

Skupina ČSOB

je vedoucím hráčem na trhu finančních služeb v České republice. Skupina ČSOB je součástí mezinárodní bankopojišťovací skupiny KBC, která aktivně působí především v Belgii a v regionu střední a východní Evropy. Skupina ČSOB je tvořena bankou (působí pod obchodními značkami – ČSOB a Poštovní spořitelna) a společnostmi, s nimiž je banka propojena. Finanční skupina ČSOB zahrnuje strategické společnosti v ČR ovládané přímo či nepřímo ČSOB, případně KBC, které nabízejí finanční služby, a to Hypoteční banku, ČSOB Pojišťovnu, Českomoravskou stavební spořitelnu, ČSOB Penzijní společnost, ČSOB Leasing, ČSOB Asset Management, ČSOB Factoring a Patria. Své služby skupina ČSOB poskytuje všem typům zákazníků, a to jak fyzickým osobám, tak malým a středním podnikům, korporátní a institucionální klientele. Skupina ČSOB pečlivě naslouchá potřebám svých klientů a nabízí jim nikoliv produkty, ale nejvhodnější řešení.



Patrik Madle
Tiskový mluvčí
patrik.madle@csob.cz
+420 602 530 639



Devět měsíců roku 2018 pro ČSOB: nárůst aktivních uživatelů mobilního bankovníctví, pokračování navyšování investic do zaměstnanců i rozvoje inovací

- **Čistý zisk skupiny ČSOB dosáhl 11,5 miliardy Kč** (meziroční pokles v důsledku mimořádných výnosů v loňském roce a navyšování investic).
- **Objem úvěrů vzrostl na 689 miliard Kč*** (meziročně o 3 %), kvalita úvěrového portfolia zůstává vysoká.
- **Objem vkladů se zvýšil na 973 miliard Kč*** (meziročně o 10 %).
- **Celkový objem aktiv pod správou vzrostl na 210 miliard Kč** (meziročně o 7 %).
- **Provozní výnosy se snížily na 27,3 miliard Kč** (meziročně o 2 %).
- **Provozní náklady se zvýšily na 13,2 miliard Kč** (meziročně o 11 %).
- **Investice do odměňování zaměstnanců se meziročně zvýšily o 9 %**
- **Počet aktivních uživatelů ČSOB mobilního bankovníctví meziročně vzrostl o 28 %, stejně tak rostl počet mobilních transakcí o 38 %.**
- **Získali jsme ocenění pro nejlepší online banku The Best internet bank**
- **Čtyři ocenění ve výzkumu Nejlepší banka a Nejlepší pojišťovna 2018**
- Pokračuje prohlubování aliancí s partnery zejména v oblasti e-commerce, rozvíjení podpory pro startupy a vývoj prototypů pro naše klienty.

„Výsledky ČSOB ve třetím kvartále dokazují, že v období transformace celého bankovního sektoru lze nejen obstát, ale dokonce i výrazně uspět. ČSOB výrazně investuje do inovačních projektů, aby byla schopna lépe naplnit očekávání klientů. Úspěch v tomto směru dokládá nejen nárůst počtu uživatelů mobilního bankovníctví, ale také vzrůstající počet mobilních transakcí,“ řekl John Hollows, generální ředitel ČSOB.

„V růstu provozních nákladů se odráží odhodlání ČSOB dále investovat do svých zaměstnanců. Jakožto přední hráč na poli inovací stojíme o motivované zaměstnance, kteří dokážou držet tempo s měnícím se bankovním prostředím a mají chuť se dále rozvíjet. Klienti mají stále vyšší očekávání a náročnější potřeby, na které musíme reagovat. ČSOB se tak proměnila v technologickou společnost, která si zachovává osobní clientský přístup té nejvyšší kvality,“ říká Marcela Suchánková, členka představenstva ČSOB zodpovědná za lidské zdroje.

Čistý zisk za první tři čtvrtletí 2018 meziročně poklesl. Důvodem jsou nižší ostatní provozní výnosy ovlivněné mimořádnými výnosy v loňském roce (jednorázový výnos z vypořádání dřívějšího soudního sporu, pozitivní přecenění, prodej dluhopisů a výnosy spojené s ukončením kurzového závazku ČNB), vyšší provozní

náklady a ztráty ze znehodnocení, zatímco čistý úrokový výnos a čistý výnos z poplatků a provizí meziročně vzrostly. Stabilní ukazatel nákladů na úvěrové riziko odráží přetrvávající vynikající kvalitu úvěrového portfolia a ukazatel podílu úvěrů v selhání se zlepšil na 2,4 %.

	9M 2017	9M 2018	Meziroční změna
Čistý zisk (mld. Kč)	13,5	11,5	-15 %
Poměr náklady / výnosy	42,5 %	48,2 %	+5,7 pb
Objem úvěrů (mld. Kč)*	665,5	688,7	+3 %
Objem vkladů (mld. Kč)*	887,1	973,5	+10 %
Aktiva pod správou (mld. Kč)	196,7	209,7	+7 %
Ukazatel kapitálu (Core) Tier 1	17,4 %	17,3 %	-0,1 pb
Ukazatel nákladů na úvěrové riziko (CCR)	0,04 %	0,04 %	0,00 pb

* včetně ČMSS

Podrobná prezentace hospodářských výsledků za třetí čtvrtletí/ 9 měsíců 2018 je k dispozici na: www.csob.cz/portal/en/csob/vztahy-k-investorům

Kontakt pro analýzy:

Blanka Horáková

Výkonná manažerka pro vztahy
k investorům

blahorakova@csob.cz;

+420 224 114 106