

# Návod ke službě ČSOB Smartbanking

## Obsah

1.	Všeobecné informace.....	2
2.	Zřízení a aktivace služby.....	2
2.1	Instalace aplikace.....	2
2.1.1	Apple.....	2
2.1.2	Android.....	2
2.1.3	Windows.....	2
2.2	Aktivace služby.....	2
2.3	Deaktivace služby.....	2
2.4	DEMO mód.....	2
3.	Přihlášení a odhlášení.....	2
4.	Přehled funkcí a služeb.....	3
4.1	Účty.....	3
4.1.1	Zůstatky.....	3
4.1.2	Pohyby.....	3
4.1.3	Blokace.....	3
4.2	Platby.....	3
4.2.1	Jednorázová platba.....	3
4.2.2	Trvalé platby.....	3
4.2.3	Převod mezi účty.....	3
4.2.4	Vzory plateb.....	3
4.2.5	Výpověď ze spořicího účtu.....	3
4.2.4	Splátka kreditky.....	4
4.2.5	Čekající platby.....	4
4.3	Žádost o platbu (QR kód).....	4
4.4	Platební karty.....	4
4.5	Cestovní pojištění.....	4
4.6	Povinné ručení.....	4
4.7	Půjčky.....	4
4.8	Pobočky a bankomaty.....	4
4.9	Kontakty.....	4
4.10	Image karta.....	5
4.11	Novinky.....	5
4.12	Kurzy – kurzovní lístek.....	5
4.13	Nastavení.....	5
5.	Bezpečnost.....	5
6.	Doporučené minimální HW a SW vybavení.....	5
7.	Závěr.....	6

# 1. Všeobecné informace

Vyvinuli jsme pro vás aplikaci **ČSOB Smartbanking** pro chytré mobily, tablety a hudební přehrávače, se kterou pohodlně obslužíte své účty stejně jako z ostatních služeb ČSOB Elektronického bankovníctví. V aplikaci najdete i další služby k usnadnění života ve světě financí.

Aplikace je zdarma a její používání není zpoplatněno nad rámec ČSOB Internetového bankovníctví. Poplatky za transakce uskutečněné aplikací jsou účtovány podle aktuálního Sazebníku ČSOB a jsou shodné s ČSOB Internetovým bankovníctvím.

V tomto dokumentu najdete návod na zřízení služby pro zařízení Apple, Android a Windows Phone/8 a kompletní popis jednotlivých funkcí nabízených aplikací.

## 2. Zřízení a aktivace služby

### 2.1 Instalace aplikace

#### 2.1.1 Apple

Instalaci do svého zařízení proveďte standardně v **App Store** (příp. přes iTunes). Vyhledejte ČSOB Smartbanking a nainstalujte ho podle pokynů na obrazovce. K instalaci musíte mít v App Store zřízen účet. K obsluze účtů jednoho majitele můžete aplikaci současně nainstalovat a aktivovat na více zařízeních.

#### 2.1.2 Android

Instalaci do svého zařízení proveďte standardně v **Google Play**. Vyhledejte ČSOB Smartbanking a nainstalujte ho podle pokynů na obrazovce. K obsluze účtů jednoho majitele můžete aplikaci současně nainstalovat a aktivovat na více zařízeních.

#### 2.1.3 Windows

Instalaci do svého zařízení proveďte standardně ve Windows Store. Vyhledejte ČSOB Smartbanking a nainstalujte ho podle pokynů na obrazovce. K obsluze účtů jednoho majitele můžete aplikaci současně nainstalovat a aktivovat na více zařízeních.

### 2.2 Aktivace služby

Aktivaci proveďte po prvním spuštění aplikace (příp. předchozí deaktivaci), musíte však již mít zřízeno ČSOB Internetové bankovníctví se SMS klíčem.

Zadejte **Identifikační číslo** a **PIN**, který používáte pro přístup do elektronického bankovníctví. Stiskněte tlačítko **Aktivovat**, systém údaje ověří a zašle vám SMS zprávou aktivační kód (na číslo mobilu, které jste nám uvedli při zřízení ČSOB Internetového bankovníctví). Aktivační kód opište do příslušného políčka, zadejte PIN a aktivaci dokončete tlačítkem **Potvrdit**.

### 2.3 Deaktivace služby

Při ztrátě/krádeži zařízení vám doporučujeme deaktivovat službu telefonicky přes náš Helpdesk EB. Dáváte-li zařízení do servisu, půjčujete ho na delší dobu jiné osobě, prodáváte ho nebo již nechcete aplikaci používat, pak ji deaktivujte přímo v zařízení funkcí **Deaktivace** (v menu Nastavení).

### 2.4 DEMO mód

Aplikaci si můžete vyzkoušet nanečisto tlačítkem **DEMO** na přihlašovací obrazovce. Na fiktivních účtech si pak můžete vyzkoušet všechny funkcionality nabízené Smartbankingem.

## 3. Přihlášení a odhlášení

Chcete-li využívat finanční funkce, musíte se kvůli bezpečnosti při každém spuštění aplikace přihlásit (po prvotní aktivaci viz bod 2.2). Stiskněte tlačítko **Přihlásit** v pravém horním rohu či zvolte příslušnou

funkci z menu. Do příslušných polí zadejte **Identifikační číslo** a **PIN**, kterými se standardně přihlašujete do ČSOB Internetového bankovníctví (nemáte-li je, navštivte nejbližší pobočku ČSOB).

Aplikace má časový zámek, který vás při nečinnosti po 5 minutách automaticky odhlásí. Odhlásit se můžete i tlačítkem **Odhlásit** v pravém horním rohu či **zatřesením mobilu** (nejprve povolte v **Nastavení**). Odhlášení jste automaticky i po vypnutí obrazovky (např. v rámci šetřícího režimu). Přihlásit se můžete také otiskem prstu na zařízeních iOS a Android (verze 6.0 a vyšší), které jsou vybaveny příslušným biometrickým snímačem.

## 4. Přehled funkcí a služeb

### 4.1 Účty

#### 4.1.1 Zůstatky

Zůstatky vašich účtů napojených do elektronického bankovníctví. K účtu se zobrazí název, alias (vaše pojmenování), číslo, měna, aktuální a disponibilní zůstatek. Klepnutím na účet si zobrazíte jeho detail s podrobnějšími informacemi. Mezi detaily přecházíte přetažením obrazovky do strany či nahoru.

#### 4.1.2 Pohyby

Přehled zaúčtovaných transakcí na vašich účtech za zvolené období (max. 550 dní). Jde o zkrácený výpis položek řazených podle data zaúčtování. Nastavením filtru si můžete zobrazit libovolné období a data filtrovat podle částky či typu transakce. Klepnutím na příslušnou transakci si zobrazíte její detail. Mezi detaily můžete přecházet přetažením obrazovky do strany.

#### 4.1.3 Blokace

Zobrazí platby platebními kartami, které dosud nebyly zaúčtovány.

### 4.2 Platby

#### 4.2.1 Jednorázová platba

Tuzemský platební příkaz k úhradě, který můžete vyplnit najednou uloženým vzorem nebo postupně po jednotlivých polích. Vzory příkazů se načítají z ČSOB Internetového bankovníctví.

Údaje o platbě můžete automaticky načíst ze složenky, QR kódu nebo jiného dokumentu, který obsahuje číslo účtu.

#### 4.2.2 Trvalé platby

Umožňuje zobrazit, založit nebo smazat trvalé příkazy k úhradě. Trvalé platby jsou vhodné, pokud opakovaně platíte stejnou částku např. za obědy dětem ve škole. Platba se bude provádět pravidelně automaticky v periodě, kterou si sami zvolíte.

#### 4.2.3 Převod mezi účty

Převodu peněžních prostředků mezi účty jednoho majitele bez konverze (účty jen v CZK).

#### 4.2.4 Vzory plateb

Pokud si nepamätujete číslo účtu nebo náležitosti platby, kterou čas od času potřebujete zaplatit, doporučujeme si vytvořit Vzor platby. Při zadávání platby poté stačí načíst příkaz k úhradě z uloženého vzoru. Vzory můžete smazat prostřednictvím internetového bankovníctví.

#### 4.2.5 Výpověď ze spořicího účtu

Jednoduše převedete peníze ze spořicího na běžný účet. Zadané výpovědi ze spořicíh účtů vidíte v Čekajících platbách.

#### 4.2.4 Splátka kreditky

Jednoduchý a komfortní způsob úhrady splátky kreditní karty. Částku můžete vybrat z předvyplněných údajů (minimální či plná splátka) nebo zadat libovolnou.

#### 4.2.5 Čekající platby

Zobrazí příkazy k úhradě tuzemského korunového platebního styku a převody mezi vlastními účty, které dosud nebyly provedeny nebo zaúčtovány (z důvodu budoucí splatnosti nebo nedostatku finančních prostředků).

### 4.3 Žádost o platbu (QR kód)

QR platba za vás vyplní platební příkaz bez rizika chyby při opisování údajů. Jednoduše s ní zaplatíte faktury nebo různá vyúčtování služeb. Potřebujete třeba od přátel vybrat peníze na společný dárek nebo útratu v restauraci? Vytvořte si vlastní QR kód platby a pošlete/ukážte pak kód přátelům.

### 4.4 Platební karty

Seznam přiřazených platebních karet. Zvolením karty zobrazíte její detailní informace a zdarma můžete nastavovat limit transakcí a výběrů z bankomatů nebo kartu dočasně zamknout či odemknout. Změnit můžete také limit pro internetové platby nebo kartu pro tyto platby dočasně zamknout či odemknout.

### 4.5 Cestovní pojištění

Pojistíte sebe i své blízké. Za pár minut a v několika jednoduchých krocích si sjednáte pojištění a uhradíte ho přímo z účtu. Takto sjednané pojištění má okamžitou platnost.

### 4.6 Povinné ručení

Nezávazně si provedete kalkulaci Povinného ručení pro své auto nebo motorku. Zadáte jen SPZ a většina údajů se automaticky načte bez složitého opisování údajů z technického průkazu. V případě zájmu si můžete smlouvu okamžitě sjednat a zaplatit.

### 4.7 Půjčky

Nabízí seznam předschválených limitů půjček, o které si můžete za pár minut požádat bez nutnosti navštívit pobočku. Prozkoumání žádosti a následný schvalovací proces proběhne co nejrychleji a tak, abyste půjčku získal/a bez nutnosti dokládat příjem.

### 4.8 Pobočky a bankomaty

Vyhledá bankomaty ČSOB/Poštovní spořitelny (i partnerských bank, jejichž výběr se řídí Sazebníky ČSOB / Poštovní spořitelny), pobočky ČSOB, pošty, CashBack místa a bankomaty cizích bank.

- Ikona **terč**/šipka zobrazí v mapě vaši polohu (ikona špendlíku).
- Ikona **lupa** zobrazí pole k zadání adresy místa, které hledáte – po potvrzení se adresa zobrazí v mapě ikonou špendlíku.
- Ikona **seznam** zobrazí místa nejbližších vaší aktuální pozici.
- Ikona **ozubené kolo** slouží k nastavení. Můžete zapnout/vypnout typy aplikací vyhledávaných míst (bankomaty ČSOB / Poštovní spořitelny, pobočky ČSOB, pošty a bankomaty cizích bank, CashBack místa). Zvolit můžete také preferovaný mapový podklad (základní, satelitní či hybridní).

Kliknutí na ikonu místa si zobrazíte další informace (např. přesnou adresu, telefon, otevírací dobu).

### 4.9 Kontakty

Nejdůležitější kontakty, kam se můžete obrátit s dotazy k našim produktům a službám, při řešení technických problémů nebo s hlášením ztráty platební karty. Stiskem zvoleného kontaktu přímo uskutečníte hovor nebo odešlete e-mail.

## 4.10 Image karta

Umožňuje návrh vlastního designu platební karty. Obrázek vyfotíte svým zařízením stiskem tlačítka **Vyfotit** nebo zvolte již uložený obrázek tlačítkem **Z galerie**. Umístěte obrázek do návrhu karty, nastavte jeho velikost tahem prstu a stiskněte **Pokračovat**. Zobrazí se vám finální návrh karty (zobrazíte si zde i podmínky služby a sazebník). Následně vyplňte svůj e-mail a číslo účtu, ke kterému si přejete kartu vydat. Tlačítkem **Pokračovat** odešlete žádost ke schválení. Potvrzení o úspěšném přijetí a schválení designu karty vám zašleme na vyplněný e-mail zpravidla do 2 pracovních dnů.

Přímo v aplikaci můžete pokračovat na přihlášení a objednávkový formulář nové Image karty či výměny za stávající platební kartu. Nebo můžete s vytištěným potvrzením o schválení designu karty navštívit jakoukoliv naši pobočku a o kartu si osobně požádat.

## 4.11 Novinky

Aktuální informace z ČSOB o zajímavých akcích, nových produktech a službách nebo provozních informacích (nových pobočkách, jejich stěhování apod.).

## 4.12 Kurzy – kurzovní lístek

Aktuální kurzovní lístek nejpoužívanějších měn. Po stisku **Upravit** můžete tahem prstu měnit pořadí měn. Tlačítkem **Hotovo** změny uložíte.

Stiskem vybrané měny si zobrazíte převodovou kalkulačku, která vám spočítá, kolik korun zaplatíte za prodej/koupi vybrané měny (výpočet je informativní a nejde o pokyn k převodu prostředků z účtu).

## 4.13 Nastavení

Slouží k nastavení základních parametrů aplikace:

- Odhlásit zatřepáním (jen zařízení Apple) – aktivujte volbu, chcete-li se takto odhlašovat.
- Deaktivace zařízení – dáváte-li přístroj do servisu, půjčujete ho jiné osobě, prodáváte ho nebo již nechcete aplikaci používat, pak zařízení deaktivujte, aby ho nebylo možné použít k obsluze vašich účtů (opětovnou aktivaci provedete podle bodu 2.2).

# 5. Bezpečnost

Aktivace služby je zabezpečena vaším PIN a SMS klíčem. Následná komunikace s ČSOB je šifrována a nehrozí tak nebezpečí zneužití zasílaných či přijímaných dat třetí osobou.

Každá funkce vyžaduje potvrzení PIN, bez jehož správného zadání aplikace neodešle požadavek do ČSOB. Automaticky také budete odhlášeni po 5 minutách nečinnosti či vypnutí obrazovky.

# 6. Doporučené minimální HW a SW vybavení

V tabulce uvádíme minimální HW požadavky pro správnou funkčnost služby. HW musí splňovat i požadavky používaného operačního systému. Pro správný chod služby je nutná i některá kombinace uvedených operačních systémů a prohlížečů.

Abyste mohli službu využívat, musíte vlastnit alespoň jedno z těchto zařízení:

Hardware	Software
<b>iPhone, iPad a iPad</b> (hudební přehrávač)	iOS 7.0 nebo vyšší
<b>Android mobil a tablet</b>	Android 4.0.3 a vyšší, podpora OpenGL 2.0
<b>Windows Phone</b>	7.x a vyšší
<b>Windows PC a tablet</b>	Windows 8 a vyšší

A dále splnit tato kritéria:

- Zařízení připojené k internetu (WiFi či GSM EDGE a vyšší) – při datovém připojení přes mobilního operátora doporučujeme pro svižný chod aplikace připojení alespoň GSM EDGE nebo vyšší. Kvalita a rychlosti připojení se mění v závislosti na lokalitě nebo počtu připojených uživatelů k vysílači mobilního operátora.
- Aktivované ČSOB Internetové bankovníctví se SMS klíčem k využívání platebních operací.

**Tip**

V zařízení používejte vždy nejnovější dostupnou verzi operačního systému. Zvýšíte tím bezpečnost a snížíte riziko chyb při používání ČSOB Smartbankingu. Neinstalujte aplikaci z jiného zdroje než oficiálního obchodu s aplikacemi vaší platformy (Apple iOS, Android, Windows Phone/8).

## 7. Závěr

Přejeme vám příjemnou a bezproblémovou komunikaci. Při dotazech a případných problémech se službou kontaktujte pracovníky našeho Helpdesku (**nepřetržitá dostupnost**):

- telefon **495 800 111**
- e-mail **[HelpdeskEB@csob.cz](mailto:HelpdeskEB@csob.cz)**
- fax **+420 495 819 531**

Nejnovější informace o ČSOB Smartbankingu najdete na [www.csob.cz/smartbanking](http://www.csob.cz/smartbanking) a o našich dalších elektronických službách na [www.csob.cz/elb](http://www.csob.cz/elb).