INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO DODAVATELE A ZAMĚSTNANCE DODAVATELŮ SKUPINY ČSOB

Naposledy změněno: LEDEN 2025

Obsah

1. Úvod 1
2. Koho se tyto informace týkají 2
3. Správce Vašich údajů 2
4. Údaje, které zpracováváme 3
5. Proč zpracováváme Vaše data? 3
6. Jak dlouho uchováváme Vaše údaje? 5
7. Zdroje osobních údajů 5
8. Příjemci osobních údajů 6
9. Jaká máte práva? 7
10. O nás - kdo je skupina ČSOB a KBC 10
11. Ve kterých právních předpisech můžete najít problematiku osobních údajů? 11
12. Slovníček pojmů 13
13. Příloha – další informace o zpracování 14

1. Úvod

Pokud jste externím dodavatelem společností ze skupiny ČSOB nebo samostatným zprostředkovatelem doplňkového penzijního spoření nebo investičním zprostředkovatelem, zpracováváme Vaše osobní údaje (podnikáte-li jako fyzická osoba) nebo zpracováváme osobní údaje osob, které za Vás jednají (například statutární orgány nebo zaměstnanci). Tímto dokumentem Vás chceme informovat, jak a proč Vaše údaje zpracováváme, a jaká práva v této oblasti máte.

Při zpracovávání osobních údajů se řídíme právními předpisy, zejména obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů. Ochrana osobních údajů je pro nás důležitá, proto při zpracování osobních údajů dodržujeme ty nejpřísnější bezpečnostní standardy.

Tento dokument je pravidelně aktualizován. Aktuálně platnou verzi najdete vždy na našich internetových stránkách - https://www.csob.cz/portal/nezarazene/procurement.

Ve skupině ČSOB platí přísná pravidla stanovující, který zaměstnanec či útvar může mít přístup k Vašim osobním údajům a jaké osobní údaje může zpracovávat. Vaše osobní údaje zásadně nepředáváme mimo skupinu ČSOB a skupinu KBC, našeho vlastníka, s výjimkou případů, kdy máme váš souhlas, ukládá nám to nebo nás k tomu opravňuje právní předpis nebo náš oprávněný zájem (například v případě požadavků orgánů činných v trestním řízení apod.).

Doporučujeme vám, abyste si informace pečlivě přečetli. Pokud vám nebude cokoliv jasné, můžete se obrátit na pověřence pro ochranu údajů. Pro Československou obchodní banku, a.s. je pověřencem Mgr. Lucie Hloušková (dataprotectionofficer@csob.cz). Kontakty na ostatní pověřence pro ochranu osobních údajů v rámci skupiny ČSOB najdete v kapitole **O nás – kdo je skupina ČSOB Česká republika**. Pro zasílání listovních zásilek pověřenci pro ochranu osobních údajů použijte prosím adresu příslušné společnosti ze skupiny ČSOB ČR s označením „K rukám pověřence pro ochranu osobních údajů“.

Můžete také uplatnit svá práva, uvedená v kapitole **Jaká máte práva?,** způsobem uvedeným v dané kapitole. Pokud jsme vám nevyhověli nebo nejste s poskytnutou informací nebo vyřízením vaší žádosti spokojeni, můžete se obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů nebo podat stížnost k dozorovému úřadu na následujících kontaktech:

Dozorový úřad: Úřad pro ochranu osobních údajů

- adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
- tel.: +420 234 665 111
- internetové stránky: www.uoou.cz

2. Koho se tyto informace týkají

Tyto informace jsou určeny našim dodavatelům, kteří nám poskytují dodávky nebo služby.

V rámci naší interní agendy shromažďujeme a zpracováváme osobní údaje Vás, pokud jste například členy statutárního orgánu, zaměstnanci či zástupci našich dodavatelů nebo potenciálních dodavatelů, o čemž vás tímto způsobem informujeme.

3. Správce Vašich údajů

Správcem Vašich údajů je vždy společnost skupiny ČSOB, které jste údaje poskytli nebo která je o vás získala k naplnění jednoho nebo více účelů. Typicky vaše osobní údaje spravuje ta společnost, jejímž jste dodavatelem. Pokud jste dodavatelem více našich společností, spravuje každá společnost primárně údaje, které se týkají vašeho dodavatelsko-odběratelského vztahu.

Správce vaše údaje shromažďuje, disponuje jimi a nese odpovědnost za jejich řádné a zákonné zpracování. Vůči němu můžete uplatňovat svá práva na ochranu osobních údajů.

Vaše údaje máme vždy u sebe (popř. v zabezpečených informačních systémech dodavatelů) a odpovídáme za to, že s Vašimi osobními údaji bude zacházeno řádně a v souladu s právními předpisy.

V rámci naší sounáležitosti se skupinou také musíme v některých případech předávat Vaše osobní údaje ostatním společnostem ze skupiny ČSOB, zejména z důvodu předcházení podvodům. Ostatní společnosti ze skupiny v takových případech mohou potřebovat si Vaše údaje také uchovat a zacházet s nimi na nás již nezávisle, tedy se stávají jejich spolusprávci nebo správci. Seznam těchto společností naleznete v kapitole **O nás – kdo je skupina ČSOB Česká republika**. Někdy může správce předávat Vaše údaje i společnostem mimo skupinu, které se též mohou dostat do postavení jejich správce, např. externí auditor. Děláme maximum pro to, aby při předání a dalším zacházení s Vašimi údaji tyto údaje zůstaly v bezpečí a jejich zpracování se Vás dotýkalo jen v nezbytně nutné míře. Další společnosti, které se mohou stát správci osobních údajů, uvádíme v části **Příjemci osobních údajů**.

4. Údaje, které zpracováváme

Shromažďujeme a zpracováváme pouze takové údaje, které nezbytně potřebujeme pro naši vzájemnou komunikaci a evidenci a správu našich dodavatelských vztahů. Obecně se jedná zejména o následující kategorie osobních údajů: základní identifikační a kontaktní údaje. Úplné a detailnější vymezení údajů, které o subjektech údajů zpracováváme, naleznete níže.

Základní údaje

Identifikační údaje jméno, příjmení, druhé jméno, rodné příjmení, akademické tituly, datum narození, pohlaví, uživatelské jméno, IČO, DIČ, pracovní pozice u dodavatele

Kontaktní údaje adresa trvalého bydliště, kontaktní adresa, sídlo, email, telefonní číslo

Informace o bezúhonnosti informace o bezúhonnosti, příp. záznamech v rejstříku trestů

Informace o záznamech v insolvenčním rejstříku
Informace o záznamech v insolvenčním rejstříku fyzických i právnických osob

Údaje o vzdělání a odborné způsobilosti údaj o dosaženém vzdělání a absolvování školení či kurzů, jsou-li pro poskytování plnění nezbytné

Informace o smluvním vztahu se členem skupiny ČSOB
údaje o smluvním vztahu, o poskytovaných produktech nebo službách a o průběhu smluvního vztahu

Technické a komunikační údaje pracovní
kontaktní údaje pracovní e-mailová adresa,
pracovní telefonní číslo

Technický profil přihlašovací údaje do ICT aplikací správce

Údaje o kontrole
Rizikové údaje informace o neetickém, podvodném, překračujícím zákony a jiném rizikovém jednání dodavatele

Rozsah údajů, které o vás v jednotlivých případech zpracováváme, naleznete v **Příloze**.

5. Proč zpracováváme Vaše data?

Abychom mohli Vaše údaje zpracovávat, musíme tím sledovat nějaký náš legitimní cíl, tzv. účel. Tyto účely uvádíme níže. Řada z nich plyne ze skutečnosti, že musíme dodržovat naše zákonné a smluvní povinnosti. Jako

společnost se speciálním postavením podléháme zvláštním sektorovým regulacím, které na nás kladou povinnosti, jejichž splnění musíme vyžadovat a kontrolovat i u Vás. V rámci skupiny dodržujeme i určitá etická pravidla. V těchto případech zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem, abychom mohli kontrolovat dodržování těchto pravidel a předcházeli případným nesrovnalostem.

Mezi účely zpracování patří následující kategorie:

Plnění právních povinností

Právní předpisy nám ukládají zpracovávat Vaše osobní údaje za vymezeným účelem. Jedná se např. o zákon o účetnictví, povinnosti spočívající v prověření bezpečnosti prostředí dodavatele při zpracovávání osobních údajů nebo pravidla týkající se tzv. bankovního outsourcingu.

Realizace a rozvoj obchodní spolupráce, uzavírání, dodatkování a ukončování obchodní spolupráce

Vaše osobní údaje dále zpracováváme za účelem navazování obchodní spolupráce s Vámi a plnění uzavřené smlouvy. Osobní údaje potřebujeme zejména k řádné úhradě ceny či jiné formy odměny. Dále je třeba údaje zpracovávat za účelem změny našeho obchodního vztahu či za účelem ukončení spolupráce. V neposlední řadě je pro nás nezbytné vést seznam našich dodavatelů.

Poskytování podpory dodavatelům, poskytování poradenské činnosti a metodických školení

Sledujeme Váš zájem o naše poradenství (např. ohledně IT bezpečnosti, prevence podvodného jednání atp.) a zpracováváme Vaše údaje za účelem organizace poradenských konzultací a metodických školení.

Organizace marketingových akcí

Zpracováváme Vaše údaje, abychom mohli organizovat marketingové akce na propagaci jména správce (nebo skupiny ČSOB). Pořádáme také interní události, kterých se můžete v případě zájmu účastnit.

Informační a komunikační technologie ICT bezpečnost

Monitorujeme činnosti, které jsou pod Vašimi přihlašovacími údaji a v našich systémech prováděny, včetně odchozí a příchozí komunikace do sítě internet. Podezřelé události a aktivity, které znamenají nebo by mohly znamenat ohrožení naší, Vaší nebo klientské bezpečnosti pak dále zpracováváme (analýza, investigace apod.). V případě detekované zranitelnosti Vás můžeme kontaktovat. O událostech si uchováváme rozšířené spektrum záznamů včetně např. IP adres. Snažíme se zabránit i nežádoucím únikům dat.

Soulad s profesními pravidly (právní povinnosti, compliance, šetření a kontroly), kontrola a prevence nesouladu se sektorovou legislativou

Monitorujeme a vyhodnocujeme Vaše aktivity a chování a provádíme nezbytná šetření, abychom zabránili nesouladu se sektorovou legislativou, která se na naši i Vaši činnost aplikuje.

Poskytování informací pro externí audit

Některé Vaše údaje je zapotřebí zpracovávat za účelem provedení externích auditů.

Kontrola, prevence a šetření individuálních a organizovaných podvodů

Pokud se vůči nám dopustíte nebo jinak podílíte na podvodném jednání, vedeme tento údaj v evidenci a na jeho základě se rozhodujeme, abychom zabránili dalším škodám. Dále můžeme mít povinnost, na základě právních předpisů, některé Vaše údaje předat orgánům veřejné správy (např. orgány činné v trestním řízení).

Uplatnění, ochrana a výkon právních nároků

Uchováváme si přehledy o Vaší činnosti a další nezbytná data a dokumenty obsahující Vaše údaje, abychom se mohli v případě potřeby domáhat našich práv nebo se vůči nezákonnému uplatňování

cizích práv vůči nám nebo společnostem ze skupiny ČSOB / KBC bránit. Tento účel se týká nejen právních sporů, ale i řešení stížností, petic atd.

6. Jak dlouho uchováváme Vaše údaje?

Vaše údaje ukládáme pouze po nezbytně nutnou dobu. U údajů, které jsou součástí těch nejzásadnějších dokumentů, může být tato doba až neomezená. Uchováváme je 10 let z důvodu archivačních povinností, kvůli povinnosti k obezřetnosti a náležité odborné péči, zejména s ohledem na zákonné promlčecí lhůty, pak další 2 roky.

Dobu uložení nám v řadě případů stanoví právní předpisy.

Jsou-li Vaše osobní údaje součástí těch nejvýznamnějších dokumentů, např. auditních zpráv a účetních závěrek, jsme podle zákona o archivnictví povinni údaje uchovávat **neomezeně** a umožnit z nich státnímu archivu výběr archiválií.

Řada zákonů nám pak ukládá povinnost uchovávat Vaše údaje po dobu **10 let**: podle zákona o bankách musíme uchovávat doklady o uskutečněných obchodech, na kterých může být Vaše jméno, kontakt i další detaily. Podle zákona o DPH jsme povinni uchovávat daňové doklady a evidenci s podrobnými údaji vztahující se k poskytnutým vybraným službám 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo. S některými z těchto předpisů jste mohli mít povinnost se, v rámci činnosti, kterou pro nás vykonáváte, seznámit.

Některé další osobní údaje ale obvykle také archivujeme po dobu 12 let z důvodu našich oprávněných zájmů, zejména pro případ, že bychom museli předkládat důkazy v soudním sporu, a to především s ohledem na zákonné promlčecí lhůty podle současného občanského zákoníku i naši povinnost jednat obezřetně.

7. Zdroje osobních údajů

Podle situace zpracováváme údaje, které jsme od Vás obdrželi, dále pak údaje z veřejně dostupných zdrojů a rejstříků, např. z živnostenského rejstříku, i údaje od třetích stran. Pro vnitřní administrativní účely si mezi sebou předáváme údaje v rámci skupiny ČSOB, resp. KBC.

Mezi hlavní zdroje Vašich údajů patří zejména následující:

Vy

Vaše osobní údaje nám zasíláte e-mailem, sdělujete nám je telefonicky, zadáváte je do našich IT systémů nebo je svou činností jinak vytvářítе (např. podpisem smlouvy, návštěvou internetových stránek apod.).

Interní zdroje

Některé údaje, které se mohou stát Vašimi osobními, sami vytváříme nebo máme pod svou kontrolou. Jedná se např. o přihlašovací údaje do našich IT systémů, záznamy o vašich činnostech apod.

Veřejné rejstříky

V případech, ve kterých plníme zákonné povinnosti či uplatňujeme naše oprávněné zájmy, zejména náš zájem jednat obezřetně, získáváme Vaše osobní údaje z veřejných registrů, například z živnostenského, obchodního či insolvenčního rejstříku.

Orgány veřejné moci

Můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje, které nám předá např. Policie ČR, pokud se dopustíte protiprávního jednání. Dále zpracováváme údaje, které nám oprávněně předávají orgány veřejné moci apod.

Společnosti ze skupiny ČSOB a skupiny KBC

Předáváme si Vaše osobní údaje v rámci skupiny ČSOB a KBC (jedná se např. o osobní údaje sdílené v rámci intranetu). Údaje pak používáme především za účelem usnadnění spolupráce, vnitřní správy a reportingu. Údaje také předáváme z důvodů dodržování naší povinnosti jednat obezřetně.

Zdroje údajů, které užíváme pro jednotlivé účely a které výše uvedené informace dále přibližují, popisujeme v **Příloze**.

8. Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje zásadně spravuje konkrétní člen skupin ČSOB, jako Váš správce. Vaše údaje v některých nutných případech sdílíme ve skupině ČSOB. Mimo skupinu ČSOB údaje předáváme pouze, pokud jsme k tomu povinni nebo oprávněni na základě právních předpisů, nebo pokud to vyžaduje interní fungování.

Společnosti ze skupiny ČSOB

Údaje si můžeme v rámci skupiny ČSOB předávat především za účelem vyhodnocování **Souladu s profesními pravidly (právní povinnosti, compliance, šetření a kontroly)**.

Společnosti ze skupiny KBC

Z důvodu obezřetného řízení celé **skupiny KBC**, do které skupina ČSOB patří, jsou naši akcionáři, resp. další propojené osoby ze skupiny KBC, příjemci dat. Údaje předáváme především za účelem reportingu a rozpočtové agendy. Údaje předáváme skupině KBC jen v rámci EU, při zpracování osobních údajů dodržuje stejně vysoký standard ochrany jako skupina ČSOB.

Naši dodavatelé

Pokud někoho dalšího pověříme výkonem určité činnosti tvořící součást našich služeb, může při ní docházet ke zpracování příslušných osobních údajů. V některých případech se tito dodavatelé stávají zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel je oprávněn nakládat s údaji výhradně pro účely výkonu činnosti, ke které byl příslušným správcem pověřen. V takovém případě není pro účely výkonu zpracovatelské činnosti vyžadován váš souhlas, neboť zpracování umožňuje přímo právní předpis. Pokud využíváme cloudových uložišť, jsou zásadně umístěna v rámci EU a vždy je zajištěn vysoký stupeň zabezpečení údajů.

I když se datové centrum nachází v EU, existuje možnost, že přístup mimo EU bude možný kvůli řízení incidentů 24 hodin denně 7 dní v týdnu, tedy například v případech, kdy ČSOB přímo či nepřímo spolupracuje se svými dodavateli. V takovém případě se uplatní pravidla pro předávání osobních údajů mimo EU, a to taková, aby byla zajištěna odpovídající a srovnatelná úroveň ochrany jako v rámci EU.

Dodavateli jsou si zejména navzájem samy společnosti skupiny ČSOB. Některé činnosti jsou zajišťovány osobami mimo naši skupinu.

Dodavateli mimo skupinu ČSOB jsou zejména:
poskytovatelé IT služeb, včetně cloudových uložišť
poskytovatelé archivačních služeb subjekty
vymáhající naše pohledávky advokáti
marketingové agentury

poskytovatelé tiskových a poštovních služeb, včetně kurýrů

Naši dodavatelé mají povinnost informovat nás v případě jakýchkoliv potíží při plnění povinností v otázce ochrany osobních údajů, a to na e-mailovou adresu kontaktní osoby správce (tj. business či outsourcing koordinátora) a adresu pro ČSOB na adresu databreach@csob.cz a vyplnit formulář umístěný zde https://www.csob.cz/portal/csob/formulare-ke-stazeni#osobni-udaje.

Další kategorie příjemců adhoc

příjemci na vyžádání bez

souhlasu

Některé orgány veřejné správy a další organizace jsou oprávněny vyžádat si informace o Vás. Jde zejména o dohledovou činnost České národní banky v oblasti outsourcingu bankovních služeb, dále např. o soudy, Policii ČR a jiné orgány činné v trestním řízení. Údaje poskytujeme výhradně jen tehdy, pokud je oprávnění si je vyžádat založeno zákonem.

na základě vašeho souhlasu

Při naší činnosti také vyřizujeme žádosti na poskytování informací třetím stranám ve formě referencí a konfirmací. Vždy tak činíme na Vaši žádost, resp. s vaším souhlasem.

9. Jaká máte práva?

Vaše údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu se zákonem. Máte právo na přístup k vašim údajům, na vysvětlení, přenos údajů, jakož i další práva, pokud se domníváte, že zpracování není v pořádku. Máte právo podat námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu. Také můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Pokud máte otázky, obraťte se na pověřence pro ochranu údajů.

Vaše práva vyřizujeme obecně bezplatně. Dovolujeme si Vás však upozornit, že máme právo požadovat přiměřený poplatek za vaši žádost nebo ji odmítnout, pokud je Váš požadavek zjevně nedůvodný nebo nepřiměřený, zejména protože se opakuje. V případě potřeby Vás můžeme požádat o poskytnutí dodatečných informací, např. k potvrzení vaší totožnosti.

V případě potřeby u nás můžete uplatnit svá práva, uvedená dále, nebo se obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů nebo dozorový úřad.

Chcete mít přehled, které údaje o Vás zpracováváme a jak s nimi zacházíme?

Máte právo po nás chtít potvrzení, zda zpracováváme osobní údaje, které se Vás týkají, a přehled těchto údajů od nás získat. Dále máte nárok být informováni o účelech jejich zpracování, kategoriích, plánované době uložení, z kterého zdroje údaje máme a s kým je sdílíme, o vašich právech na

opravu, výmaz údajů, omezení jejich zpracování, možnosti vznést námitku u nás nebo podat stížnost u dozorového úřadu, a o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování a s tím související informace. Jsme oprávněni Vás požádat o upřesnění, o jaké údaje nebo druhy informací máte zájem. Za první kopii výpisu údajů si nic neúčtujeme, za další kopie můžeme požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace. Upozorňujeme, že přehled neobsahuje údaje, které nejsme oprávněni poskytnout z důvodu jejich povahy, ani údaje, které nejsou z povahy věci dále průběžně používány.

Máte zájem o opravu svých údajů?

V případě, že jsou Vaše údaje nesprávné, nepřesné, samozřejmě je opravíme. Údaje na vaši žádost můžeme i doplnit, a to s přihlédnutím k účelům, pro které jsou údaje zpracovávány.

Chcete, abychom Vaše údaje vymazali?

Máte právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, v následujících případech:

- údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je o Vás shromáždili;
- údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, který jste odvolal, a my tyto údaje nemůžeme zpracovávat na základě jiného právního důvodu (např. našeho oprávněného zájmu);
- vznesl jste námitku proti zpracování na základě oprávněných zájmů nebo veřejných zájmů (viz příslušné právo na námitku níže);
- zpracování je protiprávní; nebo
- výmazem musíme splnit naši právní povinnost.

Podle GDPR máte právo požádat o výmaz, i pokud jste vznesl(a) námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu (viz příslušné právo na námitku níže) nebo jsme údaje shromáždili v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti na základě souhlasu dítěte. K uvedeným způsobům zpracování, resp. shromažďování v souvislosti s naší agendou nedochází.

Chcete zpracování svých osobních údajů omezit?

Máte právo, abychom zpracování osobních údajů omezili v následujících případech:

- pokud uplatňujete právo na opravu, po dobu, než ověříme přesnost údajů;
- zpracování je protiprávní;
- nadále osobní údaje pro příslušné účely nepotřebujeme, ale vy je vyžadujete pro zajištění a uplatnění právních nároků.
- pokud uplatňujete námitku proti zpracování založenému na našich oprávněných zájmech nebo na veřejných zájmech, po dobu, než tyto údaje ověříme.

Omezení znamená, že údaje si ponecháme, ale nebudeme je nijak zpracovávat, s výjimkou jejich archivace, použití pro ochranu našich práv nebo práv třetích osob, z důvodu významných veřejných zájmů, nebo způsobem, ke kterému jste nám udělili souhlas. Jakmile důvod omezení pomine, můžeme omezení zrušit, o čemž Vás vyrozumíme. Omezení můžete odvolat i sami. Poté můžeme údaje dále zpracovávat, můžeme ale mít i povinnost je smazat (např. pokud by se prokázala protiprávnost jejich zpracování). **Nechcete nebo nemůžete nám své údaje poskytnout?**

Osobní údaje, které od Vás požadujeme, nám můžete odmítnout poskytnout. Pokud jde ale o takové údaje, jejichž poskytnutí je z vaší strany povinné, musíme na jejich poskytnutí trvat.

Chcete si být jisti, zda jsou Vaše osobní údaje v bezpečí?

S vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy. Chráníme je v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků. Pokud by z jakéhokoliv důvodu došlo k porušení zabezpečení Vašich osobních údajů a hrozilo by vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, budeme Vás o této skutečnosti sami a bez zbytečného odkladu informovat.

Nesouhlasíte s naším právem zpracovávat vaše osobní údaje?

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, a které činíme

- **na základě námi tvrzených oprávněných zájmů nebo veřejnoprávních úkolů nebo činností (viz právní důvody v Příloze k těmto informacím); v tomto případě Vaše osobní údaje dále nezpracováváme, pokud neprokážeme, že zde existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi právy a svobodami, nebo pro zajištění a uplatnění našich právních nároků;**
- **pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely.**

Můžete podávat námitku i proti zpracování za účelem přímého marketingu, k takovému zpracování však v rámci naší agendy nedochází.

Námitky jste oprávněni podávat z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace, tedy můžeme od Vás požadovat jejich adekvátní zdůvodnění.

Chcete své údaje získat nebo přenést jinam?

Máte právo získat osobní údaje a tyto údaje předat jinému správci, za následujících podmínek:

- jedná se o osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytl(a),
- zpracování je založeno na souhlasu nebo pro účely smlouvy; a – zpracování je prováděno automaticky.

Požadované údaje vám předáme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. V případě, že je to technicky možné a je to Váš požadavek, předáme údaje přímo vámi určenému správci. V takovém případě však neneseme odpovědnost za data odeslaná jinému správci, protože je nemáme pod kontrolou. Dovolujeme si Vás upozornit, že Vašemu požadavku nemusíme vyhovět, pokud by jím byla nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob (např. cizí osobní údaje, obchodní tajemství), dané údaje zpracováváme pro výkon veřejnoprávních úkolů nebo činnosti nebo údaje, které nejsou z povahy věci dále průběžně používány.

Chcete odvolat svůj souhlas?

V případech, kdy ke zpracování vašich údajů vyžadujeme Váš souhlas, jste oprávněni tento souhlas kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování vašich údajů po dobu, co byl tento souhlas vámi platně udělen, ani na zpracování vašich údajů z jiných právních důvodů, pokud se aplikují (např. dodržování právních povinností nebo pro účely našich oprávněných zájmů).

Stížnost k dozorovému úřadu a další způsoby dohledu

Pokud jsme vám nevyhověli nebo nejste s poskytnutou informací nebo způsobem vyřízení vaší žádosti spokojeni, doporučujeme vám nejprve nás kontaktovat se žádostí o prošetření nebo podat podnět našemu pověřenci pro ochranu osobních údajů. Kontaktní údaje našeho pověřence naleznete též na **úvodní straně**.

Můžete podat stížnost k Úřadu na ochranu osobních údajů. Kontaktní údaje na úřad naleznete na **úvodní straně**. Podrobnější informace k podání stížnosti můžete nalézt na internetových stránkách Úřadu, popř. vám je Úřad může sdělit na uvedeném telefonním čísle. Dále se můžete domáhat soudní ochrany.

10. O nás - kdo je skupina ČSOB a KBC

Jsme součástí skupiny ČSOB, která poskytuje finanční produkty a služby. Tyto společnosti mohou mít v případech zmíněných v tomto memorandu též přístup k Vašim osobním údajům, v některých případech k nim vystupovat i jako jejich správci. Naše skupina je součástí mezinárodní bankopojišťovací skupiny KBC.

Aktuální seznam všech členů skupiny ČSOB najdete na www.csob.cz/skupina.

Níže naleznete kontakty na pověřence pro ochranu osobních údajů nejvýznamnějších společností:

Název společnosti	Data Protection Officer – kontakt	E-mail	Adresa
Československá obchodní banka, a. s. (v retailovém bankovnictví v ČR působí pod základními obchodními značkami ČSOB a ČSOB Poštovní spořitelna)	Mgr. Lucie Hloušková	dataprotectionofficer@csob.cz	Radlická 333/150, 150 57 Praha 5
ČSOB Stavební spořitelna, a. s.	Mgr. Lucie Hloušková	dataprotectionofficer@csobstavebni.cz	Radlická 333/150, 150 57 Praha 5
ČSOB Asset Management, a. s., investiční společnost	Mgr. Kateřina Bobková	dataprotectionofficerAM@csob.cz	Radlická 333/150, 150 57 Praha 5
ČSOB Pojišťovací makléř, s. r. o.	Mgr. Lucie Hloušková	dataprotectionofficer@csoblpm.cz	Výmolova 353/3, 150 57, Praha 5
ČSOB Leasing, a. s.	Mgr. Lucie Hloušková	dataprotectionofficer@csobleasing.cz	Radlická 333/150, 150 57 Praha 5
ČSOB Penzijní společnost, a. s., člen skupiny ČSOB	Mgr. Lucie Hloušková	dataprotectionofficerPS@csob.cz	Radlická 333/150, 150 57 Praha 5
ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB	Mgr. Anna Soldánová	dataprotectionofficer@csobpoj.cz	Masarykovo náměstí 1458, Zelené předměstí, 532 18 Pardubice
ČSOB Hypoteční banka, a. s.	Mgr. Lucie Hloušková	dataprotectionofficer@hypotecnibanka.cz	Výmolova 353/3, 150 57, Praha 5
Patria Finance, a. s.	Mgr. Lucie Hloušková	dataprotectionofficer@patria.cz	Výmolova 353/3, 150 57, Praha 5
Patria Corporate Finance, s.r.o.	Mgr. Lucie Hloušková	dataprotectionofficer@patria.cz	Výmolova 353/3, 150 57, Praha 5
Patria investiční společnost, a.s.	Mgr. Lucie Hloušková	dataprotectionofficer@patria.cz	Výmolova 353/3, 150 57, Praha 5
Ušetřeno s. r. o.	Mgr. Tomáš Ryza	dataprotectionofficer@usetreno.cz	Lomnického 1742/2a, 140 00 Praha 4

Ušetřeno.cz s.r.o.	Mgr. Tomáš Ryza	dataprotectionofficer@usetreno.cz	Lomnického 1742/2a, 140 00 Praha 4
Skip Pay s.r.o.		dpo@skippay.cz	U Garáží 161/1, 170 00 Praha 7
ČSOB Pojišťovací servis, s. r. o., člen holdingu ČSOB	Mgr. Anna Soldánová	dataprotectionofficer@csobpoj.cz	Masarykovo náměstí 1458, Zelené předměstí, 532 18 Pardubice
Igluu s.r.o.	Mgr. Pavlína Hojecká	dpo@igluu.cz	Lomnického 1742/2a, 140 00 Praha 4

E-mailový a telefonický kontakt na všechny společnosti pro otázky týkající se osobních údajů je stejný:

- tel.: 800 023 003
- e-mail: osobni-data@csob.cz

Skupina KBC

Skupina ČSOB je součástí skupiny KBC. Skupina KBC je integrovaná bankopojišťovací skupina se zaměřením především na fyzické osoby, malé a střední podniky a středně velké korporace a na oblast privátního bankovnictví. Geograficky působí především na svých domácích trzích v Belgii, v České republice, na Slovensku, v Bulharsku a Maďarsku, ale také v Irsku a v omezené míře i v několika dalších zemích světa. Hlavními společnostmi skupiny KBC v Belgii jsou KBC Group NV, KBC Bank NV, KBC Insurance NV, CBC Banque SA, KBC Autolease NV, KBC Securities NV a KBC Asset Management NV.

Aktuální seznam všech členů skupiny KBC naleznete na **https://www.kbc.com/en/our-structure**.

Níže naleznete kontakty na pobočky členů KBC působící v České republice pro řešení záležitostí týkající se ochrany osobních údajů:

Název společnosti	Data Protection Officer	email	Adresa
KBC Global Services Czech Branch		ssc.risk@kbc.com	Radlická 333/150, 150 57 Praha 5

11. Ve kterých právních předpisech můžete najít problematiku osobních údajů?

Při zpracování Vašich údajů se řídíme platnými právními předpisy, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů, zákony upravujícími povinnost mlčenlivosti (např. občanským zákoníkem, zákonem o bankách či zákonem o pojišťovnictví) a antispamovým zákonem, který zabraňuje zasílání nevyžádaných obchodních sdělení.

Hlavní právní předpisy v oblasti ochrany vašich údajů (nebo které s ochranou vašich údajů souvisí) evropská listina základních práv EU 2012/C 326/02 ochrana osobních údajů

daňové předpisy	zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zákon č. 586/1992 Sb., o dani z příjmů, zákon č. 280/2009 Sb., daňový řád, a další	právní předpisy upravující povinnost správce v záležitostech poplatků a daní
listina základních práv a svobod	usnesení předsednictva ČNR 2/1993 Sb. o vyhlášení Listiny základních práv a svobod jako součásti ústavního pořádku České republiky	právo na soukromí a ochrana osobních údajů
občanský zákoník	zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník	ochrana soukromí
zákon o obchodních korporacích	zákon č. 90/2012 Sb., zákon o obchodních korporacích	střet zájmů
GDPR	nařízení 2016/679/EU	základní předpis upravující ochranu osobních údajů v EU
pravidla hospodářské soutěže	zákon č. 143/2001 Sb., o ochraně soutěže	hospodářské
zákon o bankách	zákon č. 21/1992 Sb., o bankách	činnost bank
zákon o DPH	zákon č. 235/2004 Sb., o dani	zpracování daňových údajů z přidané hodnoty
zákon o zpracování osobních údajů	zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů	prováděcí předpis k obecnému nařízení EU o ochraně osobních údajů
zákon o účetnictví	zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví	zpracování účetních údajů
zákon proti praní špinavých peněz	zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu	identifikace a kontrola klientů
zákon o archivnictví	zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě	povinnost archivace významných dokumentů ve veřejném zájmu
zákon o zajištění dalších ochrany	zákon č. 309/2006 Sb., o zajištění dalších podmínek bezpečnosti **zdraví při práci**	**podmínek bezpečnosti a** a ochrany zdraví při práci doplňující právní předpis k zákoníku práce, který upravuje požadavky na pracoviště, předcházení ohrožení života a zdraví
zákon o mezinárodní spolupráci při správě daní	zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní	mezinárodní výměna informací v oblasti daní

Ve výše uvedeném seznamu se nachází i předpisy, které nejsou pro Českou republiku přímo závazné. Kde se v textu informačního memoranda odvoláváme na práva a povinnosti z takových právních předpisů, právo nebo povinnost nám vyplývá z příslušného právního předpisu, který uvedenou směrnici pro Českou republiku implementuje.

12. Slovníček pojmů

oprávněný zájem zájem správce nebo třetí strany

osobní údaj	informace o konkrétním, identifikovatelném člověku
profilování	automatické zpracování vašich údajů sloužící například k analýze či předpovědi vašeho chování v osobním i profesním životě, vaší ekonomické situace a osobních preferencí
příjemce	osoba, které jsou předávány údaje
správce	osoba, která určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů; zpracováním může správce pověřit zpracovatele
subjekt údajů	živá osoba, k níž se osobní údaje vztahují (typicky jste to vy, pokud jste naším zaměstnancem nebo osobou s mandátem)
účel	důvod, proč správce využívá vaše osobní údaje
zpracování	činnost, kterou správce nebo zpracovatel provádějí s osobními údaji, a to automatizovaně nebo v nějakém rejstříku
zpracovatel	osoba, která pro správce zpracovává osobní údaje

Public

13. Příloha – další informace o zpracování

Účel zpracování	O kom údaje zpracováváme	Které kategorie údajů zpracováváme[1]	Z kterého právního důvodu	Doba zpracování	Od koho údaje získáváme	Komu údaje předáváme
Plnění právních povinností						
Zpracování osobních údajů pro účetnictví a bankovní outsourcing	- Fyzické osoby – zaměstnanci dodavatelů - Fyzické osoby - podnikatelé	- Základní údaje - Informace o smluvním vztahu - Technické a komunikační údaje - Údaje o kontrole	- Zpracování nezbytné pro plnění smlouvy (resp. obchodní spolupráce) - Plnění právních povinností správce (informování dozorových orgánů)	- 12 let od ukončení obchodní spolupráce	- Vy - Interní zdroje	- Skupina ČSOB - Orgány veřejné moci (např. finanční úřady, Česká národní banka)
Realizace a rozvoj obchodní spolupráce						
Uzavírání, dodatkování a ukončování obchodní spolupráce	- Fyzické osoby – zaměstnanci dodavatelů - Fyzické osoby - podnikatelé	- Základní údaje - Informace o smluvním vztahu - Technické a komunikační údaje - Údaje o kontrole	- Zpracování nezbytné pro plnění smlouvy (resp. obchodní spolupráce) - Oprávněné zájmy správce	- 12 let od ukončení obchodní spolupráce	- Vy - Interní zdroje	Vaše osobní údaje nepředáváme dál.
Poskytování podpory dodavatelům						
Poskytování poradenské činnosti a metodických školení	- Fyzické osoby – zaměstnanci dodavatelů - Fyzické osoby - podnikatelé	- Základní údaje	- Zpracování nezbytné pro plnění smlouvy (resp. obchodní spolupráce) - Oprávněné zájmy [zvyšování kvalifikace dodavatelů]	- Do ukončení obchodní spolupráce	- Vy - Interní zdroje	Vaše osobní údaje nepředáváme dál.
Organizace marketingových či motivačních akcí	- Fyzické osoby – zaměstnanci dodavatelů - Fyzické osoby - podnikatelé	- Základní údaje	- Oprávněné zájmy správce [zvyšování kvalifikace dodavatelů a podpora obchodních aktivit]	- Po nezbytně nutnou dobu, nejdéle do ukončení obchodní spolupráce	- Vy - Interní zdroje	Marketingové agentury.
Informační a komunikační technologie						
ICT bezpečnost -	Fyzické osoby – zaměstnanci dodavatelé - Fyzické osoby -	- Technické a - komunikační údaje prevence újmy]	Oprávněné - 12 zájmy správce [bezpečnost a podnikatelé	12 let od obchodní - spolupráce	ukončení - Vy Interní zdroje	Vaše osobní údaje nepředáváme dál.
Soulad s profesními pravidly (právní povinnosti, compliance, šetření a kontroly)						

Kontrola a prevence nesouladu se sektorovou legislativou	- Fyzické osoby – zaměstnanci dodavatelé - Fyzické osoby - podnikatelé	- Základní údaje - Údaje o kontrole	- Plnění právních povinností správce dle sektorových právních předpisů - Oprávněné zájmy správce [bezpečnost, zákonnost, prevence újmy]	- 10 let od ukončení obchodní spolupráce	- Interní zdroje	Vaše osobní údaje nepředáváme dál.

Účel zpracování	**O kom údaje zpracováváme**	**Které kategorie údajů zpracováváme**	**Z kterého právního důvodu**	**Doba zpracování**	**Od koho údaje získáváme**	**Komu údaje předáváme**
Poskytování informací pro externí audit	- Fyzické osoby – zaměstnanci dodavatelé - Fyzické osoby - podnikatelé	- Základní údaje	- Oprávněné zájmy správce [ověření správnosti postupů a vykonávaných činností, kontrola spolehlivosti dodavatele] - Zpracování nezbytné pro plnění smlouvy - plus oprávněný zájem např. spolehlivost dodavatele	- 12 let od ukončení obchodní spolupráce	- Vy - Interní zdroje	Skupina ČSOB.
Kontrola, prevence a šetření individuálních a organizovaných podvodů	- Fyzické osoby – zaměstnanci dodavatelé - Fyzické osoby - podnikatelé	- Základní údaje	- Plnění právních povinností [spolupráce např. s Policií ČR při vyšetřování podvodů] - Oprávněné zájmy správce [bezpečnost, prevence újmy]	- 10 let od ukončení obchodní spolupráce	- Interní zdroje	Skupina ČSOB.
Uplatnění, ochrana a výkon právních nároků	- Fyzické osoby – zaměstnanci dodavatelé - Fyzické osoby - podnikatelé	- Základní údaje distributora - Údaje o vnitřní kontrole	- Oprávněné zájmy správce [obhajoba právních nároků]	- 10 let od ukončení obchodní spolupráce	- Vy - Interní zdroje	Vaše osobní údaje nepředáváme dál.

Public

[1] U všech vyjmenovaných účelů můžeme společně s uvedenými kategoriemi osobních údajů zpracovávat vaše Identifikační údaje, Pracovní kontaktní údaje a v některých případech i nezbytné údaje z vašeho Technického profilu (např. přihlašovací údaje), abychom si mohli zpracovávané údaje řádně spojit s vámi a případně je s vámi komunikovat. Tyto údaje dále uvádíme výslovně jen, pokud jejich zpracování pro daný účel má zvláštní význam.