

Návod ke službě ČSOB SmartBanking

Obsah

1.	Všeobecné informace.....	2
2.	Zřízení a aktivace služby.....	2
2.1	Instalace aplikace.....	2
2.1.1	Apple	2
2.1.2	Android	2
2.1.3	Windows.....	2
2.2	Aktivace služby	2
2.3	Deaktivace služby	2
2.4	DEMO mód	2
3.	Přihlášení a odhlášení	2
4.	Přehled funkcí a služeb	3
4.1	Účty.....	3
4.1.1	Zůstatky.....	3
4.1.2	Pohyby.....	3
4.1.3	Blokace.....	3
4.2	Platby	3
4.2.1	Jednorázová platba	3
4.2.2	Trvalé platby	3
4.2.3	Převod mezi účty.....	3
4.2.4	Vzory plateb.....	3
4.2.5	Výpověď ze spořicího účtu	3
4.2.4	Splátka kreditky	4
4.2.5	Čekající platby	4
4.3	Žádost o platbu (QR kód).....	4
4.4	Platební karty	4
4.5	Cestovní pojištění.....	4
4.6	Povinné ručení	4
4.7	Půjčky.....	4
4.8	Pobočky a bankomaty.....	4
4.9	Kontakty	4
4.10	Image karta	5
4.11	Novinky.....	5
4.12	Kurzy – kurzovní lístek.....	5
4.13	Nastavení	5
5.	Bezpečnost.....	5
6.	Doporučené minimální HW a SW vybavení	5
7.	Závěr.....	6

1. Všeobecné informace

Vyvinuli jsme pro vás aplikaci **ČSOB SmartBanking** pro chytré mobily, tablety a hudební přehrávače, se kterou pohodlně obslužíte své účty stejně jako z ostatních služeb ČSOB Elektronického bankovníctví. V aplikaci najdete i další služby k usnadnění života ve světě financí.

Aplikace je zdarma a její používání není zpoplatněno nad rámec služeb ČSOB internetového bankovníctví. Poplatky za transakce uskutečněné aplikací jsou účtovány podle aktuálního Sazebníku ČSOB a jsou shodné se službou ČSOB InternetBanking 24.

V tomto dokumentu najdete návod na zřízení služby pro zařízení Apple, Android a Windows Phone/8 a kompletní popis jednotlivých funkcí nabízených aplikací.

2. Zřízení a aktivace služby

2.1 Instalace aplikace

2.1.1 Apple

Instalaci do svého zařízení proveďte standardně v **App Store** (příp. přes iTunes). Vyhledejte ČSOB SmartBanking a nainstalujte ho podle pokynů na obrazovce. K instalaci musíte mít v App Store zřízen účet. K obsluze účtů jednoho majitele můžete aplikaci současně nainstalovat a aktivovat na více zařízeních.

2.1.2 Android

Instalaci do svého zařízení proveďte standardně v **Google Play**. Vyhledejte ČSOB SmartBanking a nainstalujte ho podle pokynů na obrazovce. K obsluze účtů jednoho majitele můžete aplikaci současně nainstalovat a aktivovat na více zařízeních.

2.1.3 Windows

Instalaci do svého zařízení proveďte standardně ve Windows Store. Vyhledejte ČSOB SmartBanking a nainstalujte ho podle pokynů na obrazovce. K obsluze účtů jednoho majitele můžete aplikaci současně nainstalovat a aktivovat na více zařízeních.

2.2 Aktivace služby

Aktivaci proveďte po prvním spuštění aplikace (příp. předchozí deaktivaci), musíte však již mít zřízenou službu ČSOB InternetBanking 24 se SMS klíčem.

Zadejte **Identifikační číslo** a **PIN**, který používáte pro přístup do elektronického bankovníctví. Stiskněte tlačítko **Aktivovat**, systém údaje ověří a zašle vám SMS zprávou aktivační kód (na číslo mobilu, které jste nám uvedli při zřízení ČSOB InternetBankingu 24). Aktivační kód opište do příslušného políčka, zadejte PIN a aktivaci dokončete tlačítkem **Potvrdit**.

2.3 Deaktivace služby

Při ztrátě/krádeži zařízení vám doporučujeme deaktivovat službu telefonicky přes náš Helpdesk EB. Dáváte-li zařízení do servisu, půjčujete ho na delší dobu jiné osobě, prodáváte ho nebo již nechcete aplikaci používat, pak ji deaktivujte přímo v zařízení funkcí **Deaktivace** (v menu Nastavení).

2.4 DEMO mód

Aplikaci si můžete vyzkoušet nanečisto tlačítkem **DEMO** na přihlašovací obrazovce. Na fiktivních účtech si pak můžete vyzkoušet všechny funkcionality nabízené SmartBankingem.

3. Přihlášení a odhlášení

Chcete-li využívat finanční funkce, musíte se kvůli bezpečnosti při každém spuštění aplikace přihlásit (po prvotní aktivaci viz bod 2.2). Stiskněte tlačítko **Přihlásit** v pravém horním rohu či zvolte příslušnou

funkci z menu. Do příslušných polí zadejte **Identifikační číslo** a **PIN**, kterými se standardně přihlašujete do ČSOB InternetBankingu 24 (nemáte-li je, navštivte nejbližší pobočku ČSOB).

Aplikace má časový zámek, který vás při nečinnosti po 5 minutách automaticky odhlásí. Odhlásit se můžete i tlačítkem **Odhlásit** v pravém horním rohu či **zatřesením mobilu** (nejprve povolte v **Nastavení**). Odhlášení jste automaticky i po vypnutí obrazovky (např. v rámci šetřícího režimu). Přihlásit se můžete také otiskem prstu na zařízeních iOS a Android (verze 6.0 a vyšší), které jsou vybaveny příslušným biometrickým snímačem.

4. Přehled funkcí a služeb

4.1 Účty

4.1.1 Zůstatky

Zůstatky vašich účtů napojených do elektronického bankovníctví. K účtu se zobrazí název, alias (vaše pojmenování), číslo, měna, aktuální a disponibilní zůstatek. Klepnutím na účet si zobrazíte jeho detail s podrobnějšími informacemi. Mezi detaily přecházíte přetažením obrazovky do strany či nahoru.

4.1.2 Pohyby

Přehled zaúčtovaných transakcí na vašich účtech za zvolené období (max. 550 dní). Jde o zkrácený výpis položek řazených podle data zaúčtování. Nastavením filtru si můžete zobrazit libovolné období a data filtrovat podle částky či typu transakce. Klepnutím na příslušnou transakci si zobrazíte její detail. Mezi detaily můžete přecházet přetažením obrazovky do strany.

4.1.3 Blokace

Zobrazí platby platebními kartami, které dosud nebyly zaúčtovány.

4.2 Platby

4.2.1 Jednorázová platba

Tuzemský platební příkaz k úhradě, který můžete vyplnit najednou uloženým vzorem nebo postupně po jednotlivých polích. Vzory příkazů se načítají z ČSOB InternetBankingu 24.

Údaje o platbě můžete automaticky načíst ze složenky, QR kódu nebo jiného dokumentu, který obsahuje číslo účtu.

4.2.2 Trvalé platby

Umožňuje zobrazit, založit nebo smazat trvalé příkazy k úhradě. Trvalé platby jsou vhodné, pokud opakovaně platíte stejnou částku např. za obědy dětem ve škole. Platba se bude provádět pravidelně automaticky v periodě, kterou si sami zvolíte.

4.2.3 Převod mezi účty

Převodu peněžních prostředků mezi účty jednoho majitele bez konverze (účty jen v CZK).

4.2.4 Vzory plateb

Pokud si nepamätujete číslo účtu nebo náležitosti platby, kterou čas od času potřebujete zaplatit, doporučujeme si vytvořit Vzor platby. Při zadávání platby poté stačí načíst příkaz k úhradě z uloženého vzoru. Vzory můžete smazat prostřednictvím internetového bankovníctví.

4.2.5 Výpověď ze spořicího účtu

Jednoduše převedete peníze ze spořicího na běžný účet. Zadané výpovědi ze spořicíh účtů vidíte v Čekajících platbách.

4.2.4 Splátka kreditky

Jednoduchý a komfortní způsob úhrady splátky kreditní karty. Částku můžete vybrat z předvyplněných údajů (minimální či plná splátka) nebo zadat libovolnou.

4.2.5 Čekající platby

Zobrazí příkazy k úhradě tuzemského korunového platebního styku a převody mezi vlastními účty, které dosud nebyly provedeny nebo zaúčtovány (z důvodu budoucí splatnosti nebo nedostatku finančních prostředků).

4.3 Žádost o platbu (QR kód)

QR platba za vás vyplní platební příkaz bez rizika chyby při opisování údajů. Jednoduše s ní zaplatíte faktury nebo různá vyúčtování služeb. Potřebujete třeba od přátel vybrat peníze na společný dárek nebo útratu v restauraci? Vytvořte si vlastní QR kód platby a pošlete/ukážte pak kód přátelům.

4.4 Platební karty

Seznam přiřazených platebních karet. Zvolením karty zobrazíte její detailní informace a zdarma můžete nastavovat limit transakcí a výběrů z bankomatů nebo kartu dočasně zamknout či odemknout. Změnit můžete také limit pro internetové platby nebo kartu pro tyto platby dočasně zamknout či odemknout.

4.5 Cestovní pojištění

Pojistíte sebe i své blízké. Za pár minut a v několika jednoduchých krocích si sjednáte pojištění a uhradíte ho přímo z účtu. Takto sjednané pojištění má okamžitou platnost.

4.6 Povinné ručení

Nezávazně si provedete kalkulaci Povinného ručení pro své auto nebo motorku. Zadáte jen SPZ a většina údajů se automaticky načte bez složitého opisování údajů z technického průkazu. V případě zájmu si můžete smlouvu okamžitě sjednat a zaplatit.

4.7 Půjčky

Nabízí seznam předschválených limitů půjček, o které si můžete za pár minut požádat bez nutnosti navštívit pobočku. Prozkoumání žádosti a následný schvalovací proces proběhne co nejrychleji a tak, abyste půjčku získal/a bez nutnosti dokládat příjem.

4.8 Pobočky a bankomaty

Vyhledá bankomaty ČSOB/Poštovní spořitelny (i partnerských bank, jejichž výběr se řídí Sazebníky ČSOB/Poštovní spořitelny), pobočky ČSOB, pošty, CashBack místa a bankomaty cizích bank.

- Ikona **terč**/šipka zobrazí v mapě vaši polohu (ikona špendlíku).
- Ikona **lupa** zobrazí pole k zadání adresy místa, které hledáte – po potvrzení se adresa zobrazí v mapě ikonou špendlíku.
- Ikona **seznam** zobrazí místa nejblíže vaší aktuální pozici.
- Ikona **ozubené kolo** slouží k nastavení. Můžete zapnout/vypnout typy aplikací vyhledávaných míst (bankomaty ČSOB/Poštovní spořitelny, pobočky ČSOB, pošty a bankomaty cizích bank, CashBack místa). Zvolit můžete také preferovaný mapový podklad (základní, satelitní či hybridní).

Kliknutí na ikonu místa si zobrazíte další informace (např. přesnou adresu, telefon, otevírací dobu).

4.9 Kontakty

Nejdůležitější kontakty, kam se můžete obrátit s dotazy k našim produktům a službám, při řešení technických problémů nebo s hlášením ztráty platební karty. Stiskem zvoleného kontaktu přímo uskutečnete hovor nebo odešlete e-mail.

4.10 Image karta

Umožňuje návrh vlastního designu platební karty. Obrázek vyfotíte svým zařízením stiskem tlačítka **Vyfotit** nebo zvolte již uložený obrázek tlačítkem **Z galerie**. Umístěte obrázek do návrhu karty, nastavte jeho velikost tahem prstu a stiskněte **Pokračovat**. Zobrazí se vám finální návrh karty (zobrazíte si zde i podmínky služby a sazebník). Následně vyplňte svůj e-mail a číslo účtu, ke kterému si přejete kartu vydat. Tlačítkem **Pokračovat** odešlete žádost ke schválení. Potvrzení o úspěšném přijetí a schválení designu karty vám zašleme na vyplněný e-mail zpravidla do 2 pracovních dnů.

Přímo v aplikaci můžete pokračovat na přihlášení a objednávkový formulář nové Image karty či výměny za stávající platební kartu. Nebo můžete s vytištěným potvrzením o schválení designu karty navštívit jakoukoliv naši pobočku a o kartu si osobně požádat.

4.11 Novinky

Aktuální informace z ČSOB o zajímavých akcích, nových produktech a službách nebo provozních informacích (nových pobočkách, jejich stěhování apod.).

4.12 Kurzy – kurzovní lístek

Aktuální kurzovní lístek nejpoužívanějších měn. Po stisku **Upravit** můžete tahem prstu měnit pořadí měn. Tlačítkem **Hotovo** změny uložíte.

Stiskem vybrané měny si zobrazíte převodovou kalkulačku, která vám spočítá, kolik korun zaplatíte za prodej/koupi vybrané měny (výpočet je informativní a nejde o pokyn k převodu prostředků z účtu).

4.13 Nastavení

Slouží k nastavení základních parametrů aplikace:

- Odhlásit zatřepáním (jen zařízení Apple) – aktivujte volbu, chcete-li se takto odhlašovat.
- Deaktivace zařízení – dáváte-li přístroj do servisu, půjčujete ho jiné osobě, prodáváte ho nebo již nechcete aplikaci používat, pak zařízení deaktivujte, aby ho nebylo možné použít k obsluze vašich účtů (opětovnou aktivaci provedete podle bodu 2.2).

5. Bezpečnost

Aktivace služby je zabezpečena vaším PIN a SMS klíčem. Následná komunikace s ČSOB je šifrována a nehrozí tak nebezpečí zneužití zasílaných či přijímaných dat třetí osobou.

Každá funkce vyžaduje potvrzení PIN, bez jehož správného zadání aplikace neodešle požadavek do ČSOB. Automaticky také budete odhlášeni po 5 minutách nečinnosti či vypnutí obrazovky.

6. Doporučené minimální HW a SW vybavení

V tabulce uvádíme minimální HW požadavky pro správnou funkčnost služby. HW musí splňovat i požadavky používaného operačního systému. Pro správný chod služby je nutná i některá kombinace uvedených operačních systémů a prohlížečů.

Abyste mohli službu využívat, musíte vlastnit alespoň jedno z těchto zařízení:

Hardware	Software
iPhone, iPad a iPad (hudební přehrávač)	iOS 7.0 nebo vyšší
Android mobil a tablet	Android 4.0.3 a vyšší, podpora OpenGL 2.0
Windows Phone	7.x a vyšší
Windows PC a tablet	Windows 8 a vyšší

A dále splnit tato kritéria:

- Zařízení připojené k internetu (WiFi či GSM EDGE a vyšší) – při datovém připojení přes mobilního operátora doporučujeme pro svižný chod aplikace připojení alespoň GSM EDGE nebo vyšší. Kvalita a rychlosti připojení se mění v závislosti na lokalitě nebo počtu připojených uživatelů k vysílači mobilního operátora.
- Aktivovaný ČSOB InternetBanking 24 se SMS klíčem k využívání platebních operací.

Tip

V zařízení používejte vždy nejnovější dostupnou verzi operačního systému. Zvýšíte tím bezpečnost a snížíte riziko chyb při používání ČSOB SmartBankingu. Neinstalujte aplikaci z jiného zdroje než oficiálního obchodu s aplikacemi vaší platformy (Apple iOS, Android, Windows Phone/8).

7. Závěr

Přejeme vám příjemnou a bezproblémovou komunikaci. Při dotazech a případných problémech se službou kontaktujte pracovníky našeho Helpdesku (**nepřetržitá dostupnost**):

- telefon **495 800 111**
- e-mail **HelpdeskEB@csob.cz**
- fax **+420 495 819 531**

Nejnovější informace o ČSOB SmartBankingu najdete na www.csob.cz/smartbanking a o našich dalších elektronických službách na www.csob.cz/elb.