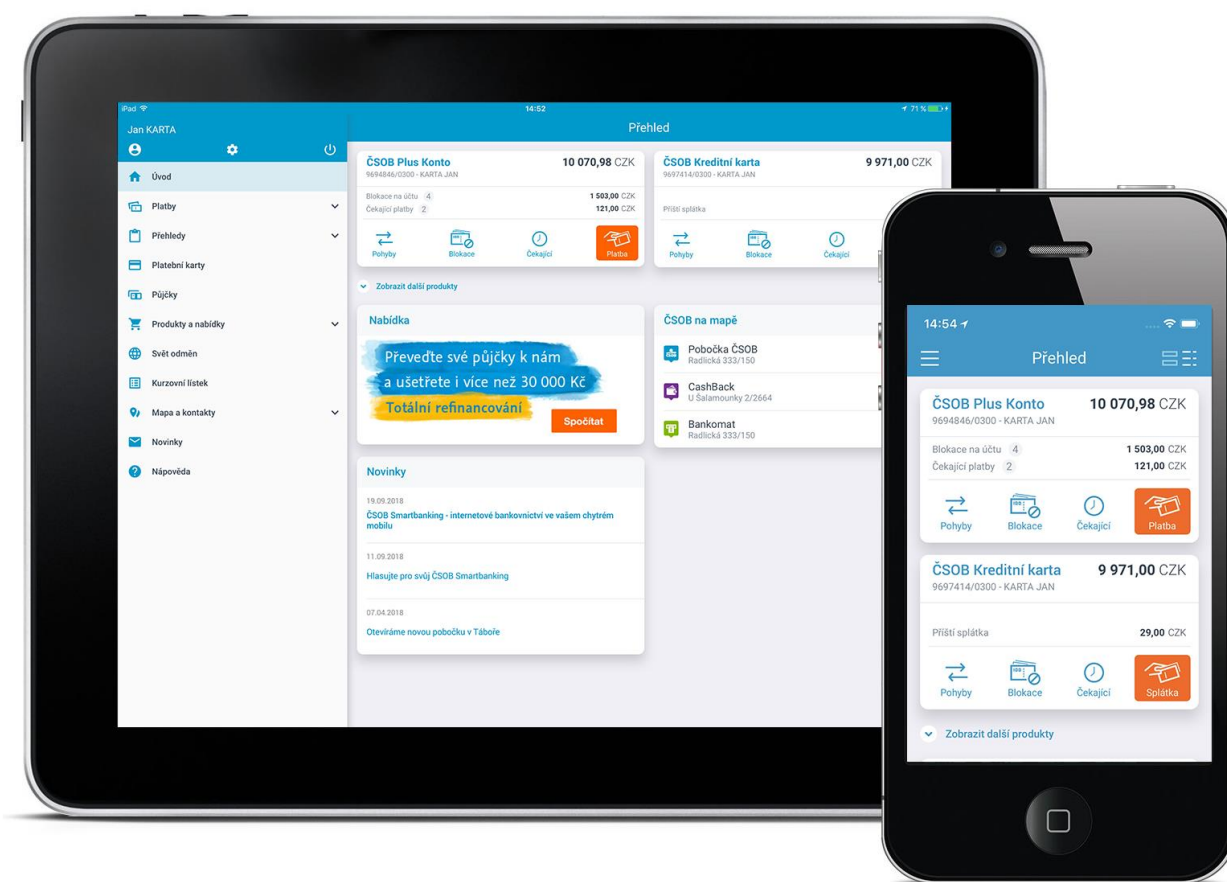


Návod ke službě ČSOB Smartbanking



Obsah

1.	Všeobecné informace	3
2.	Zřízení a aktivace služby	3
2.1	Instalace aplikace	3
2.2	Aktivace služby	3
2.3	Deaktivace služby	4
3.	Přihlášení a odhlášení	4
4.	Přehled funkcí a služeb	4
4.1	Úvodní obrazovka	4
4.2	Platby	4
4.3	Přehledy	5
4.4	Platební karty	5
4.5	Půjčky	5
4.6	Produkty a nabídky	5
4.7	Svět odměn	6
4.8	Kurzovní lístek	6
4.9	Mapa a kontakty	6
4.10	Nápověda	6
4.11	Cestovní pojištění	7
4.12	Nastavení	7
5.	Widgety na úvodní obrazovce (tabletová verze)	7
5.1	Přihlášení / Přehled účtů	7
5.2	ČSOB na mapě	7
5.3	Nabídka / Pohyby na účtu	7
5.4	Kurzovní lístek – devizy	7
5.5	Novinky	7
6.	Bezpečnost	7
7.	Doporučené minimální HW a SW vybavení	8
8.	Závěr	8

1. Všeobecné informace

Vyvinuli jsme pro vás aplikaci ČSOB Smartbanking pro chytré mobily, tablety a hudební přehrávače, se kterou pohodlně obslužíte své účty stejně jako z ostatních služeb ČSOB Elektronického bankovníctví. V aplikaci najdete i další služby k usnadnění života ve světě financí.

Aplikace je zdarma a její používání není zpoplatněno nad rámec ČSOB Internetového bankovníctví. Poplatky za transakce uskutečněné aplikací jsou účtovány podle aktuálního Sazebníku ČSOB a jsou shodné s ČSOB Internetovým bankovníctvím.

V tomto dokumentu najdete návod na zřízení služby pro zařízení Apple i Android a kompletní popis jednotlivých funkcí nabízených aplikací.

2. Zřízení a aktivace služby

2.1 Instalace aplikace

2.1.1 Apple zařízení

Instalaci aplikace provedete standardně v App Store (případně přes iTunes) ze svého zařízení. Vyhledejte a nainstalujte ČSOB Smartbanking podle pokynů na obrazovce. K instalaci aplikace musíte mít zřízen účet v App Store. Aplikaci pro obsluhu účtů jednoho majitele můžete současně nainstalovat a aktivovat na více zařízeních.

2.1.2 Android zařízení

Instalaci aplikace provedete standardně v Google play ze svého zařízení. Vyhledejte a nainstalujte ČSOB Smartbanking podle pokynů na obrazovce. Aplikaci pro obsluhu účtů jednoho majitele můžete nainstalovat a aktivovat na více zařízeních současně.

2.2 Aktivace služby

2.2.1 Tablet

Po spuštění aplikace se, držíte-li tablet „na šířku“, na úvodní obrazovce objeví 6 widgetů pro rychlou volbu (Rychlá volba, Přihlášení, ČSOB na mapě, Nabídka, Kurzovní lístek – devizy a Novinky) a v levém menu sloupci (menu) vidíte všechny funkce a služby, které Smartbanking nabízí. Momentálně jako aktivní položka menu svítí Úvod. Ostatní položky pro obsluhu účtů využijete pouze po aktivaci aplikace a následném přihlášení. Bez přihlášení je možné ještě prohlížet položky Kontakty, Pobočky a bankomaty, Kurzy a Novinky. Widgetům se detailně věnuje kapitola 5.

Aktivaci provedte po prvním spuštění aplikace (příp. po předchozí deaktivaci). Aktivace je možná pouze pro klienty služby Internetové bankovníctví se SMS klíčem. V pravém horním rohu zvolte Aktivovat. Zadejte své identifikační číslo a PIN, které jste získali při zřízení služeb Elektronického bankovníctví. Pozor, nejedná se o uživatelské jméno a vstupní heslo, které používáte při přihlášení do Internetového bankovníctví. Zvolte Aktivovat. Systém ověří zadané údaje a doručí SMS zprávu s aktivačním klíčem (zpráva bude zaslána na telefonní číslo, které jste uvedli při zřízení služby Internetového bankovníctví). Devítimístný aktivační kód opište do příslušného políčka a následně aktivaci dokončete zadáním svého PIN a tlačítkem Potvrdit.

2.2.2 Mobilní telefon

Po spuštění aplikace se, držíte-li smartphone standardně „na výšku“, po přihlášení na úvodní obrazovce objeví dva widgety. První s rychlým přehledem vašeho účtu/účtů. Vidíte v něm po přihlášení výši zůstatku, číslo a název účtu. Tlačítka Platba a Pohyby můžete rychle zadat příkaz k úhradě, resp. zjistit pohyb na vašem účtu. Druhým widgetem se dostanete na tzv. osobní nabídku, ve které můžete kdykoli zjistit, kolik si od nás můžete půjčit.

Aktivaci provedte po prvním spuštění aplikace (příp. po předchozí deaktivaci). Aktivace je možná pouze pro klienty služby Internetového bankovníctví se SMS klíčem. V pravém horním rohu zvolte Aktivovat. Zadejte své identifikační číslo a PIN, které jste získali při zřízení služeb Elektronického bankovníctví. Pozor, nejedná se o uživatelské jméno a vstupní heslo, které používáte při přihlášení do Internetového bankovníctví. Zvolte Aktivovat. Systém ověří zadané údaje a doručí SMS zprávu s aktivačním klíčem (zpráva bude zaslána na


telefonní číslo, které jste uvedli při zřízení služby Internetového bankovníctví). Devítimístný aktivační kód opište do příslušného políčka a následně aktivaci dokončete zadáním svého PIN a tlačítkem Potvrdit.

2.3 Deaktivace služby

V případě zcizení či ztráty zařízení doporučujeme provést deaktivaci služby telefonicky na helpdesku elektronického bankovníctví. Dáváte-li své zařízení do servisu, půjčujete-li ho na delší dobu jiné osobě, prodáváte-li ho nebo již nechcete používat Smartbanking, deaktivujte aplikaci přímo v zařízení funkcí Deaktivace (viz bod 4.12).

3. Přihlášení a odhlášení

Chcete-li využívat finanční funkce, musíte se z bezpečnostních důvodů při každém spuštění aplikace přihlásit (nejprve je nutná aktivace, viz bod 2.2). Funkce vyžadující přihlášení na úvodní obrazovce aplikace nejsou aktivní a po kliknutí na ně vás navedou na úvodní obrazovku a widget Přihlášení. Po přihlášení se widget Přihlášení změní na widget s přehledem vašeho/vašich produktu/ů a i ostatní funkce jsou zpřístupněny. K přihlášení použijte své standardní přihlašovací údaje do Smartbankingu – identifikační číslo a PIN (nemáte-li je nebo jste je zapoměli, navštivte nejbližší pobočku ČSOB) nebo použijte biometrický senzor na vašem zařízení.

Aplikace má bezpečnostní časový zámek, který vás při nečinnosti delší než 5 minut automaticky odhlásí. Odhlásit se můžete také ručně, a to tlačítkem  v horní části menu aplikace.

4. Přehled funkcí a služeb

4.1 Úvodní obrazovka

Zde ihned po přihlášení zjistíte nejdůležitější informace o vašich účtech (vše na jednom místě): zůstatek na účtu, kreditce, počet čekajících plateb, počet blokad na účtu a grafické znázornění zůstatku v čase. Jednotlivým widgetům se detailně věnuje kapitola 5.

4.2 Platby

4.2.1 Jednorázová platba

Zobrazí formulář Příkazu k úhradě, který můžete vyplnit najednou uloženým vzorem (ikona Vzory) nebo postupně po jednotlivých polích. Příkaz k úhradě můžete také jednoduše provést přes QR platbu (ikona QR). Stačí načíst QR kód umístěný na faktuře či složenke přes fotoaparát vašeho chytrého telefonu nebo tabletu. Načtení QR kódu se zahájí stiskem ikony se symbolem QR (přímo na hlavní obrazovce aplikace ve widgetu Rychlé volby nebo na obrazovce Příkazu k úhradě). Údaje příkazu se načtou automaticky, platbu stačí jen potvrdit PINem. Vzory příkazů se načítají ze služby Internetové bankovníctví.

4.2.2 Trvalá platba

Zobrazí přehled vytvořených trvalých plateb. Tlačítkem Novy dole na obrazovce můžete založit novou trvalou platbu. Na obrazovce vyplňte příslušná pole, zvolte Pokračovat. Zkontrolujte zadané údaje a zadáním PINu vytvoříte novou trvalou platbu.

Zvolením položky z přehledu trvalých plateb se zobrazí údaje o vytvoření platbě. Ve spodní části obrazovky s detailem trvalé platby je možnost tuto trvalou platbu smazat.

4.2.3 Vzory tuzemských plateb

Zobrazí přehled založených vzorů plateb. Zde můžete vytvářet pouze adresář vašich bankovních kontaktů pouze s číslem účtu nebo kompletní vzory tuzemských plateb. Tlačítkem Nový zobrazíte formulář pro vytvoření nového vzoru. Vyplňte povinné údaje a zvolte Vytvořit. Pro lepší přehlednost můžete každé položce přiřadit obrázek. Zvolením položky z přehledu vzorů zobrazíte detail. Dole je možné celý vzor smazat.

4.2.4 Žádost o platbu (QR kód)

Zobrazí formulář, kam vyplníte údaje o platbě, kterou chcete od jiných osob uhradit. Zvolte Vytvořit a objeví se QR kód, který můžete ukázat na displeji, uložit nebo poslat tomu, od koho chcete platbu na váš účet zaplatit.

4.2.5 Převod ze spoření

Zobrazí formulář pro převod prostředků ze spořicíh účtů na běžný účet. Zvolte příslušné účty, zadejte částku převodu a následně požadavek potvrďte PINem.

4.2.6 Splátka kreditky

Zobrazí formulář pro jednoduchý a komfortní způsob úhrady splátky Kreditní karty. Částku můžete vybrat z předvyplněných údajů (minimální či maximální splátka) nebo zadat libovolnou.

4.2.7 Dobití kreditu

Můžete zadat dobití kreditu předplacené SIM karty mobilního operátora. Po otevření formuláře Dobití kreditu si kliknutím na logo vyberete operátora, u kterého chcete právě dobít (T-Mobile, O2 nebo Vodafone).

4.3 Přehledy

4.3.1 Pohyby

Zobrazí přehled zaúčtovaných transakcí na vašich účtech (účet změníte ikonou Jiný účet) za zvolené období (max. 550 dní). Jde o zkrácený výpis položek, které jsou řazeny podle data zaúčtování. Vlastním nastavením filtru si můžete zobrazit libovolné období a data dále filtrovat podle typu transakce – Výdaje, Příjmy, Všechny. Klepnutím na příslušnou položku historie zobrazíte detail transakce. Na výpis transakcí se vrátíte tlačítkem Zpět, tlačítkem Opakovat provedete danou platbu znovu.

4.3.2 Čekající platby

Zobrazí platby (pouze příkazy k úhradě tuzemského korunového platebního styku a převody mezi vlastními účty), které dosud nebyly provedeny (z důvodu budoucí splatnosti nebo nedostatku finančních prostředků). Klepnutím na příslušnou položku zobrazíte detail transakce.

4.3.3 Blokace

Zobrazí přehled částek, na které je vytvořena blokáce na vašich účtech, včetně důvodu blokování.

4.4 Platební karty

Zobrazí přehled karet k vašim účtům včetně doplňkových služeb. V seznamu najdete i karty disponentů. Kartu můžete jednoduše dočasně blokovat nebo odblokovat, pokud jí delší dobu nepoužíváte. Můžete také nastavovat limit pro platby nebo zobrazit PIN platební karty, pokud jste ho zapomněli.

4.5 Půjčky

Kategorii jsme zavedli, abyste mohli kdykoli zjistit, kolik si od nás můžete půjčit. V 6 snadných krocích hned víte, na čem jste:

- 1. krok** vyberete si, o který produkt máte zájem.
- 2. krok** potvrdíte Souhlas se zpracováním osobních údajů.
- 3. krok** online zpracujeme vaše údaje.
- 4. krok** nabídneme vám již konkrétní parametry půjčky, o kterou máte zájem.
- 5. krok** v předposledním kroku si sami finálně upravíte podmínky půjčky a zvolíte si, jak chcete dokončenou žádost doručit, abyste ji mohli podepsat.
- 6. krok** ve shrnutí si zkontrolujete všechny parametry půjčky a zvolíte tlačítko Dokončit. Žádost je tím schválena, požadavek odeslán ke zpracování a my vás v nejbližších dnech budeme kontaktovat.

4.6 Produkty a nabídky

4.6.1 Cestovní pojištění

Jednoduše si sjednáte a rovnou i zaplatíte cestovní pojištění pro sebe i své blízké.

4.6.2 Investiční portál

Zobrazí přehled vašeho investičního portfolia. Můžete provádět nákup nebo prodej fondů. Autorizace požadavků je podmíněna zadáním SMS klíče. Službu je nejdříve nutné aktivovat v pobočce ČSOB nebo Finančním centru.

4.6.3 Plus konto

Zobrazí stránky s možností zřízení nového účtu online.

4.6.4 Nabídky pro vás

Zobrazí přehled personalizovaných nabídek ušitých na míru přímo pro vás.

4.6.5 Naše aplikace

Zobrazí přehled ostatních mobilních aplikací od ČSOB.

4.7 Svět odměn

Zobrazí stav bodů věrnostního programu Svět odměn.

4.8 Kurzovní lístek

Zobrazí aktuální kurzovní lístek nejpoužívanějších měn. Po stisku tlačítka Upravit můžete tahem prstu na vybranou měnu libovolně měnit pořadí měn. Tlačítkem Hotovo změny pořadí uložíte. Po stisku vybrané měny se zobrazí převodová kalkulačka, na které si můžete spočítat, kolik korun zaplatíte za prodej/koupi zvoleného množství vybrané měny (výpočet je pouze informativní a nejedná se o pokyn k převodu prostředků z vašeho účtu).

4.9 Mapa a kontakty

4.9.1 Pobočky a bankomaty

Vyhledá bankomaty ČSOB (zobrazí se i bankomaty partnerských bank – výběr z nich je zpoplatněn podle sazebníku ČSOB), pošty a bankomaty cizích bank.

- Ikona terče zobrazí na mapě vaši polohu (označena ikonou špendlíku).
- Ikona lupy zobrazí dialog k vyhledání místa podle vámi zadané adresy – po potvrzení výběru zobrazí aplikace zadanou adresu v mapě ikonou špendlíku.
- Tlačítko Nejbližší zobrazí bankomat/pobočku nacházející se nejbližší od vaší aktuální polohy. Ta bude zobrazena v okně.
- Seznam nejbližších.
- Ikona ozubeného kola zobrazí možnosti nastavení funkce Bankomaty a pobočky. Můžete si zapnout/vypnout typy aplikací vyhledávaných míst (Bankomaty, Pobočky, Pošty a Cizí bankomaty). Zvolit si můžete také preferovaný mapový podklad (Základní, Satelitní či Hybridní).

Po kliknutí na ikonu zvoleného místa se zobrazí další informace (například přesná adresa, telefon nebo otevírací doba pobočky).

4.9.2 Kontakty

Zobrazí důležitá telefonní čísla a emailové adresy pro komunikaci s ČSOB

4.9.3 Sjednání schůzky

Zobrazí formulář pro sjednání schůzky na libovolné pobočce banky

4.9.4 Napište nám

Umožňuje jednoduše do ČSOB o zajímavých akcích, nových produktech a službách nebo provozní informace (např. o nových pobočkách, jejich stěhování apod.).

4.10 Náповěda

Zobrazí nejdůležitější otázky a odpovědi k aplikaci Smartbanking

4.11 Cestovní pojištění


Jednoduše si sjednáte a rovnou i zaplatíte cestovní pojištění pro sebe i své blízké.

4.12 Nastavení

Je možné spustit v horní části menu symbolem ozubeného kolečka a slouží k nastavení základních parametrů aplikace:

- Odhlásit zatřepáním – chcete-li odhlášení z aplikace provádět zatřepáním, musíte volbu aktivovat.
- Volba jazyka – zde můžete přepnout aplikaci do anglické verze.
- Deaktivace zařízení – dáváte-li přístroj do servisu, půjčujete-li ho na delší dobu jiné osobě, prodáváte-li ho nebo již nechcete používat službu Smartbanking, doporučujeme zařízení deaktivovat. Zařízení pak nebude možné použít k obsluze vašich účtů (opětovnou aktivaci služby provedete podle bodu 2.2).

5. Widgety na úvodní obrazovce (tabletová verze)

Widget je speciální ovládací prvek, který slouží pro interakci aplikace s uživatelem. Naše widgety jsou vlastně takovým rychlým a přehledným rozcestníkem na nejpoužívanější funkce Smartbankingu. Widgety, které mají v pravém rohu tlačítko , si můžete nastavit dle své preference. Zobrazované údaje lze měnit, přidávat nebo ubírat, jak se vám líbí.

5.1 Přihlášení / Přehled účtů

Widget Přihlášení se po vyplnění Identifikačního čísla a PINu změní na Přehled účtů. Následně můžete získat rychlý přehled zůstatku svých produktů včetně jejich zůstatků. Tento widget je jako jediný i v mobilní verzi Smartbankingu.

5.2 ČSOB na mapě

Tento widget vám poslouží pro rychlé zjištění nejbližšího bankomatu, pobočky, finančního centra nebo České pošty. Pro pohodlnější hledání doporučujeme položku v menu Pobočky a bankomaty.

5.3 Nabídka / Pohyby na účtu

V nabídce se dozvíte, jaké produkty vám osobně ČSOB nabízí, tento widget je také v mobilní verzi. Po přihlášení vám widget vám ukáže rychlý přehled pohybů na vašem účtu. Detail naleznete v položce menu: Účty a podkategorii Pohyby.

5.4 Kurzovní lístek – devizy

Díky tomuto widgetu uvidíte tři vámi zvolené kurzy cizích měn – přednastaveny máte euro, americký dolar a britskou libru. Další měny jsou v položce menu Kurzy.

5.5 Novinky

Zobrazí aktuální informace z ČSOB o zajímavých akcích, nových produktech a službách nebo provozní informace (například o nových pobočkách, jejich stěhování apod.).

6. Bezpečnost

Při prvním spuštění aplikace provedeme kontrolu vašeho zařízení a zobrazíme, zda jsou jednotlivé oblasti vašeho přístroje správně nastaveny.

Proces aktivace služby je zabezpečen vaším osobním PIN a SMS klíčem. Následná komunikace s bankou je šifrována, a nehrozí tak nebezpečí zneužití zasílaných a přijímaných dat třetí osobou. Každá funkce vyžaduje potvrzení vaším PIN, bez jehož správného zadání aplikace neodešle požadavek do banky ke zpracování.

Přihlašování můžete provádět také použitím biometrického senzoru, pokud jím je váš přístroj vybaven. Není nutné zadávat PIN, pouze přiložit prst nebo nasměrovat na obličej (tuto funkci je možné využít jen na přístrojích vybavených příslušným biometrickým senzorem).

7. Doporučené minimální HW a SW vybavení

V tabulce uvádíme minimální HW a SW požadavky pro správnou funkčnost služby. Pro bezchybný chod služby je nutná i některá kombinace uvedených operačních systémů a prohlížečů. Abyste mohli službu využívat, musíte vlastnit alespoň jedno z níže uvedených zařízení.

Hardware	Software
Apple iPhone, iPad, iPod	iOS 9 nebo vyšší
Android smartphone, tablet	OS Android 4.3 nebo vyšší

Dále je třeba splnit tato kritéria:

- Zařízení máte připojeno k internetu (například WiFi) – v případě datového připojení přes mobilního operátora doporučujeme pro svižný chod aplikace připojení 4G a vyšší. Kvalita a rychlost připojení se může měnit v závislosti na vaší lokalitě a počtu připojených uživatelů k jednomu vysílači mobilního operátora.
- Máte aktivovanou službu Internetové bankovníctví se SMS klíčem k využívání platebních operací.

8. Závěr

Přejeme vám příjemnou a bezproblémovou komunikaci. Při dotazech a případných problémech se službou kontaktujte pracovníky našeho Helpdesku (nepřetržitá dostupnost):

- Telefon 495 800 111
- E-mail HelpdeskEB@csob.cz
- Fax +420 495 819 531

Nejnovější informace o Smartbankingu najdete na www.csob.cz/smartbanking a o našich dalších elektronických službách na www.csob.cz/elb.