

Zpráva ČSOB

o společenské a environmentální
odpovědnosti za rok 2025



Tento dokument není zprávou o udržitelnosti ve smyslu zákona o účetnictví.



jdeme vám naproti

Obsah



ÚVOD

- 04 O tomto reportu
- 05 Kdo jsme
- 06 **Aleš Blažek:** Investujeme do budoucnosti, ne minulosti
- 07 **Marek Loula:** Pomáháme penězi, zkušenostmi i časem svých lidí
- 08 Rok 2025 v kostce
- 10 Naše cíle v oblasti udržitelnosti
- 11 Ocenění společenské odpovědnosti ČSOB v roce 2025



12 STRATEGIE UDRŽITELNOSTI

- 13 Základní principy udržitelnosti
- 14 Z čeho vychází naše strategie udržitelnosti
- 22 Významné dopady, rizika a příležitosti
- 34 Jak se udržitelnost odráží v naší strategii a obchodním modelu
- 35 Naši partneři na cestě k udržitelnosti
- 36 Naš hodnotový řetězec
- 37 Organizace řízení udržitelnosti



38 PODPORA SPOLEČNOSTI A KOMUNIT

- 40 Naše pilíře společenské odpovědnosti
- 41 S kým spolupracujeme
- 42 Naše vlastní programy
- 42 ČSOB pomáhá regionům
- 42 Finanční, digitální a udržitelné vzdělávání pro školy
- 42 Start it @ČSOB



43 UDRŽITELNÉ FINANCE

- 45 Naš přístup k udržitelnému financování
- 45 Jak vypadal rok 2025
- 46 Komerční bankovníctví
- 47 Leasing
- 47 Strategické, dotační a energetické poradenství
- 48 Příklady úspěšné spolupráce
- 49 Retailové bankovníctví
- 50 Investice
- 52 Jaká omezení jsme si nastavili u financování jednotlivých sektorů
- 53 Sektorové a tematické analýzy
- 54 Řízení rizik



OCHRANA KLIMATU

56

- 58 Náš plán tranzice k uhlíkové neutralitě
- 58 Jaká pravidla pro zmírňování změny klimatu uplatňujeme
- 59 Konkrétní opatření související s ochranou klimatu
- 60 Naše klimatické cíle a jak je naplňujeme
- 63 Největší zdroje financovaných emisí podle sektorů
- 69 Naše emise v číslech
- 72 Kompenzace emisí a uhlíkové kredity



73

BIODIVERZITA

- 75 Náš vlastní dopad na biodiverzitu
- 77 Dopad naší obchodní činnosti na biodiverzitu



80

NAŠI LIDÉ

- 82 HR strategie vůči zaměstnancům
- 83 Nábory a adaptace nových zaměstnanců
- 84 Rozvoj talentů
- 85 Příležitosti pro studenty
- 85 Férové odměňování
- 86 Pro život v pohodě
- 87 Diverzita a inkluze
- 91 Pomáháme společně se svými zaměstnanci



93

SPOTŘEBITELÉ A KONCOVÍ UŽIVATELÉ

- 95 Zásady, které chrání naše klienty
- 95 Jak zapojujeme klienty do zlepšování svých služeb
- 96 Jak se k nám dostává zpětná vazba
- 96 Jak hodnotíme účinnost opatření na dopady, rizika a příležitosti
- 98 Naše cíle v této oblasti



99

ODPOVĚDNÉ A ETICKÉ CHOVÁNÍ

- 101 Zásady etického a odpovědného chování
- 101 Opatření k naplňování zásad etického a odpovědného chování
- 102 Řízení vztahů s dodavateli
- 102 Prevence a odhalování korupce a úplatkářství

PŘÍLOHY 103

- 104 Přehled našich zásad odpovědné alokace kapitálu, sektorových omezení a politik
- 109 Seznam zkratk

O tomto reportu

Tato zpráva má za cíl představit, jak u ČSOB přistupujeme ke společenské odpovědnosti a udržitelnosti. Srozumitelně u ní popisujeme, co u této oblasti děláme, na co se soustředíme a kde má naše činnost největší vliv na společnost i životní prostředí.

Při přípravě zprávy jsme se inspirovali evropským rámcem pro transparentní reportování u oblasti udržitelnosti, zejména směrnicí CSRD a souvisejícími standardy ESRS.

Součástí zprávy je i přehled témat, která jsou pro ČSOB důležitá jak uvnitř firmy, tak ve vztahu k našemu okolí. Jde o oblasti, ve kterých můžeme svou činností nejvíce přispět k pozitivním změnám. Patří mezi ně **ochrana klimatu, biodiverzita, férové a bezpečné pracovní prostředí, odpovědné chování nebo etické řízení firmy.**

Čím jsme se řídili při přípravě

Zprávu o společenské odpovědnosti a udržitelnosti ČSOB připravujeme dobrovolně. Pokud není uvedeno jinak, vycházíme ze stejného přístupu, jaký používáme při sestavování konsolidované účetní závěrky. Informace o udržitelnosti tedy zpracováváme za celou skupinu ČSOB. V některých částech uvádíme údaje také za ČSOB Pojišťovnu, pokud poskytují relevantní kontext (viz sekce [Kdo jsme](#)).

Nesoustředíme se jen na to, co se děje uvnitř banky. Do zprávy zahrnujeme také **nejdůležitější dopady, rizika a příležitosti** spojené s našimi partnery, dodavateli i se službami, které poskytujeme klientům.

Sdílíme zde i údaje týkající se duševního vlastnictví, know-how, projektů nebo inovací, přestože by je bylo možné považovat za citlivé z obchodního hlediska. Věříme, že bez transparentnosti není ani důvěra. Proto poskytujeme všechny podstatné informace, aby si veřejnost i naši partneři mohli udělat co nejpřesnější představu o tom, jak fungujeme a jaké dopady má naše činnost.

Zpráva o udržitelnosti – výjimka pro dceřiné společnosti

Společnost je zproštěna povinnosti zveřejňovat zprávu o udržitelnosti či konsolidovanou zprávu o udržitelnosti, protože informace jsou zahrnuty v konsolidované zprávě o udržitelnosti její mateřské společnosti, KBC Group NV, se sídlem Havenlaan 2, 1080 Brusel, Belgické království.

Konsolidovaná zpráva o udržitelnosti skupiny KBC, včetně výroku o jejím ověření, je součástí [výroční zprávy skupiny KBC za rok 2025](#).



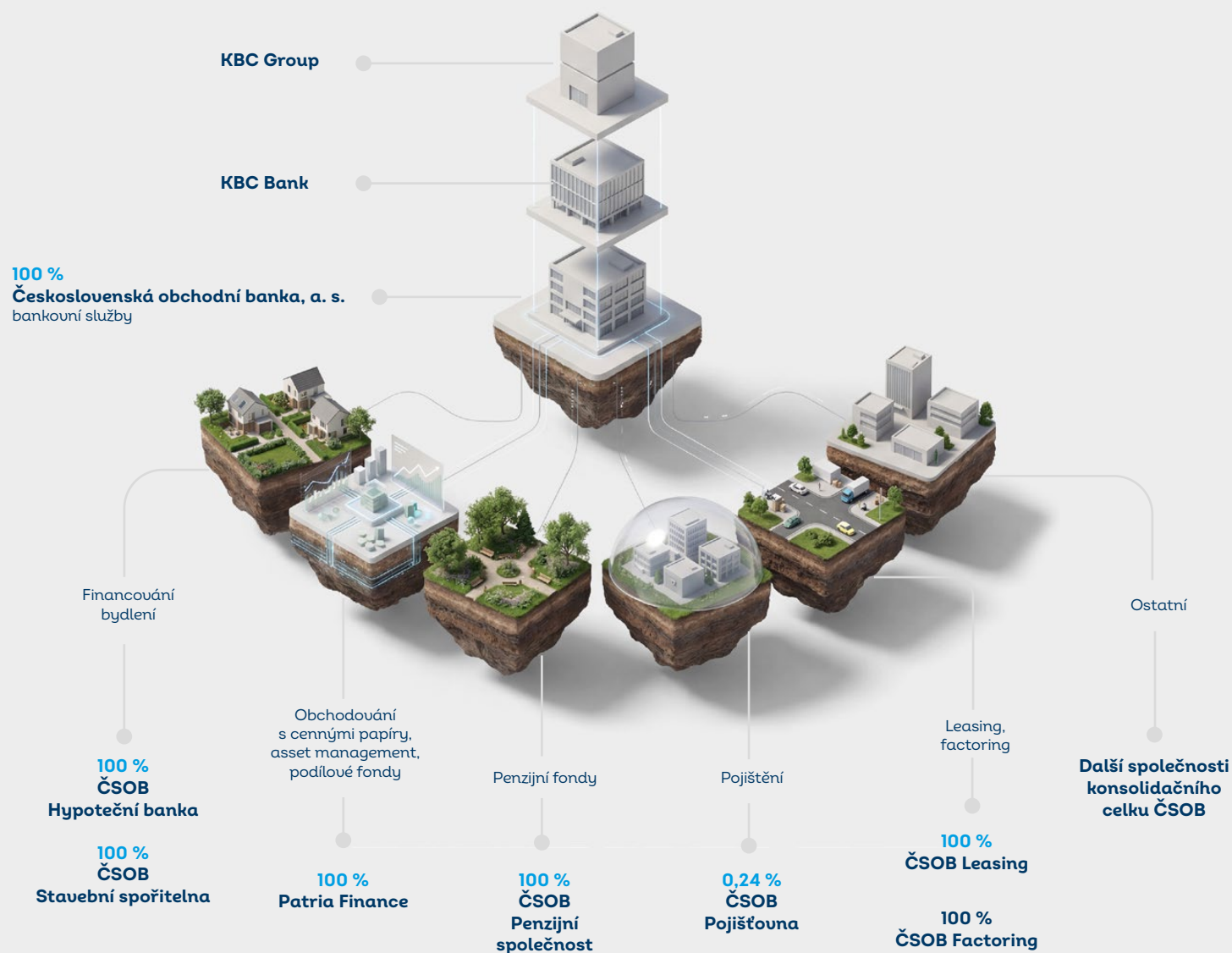
*Dáváme přednost
otevřenosti a férovému
přístupu.*

Kdo jsme

Skupina ČSOB patří mezi významné poskytovatele finančních služeb v Česku. Je součástí mezinárodní skupiny KBC, která působí v Belgii a ve vybraných zemích střední a východní Evropy.

ČSOB poskytuje širokou škálu služeb pro občany, firmy i instituce. Patří mezi ně běžné bankovní služby, hypotéky a stavební spoření, investice a správa majetku, podílové a penzijní fondy, pojištění, leasing nebo factoring.

Úplný přehled konsolidačního celku ČSOB a přehled majetkových podílů k 31. prosinci 2025 je uveden ve [Výroční zprávě Skupiny ČSOB za rok 2025](#).



Investujeme do budoucnosti, ne minulosti

Aleš Blažek, generální ředitel ČSOB

Rok 2025 potvrdil, že se nám daří držet směr – a zároveň neztrácet ze zřetele, proč tu jako bankovní a pojišťovací skupina jsme.

Udržitelnost pro mě není samostatná agenda „vedle byznysu“. Je to **způsob, jak udržet banku dlouhodobě zdravou**: dobře řídit rizika, být féroví ke klientům i zaměstnancům a mít pozitivní dopad všude tam, kde na to máme vliv. A proto udržitelnost promítáme do svojí firemní strategie i každodenního rozhodování.

Jsem rád, že nám naše stabilita a úspěch v podobě silného růstu dávají stále širší možnosti být našim klientům partnerem pro každou situaci, podporovat je v transformaci směrem k udržitelnosti a investovat do věcí, které jsou důležité pro budoucnost.

V roce 2025 jsme poskytli **úvěry podporující přechod k nízkouhlíkové ekonomice** v objemu 76,4 miliardy korun, což představuje **meziroční nárůst skoro o 90 %**. To nejsou jen hezká čísla do reportu, jsou za nimi konkrétní projekty: rozvoj obnovi-

Jsem rád, že nám stabilita a úspěch v podobě silného růstu dávají stále širší možnosti investovat do věcí, které jsou důležité pro budoucnost.

telních zdrojů, energeticky úsporné budovy, modernizace výroby a další investice, které snižují emise a šetří přírodní zdroje. V roce 2025 jsme například refinancovali **fotovoltaické elektrárny s celkovým výkonem 302 MWp** nebo se **podíleli na posílení kapacity a bezpečnosti Východočeské vodárenské soustavy**.

Klientům přitom pomáháme nejen financováním, ale i poradenstvím k dotacím, reportingu a taxonomii EU.

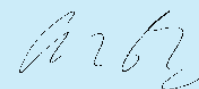
Současné si hlídáme, abychom sami šli příkladem. **Dlouhodobě snižujeme emise z vlastního provozu** – od energetické optimalizace budov po elektrifikaci své automobilové flotily. A čísla to potvrzují: oproti roku 2015 jsme v roce 2025 na úrovni zhruba -71 % a míříme k cíli -80 % do roku 2030.

Odpovědnost není jenom o tom, co podporujeme, ale také o tom, **co financovat nechceme**. Máme jasné nastavená pravidla – neposkytujeme úvěry společnostem spojeným s expanzí těžby a spalováním uhlí nebo nevstupujeme do financování spojeného s odlesňováním. A protože důvěra je pro nás nejcennějším aktivem, dodržujeme vysoké standardy etiky, **často jsme na sebe přísnější než česká i evropská legislativa** a klademe velký důraz na férovost a transparentnost.

Velmi mi záleží také na tom, jak se ve skupině ČSOB pracuje. Celou skupinu tvoří lidé – jejich odbornost, energie i chuť dělat věci dobře. Proto mě těší, že kvalitu našeho pracovního prostředí potvrdilo ocenění **Top Employer 2026** a že zároveň investujeme do moderních a udržitelnějších

pracovišť – těším se na **nové sídlo ČSOB Pojišťovny v Pardubicích**.

Děkuji všem kolegyním a kolegům, klientům i partnerům, kteří nám pomáhají chovat se udržitelně – **dlouhodobě a s reálným pozitivním dopadem**.



Aleš Blažek
generální ředitel ČSOB



Pomáháme penězi, zkušenostmi i časem svých lidí

Marek Loula, člen představenstva ČSOB odpovědný
za technologie a udržitelnost

Když se řekne udržitelnost, obvykle si lidé představí klima a emise. Já ji ale vnímám i jako naši schopnost **posilovat odolnost celé české společnosti** – aby se lidem žilo bezpečněji, jistěji a aby cítili, že mají ve svém životě šanci uspět. A právě tady se setkává udržitelnost se vzděláváním, bezpečností i společenskou odpovědností.

Na co jsem opravdu hrdý, je naše dlouhodobá práce na **posilování finanční gramotnosti**. Naši zaměstnanci – ambasadoři finanční gramotnosti – chodí do škol po celém Česku už od roku 2016 a učí děti a studenty, jak hospodařit s penězi, jak se vyznat ve finančních produktech, co znamená odpovědné zadlužování i jak přemýšlet o udržitelnosti v každodenním životě. Můžou se přitom opřít o námi připrave-

8 441

Tolik hodin finanční gramotnosti odučili naši ambasadoři.

né vzdělávací materiály a aplikace, které jsou k dispozici i studentům a učitelům.

Do konce roku 2025 se do tohoto našeho programu zapojilo 651 ambasadorů, kteří odučili 8 441 vyučovacích hodin **pro 139 774 žáků a studentů na 1 710 školách**.

A ambasadoři z řad našich zaměstnanců vám určitě potvrdí, že nic není větší odměna než vědomí, že mladým lidem otevíráme úplně nové, netušené perspektivy.

Druhé velké téma je **bezpečnost**. S tím, jak se svět digitalizuje, roste i množství útoků, podvodů a rizik, která mohou zasáhnout naše klienty i nás samotné. Kybernetickou bezpečnost proto bereme velmi vážně – od monitoringu hrozeb a řízení zranitelností až po testování odolnosti pomocí etických hackerů a simulačních cvičení.

Stejně důležitá je **prevence**: školíme zaměstnance, posuzujeme bezpečnost partnerů a dodavatelů a klien-

Na co jsem opravdu hrdý, to je naše usilovná, dlouhodobá práce na zvyšování finanční gramotnosti.

tům nabízíme podporu i způsoby, jak řešit už vzniklý problém.

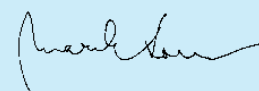
A třetí téma? **Společenská odpovědnost**. Pomáháme penězi, zkušenostmi i časem svých lidí.

Stojíme za dlouhodobými partnerstvími s renomovanými neziskovými organizacemi, jako jsou **Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové, Nadace Charty 77 – Konto bariéry, Člověk v tísni** nebo **Linka bezpečí**. A zároveň rozvíjíme vlastní programy a akce – rozvíjíme změny v regionech – od podpory komunitních projektů přes podporu inovací až po iniciativy, které pomáhají obcím dělat konkrétní kroky pro udržitelnější život.

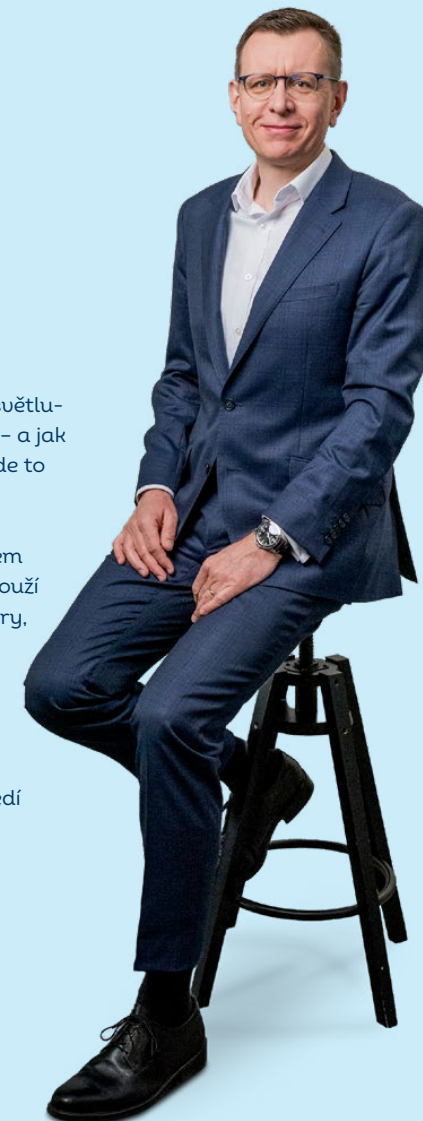
Udržitelnost nejsou velká a hlasitá prohlášení. Jsou to **tisíce každodenních rozhodnutí**: jak navrhujeme svoje produkty a služby, jak chrání-

me data svých klientů, jak vysvětlujeme složité věci srozumitelně – a jak přidáváme něco navíc tam, kde to dává smysl.

Chceme být dobrým partnerem pro žáky a studenty, kteří se touží vyznat ve financích, pro seniory, co se chtějí umět vyhnout pastem online světa, i firmám, jež přecházejí na digitální služby. Pomocť jim vypořádat se změnami, které jim život a okolní prostředí přinášejí.



Marek Loula
člen představenstva



Rok 2025 v kostce

ČSOB Strategie růstu

Naší strategií je poskytovat klientům veškeré naše produkty a služby **na jednom místě a s prvotřídním klientským zážitkem**. Chceme využít potenciál obchodního růstu celé naší skupiny a nadále udržet vysoké tempo inovací.

Stavíme na čtyřech prioritách:

Prvotřídní klientský zážitek pro růst tržního podílu i dlouhodobou loajalitu klientů
Chceme, aby měli klienti s ČSOB dobrou zkušenost, ať už s ní komunikují digitálně, nebo osobně.

Využíváme data pro porozumění jejich potřebám. Díky tomu nabízíme přehledné, dostupné a užitečné služby.

Naším cílem je být pro klienty hlavní bankou a posilovat svou pozici v klíčových segmentech.

Spolupráce pro využití obchodního potenciálu napříč naší skupinou
V rámci skupiny ČSOB propojujeme odbornosti i služby.

Chceme lépe využívat společný potenciál a rozvíjet partnerství, která dávají smysl klientům i našemu podnikání.

Efektivita pro zvýšení rychlosti a škálovatelnosti našich služeb
Pokračujeme v digitalizaci a automatizaci procesů.

Zjednodušujeme fungování firmy a omezujeme rutinní činnosti tam, kde to dává smysl.

Inovace a adaptabilita pro budování dlouhodobé konkurenční výhody
Chceme průběžně zlepšovat služby pro klienty i pracovní prostředí pro zaměstnance.

Důležitá je pro nás schopnost rychle reagovat na změny a uvádět nová řešení do praxe.

Tento přístup podporujeme i investicemi do moderní technologické infrastruktury.

ČSOB v číslech

19,8 mld. Kč*
čistého zisku

1 061 mld. Kč
objemu úvěrů

1 612 mld. Kč
objemu vkladů

4,29 mil.
klientů skupiny ČSOB

1,58 mil.
uživatelů mobilního bankovníctví

197 poboček
ČSOB Banky

86 poboček
ČSOB Pojišťovny

199 poradenských míst ČSOB Stavební spořitelny

14 leasingových poboček

1 800 obchodních míst České pošty
a **1 100 franšízových poboček** České pošty

1 034 bankomatů celkem
a **1 025 bankomatů** upravených pro osoby se zrakovým postižením



* údaj konsolidovaný za ČSOB Banku

Naše cesta k udržitelnosti

Věříme, že ustrácný a odpovědný přístup má být znát i v každodenních drobnostech. Záleží nám na tom, aby naše služby **dobře fungovaly pro klienty, kolegyně a kolegy i širší veřejnost**.

Klientům chceme nabízet možnost volby. Proto rozvíjíme digitální služby i osobní poradenství v pobočkách

tak, aby si každý mohl vybrat způsob, který mu nejvíc vyhovuje.

Stejně důležitý je pro nás i odpovědný přístup k prostředí, ve kterém působíme. **Udržitelnost** proto nevnímáme jako samostatné téma, ale jako **přirozenou součást každodenního fungování a rozhodování** ve svém podnikání.

Klíčové události v oblasti udržitelnosti 2025

Životní prostředí

V roce 2025 jsme poskytli úvěry, které podporují přechod k nízkouhlíkové ekonomice, v celkové výši **76,4 miliardy Kč**. Ve srovnání s rokem 2024 to představuje téměř **90% nárůst**. Největší podíl tvořily hypotéky (40,7 miliardy Kč) a úvěry na komerční nemovitosti (19,7 miliardy Kč).

Ve třetím ročníku **naší soutěže Zelená obec roku** zvítězily Ratiboř na Vsetínsku, Rudíkov na Třebíčsku a v kategorii statutárních a velkých měst Havlíčkův Brod. Ocenění za sociální počin roku získaly Ostopovice na Brněnsku.

ČSOB Pojišťovna zahájila v pardubickém areálu Prokopka **výstavbu nové centrály, která má splňovat nejvyšší environmentální standardy**. Důraz klademe na citlivé začlenění budovy do okolí, podporu biodiverzity, dopravní dostupnost nebo služby pro veřejnost.

76,4 mld. Kč

Výše úvěrů, které jsme poskytli na podporu přechodu k nízkouhlíkové ekonomice.

Udržitelné podnikání

Jako jediná velká česká banka jsme pro rok 2026 získali certifikaci **Top Employer**. Ocenění odráží náš přístup k péči o fyzické i duševní zdraví zaměstnanců a také nastavení moderních HR procesů.

Ke konci roku 2025 jsme nabízeli **39 fondů odpovědného investování** se spravovaným objemem **66,7 miliardy Kč**.

V roce 2025 jsme v akceleračním programu **Start it @ČSOB** podpořili **20 startupů**.

2026

Jako jediná velká česká banka jsme získali pro tento rok certifikaci **Top Employer**.

Společenská odpovědnost

Jednou z aktivit, do kterých se naši zaměstnanci pravidelně zapojují, je program firemního dobrovolnictví **ČSOB Pomáháme společně**. Každý zaměstnanec může věnovat jeden pracovní den v roce dobrovolnické práci nebo odbornému poradenství pro neziskovou organizaci podle vlastního výběru. V roce 2025 se do programu zapojilo **2 381 dobrovolníků**, kteří odpracovali celkem **16 291 hodin** pro **116 neziskových organizací**.

Díky zapojení klientů, zaměstnanců i příspěvku banky se nám prostřednictvím speciálních platebních nástrojů podařilo v roce 2025 shromáždit **13,9 milionu Kč**. Tyto prostředky podpořily řadu projektů, které posilují komunitní život a přínášejí dlouhodobý užitek.

Za 13 let existence programu **ČSOB Pomáhá regionům** jsme společně s dárci z řad veřejnosti podpořili **1 850 komunitních projektů** a rozdělili mezi ně **109 milionů Kč**.

1 710

škol navštívili naši ambasadoři v rámci programu **Finanční vzdělávání od jeho začátku v roce 2016**.

V rámci programu **Finanční, digitální a udržitelné vzdělávání pro školy** odučilo **651 našich ambasadorů** celkem **8 441 vyučovacích hodin** pro **139 774 žáků a studentů** na **1 710 školách**. Tato čísla jsou za dobu trvání programu od jeho začátku v roce 2016.

Naše cíle v oblasti udržitelnosti

V souladu s Pařížskou dohodou jsme si nastavili cíle pro úvěry v 7 klíčových emisně intenzivních sektorech: energetice, budovách, zemědělství, dopravě, stavebnictví – výrobě cementu, oceli a hliníku.



Financováním projektů skupiny Enery, včetně této fotovoltaické elektrárny, konkrétně přispíváme k naplňování svých klimatických cílů a rozvoji čisté energetiky v regionu.

Cíle pro úvěry v emisně intenzivních sektorech jsme si nastavili v souladu s Pařížskou dohodou z roku 2015.



V roce 2025 si ČSOB stanovila dva sociální cíle v souladu s Principy odpovědného bankovníctví (UNEP FI). Oba cíle se zaměřují na podporu mladých lidí – na jejich finanční znalosti i schopnost zvládat vlastní závazky.

50 000

mladistvých a mladých dospělých chceme finančně vzdělat do konce roku 2027.

2021

Od tohoto roku nefinancujeme aktivity spojené s těžbou a spalováním uhlí.

Od roku 2021 přímo nefinancujeme aktivity spojené s těžbou a spalováním uhlí a nefinancujeme ani nové projekty těžby ropy a zemního plynu.



Naše nároky na elektřinu pomáhá snižovat i fotovoltaika instalovaná v roce 2025 na střeše našeho kampusu v Hradci Králové.

Emise z vlastního provozu chceme do roku 2030 snížit o 80 % oproti roku 2015. Od roku 2021 dosahujeme uhlíkové neutrality díky uhlíkovým kreditům.

71 %

O tolik jsme od roku 2015 snížili emise z vlastního provozu.

Ocenění společenské odpovědnosti ČSOB u roce 2025

Byznys pro společnost



1. místo u kategorií
TOP Odpovědná velká firma
(rating 98,8)



2. místo u kategorií
Životní prostředí za
**ČSOB Fond pro vodní
odpovědnost**



**Titul TOP Odpovědný
leader v oblasti udržitelného
rozvoje získala Blanka Beranová,**
účinná ředitelka udržitelnosti

*Jednotlivá ocenění jsou
pro nás pouzbuzením,
že jdeme v udržitelnosti
správným směrem.*



Ceny Fóra dárců

1. místo u kategorií
Komunikační kampaň za projekt
Penězověda

1. místo u kategorií
Výroční zpráva za
**Výroční zprávu o společenské
odpovědnosti
a udržitelnosti skupiny
ČSOB za rok 2024**

1. místo u kategorií
Zaměstnanecká
sbírka za **Sbírku SOS
Povodně**

Mastercard Banka roku 2025

2. místo u kategorií
Banka bez bariér

2. místo u kategorií
Zodpovědná banka roku



Strategie udržitelnosti

- › Udržitelnost začleňujeme do své strategie a obchodního modelu – od řízení rizik přes produkty až po vlastní provoz.
- › Zaměřujeme se na klima a další environmentální témata, **odpovědný přístup ke klientům a zaměstnancům** a vysoké standardy řízení a etiky.
- › Postup vychází z evropské legislativy, požadavků regulátorů i dobrovolných závazků skupiny KBC; **pravidelně vyhodnocujeme dopady, rizika a příležitosti** a podle toho strategii upravujeme.

Proč máme strategii udržitelnosti?

Pomáhá nám předcházet rizikům, reagovat na změny v regulaci, ekonomice a očekávání společnosti a zároveň využívat nové příležitosti. Každé naše rozhodnutí dnes musí brát v úvahu dopad na zítřek – ať už jde o klima, přírodu, nebo společnost.

Základní principy udržitelnosti

Strategie udržitelnosti skupiny KBC stojí na třech principech:



Zvyšujeme pozitivní dopady

Tam, kde na to máme vliv, aktivně podporujeme udržitelná řešení – například v oblasti bydlení, mobility, investování a poradenství pro domácnosti i firmy. Soustavně navyšujeme podíl udržitelných a zelených řešení na svých obchodních výsledcích. Pomáháme potřebným penězi i zkušenostmi, časem a silami svých vlastních lidí. Opíráme se přitom o dlouhodobá partnerství s předními neziskovými organizacemi.

Snižujeme negativní dopady

Dodržujeme zákony a interní pravidla v oblasti klimatu a ESG. Pravidelně aktualizujeme zásady, které vymezují náš přístup k financování, investování a pojištění s ohledem na životní prostředí a společnost. Zaměřujeme se na snižování emisí u našich klientů i ve vlastním provozu, ochranu životního prostředí a respekt k lidským právům. Nastavili jsme si proto emisní cíle pro vlastní činnost i klíčové sektory a oblasti podnikání. Vedeme a pravidelně aktualizujeme seznam kontroverzních firem a zemí, které nedodržují lidská práva nebo mají negativní dopad na společnost; s těmito subjekty nenavazujeme obchodní vztahy.

Chováme se odpovědně

Jednáme férově a transparentně vůči vlastním zaměstnancům a podporujeme jejich odpovědné chování v každodenní práci. Promítáme principy odpovědného chování i do vztahů se svými dodavateli a partnery.

„Uspokojování potřeb současnosti, aniž je ohrožena schopnost budoucích generací uspokojovat své vlastní potřeby.“

Definice udržitelného rozvoje, zpráva komise OSN pod vedením Gro Harlem Brundtlandové nazvaná Our Common Future (1987)

Z čeho vychází naše strategie udržitelnosti



1. Cíle udržitelného rozvoje OSN

Při tvorbě strategie udržitelnosti a nastavování cílů dlouhodobě vycházíme z **Cílů udržitelného rozvoje OSN** (UN Sustainable Development Goals – SDGs).

Na základě dialogu se zainteresovanými stranami – klienty, dodavateli, zaměstnanci i zástupci státní správy, neziskového sektoru a akademické sféry – jsme mezi těmito cíli určili **pětici, na kterou se soustředíme**:

Zdraví a kvalitní život

(SDG 3)

Podporujeme rovnováhu mezi pracovním a soukromým životem svých zaměstnanců.



Dostupná a čistá energie

(SDG 7)

Prostřednictvím úvěrů a pojištění podporujeme rozvoj obnovitelných a bezemisních zdrojů a efektivní využívání energie.



Důstojná práce a ekonomický růst

(SDG 8)

Podporujeme podnikatele a inovační startupy. V akceleračních programech nebo v programu Start it @ČSOB jim pomáháme růst a vedeme je k udržitelnému podnikání.



Odpovědná výroba a spotřeba

(SDG 12)

Podporujeme inovace a transformaci domácností i firem směrem k šetrným a bezemisním řešením. Zároveň rozvíjíme odpovědné investování.



Klimatická opatření

(SDG 13)

Uplatňujeme přísná pravidla pro úvěry, investice a pojištění s ohledem na klimatická rizika a ochranu životního prostředí. V souladu s Pařížskou dohodou usilujeme o snižování dopadů svého podnikání a plnění klimatických cílů. Podle očekávaného vývoje dekarbonizace v jednotlivých portfoliích a sektorech jsme stanovili emisní cíle závazné jak na úrovni ČSOB, tak pro celou skupinu KBC.



2. Dobrovolné závazky skupiny KBC

Skupina KBC – a s ní i ČSOB – se postupně připojila k řadě dobrovolných iniciativ pod záštitou OSN, OECD a dalších mezinárodních institucí. Tyto závazky se týkají zejména **boje se změnou klimatu, ochrany životního prostředí a principů odpovědného a udržitelného podnikání**. KBC a ČSOB z nich vycházejí při nastavování cílů a standardů ve své úvěrové, pojišťovací i investiční činnosti.

Collective Commitment to Climate Action

Skupina KBC se v říjnu 2019 zavázala přispět k iniciativě Collective Commitment to Climate Action (CCCA) pod hlavičkou OSN, **usilující o udržení nárůstu globální průměrné teploty výrazně pod 2 °C (a usilovat o omezení na 1,5 °C)**.

O tři roky později na to KBC navázala svou [první klimatickou zprávou](#). Stanovila v ní cíle pro snižování emisí ve vybraných úvěrových portfolích (zejména v energetice, nemovitostech, dopravě a zemědělství) a také investiční cíle, například podíl odpovědných investic pod správou.

2004

Equator Principles



2006

UN Global Compact initiative



2016

UN Principles for Responsible Investment (PRI)



2017

Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)



2018

UNEP FI Principles for Responsible Banking (PRB)
UNEP FI Principles for Sustainable Insurance (PSI)



2019

Collective Commitment to Climate Action (CCCA)
Tobacco-Free Finance Pledge
Gender Diversity in Finance and Woman in Finance



2020

Climate Action 100+



2022

Women's Empowerment Principles (UN)



2023

2023 Nature Action 100+
Taskforce on Nature-related Financial Disclosures (TNFD)



3. ESG vize, strategie, plány a regulace EU

Udržitelnost je na úrovni EU řízena kombinací strategií, akčních plánů a legislativy. Některé požadavky se týkají přímo finančních institucí, jiné všech větších firem – tedy i našich klientů.

Hlavní regulatořní rámce a širší priority EU

Základní směr dekarbonizace EU nastavila v roce 2019 **Zelená dohoda pro Evropu** (Green Deal): cílem je klimatická neutralita Unie do roku 2050 a plnění Pařížské dohody z roku 2015.

Evropský klimatický zákon tyto cíle právně ukotvil pro roky **2030 a 2050 a nově i mezicíl pro rok 2040**. Naplnění pro rok 2030 podporuje balíček **Fit for 55**, který obsahuje legislativní a podpůrná opatření napříč ekonomikou a ve vybraných sektorech (energetika, doprava, zemědělství nebo lesnictví).

V posledních letech EU vedle dekarbonizace více zohledňuje i další priority jako **konkurenceschopnost, inovace a odolnost dodavatelských řetězců**.

Evropský kompas konkurenceschopnosti z roku 2025 směřuje k tomu, aby EU v příštích letech dosáhla rychlejšího, čistšího a odolnějšího růstu. Jeho součástí je **Dohoda o čistém průmyslu** (Clean Industrial Deal), která podporuje investice do čistých technologií, snižování nákladů na energii a zjednodušení regulace.

Evropská regulace neřeší pouze klimatickou změnu a dekarbonizaci, ale i **ochranu životního prostředí**, tedy využívání vodních zdrojů, prevenci a omezování znečištění, přechod na oběhové hospodářství a ochranu a obnovu biologické rozmanitosti. K tomu se vztahuje řada strategií a regulací: Rámcová směrnice o vodách (Water Framework Directive), Rámcová směrnice o odpadech (Waste Framework Directive), Směrnice o průmyslových emisích (Industrial Emissions Directive) nebo Nařízení o obnově přírody (Nature Restoration Regulation).

Kompas konkurenceschopnosti EU



Sociální pilíř ESG v EU spočívá v odpovědnosti firem vůči lidem, zaměstnancům a komunitám.

Klíčovou strategií je **Evropský pilíř sociálních práv** (European Pillar of Social Rights, EPSR) a jeho akční plán do roku 2030, který se zamě-

řuje na rovné příležitosti, spravedlivé pracovní podmínky a sociální ochranu.

Základem pro transparentnost je směrnice CSRD, která firmám ukládá povinnost reportovat o vlivu na pracovníky, lidská práva a inkluzi

podle standardů ESRS. EU zároveň přijímá řadu konkrétních sociálních iniciativ – Směrnice o transparentnosti v odměňování (Pay Transparency Directive) nebo Směrnice o transparentních a předvídatelných pracovních podmínkách (Directive on Transparent and Predictable Working Conditions).

Povinné zveřejňování ESG informací

EU postupně zavádí pravidla, která určují, co a jak mají firmy reportovat.

Nařízení o taxonomii EU zavádí společný „jazyk“ pro to, které ekonomické aktivity lze označit za udržitelné. Je postavená na šesti environmentálních cílech:

1

zmírňování
změny klimatu
(mitigace)

2

přizpůsobení
se změně
klimatu
(adaptace)

3

ochrana
vodních
a mořských
zdrojů

4

přechod
k oběhovému
hospodářství

5

prevence
a omezování
znečištění

6

ochrana
a obnova
biodiverzity
a ekosystémů

EU přijala směrnici CSRD o podávání zpráv (reportingu) udržitelnosti podniků, která rozšiřuje povinnost firem zveřejňovat ve výročních zprávách prohlášení o udržitelnosti (dopady na životní prostředí a společnost a způsob řízení). Zavedla také **Evropské standardy pro podávání zpráv o udržitelnosti (ESRS)**, které dávají reportingu jasnou strukturu a srovnatelnost napříč trhem. EU následně představila **balíčky Omnibus**, jejichž cílem je zjednotit vykazovací povinnosti podle CSRD a omezit administrativní zátěž podniků. Tyto balíčky zásadně zužují okruh povinných firem a ruší či odkládají některé požadavky, aby se reporting stal praktičtější a přiměřenější.

V rámci skupiny KBC běží samostatný program, který dohlíží na koncepci a implementaci CSRD v celé skupině. Zároveň aktivně sledujeme a připravujeme se na budoucí legislativní vývoj v této dynamicky se měnící oblasti.



Regulace produktů na finančních trzích

Z klíčových evropských pravidel pro finanční produkty a trhy uvádíme:

MIFID II, směrnici, která posiluje ochranu investorů a nastavuje pravidla pro investiční činnost, včetně požadavků souvisejících s udržitelností a prevencí nevhodných investic.

EU Green Bond Standard, který zavádí dobrovolný standard pro zelené dluhopisy financující projekty v souladu s taxonomií EU.

4. Evropský rámec pro udržitelné finance

Banky hrají klíčovou roli v dekarbonizaci evropské ekonomiky a v podpoře udržitelného rozvoje. **Evropský rámec pro udržitelné finance** je soubor pravidel, nástrojů a iniciativ Evropské unie, které mají za cíl nasměrovat kapitál aktivitám, které podporují ochranu životního prostředí, řeší sociální otázky a jsou řízeny odpovědným způsobem.

Má tři hlavní cíle:

1

Řídit rizika spojená s udržitelností

Banky vyhodnocují ESG rizika, například degradaci životního prostředí, porušování lidských práv, neetické chování/korupci, jako součást standardního řízení finančních rizik (úvěrových, operačních, tržních) s cílem identifikovat potenciální negativní dopady na hodnotu investic nebo schopnost klienta splácet.

2

Zvýšit transparentnost a dlouhodobý přehled o fungování firem

Firmy musejí nově podrobněji zveřejňovat informace o své strategii, řízení, sociálních dopadech a vztahu k životnímu prostředí. K tomu slouží zejména CSRD nebo taxonomie EU, která umožňuje jednotně klasifikovat udržitelné ekonomické aktivity.

3

Směřovat kapitál do udržitelných aktivit

Cílem je podpořit a nasměrovat investice do projektů, které přispívají k ochraně klimatu, životního prostředí a řešení sociálních otázek, prostřednictvím nástrojů finančního trhu, jako jsou odpovědné investice, zelené dluhopisy a úvěry.

Bankovní sektor přispívá k dekarbonizaci a dalším udržitelným cílům zejména prostřednictvím:

lepšího přístupu k financování za předpokladu splnění všech dalších posuzovaných kritérií

tvorby portfolií odpovědných investic

vydávání zelených dluhopisů na financování obnovitelných zdrojů energie a energetických úspor

financování projektů navázaných na plnění konkrétních udržitelných cílů a podporujících přechod na nízkoemisní technologie

poradenství v oblasti dotací, investičních pobídek, ESG aktivit nebo energetických úspor

Součástí úvěrových rozhodnutí je i **due diligence (náležitá péče)** v oblasti ESG, která sleduje mimo jiné princip „nezhoršování stavu“ a omezuje financování aktivit s negativními dopady, například v uhelném průmyslu nebo u činností vedoucích k odlesňování.

5. Požadavky regulátorů bankovního sektoru

Evropští regulátoři bankovního sektoru – **Evropská centrální banka a Evropská bankovní autorita** – se zaměřují na to, aby banky pomáhaly naplňovat cíle EU v oblasti udržitelnosti a systematicky řídily ESG rizika.

Pokyny a požadavky těchto institucí se týkají zejména:

začlenění ESG rizik do strategie a řízení rizik bank

nastavení unitárních kontrolních systémů

zveřejňování informací, včetně poměru zelených aktiv

přípravy tranzičních plánů pro přechod na nízkouhlíkovou ekonomiku

dohledu a prověřování klimatických a environmentálních rizik



6. Interní analýza dvojí významnosti

Cílem analýzy dvojí významnosti (DMA) je identifikovat a vyhodnotit dopady (tzu. dopadová významnost) a rizika a příležitosti (tzu. finanční významnost) související s obchodními aktivitami, produkty a službami skupiny ČSOB.

Analýza se týká společností skupiny, které jsou zahrnuty do konsolidované účetní závěrky podle IFRS. Proto tato sekce neobsahuje detaily za ČSOB Pojišťovnu.

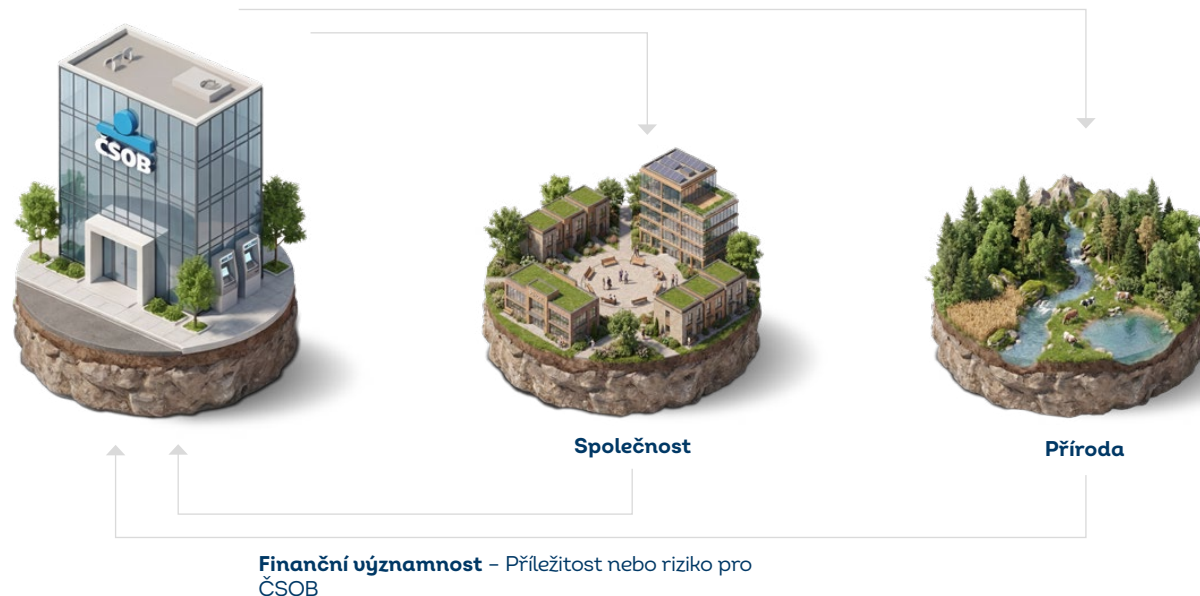
Jak jsme postupovali

Vyšli jsme ze seznamu témat podle evropského standardu ESRS 1. Ten jsme rozšířili o témata specifická pro ČSOB (např. kybernetická bezpečnost). A naopak vyřadili ta, která nijak nesouvisí s naším podnikáním. Nakonec jsme zhodnotili jejich významnost z hlediska dopadů, rizik i příležitostí.

Hodnocení relevantních témat jsme provedli ve třech krocích:

Dopadová významnost

Pozitivní nebo negativní dopad ČSOB na společnost a životní prostředí



1

Analýza vnitřního a vnějšího kontextu, hodnotového řetězce a strategických dokumentů

Vnitřní kontext představuje vše, co vychází zevnitř ČSOB, tedy naše interní procesy, strategie, priority či fungování organizace. Vnější kontext představuje okolní prostředí, které nás ovlivňuje zvenku, jako jsou regulační požadavky, očekávání společnosti, tržní trendy či širší ekonomické a environmentální podmínky.

3

Kvantifikace a finální posouzení významnosti témat

Dopadová významnost:

Potenciální dopady činnosti ČSOB hodnotíme v analýze na pětibodové škále podle: míry, rozsahu, nenapravitelnosti, pravděpodobnosti výskytu.

Finanční významnost:

Rizika a příležitosti plynoucí z působení okolního prostředí na ČSOB hodnotíme na pětibodové škále podle: velikosti finančního efektu, pravděpodobnosti výskytu.

2

Identifikace potenciálních nebo skutečných dopadů, rizik a příležitostí

Pomohly nám kvalitativní tematické workshopy za účasti expertů napříč klíčovými útvary banky a dceřiných společností. Pro záznam výsledků a následné dotazníkové šetření jsme využili platformu GreenOmeter.

Významná témata jsou pro nás ta, která mají aritmetický průměr hodnocených aspektů nad 2,6 (52 %). Kvantifikační model nepokrývá dopady související s lidskými právy, proto jsme je ve výsledcích analýzy zohlednili zpětně.

Dialog s klíčovými partnery

Aktivně komunikujeme se svými **klíčovými partnery**, abychom rozuměli jejich očekáváním a potřebám. A na základě toho mohli upravovat své

obchodní aktivity. Zároveň s nimi sdílíme poznatky o důležitých tématech a výzvách, a tím posilujeme vzájemnou spolupráci i porozumění.

Za zúčastněné strany považujeme jednotlivce a skupiny, které naše činnost ovlivňuje nebo může ovlivnit. Například **klienty, zaměst-**

nance, investory, hlavního akcionáře, dodavatele, orgány veřejné správy, nevládní organizace i širší společnost. Tyto skupiny jsme určili

na základě analýz a konzultací s interními i externími odborníky na udržitelnost, včetně expertů na úrovni mateřské společnosti KBC.

- Roční hodnocení spokojenosti klientů NPS (Net Promotor Score)
- Získávání zpětné vazby v rámci řízení stížností
- Pravidelné panely a konzultace s klienty
- Kontakt pobočkové sítě a bankéřů s klienty
- Spolupráce a rozhovory s klienty při jejich přechodu na udržitelné podnikání

- Průzkumy spokojenosti zaměstnanců
- Pravidelné setkávání zaměstnanců se členy představenstva, kdy se řeší ukotvení strategie a důležitých témat, firemní kultura nebo dotazy zaměstnanců
- Pravidelná formální i neformální setkání se zástupci zaměstnanců a zaměstnaneckými skupinami

- Pravidelná komunikace oddělení Vztahy s investory s akcionáři, analytiky a zástupci veřejnosti
- Setkání vrcholového vedení se zástupci akcionářů

- ESG dotazník jako nedílná součást našeho hodnocení dodavatelů
- Setkání s dodavateli na všech úrovních řízení
- Transparentní a souběžná komunikace a postupy v rámci výběrových řízení

- Členství v bankovních a pojišťovacích asociacích
- Členství v dalších národních svazových a sektorových organizacích za účelem vytváření a udržování vztahů s politickými aktéry a účasti na veřejných konzultacích
- Aktivní účast na akcích zaměřených na networking

- Pravidelná (individuální) setkávání s nevládními organizacemi
- Členství v platformách zaměřených na udržitelnost
- Zapojení do externích poradenských panelů složených především z odborníků z akademické sféry
- Odborné studie a analýzy

Klienti



Zaměstnanci



Investoři a hlavní akcionáři



Dodavatelé



Veřejná správa



Společnost



- Důvěryhodný partner
- Respektování soukromí a ochrana před kybernetickými riziky
- Transparentnost
- Široká dostupnost
- Špičkové odborné znalosti
- Inovace
- Jednoduchost, relevantní řešení a osobní poradenství

- Rounováha mezi pracovním a soukromým životem
- Osobní a profesní rozvoj
- Zdraví a bezpečnost
- Etické chování
- Pracovní podmínky

- Tvorba hodnoty
- Dlouhodobý obchodní model s jasnými finančními a nefinančními cíli ESG jako součást naší strategie
- Transparentnost

- Transparentnost
- Propojení a spolupráce za účelem identifikace příležitostí
- Posilování dlouhodobých vztahů
- Společná vize, strategie a hodnoty
- Sdílené riziko a odměna
- Společné vytváření hodnot
- Včasné platby
- Dodržování smluvních ujednání

- Dodržování platných právních předpisů

- Stabilní zaměstnanost
- Transparentnost a dobrá komunikace

Časové horizonty

V analýze dvojí významnosti jsme primárně vycházeli z časových horizontů stanovených standardy ESRS. Použili jsme je zejména při hodnocení konkrétně formulovaných dopadů, rizik a příležitostí.



krátkodobý horizont:
do 1 roku



střednědobý horizont:
1 až 5 let



dlouhodobý horizont:
více než 5 let

Pro hodnocení rizik na úrovni podtémat jsme ovšem použili odlišné časové horizonty, které lépe odpovídají povaze našeho podnikání a umožňují realističtěji zachytit vývoj rizik v čase.

Hodnocení zde pracuje s **krátkodobým horizontem 0 až 3 roky**, **střednědobým horizontem 3 až 10 let** a **dlouhodobým horizontem přesahujícím 10 let**.

Takto nastavené časové horizonty nám pomáhají lépe plánovat budoucí vývoj a posuzovat rizika s dlouhodobým dopadem na naše podnikání.

Hodnocení DMA budeme počínaje rokem 2026 každoročně aktualizovat.

Ověření a schválení výsledků

Výsledek analýzy dvojí významnosti schvaluje **Výkonný úbor ČSOB pro udržitelnost**. Tvoří ho členové představenstva ČSOB, včetně člena odpovědného za udržitelnost, a výkonný manažer pro udržitelnost. Schválením úbor potvrzuje, že se zabýval všemi identifikovanými významnými dopady, riziky a příležitostmi.

ČSOB má vlastní DMA analýzu

V roce 2024 provedla mateřská skupina KBC první analýzu dvojí významnosti (Double Materiality Assessment, DMA) v souladu s požadavky evropské směrnice CSRD a navazujících standardů pro vykazování udržitelnosti ESRS. ČSOB následně vypracovala vlastní analýzu v roce 2025.



Významné dopady, rizika a příležitosti

Naše analýza ukázala 29 „významných“ témat v 5 oblastech podle standardů ESRS (E1, E4, G1, S1 a S4). Napříč těmito oblastmi jsme popsali celkem 56 dopadů, rizik a příležitostí.

Je z toho vidět, že udržitelnost má pro naše podnikání řadu různých souvislostí – a proto s ní musíme pracovat jak ve strategii, tak v každodenním řízení.



● pozitivní dopady ● negativní dopady

Změna klimatu

Na klima máme vliv hlavně prostřednictvím toho, do čeho investujeme a koho financujeme.

Jaké jsou dopady



Pozitivní dopady: nabízíme produkty a služby podporující nízkouhlíková řešení (udržitelné bydlení, alternativní mobilita, udržitelné technologie a investice), financujeme obnovitelné zdroje a rozvíjíme ESG poradenství. Ve snižování emisí a přechodu na obnovitelné zdroje energie podporujeme i vlastní dodavatele.



Negativní dopady vznikají částečně z vlastního provozu produkujícího emise CO₂, ale hlavně přes financování nebo investice do uhlíkově náročných odvětví. Interními pravidly proto omezuje financování do firem, které přispívají ke zhoršení dopadů na klima, například mají hlavní zdroj příjmu z uhlénné výroby energie nebo rozvíjejí nová ropná a plynová pole.

Jaká jsou rizika

Jako finanční instituce čelíme nejužším klimatickým rizikům prostřednictvím svých úvěrových a investičních aktivit.

Tranziční rizika jsou spojená se snižováním emisí a energetickou transformací (regulační změny, tržní nestabilita, náhlé přecenění aktiv, volatilita trhů, úvěrové ztráty nebo soudní spory související s financováním zastaralých technologií).

Fyzická rizika jsou spojená s dopady změny klimatu (extrémní teploty, povodně, tornáda nebo sesuvy půdy). Tato rizika mohou zvýšit četnost škodních událostí a snížit hodnotu aktiv nebo zajištění.

Jaké jsou příležitosti

Pomáháme klientům s přípravou a realizací jejich **adaptace na klimatickou změnu a energetickou transformaci** prostřednictvím úvěrových i poradenských řešení.



Krátkodobě vidíme příležitosti hlavně v oblasti bydlení, mobility, přechodu na alternativní zdroje energie (účetně akumulace) a v produktech podporujících adaptaci na změnu klimatu.



Dlouhodobě se zaměřujeme na investice do digitálních řešení a inovací, které **podporují transformaci české ekonomiky**, snižují emise a zároveň podporují ekonomický růst.



Dopady:

Téma	Oblast	Časový horizont	Popis
Zmírňování změny klimatu	»■«	● ●● ●●● ●●●●	Negativní dopad vyplývá z vlastních provozů ČSOB, které produkují emise CO ₂ , a tím přispívají ke změně klimatu.
Zmírňování změny klimatu	■»	○ ●●● ●●●●	Pozitivní dopad na klima vytváří ČSOB nabídkou produktů a služeb podporujících nízkouhlíkovou ekonomiku, například financováním udržitelného bydlení, alternativní mobility nebo udržitelných technologií.
Zmírňování změny klimatu	■»	○ ●●● ●●●●	Negativní dopad může vznikat i nepřímo prostřednictvím financování a investic do aktivit, které zůstávají závislé na fosilních palivech, a tím dál generují emise CO ₂ .
Přizpůsobování se změně klimatu	■»	○ ●●● ●●●●	Potenciálně pozitivní dopad může přinášet investování do společností, které využíjejí a nabízejí řešení pro zmírňování změny klimatu a posilování odolnosti vůči jejím dopadům.
Energie	»■«	● ●●● ●●●●	Pozitivní dopad vlastních provozů lze posilovat využíváním zelené energie a snižováním spotřeby díky energeticky účinným technologiím a budovám.
Energie	■»	○ ●●● ●●●●	Negativní dopad může vznikat také financováním a investicemi do energeticky náročných odvětví, která nadále spoléhají na fosilní paliva, a tím produkují vysoké emise CO ₂ .
Energie	■»	● ●●● ●●●●	Pozitivní dopad přináší financování a investice do obnovitelných zdrojů energie, které snižují závislost na fosilních palivech a umožňují udržitelný přechod v různých odvětvích. Tento přístup podporuje interní politika ČSOB omezující financování uhelného průmyslu a aktivit souvisejících s uhlím a neposkytování dodatečného financování na průzkum nových ropných a plynových polí.
Jiné (Změna klimatu)	■»	● ●●● ●●●●	Potenciálně pozitivní dopad může mít i poskytování ESG poradenství klientům.

Rizika:

Téma	Oblast	Časový horizont	Popis
Zmírňování změny klimatu	■»	○ ●●● ●●●●	Změna klimatu může vést k finančním ztrátám – například kvůli tržní nestabilitě, poklesu hodnoty aktiv a vyšší pravděpodobnosti selhání úvěrů u dlužníků zasažených dopady klimatu.
Zmírňování změny klimatu	■»	○ ●●● ●●●●	Klimatická rizika se u ČSOB projevují zejména ve financovaných portfoliích. Klienti s vysokým dopadem na klima, kteří zároveň nepřijímají adaptační opatření, mohou čelit přísnějším regulacím. To může oslabit jejich schopnost splácet a současně pro ČSOB zvýšit reputační riziko i riziko narušení obchodních vztahů.
Přizpůsobování se změně klimatu	■»	○ ●●● ●●●●	ČSOB je vystavena klimatickým rizikům, především rizikům fyzickým a přechodovým, která mohou negativně ovlivnit obchodní modely i finanční stabilitu dlužníků.
Energie	■»	○ ●●● ●●●●	Financování velkých emitentů CO ₂ může pro ČSOB znamenat i reputační riziko.

Příležitosti:

Téma	Oblast	Časový horizont	Popis
Zmírňování změny klimatu	■»	● ●●● ●●●●	Příležitostí je financování dekarbonizace a udržitelné transformace, zejména v oblasti obnovitelných zdrojů energie, dopravy, nízkouhlíkových průmyslových technologií a nemovitostí.
Přizpůsobování se změně klimatu	■»	○ ●●● ●●●●	Příležitost představují investice do digitálních řešení pro transformaci české ekonomiky – tedy financování udržitelných technologií, obnovitelných zdrojů energie a inovací, které podporují růst a zároveň snižují emise.
Energie	■»	● ●●● ●●●●	Příležitostí je financovat přechod na obnovitelné zdroje energie včetně rozvoje možností skladování energie.
Jiné (Změna klimatu)	■»	● ●●● ●●●●	Roste také poptávka po poradenství v oblasti legislativních požadavků, mitigace a adaptace na změnu klimatu, obnovitelných zdrojů energie, zajištění financování udržitelných projektů, reportingu a sladování s taxonomií EU.

»■« Vlastní provozys
 ■» Následné procesys
 ● Krátkodobý časový horizont
 ●● Střednědobý časový horizont
 ●●● Dlouhodobý časový horizont

Biodiverzita a ekosystémy

Naše největší vazba na toto téma je přes úvěry a investice.

Dopady se tu obvykle projevují ve střednědobém až dlouhodobém horizontu.

Jaké jsou dopady



Pozitivní dopady můžeme vytvářet financováním a investicemi do projektů, které podporují ochranu biodiverzity a ekosystémů – například podporou udržitelných technologií, obnovitelných zdrojů energie nebo řešení pro efektivní využívání přírodních zdrojů.



Negativní dopady mohou vznikat při financování nebo investování do aktivit spojených s neudržitelným využíváním půdy, intenzivním zemědělstvím nebo některými projekty v oblasti nemovitostí a infrastruktury. To může vést například k erozi půdy, znečištění vod nebo zastavování půdy nepropustnými materiály, a tím i k úbytku biologické rozmanitosti.

Jaká jsou rizika

Legislativní opatření zaměřená na omezení ztráty biodiverzity (například omezení odlesňování nebo nadměrného využívání půdy) se mohou dotknout podnikání konkrétních firem, a tím i našeho úvěrového a investičního portfolia.

Pokračující úbytek biodiverzity může zvyšovat systémová rizika, jako je narušení dodavatelských řetězců, vyšší riziko pandemií nebo potravinová nejistota. Tato rizika by měla dopad na celou ekonomiku – včetně úvěrových, investičních a pojišťovacích portfolií skupiny ČSOB.

Rizikem je také snížená schopnost splácet u firem v odvětvích závislých na ekosystémových službách (zemědělství, výroba potravin nebo stavebnictví), pokud dojde k růstu nákladů nebo nižší výnosnosti z důvodu ztráty biodiverzity nebo k jejich úpadku.



Dopady:

Téma	Oblast	Časový horizont	Popis
Faktory přímého dopadu na úbytek biologické rozmanitosti	■»	● ● ● ● ●	Potenciálně negativní dopad může vzniknout přes financování zemědělských aktivit, které mohou přispívat ke zhoršení stavu biodiverzity (například snížení druhovosti rostlin a živočichů), erozi půdy, znečištění vodních ploch.
Změna využívání půdy, změna ve využívání sladké vody a změna ve využívání moře	■»	● ● ● ● ●	Negativní dopad na využití půdy může ČSOB nepřímo ovlivňovat financováním projektů v oblasti nemovitostí, veřejné infrastruktury a dalších staveb, kde může docházet k utěšňování půdy.
Biologická rozmanitost a ekosystémy	■»	○ ● ● ● ●	Potenciálně pozitivní dopad na biodiverzitu může přinášet investování jménem klientů do společností, které svými produkty a službami nabízejí řešení pro ochranu biodiverzity a obnovu ekosystémů.

Rizika:

Téma	Oblast	Časový horizont	Popis
Dopady a závislosti s ohledem na ekosystémové služby	■»	○ ● ● ● ●	U vybraných sektorů (zemědělství, výroba potravin nebo stavebnictví) existuje riziko zhoršení schopnosti splácet, protože jejich fungování je výrazně závislé na ekosystémových službách.

Naše pracovní síla

Do analýzy dvojí významnosti jsme zahrnuli všechny zaměstnance, kteří mají pracovní smlouvu s některou entitou skupiny ČSOB.

Jaké jsou dopady



Pozitivní: U pracovních podmínek překračujeme legislativní požadavky a nabízíme **širokou škálu práv a benefitů** (jistota zaměstnání, flexibilní pracovní doba, spravedlivé odměňování, sociální dialog, svoboda sdružování, kolektivní vyjednávání, rovnováha práce a soukromí, oblast zdraví a bezpečnosti).

Podporujeme **rovné zacházení a rovné příležitosti**; klademe velký důraz na genderovou **rovnost a systematicky zajišťujeme rovné odměňování za stejnou práci**.

Budujeme prostředí, kde se zaměstnanci mohou rozvíjet, vyjadřovat své názory a přebírat odpovědnost.

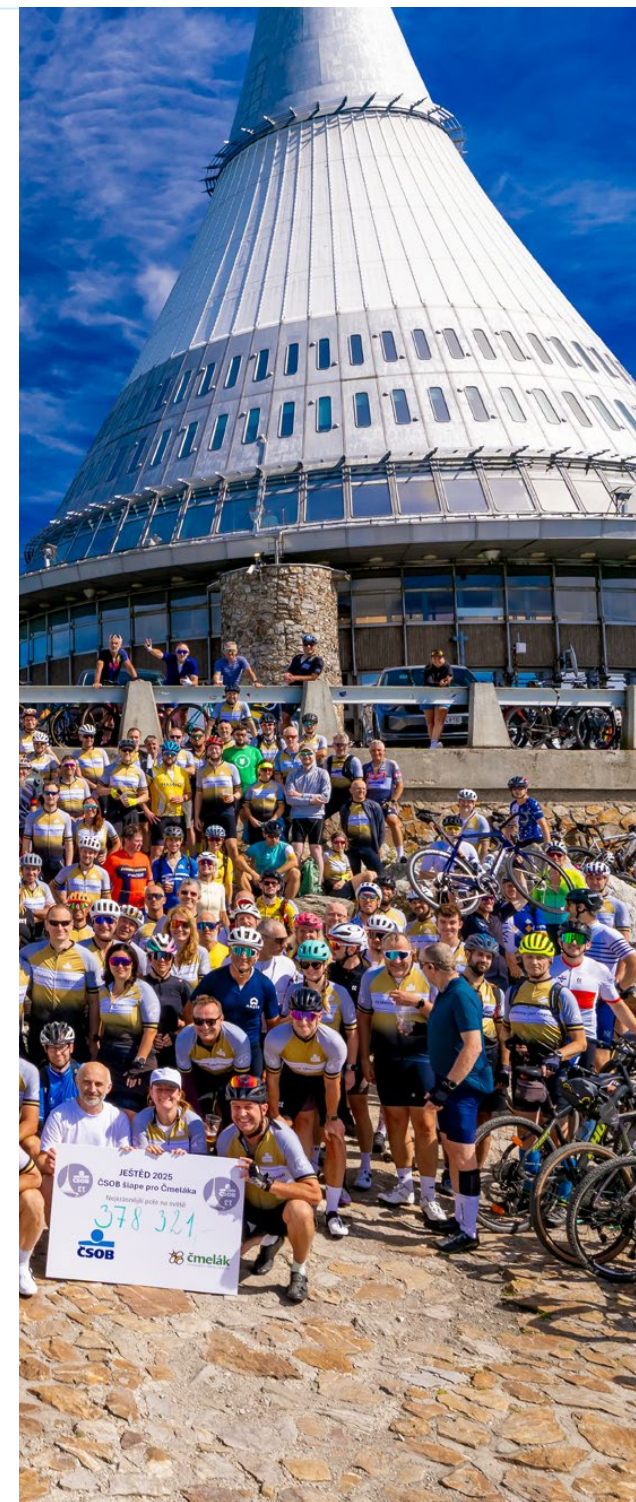
Významně podporujeme **diverzitu a inkluzi** (účetně opatření proti násilí a obtěžování na pracovišti) a **rozvoj talentů a dovedností** prostřednictvím rozsáhlých školení.



Potenciálně negativní: V oblasti soukromí a ochrany osobních údajů, např. při nevhodném nakládání s daty.

Jaká jsou rizika

Ochrana soukromí a možnost úniku dat zaměstnanců.



Dopady:			
Téma	Oblast	Časový horizont	Popis
Rozmanitost	»■◀	●●●●●	Korporátní kultura ČSOB vychází z principu PEARL+, kde „R“ představuje respekt jako klíčový prvek diverzity a inkluze. Se všemi zaměstnanci je zacházeno jako s rovnocennými. Etický kodex vymezuje očekávané chování a stanovuje nulovou toleranci vůči diskriminaci i obtěžování v jakékoli podobě.
Zdraví a bezpečnost	»■◀	●●●●●	ČSOB dodržuje všechna povinná bezpečnostní opatření v kancelářských budovách a často jde i nad jejich rámec, aby chránila zdraví a bezpečnost zaměstnanců. Pracoviště jsou vybavena ergonomickým nábytkem, k dispozici jsou izolační boxy a důraz se kladе na příjemné pracovní prostředí. Duševní zdraví ČSOB podporuje například psychologickým poradenstvím, rehabilitacemi a rozšířeným volnem nad rámec zákona coby prevenci vyhoření.
Kolektivní vyjednávání, účetně podílů pracovníků, na něž se vztahují kolektivní smlouvy	»■◀	●●●●●	ČSOB spolupracuje s odborovými organizacemi a aktivně se účastní kolektivního vyjednávání, což přispívá k lepším pracovním podmínkám.
Pracovní doba	»■◀	●●●●●	V oblasti pracovních režimů (směny, noční práce, přesčasy) ČSOB dodržuje legislativu a v některých ohledech ji doplňuje interními pravidly, včetně poskytování kompenzačního volna.
Rounost žen a mužů a stejná odměna za rovnocennou práci	»■◀	●●●●●	ČSOB má nastavené transparentní principy odměňování a hodnocení výkonu s cílem předcházet diskriminaci, včetně diskriminace na základě pohlaví. Kodex chování a politika diverzity podporují inkluzi a chrání zaměstnance před jakoukoli formou nerovného zacházení. Součástí přístupu jsou i opatření na snižování rozdílů v odměňování a podpora žen v managementu.
Odborná příprava a rozvoj dovedností	»■◀	●●●●●	Talent management a rozvoj zaměstnanců na všech úrovních patří mezi priority ČSOB. Společnost podporuje interní i externí vzdělávání a rozvoj dovedností tak, aby odpovídal potřebám i cílům jednotlivých zaměstnanců.
Opatření proti násilí a obtěžování na pracovišti	»■◀	●●●●●	ČSOB má zavedené zásady proti násilí, včetně Charty proti domácímu násilí, etického kodexu a dalších souvisejících opatření.
Soukromí	»■◀	●●●●●	ČSOB dodržuje GDPR, zákoník práce i další relevantní pravidla na ochranu soukromí zaměstnanců. Zavedla opatření na ochranu osobních údajů a kybernetickou bezpečnost i zpracování dat považuje za jednu z nejvyšších priorit. Přesto nelze riziko zcela vyloučit – případné porušení ochrany osobních údajů by mohlo mít závažné dopady, a proto je tento dopad hodnocen jako významný.
Svoboda sdružování, existence rad zaměstnanců a právo zaměstnanců na informace, konzultace a účast	»■◀	●●●●●	V souladu s českou legislativou ČSOB respektuje právo zaměstnanců na svobodu sdružování a dodržuje práva odborů, které aktuálně působí ve dvou jednotkách skupiny (2 ČSOB, 1 ČSOB HB).
Přiměřené mzdy	»■◀	●●●●●	Podmínky odměňování jsou transparentně popsány a úroveň mezd je pravidelně porovnávána se situací na trhu a upravována, aby jí odpovídala. Model odměňování vychází z výkonu, odbornosti a přínosu. ČSOB jde nad rámec běžné praxe i legislativu například pravidelným navyšováním mezd, bonusy a příspěvky.
Rounováha mezi pracovním a soukromým životem	»■◀	●●●●●	ČSOB nabízí vysokou míru flexibility v pracovním režimu (např. práce z domova), pracovní době i typech smluv (včetně částečných úvazků). Podporu rodinného života zajišťuje například pomocí opatření v oblasti péče o děti, vzdělávacích workshopů pro rodiče, placeného volna a dalších benefitů. Tato podpora přispívá k pohodě zaměstnanců i sladování pracovního a rodinného života.
Bezpečné zaměstnání	»■◀	●●●●●	Pracovní smlouvy v ČSOB odpovídají zákoníku práce, společnost má nastavená transparentní pravidla pro whistleblowing i hodnocení zaměstnanců. To posiluje pocit bezpečí a předvídatelnosti pracovních procesů. Zároveň tím ČSOB přispívá ke stabilitě na trhu práce coby významný zaměstnavatel.
Sociální dialog	»■◀	●●●●●	ČSOB udržuje se zaměstnanci a jejich zástupci otevřený a konstruktivní dialog. Pravidelně realizuje průzkumy spokojenosti zaměstnanců a zveřejňuje jejich výsledky.

Rizika:			
Téma	Oblast	Časový horizont	Popis
Soukromí	»■◀	●●●●●	Potenciálním negativním dopadem zůstává možnost porušení ochrany osobních údajů i přes robustní zabezpečení a nastavené procesy.

Spotřebitelé a koncoví uživatelé

ČSOB staví spotřebitele a koncové uživatele do centra svého podnikání a rozvíjí digitální služby, produkty i komunikační kanály s důrazem na bezpečnost, srozumitelnost a dostupnost.

Jaké jsou dopady



Pozitivní dopady: Lepší dostupnost produktů, služeb a komunikačních kanálů **podporuje akvizici klientů**, jejich stabilitu a širší ekonomický rozvoj.

Transparentní marketing, kvalitní informace a srozumitelné poradenství **podporují informovaná rozhodnutí klientů**, jejich spokojenost a loajalitu.



Potenciálně negativní: Nesprávně označené nebo komunikované produkty, omezený přístup ke kvalitním informacím či neetické marketingové praktiky mohou vést k nevhodným finančním rozhodnutím, ztrátě důvěry i k nadměrnému zadlužení klientů.

Kybernetické bezpečnostní incidenty, porušení soukromí nebo nerovný přístup k produktům a službám mohou negativně dopadat na klienty omezením přístupu ke službám nebo zásahem do jejich soukromí.

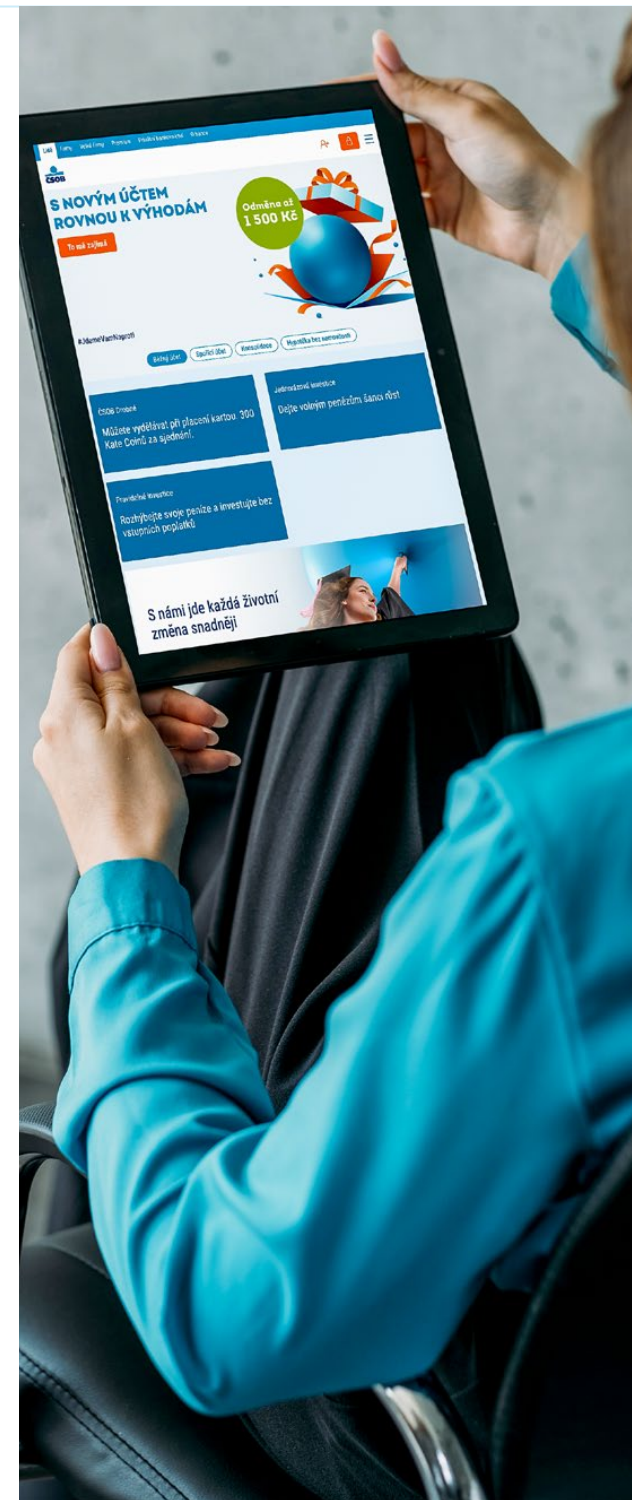
Jaká jsou rizika

Reputační a regulatorní rizika vznikají zejména při zavádějícím marketingu, nedostatečném informování klientů, diskriminačních praktikách nebo porušení ochrany soukromí.

Kybernetické bezpečnostní incidenty a úniky dat mohou vést k finančním ztrátám, sankcím, odlivu klientů a poklesu výnosů.

Jaké jsou příležitosti

Významnou příležitost vidíme v poskytování **přístupu ke kvalitním informacím, produktům a službám**. Díky tomu můžeme klienty lépe provázet na cestě k finančnímu zdraví a udržitelné budoucnosti.



Dopady:

Téma	Oblast	Časový horizont	Popis
Odpovědné marketingové praktiky			Pokud jsou naše bankovní produkty nesprávně označené nebo komunikované, může to oslabit důvěru spotřebitelů v ČSOB. Vnímané nepřesnosti či zavádějící informace snižují loajalitu a mohou klienty vést k nevhodným finančním rozhodnutím. To může vyústit ve finanční ztráty a v krajním případě i v závazky, které klienti nezuládnou splácet, a bude reálné riziko jejich nadměrného zadlužení.
Přístup ke kvalitním informacím			Omezený přístup ke kvalitním informacím a poradenství může vést k nevhodné volbě produktů. To se následně může promítnout do finanční stability klientů a zároveň do poklesu důvěry v banku.
Jiné (Kybernetická bezpečnost)			Kybernetické útoky mohou způsobit nedostupnost dat či systémů a omezit klientům možnost výběrů nebo převodů. To může negativně zasáhnout likviditu retailových i korporátních klientů a narušit mezibankovní ekosystém. Vzhledem k tomu, že finanční instituce jsou součástí kritické infrastruktury, je kybernetická bezpečnost klíčová i pro širší stabilitu společnosti.
Přístup k produktům a službám			Pozitivní dopad může ČSOB posilovat zlepšováním komunikačních kanálů a dostupnosti produktů a služeb pro klienty s různými potřebami, například specializovaným vybavením call centra pro komunikaci s osobami se sluchovým postižením. Lepší dostupnost finančních služeb podporuje stabilitu a růst jednotlivců i podnikatelů a může přispívat k celkovému ekonomickému rozvoji a vyšší životní úrovni.
Přístup k produktům a službám			Pozitivní dopad může přinášet také tvorba speciálních produktů, služeb nebo výhod pro různé skupiny klientů, včetně sociálně zranitelných skupin (např. osob se zdravotním hendikepem, seniorů nebo mladých lidí). Tyto iniciativy podporují samostatnost, sociální i profesní začlenění a aktivní účast ve společnosti.
Odpovědné marketingové praktiky			Odpovědný marketing posiluje loajalitu klientů. Transparentní a férové kampaně podporují dlouhodobý vztah se zákazníky a mohou zvyšovat tržní podíl banky. Dodržování přísných pravidel (často iniciovaných na úrovni EU a doplněných místní legislativou) pomáhá zajistit přesné a srozumitelné informace. Jasné označování a úplná transparentnost – včetně zřetelného uvedení cen a nákladů a prevence greenwashingu – umožňují klientům dělat informovaná rozhodnutí, což zvyšuje jejich spokojenost i důvěru v banku.
Soukromí			Zpracování osobních údajů může představovat potenciální negativní dopad na soukromí klientů (přímo i nepřímo prostřednictvím třetích stran) a v širším kontextu i na základní lidská práva, zejména v případě úniků či narušení dat.

Rizika:

Téma	Oblast	Časový horizont	Popis
Odpovědné marketingové praktiky			U zavádějících nebo neetických reklamních praktik (například vyvolávání strachu při prodeji pojištění) hrozí špatná informovanost klientů, reputační riziko i riziko sankcí ze strany ČNB.
Přístup ke kvalitním informacím			Nedostatečné informace a poradenství mohou také zvyšovat nespokojenost klientů a vést k jejich odchodu. Současně hrozí i regulační postihy, pokud banka nesplní požadavky na poskytování informací.
Jiné (Kybernetická bezpečnost)			Kybernetický incident může zároveň významně poškodit reputaci ČSOB. Úniky dat nebo průniky do systémů mohou vést ke ztrátě důvěry klientů, finančním škodám (náklady na nápravu, kompenzace, výpadky příjmů) a v některých případech i k právním či regulačním sankcím. Dlouhodobě to může znamenat odliv klientů a pokles výnosů banky.
Přístup k produktům a službám			Diskriminační praktiky při poskytování přístupu k produktům a službám mohou mít právní důsledky a vážně poškodit reputaci banky. Diskriminace na základě pohlaví, věku, rasy, zdravotního stavu nebo jiné chráněné charakteristiky může vyvolat negativní reakce veřejnosti a snížit důvěru klientů. Podobně i omezení přístupu podle regionu může vytvářet nerovné příležitosti, vést k nespokojenosti a oslabit loajalitu zákazníků.
Soukromí			S porušením soukromí a únikem citlivých údajů (učetně incidentů u třetích stran) je spojené reputační i regulační riziko. Takové události mohou mít významné finanční dopady, učetně rizika vysokých sankcí.

Příležitosti:

Téma	Oblast	Časový horizont	Popis
Přístup k produktům a službám			Důsledné prosazování zásad nediskriminace pomáhá zajistit rovný přístup k finančním produktům a službám. To může posílit finanční stabilitu a ekonomické postavení sociálně znevýhodněných skupin a současně podpořit udržitelnost banky. Proaktivní přístup k nediskriminaci navíc posiluje vnímání ČSOB jako odpovědné a inkluzivní instituce, což může přitahovat nové klienty.

Chování podniku

Zaměřujeme se na podporu etického a odpovědného jednání, transparentní řízení vztahů s partnery a dodržování přísných pravidel v oblasti compliance (soulad s pravidly), ochrany oznamovatelů, boje proti korupci a odpovědné daňové politiky.

Jaké jsou dopady



ČSOB pozitivně ovlivňuje obchodní vztahy tím, že vystupuje jako **spolehlivý a transparentní partner**, dodržuje smluvní závazky, udržuje vysokou platební morálku a při výběru dodavatelů zohledňuje kritéria udržitelnosti.

Nulová tolerance vůči korupci a úplatkářství, preventivní opatření proti finanční kriminalitě a ochrana oznamovatelů přispívají k prevenci neetického a protiprávního jednání.

Podpora etického a odpovědného chování například prostřednictvím programu [PEARL](#) přispívá ke **zdravému pracovnímu prostředí**, motivaci zaměstnanců a pocitu sounáležitosti.

Jaká jsou rizika

Rizika souvisejí zejména s nevhodně nastavenými vztahy s dodavateli, slabým smluvním řízením, zpožděnými platbami nebo nedostatečnou kvalitou dodávek, což může vést ke sporům, sankcím, vyšším nákladům a narušení dodavatelského řetězce.

Významná rizika představují také korupce, úplatkářství a nedodržování daňové legislativy, které mohou mít závažné regulatorní, finanční a reputační dopady.

Oslabení kultury dodržování předpisů může negativně ovlivnit morálku a efektivitu zaměstnanců a fluktuaci.

Jaké jsou příležitosti

Dále **posilovat a rozvíjet firemní kulturu** tak, aby odpovídala budoucím požadavkům a podporovala spolupráci napříč organizací.

Posilovat atraktivitu ČSOB jako zaměstnavatele, **přitahovat talenty a podporovat dlouhodobé udržení zaměstnanců**.



Dopady:

Téma	Oblast	Časový horizont	Popis
Řízení vztahů s dodavateli včetně platebních postupů	»■◀	● ● ● ○ ○ ○	ČSOB má pozitivní dopad na obchodní vztahy díky tomu, že vystupuje jako spolehlivý a transparentní partner, dodržuje smluvní závazky a udržuje vysokou platební morálku. Tento přínos dále posiluje tím, že při výběru dodavatelů zohledňuje kritéria udržitelnosti.
Korupce a úplatkářství	»■◀	● ● ● ○ ○ ○	ČSOB uplatňuje nulovou toleranci vůči korupci a úplatkářství a přijímá preventivní opatření proti finanční kriminalitě (včetně poskytování či přijímání nepřiměřených výhod). Přísné standardy a interní kontroly podporují prevenci, přispívají ke zdravému pracovnímu prostředí a chrání zájmy všech zainteresovaných stran.
Ochrana oznamovatelů	»■◀	● ● ● ○ ○ ○	Ochrana oznamovatelů přispívá k pocitu bezpečí a zdravé pracovní kultuře. Podporuje hlášení pochybení, a tím i prevenci neetického nebo protiprávního jednání.
Podniková kultura	»■◀	● ● ● ○ ○ ○	ČSOB podporuje etické a odpovědné chování ve všech činnostech prostřednictvím programu PEARL, etického kodexu a kultury dodržování předpisů. Silná firemní kultura vytváří zdravé pracovní prostředí, zvyšuje motivaci zaměstnanců a posiluje pocit sounáležitosti.

Rizika:

Téma	Oblast	Časový horizont	Popis
Řízení vztahů s dodavateli včetně platebních postupů	»■◀	● ● ● ● ● ●	Neuhodně nastavené vztahy s dodavateli, slabý management smluv nebo nejasné podmínky mohou vést ke sporům, právním krokům a finančním ztrátám. Zpožděné platby či konflikty mohou znamenat sankce, narušení dodavatelského řetězce nebo vyšší náklady. Prouz a kvalitu služeb může ovlivnit i nízká kvalita či zpoždění dodávek. Závislost na několika dodavateli, kteří zároveň nedodržují dostatečné standardy udržitelnosti, může zvyšovat zranitelnost dodavatelského řetězce ČSOB.
Korupce a úplatkářství	»■◀	● ● ● ○ ○ ○	Korupce nebo úplatkářství by pro ČSOB mohly znamenat zásadní dopady, včetně rizika ztráty bankovní licence. Současně jde o významné reputační riziko, které může vést k odchodu klientů nebo zaměstnanců.
Jiné (Odpovědné daňové praktiky)	»■◀	● ● ● ● ● ●	Nedodržování legislativy v oblasti odpovědných daňových praktik může vést k reputačním škodám, významným finančním dopadům a hrozbě vysokých sankcí.
Podniková kultura	»■◀	● ● ● ○ ○ ○	Pokud by docházelo k nedostatečnému dodržování předpisů, ČSOB by mohla čelit riziku nízké morálky zaměstnanců, vyšší fluktuace, nižší efektivity práce a také reputačním dopadům.

Příležitosti:

Téma	Oblast	Časový horizont	Popis
Podniková kultura	»■◀	● ● ● ○ ○ ○	ČSOB vnímá příležitost dále posilovat a rozvíjet firemní kulturu tak, aby odpovídala budoucím požadavkům, pomáhala přitahovat talenty a podporovala spolupráci i dlouhodobé udržení zaměstnanců.



Naše specifická významná témata

Kybernetická bezpečnost je klíčová pro ochranu dat klientů i stabilitu našich služeb (detailně výše v části [Spotřebitelé a koncoví uživatelé](#)).

Dodržování daňových předpisů je zásadní pro odpovědné podnikání a transparentnost (detailně výše v části [Chování podniku](#)).

Odpovědné marketingové praktiky předcházejí ztrátě důvěry ze strany spotřebitelů, reputačním rizikům i případným sankcím od regulátorů trhu (detailně výše v části [Spotřebitelé a koncoví uživatelé](#)).

Kybernetická bezpečnost představuje důležitý pilíř ochrany klientských dat i bezproblémového fungování našich služeb.

Jak se udržitelnost odráží v naší strategii a obchodním modelu

Udržitelnost je pevnou součástí naší strategie. Zaměřujeme se na to, jak naše rozhodnutí ovlivňují klienty, společnost i životní prostředí. Sledujeme klíčové změny v regulaci, ekonomice i technologiích a upravujeme svůj obchodní model tak, aby zůstal odolný. Díky tomu dokážeme řídit rizika, využívat příležitosti a podporovat dlouhodobou stabilitu skupiny ČSOB.



Odolnost strategie a obchodního modelu

Pravidelně posuzujeme, jak je naše strategie udržitelnosti odolná vůči významným dopadům, rizikům a příležitostem. Naším cílem je **stabilita** a zároveň **vytvářet hodnotu pro všechny zainteresované strany**.

Strategie udržitelnosti nás má **připravovat na změny** v regulaci, geopolitice a ekonomice, rychlý technologický vývoj i proměny očekávání klientů. Udržitelnost proto **začleňujeme do každoročního finančního plánování** – včetně klimatických cílů, identifikace příležitostí a integrace ESG rizik do řízení rizik.

Abychom snížili zranitelnost vůči změnám vnějšího prostředí, včetně dopadů klimatických změn, usilujeme o diverzifikaci a flexibilitu ve svém obchodním mixu – v nabídce produktů a služeb, segmentech klientů, distribučních kanálech i geografickém působení.

Neupřednostňujeme krátkodobé zisky na úkor dlouhodobé stability. Naš robustní rámec řízení rizik spolu s jasně definovaným apetitem k riziku posilují finanční i provozní odolnost v krátkém, středním i dlouhém horizontu.

Odolnost ověřujeme i pomocí **scénářových analýz a interních klimatických zátěžových testů**. Počítáme například s dopady přechodu na zelenou ekonomiku na náklady či výnosy a také s vlivem rostoucí konkurence v udržitelných produktech. I v nejpřísnějších scénářích ovšem **zůstává návratnost pro akcionáře nad kapitálovými náklady**.

Zároveň už nyní **upravujeme procesy, politiky i portfolia, abychom byli připraveni na možné střednědobé a dlouhodobé dopady** a snížili budoucí rizika.



Finanční dopady významných rizik a příležitostí

Zátěžové testy nám ukazují možné finanční dopady jednotlivých klimatických scénářů. Přesné vyčíslení je zatím omezené dostupností dat – část ustupů není dost detailní a některé výpočty vycházejí z odhadů.

I přesto můžeme říct, že v krátkodobém horizontu (během příštího účetního období) **neočekáváme významný dopad na konsolidovanou finanční pozici, výkonnost ani peněžní toky skupiny ČSOB**.

Zátěžové testy nám ukazují možné finanční dopady jednotlivých klimatických scénářů.

Naši partneři na cestě k udržitelnosti

Komise pro udržitelné finance při ČBA:

Aktivně se podílíme na expertní práci v rámci České bankovní asociace a podporujeme spolupráci bankovního sektoru s veřejnou správou při naplňování národních i unijních ESG cílů.

NERV:

ČSOB mělo svého zástupce v Národní ekonomické radě vlády – úřadního ředitele a člena představenstva **Jána Lučana**. NERV byl poradní orgán vlády, který navrhoval reformy klíčových veřejných systémů a přispíval k odborné i politické debatě o veřejných financích a konkurenceschopnosti a transparentnosti veřejného sektoru.

Svaz moderní energetiky:

Dlouhodobě ho podporujeme a společně pořádáme kulaté stoly a semináře k inovacím v energetice. V roce 2025 se **Jan Pešek** (ředitel pobočky ČSOB pro korporátní klientelu Praha III) stal členem představenstva svazu.

Česká rada pro šetrné budovy:

Stali jsme se jejím členem jako první banka vůbec. Rada sdružuje firmy napříč sektory se společným cílem podporovat kvalitní a udržitelné budovy – jak novou výstavbu, tak renovace.

Fakta o klimatu

(Otevřená data o klimatu):

Spolupracujeme na tématech dekarbonizace české ekonomiky a využijeme jejich expertizu při tvorbě naší strategie. Společně jsme připravili i online kurzy **ESG Akademie** pro zaměstnance, zaměřené na dekarbonizaci.

Byznys a udržitelnost a Asociace pro udržitelné podnikání:

Jsmo partnerem iniciativ, které firmám přinášejí srozumitelné a ověřené informace o ESG a propojují relevantní aktéry.

Trvale udržitelné zemědělství:

Jsmo generálním partnerem webu, který sdílí příklady dobré praxe v českém zemědělství.



Náš hodnotový řetězec

Náš hodnotový řetězec zahrnuje **všechny činnosti, zdroje a vztahy, které souvisejí s naším obchodním modelem** – od prvotního návrhu bankovního produktu až po jeho dodání klientům.

Na začátku stojí **tři hlavní skupiny dodavatelů** (IT a komunikace, služby, provozní zázemí – například budovy centrály a pobočky). Významnou roli mezi nimi hraje IT sektor, který zajišťuje technologickou infrastrukturu a digitální služby.

Klíčové činnosti pak probíhají přímo v našich provozech a umožňují nám nabízet široké portfolio produktů a služeb. Ty následně směřují **k distributorům, klientům a dalším obchodním partnerům**. Součástí našeho hodnotového řetězce jsou také komunity, ve kterých působíme.

Předcházející část

Navazující část



Organizace řízení udržitelnosti

Strategie udržitelnosti je nastavena centrálně na úrovni mateřské skupiny KBC. Ta zároveň v každé zemi, kde působí, určuje lokální odpovědnost – konkrétně člena představenstva pro udržitelnost a výkonného manažera pro udržitelnost.

Ve skupině ČSOB agendu udržitelnosti neřídí jeden velký specializovaný útvar. Řízení je maticové, protože udržitelnost je součástí práce všech obchodních i podpůrných linií.

Nejvyšším orgánem pro řízení a dohled nad udržitelností je **Výkonný výbor ČSOB pro udržitelnost**. Tvoří ho členové představenstva ČSOB (učetně člena zodpovědného za udržitelnost) a výkonný manažer pro

udržitelnost. Výbor zajišťuje soulad se skupinovou strategií a má klíčové rozhodovací pravomoci.

Pod jeho vedením funguje **tým Sustainable Finance**, který řídí a koordinuje agendu udržitelnosti napříč skupinou účetně sledování a řízení plnění stanovených cílů. Zapojeni jsou kolegové z celé skupiny ČSOB. **Data & Metrics Program** pak buduje potřebnou datovou a reportovací základnu pro udržitelnost.

Za každodenní realizaci aktivit u rámci udržitelnosti odpovídají v jednotlivých organizačních jednotkách určení **linioví ESG specialisté a manažeři**.

Odměňování

U členů představenstva a všech seniorních manažerů (tzv. TOP 50) je součástí variabilní složky odměňování také **individuální cíl v oblasti udržitelnosti**. Tento cíl je nastaven povinně a má váhu 10 %.

Nejvyšším orgánem pro řízení a dohled nad udržitelností ve skupině ČSOB je Výkonný výbor pro udržitelnost.

Organizační struktura udržitelnosti v ČSOB

**Tým KBC Group
Corporate Sustainability**

**KBC Sustainable Finance
Program, Data & Metrics
Program a CSRD
Program**



**Výkonný výbor KBC
pro udržitelnost**



**Výkonný výbor ČSOB
pro udržitelnost
(představenstvo)**

**Člen představenstva
zodpovědný za udržitelnost**

**Výkonný manažer
pro udržitelnost**

**Data & Metrics Program
CSRD Program
ČSOB Sustainable
Finance Team**

ČSOB tým udržitelnosti

**Linioví ESG specialisté
a manažeři**



Podpora společnosti a komunit

- › Pomáháme penězi i zkušenostmi, časem a silami svých vlastních lidí a prostřednictvím matchingových sbírek zapojujeme i své klienty.
- › Opíráme se o dlouhodobá partnerství s předními neziskovými organizacemi – učetně pomoci seniorům, lidem se znevýhodněním nebo při humanitárních krizích.
- › Máme i vlastní programy, které rozhýbávají dobré nápady v regionech, přinášejí finanční a digitální vzdělávání do škol a pomáhají obcím dělat konkrétní kroky pro udržitelnější život.

Stojíme na dlouhodobých
partnerstvích

Přinášíme vzdělávání
a udržitelná řešení do praxe

Proč pomáháme?

Jsme jednou z největších bank
v zemi a důvěru nám svěřují více než
čtyři miliony klientů a tisíce firem.
Tato důvěra s sebou nese závazek
nejen profesionálně spravovat jejich
majetek, ale také aktivně přispívat
k rozvoji občanské společnosti, jejíž
jsme nedílnou součástí. Uvědomu-
jeme si, že naše rozhodnutí a každo-
denní práce mají **dopad daleko za
hranice finančního sektoru** – ovliv-
ňují životy lidí, prostředí, ve kterém
žijí, i budoucnost celé země.

Pomáhat druhým proto pro nás
není jen dobrovolnou aktivitou.
Podpora ekonomiky, vzdělávání
i ochrana přírody jsou součástí naší
identity a dlouhodobé strategie,
kterou promítáme do **čtyř pilířů
společenské odpovědnosti.** Při jejich
formulování jsme vycházeli z cílů
udržitelného rozvoje OSN (SDGs).



Do pomoci zapojujeme
i klienty

Podporujeme
zranitelné skupiny

*Podpora ekonomiky,
vzdělávání i ochrana přírody
jsou součástí naší identity.*

Naše pilíře společenské odpovědnosti

Pro podnikání

Podáváme pomocnou ruku malým a středním podnikům při hledání nových obchodních partnerů v zahraničí. Unikátní akcelerační program Start it @ČSOB podporuje začínající inovativní projekty z různých oborů.



Relevance k SDGs:



Pro soužití

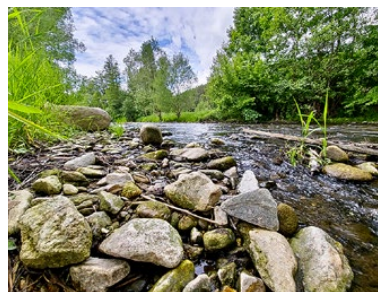
Pomáháme seniorům, lidem s hendikepem i sendvičové generaci (osobám pečujícím současně o děti i rodiče). Bojíme bariéry v přístupnosti svých služeb, nabízíme specializované produkty na míru těm, pro které jsou určené, podporujeme neziskové organizace i sociální podniky.

Relevance k SDGs:



Pro přírodu

Ochranu přírody a odpovědné chování vůči ní bereme jako závazek, který naplňujeme konkrétními kroky každý den. Investujeme do projektů, které přinášejí pozitivní změny, a zároveň nepodporujeme nic, co by poškozovalo životní prostředí nebo urychlovalo klimatickou krizi. Pomáháme financovat neziskové organizace a iniciativy, které se starají o krajinu, čistší ovzduší i komunitní rozvoj po celé zemi.



Relevance k SDGs:



Pro vzdělání

Podporujeme rozvoj finanční a digitální gramotnosti u dětí i dospělých. Se svým výukovým programem Finanční, digitální a udržitelné vzdělávání ČSOB pro školy navštěvujeme základní i střední školy a vzděláváme i pedagogy. Část věnovanou kybernetické bezpečnosti realizujeme ve spolupráci s Policií ČR. Program jsme doplnili i o část věnovanou naší planetě.

Relevance k SDGs:



S kým spolupracujeme

Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové

Naším nejdéle trvajícím projektem je [Fond vzdělání](#), na němž se podílíme spolu s Výborem dobré vůle – Nadací Olgy Havlové. Od roku 1995 podporuje talentované studenty středních, vyšších odborných i vysokých škol, kteří si kužlí zdravotnímu nebo sociálnímu hendikepu nemožnou studium dovést.

Do konce roku 2025 jsme poskytli stipendia **747 studentům**. Dalších **675 studentů** získalo jednorázový příspěvek na vzdělání nebo studijní pomůcky. Od roku 1995 rozdělil Fond vzdělávání 47 milionů korun.

47 mil. Kč
rozdělil od roku 1995
náš Fond vzdělávání.



Člověk v tísni

S [Člověkem v tísni](#) spolupracujeme od roku 2007. Podporujeme **prevenci dluhových pastí, vzdělávání dětí ze znevýhodněného prostředí** i sbírkové akce v případě humanitárních katastrof.

Od roku 2007 jsme přispěli na dluhové poradenství, pomoc při katastrofách v Česku i na podporu válkou zasažené Ukrajině dohromady 55,7 milionu korun.

55,7 mil. Kč
jsme od roku 2007 přispěli na
projekty Člověka v tísni.

Nadace Charty 77 – Konto bariéry

[Nadace Charty 77](#) je odborným garantem **ČSOB Fondu pomoci**. Díky němu mohou zaměstnanci skupiny ČSOB získat finanční podporu pro dítě nebo dospělého se zdravotním znevýhodněním ze svého okolí.

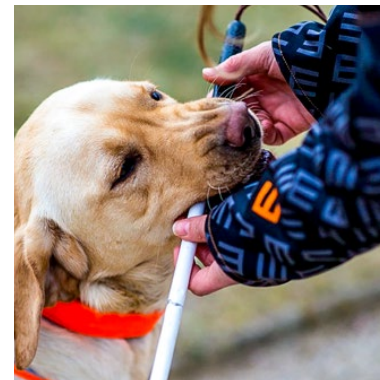
Společně s Nadací Charty 77 pomáháme i starším lidem. V rámci projektu [SenSen \(Senzační senioři\)](#) každoročně pořádáme setkání klubů seniorů z celého Česka. V roce 2025 jsme se věnovali osvětě v oblasti kyberbezpečnosti.

ČSOB Fond pomoci už rozdělil **19 milionů korun**.

Sue Ryder

Společně se [Sue Ryder](#) provozujeme portál [Neztratitsevestari.cz](#). Seniorům i jejich blízkým radí **odborníci na duševní i fyzické zdraví, právní otázky, finance nebo kybernetickou bezpečnost**. Na projekt navazují online webináře, osobní konzultace a tzv. poradenské dny.

Od roku 2008 jsme organizaci Sue Ryder podpořili **13 miliony korun**.



Nadační fond Mathilda

Jsmo generálním partnerem [Nadačního fondu Mathilda](#), který pomáhá lidem s **těžkým zrakovým postižením** a zajišťuje výchovu i úcvik vodicích psů.

Z každé platby provedené kartou Premium klient přispívá 0,1 % na projekt **Šťastný vodicí pes**. Stejnou částku pokaždé přidá ČSOB i Mastercard, takže se příspěvek ztrojnásobí.

Na činnost Nadačního fondu Mathilda jsme už přispěli **11 milionů korun**.

20 mil. Kč
jsme za posledních
15 let podpořili Linku bezpečí.

Linka bezpečí

Partnerem [Linky bezpečí](#) jsme od roku 2010. Jde o největší celostátní **bezplatnou krizovou linku** pro děti a mladé lidi do 26 let, která pomáhá řešit náročné životní situace i každodenní starosti.

Za posledních 15 let jsme provoz Linky bezpečí podpořili **20 miliony korun**.

Česká asociace paraplegiků (CZEPA)

Spolu s asociací podporujeme **návrat lidí na vozíku po úrazu či nemoci do běžného života i práce**. [CZEPA](#) zároveň pravidelně prověřuje bezbariérovost našich obchodních míst. Na provoz asociace jsme už přispěli celkem **4,6 milionu korun**.



Naše vlastní programy

ČSOB pomáhá regionům

Program dává 2× ročně regionálním neziskovým organizacím možnost požádat veřejnost o podporu projektů zaměřených na pomoc potřebným, komunitní život a další dobročinné aktivity.

Mezi nejúspěšnější projekty roku 2025 patřily **Cesta dětí do života: po povodni nový start**, v rámci něhož organizace FIT Sports Club získala prostředky na alternativní sportovní a komunitní aktivity pro děti v oblastech zasažených povodněmi. A **týdenní rekondiční pobyt organizace Spolek zdravotně postižených občanů a jejich přátel (SZPOaJP)** pro děti i mladé dospělé s tělesným hendikepem z Ostravska.

Za 13 let existence programu jsme společně s dárci z řad veřejnosti podpořili 1 850 komunitních projektů a rozdělili mezi ně 109 milionů korun.

109 mil. Kč

jsme za 13 let rozdělili
mezi komunitní projekty
po celém Česku.



Finanční, digitální a udržitelné vzdělávání pro školy

Naši zaměstnanci – ambasadoři finanční gramotnosti – navštěvují české školy už od roku 2016. Zábavnou a interaktivní formou učí žáky a studenty, jak hospodařit s penězi.

Naši ambasadoři – a také učitelé a studenti – při tom mají k dispozici naše vlastní materiály a aplikace (**Penězoučda**, **Filip do kapsy**) a zvyšovat motivaci jim pomáhá i soutěž **Filipův pohár**.

Program je od roku 2019 akreditovaný ministerstvem školství a má šest bloků: Peníze, Hospodaření domácnosti, Moderní technologie, Odpovědné zadlužování, Finanční produkty a nově také Ekologická a ekonomická udržitelnost.

Do konce roku 2025 se zaregistrovalo **651 ambasadorů** a společně jsme odučili 8 441 vyučovacích hodin pro **139 774 žáků a studentů** z 1 710 navštěvených škol.

Protože se každodenní aktivity stále více přesouvají do digitálního prostředí, učíme děti i bezpečnému chování na internetu a sociálních sítích. Ve spolupráci s Policií ČR jsme připravili kurzy **Tvoje cesta #onlinem** zaměřené na online bezpečnost, které doplňuje i stejnojmenný edukativní podcast.

Ve stejném duchu vznikl podcastový seriál o udržitelném chování **Respekt, planeto!**

Start it @ČSOB

V akceleračním programu **Start it @ČSOB** pracujeme s technologickými B2B startupy těsně před vstupem na trh. Pomáháme jim vyhnout se typickým chybám a poskytujeme mentoring i workshopy v klíčových oblastech.

Účastníci programu mohou využít až **4 pracovní místa v centrále ČSOB** v Radlicích a po celou dobu existence firmy také **mezinárodní podporu z globální sítě akcelérátorů GAN**, což

usnadňuje případnou expanzi na zahraniční trhy.

Firmy se do programu mohou hlásit každých 6 měsíců. V roce 2025 jsme podpořili 20 startupů, od zahájení programu celkem 128 startupů.

Zlatá váška

Zlatá váška – Czech Social Business Awards vznikla proto, aby ukázala, že podnikání může mít nejen ekonomický, ale i pozitivní společenský dopad. Už 3 roky oceňujeme firmy, které dávají práci lidem znevýhodněným na trhu, přinášejí inovace a pomáhají budovat udržitelnou ekonomiku.

Do soutěže se přihlásilo **přes 150 sociálních podniků**, z nichž 30 si odneslo ocenění. Oceněné firmy vytvořily **více než 500 pracovních míst** pro osoby, které to na trhu práce nemají jednoduché.



Zelená obec roku

Projektem **Zelená obec roku** oceňujeme obce a města, která přistupují k udržitelnosti komplexně – od ochrany životního prostředí přes odpovědné hospodaření až po vytváření kvalitních podmínek pro život obyvatel. Vedle konkrétních projektů porota hodnotí také dlouhodobou vizi a strategický přístup k rozvoji.

Nedílnou součástí projektu je čerpaná odborná konference **Udržitelná budoucnost obcí v Kampusu ČSOB**. Ta vytváří prostor pro sdílení zkušeností, inspirativních příkladů a odborných poznatků, které pomáhají samosprávám reagovat na současné i budoucí výzvy.

Ve třetím ročníku naší soutěže **Zelená obec roku** zvítězily **Ratiboř na Vsetínsku**, **Rudíkov na Třebíčsku** a v kategorii statutárních a velkých měst **Havlíčkův Brod**. Ocenění za sociální počin roku získaly **Ostopovice na Brněnsku**.



Udržitelné finance

- › **Financování s environmentálním přínosem** směřujeme zejména do obnovitelných zdrojů energie, energeticky úsporných budov, modernizace výroby vedoucí ke snížení emisí a do transformačních projektů.
- › **Klientům pomáháme najít udržitelný obchodní model.** Radíme jim s dotacemi, úsporami energií nebo povinným reportingem.
- › **Máme jasná pravidla, co financovat nechceme.** Nejdeme do projektů spojených například s těžbou uhlí, odlesňováním nebo negativními sociálními dopady.

Podpora projektů
s přínosem pro klima
a přírodní zdroje

Pomáháme zvládnout
přechod k udržitelnosti



Řízení ESG
a klimatická rizika

O čem je tato kapitola?

Popisuje, jak u ČSOB prostřednictvím financování, pojištění i investic **podporujeme projekty se skutečným přínosem pro klima, přírodní zdroje a společnost**. A zároveň jak klientům pomáháme přechod k udržitelnosti zvládnout i nefinančně – analýzami a poradenstvím k dotacím, úsporám energií nebo povinnému reportingu účetně taxonomie EU. Součástí je také to, jak řídíme ESG a klimatická rizika, hlídáme greenwashing a máme jasně nastavené, co financovat nechceme.

*Chceme být partnerem,
který propojuje ekonomické
cíle klientů s principy
udržitelnosti.*

Náš přístup k udržitelnému financování

V ČSOB dlouhodobě usilujeme o to, aby naše činnost měla **pozitivní dopad na společnost i životní prostředí**. Stále více proto financujeme projekty, které pomáhají snižovat emise a zvyšovat efektivitu využívání přírodních zdrojů. Je to pro nás cesta ke konkurenceschopnější a odolnější české ekonomice.

Financujeme zejména projekty, které **snižují energetickou náročnost, napomáhají dekarbonizaci a stojí na obnovitelných zdrojích**. U korporátních a firemních klientů podporujeme projekty na zvyšování energetické účinnosti – včetně modernizace technologií nebo úprav stávajících procesů. Klientům to přináší úspory nákladů a zároveň nižší environmentální stopu.

Fyzickým osobám nabízíme produkty, které motivují k pořízení **energeticky kvalitních nemovitostí** nebo k rekonstrukcím snižujícím energetickou náročnost bydlení. Přispíváme tím ke snižování emisí domácností, které tvoří významnou část spotřeby energie v Česku.

Důležitou roli má i leasing, kde cíleně podporujeme **nízkoemisní a bezemisní vozidla** a energeticky efektivní technologie.

Každý klientský segment přitom obsluhujeme podle jeho potřeb, očekávání a způsobu, jakým vytváří hodnotu.



Jak vypadal rok 2025

V roce 2025 jsme poskytli úvěry podporující přechod k nízkouhlíkové ekonomice v celkové výši **76,4 miliardy Kč. Oproti roku 2024 jde téměř o 90% nárůst**. Největší část tvořily hypotéky (40,7 miliardy Kč) a úvěry na komerční nemovitosti (19,7 miliardy Kč).

Zároveň v roce 2025 **uzrostl objem úvěrů, které splňují všechny požadavky taxonomie EU**, stejně jako úvěrů odpovídajících kritériu „významný přínos“ pro udržitelné financování.

Kromě povinného vykazování financování, které plně splňuje technická kritéria taxonomie EU, pravidelně sledujeme a reportujeme i financování, které taxonomii splňuje jen částečně. Díky tomu máme širší a praktičtější přehled o aktivitách, které mohou přispívat k přechodu na nízkouhlíkovou ekonomiku.

Zároveň vykazujeme i produkci, která splňuje požadavky našich interních pravidel „Zeleného“ **značení**. Ten doplňuje taxono-

76,4 mld. Kč

Námi poskytnuté úvěry podporující přechod k nízkouhlíkové ekonomice v roce 2025.

mii EU o další kritéria a určuje, kdy můžeme svoji produkci označit jako „zelenou“. Základní podmínkou je prokazatelný přínos k dekarbonizaci české ekonomiky nebo ke zvyšování energetické efektivity.

	2025	2024	Meziroční změna
Celkový objem poskytnutých úvěrů podporujících přechod k nízkouhlíkové ekonomice (mld. Kč)	76,4	40,4	+89 %

Kategorizace úvěrů z pohledu taxonomie EU (mld. Kč)	2025	2024	Meziroční změna
Objem úvěrů plně v souladu s taxonomií EU	4,1	3,1	+32 %
Objem úvěrů v souladu s kritériem „významný přínos“ pro udržitelné financování	17,2	7,4	+132 %

Financujeme projekty, které snižují energetickou náročnost, napomáhají dekarbonizaci a stojí na obnovitelných zdrojích.

Komerční bankovníctví

Skupina ČSOB patří v oblasti komerčního bankovníctví – tedy zejména v klientských segmentech mikrofirem, malých a středních podniků a dále středních a velkých korporací – na českém trhu mezi hlavní aktéry, kteří mají systémově významnou roli pro fungování celé ekonomiky.

Se svými komerčními klienty **vytrvale hledáme cesty k udržitelnému vývoji české ekonomiky**. Maximální množství komerčních úvěrů se proto společně snažíme připravit tak, aby co nejvíce odpovídaly duchu a hodnotám udržitelného financování. V roce 2025 jsme na trh například uvedli zcela nový produkt, jehož cenové podmínky jsou přímo spjaté s vývojem vybraných ESG parametrů na straně klienta, často ve vztahu k vývoji jeho emisní stopy.

*Klientům pomáháme připravit
transformační strategie, nastavit
měřitelné cíle a sladit investice
s regulací.*

Podporujeme klienty v udržitelné transformaci

Ruku v ruce s financováním pomáháme klientům **připravit povinné reporty o udržitelnosti** podle pravidel Evropské unie, nastavit potřebná data a procesy a určit, které jejich aktivity jsou podle taxonomie EU „zelené“.

Vedle toho klademe stále větší důraz **na práci s uhlíkovou stopou a na realistické dekarbonizační trajektorie** jako základ pro investiční rozhodování. Součástí podpory je i propojení financování s poradenstvím v rámci

ČSOB Advisory. Klientům pomáháme připravit transformační strategie, nastavit měřitelné cíle a sladit investice s regulací.

Pro monitoring parametrů udržitelnosti využíváme nástroj naší partnerské společnosti **GreenOmeter**, který pomáhá klientům lépe řídit nefinanční rizika i výkonnost.

Díky kombinaci poradenství, analytických nástrojů a financování jsme partnerem nejen pro jednotlivé projekty, ale i pro **dlouhodobou transformaci klientů**.

Dekarbonizace úvěrového portfolia

Financování s environmentálním přínosem směřujeme zejména do:

- obnovitelných zdrojů energie
- energeticky úsporných budov
- modernizace výroby vedoucí ke snížení emisí
- transformačních a energeticky úsporných projektů

U vybraných odvětví – např. v energetice, zemědělství či při financování nemovitostí – pracujeme s emisními trajektoriemi do let 2030 a 2050

v návaznosti na cíle **Pařížské dohody**. Tento přístup podporuje transparentní řízení klimatických rizik jak na úrovni jednotlivých transakcí a klientů, tak na úrovni portfolia, a tím zároveň klientům pomáhá financovat transformační investice.

Díky naší hloubkové expertize v oblasti kapitálových trhů jsme schopni svým klientům kvalitně pomoci i s přípravou a aranžováním tzv. **zelených dluhopisů**. Oproti standardním úvěrům sice vyžadují širší dokumentační rámec a reporting, jsou ale vhodným nástrojem pro financování rozsáhlejších investic s jasným environmentálním přínosem.

Ve spolupráci s **Evropskou investiční bankou** využíváme program **MBIL** (Multi-Beneficiary Intermediated Loans), který umožňuje zvýhodněné financovat projekty s environmentálním či sociálním dopadem u korporátních klientů i finančních institucí.

Financování projektů se sociálním přínosem

V roce 2025 jsme přitom dále pokračovali ve financování projektů se sociálním přínosem, které splňují kritéria specifikovaná v rámci tzv. [KBC Social Bond Framework](#).

Úvěry se sociálním přínosem jsou pro skupinu ČSOB nástrojem, kterým **podporuje regionální rozvoj, sociální soudržnost a dostupnost klíčových veřejných služeb**, a to prostřednictvím financování projektů se zřetelným dopadem na znevýhodněné komunity, sociální služby a základní infrastrukturu.

V rámci této kategorie byly v roce 2025 sjednány úvěry poskytovatelům sociálních služeb a municipalitám na pořízení a rekonstrukci příslušných objektů s cílem rozšířit kapacitu sociální péče, a to ve výši přesahující 150 milionů korun.



Leasing

ČSOB Leasing patří dlouhodobě mezi nejvýznamnější leasingové společnosti na českém trhu. Stavíme na spolehlivosti, transparentnosti a dlouhodobém partnerství.

Uvědomujeme si, že přechod k udržitelnější ekonomice vyžaduje investice. Proto nabízíme **zúhodněné nástroje pro financování projektů s prokazatelným environmentálním přínosem**. Regagujeme tím na potřeby klientů i regulatorní očekávání a pomáháme snižovat environmentální stopu jejich podnikání.

Zaměřujeme se zejména na:

- **zúhodněné financování elektromobilů a nabíjecí infrastruktury**
- **energeticky efektivní průmyslové technologie, obnovitelné zdroje**
- **udržitelná řešení v zemědělství**

Klientům poskytujeme **poradenství k dotacím a volbě vhodného financování**, aby mohli svůj přechod k udržitelnějším modelům podnikání zúladnout efektivně.

Průběžně **inovujeme produkty i služby** tak, aby odpovídaly technologickým trendům a environmentálním požadavkům.

Strategické, dotační a energetické poradenství

ČSOB Advisory

ČSOB Advisory je partnerem pro firmy i veřejné instituce, které hledají dlouhodobě udržitelná řešení. Chceme, aby poradenství mělo měřitelný dopad: **pomáhalo klientům dělat lepší rozhodnutí, zvyšovalo jejich odolnost a podporovalo udržitelný rozvoj**.

Klienty provázíme transformačními tématy spojenými s udržitelností, energetikou, regulací a strategickým řízením. V oblasti ESG poradenství poskytujeme podporu od strategického ukotvení přes nastavení procesů až po regulatorní soulad.

Významnou roli mají i témata **dostupného bydlení a energetiky**. Podporujeme projekty energetických úspor, moderní energetická řešení a udržitelný rozvoj bydlení s důrazem na dostupnost, kvalitu života a odolnost vůči budoucím výzvám učetné změny klimatu.

5,83 mil. Kč

jsme v roce 2025 poskytli v rámci ČSOB Enviro Grantů.

ČSOB EU Centrum

ČSOB EU Centrum poskytuje firemním klientům **dotační poradenství**: dotační audit, přípravu a administraci dotačních žádostí i dotační management během realizace i po ní.

V roce 2023 jsme služby rozšířili o **energetické poradenství**, které zajišťuje tým autorizovaných energetických specialistů; licenci k poskytování má ČSOB od ministerstva průmyslu a obchodu.

V roce 2025 jsme od velkých, korporátních klientů získali rekordních **69 poradenských mandátů** a od menších, firemních klientů dalších **85 poradenských mandátů** na přípravu dotačních projektů zaměřených na udržitelnost.

Šlo zejména o energetické úspory v průmyslu, nové fotovoltaické a větrné elektrárny, úspory vody, oběhové hospodářství a nakládání s odpady.

Projekty mířily mimo jiné do **Modernizačního fondu, OP Technologie a aplikace pro konkurenceschopnost, OP Životní prostředí** nebo do programů **investičních pobídek**.

Dlouhodobou prioritou jsou pro nás **ČSOB Enviro Granty**. Udělují se **až do výše 150 tisíc korun** na konkrétní projekt (typicky na přípravnou dokumentaci, studie proveditelnosti, energetické posudky, EIA nebo stavební povolení).

Tým energetických specialistů připravil pro průmyslové klienty zhruba **40 energetických auditů, posudků a studií** s doporučeními pro optimální technická řešení a významné úspory.

V oblasti zúhodněného financování udržitelných investic spolupracujeme s Evropskou investiční bankou v rámci zmíněného programu **MBIL**. V roce 2025 jsme z něj čerpali **100 milionů eur** na výhodné úvěry pro firmy do 3 000 zaměstnanců. Pro větší podniky máme program **ČSOB Sustainable Finance Program**. Pro veřejný a municipální sektor jsme v loňském roce spustili **zúhodněný úvěrový program** s Council of Europe Development Bank v objemu **60 mil. eur**.

V roce 2026 plánujeme tyto programy dále rozšiřovat.

Komu jsme poradili

Připravili jsme nefinanční reporting pro skupinu EUC.



Posuzovali jsme soulad s taxonomií EU u developerského projektu Port 7 společnosti Skanska.



V obou případech jsme pomohli zvýšit transparentnost, posílit důvěru stakeholderů a lépe využít potenciál udržitelného financování.

Příklady úspěšné spolupráce



Podpora obnovitelných zdrojů ve střední a východní Evropě

Ve spolupráci s kolegy ze Slovenska a Bulharska jsme poskytli **skupině Enery** financování **přes 250 milionů eur na rozvoj portfolia obnovitelných zdrojů ve čtyřech zemích** – v Česku, na Slovensku, v Bulharsku a Slovinsku.

Na financování se kromě ČSOB podílely také sesterské banky **ČSOB Slovensko** a **United Bulgarian Bank**.

Díky úvěru se splatností 22 let může vzniknout **portfolio fotovoltaických elektráren** o výkonu 300 MW, doplněné o bateriová úložiště (100 MW / 220 MWh).

Spojení výroby z obnovitelných zdrojů a ukládání energie pomáhá snižovat emise, zvyšuje stabilitu energetických sítí a **podporuje energetickou transformaci v celém regionu**.

Posílení kapacity a bezpečnosti Východočeské vodárenské soustavy

Společnosti Vodovody a kanalizace Náchod, a. s., jsme poskytli dlouhodobý úvěr **ve výši 97 milionů korun** na další etapu **modernizace a posílení Východočeské vodárenské soustavy**. Projekt se zaměřuje na 8 kilometrů dlouhý úsek mezi Náchodem a Hradcem Králové a zvyšuje kapacitu i provozní bezpečnost celého systému.

Realizace projektu přispívá k **vyšší odolnosti regionu vůči suchu a nedostatku vody** a podporuje dlouhodobá **adaptační opatření na změnu klimatu**.



Korporátní a firemní úvěry v roce 2025 v číslech

Objem poskytnutých úvěrů podporujících tranzici k nízkouhlíkové ekonomice (mld. Kč) – Komerční bankovníctví (vč. Leasingu)

	2025	2024	Meziroční změna
Korporátní a firemní úvěry podporující tranzici celkem	30,1	14,9	+102 %
Úvěry na nemovitosti	19,7	7,8	+153 %
Úvěry na energetická aktiva a OZE	2,9	1,9	+52 %
Leasing auta a „Paris trucks“	3,2	2,6	+24 %
Ostatní úvěry	4,3	2,6	+63 %

Refinancování fotovoltaické elektrárny v Trhově Štěpánově

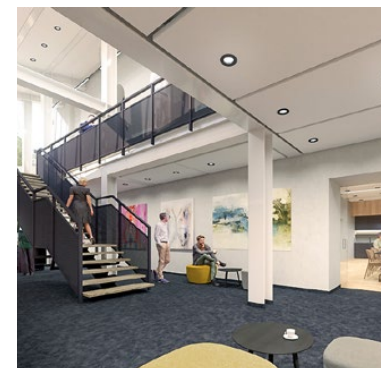
Refinancovali jsme **úvěr na fotovoltaickou elektrárnu v Trhově Štěpánově** (okres Benešov). Elektrárna je v plném provozu, má výkon 2,01 MWp a tvoří ji 26 100 solárních panelů. Ročně vyrobí přibližně **2 000 MWh elektřiny z obnovitelných zdrojů**.

Refinancování podpořilo další provoz tohoto zdroje a **přispívá ke snižování emisí skleníkových plynů**.

Financování komunitního centra ve Svobodě nad Úpou

Městu **Svoboda nad Úpou** (Trutnovsko) jsme poskytli financování **ve výši 50 milionů korun** na rekonstrukci budovy, která se promění v **nové komunitní centrum**. Součástí projektu bude **šest bytů sociálního bydlení**.

Cílem je vytvořit **bezpečný a moderní víceúčelový prostor** pro vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity, který podpoří soudržnost a začleňování místních obyvatel. Dokončení je plánováno na konec roku 2026.



Syndikované financování významného retailového nemovitostního portfolia

Společně s UniCredit Bank jsme poskytli společnosti **MONKSTONE** syndikované financování **ve výši 160 milionů eur** na její významné portfolio retailových nemovitostí. Portfolio zahrnuje **13 plně pronajatých hypermarketů a supermarketů** v Praze a dalších krajských městech napříč Českem.

Nemovitosti splňují **vyšší ESG standardy pro maloobchodní aktiva** – včetně souladu s taxonomií EU, certifikace BREEAM a rozsáhlých instalací solárních panelů. Transakce tak potvrzuje naše společné úsilí podporovat odpovědný růst a systematicky začleňovat udržitelnost do financování nemovitostí.

Klient pro certifikaci portfolia i poradenství k implementaci ESG principů využil služby **ČSOB Advisory**. ČSOB zároveň v transakci působí jako Agent a Security Agent.

Retailové bankovníctví

V oblasti retailového bankovníctví se nejvíce soustředíme na oblast bydlení. V roce 2025 jsme se výrazně zaměřili na **udržitelné bydlení, energetické úspory a dostupnost kvalitního a úsporného bydlení**.

Zde máme tři typy produktů, a to hypotéky nabízené ČSOB Hypoteční bankou a zajištěné a nezajištěné úvěry ze stavebního spoření od ČSOB Stavební spořitelny. Pro všechny rozvíjíme doplňující škálu služeb, abychom klientům co nejvíce pomohli s nákupem, výstavbou nebo rekonstrukcí nemovitosti (např. dotační poradenství, kalkulace investic nebo spolupráce s vybranými partnery).

Úvěry na úsporné bydlení v roce 2025 v číslech

Celkový objem poskytnutých úvěrů na úsporné bydlení (mld. Kč)	2025	2024	Meziroční změna
Retailové úvěry na úsporné bydlení	46,2	25,1	+84 %
Hypotéky a zajištěné úvěry	40,7	22,6	+80 %
Nezajištěné úvěry	5,5	2,5	+120 %



ČSOB Hypoteční banka

Dlouhodobě podporujeme klienty, kteří volí energeticky úsporné bydlení. V rámci **Hypotéky na úsporné bydlení** nabízíme zvýhodněnou sazbu klientům s nemovitostí v energetické třídě PENB (průkaz energetické náročnosti budovy) A nebo B. V roce 2025 tvořily tyto nemovitosti 41 % objemu všech poskytnutých hypoték.

Posunuli jsme se i v digitalizaci: spustili jsme proces, který umožňuje **vyřadit hypotéku plně digitálně**, bez opakovaných osobních návštěv pobočky. Digitalizace hypotečního procesu zvyšuje komfort klientů a zároveň snižuje administrativu i spotřebu papíru.

Hypotéka na úsporné bydlení získala v roce 2025 prestižní ocenění Zelená koruna v rámci soutěže Zlatá koruna, což potvrzuje její přínos v oblasti udržitelného financování a kvalitu nabízeného řešení.

ČSOB Stavební spořitelna

V roce 2025 jsme se soustředili na **renovace a zvyšování energetické efektivity stávajícího bytového fondu**.

Klíčovou roli zde hraje **dotační poradenství** – pomáháme klientům zorientovat se ve veřejné podpoře a efektivně ji kombinovat s financováním.

Na webech nabízíme klientům příručky k úspornému bydlení a renovacím i online nástroj Rekalkula, kde si klient spočítá náklady rekonstrukce, úspory v provozních nákladech a odhad dotace.

V rámci dotační účzvy Nová zelená úsporám jsme v roce 2025 poskytli 3 miliardy korun na financování rekonstrukcí rodinných domů skrze úvěry Oprav dům po babičce. Tím přispíváme ke snížení energetické náročnosti, emisí i provozních nákladů domácností.

Kromě zvýhodněných úvěrů v programu **Nová zelená úsporám** nabízíme zvýhodnění i pro klienty, kteří dotaci nevyužijí. U zajištěných úvěrů je zvýhodnění poskytováno formou slevy z úrokové sazby u nemovitostí v energetické třídě A nebo B, u nezajištěných úvěrů pak formou prémie připisované na související stavební spoření.

Náš produkt Hypotéka na úsporné bydlení získal v roce 2025 v soutěži Zlatá koruna ocenění za přínos v oblasti udržitelného financování a kvalitu nabízeného řešení.

ČSOB Pojišťovna

Cílem **ČSOB Pojišťovny** je chránit klienty před riziky a nejistotami prostřednictvím široké nabídky pojištění. Zároveň uvažujeme dlouhodobě a vnímáme odpovědnost vůči životnímu prostředí. V době rostoucích klimatických rizik **klademe důraz na prevenci a ochranu majetku před extrémny** (silný vítr, povodně, krupobití).

Do našeho klíčového řešení pro pojištění staveb a domácností, produktu **Náš domov**, začleňujeme už od roku 2022 prvky udržitelnosti, u velkých poškození staveb (nad 50 % z pojistné částky) nabízíme **ekologické zvýhodnění** při jejich obnově. Hradíme náklady na prvky snižující energetickou náročnost nebo přispívající ke zvýšení ochrany hlavní stavby před škodami způsobenými vlivem změny klimatu (např. tepelná čerpadla, fotovoltaika, zateplení, retenční nádrže, zelené střechy).

Nabízíme také:

- navýšení limitů plnění o 50 % pro mimořádně úsporné stavby (PENB A nebo B) bez navýšení pojistného
- navýšení limitů plnění o 25 % pro budovy s PENB C a D bez navýšení pojistného
- 3% slevu na pojistném za preventivní opatření proti zadržování vody u krajině (při doložení PENB A-D)
- asistenci při opravě tepelných čerpadel a klimatizací
- cykloasistenci (oprava jízdního kola na veřejných cestách a značených cyklotrasách při poruše nebo nehodě)

V roce 2025 prošel produkt **Náš domov** aktualizací: přidali jsme navýšení limitů plnění o 25 % pro budovy s PENB C a D a novou slevu za preventivní opatření k adaptaci na změnu klimatu (retenční nádrž, zelená střecha nebo systém na zadržování dešťové vody).

Díky těmto prvkům produkt **splňuje podmínky environmentálního cíle „přizpůsobení se změně klimatu“** podle taxonomie EU.

Pojišťovna v roce 2025 u číslech

V roce 2025 došlo k úpravám produktu **Náš domov**, které umožnily ukazovat předepsané pojistné v souladu s environmentálním cílem „přizpůsobení se změně klimatu“ podle taxonomie EU. Produkt tak nově pokrývá adaptaci na změnu klimatu, což umožňuje jeho zařazení mezi zelené produkty.

	2025	2024
celkové hrubé předepsané pojistné podporující přechod k nízkouhlíkové ekonomice (mil. Kč)	214	106
celkové hrubé předepsané pojistné v souladu s environmentálním cílem „přizpůsobení se změně klimatu“ podle taxonomie EU (mil. Kč)	756	0*

* k aktualizaci produktu došlo u průběhu roku 2025

Prevence a vhodně nastavené pojištění pomáhají klientům udržet stabilitu i v nejistých časech.

Investice

ČSOB Asset Management

Máme ambici nabízet klientům zodpovědné i konvenční podílové fondy, avšak naším cílem je, aby rostl podíl zodpovědných fondů.

Ke konci roku 2025 jsme nabízeli **39 fondů zodpovědného investování se spravovaným objemem 64,8 miliardy korun**. O rok dříve (konec 2024) činil objem 49,1 miliardy. Hrubé prodeje zodpovědných fondů dosáhly v roce 2025 22,7 miliardy korun, což činilo 30 % celkových hrubých prodejů.

V současné době stále **pracujeme na doplnění a rozšiřování nabídky zodpovědných fondů** tak, abychom pokryli veškeré profily klientů a jejich zákaznickou segmentaci ve smyslu retailového, prémiového i privátního bankovníctví.

Naše investiční filozofie se **využívá a reaguje na proměny světa** – některým segmentům se dlouhodobě vyhýbáme, u jiných jsme přístup v poslední době přehodnotili i s ohledem na geopolitický vývoj.

Finanční trhy ČSOB

Finanční trhy ČSOB dlouhodobě podporují aktivity s pozitivním dopadem na životní prostředí a společnost.

Naši silnou stránkou jsou **strukturované produkty, kde fungujeme jako „produktová továrna“ s vlastním know-how** – od investiční myšlenky přes dokumentaci až po řízení rizik. Díky vysoké flexibilitě dokážeme reagovat na aktuální témata i poptávku a nabídnout řešení na míru.

Investiční certifikáty a Charity fond

Páteří naší nabídky jsou investiční certifikáty a s nimi spojený Charity fond. Jde o společnou iniciativu Privátního bankovníctví, Finančních trhů a CSR, **kteřá převádí část marže na charitativní účely** se zaměřením na udržitelnost.

Celkem 0,2 % z upsaného nominálního objemu vybraných certifikátů jde na vyhrazený účet a následně na konkrétní projekty (podpora dětských domovů, studentských podnikatelských projektů nebo např. Jihočeské univerzity).

5,2 mil. Kč
daroval v roce 2025 Charity fond.

Zelené likvidní dluhopisy

ČSOB Zelené likvidní dluhopisy emitujeme v souladu s mezinárodními standardy ICMA a taxonomie EU a je to dluh emitovaný přímo naší ČSOB Bankou (jsou tedy naším závazkem vůči investorům). Z toho plynoucí **financování míří výhradně do projektů s environmentálním dopadem** (efektivní budovy, čistá mobilita, obnovitelné zdroje). V průběhu bankovníctví jsme v minulém roce upsali **více než 1,5 miliardy korun**.

Primární emise

Oddělení primárních emisí zajišťuje nejenom samotnou technickou emisi zmíněných Investičních certifikátů a ČSOB Likvidních dluhopisů, ale také proaktivně vyhledává a realizuje obchodní příležitosti týkající se emise externích korporátních dluhopisů se zodpovědnými/udržitelnými charakteristikami. V tomto případě tedy zajišťujeme emitování cizího dluhu a nejde o závazek ČSOB vůči investorům. V minulém roce jsme se podíleli například na vydávání **zelených korporátních dluhopisů Accolade a Trigema**.

Investice v roce 2025 v číslech

V investicích došlo meziročně k poklesu prodeje zodpovědných investic, a to hlavně kvůli mimořádně silnému roku 2024. Navzdory tomu to poklesu představovaly zodpovědné investice 30 % všech prodaných investic, což je v souladu s dlouhodobou strategií kontinuálního růstu. Naším cílem je, aby na úrovni celé skupiny KBC tvořily fondy odpovědného investování 65 % naší celkové roční produkce fondů do roku 2030.

Strukturované investice meziročně rostly, zatímco objem vydaných zelených dluhopisů byl v roce 2025 nižší než v roce 2024.

Hodnoty za ČSOB

Celkový objem investic klientů podporující přechod k nízkouhlíkové ekonomice (mld. Kč)	2025	2024	Meziroční změna
Zodpovědné investice	18,2	24,1	-24 %
Strukturované investice	2,9	2,6	+12 %
Zelené dluhopisy	1,6	2,0	-20 %

Hodnoty za KBC skupinu

Odpovědné investování (RI) jménem našich klientů	Cíl	2025	2024
Podíl RI fondů na celkových přímých klientských prostředcích	45 % (2025)	51 %	44 %
	55 % (2030)		
Podíl RI fondů na celkové roční produkci fondů (hrubé prodeje)	65 % (2030)	55 %	51 %



Jaká omezení jsme si nastavili u financování jednotlivých sektorů

Jako banka víme, že naše rozhodnutí o financování ovlivňují ekonomické aktivity firem i jednotlivců – a tím i dopady na klima, přírodu a zdraví lidí.

Stejně jako financujeme projekty, které pomáhají udržitelné transformaci, hlídáme i to, aby náš kapitál **nepodporoval činnosti, které změnu klimatu prohlubují nebo jsou s udržitelnou transformací v rozporu**, zhoršují stav přírody nebo mají negativní dopad na společnost.

Proto uplatňujeme princip „odpovědné alokace kapitálu“, který zahrnuje i **vědomé omezení nebo vyloučení financování vybraných sektorů a aktivit s jasně negativním dopadem**.

Naše zásady v této oblasti sjednocujeme se standardy a závazky skupiny KBC a pravidelně je aktualizujeme v návaznosti na nové vědecké poznatky a regulační požadavky.



Klíčové zásady pro rozhodování o úvěrech, investicích i poradenských službách

Nefinancujeme projekty ani společnosti spojené s expanzí těžby a spalováním uhlí.

Neustupujeme do financování spojeného s odlesňováním, poškozováním biodiverzity nebo neetickými pracovními podmínkami v dodavatelských řetězcích.

Neposkytujeme financování ani investice pro průzkum a těžbu nekonvenčních fosilních paliv (ropné písky, těžba metodou frakování) ani pro rozšiřování kapacit v těchto odvětvích. Stejně tak se zdržujeme financování společností aktivních v těchto oblastech.

Nezapojujeme se do projektů, které jsou v rozporu s mezinárodními environmentálními a sociálními standardy – typicky v případech, jako je zásah do chráněných území, nelegální těžba dřeva nebo provozy s významnými dopady bez věrohodného plánu nápravy.

Odmítáme financovat činnosti, které jsou v rozporu s lidskými právy, zásadami zdraví a bezpečnosti nebo odpovědným řízením dodavatelských řetězců.

V roce 2025 skupina KBC rozšířila své zásady o oblast nakládání s vodou. Nově omezuje financování firem v zemích s extrémním nedostatkem vody, jejichž výroba je velmi náročná na vodu. Cílem je chránit vodní zdroje, posílit odpovědné podnikání a naplnit doporučení TNFD.

Pokud není uvedeno jinak, jsou příslušné politiky a dokumenty dostupné v Přílohách na konci tohoto reportu ([Přehled našich zásad odpovědné alokace kapitálu, sektorových omezení a politik](#)) a na [webu KBC](#).

Sektorové a tematické analýzy

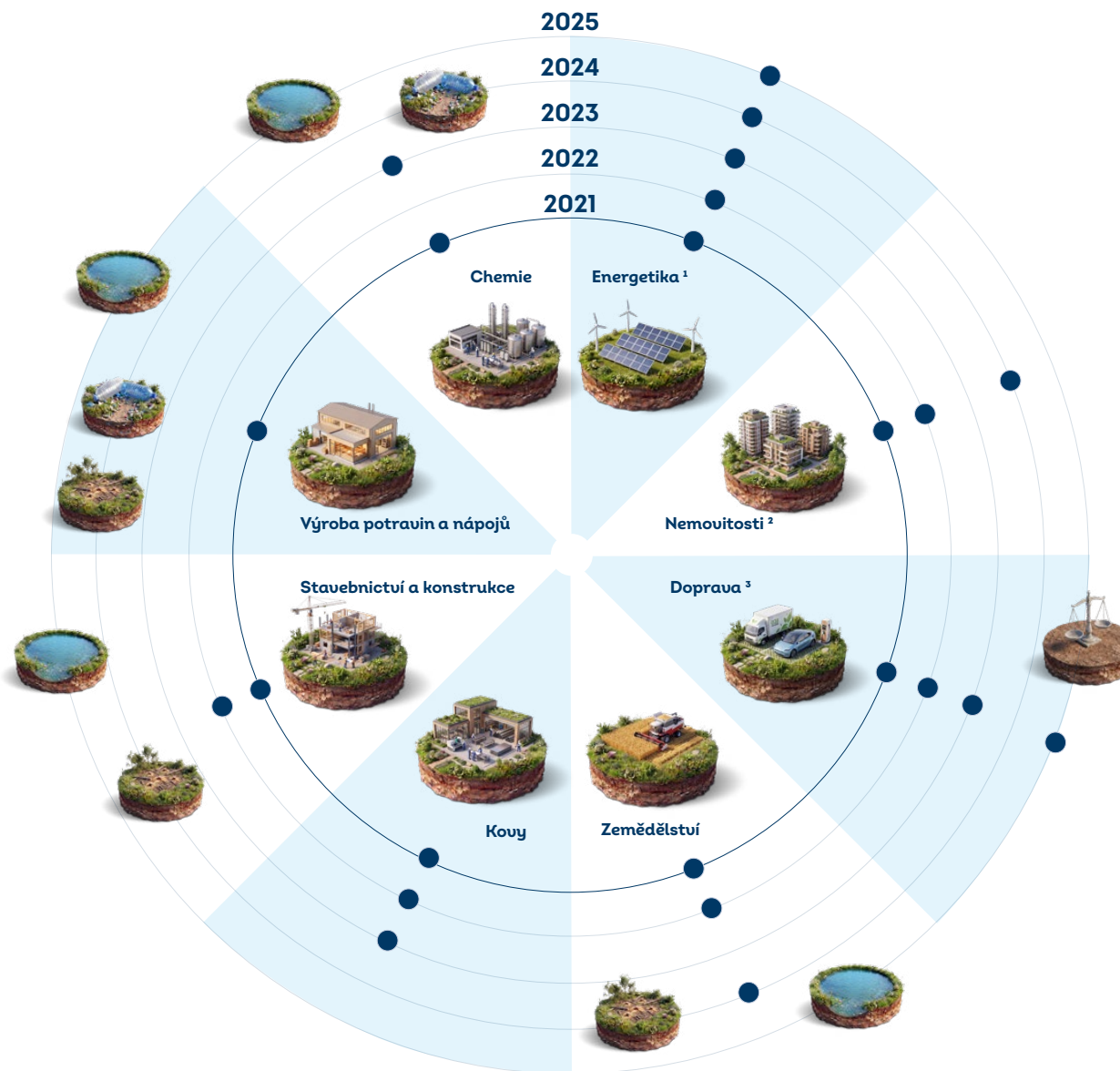
Sektorové a tematické analýzy, kterým interně říkáme **white papery**, jsou odborné dokumenty, ve kterých mapujeme klíčové trendy, rizika a příležitosti ve vybraných odvětvích nebo týkající se konkrétního environmentálního tématu důležitého pro skupinu KBC.

Analýzy hodnotí tržní vývoj v zemích, kde KBC působí, a zasazují jej do národního, evropského a globálního kontextu. Zahrnují také přehled regulatorních a legislativních změn a posuzují, jak mohou ovlivnit dané odvětví i finanční sektor – včetně dopadů na naše úvěrové, pojišťovací a investiční portfolio.

Důležitou část tvoří **vyhodnocení fyzických a tranzičních klimatických rizik**. Zároveň identifikujeme příležitosti pro rozvoj udržitelných produktů v rámci celé skupiny ČSOB a pro podporu klientů při transformaci jejich podnikání.

Každý rok připravujeme novou sadu analýz nebo aktualizujeme starší verze tak, aby odrážely postup tranzice v jednotlivých oblastech, vývoj na trhu, v regulaci i v oblasti klimatické změny a stavu přírody.

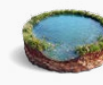
V roce 2025 jsme aktualizovali analýzy pro sektor energetiky, dopravy a zemědělství a poprvé jsme zpracovali tematickou analýzu zaměřenou na dostupnost a kvalitu vody.



● rok, kdy vznikla analýza k danému sektoru



odlesňování



voda



plastové obaly



Just Transition⁴
(spravedlivá tranzice)

1. Výroba energie, ropa a plyn, biopali-
va, přenos a distribuce.

2. Dokument o nemovitostech pokrý-
vá sektor nemovitostí financovaných
hypotékami, komerční nemovitosti
generující příjem pro třetí strany nebo
v rámci skupiny podniků (CRE), sociál-
ní bydlení (klasifikované jako CRE),
realitní investiční fondy (REITS) a fi-
nancování pro obecné účely v sektoru
komerčních nemovitostí generujících
příjem. Dokument nepokrývá nemo-
vitosti obývané vlastníky, které patří
společnostem v jiných sektorech než
CRE, financování pozemků a výstav-
bu budov (jiný white paper) a realitní
služby.

3. Financování automobilů a vozidel,
letectví a lodní doprava (námořní
doprava a další činnosti související
s dopravou).

4. „Spravedlivá tranzice“ odráží
zásadu, že přechod na nízkouhlíkovou
ekonomiku musí být spravedlivý a in-
kluzivní, chránit pracovníky, komunity
a zranitelné skupiny před negativními
sociálními a ekonomickými dopady
a zároveň vytvářet příležitosti pro
důstojnou práci a sociální rovnost.

Řízení rizik

Skupina ČSOB používá rámec řízení rizik vycházející z [KBC Risk Management Frameworku](#) reflektující mimo jiné požadavky bankovních regulátorů (ECB a EBA) na řízení ESG rizik. Díky němu **sledujeme všechna důležitá rizika jednotně napříč** skupinou a máme jasné rozdělené role a odpovědnosti.

Rámec pokrývá **tradiční rizika** (kreditní, tržní, likviditní a operační) a doplňuje je o **reputační rizika a rizika související s udržitelností** (environmentální, sociální a správní).

Řízení rizik je nastavené maticově – odpovědnosti jsou rozdělené mezi představenstvo skupiny ČSOB, řídicí výbory a odborné útvary. Dohled nad udržitelností a ESG riziky zajišťuje **Výkonný výbor** ČSOB pro udržitelnost. Celkový rizikový profil a kapitálovou přiměřenost pravidelně projednává **Výbor pro řízení rizik a kapitálu**. Díky tomu řešíme identifikovaná rizika včas a na správné úrovni řízení.

Environmentální a sociální hlediska promítáme do klíčových procesů i obchodních rozhodnutí – zejména v úvěrování, investicích, pojištění a při vývoji produktů. Pravidla daná v našich politikách uvedených v kapitole [Klíčové zásady pro rozhodování o úvěrech, investicích i poradenských službách](#) jsou detailně rozpracována v jednotlivých předpisech pro obchodní procesy.

Řízení rizik a související zveřejňování informací připravujeme v souladu s regulatorními požadavky Evropské bankovní asociace (EBA) a Evropské centrální banky (ECB) v oblasti řízení environmentálních a klimatických rizik a zároveň CSRD/ESRS (povinné reporty o udržitelnosti), taxonomií EU a SFDR (EU nařízení o zveřejňování informací v oblasti udržitelného financování).

Identifikace, hodnocení a integrace ESG a klimatických rizik

Rizika identifikujeme a vyhodnocujeme v **krátkodobém** (0–3 roky), **střednědobém** (3–10 let) a **dlouhodobém horizontu** (10+ let).

Zuláštní pozornost věnujeme **klimatickým a environmentálním rizikům**:

tranziční rizika – souvisejí s přechodem na nízkouhlíkovou ekonomiku a ekonomiku šetrnou k přírodě, například se změnami regulace, technologií, preferencí trhu nebo se soudními spory

fyzická rizika – vyplývají z přímých dopadů klimatické změny a negativních změn v přírodě, jako jsou extrémní úkyvy počasí, povodně, sucho, ulny veder nebo dopady na biodiverzitu a dostupnost vody

Tato rizika jsou součástí širší skupiny environmentálních rizik. **Mohou ovlivnit hodnotu portfolia, kvalitu zajištění, pojištěná aktiva i provozní kontinuitu skupiny.**

Proto jsou klimatická a další ESG rizika **plně integrovaná do našeho řízení rizik** – od identifikace a vyhodnocení přes návrh opatření ke zmírnění dopadů až po průběžné monitorování a pravidelné reportování.

Identifikaci rizik podporuje pravidelný proces **ČSOB Group Risk Scan**, který na skupinové úrovni **vyhodnocuje nejvýznamnější rizika**, včetně klimatických, environmentálních, kybernetických, regulatorních a rizik souvisejících s nevhodným chováním.

U sektorů s vyšší environmentální náročností využíváme také sektorové a tematické analýzy, které přinášejí detailnější pohled na specifická rizika jednotlivých odvětví.



Nástroje na mapování environmentálních a sociálních rizik

ERIM

Pro řízení environmentálních rizik používáme nástroj **ERIM** (Environmental Risk Impact Map). Pomáhá nám systematicky **identifikovat, vyhodnotit a přehledně mapovat, jak hlavní environmentální faktory** – změna klimatu, nedostatek vody, úbytek biodiverzity, znečištění nebo oběhové hospodářství – **ovlivňují rizikový profil portfolia a naše obchodní aktivity**.

Výstupy ERIM slouží jako podklad pro rozhodování napříč klíčovými procesy – od úvěrových aktivit přes investiční oblast až po pojištění. Současně ovlivňují nastavení úvěrových standardů, oceňování zajištění, cenotvorbu, limity i řízení koncentrací rizik (např. nadměrné expozice vůči určitým sektorům, regionům nebo aktivitám s vyšším environmentálním rizikem).

Díky ERIM dokážeme rizika zachytit užas a přijmout odpovídající opatření.

SRIM

SRIM (Social Risk Impact Map) se **zaměřuje na sociální rizika** týkající se pracovních podmínek u dodavatelských řetězcích, dopadů na spotřebitele a místní komunity nebo rovného přístupu ke klientům.

Výsledky SRIM využíváme u úvěrových, investičních i pojistných procesech a mohou vést k nastavení specifických podmínek financování nebo k požadavku na nápravná opatření.

KRI

Dalším nástrojem jsou **KRI** (Key Risk Indicators). Zatímco ERIM a SRIM nám říkají, kde mohou rizika vznikat, KRI umožňují **sledovat, jak se vyvíjejí v čase**. Patří sem například intenzita financovaných emisí, energetická účinnost nemovitostí v zástavě nebo expozice v oblastech s vyšším rizikem povodní či nedostatkem vody.

Tyto ukazatele využíváme při řízení portfolia, nastavování limitů a hodnocení rizikového apetitu. Pokud některý z nich signalizuje zhoršení, je to pro nás podnět k užasně reakci.

Nástroje, metodologie a testování odolnosti portfolia

V řízení rizik používáme kombinaci kvantitativních i kvalitativních nástrojů v souladu s KBC Risk Management Frameworkem. Patří sem **analýzy citlivosti a zátěžové testy**, které vyhodnocují dopady tranzičních i fyzických klimatických a dalších environmentálních rizik na naše úvěrové portfolio, pojištěná aktiva a investice.

Zaměřujeme se také na riziko greenwashingu – tedy že by komunikace o environmentálních nebo udržitelných charakteristikách produktu mohla být zavádějící. Toto riziko posuzujeme už při vývoji produktu a znovu při jeho schvalování i při komunikaci směrem ke klientům.

Nastavení rizikového apetitu, monitoring a produkty

Míru rizika, kterou je skupina ochotna přijímat při naplňování své strategie, vymezuje dokument **Risk Appetite Statement (RAS)**.

ESG rizika – včetně klimatických a environmentálních – jsou jeho pevnou součástí stejně jako navažující interní politiky. Tyto principy promítáme do standardů pro úvěrování, investice i pojištění, včetně sektorových pravidel, vyloučení nebo podmíněného zapojení.

Vývoj klimatických rizik průběžně sledujeme pomocí **Climate Risk Dashboardu**. Jde o lokální nástroj, který shrnuje klíčové ukazatele a ukazuje jejich vývoj v čase. Je součástí širšího monitoringu rizik, který kombinuje interní i externí informace a zároveň slouží jako podklad pro pravidelné reportování vedení skupiny ČSOB. Výstupy následně promítáme do lokálních i skupinových reportů.

Důležitou součástí řízení rizik je proces **NAPP** (New and Active Product Process), kdy posuzujeme nové produkty, významné úpravy těch stávajících a také provádíme pravidelný přezkum aktivi nabídky. Součástí tohoto posouzení je vždy také vyhodnocení ESG rizik i identifikace potenciálního rizika greenwashingu. Výsledkem jsou **jasné podmínky pro uvedení produktu na trh**, včetně požadavků na zmírnění rizik, nastavení limitů a způsobu informování klientů. Produkty pak průběžně monitorujeme a podle potřeby upravujeme.

Souhrnný pohled na řízení rizik a vývoj rizikového profilu zveřejňuje [Zpráva o rizicích skupiny KBC za rok 2025](#), která doplňuje širší kontext opatření a trendů na úrovni celé skupiny.

V řízení rizik používáme kombinaci kvantitativních i kvalitativních nástrojů v souladu s KBC Risk Management Frameworkem.



Ochrana klimatu

- › Do roku 2030 chceme snížit vlastní uhlíkovou stopu o 80 % (oproti roku 2015). Zvyšujeme energetickou účinnost budov, využíváme obnovitelné zdroje nebo elektrifikujeme svou flotilu aut. K roku 2025 jsme na 71 %.
- › V souladu s Pařížskou dohodou jsme si nastavili cíle pro úvěry v 7 klíčových emisně intenzivních sektorech: energetice, budovách, zemědělství, dopravě, stavebnictví – výrobě cementu, oceli a hliníku.
- › ČSOB ve spolupráci s Green0metrem nabízí firemním klientům automatizovaný nástroj pro výpočet uhlíkové stopy a přípravu ESG reportingu, který jim pomáhá plnit zákonné povinnosti a usnadňuje cestu k udržitelnému financování.

Jak chráníme
klima v praxi

Jaké máme cíle
(v oblasti ochrany klimatu)



Jak měříme svoje emise

O čem je tato kapitola?

Klimatická změna ovlivňuje naše klienty, ekonomiku i fungování celé společnosti. V této kapitole ukazujeme, **jak ČSOB přistupuje k ochraně klimatu v praxi** – od snižování emisí z vlastního provozu až po zmírňování dopadů našeho financování a investic. Vysvětlujeme, **jak měříme a vykazujeme emise**, jaké cíle a metodiky používáme pro jejich řízení a jaké politiky a pravidla uplatňujeme v klíčových sektorech.

*KBC přijala závazek přispět
k naplnění cílů Pařížské dohody:
udržet globální oteplování výrazně
pod 2 °C a usilovat o 1,5 °C.*

Náš plán tranzice k uhlíkové neutralitě

Naše mateřská skupina KBC si stanovila **jasný a proveditelný tranziční plán, jak snižovat dopady změny klimatu**. Stojí na 5 hlavních pilířích: **Ambice, Správa a řízení společnosti, Implementační strategie, Strategie zapojení stakeholderů, Metriky a cíle**.

Tranziční plán definuje priority a konkrétní kroky na podporu nízkouhlíkové ekonomiky a ukazuje, jak je náš přístup ke klimatu propojený s obchodní strategií, řízením rizik i finančním plánováním.

A stanovuje ambice:

- snížit emise z vlastního provozu
- snížit nepřímé emise a emisní intenzitu našeho úvěrového a investičního portfolia

Soustředíme se na oblasti, kde můžeme mít největší dopad, a proto stanovujeme dílčí cíle, které vycházejí z mezinárodně uznávaných metodik a pokynů **UNEP FI** (viz kapitola [Naše klimatické cíle a jak je naplňujeme](#)).

Naše finanční plánování počítá s podporou tranzice na nízko-

emisní ekonomiku. Sledujeme, kolik prostředků na tuto oblast směřuje, stanovujeme emisní cíle a rozvíjíme nabídku produktů a služeb, které pomáhají s udržitelnějším fungováním a se zmírňováním dopadů klimatické změny. Součástí plánování je také pravidelné zohledňování klimatických rizik (viz kapitola [Řízení rizik](#)).

Do **ročního finančního plánu** promítáme jak možné klimatické scénáře, tak i měnící se klimatická rizika. Tato rizika, stejně jako ostatní ESG rizika, máme systematicky začleněná do řízení rizik (opět viz kapitola [Řízení rizik](#)). Pomáhají nám s tím také scénářové analýzy, díky nimž rizika lépe identifikujeme a řídíme.

Jaká pravidla pro zmírňování změny klimatu uplatňujeme

V této oblasti se řídíme těmito dokumenty/politikami:

Environmentální
politika

Energetická
politika

Investiční
politika

Politika vylučování investic pro
fondy odpovědného investování

Politika vyloučení pro fondy
odpovědného investování

Interní politika pro přepočet
výchozích hodnot pro stanovení emisních cílů

Podrobnosti jsou uvedeny v Přílohách – [Přehled našich zásad odpovědné alokace kapitálu, sektorových omezení a politik](#).

Co nám pomáhá snižovat emise

Financujeme **obnovitelné zdroje energie, energeticky úsporné budovy a elektromobilitu**. Spolupracujeme s klienty i dalšími partnery na urychlení tranzice k nízkouhlíkové ekonomice.

Klimatické cíle pro financování jsou důležitým nástrojem dekarbonizace našeho úvěrového

portfolia a zároveň pomáhají lépe řídit riziko tzv. **uvíznutých aktiv** (aktiv, která mohou ztratit ekonomickou hodnotu dříve, než se předpokládalo).

Představenstvo [KBC tranziční plán](#) schválilo **23. října 2025**. Podrobnosti najdete v kompletním dokumentu.

Snižování vlastní
uhlíkové stopy

Podpora odpovědných
investic



Posun úvěrových a investičních
portfolií k nižší emisní intenzitě

Konkrétní opatření související s ochranou klimatu

Kromě zmíněných politik děláme řadu konkrétních kroků, které náš klimatický závazek ke snižování emisní stopy **převádějí do praxe**. Zaměřujeme se na snižování vlastního dopadu a zároveň na omezení environmentálních rizik.

Snižujeme emise ve vlastním provozu

Emise z vlastních provozů **pravidelně měříme**, abychom dokázali přesně spočítat uhlíkovou stopu a **sledovat, jak se nám ji daří snižovat**. Naše úsilí v této oblasti podporují implementované systémy Environmentální management ISO 14001 a Energetický management ISO 50 001.

Mezi hlavní opatření patří:

vyšší energetická účinnost technických zařízení (LED a chytré osvětlení, energeticky úsporná datová centra, kondenzační kotle, tepelná čerpadla, využití odpadního tepla z chlazení datového sálu, chytré systémy měření a regulace)

přechod na obnovitelné zdroje energie (elektřina a teplo z obnovitelných zdrojů, odklon od plynu – tepelná čerpadla s geotermálními vrtly)

vyšší vlastní výroba energie (fotovoltaika, tepelná čerpadla)

nízkouhlíková doprava (propagace a podpora veřejné dopravy, cyklo dopravy, elektrifikace firemního vozového parku)

o 71 %
jsme oproti roku 2015
snížili svoje vlastní emise.

Snižujeme emise v úvěrovém portfoliu

Pravidelně **měříme emise spojené s úvěrovým portfoliem na úrovni jednotlivých sektorů** (učetně operativního a finančního leasingu) a na základě výsledků **přijímáme odpovídající opatření, která jsou součástí našeho tranzičního plánu**. Dosažené snížení emisí a očekávaný vývoj popisujeme v části [Naše klimatické cíle a jak je naplňujeme](#).

Zároveň platí, že naše schopnost snižovat emise závisí i na širším politickém a regulačním prostředí.

Připravujeme sektorové a tematické analýzy ve skupině KBC

Ochrana klimatu byla prvním a klíčovým tématem sektorových a tematických analýz (tzv. white papers) ve skupině KBC. V roce 2025 jsme se věnovali tématu **ochrany klimatu** v sektorech **Energetika, Nemovitosti, Zemědělství a Doprava** (viz kapitola [Sektorové a tematické analýzy](#)).

Vydáváme zelené dluhopisy

Vydáváme [zelené dluhopisy](#) (green bonds). Výnosy z nich podporují projekty s pozitivním dopadem na životní prostředí a přispívají ke snižování emisí skleníkových plynů.

Řídíme klimatická rizika

Rámec řízení rizik KBC pokrývá všechna podstatná rizika včetně rizik souvisejících s udržitelností a klimatem. Více v kapitole [Řízení rizik](#).

Měříme emise v portfoliu ČSOB Pojišťovny

ČSOB Pojišťovna začala v roce 2025 měřit uhlíkovou stopu svého pojistného portfolia pro pojištění osobních vozidel a pojištění firem. Nastavení cílů plánujeme na rok 2026.

Snižujeme emise v portfoliu ČSOB Asset Managementu

ČSOB Asset Management promítá snižování uhlíkové stopy **přímo do investičních strategií** – využívá ESG kritéria a aktivně omezuje expozici vůči vysoce emisním firmám. Zároveň podporuje přechod k nízkouhlíkové ekonomice a rozšiřuje nabídku fondů zaměřených na udržitelné investování.

U řízených portfolií sledujeme vývoj emisí, vyhodnocujeme uhlíkovou intenzitu a zajišťujeme konsolidované reportování v rámci skupiny KBC v souladu s klimatickými cíli a Pařížskou dohodou.

Naše klimatické cíle a jak je naplňujeme

Snižujeme emise, které **přímo i nepřímo souvisejí s naší činností**. Máme stanoveny konkrétní cíle a akční plány a pravidelně sledujeme, jak se přibližujeme k jejich dosažení.

U úvěrového portfolia používáme ukazatele emisní intenzity také jako nástroj pro **monitorování tranzičních rizik** – pomáhají nám odhalit možná finanční i reputační rizika.

Od roku 2021 je náš provoz klimaticky neutrální.



Co zahrnuje naše uhlíková stopa

Nepřímé emise z energie



Scope 2:
emise z nakupované
energie (elektřina, teplo)

Přímé emise



Scope 1:
přímé emise z našeho provozu
(budovy, firemní auta)

Další nepřímé emise



Scope 3 mimo kategorii 15:
další nepřímé emise
(služební cesty, dojíždění, voda, odpad, papír)



Scope 3 kategorie 15:
emise spojené s tím, že poskytujeme úvěry,
investujeme nebo pojišťujeme jiné firmy

Cíle pro emise z vlastního provozu

Plnění našich cílů stojí hlavně na **snížování nepřímých dopadů vlastního provozu** a na **spolupráci s dodavateli**, kteří musejí respektovat náš **Kodex udržitelnosti pro dodavatele**.

Všechny cíle týkající se naší emisní stopy schválily International Sustainability Board KBC a Group Executive Committee KBC a potvrdilo je představenstvo KBC.

Údaje se vztahují na **všechny obchodní entity KBC působící na území Česka** – tedy nejen na skupinu ČSOB, ale i na ČSOB Pojišťovnu a další menší nekonsolidované účetní jednotky.

Vlastní emisní stopu počítáme podle mezinárodních pravidel **GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting**. Zaměřujeme se na:

- emise z vlastního provozu (Scope 1 a 2)
- vybrané nepřímé emise (Scope 3), které umíme ovlivnit – zejména služební cesty a dojíždění zaměstnanců, spotřeba papíru a vody, generovaný odpad

Výpočty pokrývají všechny hlavní skleníkové plyny.

Cíle pro emise z vlastního provozu monitorujeme každý rok a od roku 2016 jsou na úrovni mateřské skupiny KBC **nezávisle ověřovány třetí stranou**.

V posledních 3 letech se tempo snižování emisí zpomalilo, ale stále postupujeme podle plánu. Pomáhá nám **vyšší energetická účinnost budov i elektrifikace firemní flotily**. Největší prostor ke zlepšení vidíme stále u emisí z dojíždění zaměstnanců.



-80 %

je cíl skupiny KBC na snížení emisí CO₂



Naše cesta

Od roku 2021 usilujeme o klimatickou neutralitu vlastního provozu. Zbýlé emise, které zatím nedokážeme odstranit, kompenzujeme prostřednictvím uhlíkových kreditů.



Indikátor	Cíle skupiny KBC	2015 Výchozí úroveň skupiny ČSOB ¹	2024 Vývoj skupiny ČSOB	2025 Vývoj skupiny ČSOB
Celkové emise CO ₂ e z vlastní činnosti v tunách CO ₂ e (% změna)	-80 % do roku 2030	46 700	13 600 (-71 %)	13 397 (-71 %)
Obnovitelná elektřina v % nakoupené elektřiny	100 % do roku 2030	-	100 %	100 %
Nakoupené uhlíkové kredity (v % GHG emisí)	Čistá klimatická neutralita od roku 2021	-	100 %	100 %

¹ Údaje za výchozí rok 2015 jsme v roce 2023 přepočítali v souladu se svými interními zásadami. Došlo k tomu kvůli tomu, že od roku 2023 do emisí zahrnujeme soukromé používání vlastního firemního vozového parku skupiny ČSOB našimi zaměstnanci. Cíle (ujednávané v procentech) se oproti přepracovanému výchozímu stavu nezměnily.



Cíle pro naše úvěrové portfolio navazují na závazek skupiny KBC jednat v souladu s Pařížskou dohodou.

Cíle pro emise z úvěrů a leasingu

V rámci iniciativy **Collective Commitment to Climate Action** jsme podle metodiky **UNEP FI** nastavili vědecky podložené cíle snižování emisí pro jednotlivá úvěrová portfolia (například vyjádřené v kg CO₂e/MWh). Vycházíme přitom z mezinárodně uznávaných dekarbonizačních scénářů.

U části portfolia používáme také „částečně vědecky podložené“ cíle vyjádřené jako emisní intenzita v tCO₂e / m EUR nesplacené úvěrové expozice (objemu aktuálně poskytnutých a dosud nesplacených úvěrů).

Plnění emisních cílů podporují **sektorové politiky**, které vymezují náš přístup k činnostem s negativními dopady na životní prostředí a lidská práva. Zásadní je zejména, že:

- nefinancujeme vybrané aktivity spojené s fosilními palivy
- máme přísná úvěrová kritéria pro ocelárny, cementárny a výrobce hliníku

Tyto politiky platí pro všechny obchodní jednotky skupiny ČSOB a odpovídají rozsahu klimatických cílů.

Cíle sledujeme pomocí ukazatelů, co nejvíce navázaných na reálný objem financování, tedy na nesplacenou úvěrovou expozici. U úzkého okruhu výrobců cementu, oceli a hliníku používáme místo toho schválenou úvěrovou expozici, aby se výsledky nezkracovaly kvůli malému počtu klientů.

Pokrok při plnění cílů vyhodnocujeme každý rok a od roku 2021 máme na zveřejněné ukazatele i ověření s omezenou jistotou (limited assurance) na úrovni mateřské skupiny KBC. V souladu s metodikou UNEP FI pravidelně přehodnocujeme cíle – minimálně jednou za pět let.

Naše cíle jsou nastavené jako emisní intenzita pro jednotlivé sektory (ne jako absolutní množství CO₂).

Cíle pro úvěrové portfolio se vztahují na emise Scope 1 a podle relevance také Scope 2 našich klientů. Scope 3 emise klientů do těchto cílů nezahrnujeme.

Nejuvětší zdroje financovaných emisí podle sektorů

Graf popisuje rozdělení financovaných emisí podle nejvíce „materiálních“ sektorů, které pokrýváme sektorovými analýzami (white papers). Přehled rozložení financovaných emisí je založen na GHG emisích od klientů Scope 1 a 2 ke konci září 2025.



Energetika

Energetika je klíčová pro přechod k nízkouhlíkové ekonomice a tvoří významnou část našich financovaných emisí.

V energetickém portfoliu chceme **výrazně snížit emise, zvýšit podíl obnovitelných zdrojů a podpořit postupné ukončení financování fosilních paliv.**

Od roku 2021 přímo nefinancujeme aktivity spojené s těžbou a spalováním uhlí a nefinancujeme ani nové projekty těžby ropy a zemního plynu.

Máme nastavené cíle jednak pro celý energetický sektor a také pro subsektor výrobců elektřiny.

Podporujeme financování **větrných, solárních a dalších obnovitelných projektů** včetně biomasy a biopaliv při splnění přísných ekologických podmínek.

V Česku umožňujeme financovat neuhelné projekty i u firem s vyšším podílem výroby z uhlí, pokud jde o financování dekarbonizace.

Výroba elektřiny	2021 Výchozí úroveň	2024 Vývoj	2025 Vývoj	2030 Cíl	2050 Cíl
Agregovaný cíl a hodnoty skupiny KBC	210	93	63	127	49
změna		-56 %	-70 %		
Hodnoty za skupinu ČSOB	47	22	13		
změna		-53 %	-72 %		

(kg CO₂e / MWh)

Celý sektor energetiky	2021 Výchozí úroveň	2024 Vývoj	2025 Vývoj	2030 Cíl	2050 Cíl
Agregovaný cíl a hodnoty skupiny KBC	453	265	152	300	82
změna		-42 %	-66 %		
Hodnoty za skupinu ČSOB	373	181	56		
změna		-51 %	-85 %		

(tCO₂e / m EUR)

Podíl obnovitelných zdrojů energie na celkovém portfoliu úvěrů na energie (bez přenosu a distribuce)	2021 Výchozí úroveň	2024 Vývoj	2025 Vývoj	2030 Cíl	2050 Cíl
Agregovaný cíl skupiny KBC	63 %	67 %	73 %	75 %	-

Podporujeme financování větrných, solárních a dalších obnovitelných projektů.

Nemovitosti

U rezidenčních nemovitostí se zaměřujeme na hypoteční a komerční úvěry na bydlení. Naším cílem je **snížit emise spojené s financovaným bydlením a podporovat energeticky úsporné domy**. Děláme to zvýhodněními úvěry na renovace a energeticky efektivní bydlení a poradenstvem pro klienty.

U komerčních nemovitostí podporujeme **výstavbu i rekonstrukce s vyšší energetickou účinností**, sledujeme energetickou náročnost financovaných budov a spolupracujeme s developery na zvyšování standardů.

V roce 2025 jsme upravili výchozí hodnotu emisních cílů v sektoru nemovitostí z důvodu přechodu z manuálního reportingu na celoskupinové reportingové řešení.

Zároveň vidíme, že pokles emisní intenzity je pomalejší, než jsme čekali. Je to zejména kvůli pomalejší dekarbonizaci v oblasti energetiky a teplárenství a pomalému tempu renovací budov.

Rezidenční nemovitosti	2025 Výchozí úroveň	2030 Cíl	2050 Cíl
Agregovaný cíl a hodnoty skupiny KBC	52	39	7
změna		-26 %	-86 %
Hodnoty za skupinu ČSOB	38		

(kg CO₂e / m²)

Nemovitosti (celý sektor)	2025 Výchozí úroveň	2030 Cíl	2050 Cíl
Agregovaný cíl a hodnoty skupiny KBC	33	25	11
změna		-23 %	-66 %
Hodnoty za skupinu ČSOB	30		

(kg CO₂e / m²)



Zemědělství

Emisní intenzita úvěrů v sektoru zemědělství v posledních letech výrazně klesla a je aktuálně pod cílovou hodnotou pro rok 2030.

Přispělo k tomu hlavně zlepšení kvality emisních dat díky spolupráci s klienty a spočítání konkrétní emisní stopy na úrovni klienta. Dále vývoj skladby úvěrového portfolia v tomto sektoru

a metodická aktualizace v rámci metody PCAF (učetně úpravy emisních faktorů a zohlednění inflace).

Zemědělství je důležité nejen kvůli **emisím metanu a oxidu dusného, ale také kvůli dopadům na krajinu a biodiverzitu**. Proto podporujeme další snižování emisí u financovaných podniků – pomáháme modernizovat a „zelenit“ úrodu, rozvíjet

precizní a udržitelné zemědělství (např. projekty snižující spotřebu hnojiv a pesticidů).

Nabízíme **poradenství a vzdělávání**, aby podniky měly lepší podmínky pro investice do šetrnějších technologií.

Zemědělství	2021 Výchozí úroveň	2024 Vývoj	2025 Vývoj	2030 Cíl	2050 Cíl
Agregovaný cíl a hodnoty skupiny KBC	1 405	1 059	1 031	1 103	934
změna		-25 %	-27 %	-21 %	-34 %
Hodnoty za skupinu ČSOB	1 146	770	716		
změna		-33 %	-38 %		

(tCO₂e / m EUR)

Doprava

V dopravě dlouhodobě klesá emisní intenzita leasingového portfolia osobních vozů oproti výchozímu roku 2021. Největší pokles vidíme u osobních aut, kde pomáhá rozšiřování elektromobility ve firemních flotilách. Další snižování emisí v České republice je však ovlivněno dalšími podmínkami, jako je cenová dostupnost elektroaut, rozvoj veřejné nabíjecí infrastruktury a rozvoj souvisejících služeb.

U lehkých užitkových vozidel je pokles mírnější – mimo jiné kvůli omezené dostupnosti elektrických dodávek na trhu. Pro splnění cílů bude důležité **dál podporovat přechod na elektrická LCV**.

Osobní a lehká užitková vozidla		2021 Výchozí úroveň	2024 Vývoj	2025 Vývoj	2030 Cíl	2050 Cíl
Osobní automobily – úvěr a finanční leasing	Agregovaný cíl a hodnoty skupiny KBC	139	124	115	81	0
	změna		-11 %	-17 %	-42 %	-100 %
	Hodnoty za skupinu ČSOB	174	160	154		
	změna		-8 %	-11 %		
Osobní automobily – operativní leasing	Agregovaný cíl a hodnoty skupiny KBC	133	77	52	25	0
	změna		-42 %	-61 %	-81 %	-100 %
	Hodnoty za skupinu ČSOB	144	135	130		
	změna		-6 %	-10 %		
Lehká užitková vozidla – úvěr a finanční leasing	Agregovaný cíl a hodnoty skupiny KBC	208	205	203	145	33
	změna		-1 %	-3 %	-30 %	-84 %
	Hodnoty za skupinu ČSOB	223	232	230		
	změna		4 %	3 %		
Lehká užitková vozidla – operativní leasing	Agregovaný cíl a hodnoty skupiny KBC	196	186	170	132	19
	změna		-5 %	-13 %	-33 %	-90 %
	Hodnoty za skupinu ČSOB	204	208	201		
	změna		2 %	-1 %		

(gCO₂e / km)

o 11 %

klesla ve skupině ČSOB emisní intenzita osobních automobilů u úvěrů a finančního leasingu.

Stavebnictví – výroba cementu

Výroba cementu patří mezi odvětví, kde je dekarbonizace obzvláště náročná. V portfoliu KBC nicméně **emisní intenzita klesá** – odpovídá to veřejně oznámené strategii

a krokům cementářských firem směrem k dekarbonizaci.

– nadále směřujeme ke splnění skupinového cíle pro rok 2030.

Nárůst emisní intenzity v portfoliu ČSOB vnímáme jako dočasný

Cement	2021 Výchozí úroveň	2024 Vývoj	2025 Vývoj	2030 Cíl	2050 Cíl
Agregovaný cíl a hodnoty skupiny KBC	0,69	0,62	0,59	0,58	0,22
změna		-9 %	-14 %	-16 %	-68 %
Hodnoty za skupinu ČSOB	0,69	0,61	0,76		
změna		-12 %	+10 %		

(tCO₂e / t cementu)

Výroba oceli

V roce 2025 **emisní intenzita ocelářského portfolia klesla**. Portfolio KBC je soustředěné do několika velkých skupin, takže jejich pokrok je klíčový pro celkový výsledek.

Většina těchto skupin má trajektorii k uhlíkové neutralitě posta-

venou na nových technologických plánech a plánovaných investicích. Splnění cíle pro rok 2030 bude záviset na tom, zda klienti své závazky naplní. Zpoždění klíčových investic našich klientů může mít vliv na vývoj emisní intenzity našeho portfolia v tomto sektoru.

KBC proto sleduje strategii EU v oblasti ocelářství a **aktivně pracuje s klienty na jejich dekarbonizaci**.

Ocel	2021 Výchozí úroveň	2024 Vývoj	2025 Vývoj	2030 Cíl	2050 Cíl
Agregovaný cíl a hodnoty skupiny KBC	1,34	1,50	1,38	1,15	0,59
změna		12 %	3 %	-14 %	-56 %
Hodnoty za skupinu ČSOB	1,34	1,35	1,29		
změna		1 %	-4 %		

(tCO₂e / t oceli)

Výroba hliníku

V roce 2025 zůstala emisní intenzita hliníkového portfolia na stejné úrovni jako v předchozím roce a nadále je **výrazně pod úrovní celosvětového průměru**.



Hliník	2021 Výchozí úroveň	2024 Vývoj	2025 Vývoj	2030 Cíl	2050 Cíl
Agregovaný cíl a hodnoty skupiny KBC	0,59	0,21	0,24	Zůstat výrazně pod globálním průměrem emisní intenzity v tomto sektoru	
změna		-63 %	-59 %		
Hodnoty za skupinu ČSOB	0,59	0,12	0,12		
změna		-80 %	-80 %		

(tCO₂e / t hliníku)

Jak nastavujeme cíle a počítáme financované emise

Metodiky stanouvování cílů, významné předpoklady a vědecké důkazy

White paper odvětví	(Pod)odvětví / produktová řada v rozsahu stanovení cíle		Jednotka měření	Science based target (vědecky podložený cíl)	Instituce	Scénář/ název	Ambice politiky	Způsob stanovení cíle	Je cíl zajištěn externě?	Financované emise v oblasti působnosti pro rok 2025 (v tCO ₂ e)	PCAF kvalita dat skóre ¹
Energetika	Úplné ukončení přímého financování spoje- ného s energetickým uhlím		Poskytnuté miliony EUR	Ano	IEA	Čistá nula 2050	1,5 °C	-	-	-	-
	Podíl obnovitelných zdrojů energie na celkovém portfoliu úvěrů na energie (bez přenosu a distribuce)		%	Ne	-	-	-	-	-	-	-
	Energetika (celý sektor)		tCO ₂ e/miliony EUR v oběhu	Ano	-	-	-	-	Ne	65 283*	3,5
	Elektřina		kgCO ₂ e/MWh	Ano	NGFS (fáze 2)	Pod 2 °C	1,7 °C	SDA	Ne	3 953**	2,1
Nemovitosti	Nemovitosti (celý sektor)		tCO ₂ e/miliony EUR v oběhu	Ne	-	-	-	-	Ne	735 146*	4,3
	Rezidenční nemovitosti		kgCO ₂ e/m²/rok	Částečně	NGFS (fáze 2)	Pod 2 °C	1,7 °C	SDA	Ne	509 173*	4,3
Doprava	Úvěry a finanční leasing na vozidla	Osobní automobily	gCO ₂ /km	Ano	Evropská komise	MIX (na základě modelu EU PRIMES)	Čistá nula 2050 (tj. 1,5 °C - zarovnaný)	SDA	Ne	39 687**	2,0
		Lehká užitková vozidla								17 502**	2,0
	Operativní leasing vozidel	Osobní automobily				-	-	-	-	6 151*	1,0
		Lehká užitková vozidla				-	-	-	-	1 654**	1,0
Zemědělství	Zemědělství (celý sektor)		tCO ₂ e/miliony EUR v oběhu	Ano	NGFS (fáze 2)	Pod 2 °C	1,7 °C	Přístup založený na rychlosti snížování	Ne	453 469*	4,9
Stavebnictví a konstrukce	Výrobci cementu		tCO ₂ e/t cementu	Ano	IEA	ETP 2020 SDS	1,7 °C	SDA	Ne	1 168*	5,0
Kovy	Výrobci oceli		tCO ₂ e/t oceli	Ano	IEA	ETP 2020 SDS	1,7 °C	SDA	Ne	92 797*	2,2
	Výrobci hliníku		tCO ₂ e/t hliníku	Ano	TPI***	Pod 2 °C	<2 °C	SDA	Ne	886*	2,0

¹ Hodnocení kvality údajů pouze pro cílové emise, tj. Scope 1 nebo Scope 1 + 2. Skóre kvality údajů PCAF se pohybuje v rozmezí od 1 (nejvyšší skóre) do 5 (nejnižší skóre).

* Zahnuje Scope 1 a 2. ** Zahnuje Scope 1. *** Transition Pathway Initiative.

Naše emise v číslech

Svou uhlíkovou stopu počítáme podle zmíněného standardu **GHG Protocol**.

U emisí **Scope 3 mimo kategorii 15** ukazujeme pouze ty zdroje, které **dokážeme v rámci vlastního provozu přímo ovlivnit** – a kde zároveň dává smysl pracovat i s osvětou mezi zaměstnanci. Patří sem:

- služební cesty
- dojíždění do práce
- spotřeba papíru a vody
- produkce odpadu

Scope 3 – kategorie 15 zahrnuje emise spojené s našimi **úvěry a financováním** (tzu. financované emise). U portfolia úvěrů rozlišujeme emise ze sektorů, pro které zpracováváme sektorové analýzy, a emise ze všech ostatních sektorů.

Emise spojené s nefinančními aktivy samostatně nepočítáme – s výjimkou těch, které už jsou zahrnuté ve vlastní uhlíkové stopě. Přehled aktiv ČSOB je k dispozici v konsolidované rozvaze u účetní závěrce úroční zprávy.

Údaje o emisích se vztahují k období **1. 10. 2024 – 30. 9. 2025**, což odpovídá metodice sběru dat mateřské společnosti KBC.

Emise skleníkových plynů	2025	2024 ¹
Scope 1 emise skleníkových plynů		
Hrubé emise skleníkových plynů ve Scope 1 (tCO ₂ e)	2 683	2 850
Cílové emise vlastní uhlíkové stopy – Scope 1	2 981	3 176
Scope 2 emise skleníkových plynů		
Hrubé lokálně orientované emise skleníkových plynů ve Scope 2 (tCO ₂ e)	12 527	13 704
Cílové emise vlastní uhlíkové stopy – Scope 2	17 303	17 493
Hrubé tržně orientované emise skleníkových plynů ve Scope 2 (tCO ₂ e)	1 974	2 106
Cílové emise vlastní uhlíkové stopy – Scope 2	2 234	2 314
Významné emise skleníkových plynů ve Scope 3		
Celkové hrubé nepřímé emise (Scope 3) skleníkových plynů (tCO ₂ e)	7 790 787	7 171 948
1 Nakupované zboží a služby	379	464
Cílové emise vlastní uhlíkové stopy – Scope 2	427	399
5 Odpady vznikající z provozu	190	200
Cílové emise vlastní uhlíkové stopy (Scope 2) ²	228	197
6 Služební cesty	1 217	1 045
Cílové emise vlastní uhlíkové stopy (Scope 2) ²	1 285	1 368
7 Dojíždění zaměstnanců	6 955	7 005
Cílové emise vlastní uhlíkové stopy (Scope 2) ²	6 910	6 942
15 Investice z bankovních aktivit – úvěrové a leasingové portfolio ³	7 782 047	7 163 234
Z toho sektory a produktové řády podle white paperu ⁴	4 239 201	3 857 489
Z toho zbývajících sektory ⁵	3 542 846	3 305 745
Celkové emise skleníkových plynů		
Celkové emise skleníkových plynů (lokálně orientované) (tCO ₂ e) ³	7 805 997	7 188 502
Celkové emise skleníkových plynů (tržně orientované) (tCO ₂ e) ³	7 795 444	7 176 904

1. Sloupec pro rok 2024 uvádí přepracované hodnoty za rok 2024, které byly znovu přepočítány, aby odrážely rozšířený rozsah reportingu, jenž začal platit v roce 2025.

2. Více informací o rozsahu cíle týkajícího se naší vlastní uhlíkové stopy naleznete v kapitole [Naše klimatické cíle a jak je naplňujeme](#).

3. Hodnota uvedená ve sloupci 2025 představuje celkové financované emise, které zahrnují: Scope 1 (2 204 853 tCO₂e), Scope 2 (531 542 tCO₂e), Scope 3 (5 045 653 tCO₂e). Tato hodnota zahrnuje také operativní leasing, který není součástí standardního účetního výkaznictví úvěrového portfolia. Financované emise související s financováním vozidel jsou započítány dvakrát, protože vozidla jsou financována jednak přímo, a v rámci sektorů, pro které výpočty financovaných emisí provádíme odděleně. U přibližně 7,45 % úvěrového portfolia nebylo možné vypočítat hodnotu podle metodiky PCAF.

4. Hodnota uvedená ve sloupci 2025 představuje celkové financované emise ČSOB pro naše sektory pokryté white paperu Scope 1 (1 615 962 tCO₂e), Scope 2 (221 605 tCO₂e) a Scope 3 (2 401 634 tCO₂e). Výpočty byly provedeny podle metodiky PCAF Global Standard, část A. Úroveň kvality dat použitých pro výpočet financovaných emisí se liší a je vyjádřena skórem kvality dat (podrobnosti v kapitole [Financované emise](#)).

5. Hodnota uvedená ve sloupci 2025 představuje celkové financované emise za sektory mimo rozsah white paperu Scope 1 (588 891 tCO₂e), Scope 2 (309 936 tCO₂e) a Scope 3 (2 644 019 tCO₂e). Výpočty byly provedeny podle metodiky PCAF Global Standard, část A. Celkové skóre kvality dat je „5,0“. Více informací se dozvíte u kapitole [Financované emise](#).

Vlastní uhlíková stopa

Do vlastní uhlíkové stopy započítáváme **100 % emisí** z aktivit, nad nimiž máme **provozní kontrolu**.

Data sbíráme za všechny provozy v rámci ČSOB. Kde to jde, používáme **emisní faktory konkrétních dodavatelů**. Pokud nejsou dostupné, využíváme standardní emisní faktory (IEA, Reliable Disclosure, Association of Issuing Bodies, Department for Energy Security & Net Zero). Pokud chybí i tyto, používáme faktory specifické pro skupinu KBC, které představují interní aproximace vycházející z dobré praxe.

Kromě absolutních emisí sledujeme i **ukazatel emisní intenzity** (GHG na FTE, viz tabulka), který nám pomáhá průběžně vyhodnocovat dopad našich vlastních operací.

Jak dokládáme původ nakupované energie

V roce 2025 činil podíl smluvních nástrojů využívaných k nákupu a prodeji energie **62 % z celkového objemu nakupované energie**.

Smluvní nástroje jsou dokumenty nebo certifikáty, které nám pomáhají doložit původ nakupované energie (například že pochází z obnovitelných zdrojů).

Používali jsme zejména:

certifikáty záruk
původu energie –
elektřina

certifikáty záruk
původu energie –
teplo

V roce 2025 jsme poprvé zavedli také **certifikáty obnovitelné energie pro teplo**.

Vlastní uhlíková stopa – přepočít na FTE

	Popis	Jednotka	2024	2025
Všechny aktivity	GHG intenzita na FTE	tCO ₂ e / FTE	1,32	1,25

7,8 mil.

tCO₂e jsou naše celkové emise
skleníkových plynů.



Financované emise

Úvěrová a leasingová portfolia

Financované emise počítáme všude tam, kde existuje vhodná metodika a máme k dispozici potřebná data. Výpočty vycházejí ze stavu úvěrového portfolia k **30. 9. 2025**.

Financované emise u úvěrů stanovujeme v první řadě na základě **emisních dat od klientů**. Pokud je nemáme, používáme aktuální **emisní faktory PCAF** pro daný sektor. Z primárních dat vycházíme v 3,16 % výpočtů. Vždy postupujeme podle metodiky PCAF a kvalitu výpočtů vyjadřujeme pomocí **PCAF skóre** (1 = nejvyšší kvalita, 5 = nejnižší).

V rámci celoskupinového programu **Data & Metrics** dlouhodobě posilujeme sběr dat od klientů i naše výpočetní a reportovací kapacity. Reporting uhlíkové stopy úvěrového a leasingového portfolia je součástí KBC platformy pro regulační reporting.

Sektory, kde máme cíle

U sektorů, kde máme stanovené cíle, počítáme financované emise podle standardu **PCAF** na základě:

- **aktuální výše financování (tedy čerpaných úvěrů)**
- **našeho podílu na celkové hodnotě firmy nebo financovaného aktiva**

Financování vozidel: U financování vozidel sledujeme průměrnou emisní intenzitu CO₂ na úrovni jednotlivých vozidel v portfoliu.

Cement, ocel, hliník: U úvěrů pro cementárny, ocelárny a výrobce hliníku počítáme emisní intenzitu jako úvěrově vážený průměr podle jednotlivých financovaných firem (firmy s vyšším úvěrem mají ve výsledku vyšší váhu). Tyto sektory jsou vysoce koncentrované (obvykle jen několik velkých hráčů), proto vážení podle výše úvěru pomáhá, aby monitoring cílů nekolísal výrazně kvůli změně u jedné firmy. Při výpočtu se řídíme metodikou PACTA.

Ostatní části portfolia

U částí portfolia, na které se neztahují specifické cíle, používáme obecnější (méně detailní) přístup: kombinujeme souhrnnou expozici v jednotlivých sektorech s emisními faktory PCAF pro danou zemi a sektor (bez podrobného členění na podsektory).

Metodika PCAF: jak počítáme financované emise

Metodika pracuje se Scope 1, 2 a 3 emisemi klientů. Když nemáme k dispozici konkrétní data od klientů, používáme aktuální emisní faktory z databáze PCAF.

Metodika PACTA: jak sledujeme budoucí vývoj portfolia

Jde o metodu zaměřenou na budoucí vývoj, která pracuje se scénáři. Kombinuje údaje z našeho úvěrového portfolia (tedy kolik firmám v daných sektorech půjčujeme) a fyzická data o aktivech firem (ALD) – například o jejich výrobních závodech a technologiích. Díky tomu dokáže určit technologický profil portfolia a intenzitu emisí. Metodiku PACTA používáme od roku 2019.

*V rámci celoskupinového programu
Data & Metrics dlouhodobě posilujeme
sběr dat od klientů i svoje výpočetní
a reportovací kapacity.*

Kompenzace emisí a uhlíkové kredity

Postupujeme ve 3 krocích:



1. Změříme vlastní
uhlíkovou stopu



2. Emise maximálně
snížíme



3. Zbylé emise, které zatím
nedokážeme odstranit,
kompenzujeme pomocí
uhlíkových kreditů

Chceme emise snižovat reálně

Důležité je pro nás reálné snižování emisí. Kompenzace nezapočítáváme do plnění svých klimatických cílů.

Kompenzace realizujeme prostřednictvím projektů, které splňují mezinárodní standardy a zároveň podporují místní komunity a biodiverzitu.

V oblasti kompenzací postupujeme v souladu s přístupem skupiny KBC. Více informací je ve [výroční zprávě skupiny KBC](#).

Kompenzace realizujeme prostřednictvím projektů, které podporují místní komunity a biodiverzitu.



Biodiverzita

- › Podporujeme biodiverzitu u svých budov a v jejich okolí: zelené střechy, revitalizace strání nebo starost o opylovače.
- › Jsme partnerem Botanické zahrady Praha: expozice Archa Bohemica představuje ohrožené české biotopy a rostliny.
- › Zavedli jsme standardy, jejichž cílem je **předcházet ztrátě přírody a omezovat negativní dopady u činnostech**, které financujeme, pojišťujeme nebo do nich investujeme.



Co je biodiverzita?

Biodiverzita je rozmanitost života – genetická, druhová i ekosystémová. Je to **základní „infrastruktura“ přírody**, na které závisí potraviny, voda, stabilní klima i fungující ekonomika.

Proč ji řešíme?

V analýze hlavních témat souvisejících se životním prostředím nám biodiverzita vyšla jako pro nás **úznamné, tzv. materiální téma** (viz kapitola [Strategie udržitelnosti](#)).

Naše činnost může mít dopad na biologickou rozmanitost a ekosystémy (zejména prostřednictvím financování a investic) a zároveň jsme na funkčních ekosystémech nepřímo závislí.

Biodiverzita nám ze všech analýz vychází jako pro naše podnikání podstatné téma.

Náš vlastní dopad na biodiverzitu



Na střechách máme zeleň i čmeláky



Naše ústřední budovy v Praze a Hradci Králové využívají moderní architektonické, technologické a ekologické standardy včetně zelených ploch na střechách. Na střeše radlické centrály jsme navíc spolu s [Čmeláci PLUS](#) nainstalovali úkryty pro opylovače (čmelíny), které podporují výskyt čmeláků v městském prostředí.



Vzácní motýli u nás v Radlicích

Po nálezů vzácných motýlů (*Lycena hippothoe*, *Polyommatus thersites*) nedaleko našeho kampusu v Radlicích jsme od roku 2025 zavedli šetrnou mozaikovitou péči o travnaté plochy v okolí budov i na vybraných zelených střechách. Ve spolupráci s [Českou zemědělskou univerzitou](#) jsme spustili monitoring výskytu motýlů a objevili i *Cupido minimus*, druh s nejkratším doletem. Jeho páření naznačuje, že se na střechách může dále úspěšně vyvíjet.

Staráme se o stráně, louky, sady

Na svých vlastních pozemcích obnovujeme stráně, louky a ovocné sady. Plošné sečení jsme nahradili selektivní sečí, prosuťujeme porost odstraňováním náletových dřevin a vysazujeme medonosné rostliny. Spolupracujeme například s odborníky z [ČSOP Pražská pastvina](#) nebo dobrovolníky z řad svých zaměstnanců.





7 budov máme v blízkosti chráněných území

Už v letech 2023 a 2024 jsme zmapovali budovy a pobočky, které využíváme v regionech, a zjistili jsme, že **sedm z nich se nachází uvnitř nebo v blízkosti přírodně chráněných území** (např. Natura 2000, biosférické rezervace UNESCO-MAB, ptačí oblasti). Tyto budovy máme pronajaté, přesto při plánovaných úpravách a rekonstrukcích **aktivně jednáme s vlastníky o řešeních, která respektují ochranu přírody i případné památkové režimy** – a umožňují instalaci biodiverzitních prvků.

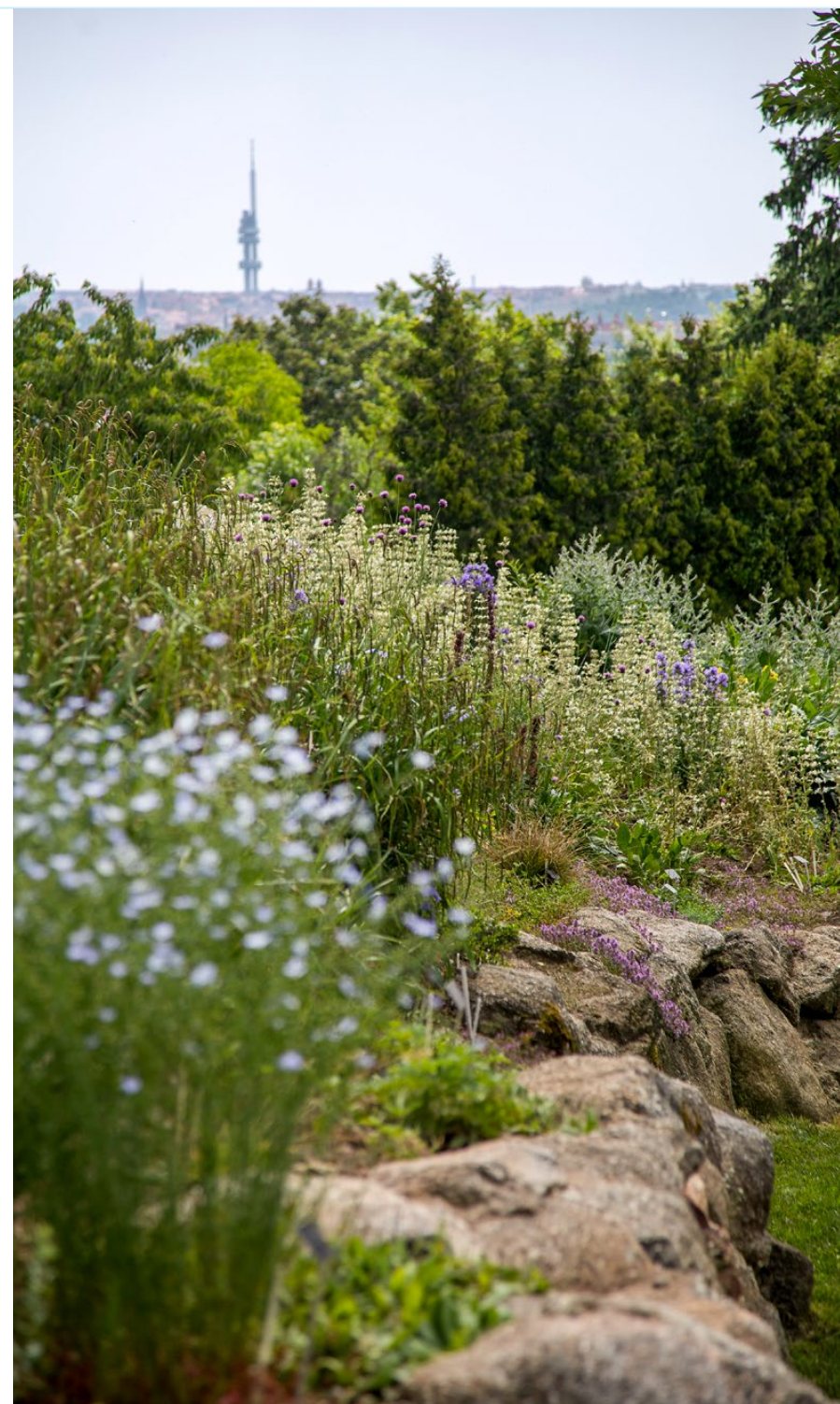


Podporujeme pražskou botanickou zahradu

V roce 2025 jsme se stali partnerem expozice **Archa Bohemica**, která představuje **ohrožené české biotopy a rostliny**. Botanická zahrada Praha pěstuje ohrožené druhy v podmínkách blízkých jejich přirozenému prostředí jako pojistku proti úbytku v původních lokalitách. Podílí se také na jejich návratu do přírody.

Spolupracujeme na ochraně vodních ekosystémů

Už druhým rokem podporujeme **Jihočeskou univerzitu**, konkrétně **Fakultu rybářství a ochrany vod**, která se řadí mezi špičkovou evropskou pracoviště v oblasti rybářství, hydrobiologie a ochrany vodních organismů. Tato spolupráce přispívá ke vzniku studentských projektů zaměřených na **podporu biodiverzity, udržitelného rybářství a ochranu vodních ekosystémů**.



Dopad naší obchodní činnosti na biodiverzitu



Jak se téma biodiverzity odráží v naší strategii a obchodním modelu

Řada našich klientů působí v sektorech, které jsou na přírodních zdrojích závislé nebo na ně mohou mít významný dopad. Typicky jde o **zemědělství a potravinářství, energetiku, chemický průmysl, ocelářství, logistiku nebo stavebnictví a reality**.

Právě naše obchodní aktivity související s obsluhou klientů – **úvěrování, investování a pojišťování** – naše

analýzy hodnotí z pohledu biodiverzity jako nejrizikovější, a to především kvůli makroekonomickým dopadům a souvisejícím systémovým rizikům.

Poznatky z těchto analýz postupně integrujeme do hlavních procesů řízení rizik (učetně konkrétních požadavků na naše klienty) a pravidelně je předkládáme relevantním výborům a představenstvu.

Hlavní faktory s dopadem na přírodní zdroje v úvěrovém portfoliu ČSOB:

- Vypouštění toxických látek do půdy a do vody
- Světelný a zvukový smog
- Emise skleníkových plynů a dalších znečišťujících látek
- Znečištění půdy a vody živinami (nejčastěji dusík a fosfor)

Hlavní faktory závislosti na přírodních zdrojích v úvěrovém portfoliu ČSOB:

- Regulace srážkového režimu (hospodaření se srážkovými vodami)
- Čistota vody
- Zadržování půdy a sedimentů (prevence eroze půdy)
- Regulace průtoku vody (zadržování vody v krajině)

Z ENCORE analýzy nad portfoliem úvěrů KBC skupiny vyšly následující sektory jako **významné z pohledu závislosti nebo dopadu na přírodní zdroje**.

	Dopad	Závislost
Zemědělství	vysoká	vysoká
Potraviny a nápoje	nízká	střední
Stavebnictví	vysoká	střední
Reality	střední	střední
Energetika	střední	nízká
Doprava	střední	nízká
Chemický průmysl	střední	nízká
Kovooprůmysl a hutnictví	střední	nízká

Sdílení dat a metodik napříč trhem

Ve spolupráci s veřejnými institucemi (ministerstvo životního prostředí a Agentura ochrany přírody a krajiny ČR) jsme v letech 2024 a 2025 hostili **odborná setkání zaměřená na veřejně dostupná data o biodiverzitě** a na připravovaný Národní plán obnovy přírody, včetně možného zapojení soukromého sektoru.

I díky organizaci těchto kulatých stolů získala naše **Blanka Beranová – Výkonná ředitelka, Udržitelnost** v roce 2025 ocenění TOP Odpovědný leader – udržitelnosti.



Jak vyhodnocujeme rizika související s biodiverzitou

Používáme interní metodiku **ERIM** (Environmental Risk Impact Map); více o této metodice najdete v kapitole **Řízení rizik**. Pro analýzu závislosti a dopadů využíváme také metodiku **ENCORE** (Exploring Natural Capital Opportunities, Risks and Exposure) od UNEP FI. Umožňuje nám analyzovat naše úvěrové portfolio z pohledu environmentálních rizik a identifikovat sektory, které jsou nejzávislejší na přírodních ekosystémech nebo je nejvíce ovlivňují.



Naše zásady související s biodiverzitou

Zavedli jsme jasně formulované zásady, jejichž cílem je **předcházet ztrátě přírody a omezovat negativní dopady v činnostech**, které financujeme, pojišťujeme nebo do nich investujeme.

Náš [Rámec zásad udržitelnosti](#) obsahuje řadu standardů, které se týkají biologické rozmanitosti, těžby nebo odpovědného investování.

Součástí jsou také jasně formulované požadavky na klienty v oblastech udržitelného hospodaření s půdou, zemědělských postupů, ochrany oceánů a opatření proti odlesňování.

Důsledně sledujeme soulad našich zásad udržitelnosti a našich úvěrových a poradenských aktivit.

Vedle toho existují [Zásady biologické rozmanitosti skupiny KBC](#). Ty se zaměřují na aktivity, které mohou výrazně ohrozit ekosystémy, a stanovují následující omezení:

- › Producenti a obchodníci s **lesními komoditami spojenými s odlesňováním** musejí své dodavatelské řetězce certifikovat podle mezinárodních standardů – aby byla zajištěna udržitelná výroba i sledovatelnost původu těchto komodit.
- › Nefinancujeme ani nepodporujeme činnosti realizované v **chráněných územích** nebo v jejich těsné blízkosti, protože tyto aktivity mohou představovat významné riziko pro místní ekosystémy.
- › Úbytek biodiverzity a šíření invazních organismů zásadně ohrožují ekosystémy a jejich funkce, proto nefinancujeme produkty či obchod s invazními druhy. Rovněž nefinancujeme aktivity využívající **ohrožené druhy** či primáty pro testování, výrobu produktů nebo komerční obchod.
- › Nefinancujeme **velkochovu skotu** nad 200 tisíc kusů ani chov či obchod s **houvězím z Latinské Ameriky** (mimo maloobchod) kvůli emisím metanu a riziku odlesňování. Zároveň nefinancujeme rybolov poškozující ekosystémy, lov žraloků kvůli ploutvím či komerční lov velryb.
- › Součástí zásad je i zákaz financování **nekonvenčního průzkumu ropy a plynu** vzhledem k vysokým environmentálním rizikům.

Expozice skupiny KBC vůči firmám, které produkují komodity ohrožené odlesňováním nebo s nimi obchodují



Konkrétní opatření související s biodiverzitou (E4-3)

Řízení rizik spojených s biodiverzitou

Které kroky jsme v oblasti rizik biodiverzity udělali v posledních letech?

- › Téma biodiverzity jsme promítli do **Environmentální a sociální mapy rizik**, kterou v ČSOB používáme při schvalování úvěrů a při monitoringu portfolia.
- › Provedli jsme základní **hodnocení dopadů a závislosti na biodiverzitě** ve svém úvěrovém portfoliu (viz [Interní analýza dvojí významnosti](#)).
- › Do interních **zátěžových testů**, které slouží k ověření odolnosti banky, jsme zařadili scénáře související s biodiverzitou.
- › Rizika biodiverzity jsme zahrnuli také do standardu **NAPP**.

Podrobnější popis, jak začleňujeme environmentální rizika do řízení rizik, uvádíme v kapitole [Řízení rizik](#).

Sektorové a tematické analýzy v rámci Skupiny KBC

Zaměření/Obsah tzv. „white papers“, které původně vznikaly pro oblast klimatu, jsme slovo cíle nahradit za slovo oblasti – učetně biodiverzity. Postupně jsme začlenili témata týkající se **zemědělství, potravinářství a stavebnictví**.

- › V roce 2024 jsme zpracovali analýzu zaměřenou na **odlesňování**, ve které jsme vyhodnotili související rizika a příležitosti v našich úvěrových aktivitách. Na základě těchto zjištění jsme následně upravili svoji politiku biodiverzity (viz [Naše zásady související s biodiverzitou](#)) a přizpůsobili postupy řízení rizik.
- › V roce 2025 jsme připravili detailnější analýzu dopadů a závislosti na přírodě v sektorech **zemědělství a energetiky**.

Cíle a praxe týkající se biodiverzity

Zatím nemáme stanovené cíle konkrétně pro biodiverzitu. Nicméně prostřednictvím procesu due diligence (náležité péče) důsledně sledujeme **soulad svých úvěrových a poradenských aktivit s Rámcem zásad udržitelnosti** i dalšími standardy. Využíváme také externí analýzy udržitelnosti a monitorování případných kontroverzí.

V některých případech máme možnost, či dokonce povinnost konzultovat transakce s odborníky na udržitelnost na úrovni skupiny ČSOB i mateřské společnosti KBC – učetně zohlednění reputačních rizik.

Počet těchto konzultací sleduje a zveřejňuje naše mateřská společnost KBC ve své ulastní [Zprávě o udržitelnosti](#).





Naši lidé

- › Jednáme se všemi zaměstnanci **stejně a spravedlivě a nepřipouštíme diskriminaci** z důvodu věku, pohlaví, sexuální orientace ani zdravotního stavu.
- › Usilujeme, aby bylo odměňování lidí za jejich práci **spravedlivé, motivující a konkurenceschopné na trhu práce.**
- › My i naši zaměstnanci **pomáháme těm, co to potřebují** – časem, odborností i financemi.

Jak nabíráme
a rozvíjíme talenty

Diverzita a inkluze



Jak naši zaměstnanci pomáhají

O čem je tato kapitola?

Chceme, aby se u ČSOB pracovalo **férově, bezpečně a s respektem** – a aby se mohl každý zaměstnanec **užít, růst a byl v práci spokojený**.

Ke všem přistupujeme stejně a spravedlivě, **bez ohledu na věk, pohlaví, sexuální orientaci nebo zdravotní stav**. Zároveň myslíme i na specifické potřeby různých skupin zaměstnanců – **rodičů, starších kolegů a kolegů nebo lidí s postižením a znevýhodněním**.

Ke všem přistupujeme stejně a spravedlivě, bez ohledu na věk, pohlaví, sexuální orientaci nebo zdravotní stav.

Pokud není uvedeno jinak, jsou číselné údaje v této kapitole jen za ČSOB Banku.

HR strategie vůči zaměstnancům

Naše PEARL+ firemní kultura stojí na **4 prioritách chování**, které nám pomáhají dlouhodobě růst, fungovat udržitelně a dosahovat vytčených cílů:

- zaměření na klienta
- spolupráce
- adaptabilita
- efektivita

Aby lidé mohli tyto priority naplňovat v praxi, je klíčová otevřená komunikace. Vedení se zaměstnanci pravidelně sdílí, proč jsou naše priority důležité a kam směřujeme. Zároveň podporujeme rozvoj klíčových

dovedností – formou přednášek, workshopů i e-learningu. Zaměřujeme se na **práci se změnou, kritické myšlení, nové technologie a rozvoj dovedností pro digitální dobu, včetně AI gramotnosti**.

K rozvoji využíváme i vlastní nástroje (např. **EduKate a Foruardino**), podporujeme průběžnou zpětnou vazbu a dbáme na transparentní hodnocení chování.

Svoji kulturu zároveň propojujeme se skupinou KBC prostřednictvím hodnot **PEARL+**, které nastavují společný standard spolupráce a fungování týmů.

Abychom svým lidem zajistili férové a bezpečné prostředí, máme nastavené jasné zásady, které **chrání jejich práva a podporují kvalitu pracovního života**. Zároveň pomáhají předcházet situacím, které by mohly ohrozit zaměstnance i důvěryhodnost ČSOB – například z hlediska právních, provozních nebo reputačních rizik.

Patří sem zejména:

- Etický kodex zaměstnanců skupiny ČSOB
- Politika ČSOB – Oznamování škodlivého jednání (whistleblowing)
- Mzdový řád ČSOB a Remunerační politika skupiny ČSOB
- KBC Politika diverzity a inkluze

Podrobněji to rozebíráme v Přílohách, část [Přehled našich zásad odpovědné alokace kapitálu, sektorových omezení a politik](#).

Zaměstnanci podle typu smlouvy a pohlaví (FTE)

	2025			2024		
	Ženy	Muži	Celkem*	Ženy	Muži	Celkem*
Počet zaměstnanců v FTE	4 683,7	3 607,2	8 290,8	4 624,2	3 565,2	8 189,4
Počet stálých zaměstnanců	4 101,9	3 237,9	7 339,8	4 050,5	3 216,8	7 267,3
Počet dočasných zaměstnanců (na dobu určitou)	581,8	369,3	951,1	573,7	348,3	922,1
Počet zaměstnanců s nezaručenou pracovní dobou	0	0	0	0	0	0
V počtu osob						
Počet zaměstnanců na plný úvazek	4 258	3 518	7 776	4 195	3 476	7 671
Počet zaměstnanců na částečný úvazek	835	271	1 106	895	283	1 178

* ČSOB neeviduje údaje týkající se jiného nebo neuvedeného pohlaví.

Fluktuace zaměstnanců a míra fluktuace	2025	2024
Fluktuace v počtu zaměstnanců	932	1 110
Fluktuace zaměstnanců v procentech	11,1 %	13,4 %

Fluktuace: během sledovaného období opustil ČSOB určitý počet zaměstnanců, a to dobrovolně nebo z důvodu propuštění, odchodu do důchodu či úmrtí během výkonu služby. Pro výpočet míry fluktuace jsme celkový počet odchodů zaměstnanců vydělili celkovým počtem zaměstnanců na konci roku.

Co je PEARL+?

Performance (výkonnost) – co slíbíme, to splníme.

Empowerment (posílení) – podporujeme kreativitu a talent každého zaměstnance.

Accountability (zodpovědnost) – jsme osobně zodpovědní vůči svým klientům, kolegům, akcionářům i komunitám.

Responsiveness (vnímavost) – rychle a ušlechtilě reagujeme na návrhy, náměty, výzvy a úsilí svých kolegů, vedení i klientů.

Local embeddedness (místní ukotvení) – respektujeme rozmanitost svých týmů a klientů na různých klíčových trzích.

Nábor a adaptace nových zaměstnanců

V roce 2025 jsme **posílili nábor** tak, abychom dokázali oslovit kvalitní kandidáty i v náročném a konkurenčním prostředí.

Zjednodušili a zrychlili jsme proces výběru, díky čemuž postupujeme efektivněji a uchazeči dostávají rychleji odpověď.

Při náboru využíváme **moderní nástroje a práci s daty** – pomáhají nám cíleně oslovovat kvalitní kandidáty a zároveň budovat dobrou zkušenost už od prvního kontaktu, včetně digitalizovaného preboardingu (administrativa mezi podpisem smlouvy a prvním dnem v práci).

Dobře víme, že první dojem je zásadní. Proto všichni nováčci začínají první den v centrále v Praze – snáz se zorientují, poznají kolegy a rychleji pochopí naše hodnoty i kulturu.

Data nám také dovolují reagovat, **pokud se změní potřeby v regionech**.

V rámci skupiny ČSOB funguje **Interní agentura práce**, která lidem umožňuje rotovat a rozvíjet se i bez toho, aby skupinu opustili. Zároveň reagujeme na rostoucí poptávku po odbornících v IT – nehledáme je pouze pasivně, ale oslovujeme kandidáty skrze LinkedIn, ty mladší na pracovních veletrzích na vysokých školách, se kterými máme strategické partnerství a kde nabízíme studentům praxe či Trainee programy během studia.

Dlouhodobě podporujeme **větší zastoupení žen ve výběrových řízeních na manažerské pozice** – sdílením příležitostí mezi interními top talenty nebo aktivním oslovováním kandidátek na trhu.

Dlouhodobě podporujeme větší zastoupení žen ve výběrových řízeních na manažerské pozice.



Rozvoj talentů

Vzdělávání je pro nás klíč k tomu, abychom se jako organizace průběžně posouvali a uměli rychle reagovat na změny.

Zaměstnanci mají na výběr z široké nabídky forem i témat: od katalogových kurzů a interních školení přes koučink a mentoring až po moderní platformy jako EduKate.

„Vzdělávací stezky“ jsou zaměřeny na podporu výše zmíněných 4 priorit chování (zaměření na klienta, spolupráce, adaptabilita a efektivita) a rozvoj klíčových dovedností:

- Datová gramotnost
- AI gramotnost
- Soft skills
- Kyberbezpečnost
- Zákaznická zkušenost
- Procesní efektivita

Naše programy pro manažery a talenty

Pro manažery a talenty máme připravené strukturované programy, jako jsou **Start Level**, **Mid Level**, **Next Level**, **talentové aktivity** a **KBC University**.

Pro všechny zaměstnance jsme připravili **ESG akademii**, která ve formátu krátkých videí vysvětluje témata jako klimatická změna, dekarbonizace české ekonomiky, řízení ESG rizik nebo zodpovědné investice.

Start Level – program pro nové manažery (do 2 let v roli), rozdělený do praktických jednodenních modulů. Zaměřuje se na manažerskou identitu, vedení lidí, různé typy personálních rozhovorů, motivaci, delegování a vedení porad. Účastníci získají konkrétní návody a vyzkoušejí si vše nanečisto. Nově jsme zařadili do programu Pestrost v týmu a jak v ČSOB funguje v praxi.

Mid Level – program pro střední management. Posiluje spolupráci napříč skupinou, týmovou inteligenci, sdílení napříč útvary a rozvoj efektivního leadershipu v době digitalizace a AI. Každou skupinu doprovází ambasador z top managementu.

Next Level – leadership program pro top management. Zaměřuje se na spolupráci, komunikaci, emoční inteligenci, růstové myšlení a moderní leadership v době AI. Program je tvořen diverzními skupinami, ve kterých je vždy také člen boardu.

Talentové aktivity – podporují zaměstnance, kteří mají potenciál růst buď v leadershipu, nebo expertní cestou. Součástí je mentoring, projektové učení, sdílení zkušeností, odborné akce a individuální rozvojové plány. Nabídka se každý rok aktualizuje, aby odpovídala potřebám talentů i strategii banky.

KBC University – mezinárodní rozvojový program KBC určený pro členy vrcholového vedení, nově jmenované lídry a vybrané další manažery a talenty. Rozvíjí strategické myšlení, leadership v mezinárodním prostředí a porozumění fungování celé skupiny KBC.

Součástí našeho rozvojového ekosystému je také podpora specifických skupin (rodiče, 55+, OZP/OZZ – osoby se zdravotním postižením / znevýhodněním), wellbeingu a akcí na míru pro jednotlivce i celé týmy.

Celkově jde o propojený systém, který **spojuje strategii banky s praktickým vzděláváním** – podporuje individuální růst a zároveň posiluje spolupráci napříč celou skupinou.



32,1 h
se průměrně školil každý náš
zaměstnanec v roce 2025.



Příležitosti pro studenty

Dlouhodobě **dáváme studentům možnost získat praxi už během školy**. Chceme, aby si mohli bezpečně vyzkoušet práci v bance, získat první zkušenosti a postupně z nich mohli vyrůst odborníci.

Studuj a pracuj je program pro studenty středních a vysokých škol, kteří hledají dlouhodobou praxi v naší pobočkové síti. **Během jednoho až dvou let** pracují na částečný úvazek, procházejí odborným vzděláváním a mají k dispozici mentoring. Pokud splní domluvená kritéria, mohou počítat s **garantovanou pracovní nabídkou**.

Studentům vysokých škol nabízíme placené stáže. Díky nim mohou propojit to, co se učí ve škole, s praxí – vždy podle individuální dohody se studentem i školou.

Pro studenty středních a vyšších odborných škol zajišťujeme krátkodobé odborné praxe, během kterých poznají fungování banky a mohou se zapojit do běžné práce pod vedením zkušených kolegů.

Podporujeme i **uznání bakalářských a diplomových prací** – studentům nabízíme odborné vedení a garanty z řad našich expertů.

Férové odměňování

Chceme, aby odměňování bylo **spravedlivé uvnitř ČSOB, konkurenceschopné na trhu práce, motivující pro zaměstnance a zároveň v souladu s legislativou**.

Naše politika odměňování je **genderově neutrální** – v ČSOB dlouhodobě usilujeme o zajištění férového a transparentního odměňování. Naším cílem je, aby ženy i muži dostávali **za práci stejné hodnoty srovnatelnou mzdu**. Přestože je naším cílem eliminovat veškeré rozdíly, v praxi může docházet k **mírným odchylkám**, označovaným jako **gender pay gap**. Tyto rozdíly neuznávají v důsledku odlišného odměňování za stejnou práci, ale jsou ovlivněny souborem faktorů, jako jsou například:

odlišné zastoupení žen a mužů
v jednotlivých typech rolí

různé kariérní trajektorie a délka
praxe

rozdílné zastoupení v manažer-
ských pozicích

čerpání rodičovské dovolené či
zkrácené úvazky

Abychom zajistili spravedlnost a rovné příležitosti, pravidelně provádíme **detailní analýzy odměňování napříč organizací**. Při porovnání stejných pozic byl za rok 2025 celkový gender pay gap pouze 2,6 % (počítáno dle ČBA metodiky), což potvrzuje, že nastavení našich odměňovacích procesů je férové a transparentní.

Odměna se skládá z pevné a pohyblivé části. Obě nastavujeme a vyplácíme s ohledem na:

přínos dané pozice
pro firmu

tržní srovnání

úkon konkrétního
zaměstnance



*Konkurenceschopnost svého
odměňování pravidelně ověřujeme
pomocí několika nezávislých
mzdových průzkumů.*

Tomáš Jaroš
Výkonný ředitel, Strategie a HR

Snižujeme rozdíly

Postupně se nám daří snižovat gender pay gap. Ke konci roku 2025 byl v rámci ČSOB Banky 2,6 % (v roce 2015 to bylo 6 %).

Pro život u pohodě

Nabízíme řadu flexibilních forem práce.

Zkrácené úvazky v loňském roce využilo 655 zaměstnanců ČSOB Banky, z toho 563 žen (87 %). Zaměstnanci se zkráceným úvazkem tvoří 8 % všech pracovníků.

Podporujeme home office. Zároveň víme, že osobní kontakt má pro spolupráci a týmového ducha velkou hodnotu. Proto pracujeme minimálně z 60 % z kanceláře a zároveň zůstává možnost práce z domova až 40 % měsíční odpracované doby.

Otcovskou dovolenou (10 dnů volna na péči o novorozené dítě) čerpal 82 zaměstnanců ČSOB Banky. Volno pro rodiče samoživitele využilo 5 zaměstnanců a 205 zaměstnanců banky.

Zaměstnanci mohou čerpat také 7 dnů volna v případě nemoci, potřeby načerpat síly, při péči o blízké i z dalších důvodů. Osmý den můžeme poskytnout těm, kteří jsou u nás alespoň 2 roky. V roce 2025 tyto dny volna využilo 7 709 zaměstnanců ČSOB Banky.

K dispozici je i sabbatical – až 4 týdny volna s minimální mzdou, například na péči o rodinné příslušníky nebo cestování. V roce 2025 ho využilo 267 zaměstnanců ČSOB Banky. Průměrná délka byla 19 pracovních dní.

Zkrácené úvazky využívají především ženy



Zkrácený úvazek má 8 % pracovníků



Wellbeing

Chceme u svých lidí podporovat fyzickou i duševní pohodu, dobré vztahy, osobní rozvoj i zdravé pracovní návyky. Kromě benefitů proto nabízíme i konkrétní podporu fyzického, duševního a sociálního zdraví.

Promítá se to do pracovního prostředí (relaxační zóny nebo ergonomie pracoviště) i do sportovních nebo komunitních aktivit. Každoročně také ve spolupráci s Oborovou zdravotní pojišťovnou pořádáme pro zaměstnance Den zdraví – den plný workshopů se zdravotní tematikou.

82,1 %

zaměstnanců ČSOB Banky loni využilo home office, 99,7 % má tu možnost.

Diverzita a inkluze

Snažíme se vytvářet prostředí, kde se každý může cítit **přijímaný a respektovaný**.

Věříme, že **různorodé týmy přinášejí víc pohledů, inovací, odlišné zkušenosti i styl práce**. Díky tomu se nám všem lépe spolupracuje, roste angažovanost lidí – a dlouhodobě výkon celé firmy.

Přitom nejde jen o „nastavení pravidel“ – věnujeme se i tomu, aby lidé chápali, proč je diverzita důležitá a jakou hodnotu přináší týmu i klientům.

Procento zaměstnanců podle věku	2025	2024
% do 30 let	14,6	15,5
% 30 až 50 let	57,6	59,3
% starších 50 let	27,8	25,2

Diverzita pro nás není jen slovo, ale konkrétní závazek zaměřený hlavně na tyto oblasti:

1.

Podpora rodičovství
2.

Genderová diverzita
3.

Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
4.

Věková diverzita
5.

LGBTQ+ inkluze
6.

Nulová tolerance domácího násilí

1. Podpora rodičovství

Program pro rodiče

V rámci tohoto programu **pomáháme rodičům malých dětí udržet kontakt s bankou a zůstat u obraze**. Nabízíme jim vhodné pracovní pozice, individuální konzultace, profesní i osobní koučování a pořádáme společenské nebo vzdělávací akce. Všechny důležité informace mají rodiče přehledně na jednom místě v zaměstnanecké aplikaci.

Aby byl návrat do práce jednodušší, provozujeme dvě dětské skupiny **ČSOB Sluníčka** – v pražské centrále a v Hradci Králové. Rodiče mohou využít také **příspěvek na hlídání**, který jim pokrývá část nákladů na školku, jesle nebo chůvu. V roce 2025 ho využilo **53 rodičů** a celkově jsme přispěli **461 000 Kč**.

Díky těmto možnostem se u ČSOB Bance **87 % rodičů urací do práce dříve** než po obvyklých třech letech rodičovské dovolené. Udržíme si tak stouky zkušených kolegů a kolegyně, které bychom na trhu práce jen obtížně nahrazovali.

Akademie pro rodiče

V roce 2025 jsme pokračovali u **Akademii pro rodiče**, která rodičům **pomáhá s plynulým návratem do práce a zároveň je propojuje s manažery a HR**. Součástí bylo šest prezenčních workshopů zaměřených na soft skills, doplněných o další online školení. Součástí bylo i představení týmů a útvarů, které nabízejí zkrácené úvazky.

Podpora aktiviního otcovství

Od roku 2022 spolupracujeme s organizací **Dobrý táta** a v roce 2025 jsme pro zaměstnance otce uspořádali **dua tematické workshopy**, jak lépe sladit práci a rodinu a rozvíjet užitečné dovednosti. Navázali jsme také na **Akademii pro tatínky** (spuštěnou v roce 2024), která ve čtyřech modulech pomáhá tatínkům zlepšit jejich komunikaci a vztahy v práci i mimo ni.

Podruhé jsme rovněž hostili konferenci **Táta v 21. století**, zaměřenou na roli otců a její význam pro dnešní generaci.

Spolupráce s Mumdoo

Druhým rokem jsme byli hlavním partnerem kampaně **Mámy to chtějí taky**, za kterou stojí platforma **Mumdoo** propojující volné kapacity maminek s poptávkou malých a středních firem a podnikatelů.

476

zaměstnanců ČSOB Banky
pečuje o nezletilé dítě,
73 pracuje v Programu pro
rodiče nebo na dohodu.

2. Genderová diverzita

Víme, že bankovní prostředí bylo na manažerské úrovni dlouho spíš mužským světem a tomu odpovídaly i zažité způsoby řízení a rozhodování. Chceme to postupně uvažovat – nejen tím, že zapojíme více žen, ale i tím, že se učíme **lépe pracovat s různými styly vedení a přístupů**.

Proto jsme **rozšířili sérii manažerských workshopů na téma „mužský a ženský princip“ také na nižší management**. Dále se soustředíme na rozvoj talentu manažerek ve středním a nižším managementu a na postupné zvyšování jejich zastoupení.

06

procentních bodů se za 10 let zvýšilo zastoupení žen ve středním a nižším managementu ČSOB Banky, dnes tvoří 38 %.

Pokračujeme také v rozvojovém programu **Autentický leadership**, který u roce 2025 absolvovalo 24 kolegyně. Od roku 2023 navíc pořádáme pravidelná setkání **Women Connect**, kde se absolventky mohou vzájemně inspirovat, sdílet zkušenosti i obavy a podporovat se. Od roku 2021 má program **148 absolventek**.

Od roku 2023 jsme partnerem neziskové organizace **Czechitas**, která podporuje větší diverzitu v IT a pomáhá zvyšovat odborné zastoupení žen i mladé generace v digitálním světě.

Aktivně spolupracujeme také s projekty **#FinŽeny** a **Inspire Impact Network**.

#FinŽeny 2025

Do žebříčku 131 inspirativních žen českého finančního světa **#FinŽeny 2025** se zařadily kolegyně **Barbara Hartmannová, Libuše Kolaříková, Andrea Komárková a Lucie Skoumalová**.

V Síni slávy dlouhodobě nejvlivnějších českých bankérek, ekonomek, manažerek a finančních ředitelek je i pět žen ze skupiny ČSOB: **Nicole Krajčovičová, Marcela Suchánková, Barbora Vachová, Markéta Cechman a Blanka Beranová**.



Barbara Hartmannová
Výkonná ředitelka, Retailové úvěry



Libuše Kolaříková
ředitelka odboru finanční řízení



Andrea Komárková
Výkonná manažerka, detekce digitálních a karetních podvodů



Lucie Skoumalová
Výkonná manažerka, řízení úvěrových rizik

Soustředíme se na rozvoj talentu manažerek ve středním a nižším managementu a na postupné zvyšování jejich zastoupení.

Zastoupení žen a mužů ve vrcholném vedení

	2025			2024		
	Ženy	Muži	Celkem	Ženy	Muži	Celkem
Počet zaměstnanců ve vrcholném managementu (TOP 50)	11	33	44	11	31	42
% zaměstnanců ve vrcholném managementu	25	75	100	26,2	73,8	100



3. Zaměstnávání osob se zdravotním postižením a znevýhodněním

V roce 2025 pracovalo u ČSOB **113 zaměstnanců** (v FTE) se změněnou pracovní schopností a dalších **99 osob** jsme zapojili prostřednictvím sociálních podniků.

Naším cílem je vytvářet **podporující prostředí pro kmenové zaměstnance se zdravotním postižením a znevýhodněním** – aby se o něm nemuseli bát mluvit a mohli naplno využít svůj potenciál. Včetně osvěty a příběhů konkrétních kolegů v rámci interní i externí komunikace.

Spolupracujeme také se sociálními podniky, například Kolibřík, **SDZP** a **Ergotep**, i s dalšími partnery.

Plnění povinného podílu zaměstnávání osob se zdravotním postižením usku-
tečňujeme kombinací zaměstnávání a náhradního plnění. **Za rok 2025 byla výše náhradního plnění 57 575 259 Kč.**

Do roku 2027 si klademe za cíl zvýšit počet zaměstnanců se zdravotním postižením a znevýhodněním na 220.

4. Věková diverzita

Program 55+ aneb zkušenosti výhodou

Program 55+ propojuje zkušené kolegy s mladšími a podporuje věkovou pestrost i stabilitu týmů. Nově jsme zavedli také **reverzní mentoring**, kdy mladší kolegové předávají starším například technologické tipy a know-how.

Zaměstnanci z Programu 55+ se mohou zapojit do práce pro neziskové organizace nebo veřejně prospěšné instituce. Čerpat na to mohou až 4 dny placeného volna (v individuálních případech i více).

1 252
zaměstnanců nad 55 let
pracovalo u ČSOB Bance
v roce 2025, z toho 805 žen.

Součástí programu jsou konkrétní benefity:

2 dny volna navíc
pro lepší regeneraci
a prevenci stresu
a vyhoření

pracovníprávní pora-
denství k odchodu do
důchodu

workshopy a semi-
náře na téma zdraví
a životní styl

digitální workshopy
„Šťastné a digitální!“
zaměřené na techno-
logie, jejich přínosy
i rizika

5. Podpora LGBTQ+

Pokračujeme v naplňování závazků memoranda **Pride Business Forum**. Na pracovišti prosazujeme rovnost a průběžně upravujeme benefity tak, aby byly **férové pro všechny a pomáhaly odstraňovat diskriminaci**. Mezi konkrétní příklady patří:

volno na svatbu
s partnerem či
partnerkou z cizí-
ho státu

otcovská dovolé-
ná i při osvojení
dítěte

volno při dopro-
vodu dítěte part-
nera/partnerky
k lékaři

ČSOB PROUD

Zaměstnanecká skupina ČSOB PROUD už několik let sdružuje LGBTQ+ kolegy a jejich podporovatele. Pořádá semináře, webináře i neformální setkání a je inspirací i pro skupinu **Proud@KBC**, která vznikla u KBC v roce 2021.

V roce 2025 jsme se zapojili i do témat spojených s technologiemi – společně s prg.ai jsme uspořádali setkání na téma **AI a rozmanitost**. Nechyběla ani komunitní a dobročinná část: například při tradičním **Valentýnském pečení pro dobrou věc** se díky zapojení zaměstnanců vybralo 32 000 Kč na podporu výcviku vodicích psů organizace HelpPes.

Nadále jsme generálním partnerem poradny **S barvou ven** – mimo jiné jsme se společně zúčastnili festivalu **Prague Pride**.

Za své dlouhodobé úsilí jsme získali **bronz v soutěži LGBTQ+ Friendly Employer**.

6. Nulová tolerance domácího násilí

Domácí násilí má u nás nulovou toleranci! V roce 2023 jsme podepsali **Chartu proti domácímu násilí** a nastavili jasná pravidla i konkrétní pomoc pro zaměstnance, kteří se s takovou situací potýkají.

Mohou od nás získat:

volno navíc

psychologickou péči

kontakt na vyškolené kouče

finanční pomoc

Tématu se věnujeme také formou osvěty. Náš generální ředitel **Aleš Blažek** se zapojil do **kampaně Stop násilí**. O domácím násilí komunikujeme i interně – například na obrazovkách v centrálách nebo připomínkou 25. listopadu coby Mezinárodního dne boje proti násilí na ženách.

Spustili jsme e-learning „**Jak rozpoznat domácí násilí**“ a sbírali zpětnou vazbu prostřednictvím dotazníku, do kterého se zapojilo 13 zaměstnanců (11 žen a 2 muži).

Tyto aktivity nám pomáhají porozumět potřebám lidí a posilovat bezpečné pracovní prostředí založené na důvěře a podpoře.

Zapojení zaměstnanců

Kolektivní smlouva

V ČSOB máme uzavřenou kolektivní smlouvu, která vznikla dohodou mezi zaměstnavatelem a odborovými organizacemi. **Platná je do konce února 2028.**

Setkání top managementu se zaměstnanci

Chceme, aby lidé v ČSOB rozuměli tomu, kam firma směřuje. Proto se **nejvyšší vedení pravidelně potkává se zaměstnanci** napříč regiony: na různých setkáních, konferencích i během ustupných školení pro nováčky. Vedení naslouchá, diskutuje, vysvětluje a udržuje dialog co **nejotevřenější**.

Důležitou součástí jsou **pravidelná setkání zaměstnanců s generálním ředitelem skupiny ČSOB Alešem Blažkem**. Zaměstnanci díky nim získávají přehled o strategii firmy, firemní kultuře a dalších klíčových tématech – a vždy je vyhrazený prostor pro dotazy.

Každý rok pořádáme také **manažerskou konferenci se strategickými tématy**. Její obsah je dostupný i pro ostatní kolegy – přes stream nebo ze záznamu.

Zaměstnanecký průzkum

Celkem 76 % našich zaměstnanců se ztotožňuje se svým zaměstnavatelem, skupinou ČSOB. Celých 80 % zaměstnanců je hrdých na práci pro ČSOB. Vysoká čísla jsou také u porozumění roli udržitelnosti v naší strategii, porozumění strategii celkově a propojení s manažerem a týmem.

Dvakrát ročně děláme průzkum angažovanosti napříč bankou i dceřinými společnostmi. Sledujeme například:

- **motivaci a hrdost na práci pro ČSOB**
- **porozumění strategii a důvěru v její směřování**
- **jak zaměstnanci prožívají digitální transformaci a jak ovlivňuje jejich práci**
- **podporu a rozvoj lidí**
- **kariérní příležitosti a možnosti osobního růstu**

Pomáháme společně se svými zaměstnanci

Naši zaměstnanci pomáhají tam, kde je to potřeba – věnují svůj čas, dovednosti i finanční podporu. Společně dlouhodobě podporujeme řadu projektů a komunit po celé republice.

Dobrovolnický program ČSOB Pomáháme společně

Mezi nejoblíbenější formy pomoci patří možnost **věnovat jeden pracovní den v roce dobrovolnictví nebo odbornému poradenství** v neziskové organizaci. Do 18. ročníku se zapojilo **2 381 dobrovolníků**, kteří odpracovali **16 291 hodin** pro **116 neziskových organizací**.

Matchingový fond Společně s ČSOB

Individuální dárcovství podporujeme prostřednictvím matchingového fondu. Společně jsme od roku 2015 podpořili **196 projektů** částkou **12,5 mil. Kč** – zaměstnanci a veřejnost vybrali **7,8 mil. Kč**. ČSOB přidala dalších **4,7 mil. Kč**. **V roce 2025 to bylo 13 projektů a 1,5 mil. Kč.**

116

neziskových organizací jsme podpořili v rámci ČSOB Pomáháme společně.

ČSOB swap

Sbírky věcí pro dobročinné obchody pořádáme už od roku 2009. Od roku 2022 jsme přešli na swap – **výměnu věcí, které už někdo nepotřebuje a jinému ještě poslouží**. Swap probíhá na jaře a na podzim v Praze a v Hradci Králové. Nevyužité věci pak darujeme neziskovým organizacím.



Firemní týmy na sportovních beneficích

Pravidelně se zapojujeme do sportovních akcí s charitativním přesahem. Naši zaměstnanci se účastní **benefičního turnaje na podporu organizace Sue Ryder** (od roku 2009) i **florbalové benefice** pořádané Sportovním klubem vozíčkářů Praha.

Daruj krev, daruješ zdraví!

Po šestnácté jsme ocenili pravidelné i nové dárce krve a krevních složek. Ve spolupráci s **Fakultním transfúzním oddělením VFN Zbraslav** jsme 3× uspořádali odběry a možnost ustupu do registru dárců kostní dřeně přímo v budově banky v Radlicích. Další registraci u nás zorganizovala iniciativa **Nábor hrdinů**. Zapojilo se **392 zaměstnanců ČSOB**.

392

našich zaměstnanců darovalo krev nebo kostní dřeň.

ČSOB Fond pomoci

Fond pomoci umožňuje zaměstnancům získat finanční podporu pro člověka ze svého okolí, **který trpí zdravotním hendikepem nebo se dostal do tíživé životní situace**. V roce 2025 jsme pomohli **47 lidem** částkou **1,4 mil. Kč** – například na kompenzační pomůcky, neurorehabilitace, osobní asistenci, vzdělávání dětí nebo podporu pozůstalých rodin po zesnulých kolezích.

Do práce na kole nebo pěšky

Do 15. ročníku kampaně se pod hlavičkou ČSOB zapojilo **328 zaměstnanců** banky, stavební spořitelny a hypoteční banky, kteří vytvořili **127 týmů**.

Za každý kilometr ČSOB věnovala **1 Kč sociálnímu podniku Černí koně** (speciální kola pro děti se zdravotním hendikepem) a **1 Kč Nadačnímu fondu Rozum a Cit** (kola pro děti v pěstounské péči). Celková podpora byla **112 530 Kč**. Kromě pomoci lidé také ušetřili **9 002,4 kg CO₂** oproti cestám autem.

56 265 km

km jsme společně ujeli, uběhli nebo ušli.

Charitativní suařák

Během adventu jsme u radlické centrály otevřeli stánek se suařeným vínem a nealkoholickým punčem. Akce probíhala i v kavárně v Hradci Králové. Výtěžek **145 185 Kč** putoval organizacím **CZEPA, Nadaci Charity 77 – Konto Bariéry, Nadačnímu fondu Mathilda a Sdružení Neratov**.



Team Blue miluje vaše sny

Od září 2024 do října 2025 u nás probíhala výzva **Team Blue miluje vaše sny**. Měla dvě části:

- **pomoc neziskovým organizacím formou dobrovolnictví**
- **„ochrana snů“ – účast na kurzech první pomoci a darování krve a krevní plazmy**

Cyklistika v ČSOB spojuje a pomáhá

Pro zaměstnance, jejich rodiny, klienty i přátele ČSOB jsme zorganizovali dvě cyklojízdy s charitativním přesahem:

Ostrava – Lysá hora a zpět:

40 cyklistů podpořilo projekt Místo pro přírodu (ČSOP). Vybralo se 47 710 Kč na ochranu lužních lesů kolem řeky Olše.

Ještěd – ČSOB šlape pro

Čmeláka: 13. ročník byl rekordní – 300 cyklistů přispělo 431 821 Kč na projekt Nejkrásnější pole na světě.

V obou případech ČSOB navýšila útěžek o dalších 30 tisíc Kč v rámci matchingového fondu.

300

našich cyklistů vyjelo na vrchol
v rámci projektu ČSOB šlape
pro Čmeláka.





Spotřebitelé a koncoví uživatelé

- › Produkty i komunikaci nastavujeme tak, aby byly **transparentní, srozumitelné a pomáhaly klientům dělat informovaná rozhodnutí.**
- › Klienty chráníme **jasnými pravidly, kontrolami kvality** (včetně prevence nevhodného prodeje), **důrazem na ochranu dat a kyberbezpečnost i funkčními procesy pro řešení podnětů a stížností.**
- › Podporujeme **finanční zdraví zejména u mladých lidí** (a dalších zranitelnějších skupin) – rozvojem finanční gramotnosti i prevencí problémů se splácením.

Jak chráníme
svoje klienty

Jak s nimi mluvíme



Jak reagujeme
na jejich podněty

O čem je tato kapitola?

V této kapitole popisujeme, **jak přistupujeme k zásadám ochrany spotřebitelů a koncových uživatelů**, jak klienty zapojujeme do tvorby a zlepšování služeb, jak pracujeme s jejich podněty a stížnostmi a jaká opatření přijímáme pro zuládání významných dopadů a řízení rizik.

S klienty vedeme otevřený dialog. Jen díky tomu můžeme reagovat na to, co lidé skutečně potřebují.

Zásady, které chrání naše klienty

Máme nastavené jasné zásady, které chrání spotřebitele a podporují férové a srozumitelné poskytování finančních služeb, včetně bezpečného nakládání s osobními údaji.

Tyto zásady vycházejí z právních požadavků, ale také z našich principů odpovědného bankovníctví a očekávání celé společnosti.

Pomáhají nám předcházet negativním dopadům na klienty, řídit související rizika a posilovat důvěru v naše služby.

Podrobnosti uvádíme v Přílohách, část [Přehled našich zásad odpovědné alokace kapitálu, sektorových omezení a politik](#), v plném znění jsou zásady dostupné na [webu](#).

Mezi klíčové zásady patří:

- Integrity Policy
- Etický kodex zaměstnanců
- Strategie informační bezpečnosti
- Zásady ochrany oznamovatelů
- Zásady v oblasti lidských práv

4,29 mil.
klientů má skupina ČSOB.



Jak zapojujeme klienty do zlepšování svých služeb

S klienty vedeme otevřený dialog. Jen díky tomu můžeme reagovat na to, co lidé skutečně potřebují, a svoje služby průběžně zlepšovat.

S klienty jsme v kontaktu osobně i online již během vývoje produktů a služeb. Využíváme klientské průzkumy, klienty zapojujeme do testování produktů a digitálních služeb. V rámci strategického rozvoje obchodní nabídky spolupracujeme též se spotřebitelskými organizacemi.

Během užívání produktů a služeb systematicky sbíráme zpětnou vazbu prostřednictvím průzkumů spokojenosti, včetně NPS, a cílených dotazníků zaměřených na zranitelné klienty. Klienti mají zároveň k dispozici zákaznické linky, kontaktní centra i ombudsmana.

Pokud nastane problém, klienti se na nás mohou obrátit prostřednictvím stížností a reklamací, které pečlivě vyhodnocujeme a řešíme co nejrychleji a nejefektivněji, aby byla zachována jejich důvěra a spokojenost.

Kvalitu služeb zajišťujeme prostřednictvím jasné nastavených pravidel etického a profesionálního chování zaměstnanců. Důraz klademe na odpovědné doporučování produktů, předcházení střetům zájmů, včasnou a transparentní komunikaci změn vůči klientům a průběžnou kontrolu marketingových materiálů, aby byly přesné, srozumitelné a nezavádějící.

V oblasti marketingu a ochrany soukromí věnujeme zvláštní pozornost dětem a mladým lidem, aby s nimi bylo zacházeno citlivě a odpovědně.

Zohledňujeme také **potřeby klientů, kteří mohou být v některých situacích zranitelnější** – například lidé se zdravotním postižením, uprchlíků, studentů nebo mladých dospělých s omezenými zkušenostmi s finančními produkty.

Na zapojování klientů spolupracuje více specializovaných týmů – od produktového vývoje přes řízení rizik a compliance až po zákaznickou podporu. Díky tomu dokážeme získané podněty efektivně promítat do každodenní praxe a dlouhodobě zvyšovat kvalitu svých služeb i spokojenost klientů.

Naše krédo

Základem je pro nás srozumitelná a transparentní komunikace.



Jak se k nám dostává zpětná vazba

Klientům i dalším osobám chceme nabízet **srozumitelné a dostupné možnosti, jak nám předat zpětnou vazbu.**

Často je nejrychlejší, když se klient obrátí přímo na pobočku, svého bankéře nebo pojišťovacího poradce, kteří znají jeho situaci a mohou navrhnout individuální řešení.

K dispozici jsou také **oficiální možnosti pro podávání stížností.** Informace o nich jsou dostupné na webových stránkách společnosti skupiny ČSOB, v mobilních aplikacích i v informačních materiálech.

Všechny stížnosti evidujeme, průběžně sledujeme a řešíme ve stanovených lhůtách. Odpovědnost za jejich vyřizování má nezávislý útvar, který je mimo obchodní strukturu. Dle potřeby se do procesu zapojuje také oddělení compliance.

Počet i typy stížností pravidelně vyhodnocujeme v rámci všech společností skupiny ČSOB, a to jak

na úrovni jednotlivých oddělení, tak na úrovni jejich vedení. Získané poznatky využíváme k systematickému zlepšování svých služeb.

Vedle standardních klientských cest je k dispozici i **whistleblowing** formulář. Je určen primárně zaměstnancům, využít ho však může kdokoli, kdo chce nahlásit neetické nebo nezákonné jednání související s finančními službami, produkty či finančním trhem. Oznámení lze podat i anonymně a oznamovatel je chráněn před odvetnými opatřeními.

V celé skupině ČSOB máme **jasně nastavené postupy pro uplatnění práv v oblasti ochrany osobních údajů.** Klienti se mohou obracet na pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO – Data Protection Officer) nebo využít skupinové linky pro hlášení kybernetické kriminality namířené proti skupině ČSOB, KBC nebo jejím klientům. Stížnost lze podat také prostřednictvím našich

obchodních partnerů, například pojišťovacích agentů či dalších subjektů, které jsou s klienty v přímém kontaktu.

A co s tím děláme?

Když od klientů obdržíme podnět, stížnost nebo zpětnou vazbu, **systematicky je evidujeme a vyhodnocujeme**, abychom porozuměli jejich příčinám i možným dopadům na klienty.

Nejde pouze o vyřešení jednotlivého případu, ale o dlouhodobé učení se z těchto situací. Na základě zjištění přijímáme **nápravná opatření**, která mohou vést ke zlepšení komunikace s klienty, úpravám interních procesů, školení zaměstnanců nebo ke změně nám produktů.

Pokud je potřeba upravit samotný produkt nebo jeho nastavení, postupujeme podle interního procesu **NAPP**, který je jedním z nástrojů, jak zajistit odpovědné a bezpečné změny u nabídky.

Cílem je klientův problém co nejrychleji vyřešit a zároveň se z něj poučit – tak, abychom dokázali zlepšovat svoje produkty, služby i procesy.

Jak hodnotíme účinnost opatření na dopady, rizika a příležitosti

ČSOB dlouhodobě rozvíjí svůj přístup k řízení rizik a dopadů spojených se spotřebiteli. Vycházíme přitom z [rámce řízení rizik skupiny KBC](#) a doplňujeme ho o specifika českého trhu i svoje praktické zkušenosti.

Řízení rizik souvisejících se spotřebiteli

Je pevnou součástí našeho **rámce řízení rizik** (Enterprise Risk Management). Pravidelně hodnotíme, **jak mohou naše produkty, procesy nebo provoz ovlivnit různé skupiny klientů – včetně těch zranitelnějších.**

Do **provozních rizik** zahrnujeme zejména kybernetickou bezpečnost, spolehlivost služeb, prevenci chyb v našich modelech (učetně prevence biasu) a dostupnost našich digitálních i fyzických služeb.

U **úvěrových a reputačních rizik** pracujeme také s environmentálními a sociálními „heatmapami“, které nám pomáhají včas zachytit zvýšená rizika u konkrétních typů klientů nebo sektorů. Více uvádíme v kapitole [Řízení rizik](#).

Ochrana spotřebitele a soulad s předpisy

V oblasti compliance (souladu s předpisy) se soustředíme na **férové poskytování informací, srozumitelnou komunikaci a nabídku produktů, které odpovídají potřebám a situaci klienta.**

Každá nová marketingová kampaň prochází posouzením, zda je v souladu se zákony a předpisy, aby byla komunikace **pravdivá, nezavádějící a v souladu s právy spotřebitelů.**

Ochrana osobních údajů a soukromí je nedílnou součástí řízení rizik. Vedle povinností vyplývajících z GDPR provádíme posouzení dopadů na ochranu dat (DPIA), systematicky vyhodnocujeme rizika spojená s využíváním cloudových služeb a pravidelně školíme zaměstnance. V rámci informovaného souhlasu o využívání dat klientům srozumitelně vysvětlujeme, jak s jejich daty nakládáme, a nabízíme jim jednoduché a dostupné způsoby, jak uplatnit svá práva k odvolání souhlasu.

Bezpečnost a užitečnost

Chceme, aby všechny naše služby byly bezpečné, srozumitelné a užitečné pro klienty v různých životních situacích.



Jak určujeme, jaká opatření jsou potřebná

Potřebná opatření identifikujeme systematicky: sledujeme legislativní vývoj, výsledky interních kontrol a auditů, analyzujeme incidenty, podněty klientů i výstupy z procesu NAPP.

Pokud identifikujeme nedostatky, připravujeme nápravná opatření a průběžně sledujeme jejich realizaci i účinnost.

Jak posuzujeme účinnost opatření

Účinnost přijatých opatření sledujeme prostřednictvím **monitoringu spokojenosti a loajality klientů** (např. NPS), **analýzy jejich zpětné vazby a výsledků auditů i kontrol kvality prodeje**.

Získané poznatky pravidelně reportujeme vedení skupiny ČSOB a využíváme je k průběžnému zlepšování svého fungování.



Kybernetická bezpečnost

S rostoucí digitalizací roste i význam **kybernetické bezpečnosti**. V ČSOB proto uplatňujeme soubor opatření, který zahrnuje **monitoring hrozeb, pravidelné školení všech zaměstnanců, řízení zranitelností IT systémů i průběžné zlepšování detekčních nástrojů**.

Pozornost věnujeme také dodavatelům a partnerům: ještě před zahájením spolupráce posuzujeme jejich bezpečnostní standardy a nastavujeme kontrolní mechanismy, které chrání klienty i banku. Nedílnou součástí prevence jsou i tady pravidelná školení zaměstnanců našich partnerů a dodavatelů.

Bezpečnost ověřujeme také prakticky – například pomocí etických hackerů, simulačními cvičeními a zátěžovými testy.

Prevence negativních dopadů na klienty

Klíčovým nástrojem prevence je proces **NAPP**. Už v rané fázi v něm posuzujeme nové produkty nebo změny služeb z pohledu uhodnosti, transparentnosti, regulatorních požadavků a možných dopadů na klienty. Více o NAPP v kapitole [Řízení rizik](#).

Zároveň máme **víceúrovňový systém kontrol** – od obchodních týmů přes compliance a řízení rizik až po interní audity. Běžné jsou i meziúrovňové konzultace.

V reportovaném období jsme neznamenali žádný závažný incident týkající se práv spotřebitelů, včetně lidských práv.

Podpora pozitivních přínosů pro klienty

Neřešíme jen prevenci, **aktivně podporujeme i pozitivní přínosy pro klienty**.

Rozvíjíme finanční gramotnost prostřednictvím vzdělávacích programů pro děti a mládež, které se zaměřují na základy hospodaření s penězi, práci s rozpočtem, význam finanční rezervy i témata digitální gramotnosti a udržitelnosti.

Finanční odolnost domácností posilujeme nabídkou finančních a pojistovacích produktů na míru, které odpovídají potřebám klientů v různých životních situacích. Produkty zároveň zjednodušujeme, aby byly snadno srozumitelné, bez složitých podmínek a skrytých poplatků.

Zajišťujeme **dostupnost digitálních služeb**, aby si klienti mohli běžné bankovní záležitosti vyřídit jednoduše online nebo v mobilní aplikaci bez nutnosti návštěvy pobočky.

Důraz klademe také na **přístupnost produktů pro široké spektrum klientů**. Při jejich vývoji zohledňujeme potřeby různých skupin, včetně seniorů a osob se specifickými požadavky. Prosazujeme inkluzivní přístup, který zajišťuje dostupnost produktů napříč věkovými i klient-skými skupinami s ohledem na jejich potřeby.

Naše cíle v této oblasti

V roce 2025 si ČSOB stanovila dva sociální cíle v souladu s **Principy odpovědného bankovníctví UNEP FI**. Zaměřují se na podporu mladých lidí, zejména v oblasti finanční gramotnosti a schopnosti zvládat své vlastní závazky. Dostupné bydlení představuje stále větší výzvu i v České republice. Vysoké ceny nemovitostí a neformální způsoby financování mimo bankovní sektor mohou negativně ovlivňovat finanční stabilitu

mladých lidí. Proto se stanovené cíle zaměřují na **zlepšení přístupu mladých dospělých k dostupným úvěrům na bydlení** a současně na **posílení jejich finanční gramotnosti**. Cílem je, aby mladí lidé dokázali činit informovaná a odpovědná rozhodnutí při pořizování vlastního, často prvního bydlení, a snížilo se tak riziko jejich nadměrného zadlužení.



Cíl 1: Zlepšit finanční dovednosti a gramotnost mladých lidí

Do konce roku 2027 chceme vzdělat celkem
50 000 mladistvých a mladých dospělých.

Výsledek za rok 2025:
24 000 osob (48 % cíle)



Cíl 2: Podpořit schopnost mladých dospělých splácet úvěry na bydlení

Chceme snížit podíl mladých dospělých, kteří **nejsou schopni splácet** hypotéku nebo zajištěný úvěr ze stavebního spoření. Cílem je, aby byl podíl mladých, kteří mají problém se splácením hypotéky, alespoň o 0,10 % nižší než u dospělých nad 35 let.

Výsledek za rok 2025:
rozdíl činí 0,10 % (100 % cíle)



Odpovědné a etické chování

- › Odpovědné a etické chování je **jeden ze základních kamenů naší strategie udržitelnosti**. V této oblasti uplatňujeme jasně definovaná pravidla a dbáme na to, aby jim zaměstnanci rozuměli a řídili se jimi a důsledně je dodržovali.
- › Sázíme na férovost a transparentnost. Pomáhá nám to **budovat a dále dlouhodobě posilovat naši důvěryhodnost** – jedno z nejcennějších aktiv vůbec.
- › Principy odpovědného chování promítáme také **do vztahů s dodavateli a partnery** – máme konkrétní požadavky již v procesu jejich výběru.

Jaké máme etické
zásady

Jak jednáme s dodavateli



Jak potíráme korupci

O čem je tato kapitola?

Máme ucelený systém zásad, které podporují etické a odpovědné chování napříč skupinou ČSOB. Pokrývají ochranu klientů, řízení rizik, lidská práva, prevenci korupce i naši firemní kulturu.

*Máme nastavené
postupy, které pomáhají
předcházet korupci.*

Zásady etického a odpovědného chování

Naše zásady vycházejí z legislativy, standardů skupiny KBC i očekávání veřejnosti. Pomáhají předcházet negativním dopadům a zajišťují, že rozhodujeme konzistentně, srozumitelně a uvažujeme.

Odpovědné chování podporujeme vzděláváním a interní komunikací. Zaměstnanci absolvují povinná školení v oblasti etiky,

ochrany dat, prevence korupce i whistleblowingu; v roce 2025 je úspěšně dokončili všichni zaměstnanci.

Útvar Compliance zajišťuje dostupnost zásad a bezpečné, důvěrné podávání oznámení přes systém Charon nebo web ČSOB, bez rizika odvetných opatření.

Zásady týkající se odpovědného chování

Politika proti korupci a úplatkářství, Politika proti praní špinavých peněz, Politika integrity, Kodex obchodování, Politika etiky a prevence podvodů, Politika k měkkým komoditám, Politika obrany, Politika a postupy pro ochranu oznamovatelů, Etický kodex zaměstnanců, Kodex udržitelného chování pro dodavatele, Politika veřejných záležitostí spo-

lečnosti, Politika angažovanosti v komunitě, Prohlášení skupiny KBC podle zákona o moderním otroctví.

Všechny uvedené politiky popisujeme podrobněji v Přílohách, konkrétně v části [Přehled našich zásad odpovědné alokace kapitálu, sektorových omezení a politik](#) nebo v plném znění na [webu](#).

Opatření k naplňování zásad etického a odpovědného chování

Začlenění témat správy a řízení naší společnosti do rámce řízení rizik a compliance

V oblasti **governance rizik** (rizik správy a řízení) využíváme zejména tyto mechanismy:

1

V rizikovém apetitu máme klíčové parametry, které podporují silnou firemní kulturu, kvalitní správu a řízení, efektivní řízení rizik a soulad s předpisy.

2

Rizika řízení posuzujeme také v procesu NAPP. Tento proces hodnotí možné negativní dopady chování firmy a určuje potřebná opatření, aby nedocházelo k neetickému nabízení finančních produktů, podvodům, porušování pravidel udržitelnosti, praní špinavých peněz, sankcím, porušování daňových předpisů nebo jiných zákonů.

3

U velkých korporací je kvalita řízení společnosti součástí schvalování úvěrů (v rámci úvěrového rizika).

V oblasti **compliance rizik** (rizika souladu s předpisy) se soustředíme hlavně na integritu a etické jednání. Klíčové oblasti jsou **ochrana zákazníků**, **investorů a pojistníků**, **prevence praní špinavých peněz a financování terorismu**, **boj proti korupci** a **podpora odpovědného chování**.

Primární odpovědnost nese výkonný výbor a vrcholový management obchodních jednotek, přičemž **soulad s předpisy hraje v procesu zásadní roli**.

Máme nastavené procesy, které nám umožňují průběžně sledovat a vyhodnocovat dopady a rizika spojená s etickým chováním – a případné problémy rychle řešit.

Řízení vztahů s dodavateli

Už při **výběru dodavatelů** používáme principy due diligence (náležitá péče) – prověřujeme jejich **finanční stabilitu, dodržování lidských práv**, případné sankce či soudní spory a kontrolujeme, zda nejsou uvedeni na [černé listině KBC](#).

U větších nákupů nad 250 000 eur děláme i **detailní posouzení udržitelnosti dodavatele**. Výhodu mají dodavatelé, kteří umějí doložit kvalitní informace o svém ESG přístupu.

Smlouvy uzavíráme převážně jako standardizované rámcové dohody, aby byla spolupráce jasná a konzistentní. Dodavatelé se zavazují dodržovat zásady [Etického kodexu ČSOB](#) a respektovat **Politiku vztahů s dodavateli**.

Během spolupráce sledujeme plnění **závazků, finanční zdraví i případná rizika a postupně rozšiřujeme svoje ESG požadavky**.

V roce 2024 jsme všechny dodavatele informovali o **principech udržitelného nákupu** a v roce 2025 jsme spustili **pilotní sběr dat o uhlíkové stopě u klíčových partnerů** přes platformu GreenOMeter.

Férové podmínky držíme i z naší strany. Standardní splatnost faktur je 30 dní a případné odchylky musejí vždy splňovat zákonné požadavky. Včasnost plateb pravidelně sledujeme a všem dodavatelům, včetně malých a středních podniků, **zajišťujeme rovný přístup**.



Prevence a odhalování korupce a úplatkářství

Máme nastavené postupy, které korupci a úplatkářství pomáhají **předcházet, učas je odhalit a řešit**.

Opíráme se o **Politiku proti korupci a úplatkářství**, která zahrnuje pravidla ke střetu zájmů, problematiku darů a sponzoringu, prověřování nových členů vedení, princip čtyř očí u citlivých procesů, kontrolní mechanismy v účetnictví a každoroční hodnocení korupčních rizik.

Zaměstnanci absolvují povinná školení, v obchodních útvarech fungují kontrolní mechanismy prvních linií a průběžně na ně dohlíží oddělení Compliance. Všechna zjištěná porušení evidujeme.

Náš přístup podporují **Politika a postupy pro ochranu oznamovatelů**, **Politika proti praní špinavých peněz**, **Etický kodex** s důrazem na otevřenou komunikaci a **Kodex udržitelného chování pro dodavatele** (včetně antikorupčních prověrek a smluvních závazků).

Podezření z korupce vyšetřuje nezávislá vyšetřovací jednotka pod dohledem útvaru Compliance. Výsledky šetření jsou předkládány vedení skupiny ČSOB a KBC a Výboru pro rizika a compliance (RCC).

V roce 2025 nebyly zaznamenány žádné případy korupce nebo úplatkářství

Pokud by k porušení postupů v této oblasti došlo, platí **zásada nulové tolerance a okamžité nápravné kroky**. Pro tyto situace máme připravené jasné postupy včetně přidělených kapacit, které zajistí rychlé řešení a posílení unitálních kontrol.

Dohlížíme na dodavatele

Vztahy s dodavateli řídíme tak, abychom minimalizovali rizika a podporovali odpovědné fungování.



Přílohy

- › V tomto přehledu se detailněji věnujeme svým **zásadám odpovědného financování a jednotlivým politikám**, včetně přehledu příslušnosti jednotlivých politik k ESRS tématům.
- › A nabízíme také **seznam zkratk** pro lepší orientaci.

Přehled našich zásad odpovědné alokace kapitálu, sektorových omezení a politik

Politika integrity

Napříč celou organizací se chceme chovat férově, transparentně a eticky. Zaměřujeme se na **prevenci neuhodného poskytování finančních služeb a ochranu investorů, pojistníků a spotřebitelů**. Klademe důraz na férové postupy u platebních i úvěrových služeb a na rychlé a transparentní řešení stížností. Součástí politiky integrity je také ochrana **osobních údajů, povinnosti mlčenlivosti a odpovědné nakládání s interními i klientskými informacemi**. Více informací na [webu KBC](#).

Etický kodex zaměstnanců

Etický kodex popisuje hodnoty a standardy, které uplatňujeme vůči klientům: zejména **férovost, transparentnost a odpovědné jednání**. Kodex klade důraz na ochranu důvěrných informací a osobních údajů, nediskriminační přístup a srozumitelné informace o produktech a službách.

Snažíme se o co největší odpovědnost při nabízení produktů: nové produkty i změny procházejí procesem **NAPP (New and Active Product Process)**, kde posuzujeme vhodnost, regulatorní soulad a rizika pro klienty. Sledujeme také poprodejní fázi – analyzujeme stížnosti a případná pochybení a podle toho zlepšujeme procesy i kvalitu služeb.

Strategie informační bezpečnosti

Ochrana dat a bezpečnost digitálních služeb patří mezi naše nejvyšší priority. Řídíme se strategií informační bezpečnosti, která vychází z mezinárodních standardů (ISO, NIST) a pokrývá celý cyklus bezpečnosti: prevenci, detekci i reakci na incidenty.

Fungujeme v **modelu tří linií obrany** (odborné týmy, risk management, interní audit) a klíčovou roli zde má CERT tým, který monitoruje hrozby a řeší kybernetické incidenty. Na lokální úrovni to doplňujeme řízením incidentů, phishingovými testy, školením zaměstnanců, edukací klientů a linkou pro hlášení kyberpodvodů.

Politika a postupy pro ochranu oznamovatelů (whistleblowerů)

Máme **bezpečný systém na oznamování neetického nebo nelegálního jednání** – pro zaměstnance i klienty. Lze hlásit například porušení ochrany spotřebitele nebo investora, neuhodné finanční praktiky, podezření na praní peněz či podvod, stejně jako incidenty v oblasti ochrany dat a kyberbezpečnosti.

Oznámení je možné podat i anonymně. Oznamovatele chráníme před odvetou a **dbáme na objektivitu a bezpečné prošetření**.

Politika v oblasti lidských práv

Zavazujeme se **respektovat lidská práva a chránit klienty před negativními dopady finančních služeb**. Stavíme na férovém a nediskriminačním jednání, srozumitelných informacích a důsledném posuzování uhodnosti a přiměřenosti produktů.

Důležitá je pro nás **efektivní práce se stížnostmi a dodržování GDPR**. Opíráme se o mezinárodní standardy (UN Guiding Principles, doporučení OECD) a principy promítáme do náležité péče a řízení rizik.

V uplynulém roce jsme nezaznamenali závažné incidenty v oblasti lidských práv spotřebitelů ani podněty od národních kontaktních míst OECD; **zvýšenou pozornost věnujeme zranitelným skupinám** (senioři, osoby se zdravotním hendikepem, mladí lidé).

Těžební politika

Nefinancujeme vybrané těžební činnosti s cílem snížit environmentální rizika (emise, změny využití půdy, znečištění vody a ovzduší). Zohledňujeme i **sociální důsledky těžby** učetně dopadu na lidská práva. Konkrétně se to promítá například do kreditních rizikových standardů a investiční politiky.

Environmentální politika

Snižujeme dopady na životní prostředí – jak ve vlastním provozu, tak ve financování, investicích, pojištění a poradenství. Zároveň **podporujeme produkty a služby pro nízkouhlíkovou a udržitelnou ekonomiku** a posilujeme odpovědné chování zaměstnanců, klientů i dodavatelů.

Tuto politiku spravuje specializovaný tým pro udržitelnost, který ji průběžně aktualizuje. Navazuje na rámce a standardy (TCFD, GHG Protocol, CCCA a UNEP FI PRB) a pokrývá mitigaci i adaptaci, energetickou efektivitu a obnovitelné zdroje.

Energetická politika

Vycházíme ze závazku **sladit portfolia s cíli Pařížské dohody**. Zaměřujeme se na **omezení fosilních paliv a podporu obnovitelných zdrojů**.

Vylučujeme financování, pojištění i poradenství pro projekty spojené s tepelným uhlím nebo s průzkumem a rozvojem nekonvenčních či nových ropných a plynových polí.

Podporujeme přechod k udržitelné energetice.

Politika přepočtu výchozích hodnot pro stanovení emisních cílů

Tato politika určuje, **kdy a jak lze upravit externí emisní cíle** (pro vlastní uhlíkovou stopu i financované emise) stanovené na úrovni skupiny KBC.

K přepočtu dochází jen při významné strukturální změně, změně metodiky nebo při zjištění chyby – a pouze pokud dopad přesáhne 5 %. O přepočtu rozhoduje **ISB skupiny KBC** (interní výbor pro udržitelnost) nebo **Řídící výbor pro udržitelnost**.

Politika etiky a prevence podvodů

Popisuje, **jak předcházíme podvodům** a jak chráníme klienty, zaměstnance i partnery. Naším cílem je prostředí, **kde je integrita součástí každodenní práce a kde lidé vědí, jak podezřelé situace rozpoznat a nahlásit**.

Politika nastavuje posuzování rizik, preventivní a kontrolní opatření, rychlou detekci i postupy pro řešení podvodů. Snižujeme tím riziko škod a posilujeme důvěru klientů.

Více informací [na webu KBC](#).

Zásady prevence greenwashingu

Nastavujeme pravidla, která zajišťují, že turzení o udržitelnosti odpovídají reálnému dopadu našich aktivit, produktů a služeb. Hlídáme, aby komunikace směřem ke klientům i veřejnosti byla srozumitelná, podložená a nepřeháněla environmentální nebo sociální přínosy. Zavádíme kontroly v oblasti marketingu, vývoje produktů i reportingu a opíráme se o jednotné standardy a kvalitní ESG data. Tím snižujeme riziko zavádějící komunikace a posilujeme důvěru klientů.

Investiční politika

Stanovuje **etická pravidla pro investice**. Vylučuje společnosti na černé listině KBC, porušovatele lidských práv, firmy napojené na kontroverzní režimy, subjekty spojené s tepelným uhlím a společnosti napojené na tabákový průmysl. Dodržování pravidel je integrované do investičních procesů ČSOB Asset Management.

Politika vylučování investic pro fondy odpovědného investování

Naše fondy odpovědného investování podporují udržitelnější ekonomiku i tím, že **vylučují investice s výrazně negativním ESG dopadem** a zároveň vybírají emitenty s lepším profilem. Podporujeme i **rozvoj zelených, sociálních a udržitelných dluhopisů** a investice přispívající k cílům udržitelného rozvoje OSN.

Fondy zahrnují produkty klasifikované jako článek 8 a 9 dle SFDR (unijní nařízení Sustainable Finance Disclosure Regulation). Každý fond má nastavené cíle (např. ESG skóre, emise, podíl zelených a sociálních dluhopisů, objem udržitelných investic) a politika se pravidelně reviduje.

Politika vyloučení pro fondy odpovědného investování

Stanovuje **konkrétní emitenty a země, které do fondů nepatří**. K vyloučení může dojít kvůli **fosilním palivům, tabáku, hazardu, pornografii, vybraným oblastem komodit nebo kožešinám, ale i kvůli závažnému porušování environmentálních, sociálních a etických standardů**.

Silně zde zohledňujeme biodiverzitu a vyžadujeme členství či certifikace v mezinárodních systémech udržitelné produkce (RSPO, RTRS, Rainforest Alliance, Bonsucro). Hodnotíme i kontroverze v dodavatelských řetězcích a chování ke zvířatům.

Politika se každoročně reviduje a dohlíží na ni příslušné úřady KBC.

Politika o společnostech na černé listině

Máme **zakázáno navazovat obchodní vztah se společnostmi zapojenými do kontroverzních zbraní**, vybraných jaderných zbraní nebo s nejzávažnějšími porušovateli principů UN Global Compact. Pokud je firma na **černé listině**, vztahuje se to i na její vlastníky (výjimky jen po schválení).

Platí to pro **úvěry, investice, pojištění, tržní operace i zakládání účtů**; výjimkou jsou vybrané „execution only“ transakce a některé indexové fondy. Černá listina je veřejná na webu [KBC](#) a [ČSOB](#).

Politika k měkkým komoditám

Nechceme se podílet na **spekulativním obchodování s měkkými komoditami** (potravin, živý dobytek), protože může podporovat kolísání cen a ohrožovat dostupnost potravin. Neorganizujeme ani nevytváříme investiční produkty navázané na tyto komodity. Výjimkou jsou produkty třetích stran nabízené klientům formou „execution only“.

KBC používá futures a OTC deriváty výhradně k zajištění (hedgingu) potřeb obchodních klientů, nikoli ke spekulacím.

KBC Bank Embargo Policy

Striktně dodržujeme mezinárodní sankce a embargo, aby naše služby nebyly zneužity v rozporu se zákonem nebo etikou. Nezpracováváme transakce ani neposkytujeme prostředky subjektům na sankčních seznamech a v některých případech uplatňujeme **přísnější interní pravidla, než stanovuje zákon**.

U vybraných zemí (Afghánistán, Severní Korea, Rusko, Sýrie nebo Kuba) jsou transakce zakázány nebo jsou možné jen ve výjimečných případech po prověření. Kontrolujeme také

vazby na sankcionované vlastníky a podle potřeby vyžadujeme doplňující dokumenty.

Politika ochrany biodiverzity

Cílem je předcházet negativním dopadům na přírodu napříč našimi finančními aktivitami. **Nefinancujeme, nepojišťujeme ani neposkytujeme poradenství pro činnosti v chráněných územích** nebo pro aktivity, které by je mohly významně poškodit. U producentů a obchodníků s lesními komoditami nebo dobyt看 vyžadujeme přísné podmínky účetní mezinárodních certifikací. Politika se promítá do řízení rizik a zohledňuje i sociální aspekty.

Politika obrany

Nefinancujeme, nepojišťujeme ani nepodporujeme společnosti spojené s kontroverzními zbraněmi (kazetová munice, chemické/biologické zbraně, protipěchotní miny, očiuzený uran, bílý fosfor) a s vybranými jadernými zbraněmi mimo povolené země. Zároveň uznáváme právo států na sebeobranu, proto umožňujeme financování neletálních obranných technologií bez zvláštních omezení.

U firem zapojených do výroby zbraňových systémů je financování možné **jen za přísných podmínek** (typicky prodeje směrem k armádám/policiím zemí NATO a vybraných partnerů, působení v zemích skupiny KBC, bez role prostředníků a bez dotávek do zemí pod embargem). Každý takový případ podléhá **schválení**

nejvyššího vedení a důkladným prověrkám (lidská práva, korupce, AML a další ESG rizika).

Prohlášení o dobrých životních podmínkách zvířat

Požadujeme, aby klienti dodržovali právní předpisy a **respektovali univerzálně uznávaných „pět suobod zvířat“** (od hladu a žízně, od nepohodlí, od bolesti, poranění a nemocí, projevit přirozené chování, od strachu a stresu).

Rámec platí pro úvěrové, pojistné i poradenské aktivity a stanovuje minimální standardy v EU i mimo EU.

Jasně vymezujeme nepřijatelné oblasti – například nelegální aktivity se zvířaty, nucení zvířat k soubojům, nelegální obchod s ohroženými druhy, chov kožešinových zvířat nebo využívání zvířat v cirkusech a lunaparcích.

Politika diverzity a inkluze

Navazujeme zde na firemní kulturu KBC nazvanou PEARL+. Usilujeme o **rovné příležitosti a nulovou toleranci k neuctivému či diskriminačnímu chování**. Zvláštní pozornost věnujeme genderové diverzitě a inkluzi osob se zdravotním hendikepem (přístupné prostředí, podpora v klíčových HR momentech, wellbeing, osvěta).

Politika je řízena skupinou a doplňuje ji interní transparentnost i externí reporting.

Politika odměňování členů představenstva a výkonného výboru KBC

Nastavuje transparentní a regulacím odpovídající odměňování tak, aby podporovalo dlouhodobé cíle, řízení rizik a udržitelný růst.

Nevýkonní členové představenstva mají pevnou odměnu bez variabilní složky, což podporuje jejich nezávislost. U výkonného výboru je variabilní odměna vázaná na výkon, ale zároveň podléhá úpravám podle rizika (může být snížena nebo odebrána). Více než polovina variabilní odměny se odkládá až na sedm let, aby odrážela dlouhodobý dopad rozhodnutí.

Politika upravuje i odstupné, penzijní plán a výjimky ve specifických případech.

Politika odměňování všech zaměstnanců

Zohledňujeme zde tržní praxi, konkurenceschopnost, rizika, dlouhodobé cíle i regulaci. Podporujeme udržitelnost a odpovědné řízení rizik a máme nastavený genderově neutrální systém odměňování.

Prohlášení skupiny KBC podle zákona o moderním otroctví

Popisuje, jak předcházíme modernímu otroctví a obchodování s lidmi v rámci svého podnikání i v dodavatelském řetězci.

Opíráme se o mezinárodní standardy a vlastní politiky (kodex chování, lidská práva, AML – opatření proti praní špinavých peněz).

Součástí jsou ochrana oznamovatelů, požadavky na dodavatele a školení zaměstnanců; v roce 2024 absolvovalo AML školení 98 % cílové skupiny. KBC využívá i pokročilé nástroje, například vlastní řešení DISCAI založené na AI.

Daňová strategie

Jednáme jako zodpovědný plátec daní a dodržujeme literu i ducha daňových zákonů. Daně optimalizujeme jen tehdy, když máme reálné obchodní důvody. Odmítáme umělé struktury a přesouvání hodnoty do nízkodaňových jurisdikcí; daňové podvody netolerujeme.

Rizika v této oblasti průběžně monitorujeme a reportujeme vedení, zároveň podporujeme daňovou transparentnost.

Politika proti praní špinavých peněz

Bráníme zneužití banky k praní peněz nebo financování terorismu. Stavíme na důkladném ověřování klientů, monitoringu transakcí a včasné identifikaci podezřelých aktivit. Využíváme moderní nástroje včetně pokročilé analytiky a AI a spolupracujeme s relevantními institucemi. Klíčové jsou také jasné postupy, vzdělávání zaměstnanců, práce s daty a pravidelná kontrola účinnosti.

Více informací [na webu KBC](#).

Kodex udržitelného chování pro dodavatele

Kodex nastavuje, co očekáváme od dodavatelů v oblasti etiky, lidských práv, bezpečnosti práce a životního prostředí. Dodavatelé mají integrovat kritéria udržitelnosti do nákupu, prodeje i outsourcingu a hlásit jejich případné porušení. Požadujeme nulovou toleranci ke korupci, ochranu dat, zákaz nucené a dětské práce a nediskriminaci. V environmentální části očekáváme snižování uhlíkové stopy, prevenci znečištění, ochranu ekosystémů a podporu recyklace.

Při závažném nebo neřešitelném porušení kodexu si vyhrazujeme právo spolupráci ukončit.

Kodex obchodování

Kodex stanovuje pravidla pro osobní obchodování zaměstnanců tak, aby nedocházelo ke zneužití neveřejných informací nebo manipulaci s trhem. Vysvětluje, co jsou citlivé informace, kdy je obchodování zakázané a jaké transakce je třeba hlásit compliance. Součástí jsou i blokové období. Cílem je chránit klienty i banku před právními a reputačními riziky.

Více informací [na webu KBC](#).

Zásady vztahů s investory

Preferujeme transparentní, spravedlivou a včasnou komunikaci s investory a akcionáři. Všem poskytujeme stejné informace a vyhýbáme se selektivnímu zveřejňování; pracujeme jen s veřejně dostupnými nebo regulatorně dovolenými daty. Tyto zásady upravují i způsoby komunikace, práci s důvěrnými informacemi a období zákazu komunikace. Pravidla se vztahují na veřejně obchodovatelné cenné papíry skupiny KBC.

Politika veřejných záležitostí společnosti

Vedeme otevřený a odpovědný dialog s veřejnými institucemi i dalšími partnery. Dodržujeme zákony, etické standardy a pravidla odpovědného lobbingu a poskytujeme úplné a pravdivé informace. Aktivně se zapojujeme do profesních asociací (ČBA, ČAP). Neposkytujeme politické dary ani nepodporujeme politické strany; naši lidé v této oblasti procházejí školeními.

Politika angažovanosti v komunitě

Popisuje, jak přispíváme komunitám, kde působíme. Navazuje na strategické pilíře skupiny a soustředí se na oblasti, kde máme reálný dopad: finanční gramotnost, podnikání, zdraví a dlouhověkost a environmentální odpovědnost. Podporu realizujeme přes dobrovolnictví, sponzoring i filantropii. Dáváme prostor lokálním týmům, aby volily priority podle potřeb příslušných komunit.

Naše politiky a ESRS témata

Politika	E1 – Změna klimatu	E4 – Biologická rozmanitost a ekosystémy	S1-Naše pracovní síla	S4 – Spotřebitelé a koncoví uživatelé	G1 – Chování podniku
Politika integrity				●	
Etický kodex zaměstnanců			●	●	●
Strategie informační bezpečnosti				●	
Politika a postupy pro ochranu oznamovatelů (whistleblowerů)			●	●	●
Politika v oblasti lidských práv			●	●	
Těžební politika	●	●			
Environmentální politika	●				
Energetická politika	●				
Politika přepočtu výchozích hodnot pro stanovení emisních cílů	●				
Politika etiky a prevence podvodů	●				
Investiční politika	●				
Politika vylučování investic pro fondy odpovědného investování	●				
Politika vyloučení pro fondy odpovědného investování	●				
Politika o společnostech na černé listině	●				
Politika k měkkým komoditám					●
KBC Bank Embargo Policy	●				
Politika ochrany biodiverzity		●			
Politika obrany					●
Politika diverzity a inkluze			●		
Politika odměňování členů představenstva a výkonného výboru KBC			●		
Politika odměňování všech zaměstnanců			●		
Prohlášení skupiny KBC podle zákona o moderním otroctví			●		●
Daňová strategie					●
Politika proti praní špinavých peněz					●
Kodex udržitelného chování pro dodavatele					●
Kodex obchodování					
Zásady vztahů s investory				●	
Politika veřejných záležitostí společnosti				●	
Politika angažovanosti v komunitě				●	●
Politika Greenwashing Compliance Framework (GCF)				●	●
Prohlášení o dobrých životních podmínkách zvířat		●			

ESRS Rozcestník

Tabulka slouží jako rozcestník k jednotlivým požadavkům standardů ESRS v této zprávě. U každého požadavku je uvedeno číslo strany, na které lze nalézt odpovídající informace. Tabulka obsahuje pouze požadavky vztahující se k tématům, která byla pro skupinu ČSOB vyhodnocena jako materiální na základě analýzy dvojí významnosti.

ESRS Požadavky na zveřejňování informací	strana	ESRS Požadavky na zveřejňování informací	strana	ESRS Požadavky na zveřejňování informací	strana
ESRS 2		ESRS 2 SBM-3 – Významné dopady, rizika a příležitosti a jejich vzájemný vztah se strategií a obchodním modelem	22	ESRS 2 SBM-3 – Významné dopady, rizika a příležitosti a jejich vzájemný vztah se strategií a obchodním modelem	22
ESRS 2 SBM-1 – Strategie, obchodní model a hodnotový řetězec	13, 14, 36	E4		S4	
ESRS 2 SBM-2 – Zájmy a názory zúčastněných stran	20	E4-1 – Plán přechodu a zohlednění biologické rozmanitosti a ekosystémů ve strategii a obchodním modelu	77	S4-1 – Politiky týkající se spotřebitelů a koncových uživatelů	95
ESRS 2 SBM-3 – Významné dopady, rizika a příležitosti a jejich vzájemný vztah se strategií a obchodním modelem	22	E4-2 – Politiky týkající se biologické rozmanitosti a ekosystémů	78	S4-2 – Postupy spolupráce se spotřebiteli a koncovými uživateli s ohledem na dopady	95
ESRS 2 BP-1 – Obecný základ pro přípravu prohlášení o udržitelnosti	4	E4-3 – Opatření a zdroje související s biologickou rozmanitostí	79	S4-3 – Postupy pro nápravu negativních dopadů a kanály určené pro spotřebitele a koncové uživatele za účelem vyslovování obav	96
ESRS 2 BP-2 – Zveřejňování informací ve vztahu ke specifickým okolnostem	21	E4-4 – Cíle týkající se biologické rozmanitosti a ekosystémů	79	S4-4 – Přijímání opatření týkajících se významných dopadů na spotřebitele a koncové uživatele a přístupů k řízení významných rizik a využívání významných příležitostí souvisejících se spotřebiteli a koncovými uživateli a účinnost těchto opatření	96
ESRS 2 GOV-1 – Úloha správních, dozorčích a řídících orgánů	37	ESRS 2 IRO-1 – Popis postupů identifikace a hodnocení významných dopadů, rizik a příležitostí souvisejících s biologickou rozmanitostí a ekosystémy	19	S4-5 – Cíle týkající se řízení významných negativních dopadů, prosazování pozitivních dopadů a řízení významných rizik a příležitostí	98
ESRS 2 GOV-2 – Informace poskytované správním, řídícím a dozorčím orgánům podniku a otázky udržitelnosti, jimiž se tyto orgány zabývají	21	ESRS 2 SBM-3 – Významné dopady, rizika a příležitosti a jejich vzájemný vztah se strategií a obchodním modelem	22	ESRS 2 SBM-2 – Zájmy a názory zúčastněných stran	20
ESRS 2 GOV-3 – Začlenění účinnosti související s udržitelností do systémů pobídek	37	S1		ESRS 2 SBM-3 – Významné dopady, rizika a příležitosti a jejich vzájemný vztah se strategií a obchodním modelem	22
ESRS 2 IRO-1 – Popis postupů identifikace a hodnocení významných dopadů, rizik a příležitostí	19	S1-1 – Politiky týkající se vlastní pracovní síly	82	G1	
E1		S1-2 – Postupy spolupráce s vlastními pracovníky a zástupci pracovníků	82	G1-1 – Politiky v oblasti chování podniků a podnikové kultury	101
E1-1 – Plán přechodu na zmírňování změny klimatu	58	S1-3 – Postupy pro nápravu negativních dopadů a kanály určené pro vlastní pracovníky za účelem vyslovování obav	82	G1-2 – Řízení vztahů s dodavateli	102
E1-2 – Politiky týkající se zmírňování změny klimatu a přizpůsobování se této změně	58	S1-4 – Přijímání opatření týkajících se významných dopadů na vlastní pracovní sílu a přístupů ke zmírňování významných rizik a využívání významných příležitostí souvisejících s vlastní pracovní silou a účinnost těchto opatření	86	G1-3 – Prevence a odhalování korupce a úplatkářství	102
E1-3 – Opatření a zdroje v souvislosti s politikami týkajícími se změny klimatu	59	S1-6 – Charakteristika zaměstnanců podniku	82	G1-4 – Poturžené případy korupce nebo úplatkářství	102
E1-4 – Cíle týkající se zmírňování změny klimatu a přizpůsobování se této změně	60	S1-8 – Míra pokrytí kolektivními smlouvami a sociální dialog	90	ESRS 2 GOV-1 – Úloha správních, dozorčích a řídících orgánů	37
E1-6 – Hrubé emise rámce 1, 2, 3 a celkové emise skleníkových plynů	69	S1-9 – Ukazatele rozmanitosti	89, 88, 87	ESRS 2 IRO-1 – Popis postupů identifikace a hodnocení významných dopadů, rizik a příležitostí souvisejících s chováním podniku	19
E1-7 – Pohlcování skleníkových plynů a projekty ke snížení emisí skleníkových plynů financované prostřednictvím uhlíkových kreditů	72	S1-10 – Přiměřené mzdy	85		
ESRS 2 GOV-3 – Začlenění účinnosti související s udržitelností do systémů pobídek	37	S1-13 – Ukazatele odborné přípravy a rozvoje dovedností	82, 84		
ESRS 2 IRO-1 – Popis postupů identifikace a hodnocení významných dopadů, rizik a příležitostí souvisejících s klimatem	19	S1-16 – Ukazatele odměňování (rozdíly v odměňování a celková odměna)	85		
		ESRS 2 SBM-2 – Zájmy a názory zúčastněných stran	20		

Seznam zkratek

Zkratka	České vysvětlení	ENG
AI	Umělá inteligence	Artificial intelligence
AML	Opatření proti praní špinavých peněz	Anti-Money Laundering
BREEAM	Certifikace udržitelnosti budov	Building Research Establishment Environmental Assessment Method
CCCA	Kolektivní závazek k opatřením v oblasti klimatu	Collective Commitment to Climate Action
CERT	Tým pro řešení kybernetických incidentů	Computer Emergency Response Team
CO₂	Oxid uhličitý	Carbon dioxide
CO₂e	Ekvivalent množství oxidu uhličitého	Carbon dioxide equivalent
CSR	Společenská odpovědnost firem	Corporate Social Responsibility
CSRD	Směrnice o podávání zpráv o udržitelnosti podniků	Corporate Sustainability Reporting Directive
ČAP	Česká asociace pojišťoven	Czech Insurance Association
ČBA	Česká bankovní asociace	Czech Banking Association
DMA	Posouzení dvojí materiality	Double Materiality Assessment
DPIA	Posouzení dopadů na ochranu osobních údajů	Data Protection Impact Assessment
EBA	Evropský orgán pro bankovníctví	European Banking Authority
ECB	Evropská centrální banka	European Central Bank
EIA	Posouzení vlivů na životní prostředí	Environmental Impact Assessment
ENCORE	Nástroj pro analýzu rizik a příležitostí souvisejících s přírodním kapitálem	Exploring Natural Capital Opportunities, Risks and Exposure
ERIM	Mapa dopadů environmentálních rizik	Environmental Risk Impact Map
ESAP	Evropský jednotný přístupový bod	European Single Access Point
ESG	Environmentální, sociální a správní faktory	Environmental, Social and Governance

Zkratka	České vysvětlení	ENG
ESRS	Evropské standardy pro reporting udržitelnosti	European Sustainability Reporting Standards
EV	Elektrické vozidlo	Electric Vehicle
FI	Finanční instituce	Financial Institution
FTE	Ekvivalent plného úvazku	Full Time Equivalent
g	Gram	gramme
GDPR	Nařízení o ochraně osobních údajů	General Data Protection Regulation
GHG	Skleníkové plyny	Greenhouse Gas
HR	Lidské zdroje	Human Resources
ICAAP	Interní proces hodnocení kapitálové přiměřenosti	Internal Capital Adequacy Assessment Process
ICMA	Mezinárodní asociace kapitálových trhů	International Capital Markets Association
IEA	Mezinárodní energetická agentura	International Energy Agency
IFRS	Mezinárodní standardy účetního výkaznictví	International Financial Reporting Standards
ILAAP	Interní proces hodnocení likvidity	Internal Liquidity Adequacy Assessment Process
ISO	Mezinárodní organizace pro normalizaci	International Organization for Standardization
IT	Informační technologie	Information Technology
KBC AM	KBC Asset Management	KBC Asset Management
MBIL	Program EIB pro zvýhodněné financování	Multi Beneficiary Intermediated Loans
MW	Megawatt	Megawatt
NAPP	Proces schvalování nových a významně upravených produktů	New and Active Product Process
NATO	Severoatlantická aliance	North Atlantic Treaty Organisation

Zkratka	České vysvětlení	ENG
NGFS	Síť pro ozelenění finančního systému	Network for Greening the Financial System
NIST	Standard v oblasti informační bezpečnosti	National Institute of Standards and Technology
NPS	Ukazatel loajality klientů	Net Promoter Score
OECD	Organizace pro hospodářskou spolupráci a rozvoj	Organisation for Economic Co-operation and Development
PACTA	Hodnocení souladu s Pařížskou dohodou	Paris Agreement Capital Transition Assessment
PCAF	Metodika pro výpočet financovaných emisí	Partnership for Carbon Accounting Financials
PEARL+	Kultura výkonu, odvahy, odpovědnosti, vnímání druhých, lokálního kontextu a spolupráce	Performance, Empowerment, Accountability, Responsiveness, Local Embeddedness
PENB	Průkaz energetické náročnosti budovy	Energy Performance Certificate
PFAS	Per- a polyfluorované látky	Per- and Polyfluoroalkyl Substances
PRB	Principy odpovědného bankovníctví	Principles for Responsible Banking
RSPO	Mezinárodní systém a certifikace udržitelné produkce palmového oleje	Roundtable on Sustainable Palm Oil
RTRS	Mezinárodní systém a certifikace udržitelné produkce sóji	Round Table on Responsible Soy
SDGs	Cíle udržitelného rozvoje	Sustainable Development Goals
SFDR	Nařízení o zveřejňování informací o udržitelnosti ve finančních službách	Sustainable Finance Disclosure Regulation
SME	Malý a střední podnik	Small and Medium-sized Enterprise
TCFD	Rámec pro zveřejňování informací souvisejících s klimatem	Task Force on Climate-related Financial Disclosures
UNEP / UNEP FI	Program OSN pro životní prostředí / Iniciativa pro finanční instituce	United Nations Environment Programme / UNEP Finance Initiative



ČSOB pomáhá a podporuje,
aby se věci ubíraly dobrým směrem

