ČSOB
mění
Česko
ČSOB

Pomáháme růst a rozvíjet se české ekonomice i lidem

4,3 mil. klientů
využívá naše služby

Zaměstnáváme přes
8 tis. lidí

V roce 2024 skupina ČSOB odvedla státu celkem
12,1 mld. Kč

Na mzdách jsme vyplatili
8,5 mld. Kč

Na výzkum a vývoj v IT jsme věnovali
2 mld. Kč

ČSOB PRO PŘÍRODU

Udržitelnost a šetrný přístup k životnímu prostředí promítáme do všech svých aktivit. Začínáme u sebe, motivujeme firmy a lidi, aby využívali naše zelená řešení

NAŠE CENTRÁLY PATŘÍ MEZI NEJEKOLOGIČTĚJŠÍ BUDOVY V EVROPĚ

ČSOB Kampus v Praze a centrála v Hradci Králové získaly **nejvyšší** možné hodnocení ekologických budov LEED Platinum a ocenění **Environmentální projekt roku**

Naše budovy vytápí i chladí **energie z hloubkových vrtů**, inteligentní systém řídí osvětlení podle přítomnosti pracovníků a intenzity denního světla

PODPORUJEME UDRŽITELNOST

Zelené střechy ochlazují budovu, zlepšují mikroklima okolí a slouží k retenci dešťových vod, zároveň jsou **pobytovou zahradou** i místem pro včelí úly a čmelíny

Podporujeme **biodiverzitu i v okolí budov** – udržujeme původní českou louku, volíme mozaikové sečení, obnovujeme sad, stavíme přírodní kompostéry a broukoviště, instalujeme ptačí budky a hmyzí domky

VYUŽÍVÁME ČISTOU ENERGII

Po Praze, Hradci Králové, Ostravě a Plzni jsme zřídili **nabíjecí stanice** pro elektromobily a elektrokola u našich budov v Českých Budějovicích a Pardubicích. Pokračovat budeme v Liberci a Zlíně

Na budovách v Břeclavi, Blansku, Hradci Králové, Ostravě, Plzni, Praze a ve Zlíně máme **fotovoltaické elektrárny** o celkovém výkonu 108 kWp. Podobný výkon budou mít naše další FVE vybudované v r. 2025

ŠETŘÍME PŘÍRODU

Oproti roku 2015 jsme snížili:

- produkci odpadu o **56 %**
- spotřebu elektřiny o **38 %**
- uhlíkovou stopu o **71 %**
- spotřebu vody o **38 %**

Využíváme **biometrické podpisy** a klientskou elektronickou dokumentaci

Implementovali jsme aplikaci na **sdílení služebních aut**

V roce 2024 jsme společnosti REMA odevzdali k šetrné recyklaci **7 954 kg** elektrozařízení

ZELENÁ OBEC ROKU

Oceňujeme obce a města, která se angažují v environmentální oblasti, udržitelném fungování a mají **odpovědný přístup k životnímu prostředí**

Speciální kategorií je **Sociální počin roku**

Vítězové druhého ročníku:
Kamýk nad Vltavou v kategorii do 1 000 obyvatel, **Černovice** v kategorii nad 1 000 obyvatel, **Karviná** v kategorii Sociální počin roku

V roce 2024 jsme rozdělili výhry v celkové výši **1,3 mil. Kč** a poukazy na poradenskou konzultaci od ČSOB Advisory nebo EU Centra

Více informací na
csob.cz/zelena-obec-roku

ČSOB PRO LIDI

Podporujeme obecně prospěšné projekty v regionech, finanční vzdělávání, pomáháme seniorům i hendikepovaným. Naším cílem je skutečná změna a zlepšování života po celém Česku

ČSOB POMÁHÁ REGIONŮM

Usilujeme o **komunitní rozvoj** a zlepšení kvality života lidí v celé České republice

Podpořili jsme přes **1 615** veřejně prospěšných projektů

Celkově jsme rozdělili **99 mil. Kč**

Více informací na **csobpomaharegionum.cz**

ZVYŠUJEME FINANČNÍ A DIGITÁLNÍ GRAMOTNOST

V rámci programu Finanční, digitální a udržitelné vzdělávání ČSOB pro školy jsme:

- zapojili **469 ambasadorů** z řad zaměstnanců
- navštívili **1 247 škol**
- odučili **6 970 hodin**
- proškolili **102 259 žáků**

Ve spolupráci s Policií ČR a společností Mastercard jsme vytvořili unikátní vzdělávací portál **Penězověda**

ZVYŠUJEME FINANČNÍ A DIGITÁLNÍ GRAMOTNOST

Vyvinuli jsme vzdělávací aplikaci **ČSOB Filip – Poznej svět peněz**. Její nová verze je dostupná v aplikaci DoKapsy

Pořádáme školní soutěž finanční gramotnosti **Filipův pohár**

Připravili jsme animovaný seriál a podcast **Respekt, planeto!**

Máme **akreditaci** MŠMT pro vzdělávání učitelů

V DIGITÁLNÍM SVĚTĚ BEZPEČNĚ

Jako jediná česká banka spolupracujeme na vzdělávacích programech s **Policií ČR**

Máme společnou misi **proškolit 1 milion lidí** v oblasti kyberbezpečnosti.
Nyní jsme na čísle **800 tisíc**

Společně s Mastercard, Policií ČR a Českou televizí jsme připravili desetidílný seriál **Tohle radši nezkoušejte!** o metodách internetových podvodníků

Vytvořili jsme unikátní podcast **Tvoje cesta onlinem**

PŘEHRÁT

PODPORUJEME TALENTY

Ve spolupráci s **Výborem dobré vůle** – Nadací Olgy Havlové prostřednictvím **Fondu vzdělání** pomáháme ve studiu talentovaným studentům se zdravotním a sociálním hendikepem

Podpořili jsme **725** stipendistů

644 studentů získalo příspěvek na školné nebo studijní pomůcky

Fond vzdělání už rozdělil **42 mil. Kč**

BANKA PRO VŠECHNY

Jsme **největším poskytovatelem bezbariérových** bankovních a pojišťovacích služeb v ČR

99 % našich bankomatů je vybaveno **hlasovou navigací** pro nevidomé

Pro klienty ve věku **nad 70 let** máme **speciální telefonickou poradenskou linku**

Vytvořili jsme e-book **Průvodce seniora světem financí**

Ve spolupráci s Domovem Sue Ryder provozujeme portál **neztratitsevestari.cz**, kde radíme seniorům a jejich blízkým při řešení sociálních, právních i zdravotních problémů

POMÁHÁME S KLIENTY

Klientům nabízíme **unikátní služby**, díky kterým společně pomáháme k větší samostatnosti hendikepovaným lidem nebo podporujeme vzdělávání dětí z dětských domovů

Z každé transakce platební Kartou dobré vůle nebo Premium kartou putuje klientem zvolená část na **filantropické účely**. Podobně fungují také investiční certifikáty, které kromě toho, že klientům přinášejí zajímavý výnos, také přispívají na dobrou věc

Společně s klienty ČSOB Private Banking, ČSOB Premium a karetní asociací Mastercard jsme věnovali již **37 mil. Kč**

ROVNÉ PŘÍLEŽITOSTI A DIVERZITA

Důsledně uplatňujeme **principy rovnosti** na pracovišti

Na manažerských pozicích u nás pracuje **38 % žen**

Daří se nám snižovat **gender pay gap**, aktuálně je **2,65 %**

Zaměstnancům nabízíme systém **interních rotací**

ROVNÉ PŘÍLEŽITOSTI A DIVERZITA

Program pro rodiče v r. 2024 využilo 145 zaměstnanců

Do **Programu 55plus** se zapojilo 1 237 kolegyň a kolegů

775 zaměstnanců pracovalo na **zkrácený úvazek**

Zaměstnali jsme **119 osob se zdravotním postižením**

Výše **náhradního plnění** za rok 2024 činila 110,9 mil. Kč

PODPORA LGBTQ+

Jako první banka na českém trhu jsme podepsali **Pride Business Forum** Memorandum deklarující podporu LGBTQ+ komunity

Jsme generálním partnerem poradny **S barvou ven**

Naši zaměstnanci z řad **LGBTQ+** kolegů a jejich podporovatelů si založili **zájmovou skupinu ČSOB PROUD**

NAŠI LIDÉ POMÁHAJÍ

V dobrovolnickém programu **ČSOB Pomáháme společně** mohou zaměstnanci využít jeden den volna navíc na pomoc neziskovým organizacím

V 17. ročníku se zapojilo **2024 dobrovolníků**

Zaměstnanci pomáhají během celého roku i dalšími způsoby – pořádají věcné a finanční sbírky i charitativní akce, darují krev, účastní se sportovních benefic

POMOC PO POVODNÍCH

Ve spolupráci s Člověkem v tísni jsme okamžitě spustili na platformě darujspravne.cz charitativní sbírku **SOS Povodně**

Na pomoc lidem v České republice zasaženým ničivými povodněmi poslali naši zaměstnanci a klienti spolu s veřejností bezmála **20 mil. Kč** a dalších **20 mil. Kč** přidala ČSOB

Zároveň jsme rozšířili náš program ČSOB pomáhá regionům o speciální povodňovou výzvu a skrze ni darovali **5 mil. Kč** na aktivity neziskových organizací, obcí a místních akčních skupin na pomoc obyvatelům a obnovu veřejné infrastruktury v zasažených lokalitách

POMOC PO POVODNÍCH

Připravili jsme stránku na pomoc klientům postiženým povodněmi

ČSOB Pojišťovna vyslala speciální **mobilní týmy** do nejvíce zasažených regionů, které na místě radily a pomáhaly klientům s hlášením pojistných událostí, postupem likvidace škod či vyplácením okamžitých záloh

Zrychlili jsme řešení škod a výplaty záloh a dali možnost **odložit splátky** hypoték a úvěrů

ČSOB PRO BUDOUCNOST

Jsme lídrem v dekarbonizaci a pomáháme firmám s přechodem na bezemisní ekonomiku. Podporujeme inovativní firmy i sociální podniky a nabízíme svým zákazníkům chytrá řešení

JSME LÍDREM V DEKARBONIZACI

Přechod na **nízkoemisní ekonomiku** je realitou, trend v roce 2024 jsme podpořili těmito konkrétními čísly:

30% meziroční růst a tedy celkem 38 miliard Kč úvěrů, které převážně směřovaly do **nízkoenergetických nemovitostí**, **obnovitelných zdrojů** a **elektromobility**

45% meziroční růst a tedy celkem 29 miliard Kč do odpovědných investic, pokrývající odpovědné **podílové fondy**, **ESG investiční certifikáty** a **zelené dluhopisy**

60% meziroční růst a tedy celkem 111 milionů Kč pojištění **nízkoemisních domů**, **obnovitelných zdrojů** a **elektromobilů**

SPOLUPRACUJEME

Jsme jednou ze zakladatelských bank **Platformy pro udržitelné finance při ČBA**

Jsme členem **Climate Sustainability Leaders** a **Rady pro šetrné budovy**

Jsme generálním partnerem komunikační platformy **CSRD.cz**

Jsme partnerem **Svazu moderní energetiky** a **Centra pasivního domu**

Spolupracujeme s **Fakty o klimatu**

NABÍZÍME UDRŽITELNÁ ŘEŠENÍ PRO DOMÁCNOSTI

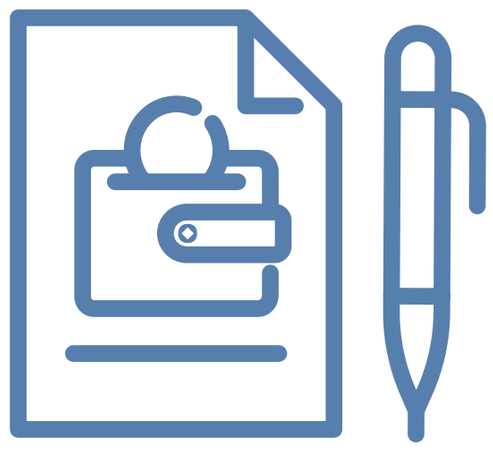
Hypotéka na úsporné bydlení

Meziúvěr na úsporné bydlení

Půjčka na úsporné bydlení

Půjčka na auta s čistou energií

Podílové fondy investující do obnovitelných zdrojů energie a vody



NABÍZÍME UDRŽITELNÁ ŘEŠENÍ PRO DOMÁCNOSTI

Platební karty z recyklovaného plastu

Virtuální platební karta pro úsporu plastu

Elektronická příručka **Úsporný rodinný dům** s tipy, jak bydlet současně ekologicky a ekonomicky

Kalkulačka uhlíkové stopy pro domácnosti

NABÍZÍME UDRŽITELNÁ ŘEŠENÍ PRO FIRMY

Granty na energetické audity

Zvýhodněné **úvěry** pro udržitelné nebo energeticky úsporné změny v byznysu či provozu

ESG poradenství pro udržitelné podnikání od ČSOB Advisory

Dotační poradenství ČSOB EU Centra

Program **Farmáři** i pro mladé a začínající zemědělce

Zvýhodněný **leasing** na zemědělskou techniku

Zvýhodněné **pojištění** pro ekologické biofarmáře

DIGITÁLNĚ A S LIDMI

Přihlášení do mobilního bankovnictví **ČSOB Smart** otiskem prstu nebo skenem obličeje

ČSOB Živě spojuje zákazníky s experty na bydlení nebo investice

Zpřístupňujeme investice díky robotickému investování **Indigo**, službám **ČSOB Drobné** a **NaMíru**

Rozšiřujeme nabídku služeb ve **Virtuální pobočce**

Přes aplikaci **we.trade** mohou zákazníci obchodovat elektronicky na bázi technologie blockchain

CHYTRÁ ŘEŠENÍ PRO KAŽDÝ DEN

Naše virtuální hlasová asistentka **Kate**:

- dokáže zařídit **252 situací**
- umí poradit v **670 oblastech**
- provedla přes **6 mil. konverzací** s našimi klienty

1,451 mil. lidí používá naše mobilní bankovnictví **ČSOB Smart**

Aplikace **DoKapsy od ČSOB** přináší pohodlný nákup dálničních známek a jízdenek, platbu za parkovné a tankování, přehled dobíjecích stanic a nejen to

Unikátní produkt **ČSOB NaDobrouVěc** mění placení na pomáhání

Platba na kontakt umožňuje zasílat částky do 5 tis. Kč po zadání telefonního čísla příjemce

PODPORUJEME INOVATIVNÍ FIRMY

Unikátní akcelerační program **Start it @ČSOB** již šestým rokem zdarma pomáhá startupům vyhýbat se nejčastějším chybám, a to díky poradenství, praktickým workshopům, mentoringu a silné komunitě zakladatelů

Segmentově nejsme vyhranění, proto se k nám může přihlásit jakýkoli inovativní projekt

Pomohli jsme v rozjezdu již **108 firmám**

PODPORUJEME INOVATIVNÍ FIRMY

V programu **Start it @UNI** zaměřeném na studenty vysokých i středních škol již dva roky pravidelně pořádáme po celé ČR třídenní kempy

Studenti si na nich zážitkovou formou zkouší ověřit poptávku na trhu, aby měl jejich podnikatelský projekt šanci uspět

Spolupracujeme se 17 vysokými školami a bezpočtem středních škol

Programem prošlo již přes **580 studentů**

OCEŇUJEME SOCIÁLNÍ PODNIKY

Ve spolupráci s **Deklarací odpovědného podnikání** vyhlašujeme národní ceny **ZLATÁ VÁŽKA: Czech Social Business Awards**

Hledáme sociální podniky a jejich zaměstnance, kteří si zaslouží ocenění pro svoji výjimečnost i přínos pro společnost

Zároveň přinášíme **inspiraci** v oblasti spolupráce mezi sociálními podniky, korporátními firmami, státní správou a samosprávou