

# ČSOB SmartBanking – nejčastější dotazy

## Kolik stojí služba ČSOB SmartBanking?

Aktivace a využívání služby je zdarma. Poplatky za transakce uskutečněné aplikací jsou účtovány podle aktuálního [sazebníku ČSOB](#) a jsou shodné se službou ČSOB InternetBanking 24.

## Jaké účty obsluhují přes aplikaci SmartBanking a jaké jsou limity na transakce?

V ČSOB SmartBankingu obsluhujete stejné účty, jako ve svém ČSOB InternetBankingu 24 – zde nastavené limity jsou zároveň použity i v SmartBankingu. Pokud tedy provedete transakci v InternetBankingu, sníží se vám zbývající limit i v SmartBankingu.

## A co se stane, pokud si zablokují přístup do ČSOB SmartBankingu? Bude mi fungovat ČSOB InternetBanking?

Zablokováním jedné služby dojde i k blokaci dalších služeb elektronického bankovníctví. Z důvodu bezpečnosti je pro odblokování nutné navštívit s občanským průkazem libovolnou pobočku ČSOB.

## Operátor mi vyměnil moji SIM kartu za jinou. Musím kvůli tomu jít do banky, aby mi SmartBanking dál fungoval?

Aplikace bude i nadále fungovat, není vázána na konkrétní SIM kartu.

## Často slýcháváme o napadeních chytrých telefonů, je SmartBanking bezpečný?

Ano, aktivace služby probíhá pomocí tzv. dvoufaktorové autentizace, zadání každé platební operace je podmíněno autorizací vaším osobním PIN kódem. Přestože se v poslední době objevily případy napadení chytrých telefonů, tyto útoky neohrožují speciální bankovní aplikace pro bankovníctví v mobilu, ale zaměřují se na standardní funkcionalitu SMS.

## Ztratil jsem telefon, kde jsem měl aktivovanou službu ČSOB SmartBanking. Co mám dělat?

Okamžitě kontaktujte Helpdesk EB na čísle 495 800 111, kde vám deaktivují službu ČSOB SmartBanking na ztraceném zařízení. Pokud ztracený telefon používáte i pro příjem autorizačních SMS pro internetové bankovníctví, nezapomeňte na to pracovníka helpdesku upozornit. Až získáte nové zařízení, proveďte si novou instalaci a aktivaci služby.

## Tablet, na kterém mám aplikaci ČSOB SmartBanking, používá celá rodina. Mohu mít na něm nahráno více aplikací?

Není to možné, na jednom zařízení lze mít instalovanou pouze jednu aplikaci ČSOB SmartBanking.

## Jak získám aktualizaci na novou verzi ČSOB SmartBanking?

V případě vydání nové verze budete upozorněni standardní cestou pro nové aktualizace aplikací vašeho telefonu, stejně jako u ostatních aplikací ve vašem telefonu.