

Povinné informace dle ustanovení § 93 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru

- a. Československá obchodní banka, a. s. je samostatným zprostředkovatelem poskytovatele spotřebitelského úvěru na bydlení Hypoteční banka, a.s. dle zákona o spotřebitelském úvěru
- b. kontaktní údaje samostatného zprostředkovatele:
Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150
150 57 Praha 5
+420 224 111 111
- kontaktní údaje poskytovatele spotřebitelského úvěru:
Hypoteční banka, a.s.
Radlická 333/150
150 57 Praha 5
infolinka klientských služeb pro nové klienty: 800 050 277
infolinka klientských služeb, máte-li hypotéku: 224 116 333
- c. oprávnění k činnosti samostatného zprostředkovatele lze ověřit v seznamech regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu vedených Českou národní bankou, které jsou dostupné na internetových stránkách www.cnb.cz; v uvedených seznamech lze dohledat údaje o samostatném zprostředkovateli např. zadáním jeho názvu nebo jeho identifikačního čísla (IČO) ve vyhledávacím poli
- d. tímto samostatným zprostředkovatelem Vám nebude poskytnuta rada dle pravidel zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ale doporučení, kdy výběr konkrétního produktu či jeho parametrů z nabízených možností bude na Vašem rozhodnutí
- e. uzavření smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru nelze vázat na uzavření jiné smlouvy (smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru mezi Vámi a tímto samostatným zprostředkovatelem nebude uzavírána)
- f. výše odměny nebo pobídky, kterou má poskytovatel nebo třetí osoba zprostředkovateli zaplatit za služby v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru na bydlení bude uvedena v předmluvních informacích poskytnutých Vám před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení podle zákona o spotřebitelském úvěru
- g. tomuto samostatnému zprostředkovateli nebudete platit žádnou odměnu za zprostředkování spotřebitelského úvěru na bydlení; zprostředkovatel nesmí současně pobírat odměnu nebo pobídku od spotřebitele i od poskytovatele nebo třetí osoby
- h. spotřebitel je oprávněn vyžádat si údaje o výši provize, kterou v souvislosti se zprostředkováním spotřebitelského úvěru na bydlení poskytují zprostředkovateli jednotliví poskyvatelé, jejichž spotřebitelské úvěry zprostředkovatel zprostředkovává (tento samostatný zprostředkovatel však zprostředkovává spotřebitelské úvěry na bydlení výhradně pro poskytovatele Hypoteční banka, a.s.)
- i. údaje o interním mechanismu vyřizování stížností:
Reklamační číslo: **800 300 300**
- Pokud chcete podat reklamací – zavolejte nám, [napište nám](tel:800300300).
- Na reklamací se vztahuje tento [reklamační řád](#)
- Ombudsman skupiny ČSOB
Nesouhlasíte s výsledkem reklamací? Nebo máte podnět ke zlepšení našich služeb? Kontaktujte ombudsmana skupiny ČSOB – ochránce vašich práv. [Jak využít pomoc ombudsmana?](#)
-



www.csob.cz | 800 300 300

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46

- j. údaje o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra:
Pro případ mimosoudního řešení spotřebitelských sporů ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele je příslušným subjektem v oblasti finančních služeb (např. nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru nebo jiného úvěru) Finanční arbitr v rozsahu působnosti stanoveném zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi), bližší informace viz www.finarbitr.cz
Finanční arbitr
Legerova 1581/69
110 00 Praha 1
- k. údaje o orgánu dohledu:
Dohled nad poskytovatelem spotřebitelského úvěru vykonává Česká národní banka, www.cnb.cz