnete současným stiskem a podržením dvou kláves: klávesy se symbolem tečky a žlutého tlačítka ••• V případě, kdy je terminál napájen ze sítě, nedojde k vypnutí terminálu, ale jeho restartu. Tzn. napájený terminál nelze vypnout.

REŽIM SPÁNKU

Platební terminál má v rámci úspory energie nastaven přechod do režimu spánku. Po určité době dojde k pohasnutí displeje a podsvitu kláves. Probuzení z režimu spánku provedete stiskem zeleného tlačítka. Při režimu spánku dojde k odpojení WiFi, po probuzení dojde automaticky k jejímu připojení.

PO ZAPNUTÍ TERMINÁLU

Po zapnutí terminálu se zobrazí základní obrazovka níže. Při zapínání dojde k automatické kontrole, zda je dostupná datová síť (WiFi nebo GPRS/3G/4G). Pokud síť není dostupná, terminál vytiskne hlášku "WiFi/GPRS nedostupné. Pozastaveno obsluhou..." V takovém případě je třeba prověřit dostupnost datového připojení a terminál restartovat. Viz kapitola Řešení problémů.



Ukazatel síly signálu

Je zobrazena intenzita signálu. Pro správnou funkčnost terminálu je nezbytné, aby byl signál v dostatečné úrovni. V případě, kdy je úroveň **zobrazena zelenou barvou**, je terminál připraven k použití. Pokud je zobrazení bílé, nemá terminál k dispozici datové spojení. Přesto můžeme vyzkoušet transakci, v případě selhání terminál restartujte. Ikona se v závislosti na stavu připojení mění takto:



Ukazatel stavu baterie

Je zobrazen aktuální stav dobití baterie o pěti úrovních. Pokud je baterie dobíjena ze sítě, pak se nad ikonou baterie zobrazí blesk. Ikona se v závislosti na stavu připojení mění takto:



Typ transakce (běžná aplikace pro akceptaci karet) V případě, kdy je v terminálu instalována aplikace s podporou EET, přeskočte stránky 4 a 5, návod naleznete na str. 6

Po stisku klávesy 🚍 umístěné pod ikonou 👩 dojde k vyvolání menu pro výběr typu transakce.

V rámci menu se pohybujete pomocí kláves 🗖 a 🗳 - vybranou volbu potvrďte zeleným tlačítkem.

O krok zpět se dostanete stiskem žlutého tlačítka 🦳 , na výchozí obrazovku stiskem červeného.

Typ transakce 0-Prodej	 Transakce PRODEJ Jedná se o základní transakci, kdy obchodník prodává zboží nebo službu. V naprosté většině případů se také jedná o výchozí typ transakce, který se také vyvolává poubým stiskem zeleného tlačítka
1-Cashback 2-Návrat	při výchozím zobrazení terminálu. Po zvolení tohoto typu transakce na další obrazovce zadejte částku:
3-Další operace 4-Storno	

Prodej	 Dotaz na zadání částky Zadejte odpovídající částku tzv. v haléřích, tzn. pro zadání korun je třeba stisku 2vula. Po zadání potvrďte zelenou
Zadej částku:	klávesou 👩
.00 CZK	 B případě špatně zadané částky proveďte korekci žlutou klávesou
	 Uplné ukončení operace provedete stiskem červené klávesy

Prodej	Po zadání částky terminál čeká na vložení / protažení / přiložení karty
	 Viz kapitola "Jak vkládat, protahovat, přikládat kartu k terminálu"
CZK 2,00	
Použijte kartu	

Typ tropockee	Transakce CASHBACK
0-Prodej 1-Cashback	 Jedná se o základní transakci PRODEJ doplněnou o možnost poskytnutí hotovosti držiteli karty. Tzn. držiteli se strhne z karty částka odpovídající nákupu navýšená o částku hotovosti, kterou mu poskytne obchodník. Tento typ transakce musí být povolen bankou. Postup je totožný s transakcí PRODEJ s tím rozdílem, že navíc doide k dotazu na
2-Navrat	zadání částky vybírané hotovosti
3-Další operace	 Tento typ transakce musí být povolen bankou.
4–Storno	

Tup transakas	
 Typ transakce Jedná se o opak transakce PRODEJ. Slouží k v karty např. při reklamacích – vrácení zboží. Pos s transakcí PRODEJ. 1-Cashback Z-Návrat 3-Další operace 4-Storno 	rácení peněz držiteli tup je totožný

Typ transakce 0-Prodej 1-Cashback 2-Návrat 3-Další operace 4-Storno	 DALŠÍ OPERACE Po stisku zelené klávesy od dojde k vyvolání další nabídky níže.
	Další operace0-Předautorizace1-Dokončení předaut2-Zrušení předautor.3-Výběr hotovosti
Typ transakce	STORNO

Typ transakce	 STORNO Tato volba se používá při požadavku na zrušení poslední provedené
0-Prodej	transakce (např. držitel karty použil jinou kartu, než zamýšlel, případně si nákup na poslední chvíli rozmyslel).
1-Casnback 2-Návrat	 Po zadání částky v následném kroku dojde ke zrušení transakce bez vložení / přiložení / protáhnutí karty.
3-Další operace	
4–Storno	

Typ transakce (aplikace s podporou EET)

V případě, kdy je v terminálů instalována běžná aplikace pro akceptaci kareť, stránky 6 - 9 se Vás netýkají, věnujte se stránkám 4 a 5.

Než začnete používat EET funkci, je třeba vložit certifikát vydaný státní správou do systému POSMERCHANT ČSOB (posman.csob.cz):

- Stažení certifikátu je popsané na webu www.csob.cz/eet (v části zahájení evidence) link pro získání přístupu a generování certifikátu je http://adisspr.mfcr.cz/adistc/adis/idpr_pub/eet/eet_sluzby.faces
- Telefonická podpora státní správy: 225 092 392 (v pracovní dny 9-17 hod)
- Vystavovaný certifikát musí být v exportním formátu *.p12. Při žádosti o certifikát si nezapomeňte poznamenat zvolené heslo.
- Vložení certifikátu ve formátu *.p12 do POS MERCHANT systému ČSOB
- Přístup je na adrese https://posman.csob.cz (uživatelská podpora na čísle 495 800 116, provolba 5, např. pokud obchodník nemá k dispozici přístupové údaje. Uživatelské jméno je vždy IČ obchodníka, heslo je zasíláno via SMS). Pokud již byl obchodník v minulosti v systému přihlášen, mělo by stačit kliknout na znovu zaslání hesla na přihlašovací obrazovce.

Dále je třeba provést nastavení terminálu ve volbě č. 7 – viz tento manuál níže.

Po stisku klávesy umístěné pod ikonou EET. dojde k vyvolání menu pro výběr typu transakce. V rámci menu se pohybujete pomocí kláves a a - vybranou volbu potvrďte zeleným tlačítkem.

EET	Transakce EET Prodej
	 Jedná se o základní transakci, kdy obchodník prodává zboží nebo
0-EET Prodej	službu. V naprosté většině případů se také jedná o výchozí typ
1-EET Storno	transakce, který se také vyvolává pouhým stiskem zeleného tlačítka og při výchozím zobrazení terminálu. Po zvolení tohoto typu transakce na
2-Kopie účtenky	další obrazovce zadejte částku:
3−EET Uzávěrka	
4-EET Mezisoučet	

EET	Dotaz na zadání částky
	 Zadejte odpovídající částku tzv. v haléřích, tzn. pro zadání korun je třeba stisku 2xnula. Plátci DPH mají možnost zvolit
202003110305	odpovídající sazbu stiskem kláves 🗖 🗖 🗖
	- Po zadání potvrďte zelenou klávesou 💽
Celkem:	 B případě špatně zadané částky proveďte korekci žlutou
0.00 CZK	klávesou 🦲
	- Úplné ukončení operace provedete stiskem červené klávesy
21% 15% 10% 0%	······································

EET 0-Hotově	Vyberte a potvrďte způsob placení - 0-Hotově - dojde k odeslání dat a tisku účtenky
1-Kartou	 1-Kartou – lze vybrat, zda má být daná transakce evidována systémem EET.
2-Kartou-ostatní	Stiskněte zelenou klávesu 📟 pro volbu evidovat, červenou 🖿 v okamžiku, kdy evidovat nechcete.
	 2-Kartou-ostatní – vyvolá nabídku na další možnosti dokončení úhrady kartou

EET 0-EET Prodej 1-EET Storno 2-Kopie účtenky 3-EET Uzávěrka 4-EET Mezisoučet	 Jedná se o opak základní transakce, tedy je požadavek na vrácení zboží nebo služby. Po zvolení tohoto typu transakce na další obrazovce zadejte částku (bude zobrazena s mínusem):
EE 2020031 Celkem: 21% 15%	 Dotaz na zadání částky Zadejte odpovídající částku tzv. v haléřích, tzn. pro zadání korun je třeba stisku 2xnula. Plátci DPH mají možnost zvolit odpovídající sazbu stiskem kláves
EET 0-EET Prodej 1-EET Storno 2-Kopie účtenky 3-EET Uzávěrka	EET Vyberte a potvrďte způsob úhrady storna 0-Hotově - 1-Kartou - 2-Kartou-ostatní - 1-Kartou - 2-Kartou-ostatní - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - Stiskněte zelenou klávesu - pro volbu evidovat, červenou v okamžiku, kdy evidovat nechcete. - - 2-Kartou-ostatní – vyvolá nabídku na další možnosti dokončení úhrady kartou Kopie účtenky - Po potvrzení této volby dojde k vytisknutí poslední kopie účtenky. Používá se například v případech, kdy při tisku dojde papír či se z jiných důvodů účtenka nevytiskne.
4-EET Mezisoučet EET 0-EET Prodej 1-EET Storno 2-Kopie účtenky 3-EET Uzávěrka 4-EET Mezisoučet	 EET Uzávěrka Po potvrzení této volby dojde k vytisknutí přehledu transakcí a pokusu o odeslání off-line dat. Doporučujeme dělat uzávěrku každý den, aby se zabezpečilo odeslání off-line vystavených účtenek (ze zákona je pro odeslání takových dat lhůta 48 hodin).
EET 0-EET Prodej 1-EET Storno 2-Kopie účtenky 3-EET Uzávěrka 4-EET Mezisoučet	 EET Mezisoučet Po potvrzení této volby dojde k vytisknutí přehledu transakcí a pokusu o odeslání off-line dat. Zároveň se porovnají součty kartových transakcí, přičemž nedojde k vynulování kartové uzávěrky.

EET	Další operace
	- Viz str. 5
5-Další operace	
6-EET Offlines	
7-Nastavení	
8-Nahrání parametrů	
9-Test spojení	
EET 5-Další operace 6-EET Offlines 7-Nastavení	 Po potvrzení dojde ke kontrole přítomnosti off-line transakcí. Pokud terminál takové transakce obsahuje, dojde k jejich tisku. Off-line transakce je třeba co nejrychleji odeslat – proveďte EET Uzávěrku volbou 3. Pokud terminál není schopen data odeslat, je třeba zkontrolovat připojení, restartovat terminál a případně poté kontaktovat servisní linku.
8–Nahrání parametrů	
9-Test spojení	
EET 5-Další operace 6-EET Offlines 7-Nastavení 8-Nahrání parametrů	 Před používáním EET funkce je nezbytné provést správné nastavení chování odesílání dat vůči státní správě. Věnujte, prosím, pozornost zejména správnému nastavení DPH a ID provozovny.
9-Test spojení	
Nasta 0-Plátce DP 1-Spropitné? 2-Výchozí D 3-Sazby DP 4-ID Provozo	 Nastavení plátce DPH Po potvrzení zvolte, zda jste plátce DPH (Volba 1-Zapnuto) či nejste plátce DPH (0-Vypnuto). PH Hovny
Nasta 0-Plátce DP 1-Spropitné? 2-Výchozí D 3-Sazby DPH 4-ID Provozo	Avení Nastavení chování spropitného //zatím nedostupné// H - Po potvrzení zvolte: - 0-NE – terminál nebude zobrazovat výzvu pro zadání spropitného - 1-Ano evidovat – terminál zobrazí výzvu pro zadání zpropitného a zadaná částka bude součástí dat odeslaných do EET H - 2-Ne neevidovat – zadané spropitné nebude součástí dat odeslaných do EET H - 2-Ne neevidovat – zadané spropitné nebude součástí dat odeslaných do EET
	Nastavoní výchozí cozhy DDU
Nasta 0-Plátce DP 1-Spropitné 2-Výchozí D 3-Sazby DPH 4-ID Provozo	 Po potvrzení zvolte odpovídající sazbu DPH, kterou chcete využívat jako výchozí. Takto vybraná sazba bude automaticky vybrána při každé transakci.

Nastavení0-Plátce DPH1-Spropitné?2-Výchozí DPH3-Sazby DPH4-ID Provozovny	 Nastavení sazeb DPH POZOR! Neodborný zásah může mít vliv na správné fungování terminálu. Volba je uvedena z důvodu možných legislativních změn. Výchozí sazby jsou 10,15 a 21% a doporučujeme do daného nastavení nezasahovat bez předchozí instrukce či konzultace od ČSOB.
Nastavení O-Plátce DPH 1-Spropitné? 2-Výchozí DPH 3-Sazby DPH 4-ID Provozovny	 Nastavení ID Provozovny POZOR! Jedná se o velmi důležitý údaj, který musí být shodný s Vaším nastavením na serveru EET (https://adiseet.mfcr.cz/). Údaj musí být shodný s údajem, který Vám přidělil systém EET při registraci dané provozovny na webu PROVOZOVNY je zobrazen seznam provozoven a zde dané ID naleznete jako číslo provozovny.
EETNahrání para5-Další operace- Po p6-EET Offlines- nahra7-Nastaveníserve8-Nahrání parametrů9-Test spojení	metrů otvrzení této volby dojde k pokusu o navázání spojení se erem banky a předání aktuálních parametrů terminálu. Spuštění ání je například nutné při změně certifikátu pro komunikaci se erem EET (obnova min. 1x za tři roky).
EET Test spojení 5-Další operace - Po potvrzení této volby dojde k pokusu o navázání spojení na autorizační server. Jedná se o servisní funkci. 6-EET Offlines 7-Nastavení 8-Nahrání parametrů 9-Test spojení	
EET EET Test 10-EET Test 10-EET Test funkc	otvrzení této volby dojde k pokusu o navázání spojení na izační server a vydání testovací EET účtenky. Jedná se o servisní ci.

Administrace

Po stisku klávesy 🗖 nebo 🔽 umístěné pod ikonou 🚺 🍥 🔽 dojde k vyvolání menu Administrace:

	ΙΖΆVĚŖKA
Administrace 0-Uzávěrka 1-Mezisoučet 2-Kopie účtenky	 Po stisku zeleného tlačítka dojde k dotazu, zda si skutečně přejete provést uzávěrku. Při uzávěrce dojde k porovnání transakcí, které eviduje platební terminál s transakcemi, které jsou evidovány autorizační centrálou. V případě nesouladu terminál zobrazí hlášení "Chyba – nesouhlasí součty" a v takovém případě je nutné volat banku na čísle 495 800 116 pro zajištění souladu.
3-Test spojení 4-Kopie uzávěrky	 Uzávěrku je nutné provádět každý den, pokud byla realizována alespoň jedna transakce.
	 Po provedení uzávěrky dojde k vynulování transakcí, tzn. každou transakci lze uzavřít pouze jednou. V případě potřeby tisku kopie poslední provedené uzávěrky vyvolejte čtvrtou volbu – Kopie uzávěrky.
	MEZISOUČET
Administrace 0-Uzávěrka 1-Mezisoučet	 Po stisku zeleného tlačítka dojde k porovnání transakcí, které eviduje platební terminál s transakcemi, které jsou evidovány autorizační centrálou mezi jednotlivými uzávěrkami. Slouží např. při předávání směn.
2-Kopie účtenky	 Po provedení mezisoučtu nedojde k vynulování transakcí pro uzávěrku.
3-Test spojení 4-Kopie uzávěrky	 Mezisoučet nenahrazuje uzávěrku a je na obchodníkovi, zda tento typ úkonu bude vykonávat.

Administrace	KOPIE ÚČTENKY
Administratio	 Po stisku zeleného tlačítka dojde k vytisknutí účtenky z poslední transakce. Tato funkce slouží např. pro případ, kdy se původní účtenka vytiskne nekorektně, částečně nebo vůbec např. z důvodu chybějícího či špatně založeného kotoučku.
0-Uzávěrka	
1-Mezisoučet	
2-Kopie účtenky	
3-Test spojení	
4-Kopie uzávěrky	

Administrace	TEST SPOJENÍ
0−Uzávěrka	 Po stisku zeleného tlačítka bernál otestuje dostupnost autorizačního centra. Při výsledku Chyba komunikace – test neúspěšný" doporučujeme restart terminálu a prověření konektivity. Žádoucí odpověď na test spojení je "RC007 – potvrzeno".
1-Mezisoučet	
2-Kopie účtenky	
3-Test spojení	
4-Kopie uzávěrky	

A desinisters s s	KOPIE UZÁVĚRKY
Administrace	 Po stisku zeleného tlačítka O dojde k vytisknutí poslední provedené
0-Uzávěrka	uzávěrky. Tato funkce slouží např. pro případ, kdy se původní účtenka
1-Mezisoučet	vytiskne nekorektně, částečně nebo vůbec např. z důvodu chybějícího či špatně založeného kotoučku.
2-Kopie účtenky	
3-Test spojení	
4-Kopie uzávěrky	

Menu

Po stisku klávesy 🗖 umístěné pod ikonou 📃 dojde k vyvolání Menu:

|--|

Menu	- Jedná se o nepodporovanou funkci.
0-Zámek terminálu	
1-Supervizor	
2-Konfigurace 3-Technik	

Menu 0-Zámek terminálu 1-Supervizor 2-Konfigurace 3-Technik	 KONFIGURACE Slouží k nastavení a diagnostice terminálu. Není určeno pro samostatné nastavování obchodníkem, nutná minimálně telefonická asistence servisního technika. UPOZORNĚNÍ: neodborný zásah do konfigurace terminálu může vyvolat jeho nefunkčnost a následný servisní zásah, který není hrazen bankou.
3-Technik	hrazen bankou.

VLOŽENÍ PAPÍROVÉHO KOTOUČKU

Otevřete prostor pro vložení kotoučku nadzdvižením plastového víčka se symbolem ()) dle nákresu:



- V případě výměny vyjměte zbytek původního kotoučku.
- Vložte nový kotouček tak, aby konec papíru směřoval nahoru a odvíjel se od terminálu pryč.
- Přidržte konec papíru, přivřete dvířka, povytáhněte cca 5cm papíru a zavřete (docvakněte) dvířka.
- Směrem k sobě odtrhněte přebytečný papír.
- Originální kotoučky jsou na svém konci označeny růžovou barvou. Doporučujeme vyměnit kotouček ihned, jakmile se růžová barva na kotoučku vyskytne.
- V případě, kdy po výměně:
 - z terminálu vyjíždí bílý papír, ale terminál netiskne opakujte postup, ale papír obraťte.
 Termopapír umožňuje tisk pouze na jednu stranu kotoučku, velmi pravděpodobně je vložen obráceně.
 - z terminálu nevyjíždí papír opakujte postup a dbejte na to, aby byl prostor pro kotouček řádně uzavřen, aby ani z jedné strany nebyly patrné skuliny a při zavírání prostoru došlo k jeho docvaknutí.
- V platebním terminálu používejte výhradně termokotoučky určené pro platební terminál Ingenico MOVE/3500. Použití nevhodného kotoučku může snížit životnost či poškodit platební terminál.

MANIPULACE S PLATEBNÍ KARTOU

Platební terminál Ingenico MOVE/3500 umožňuje přijímat karty všemi třemi rozšířenými způsoby:

Při manipulaci s platební kartou se musí obsluha řídit pokyny obsaženými v "Manuálu pro obchodníky", který je dostupný na www.csob.cz

Bezkontaktní platební karta

- Stiskněte zelenou klávesu
- zadejte částku
- vyzvěte držitele karty k přiložení karty na zadní část terminálu se symbolem





- Pro sejmutí údajů z karty slouží přední (horizontální) čtečka.
- Platební kartu je nutné vložit do čtečky čipem napřed a vzhůru. Kartu je nutné ponechat zasunutou ve čtečce až do ukončení autorizace.



Platební karta s magnetickým proužkem

- Pro sejmutí údajů z karty slouží boční (vertikální) čtečka.
- Platební kartu na jednom konci vložte do čtečky magnetickým proužkem dolů, na vnitřní stranu terminálu a kartu protáhněte směrem dolů.
- POZOR! U magnetických karet je třeba zajistit, aby účtenka byla podepsána držitelem karty. Sledujte pozorně instrukce na terminálu. Po podpisu účtenky porovnejte, zda souhlasí s podpisem na platební kartě. Více informací naleznete v Manuálu pro obchodníky, který naleznete na www.csob.cz



ŘEŠENÍ NĚKTERÝCH PROBLÉMŮ

Terminál nelze zapnout, nereaguje na stisknutí zeleného tlačítka Terminál hlásí "Chyba TCP" nebo "Chyba	Terminál může být zcela vybitý. Prověřte, zda zdroj dodává elektrickou energii. Zkuste terminál nabít jinou nabíječkou s mikro USB konektorem. Ponechte terminál nabíjet několik hodin. Prověřte, zda má terminál konektivitu (síla signálu vlevo nahoře svítí zeleně). Restartujte terminál (žluté + tečka, poté zelené). Prověřte, zda je v pořádku SIM
Terminál nepřijímá	Restartujte terminál (žluté + tečka, poté zelené). Proveďte Uzávěrku (Administrace
bezkontaktní karty	 – Uzávěrka – Ano). Proveďte nahrání parametrů (Menu – Konfigurace – Nahrání parametrů).
Po výměně kotoučku terminál netiskne	Opakujte postup výměny kotoučku. Prověřte, zda je papír vložen správnou stranou (termopapír tiskne pouze na jednu stranu)
Terminál hlásí "Alert Irruption" nebo "Unautorized"	Volejte servisní linku. Terminál je třeba vyměnit.
Terminál hlásí "Dávka není prázdná" nebo "Počet transakcí se blíží maximu"	Proveďte uzávěrku (Administrace – Uzávěrka – Ano).
Terminál nezobrazuje správný čas	Proveďte test spojení, čas se automaticky upraví časem ze serveru.

DALŠÍ MOŽNOSTI KONFIGURACE A OBSLUHY TERMINÁLU

Po stisknutí tlačítka "tečka" se zobrazí názvy instalovaných aplikací a systémové menu (Control panel) platebního terminálu. **NEDOPORUČUJEME** obsluhovat terminál pomocí voleb obsažených v tomto režimu, všechny potřebné funkce byly popsány výše v tomto manuálu. Vyvolávání funkcí v instalovaných aplikací přes tečku je určeno pro asistované navádění obsluhy v případě potřeby provedení nestandardních operací. **Neodborný zásah do konfigurace terminálu může vyvolat jeho nefunkčnost a následný servisní zásah, který není hrazen bankou.**

Změna nastavení WiFi (pouze pro pokročilé uživatele)

Níže uvedený postup je záměrně sepsán pouze heslovitě. Pokud se Vám nepodaří na základě daných instrukcí změnu nastavení provést, pověřte změnou pokročilejšího uživatele. Před změnou si ověřte, že máte k dispozici SSID sítě a odpovídající heslo. POZOR! SSID musí být zabezpečeno, terminál nezle připojit k nezabezpečené síti.

UPOZORNĚNÍ: Neodborný zásah do konfigurace terminálu může vyvolat jeho nefunkčnost a následný servisní zásah, který není hrazen bankou. Změnu konfigurace WiFi provádí obchodník pouze na svou odpovědnost.

Stiskněte tlačítko "tečka" 📼

- Control panel
- Terminal settings
- Comm means
- WiFi
- Scan networks
 - vyberte odpovídající síť
 - zadejte heslo
 - o po zadání se zobrazí "New profile OK"
- Advanced options
- My networks
 - zvolte přidanou síť
- Force use

POUČENÍ K APLIKACI S PODPOROU EET

Aplikace EET (slouží k elektronické evidenci tržeb. Úspěšně dokončená tržba, která byla zaevidována online na Ministerstvu financí České republiky (dále MFČR), je označena na účtence jako "Tržba evidovaná v běžném režimu". Nápisem "Tržba evidována v běžném režimu (offline)" se na účtence označuje transakce, která nebyla zaevidována v MFČR. Takové tržby se odešlou k evidenci při nejbližší možné příležitosti, tzn. při dalším online spojení platebního terminálu serverem nebo při úspěšném provedení uzávěrky.

Podporované bankovní operace s EET aplikací:

- Prodej (Hotovost, Platba kartou, Platba stravenkovou kartou)
- Refundace (Návrat zboží / Návrat / Storno transakce) pomocí záporné částky
- Funkce jako je Uzávěrka nebo Test spojení
- CashBack
- Operace s předautorizací
- Ruční zadání čísla karty (Operace CNP Card Not Present)

Nepodporované operace:

- Výběr hotovosti (Cash Advance)
- Multicurrency (Platba v jiné měně než CZK)

Nekompatibilní terminálové aplikace (EET aplikace není funkční s níže uvedenými aplikacemi):

- MVTA Dobíjení telefonních čísel
- MSSA, MSSB, MSSC Aplikace pro akceptaci věrnostních programů
- MFCA, MUCA Aplikace pro akceptaci fleetových karet

Povinnosti a odpovědnosti

ČSOB se žádným způsobem nepodílí na žádosti obchodníka o přidělení autentizačních údajů a získání certifikátu dle § 13 zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb (dále jen "zákon"), ve znění účinném ke dni 30. 11. 2016. Umožňuje však obchodníkovi zadání těchto autentizačních údajů do systému v uživatelském rozhraní POS Merchant a následné plnění povinnosti elektronické evidence tržeb prostřednictvím aplikace EET.

ČSOB je odpovědná:

- za dodržení formátu a struktury datové zprávy zveřejněné správcem daně ke dni 30. 11. 2016 v souladu s § 18 zákona, ve znění účinném ke dni 30. 11. 2016,
- za dodržení rozsahu zasílaných údajů o evidované tržbě dle § 19 zákona ve znění účinném ke dni 30.
 11. 2016 a za dodržení způsobu tvorby podpisového kódu poplatníka dle vyhlášky č. 269/2016 Sb., ve znění účinném ke dni 30. 11.2016,
- za dodržení povinného obsahu účtenky v souladu s § 20 zákona, ve znění účinném ke dni 30. 11. 2016,
- za nastavení mezní doby odezvy v souladu s § 21 zákona, ve znění účinném ke dni 30. 11. 2016,
- za to, že při překročení mezní doby odezvy dojde k vytištění účtenky v souladu s § 22 zákona, ve znění účinném ke dni 30.11. 2016,
- za archivaci účtenek z elektronické evidence tržeb po dobu 24 měsíců online v aplikaci POS Merchant a po dobu následujících 12 měsíců v elektronickém offline archivu ČSOB.

ČSOB není odpovědná za výpadek centrálního serveru MFČR sloužícího k elektronické evidenci tržeb, ani za zajištění konektivity obchodníka k internetové síti.

Minimalizujte neodborné zásahy do nastavení terminálu. Velmi opatrně, nejlépe vůbec neměňte údaje a nastavení v Control panelu. Veškeré požadavky na změny konzultujte s ČSOB či servisní linkou.

Změnu času při přechodu z letního na zimní a naopak provedete úspěšným testem spojení: Administrace => 3-Test spojení

DŮLEŽITÉ KONTAKTY:

Pro informace a dohledání jednotlivých transakcí a pro ostatní informace (např. pokud nesouhlasí součty v rámci uzávěrky, ověření provedení transakce apod.):

495 800 116

Pro servis platebních terminálů (poruchy terminálu, požadavky na výjezd technika):

277 000 277

Objednání kotoučků:

277 000 277

VAŠE SPDH ČÍSLO TERMINÁLU:



Aktuální verze manuálu je k dispozici ke stažení ve formátu PDF na stránkách www.karty.info/manual