

Období: 1. 3. 2018 - 31. 3. 2018
 Účet: 273480425/0300
 Název účtu: Volba pro Karlovarský kraj

Strana: 1/3

Rok/č. výpisu: 2018/3
 BIC: CEKOCZPP
 IBAN: CZ22 0300 0000 0002 7348 0425
 Typ účtu: ČSOB konto pro neziskové organizace
 Měna: CZK
 Frekvence: měsíční
 Poč. úr. sazba: 0,03 % p. a.
 Kon. úr. sazba: 0,03 % p. a.

Volba pro Karlovarský kraj
 Jáchymovská 151
 362 35 Abertamy

Pobočka: T. G. Masaryka 951/32, Karlovy Vary

Souhrnné informace

Počet kreditních položek: 1
 Počet debetních položek: 1

| | |
|----------------------------|-----------------|
| Počáteční zůstatek: | 1 470,56 |
| Konečný zůstatek: | 1 365,59 |
| Celkové příjmy: | 0,03 |
| Celkové výdaje: | 105,00 |

Přehled pohybů na účtu od 1. 3. 2018 do 31. 3. 2018

| Datum | Označení platby | Název protiúčtu | KS | Identifikace | Částka |
|--------|---|-----------------|------|-----------------------|----------------|
| Valuta | Protiúčet nebo poznámka | VS | | SS Odúčt. z protiúčtu | |
| 31.03. | Zúčtování kladných úroků Celková částka: 0,04 Daň z úroků: 0,01 | Jistina: 0,03 | | 126 | 0,03 |
| 31.03. | Za vedení účtu, výpisy a transakce od 25.02.2018 do 31.03.2018 Za vedení účtu a výpisy: 105,00 Za transakce: 0,00 | | 0898 | 127 | -105,00 |

Prosíme Vás o včasné překontrolování uvedených údajů. V případě nesouhlasu kontaktujte prosím svoje obchodní místo nebo volejte na telefon uvedený v zápatí výpisu.

Vklad na tomto účtu podléhá ochraně, kterou poskytuje systém pojištění pohledávek z vkladů. Podrobnější přehled o systému pojištění pohledávek z vkladů je k dispozici na webových stránkách banky na adrese www.csob.cz.

Období: 1. 3. 2018 - 31. 3. 2018
Účet: 273480425/0300
Název účtu: Volba pro Karlovarský kraj

Strana: 2/3

Změny obchodních podmínek a Sazebníku poplatků ČSOB – 1. část

Od 1. července 2018 změníme některé obchodní podmínky a sazebník poplatků. Již nyní jsme připravili **souhrn podstatných změn týkajících se právnických osob a fyzických osob – podnikatelů**, abyste měli dostatek času se s nimi seznámit.

Změny v Obchodních podmínkách pro účty a platby pro právnické osoby a fyzické osoby – podnikatele (dále jen „Podmínky pro účty“)

- V pobočce, ve které došlo ke **změně podpisového vzoru** v listinné podobě, je tato změna účinná okamžitě.
- **Důchod vyplacený na účet klienta ze zahraničí** po dni jeho úmrtí může ČSOB na žádost příslušného orgánu z účtu vždy odepsat a vrátit plátcí.
- Pokud je **zvýhodněné vedení účtu** omezeno pouze na jeden účet určitého druhu a nedohodně-li se ČSOB s klientem jinak, poskytne ČSOB zvýhodnění v případě více účtů stejného druhu u toho, který byl zřízen jako první.
- **SEPA inkaso** se v oblastech, které neupravují zvláštní obchodní podmínky, řídí Podmínkami pro účty.
- Ve Finančních centrech nebudou přijímány **šekové poukázky a složenky**, nadále však budou přijímány na pobočkách České pošty.
- Stávající ujednání o doručování zásilek se mění takto: Klient je povinen zajistit přebírání zásilek na sjednaných adresách a porušení této povinnosti je považováno za vědomé zmaření jejich doručení. U zásilků odeslaných na sjednanou adresu do vlastních rukou nebo na dodejku, která je ČSOB vrácena jako nedoručitelná (bez ohledu na důvod), nastávají účinky doručení v den jejího vrácení ČSOB. U ostatních zásilek odeslaných na sjednanou adresu se má za to, že byly doručeny klientovi 3. pracovní den po odeslání v rámci ČR a 15. pracovní den po odeslání do ciziny. V případě, že je zásilka zaslána klientovi vrácena jako nedoručitelná, je ČSOB oprávněna zastavit zaslání veškeré korespondence k účtu.
- Dokumenty doručované poskytovatelem poštovních služeb (čl. VI. 5., písm. b) může ČSOB klientovi zaslat, mimo jiné, na adresu sídla/místa podnikání uvedenou v příslušné smlouvě a **oznámil-li klient ČSOB později její změnu, na poslední takto oznámenou adresu**.
- **Pokud účet, platební prostředky či služby využívají kromě majitele účtu i další osoby** (např. disponenti), má majitel účtu povinnost seznámit je s Podmínkami pro účty, obchodními podmínkami upravujícími příslušné platební prostředky a Informacemi o zpracování osobních údajů.
- Upřesňuje se, že **nový podpisový vzor nemusí vždy bez dalšího nahradit ten starší** – pokud došlo k udělení zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtu prostřednictvím vlastnoručně podepisovaných platebních příkazů, zůstává starší podpisový vzor uvedený ve zmocnění v platnosti, dokud majitel účtu neprovede změnu zmocnění.
- V souvislosti s chystanou novou službou **nepřímého dání platebního příkazu** sjednáváme, že tento příkaz: i) nelze odvolat; ii) se v rámci tuzemského platebního styku neprovede, pokud není v den splatnosti na účtu plátce dostatek peněžních prostředků; iii) se v rámci zahraničního platebního styku neprovede, pokud není v pracovní den následující po dni splatnosti (neprodleně po otevření bankovního systému) na účtu plátce dostatek peněžních prostředků.
- Při **převodu v měnách CAD, GBP, HUF, PLN a USD** připiše ČSOB částku transakce na účet poskytovatele příjemce již následující pracovní den po přijetí platebního příkazu (jedná se o zkrácení lhůty).
- Náležitosti platebního **příkazu k převodu do členských států EU/EHP** (číslo účtu příjemce ve formátu IBAN; BIC poskytovatele příjemce - vyjma SEPA plateb; kód úhrady poplatků SHA) jsou nově povinné (vedle standardních náležitostí) **bez ohledu na měnu** převodu (tedy u všech převodů do členských států EU/EHP v jakékoli měně). Stejně tak důsledky neuvedení těchto povinných náležitostí (právo ČSOB změnit chybně uvedený BIC poskytovatele příjemce na BIC odvozený z IBAN a kód úhrady poplatků na SHA; právo ČSOB, jako poskytovatele příjemce, a zprostředkujících poskytovatelů v členských státech EU/EHP vrátit/odmítnout převod, který neobsahuje povinné náležitosti), se nově uplatní bez ohledu na měnu.

Změny v Obchodních podmínkách pro platební karty

- Zobecňuje se způsob **informování klienta o změně limitu platební karty** ze strany ČSOB – o změně bude klient informován jakýmkoli ze sjednaných způsobů komunikace.
- Upřesňuje se, že některé poplatky za služby související s platební kartou mohou být zúčtovány i v den transakce.
- Upřesňuje se, že pokud ČSOB klientovi **neobnoví kartu** z důvodu jejího nevyužívání, nezaniká bez dalšího smlouva, na jejímž základě byla karta vydána.
- Pokud si klient sjedná **doručení platební karty poštou**, zašle mu ČSOB na stejnou adresu i PIN.
- Článek, který upravuje **použití platební karty na pobočkách České pošty** (v rámci Funkce pro Českou poštu), se vztahuje pouze na operace prováděné prostřednictvím terminálů České pošty. Pokud klient na České poště použije klasický terminál (POS), řídí se transakce, a to včetně limitu, článkem Použití platební karty v bankomatu a u obchodníka.
- Upřesňuje se, že pokud klient na pobočce České pošty použije **klasický POS terminál**, bude se transakce řídit oddílem Použití platební karty v bankomatu a u obchodníka. Pokud klient použije **speciální terminál České pošty**, bude se transakce řídit oddílem Použití platební karty na pobočkách České pošty.
- Upřesňuje se, že **platební příkaz zadaný prostřednictvím platební karty v rámci Funkce pro Českou poštu** musí být vždy autorizován zadáním PIN.
- Upřesňuje se, že k dočasné blokaci transakcí na internetu prostřednictvím platební karty z důvodu **chybně zadaného hesla** dojde po třech po sobě jdoucích nesprávných pokusech.
- Upřesňuje se, že **změnu platební karty** si může klient provést i sám, a to prostřednictvím Elektronického bankovníctví.
- Vypouští se ujednání, že **odpovědnost majitele účtu za platební transakce** uskutečněné částí pro bankomaty a obchodníky ztracenou, odcizenou nebo zneužitou platební kartou končí bezprostředně po telefonickém oznámení ztráty, odcizení nebo zneužití takovéto karty – odpovědnost za neautorizované transakce upravujeme jako celek v souladu s novým zákonem o platebním styku.
- Upřesňuje se, že **držitel karty odlišný od majitele účtu** může požádat nejen o její dočasnou, ale i trvalou blokaci.
- **Dočasná blokáce platební karty** je účinná pouze ve vztahu k transakcím, u kterých probíhá autorizace online (blokáce tedy nemusí zabránit provedení tzv. off-line transakcí).
- Upřesňuje se, že majitel účtu **může kdykoli písemně odvolat zmocnění držitele karty**, a to žádostí o zrušení jeho karty. Spolu se žádostí

Období: 1. 3. 2018 - 31. 3. 2018
Účet: 273480425/0300
Název účtu: Volba pro Karlovarský kraj

Strana: 3/3

Změny obchodních podmínek a Sazebníku poplatků ČSOB – 2. část

musí ČSOB kartu vrátit. Pokud ji ze závažných důvodů vrátit nemůže, ČSOB kartu zablokuje – v takovém případě ČSOB neodpovídá za transakce, kterým blokadou nelze zabránit (např. off-line transakce). V případě sjednání pojištění ztráty a krádeže platební karty, lze škodu vzniklou v důsledku takovýchto transakcí pokrýt z pojištění.

- Sjednává se, že **zmocnění pro držitele platebních karet** vydaných k účtu v případě smrti jeho majitele nezaniká.
- **Návrh změny rámcové smlouvy** ČSOB zveřejní v pobočkách a na webu, jen pokud to bude vhodné s ohledem na povahu změny (zejména pokud se změna bude týkat všech klientů s určitým produktem).
- Majitel účtu má **možnost zobrazit si v bankomatu zůstatek účtu** vždy, jiný držitel karty pouze pokud je to sjednáno ve smlouvě.
- **Povinnosti sjednané za účelem ochrany platební karty a PIN** se vztahují i na zařízení (např. mobilní telefon), prostřednictvím kterých je používána virtuální platební karta (jako v případě aplikace ČSOB NaNákupy).
- Pokud ČSOB v zákonné lhůtě **vrátí klientovi částku platební transakce, kterou reklamoval jako neautorizovanou**, a následně se ukáže, že pro její vrácení nebyl právní důvod, má ČSOB právo vrácenou částku inkasovat z jakéhokoli účtu klienta vedeného u ČSOB.
- Výslovně se sjednává, že **smlouvu, na základě které byla vydána platební karta, lze vypovědět vždy samostatně**, a to i tehdy, pokud je součástí jiné smlouvy (např. smlouvy o účtu).

Změny v Obchodních podmínkách pro poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví a Obchodních podmínek pro poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví pro majitele účtu bez disponentů

- V souvislosti s novým zákonem o platebním styku upravujeme podmínky, abychom klientům mohli začít poskytovat **nové platební služby**, a to službu **nepřímého dání platebního příkazu a informování o platebním účtu**. K využití služby nepřímého dání platebního příkazu a služby informování o platebním účtu je třeba, aby si klient zřídil ČSOB identitu, ve které se autentizuje a autorizuje své pokyny k uvedeným službám. Pokyn k nepřímému dání platebního příkazu a službě informování o platebním účtu autorizuje klient Smart klíčem. Klient pak dále používá k autentizaci a autorizaci pokynů v Elektronickém bankovníctví Smart klíč místo jím doposud používaného SMS klíče. Souhlas s těmito novými službami si klient bude moci spravovat i v internetové aplikaci služby Internetové bankovníctví.
- Sjednáváme, že **bezpečnostní prvky** ke službám Elektronického bankovníctví můžeme klientovi nově předat i elektronicky (SMS zprávou), dříve pouze v listinné podobě.

Změny v Obchodních podmínkách pro ČSOB identitu

- V souvislosti s novým zákonem o platebním styku upravujeme podmínky, abychom klientům mohli začít poskytovat **nové platební služby**, a to službu **nepřímého dání platebního příkazu a informování o platebním účtu**. K využití služby nepřímého dání platebního příkazu a služby informování o platebním účtu je třeba, aby si klient zřídil ČSOB identitu, ve které se autentizuje a autorizuje své pokyny k uvedeným službám. Pokyn k nepřímému dání platebního příkazu a službě informování o platebním účtu autorizuje klient Smart klíčem.
- Nově sjednááme, že klient je povinen přijmout veškerá přiměřená **opatření na ochranu prvků ČSOB identity a prostředků pro komunikaci**. Klient je zejména povinen dbát na to, aby se jiná osoba neseznámila s jím využívanými prvky ČSOB identity a nepoužila je. Dále nesmí zaznamenávat prvky ČSOB identity ve snadno rozeznatelné podobě ani je uchovávat nebo nosit společně s prostředkem pro komunikaci (např. zapsání PIN na čípodvu kartu).

Změny v Obchodních podmínkách pro poskytování služby ČSOB Elektronického bankovníctví – ČSOB BusinessBanking 24

- **Sjednááme, že bezpečnostní prvky** ke službám Elektronického bankovníctví můžeme klientovi nově předat i elektronicky (SMS zprávou), dříve pouze v listinné podobě.

Změny Obchodních podmínek pro poskytování a využívání služby ČSOB Elektronického bankovníctví – ČSOB MultiCash 24

- Vypouštíme některá ustanovení týkající se platebního styku z důvodu duplicity s ustanoveními v Obchodních podmínkách pro účty a platby pro právnické osoby a fyzické osoby – podnikatele.

Změny v Sazebníku ČSOB pro právnické osoby a fyzické osoby – podnikatele

- **V části Tuzemský a zahraniční platební styk/Hotovostní operace v pobočce ČSOB** měníme poplatek za vklad provedený třetí osobou na účet ze 70 Kč na 80 Kč, dále poplatek za výběr z běžného platebního účtu v měně účtu ze 70 Kč na 80 Kč (nebo protihodnota 80 Kč v měně účtu) a poplatek za výběr z běžného platebního účtu v Kč/cizí měně z účtu vedeného v jiné měně ze 70 Kč na 80 Kč (nebo protihodnota 80 Kč v měně účtu) + 1 % z vybrané částky.
- **V části Doplnkové služby pro tuzemský a zahraniční platební styk** přidáváme pro odchozí zahraničních platby v měně USD s kódem poplatku OUR poplatek 500 Kč, který slouží k pokrytí veškerých nákladů zprostředkujících bank spojených s provedením příslušné platební transakce.
- **V části Depozita** rušíme poplatek z nadlimitního objemu depozit klienta v průběhu roku – měsíčně a to pouze část poplatků z depozit v měně Kč za objem nad 100 mil. Kč a zpřesňujeme textaci pro vysvětlení poplatku z nadlimitního objemu depozit klienta v průběhu roku – měsíčně a poplatku z přírůstků depozit klienta ke konci roku – ročně.
- **V části Elektronické bankovníctví** přesouváme službu ČSOB Business Banking do již nenabízených produktů a služeb.
- **V části Dokumentární platební styk a směnky/Dokumentární inkasa** doplňujeme, že poplatek za posouzení transakcí do teritorií se zvýšeným rizikem se týká i hladkých plateb s přidělenou inkasní referencí.
- **V části Spoření a investice** měníme poplatek za vklad provedený třetí osobou na termínovaný neplatební nebo spořicí platební účet u přepážky ČSOB ze 70 Kč na 80 Kč
- **V části Ostatní bankovní služby/šeky** měníme poplatek za šeky inkasované v jiných bankách z 1 % z částky šeku, min. 300 Kč, max. 3000 Kč na 15 % z částky šeku, min. 300 Kč, max. 10 000 Kč a poplatek za vklad/výběr z účtu prostřednictvím šeku ze 70 Kč na 80 Kč.

Nové znění dotčených obchodních podmínek a sazebníku poplatků naleznete nejpozději 30. dubna 2018 na www.csob.cz.

Návrh změn i jednotlivé změny máte ze zákona právo před plánovaným datem účinnosti (1. července 2018) odmítnout.

V tomto případě máte do uvedeného termínu také právo smlouvu dotčenou těmito změnami s okamžitou účinností zdarma vypovědět.

Pokud navržené změny do uvedeného data neodmítnete, budeme je považovat za přijaté.