

20

Výroční zpráva

o společenské odpovědnosti
a udržitelnosti skupiny ČSOB

2

4

OBSAH

O této zprávě

Úvodní slova

Rok 2024 v kostce

Naše cesta k udržitelnosti: stavíme na pevných základech
ČSOB v číslech, pobočky a obchodní místa

Naše firemní strategie

Klíčové události v oblasti udržitelnosti v roce 2024

Ocenění společenské odpovědnosti a udržitelnosti skupiny ČSOB v roce 2024

Naše strategie udržitelnosti

Základní pilíře naší strategie udržitelnosti

Cíle udržitelného rozvoje OSN

Od strategie k byznysu: čtyři klíčové oblasti

Řízení udržitelnosti

Řízení udržitelnosti ve skupině ČSOB

Svět, ve kterém působíme

Dialog s klíčovými partnery

Naši lidé

Firemní kultura

Kultura PEARL+

Nábor talentů a onboarding

Rozvoj talentů našich zaměstnanců

Vytváření bezpečného a zdravého pracovního prostředí

Zapojení zaměstnanců

Diverzita a inkluze

Pomáháme společně s našimi zaměstnanci

Naše odpovědnost

Odpovědné chování

Etika podnikání

Informační bezpečnost a kybernetická rizika

Ochrana soukromí a osobních údajů

Ombudsman

Mechanismy pro řešení stížností

Udržitelné finance

Náš přístup k udržitelnému financování

Politiky našeho financování udržitelnosti

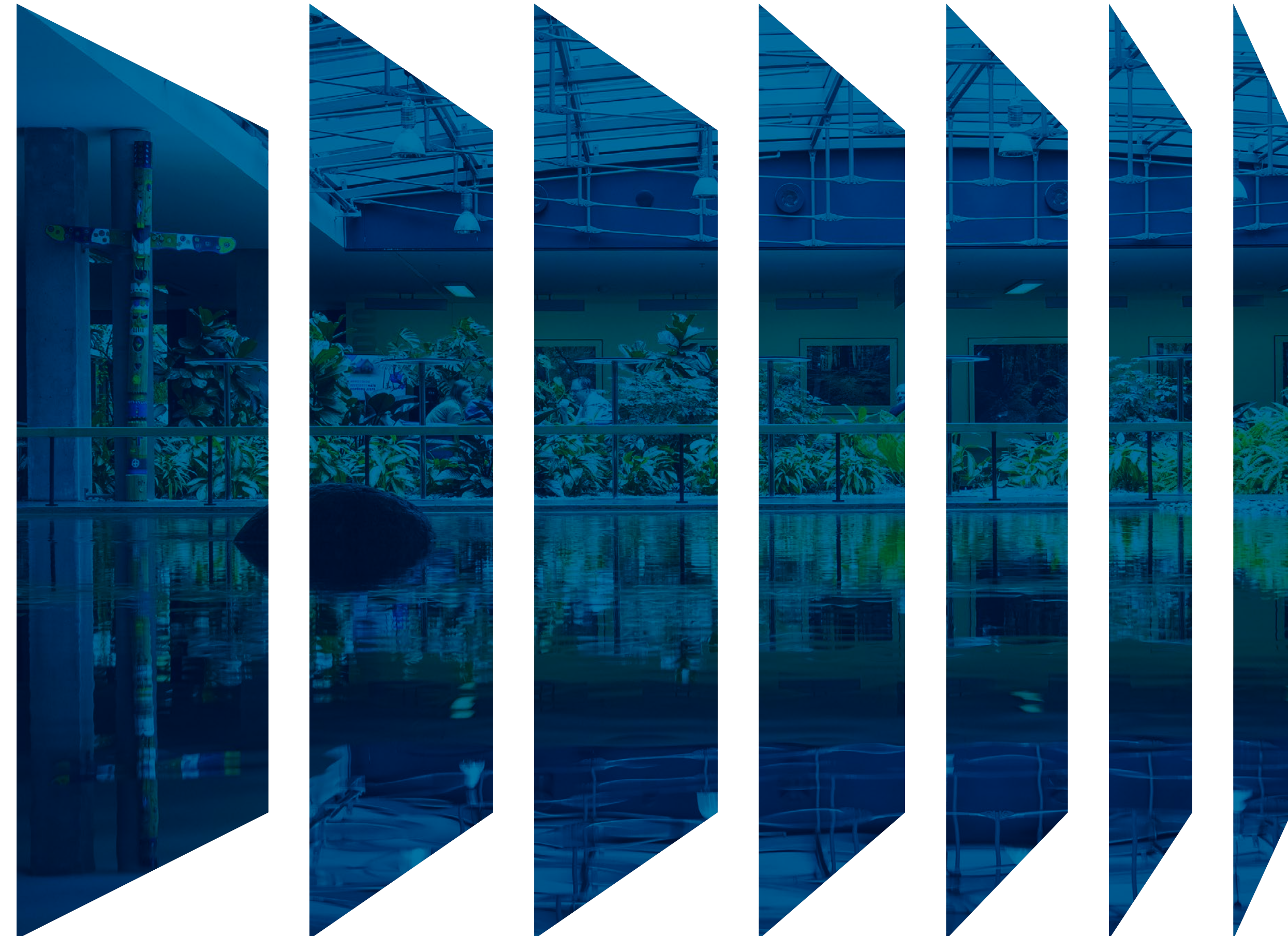
Udržitelné investice

Náš závazek k sociálnímu dopadu

Náš závazek k ochraně životního prostředí

V této zprávě představujeme celou řadu prospěšných aktivit, které zohledňují udržitelnost i potřeby a zájmy společnosti v České republice, tedy v místě, kde skupina ČSOB působí. Jako odpovědná, ohleduplná a uvědomělá banka musíme umět tyto potřeby správně identifikovat a odpovídajícím způsobem na ně reagovat. Proto pravidelně zveme k dialogu naše klíčové partnery formou dotazníkových šetření, veřejných průzkumů či specifických akcí zaměřených na konkrétní adresáty. Jsou jimi klienti, zaměstnanci, investoři, dodavatelé, zástupci veřejné správy, představitelé neziskových organizací a v neposlední řadě i konkurenční hráči, regulátor a vládní instituce.

Zpráva se vztahuje k období 1. 1. – 31. 12. 2024 a navazuje tak časově na předchozí Výroční zprávu o společenské odpovědnosti a udržitelnosti skupiny ČSOB za rok 2023. V rámci integrovaného reportingu je tato zpráva obsahově propojena s Výroční zprávou skupiny ČSOB za rok 2024, kterou doplňuje o vybrané údaje nefinanční povahy.



Aleš Blažek, generální ředitel ČSOB

Dovolte mi přiblížit vám Výroční zprávu o společenské odpovědnosti a udržitelnosti skupiny ČSOB, v níž se ohlížíme za uplynulým rokem 2024 a bilancujeme, v čem skupina ČSOB nejvíce přispěla k tomu, aby naše činnost přinášela pozitivní dopad na lidi, firmy, celou společnost i životní prostředí.

Jako největší bankopojišťovací skupina na českém trhu se soustředíme na podporu posílení odolnosti lidí, firem i společnosti. Uvědomujeme si, že aktivity v oblasti digitálního vzdělávání, finanční gramotnosti a kyberbezpečnosti posilují schopnost společnosti lépe čelit výzvám, rozvíjet soběstačnost a podpořit další rozvoj. Spolupracujeme s veřejným i neziskovým sektorem, protože věříme, že skutečná změna vyžaduje společné úsilí. Neziskové organizace stejně jako ČSOB dobře znají potřeby komunit – i díky tomu dokážeme, často společně, cílit pomoc tam, kde je nejvíce potřeba.

Na podporu společensky odpovědných a udržitelných aktivit a filantropie jsme v roce 2024 darovali 90 milionů korun. Podpořili jsme stovky projektů v regionech a pomohli tisícům dětí, seniorů i osob s hendikepem v rámci vzdělávacích a komunitních aktivit. Osobně bych vyzdvihl tři témata z oblasti společenské odpovědnosti: povodňovou pomoc, naši misi v kyberbezpečnosti a odstraňování bariér a nerovností.

Loni v září zasáhly tři kraje České republiky rozsáhlé povodně, kvůli kterým se ocitly pod vodou domovy, školy i celé obce. Skupina ČSOB se aktivně zapojila do pomoci a zařadila se mezi největší podporovatele a dárce. Celkem jsme, společně s našimi zaměstnanci

a klienty, poskytli z charitativní sbírky SOS Povodně a programu ČSOB pomáhá regionům částku 45 milionů korun ve prospěch osob, organizací a obcí zasažených povodněmi a pomáhali klientům při likvidaci škod a řešení jejich složitých situací.

Díky naší společné misi s Policií ČR, jejímž základem byl závazek proškolit milion lidí v kyberbezpečnosti, a dalším aktivitám a investicím se podařilo podstatně snížit průměrnou škodu na jednoho podvedeného klienta. Se stávajícími vzdělávacími aktivitami v ČSOB nejen pokračujeme, ale rozšiřujeme je i na firmy a organizace, protože edukace, spolupráce a obezřetnost jsou nejlepší obranou proti kyberzločincům.

Pomáháme seniorům i lidem s hendikepem a podnikání stavíme na uplatňování principů rovnosti na pracovišti. Těší mě, že jsme největším poskytovatelem bezbariérových bankovních a pojišťovacích služeb v ČR a pro klienty nad 70 let máme speciální poradenskou linku. Na manažerských pozicích u nás pracuje 38 procent žen a do zaměstnaneckého Programu 55+ se zapojilo 1 237 kolegů a kolegů.

Jsme bankou pro všechny a pro veškeré situace. Ale nic z toho, co děláme ve prospěch lidí a prostředí, ve kterém žijeme, by se nám nemohlo podařit bez spolupráce a zapojení dalších stran a důvěry v naše podnikání. Velké poděkování proto patří všem našim klientům, zaměstnancům a partnerům z firemní i veřejné sféry.





Marek Loula, člen představenstva ČSOB

Naším cílem je skutečná změna a zlepšování života napříč všemi generacemi, skupinami obyvatel včetně firem. Podporujeme mladé podnikatele a inovativní nápady, zavedené společnosti a korporace, sociální podniky i obecně prospěšné projekty v regionech. A snažíme se o to, aby naše podnikání bylo v souladu s trvale udržitelným rozvojem. Strategii v oblasti udržitelnosti nyní naplňujeme prostřednictvím tří principů ESG (Environmental, Social and Governance).

Jsme lídry v dekarbonizaci podnikání, podporujeme firmy i domácnosti v přechodu na bezemisní ekonomiku a v digitalizaci. Zároveň rozšiřujeme nabídku udržitelných produktů a služeb v oblasti úvěrů, investic, pojištění, leasingu apod. Tím pomáháme české ekonomice připravit se na budoucnost a zvýšit konkurenceschopnost.

Vždy začínáme u sebe a chceme být nejen aktivní, ale i inspirativní. Oproti roku 2015 jsme snížili uhlíkovou stopu o 71 procent, objem vyprodukovaného odpadu o 56 procent a spotřebu elektřiny i vody o 38 procent. Na střechách máme fotovoltaické elektrárny a mezi naše nejúčinnější opatření pro snižování emisí budov patří vytápění a chlazení energií z hloubkových vrtů. Také zřizujeme nabíjecí stanice pro elektromobily a elektrokola.

Naše úvěrové portfolio představuje velmi významnou část našeho nepřímého dopadu na životní prostředí, proto mi dovolu i několik klíčových dat o jeho stopě. Přejít na nízkou emisní ekonomiku jsme loni podpořili úvěry za 40 miliard korun. Meziročně to bylo o 28 procent více. Objem financování úsporných budov jsme zvedli o 19 procent na 33 miliard korun a financování aut s čistou energií a tzv. pařížských nákladních vozů o 53 procent na 2,6 miliardy korun.

Za důvěru a spolupráci všem našim klientům, zaměstnancům a partnerům děkujeme.

Rok 2024 v kostce

NAŠE CESTA K UDRŽITELNOSTI: STAVÍME NA PEVNÝCH ZÁKLADECH

Věříme, že vycházet si vstříc opravdu stojí za to. Vždy jsme rádi, když se nám i drobným gestem podaří překvapit nejen naše klienty, ale i naše kolegyně a kolegy i širokou veřejnost.

Snažíme se dávat klientům volnost, třeba při cestě k nám do banky – neomezujeme je jen na digitální řešení nebo jen na osobní návštěvu pobočky. Mohou si vybrat, protože jdeme naproti jak technologickým inovacím, tak zlepšení klientského zážitku.

Věříme, že i drobnosti a „samozřejmosti“ mohou zásadně zpříjemnit den každého z nás. A samozřejmostí je pro nás závazek spoluvytvářet lepší budoucnost s ohledem na životní prostředí kolem nás. Usilujeme o **zodpovědný přístup ve všech činnostech našeho podnikání** a snažíme se jít naproti s tím nejlepším řešením vždy ve správný čas.

NÁŠ PŘÍSTUP – JDEME
VÁM NAPROTI

ČSOB V ČÍSLECH

18,9	mld. Kč čistého zisku
979	mld. Kč objemu úvěrů
1 368	mld. Kč objemu vkladů
4,29	mil. klientů skupiny ČSOB
1,759	mil. uživatelů internetového bankovníctví
1,451	mil. uživatelů mobilního bankovníctví

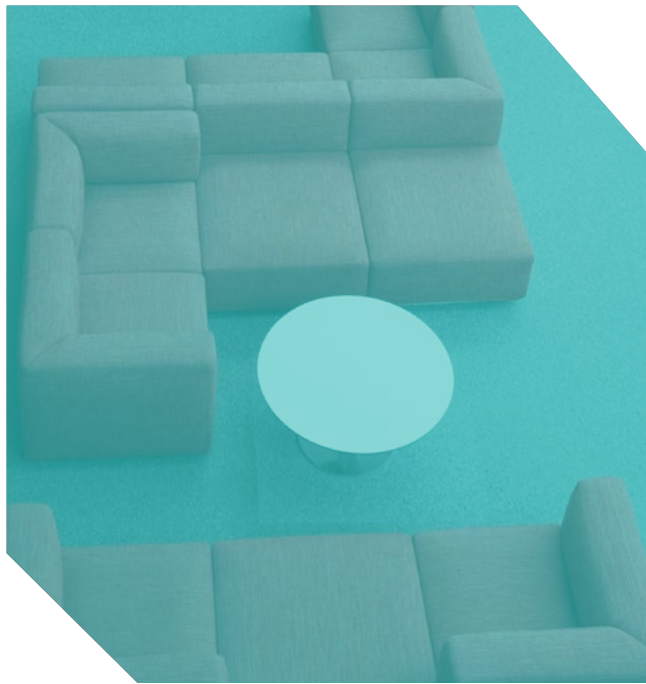
V roce 2024
ČSOB věnovala
90 milionů Kč
na rozvoj filantropie,
podporu společensky
odpovědných
a udržitelných aktivit
a na partnerství v těchto
oblastech.

POBOČKY A OBCHODNÍ MÍSTA

198	poboček ČSOB banky
93	poboček ČSOB Pojišťovny
210	poradenských míst ČSOB Stavební spořitelny
5	leasingových poboček
2 000	obchodních míst České pošty
1 000	franšízových poboček České pošty
1 023	bankomatů upravených pro osoby se zrakovým postižením
1 036	bankomatů celkem

NAŠE FIREMNÍ STRATEGIE

				
Zaměření na klienta	Bankopojištění+	Udržitelný a ziskový růst	Úloha ve společnosti	PEARL+
Za vším, co děláme, stojí zájmy a potřeby našich klientů .	Svým klientům poskytujeme jedinečné bankopojištění+ , které kombinuje tradiční bankovní a pojišťovací služby s nefinančními řešeními.	Soustředíme se na dlouhodobý rozvoj skupiny a usilujeme o udržitelný a ziskový růst .	Plníme svou roli ve společnosti a v místních ekonomikách.	Stavíme na hodnotách PEARL+ a soustředíme se na společný rozvoj řešení, iniciativ a nápadů v rámci skupiny .



KLÍČOVÉ UDÁLOSTI V OBLASTI UDRŽITELNOSTI V ROCE 2024

Závazek k životnímu prostředí

- 1 V roce 2024 jsme podpořili přechod na **nízkoemisní ekonomiku** těmito čísly: **40 miliard Kč** úvěrů, které převážně směřovaly do nízkoenergetických nemovitostí, obnovitelných zdrojů a elektromobility.
- 2 V oblasti pojištění jsme poskytli **pojistky v objemu 111 milionů Kč** na nízkoemisní nemovitosti, obnovitelné zdroje a elektromobily.
- 3 Uspořádali jsme 2. ročník soutěže **Zelená obec roku** a ocenili obce a města, která se angažují v environmentální oblasti, udržitelném fungování, a mají odpovědný přístup k životnímu prostředí. Vítězové získali výhry v celkové výši 1,3 milionu Kč a poukazy na poradenskou konzultaci od ČSOB Advisory nebo EU Centra.
- 4 Po Praze, Hradci Králové, Ostravě a Plzni jsme zřídili **nabíjecí stanice pro elektromobily a elektrokola** u našich budov v Českých Budějovicích a Pardubicích. Pokračovat budeme v Liberci a Zlíně.

Udržitelné podnikání

- 1 Objem investovaný v **zodpovědných fondech** meziročně vzrostl o 53 % na **24 miliard Kč**. Vydali jsme zelené dluhopisy ve výši 2 miliardy Kč.
- 2 Pomohli jsme **251** začínajícím podnikatelům dosáhnout na finance z programu **Začínající podnikatelé**.
- 3 V akceleračním programu **Start it@ ČSOB** jsme společně s podporou Mastercard spustili speciální Fintech Challenge, zaměřenou na startupy, které inovují finanční svět. Podpořili jsme v ní **6 startupů**. Vedle toho proběhla také nezávislá vlna, ve které jsme podpořili dalších **10 startupů**.
- 4 V rámci **Start it @UNI** – programu pro vysokoškoláky – jsme uspořádali **6 validation campů** s celkovou účastí **200 studentů**.



Společenská odpovědnost

- 1 Služba **ČSOB NaDobrouVěc**, určená retailovým klientům, umožňuje při každé platbě kartou přispět konkrétní neziskové organizaci. Aktuálně tuto službu využívá 3 151 klientů a jejím prostřednictvím přispěli v roce 2024 na charitativní projekty 4,5 milionu Kč.
- 2 Ve spolupráci s Policií ČR a společností Mastercard jsme vytvořili unikátní vzdělávací portál **Penězověda**. Současně jsme společně připravili desetidílný seriál **Tohle radši nezkoušejte!** o metodách internetových podvodníků.
- 3 V dobrovolnickém programu **ČSOB Pomáháme společně** mohou zaměstnanci využít jeden den volna navíc na pomoc neziskovým organizacím. Do 17. ročníku se zapojilo **2 024 dobrovolníků**.
- 4 Skupina ČSOB se aktivně zapojila do pomoci při podzimních povodních v České republice. Ve spolupráci s Člověkem v tísní jsme uspořádali charitativní sbírku **SOS Povodně** a otevřeli speciální výzvu v rámci programu **ČSOB pomáhá regionům**. Celková podpora lidem, organizacím a obcím zasaženým povodněmi činila **45 milionů Kč**. Zároveň jsme pomáhali klientům při likvidaci škod a řešení jejich složitých situací.

OCENĚNÍ SPOLEČENSKÉ ODPOVĚDNOSTI A UDRŽITELNOSTI SKUPINY ČSOB V ROCE 2024

Euromoney Awards

Nejlepší banka pro **ESG** v České republice pro rok 2024

Mastercard Banka roku

1. místo v kategorii **Banka bez bariér**

3. místo v kategorii **Zodpovědná banka roku**
za preventivní kampaň Volač a Klikáč

3. místo v kategorii **Zodpovědná pojišťovna roku**
za projekt Digitální akademie pro střední školy

Mastercard Awards

Speciální cena v kategorii **Responsible Innovation**
za projekt Zelená výzva

ESG rating VŠE

Umístění v **TOP 10** v kategorii velkých firem

Ceny Hospodářských novin: Nejlepší pojišťovna roku

1. místo v kategorii **ESG Počin roku** pro ČSOB Pojišťovnu

TOP Odpovědná firma – Cena Byznysu pro společnost

1. místo v kategorii **TOP Odpovědná firma** v inovacích
za projekt Obchod 24/7: Zažijte budoucnost nakupování
s aplikací DoKapsy od ČSOB

2. místo v kategorii **TOP Odpovědná firma**
v diverzitě za projekt S ČSOB bez bariér

3. místo v kategorii **TOP Odpovědná velká firma**
(rating 97,1 % v celkovém přístupu k odpovědnému
a udržitelnému podnikání)

Titul **TOP Odpovědná velká firma – Leader**

Titul **TOP Odpovědná firma v reportingu**

Cena Byznysu pro společnost za dlouhodobý přínos
v oblasti společenské odpovědnosti v programu Firemního
dobrovolnictví Zapojimse.cz

Poděkování poroty za projekt Zelená obec roku v kategorii
TOP Odpovědná firma v životním prostředí

Ceny Fóra dárců

1. místo v kategorii **Komunikační kampaň**
za ČSOB NaDobrouVěc

2. místo v kategorii **Výroční zpráva** za Výroční zprávu
o společenské odpovědnosti a udržitelnosti skupiny ČSOB
za rok 2023

Ceny Lemur

2. místo v kategorii **Budování vztahu se zaměstnanci**
za projekt Zelená výzva

3. místo v kategorii **B2B** za projekt Zelená obec roku

LGBTQ+ Friendly Employer 2024 awards

Ocenění BRONZE za aktivní přístup k vytváření
inkluzivního pracovního prostředí pro LGBTQ+
zaměstnance/zaměstnankyně

Český med 2024

Zlatá medaile za Med květový Radlický ze střechy ČSOB
Kampusu (100 bodů ze 100)

Rating udržitelnosti

Skupina KBC získala v roce 2024 za svůj ESG přístup tyto
hlavní ratingy:



A **Leader** in
addressing
climate change



67/100

Top 8% of 667 banks
assessed Included
in the Sustainability
Yearbook for the
6th consecutive year



Low risk rating (10.9)
5th of 262 diversified banks
(3rd percentile)

Naše strategie **udržitelnosti**

ZÁKLADNÍ PILÍŘE NAŠÍ STRATEGIE UDRŽITELNOSTI

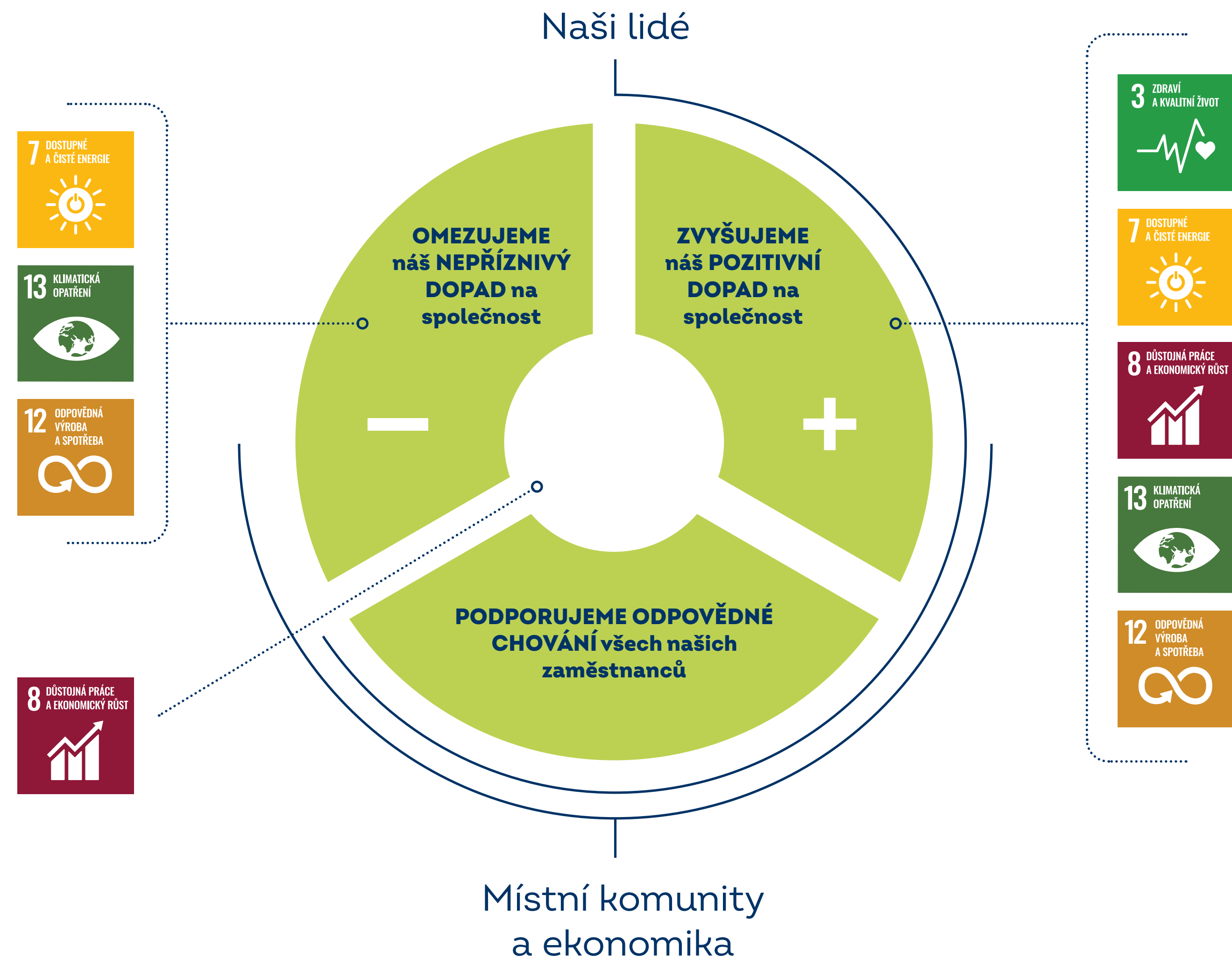
Chceme naplňovat společenské potřeby a vytvářet dlouhodobou hodnotu pro společnost, místní ekonomiky a všechny naše zainteresované strany. Proto je podpora přechodu k udržitelnější a odolnější společnosti klíčovou součástí naší celkové firemní strategie a každodenního podnikání.

Aktivně přizpůsobujeme naši strategii a obchodní model tak, abychom se

zaměřovali na témata, která jsou klíčová z hlediska dopadu našich činností na společnost, životní prostředí a dlouhodobou udržitelnost. Usilujeme o snížení tempa globálního oteplování v rámci cílů stanovených Pařížskou dohodou a o naplnění evropských strategií a cílů v ochraně životního prostředí, konkurenceschopnosti a soběstačnosti. Proto máme strategii udržitelnosti, která nastiňuje roli, kterou chceme ve společnosti mít – naše hlavní body zájmu a cíle. Zároveň s tím rozšiřujeme nabídku udržitelných produktů a služeb v oblasti úvěrů, investic, pojištění, leasingu apod.

ČSOB naplňuje svou ESG strategii (Strategii udržitelnosti – Environmental, Social and Governance) **prostřednictvím tří základních principů:**

- 1. Omezením negativního dopadu na společnost** a striktním dodržováním závazných politik a zákonných nařízení v oblasti respektování lidských práv, ochrany životního prostředí, podpory obchodní etiky a řešení kontroverzních společenských otázek, stejně tak jako snížením vlastní uhlíkové stopy.
- 2. Zvyšováním pozitivního dopadu na společnost** v oblastech, kde můžeme díky našemu vlivu a každodenním činnostem přispět ke zlepšení. Jedná se o nabídky šetrné k životnímu prostředí, které klientům nabízíme při řešení bydlení, mobility, investování či poradenství domácnostem i firmám.
- 3. Odpovědným chováním** navenek i směrem k zaměstnancům a podporou jejich vlastního odpovědného chování v každodenní práci.



CÍLE UDRŽITELNÉHO ROZVOJE ORGANIZACE SPOJENÝCH NÁRODŮ

Přijaté ESG cíle udržitelného rozvoje Organizace spojených národů (SDGs) hrály důležitou roli ve formování naší skupinové strategie udržitelnosti a vlastních ESG cílů. V rozhovorech s partnery z korporátního světa, retailovými klienty, dodavateli, zaměstnanci, zástupci státní sféry i neziskového sektoru a také s lidmi z akademického prostředí jsme se ptali na jejich názory a doporučení, v jaké roli a ve kterých oblastech má ČSOB soustředit své úsilí. Díky tomu jsme identifikovali pět klíčových oblastí, v nichž můžeme dosáhnout nejlepších výsledků.



CÍLE UDRŽITELNÉHO ROZVOJE ORGANIZACE SPOJENÝCH NÁRODŮ

SDG 3 Dobré zdraví a pohoda:

Podporujeme rovnováhu mezi pracovním a soukromým životem našich zaměstnanců. Také v portfoliu bankovních a pojišťovacích produktů se zaměřujeme na dostupnou zdravotní péči, kvalitu života a bezpečnost silničního provozu.

SDG 7 Cenově dostupná a čistá energie:

Přispíváme ke zvýšení podílu výroby energie z obnovitelných zdrojů a jejímu efektivnímu využití prostřednictvím poskytnutých úvěrů a pojištění.

SDG 8 Slušná práce a ekonomický růst:

Podporujeme podnikatele a akcelerujeme inovativní startupy. Prostřednictvím našich akcelérátorů pro startupy stimulujeme podnikání žen a mladých nadaných podnikatelů. Pro mladé podnikatele, především z řad studentů, jsme připravili speciální program Start it @UNI, kde je učíme vyhýbat se největším rizikům a zvyšujeme tak jejich šance na úspěšné udržitelné podnikání.

SDG 12 Odpovědná spotřeba a výroba:

Podporujeme inovace, včetně transformace na nízkouhlíkové nebo bezemisní provozy podniků i domácností. Propagujeme zodpovědné investování (RI).

SDG 13 Opatření v oblasti klimatu:

Máme striktní pravidla pro poskytování půjček, nabídku investic i pojištění s ohledem na ochranu životního prostředí. V souladu s naším závazkem vůči Pařížské dohodě usilujeme o to, abychom snížili dopad našeho podnikání a splnili ambiciózní klimatické cíle. S přihlédnutím k místním souvislostem jsme promítli očekávaný vývoj dekarbonizace pro jednotlivá portfolia a sektory a stanovili skupinové cíle závazné nejen pro ČSOB, ale pro celou skupinu KBC.

Výsledky rozhovorů s partnery jsme dále kriticky zkoumali z pohledu významnosti dopadu na naši činnost. K pěti cílům dle SDG 17 jsme doplnili další témata, která tvoří páteř našeho odpovědného chování a na která se zaměřujeme při každodenní práci:

- Spravedlivé, srozumitelné a transparentní informace pro klienty
- Dlouhodobá odolnost našeho obchodního modelu
- Etické a odpovědné obchodní chování
- Udržitelná a odpovědná nabídka služeb a produktů
- Udržitelná a odpovědná správa aktiv a investování
- Ochrana dat a kybernetická bezpečnost
- Podpora finanční gramotnosti

OD STRATEGIE K BYZNYSU: **ČTYŘI KLÍČOVÉ OBLASTI**

Pro přírodu

Pro skupinu ČSOB a celou skupinu KBC je životní prostředí a ekologicky šetrný přístup prioritou. Nejen slovy, ale také činy. Nefinancujeme projekty, které významně zatěžují životní prostředí a přispívají k prohlubování klimatické krize. Podporujeme úsilí zvýšit energetickou soběstačnost prostřednictvím obnovitelných zdrojů. Naše budovy, například v Praze či Hradci Králové, mohou sloužit jako příklad udržitelného rozvoje.

Pro soužití

Pomáháme seniorům, lidem s hendikepem i sendvičové generaci. Nabízíme jim specializované produkty a služby. Podporujeme neziskové organizace i sociální podniky.

Pro podnikání

Pomáháme malým a středním podnikům s rozvojem aktivit i s hledáním nových obchodních partnerů v zahraničí. Unikátní akcelerační program Start it @ČSOB podporuje začínající inovativní projekty bez ohledu na zaměření jejich podnikání.

Pro vzdělání

Podporujeme rozvoj finanční a digitální gramotnosti u dětí i dospělých. S naším výukovým programem Finanční, digitální a udržitelné vzdělávání ČSOB pro školy navštěvujeme základní i střední školy a vzděláváme i pedagogy. Část věnovanou kybernetické bezpečnosti realizujeme ve spolupráci s Policií ČR. Program jsme doplnili i o část věnovanou naší planetě.

ŘÍZENÍ UDRŽITELNOSTI

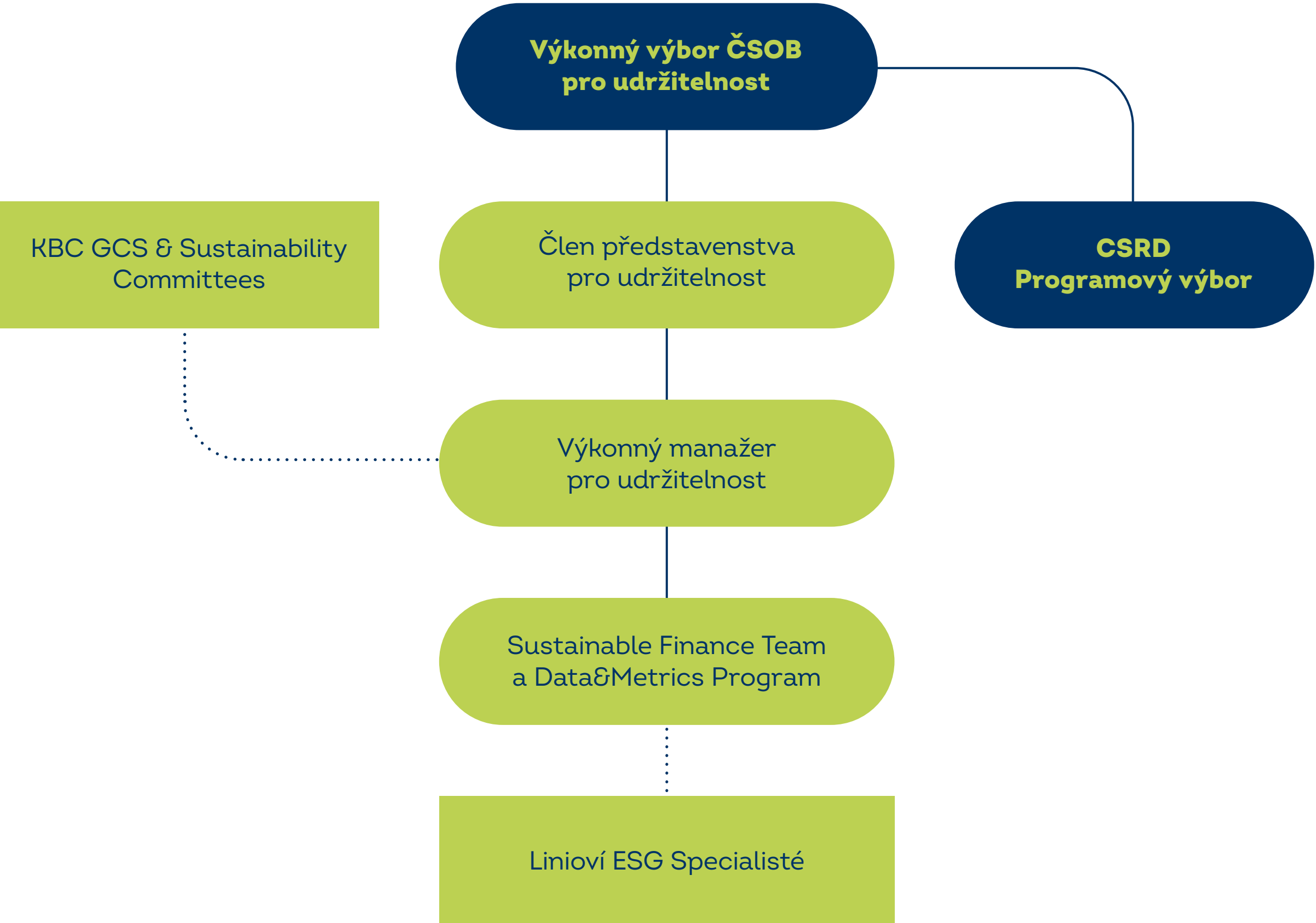
Máme nastavené jednotné řízení agendy udržitelnosti v rámci celé skupiny KBC s cílem zajistit **propsání všech environmentálních, sociálních a správních (ESG) témat** do všech našich klíčových aktivit. To zahrnuje stanovení odpovědnosti na nejvyšší úrovni. Ve skupině ČSOB je za naplnění strategie udržitelnosti KBC při reflektování lokálních specifik zodpovědný konkrétní člen představenstva a menší řídicí tým.

Skupina ČSOB preferuje maticový způsob řízení této agendy, protože udržitelnost je tradiční a přirozenou součástí každé obchodní linie a jejích obchodních aktivit. Na celou agendu dohlíží **Výkonný výbor ČSOB pro udržitelnost**, který se skládá ze všech členů představenstva skupiny ČSOB a výkonného manažera pro udržitelnost.

Tým Sustainable finance zajišťuje, ve spolupráci s kolegy z jednotlivých organizačních jednotek, řízení a realizaci aktivit souvisejících s **ESG agendou**. Konečná rozhodovací pravomoc však zůstává na Výkonném výboru pro udržitelnost. Dále máme zřízen program pro implementaci sběru ESG dat, jejich konsolidaci a reporting s názvem Data & Metrics. V roce 2024 jsme zřídili program pro CSRD reporting, který má svůj programový řídicí výbor. Cílem je připravit ČSOB na reporting udržitelnosti dle ESRS standardů za rok 2025. Výboru pro CSRD reporting předsedá výkonná ředitelka financí.

Udržitelnost je součástí hodnocení výkonu vrcholového managementu ČSOB a činí 10 % z jejich variabilní složky odměňování.

ŘÍZENÍ UDRŽITELNOSTI VE SKUPINĚ ČSOB



SVĚT, VE KTERÉM PŮSOBÍME

Naše chování v oblasti udržitelnosti jako finanční skupiny je formováno jak naším odpovědným chováním a dobrovolnými závazky, tak regulatorním prostředím. Aspekty udržitelnosti jsou stále více součástí evropské strategie, závazných směrnic a regulací, ale též nutnou součástí řízení rizik.

Vybrané klíčové právní předpisy

Nařízení o EU Taxonomii

Stanovuje technická kritéria, která musí ekonomické aktivity splňovat, aby mohly být označeny za „udržitelné“ nebo „zelené“ v rámci šesti environmentálních oblastí.

CSRD

Posiluje pravidla týkající se zveřejňování informací o udržitelnosti. Zavazuje velké společnosti, aby ve své výroční zprávě zahrnuly prohlášení o udržitelnosti. Za rok 2024 naplňuje skupina ČSOB svou povinnost v rámci skupinové zprávy KBC.

SFDR

Požadavky na zveřejňování informací podle nařízení o udržitelném financování (SFDR) poskytují investorům větší transparentnost ohledně investičních produktů, které nabízíme.

ESAP

Evropská unie pracuje na Evropském jednotném přístupovém bodě (ESAP). Cílem ESAP je zajistit, aby mimo jiné informace týkající se udržitelnosti o subjektech a jejich produktech byly také centralizovány a snadno elektronicky přístupné veřejnosti.

CSDDD

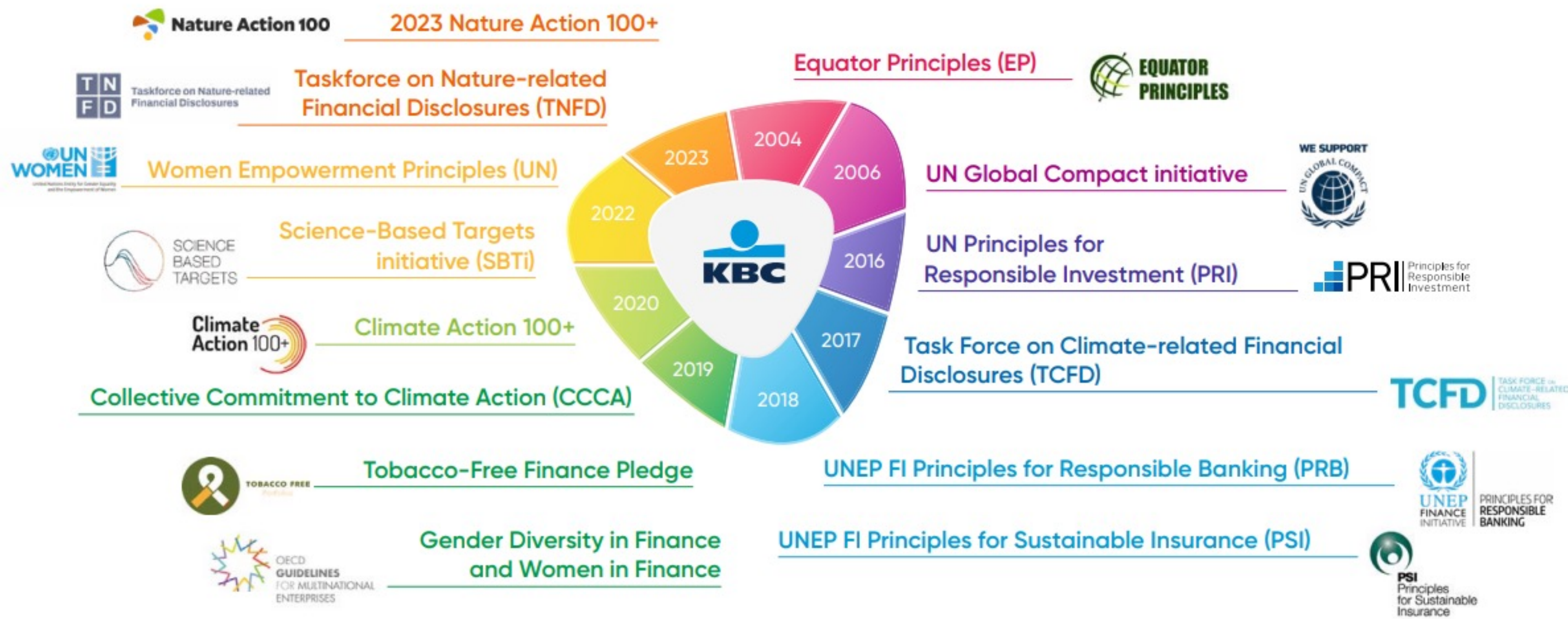
Směrnice o due diligence v oblasti udržitelnosti podniků (CSDDD) obsahuje povinnost identifikovat a posuzovat negativní dopady na lidská práva a životní prostředí v dodavatelském řetězci. ČSOB pečlivě sleduje tuto směrnici.

Evropský orgán pro bankovníctví (EBA)

Stanovuje pravidla pro řízení rizik spojených s ESG. Banky tak musí více zohledňovat například dopady klimatických změn nebo férové zacházení se zaměstnanci ve svém každodenním rozhodování. Tato opatření mají zajistit větší stabilitu bank a zároveň přispět k udržitelnějšímu rozvoji celé společnosti.

Dobrovolné závazky

Skupina KBC, a tedy i skupina ČSOB jsou také signatářem různých závazků spojených s udržitelností. Následuje přehled nejvýznamnějších závazků přijatých v předchozích letech.



Projekty a partnerství v oblasti udržitelnosti

Působíme v expertní **Platformě pro udržitelné finance** při České bankovní asociaci, kde se snažíme nastavit efektivní spolupráci s veřejnou správou při implementaci národních i unijních cílů z oblasti ESG.

Máme také svého zástupce v **Národní ekonomické radě vlády** (NERV), je jím vrchní ředitel a člen představenstva Ján Lučan. Úkolem NERVu je navrhovat principy a parametry reforem v klíčových oblastech veřejného zájmu, jako je např. důchodový systém, a které mají dopad na veřejné finance a jejich transparentnost.

Dlouhodobě podporujeme **Svaz moderní energetiky** (SME), se kterým pořádáme kulaté stoly a semináře o inovacích v energetickém sektoru.

Jsme partnerem poradenského a informačního portálu **CSRD.cz**, jehož cílem je vytvořit srozumitelný obsah o problematice ESG a spřízněných tématech a zpřístupnit firmám spolehlivé informace.

Třetím rokem spolupracujeme a konzultujeme s **Fakty o klimatu** problematiku dekarbonizace českého průmyslu a využíváme jejich expertizu pro naši strategii udržitelnosti. Kromě toho jsme vloni společně připravili sérii online kurzů ESG Akademie pro zaměstnance banky.

Jsme jedním ze zakládajících členů platformy **Climate & Sustainable Leaders Czech Republic**, jejímž cílem je sledovat ambici na omezení produkce CO₂ u největších firem v ČR, motivovat klíčové hráče v české ekonomice ke startu projektů, které přispívají k udržitelnosti a ochraně klimatu, a také pomoci s jejich realizací.

Jako první banka jsme se stali členy **České rady pro šetrné budovy**.

DIALOG S KLÍČOVÝMI PARTNERY

Interakce se zúčastněnými stranami

Aktivně komunikujeme s našimi klíčovými partnery, abychom pečlivě sledovali a plnili jejich očekávání. Nasloucháním jejich potřebám se neustále snažíme zlepšovat naše obchodní aktivity tak, aby co nejvíce odpovídaly jejich očekáváním. Navíc s nimi sdílíme naše poznatky o relevantních tématech a výzvách, čímž posilujeme vzájemnou spolupráci a porozumění.

Za zúčastněné strany považujeme každého jednotlivce nebo skupinu, jejichž zájmy jsou nebo by mohly být ovlivněny činnostmi skupiny ČSOB. Mezi ně patří například klienti, zaměstnanci, investoři, hlavní akcionáři, dodavatelé, veřejné orgány, nevládní organizace i širší společnost. Tyto skupiny byly identifikovány prostřednictvím důkladných analýz a spolupráce s interními i externími odborníky na udržitelnost na úrovni mateřské společnosti KBC.



Tabulka na této stránce uvádí naše zúčastněné strany, jejich očekávání a probíhající aktivity ke zvýšení zapojení. Ty pocházejí z návrhů zúčastněných stran napříč skupinou KBC, zároveň však reflektují místní kontext ČSOB.

Symbol  indikuje zapojení členů představenstva ČSOB.

Zúčastněné strany	Aktivity	Očekávání
Klienti	- Roční hodnocení spokojenosti klientů: Čisté promotérské skóre (NPS) u klientů  - Řízení stížností - Pravidelné panely s klienty a konzultace s nimi - Místní zapojení pobočkové sítě a bankéřů - Spolupráce s klienty při jejich přechodu na nízkouhlíkové podnikání	- Důvěryhodný partner - Respektování soukromí a ochrana před kybernetickými riziky - Transparentnost - Široká dostupnost - Špičkové odborné znalosti - Inovace - Jednoduchost, relevantní řešení a osobní poradenství
Zaměstnanci	- Průzkumy spokojenosti zaměstnanců  - Pravidelná setkávání zaměstnanců se členy představenstva, jejichž tématem jsou ukotvení strategie a důležitých témat, firemní kultura a sekce pro dotazy ze strany zaměstnanců - eDoceo – digitální vzdělávací platforma pro zaměstnance – povinná i nepovinná školení - Nabídka různých workshopů na témata spojená s work-life balance	- Rovnováha mezi pracovním a soukromým životem - Osobní a profesní rozvoj - Zdraví a bezpečnost - Etické chování
Investoři a hlavní akcionáři	- Konzultace pro analytiky a investory s týmem ČSOB Vztahy k investorům - Setkání investorů se seniorním managementem, facilitovaným zástupcem týmu ČSOB Vztahy k investorům	- Tvorba hodnoty - Dlouhodobý obchodní model s jasnými finančními a nefinančními cíli - ESG jako součást naší strategie - Transparentnost
Dodavatelé	- ESG dotazník jako nedílná součást našeho hodnocení dodavatelů - Podpora dodavatelů, kteří jsou ochotni provést úpravy potřebné k dosažení souladu s předpisy kodexu chování skupiny KBC pro dodavatele - Schůzky s dodavateli na všech úrovních hierarchie - Proofs of Concept (Důkazy konceptu), během nichž se vzájemně seznamujeme s potenciální tvorbou hodnot - Transparentní a souběžná komunikace a přístupy v konkurenčním prostředí nákupu - Požadování produktů a/nebo služeb v souladu s ESG ve výběrových řízeních	- Transparentnost - Propojení a spolupráce za účelem identifikace příležitostí - Posilování dlouhodobých vztahů - Společná vize, strategie a hodnoty - Sdílené riziko a odměna - Společné vytváření hodnot - Včasné platby - Dodržování smluvních ujednání

Tabulka na této stránce uvádí naše zúčastněné strany, jejich očekávání a probíhající aktivity ke zvýšení zapojení. Ty pocházejí z návrhů zúčastněných stran napříč skupinou KBC, zároveň však reflektují místní kontext ČSOB.

Symbol  indikuje zapojení členů představenstva ČSOB.

Zúčastněné strany	Aktivity	Očekávání
Veřejná správa	- Členství v bankovních a pojišťovacích svazech  - Členství v dalších národních a mezinárodních zastupitelských orgánech za účelem  vytvoření a udržování vztahů s politickými aktéry a dosažení užšího sledování regulačních iniciativ, které mají dopad na finanční sektor (např. veřejné konzultace) - Aktivní účast na akcích zaměřených na networking 	Dodržování platných právních předpisů
Společnost	- Pravidelná (individuální) setkávání s nevládními organizacemi - Členství a podpora iniciativ v oblasti klimatické a společenské odpovědnosti - Využíváme služby externích poradenských panelů skupiny KBC složených především z odborníků z akademické sféry. Ti nám pomáhají nasměrovat naši cestu v různých aspektech strategie udržitelnosti a vyzývají nás k řešení otázek. ČSOB také nad rámec této činnosti spolupracuje s univerzitami.	- Stabilní zaměstnanost - Transparentnost a dobrá komunikace



Hodnocení dvojí významnosti

V roce 2024 provedla naše mateřská společnost KBC komplexní skupinové hodnocení dvojí významnosti (DMA) v souladu s evropskou legislativou CSRD pro reportování. Toto hodnocení mělo za cíl identifikovat informace nezbytné pro zahrnutí do povinného Prohlášení o udržitelnosti ve výroční zprávě skupiny KBC, počínaje účetním rokem 2024.

ČSOB se aktivně účastnila celého procesu DMA. Výstupem analýzy je 6 významných oblastí z hlediska dopadu a nebo finančního hlediska. Tato témata nyní tvoří základ pro naše zveřejňování informací a soulad s ESRS (Evropské standardy pro reportování o udržitelnosti). Rovněž pomáhají formovat naše strategické zaměření včetně reportování o udržitelnosti do budoucna. ČSOB skupina za rok 2024 využila možnost splnit povinnost reportování prostřednictvím [konsolidované zprávy mateřské společnosti KBC](#).



Cílem hodnocení dvojí významnosti (DMA) bylo posoudit význam témat ESG ze dvou perspektiv:

Perspektiva dopadu: Tato perspektiva zkoumá, jak pozitivní, nebo negativní vlivy společnosti, jak její aktivity a obchodní vztahy ovlivňují životní prostředí, lidi, se kterými spolupracuje, a komunity, ve kterých působí.

Finanční perspektiva: Tato perspektiva hodnotí rizika nebo příležitosti, které environmentální a sociální otázky představují pro provoz společnosti a její celkovou hodnotu.

Udržitelný dodavatelský řetězec

V oblasti nákupního procesu a řízení vztahů s dodavateli zohledňujeme dopady na životní prostředí, dodržování sociálních a lidských práv a respektování zásad trvale udržitelného rozvoje.

V rámci výběru dodavatele preferujeme nákup produktů a služeb zohledňujících přímé i nepřímé vlivy na životní prostředí a podporujeme šetrné i technologicky vyspělé ekologické produkty a služby.

Konkrétně dbáme na definici parametrů pro zadání poptávky, kdy požadujeme a zaměřujeme se zejména na:

- Ekologicky označené výrobky a materiály
- Výrobky s delším životním cyklem a s možností demontáže, opravy a opětovného využití
- Ekologickou likvidaci na konci životnosti a možnost recyklace
- Obalový materiál (množství, materiál, velikost balení)
- Lokální dodavatele a podporu místní ekonomiky
- Zaměstnávání OZP a spolupráci se sociálními podniky
- CO₂ stopu produkovanou daným výrobkem či službou
- Energetickou náročnost výrobků

Součástí výběru je rovněž hodnocení samotných účastníků řízení jako našich potenciálních partnerů, kdy cílem je spolupráce s dodavateli, kteří sdílejí **stejné hodnoty** jako skupina ČSOB. Kromě přístupu k lidským právům, zaměstnanecké politice, boje s korupcí a životnímu prostředí se zabýváme také stavem ve vykazování a snižování uhlíkové stopy, připraveností na ESG reporting a certifikacemi (ISO, EMAS, ESG rating atd.).

Standardně dodavatele také prověřujeme oproti KBC Black listu a sankčním listům a požadujeme závazek k respektování **Politiky vztahů s dodavateli**, jež definuje soubor přijatelných obchodních praktik a etických principů, zahrnující eliminaci střetu zájmů, neetického a korupčního chování a akceptaci **Etického kodexu Skupiny ČSOB**.



Naši lidé

S čísla to umíme, ale naši zaměstnanci jsou mnohem víc než jen položky ve statistice. Proto se každému z nich snažíme vytvářet ty nejlepší podmínky pro individuální rozvoj a spokojenost. Záleží nám na rovném a férovém přístupu ke všem, bez ohledu na jejich věk, pohlaví či sexuální orientaci. Máme také speciální programy na podporu rodičů, zaměstnanců seniorů i těch se zdravotním hendikepem.

FIREMNÍ KULTURA

Díky široké klientské bázi a největší distribuční síti na trhu máme obrovský potenciál k růstu. Dosažení skvělých výsledků podporujeme důrazem na 4 priority v chování: zaměření na **klienta, spolupráci, adaptabilitu a efektivitu**. Tyto priority dále podporujeme rozvojem klíčových dovedností, jako je např. kritické myšlení, praktické využití AI a jiné.



KLIENT
Ptáme se na jeho spokojenost a chceme, aby měl s námi co nejlepší zážitek, proto mu poskytujeme jednoduchá a užitečná řešení.



SPOLUPRÁCE
Vycházíme si vzájemně vstříc, jsme tolerantní k odlišnostem, sdílíme své názory, nápady, myšlenky, pracujeme se zpětnou vazbou.



ADAPTABILITA
Změna je příležitost, sdílíme své znalosti a zkušenosti, neustále se učíme a zkoušíme nové cesty.



EFEKTIVITA
Hledáme jednoduchá, hospodárná a udržitelná řešení – interní i pro naše klienty, pracujeme s daty.



A konečně, všechny naše zaměstnance vedeme k tomu, aby jednali vstřícně, s respektem a zaměřovali se na výsledky.

Abychom mohli plně využít celý potenciál a nejlepší talent všech našich zaměstnanců, vytváříme **rovné příležitosti** – bez ohledu na věk, pohlaví, sexuální orientaci či národnost. Zároveň mezi kolegyněmi a kolegy aktivně posilujeme porozumění důležitosti diverzity. Jejím nezbytným předpokladem je **flexibilita**, na kterou se zaměřujeme již dlouhá léta. Podporujeme práci z domova, ale chceme se také potkávat v kanceláři, sdílet mezi týmy informace a osobně řešit společně naše cíle. V roce 2024 naši zaměstnanci mohli **pracovat z domova ze 40 %** své odpracované měsíční doby, dalších 60 % pak v kanceláři.

Od roku 2022 jsme součástí organizace **OPIM**, která propojuje a pomáhá pozitivně vnímat diverzitu a aktivně na ní pracovat. V rámci kulatých stolů sdílíme své zkušenosti.



P
E
A
R
L
+

KULTURA PEARL+

PERFORMANCE

Chceme vítězit.
Co slíbíme, to dodáme – s vášní a velkým nasazením.

EMPOWERMENT

Máme odvahu.
Nebojíme se dělat věci jinak – máme k tomu prostor.

ACCOUNTABILITY

Přijímáme odpovědnost.
Stojíme si za vším, co děláme, a přijímáme osobní odpovědnost vůči našim klientům, kolegům, akcionářům i společnosti, v níž žijeme.

RESPONSIVENESS

Vnímáme druhé.
Jsme otevření, neotáčíme se zády k názorům a připomínkám klientů i kolegů.

LOCAL EMBEDDEDNESS

Jsme tu doma.
Myslíme na naše okolí, protože víme, že do něj také patříme, ctíme odlišnosti.

+ FOR COLLABORATION

Věříme ve spolupráci.
Vzájemně se inspirujeme a spolupracujeme, dokonce napříč zeměmi, kde KBC působí.



NÁBOR TALENTŮ A ONBOARDING

V roce 2024 jsme posílili strategii náboru, s cílem přilákat kvalitní kandidáty v náročném a konkurenčním pracovním prostředí. Zaměřili jsme se na zjednodušení a zrychlení náborového procesu, což vedlo k vyšší efektivitě výběrového řízení. Využíváme moderní nástroje a data k cílenému oslovování uchazečů a budování pozitivní kandidátské zkušenosti. V případě regionálních náborových potřeb dokážeme rychle reagovat na měnící se situaci. Skrze ČSOB skupinu funguje tzv. **Interní agentura práce**, která poskytuje nové pracovní výzvy ve známém světě. Systematicky se připravujeme na rostoucí požadavky i v oblasti IT náboru.

Pre-boarding nových zaměstnanců probíhá plně digitálně, což si kandidáti velmi pochvalují. Víme, že první dojem je velmi důležitý, a proto stráví všichni nováčci svůj první den na naší centrále v Praze. Nováčci se tak mohou rychleji zorientovat, propojit se s kolegy a pochopit hodnoty a kulturu ČSOB. Věříme, že kvalitní start je základem pro **dlouhodobou spokojenost a motivovanost** našich lidí.

ROZVOJ TALENTŮ NAŠICH ZAMĚSTNANCŮ

Centrum pro koučink, mentoring a mediaci

V interním Centru sdružujeme bezmála **100 nadšených profesionálů** – našich zaměstnanců, kteří poskytují služby v oblasti koučování (individuálním i týmovém), mentoringu a v mediaci. Loni jsme našim kolegyním a kolegům poskytli **okolo 1 000 hodin** péče v těchto oblastech nad rámec běžné pracovní agendy.

Naše kompetence neustále zdokonalujeme, koučové a mentoři často směřují k profesionální akreditaci.

Ke konci roku 2024 jsme připravili již pátý běh projektu **Mentoring s ČSOB a Mastercard** pro zaměstnance neziskových organizací, do kterého se zapojilo přes **25 mentorů** z ČSOB. Zaměřujeme se na oblasti, kterým rozumíme, jako je vedení lidí a týmů, strategické nastavení cílů nebo komunikace. Do projektu jsme ke spolupráci opět přizvali společnost Mastercard, která pomáhá v oblasti PR, marketingu a fundraisingu.

V koučování se naši kolegové průběžně a velmi aktivně zapojují do projektu **Koučink pro nezisk**, ve kterém interní koučové z Mezifiremní komunity koučů pomáhají zaměstnancům neziskových organizací v oblastech, které primárně nejsou jejich doménou, ale prostřednictvím koučování je mohou podpořit. Z ČSOB se zapojilo **více než 10 koučů**.

Férové odměňování

Cílem férového odměňování je zajistit, aby bylo spravedlivé v rámci společnosti, konkurenceschopné na pracovním trhu, motivační pro samotné zaměstnance a v souladu s platnou legislativou. Politika odměňování je genderově neutrální a zaručuje **srovnatelné odměňování zaměstnanců** obou pohlaví za práci srovnatelné hodnoty. Systém odměňování zahrnuje jak pevnou, tak pohyblivou složku. Obě složky se nastavují a vyplácí na základě důkladného zvážení pracovních pozic z pohledu jejich přidané hodnoty pro společnost, tržního benchmarku a výkonu konkrétních zaměstnanců. Tržní konkurenceschopnost našeho balíčku odměn pravidelně revidujeme prostřednictvím vícero nezávislých mzdových průzkumů.



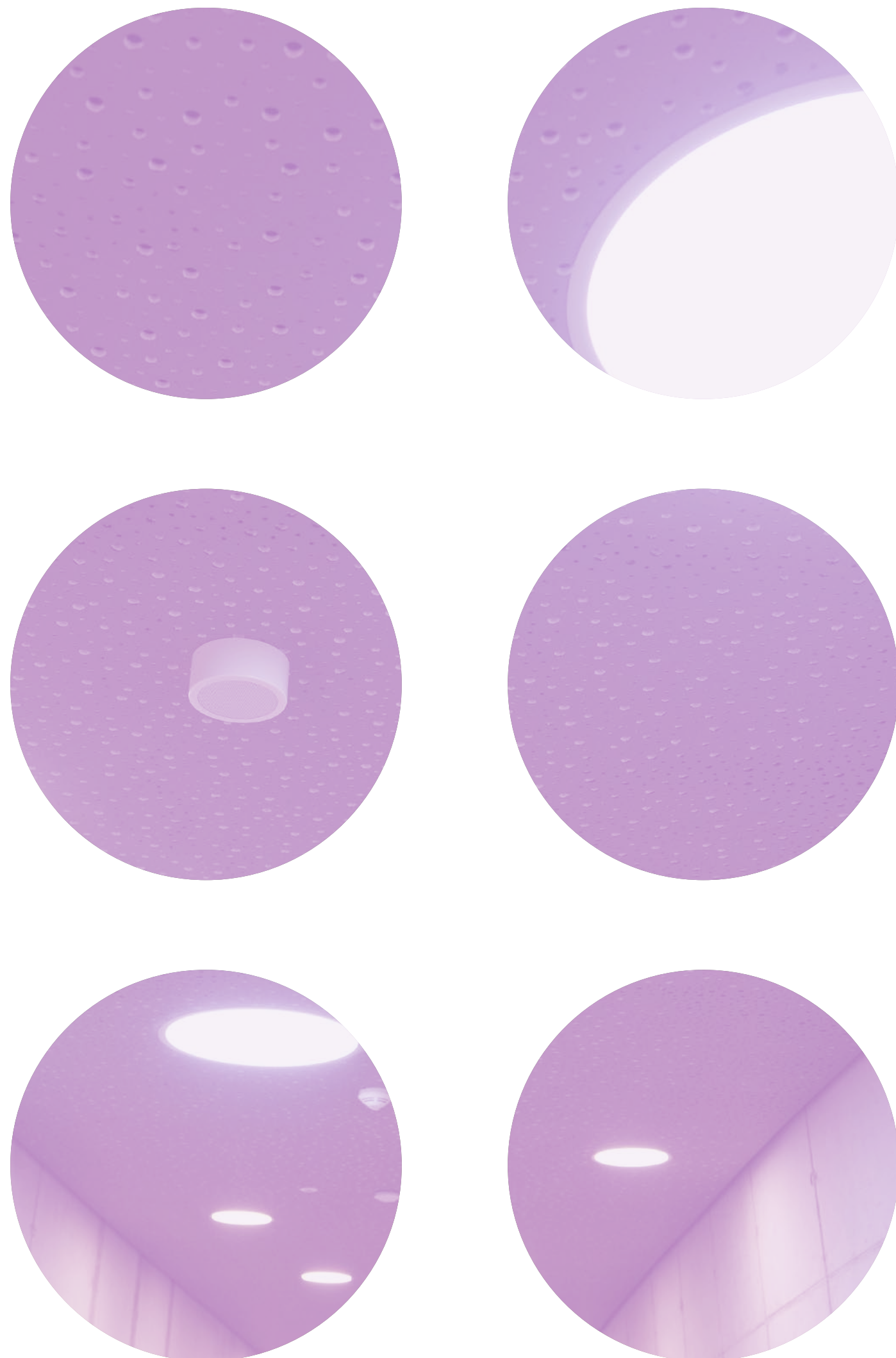
EDUKATE

EDUKATE je vzdělávací platforma pro zaměstnance, kterou postupně rozvíjíme a přidáváme další klíčové dovednosti. V roce 2024 jsme například doplnili témata jako ESG a umělá inteligence. Důrazně podporujeme datové vzdělávání prostřednictvím platformy **Datacamp**. **EDUKATE** využíváme jako nástroj pro **reskilling** a **upskilling**.

Naše vzdělávání je ze 75 % online, nebo hybrid a z 25 % prezenční. Realizujeme ho nejen přes **EDUKATE**, ale i přes vzdělávací systém **eDoceo**, kde zaměstnanci najdou katalog s více než 400 kurzy, a také přes **Forvardino** – sdílecí platformu, na které si kolegyně a kolegové navzájem nabízejí své znalosti a dovednosti.

ESG akademie

Pro naše zaměstnance jsme vytvořili **ESG akademii**, která se v detailu věnuje nutné hospodářské transformaci a hledání rovnováhy mezi celospolečenskou transformací a novými technologickými řešeními. Tento unikátní školící program, složený z 15 videí, e-kurzů a materiálů, dává ucelený pohled na udržitelnost a na to, jakou roli v oblasti ESG jako skupina ČSOB máme.



Surf Studio

Surf Studio je inovační HUB ČSOB. Naším záměrem je inspirovat, sdílet, dívat se na věci trochu jinak, přinášet trendy z trhu, propojovat lidi a podporovat inovativní myšlení ve skupině ČSOB. Rok 2024 byl pro Surf Studio opět plný různorodých aktivit pro zaměstnance.

Uspořádali jsme hned **2 Ideathony**, jeden interní pro zaměstnance a jeden externí pro studenty Masarykova ústavu vyšších studií ČVUT v Praze. Oba Ideathony, zaměřené na naši strategii Ecosphere, nám přinesly spoustu zajímavých nápadů.

Podíleli jsme se na organizaci **2 Group Ecosphere Days**, našich nejdůležitějších mezinárodních interních eventů, ve kterých představujeme strategii skupiny KBC všem zaměstnancům.

V Surf Studiu jsme také organizovali různé **workshopy**, zaměřené např. na 3D tisk, JAVA programování, využití netradičních technik k řešení problémů prostřednictvím LEGO® SERIOUS PLAY®. Zároveň jsme kolegům z různých útvarů **facilitovali setkání** s cílem navrhnout nové služby pro klienty nebo posunout na vyšší level ty stávající.

Pořádali jsme také inspirativní **přednášky** se zajímavými hosty, týkající se např. udržitelnosti nebo umělé inteligence. Natočili jsme náš první **Surf Talkcast** se startupem Fashiontéka.

V roce 2024 nám přišlo do Sběru nápadů celkem **100 nových podnětů**, více než polovina z nich byla z oblasti Produkty a služby pro klienty.

V květnu se Surf Studio přestěhovalo do nových krásných kreativních prostor v ČSOB Kampusu, které mohou využít i ostatní zaměstnanci ČSOB.

Na závěr roku jsme tradičně připravili oblíbený **Adventní kalendář** v aplikaci Zapka, ve kterém každý prosincový den až do Vánoc našli naši zaměstnanci inspiraci na dárky, zajímavé knihy nebo nové aplikace.

Máme radost, že se nám opakovaně dařilo **propojovat kolegy** napříč skupinou ČSOB i KBC.

VYTVÁŘENÍ BEZPEČNÉHO A ZDRAVÉHO PRACOVNÍHO PROSTŘEDÍ

Pro život v pohodě

Naším zaměstnancům nabízíme **zkrácené pracovní úvazky**, které loni využilo **775** zaměstnanců, z toho 672 žen. Zaměstnanci se zkráceným úvazkem tvoří 8 % pracovníků. Možnost pracovat z domova má 99,7 % zaměstnanců a 82,1 % zaměstnanců tuto možnost loni využilo. **Otcovskou dovolenou**, tedy 10 dnů volna na péči o novorozené dítě, loni čerpalo **88** mužů. **Volno pro rodiče samoživitele** čerpalo **250** zaměstnanců (9 mužů a 241 žen).

Zaměstnanci mají možnost využít **7 dnů volna** v případě nemoci, potřeby načerpat sílu či si duševně odpočinout, z důvodu péče o blízké nebo i z jiných důvodů. Vážíme si kolegyň a kolegů, kteří s námi zůstanou déle než 2 roky, a poskytujeme jim **osmý den volna**. Dny volna loni využilo **8 525** zaměstnanců.

Sabbatical nabízí až 4 týdny volna s minimální mzdou na péči o rodinné příslušníky nebo k cestování. V roce 2024 toho využilo **267** zaměstnanců. Průměrná délka volna činila 19 pracovních dní.

Každoročně ve spolupráci s naším partnerem Oborovou zdravotní pojišťovnou připravujeme pro zaměstnance **Dny zdraví** plné workshopů se zdravotní tematikou. V roce 2024 se uskutečnily v Praze, Hradci Králové a v Brně. Zaměstnancům jsme nabídli preventivní aktivity a také přednášky na téma prevence zdraví, psychohygiena, zvládání stresu a prevence vyhoření. V rámci Dnů zdraví jsme se také zaměřili na prevenci rakoviny varlat a prsou a edukaci ohledně samovyšetření.

V současném rychlém světě myslíme jak na fyzické zdraví (možnost využívat Multisport kartu), tak na psychické zdraví našich zaměstnanců. V rámci prevence a podpory **psychického zdraví** pro ně dvakrát měsíčně pořádáme webináře zaměřené na témata, která rezonují firmou. Pokud zaměstnanci potřebují konzultaci, mají k dispozici také **anonymní psychologickou linku**, kam mohou zavolat a odborná osoba jim poskytne poradenství, například při pocitu přetížení v práci či nedostatečném work-life balancu.

Každoročně také organizujeme **Bankovní hry**. V roce 2024 se konaly v letním termínu a nabídly zaměstnancům, kromě různých sportovních disciplín, i workshopy zaměřené na výživu s Margit Slimákovou či obranu před aktivním střelcem nebo večerní DJ fest. Bankovní hry jsou skvělou příležitostí pro zaměstnance nejen k posílení týmového ducha, ale také k získání nových dovedností a zážitků.

ZAPOJENÍ ZAMĚSTNANCŮ

Kolektivní smlouva

V ČSOB máme uzavřenu Kolektivní smlouvu, která je výsledkem jednání mezi zaměstnavatelem a odborovými organizacemi. Nová Kolektivní smlouva je platná **od 1. 3. 2024 do 28. 2. 2026**.

Setkání CEO se zaměstnanci

V rámci strategického plánu komunikace se **nejvyšší vedení potkává s kolegy** napříč regiony na různých typech setkání a konferencí a také s nováčky na vstupních školeních. Poslouchá, diskutuje, vysvětluje a je v dialogu maximálně otevřený. Věříme, že právě toto významně přispívá k lepšímu vzájemnému pochopení.

Porozumění strategii, otevřenou a transparentní komunikaci ze strany nejvyššího vedení podporujeme pravidelným **setkáváním zaměstnanců s generálním ředitelem** skupiny ČSOB Alešem Blažkem. Ta slouží k tomu, aby zaměstnanci získali jasný přehled o strategii firmy, firemní kultuře a dalších důležitých tématech. V rámci setkání je vždy důležitý prostor pro dotazy ze strany zaměstnanců.

Pravidelná jsou také měsíční **setkávání zaměstnanců pobočkové sítě Retail s vedením**, s cílem podpořit porozumění firemní kultuře a strategii. A zároveň i předání potřebných pracovních informací zaměstnancům do pobočkové sítě.

Každý rok pořádáme **manažerskou konferenci**, která probírá důležitá strategická témata a jejíž obsah je zároveň přístupný všem kolegům ze záznamu (případně po připojení online).

Zaměstnanecký průzkum

Skupina ČSOB provádí dvakrát ročně průzkum angažovanosti zaměstnanců v bance a všech dceřiných společnostech. V rámci těchto průzkumů pravidelně ověřujeme následující témata:

- Motivovanost, která je založena na hrdosti na práci pro společnost.
- Jak zaměstnanci chápou strategii skupiny ČSOB, jak jí věří a jak kolegové prožívají digitální transformaci a jak ovlivňuje jejich práci.
- Zda jsou podporováni a rozvíjeni.
- Způsoby, jakými zaměstnanci nahlíží na své kariérní příležitosti a příležitosti k osobnímu rozvoji v rámci organizace.
- Celkově výsledky průzkumu ukazují, že 74 % našich zaměstnanců se ztotožňuje se skupinou ČSOB.

DIVERZITA **A INKLUZE**

V ČSOB ke konci roku 2024 pracovalo **42 % mužů** a **58 % žen**.

Mužský a ženský princip

Uvědomujeme si, že v bankovním prostředí se tradičně pohybovali zejména muži a finanční služby tak byly dříve založené spíše na uplatňování mužských principů. Snažíme se je postupně a cíleně vyvažovat. K tomu nestačí jen zapojit více žen, ale je potřeba individuální uvědomění, proč je správné využít při rozhodování rovnovážně principy oba. Sérii manažerských workshopů na téma mužský a ženský princip jsme rozšířili i na nižší management. Nadále se chceme soustředit na rozvoj talentu manažerek ve středním a nižším managementu a zvyšovat jejich počet. V roce 2024 pracovalo na manažerských pozicích úrovně B-2 až TL necelých 38 % žen (2015: 32 %).

Pokračujeme v rozvojovém programu **Autentický leadership**, který v roce 2024 absolvovalo 24 kolegyň. Od roku 2023 také pořádáme pro absolventky Autentického leadershipu pravidelné setkávání Women Connect, v rámci něhož se mohou kolegyně vzájemně inspirovat, sdílet své zkušenosti či obavy a podporovat se. Od roku 2021 máme již 124 absolventek Autentického leadershipu.

Postupně se nám daří i snižovat **gender pay-gap**, který byl ke konci roku 2,8 % (2015: 6 %). Tento údaj je počítán dle metodiky České bankovní asociace.

Od roku 2023 jsme partnerem neziskové organizace **Czechitas**, která si klade za cíl zvýšit diverzitu v oblasti IT a bojuje za vyšší expertízu žen a nové generace ve světě digitalizace.

Aktivně spolupracujeme s **Inspire Impact Network** – komunitou pro podporu a rozvoj aktivních žen a s projektem **#Finženy**.

Manažerky v Síni slávy

V unikátním přehledu dlouhodobě nejvlivnějších českých bankéřek, ekonomek, manažerek, finančních ředitelk a dalších dlouhodobě vlivných žen z finančního sektoru je uvedeno i pět žen ze skupiny ČSOB:



Michaela Bauer
členka představenstva
ČSOB



Nicole Krajčovičová
generální ředitelka ČSOB
Asset Management



Markéta Cechman
výkonná ředitelka Shared
Services & Operations ČSOB



Marcela Suchánková
generální ředitelka ČSOB
Penzijní společnosti



Barbora Vachová
členka představenstva ČSOB Hypoteční
banky a ČSOB Stavební spořitelny

#FinŽeny

Projekt #FinŽeny dává dohromady inspirativní ženy z finančního světa a otevírá ve společnosti diskuzi o důležitých tématech, která finanční sektor řeší.

#FinŽeny 2024

Do žebříčku 131 inspirativních žen českého finančního světa #FinŽeny 2024 se zařadily kolegyně Hana Bučková, Jitka Hajičová, Blanka Horáková a Nina Kozáková.

Program pro rodiče

Naší dlouhodobou prioritou je podpora rodičů a to nejen s malými dětmi. O nezletilé dítě na konci roku 2024 pečovalo celkem **548** zaměstnanců, z nichž **79** pracovalo v Programu pro rodiče nebo na dohodu. V rámci programu jim umožňujeme udržet kontakt s bankou a stálou informovanost o dění v ní, nabízíme vhodné pracovní pozice, individuální **konzultace**, profesní i osobní **koučování** a pořádáme pro ně společenské i vzdělávací akce. Sekce pro rodiče v zaměstnanecké aplikaci přehledně sdružuje veškeré informace.

Abychom ulehčili a umožnili našim zaměstnancům dřívější návrat do práce, provozujeme dvě dětské skupiny **ČSOB Sluníčka** – na pražské centrále a v Hradci Králové. Rodiče mohou využívat i **příspěvek na hlídání**, který pokryje část nákladů na školku, jesle či chůvu. Loni ho využilo **72** rodičů, kterým jsme přispěli celkem **713 864 Kč**.

V ČSOB se v roce 2024 vrátilo **88 % rodičů** do práce dříve (často ve formě zkráceného úvazku v rámci Programu pro rodiče či DPP/DPČ) než po obvyklých třech letech rodičovské dovolené. Dohromady to představuje stovky kvalitních zaměstnanců, které bychom na pracovním trhu jen velmi těžko sháněli.

V roce 2024 jsme pokračovali s **Akademii pro rodiče**, jejíž cílem je připravit rodiče na plynulý návrat zpět do práce a aktivně navázat kontakty mezi rodiči, manažery a HR. Rodiče absolvovali šest prezenčních workshopů, zaměřených na rozvoj soft skills, doplněných o online školení, které jim pomohly znovu získat ztracené sebevědomí, umění sebeprezentace a rozšířit obzory v oblasti digitálních technologií využívaných v bance. Abychom umožnili účast i rodičům v regionech, Akademii pro rodiče jsme zrealizovali i v online formě. Součástí akademie jsou i prezentace a představení útvarů, které nabízejí možnost zkrácených úvazků.

Od roku 2022 spolupracujeme s organizací **Dobrý táta**, která se zaměřuje na podporu aktivního otcovství a vyváženého zapojení mužů do rodinného života. Věříme, že role otců je ve výchově dětí stejně důležitá jako role matek, a zároveň si uvědomujeme, že sladění pracovního a rodinného života není pro otce vždy jednoduché. Proto jsme i v loňském roce uspořádali dva **tematické workshopy**, které byly určeny pro naše zaměstnance – otce a které jim pomáhají osvojit si dovednosti a kompetence. Poprvé jsme také v roce 2024 spustili **Akademii pro tatínky**. Během 4 modulů si tatínkové osvojí dovednosti, které potřebují, aby mohli být správnými lídry nejen v práci, ale i doma.

Poprvé jsme také hostili konferenci **Táta v 21. století**, jejímž hlavním tématem bylo: Dítě potřebuje pro zdravý vývoj oba rodiče. Nejen mámu, ale i tátu. Táta by měl mimo jiné dítěti předávat hodnoty a mužskou perspektivu. A na to potřebuje přítomnost a čas.

Rozšířili jsme podporu rodičům a stali jsme se hlavním partnerem nové kampaně **Mámy to chtěj taky**. Za ní stojí platforma Mumdo, která propojuje volné kapacity maminek s poptávkou ze strany sektoru malých a středních firem a podnikatelů.



Zaměstnávání osob se zdravotním postižením

Plnění povinného podílu zaměstnávání osob se zdravotním postižením realizujeme kombinací zaměstnávání zdravotně postižených a odběrem náhradního plnění. V roce 2024 jsme zaměstnali **119** zaměstnanců ČSOB se změněnou pracovní schopností a dalších **73** osob přes sociální podniky. Výše náhradního plnění činila **88,3 milionu Kč**.

OZP pracovníkům nabízíme spolupráci v oblasti digitalizace, zpracování platebních dispozic, smluvní dokumentace, vyřizování reklamací či zpracování faktur. Kolegové ze sociálních firem se také zapojují v agendách robotizace, velkou měrou se podílejí na regresních a projektových testech a jsou oporou v týmech, které mají na starosti vypořádání obchodů s cennými papíry. K rozvoji našich zaměstnanců nově využíváme akreditované školitele ze společností zaměstnávajících osoby se zdravotním postižením. Například v Shared Services and Operations pracuje na různých agendách **43 osob s hendikepem** ze sociálních firem, jako jsou **Kolibřík CSR, Zebra Outsourcing, Ergotep** a **SDZP**.

Program 55+

V roce 2024 prošlo Programem 55+ **1 237 zaměstnanců**, z toho 801 žen. Ke konci roku pracovalo v bance 1 144 zaměstnanců starších 55 let (z toho 64 % žen). Program 55+ propojuje zkušené zaměstnance s mladšími kolegy (nově jsme zavedli reverzní mentoring, kde mladší kolegové mentorují zkušenější kolegy), podporuje věkovou pestrost a zvyšuje stabilitu pracovních týmů. Navíc nabízí možnost větší regenerace díky **2 dnům volna navíc** a tím pomáhá snižovat tlak, stres a předcházet syndromu vyhoření.

Zaměstnancům v programu nabízíme i služby **pracovněprávního poradenství** k odchodu do starobního či předčasného důchodu. Pořádáme pro ně také **workshopy a semináře** na vybraná témata z oblasti zdraví, životního stylu apod. Loni to byly dva workshopy ve spolupráci s kolegy z ČSOB Penzijní společnosti na téma: Předdůchod a ostatní varianty dávek + rozdíly mezi TRF (transformovaný fond) a DPS (doplňkové penzijní spoření). Dále jsme pro kolegy připravili zdarma digitální workshopy Šťastné a digitální!, zaměřené na digitální technologie, jejich benefity a rizika. Na základě velkého úspěchu v této aktivitě pokračujeme i v letošním roce.

Zaměstnanci z Programu 55+ mohou využít svých dovedností a znalostí v **práci pro neziskové organizace nebo veřejně prospěšné instituce**. Na tuto pomoc mohou čerpat až **4 dny** placeného volna (v individuálních případech i více).

Podpora LGBTQ+

Nadále naplňujeme závazky, které jsme si dali podpisem **memoranda Pride Business Forum** v oblasti uplatňování principů rovnosti na pracovišti. Poskytujeme volno na svatbu s partnerem z cizího státu, otcovskou dovolenou i při osvojení dítěte nebo volno při doprovodu dítěte partnera či partnerky k lékaři. To jsou některé příklady toho, jak jsme postupně zrevidovali férovost benefitů, zpřesňujeme potřebné definice a pracujeme na odstranění diskriminace.

Již několikátým rokem v bance funguje zájmová skupina **ČSOB PROUD**, která sdružuje LGBTQ+ kolegy a jejich podporovatele. Naše skupina je inspirací i pro KBC, kde v roce 2021 vznikla obdobná skupina Proud@KBC. Skupina ČSOB PROUD organizuje semináře či webináře a neformální setkávání. Společně s Pride Business Forem jsme uskutečnili **symposium finančního sektoru** na téma Pink money.

Pokračujeme v generálním partnerství poradny **S barvou ven**, se kterou jsme společně v ČSOB uspořádali panelovou diskuzi na téma: **Jak být chápatelkým rodičem pro rozmanité děti** a charitativní pečení na téma: **Pomáhejme mladým lidem přijmout sami sebe a ustát coming out.**

Podpora kolegyním a kolegům zažívajícím domácí násilí

V roce 2023 jsme podepsali **Chartu proti domácímu násilí**, která nás zavazuje k nulové toleranci tohoto chování. Vydali jsme směrnici, kterou našim zaměstnancům nabízíme pomoc ve formě volna navíc, poskytnutí psychologické péče či kontaktu na naše interní vyškolené kouče. Mohou si také zažádat o finanční pomoc. Náš generální ředitel Aleš Blažek se stal tváří kampaně **Stop násilí**.





Jak to chodí ve skupině

ČSOB Asset Management, ČSOB Penzijní společnost a KBC AM, ČSOB pobočka

Podporujeme **diverzitu** a **rovné příležitosti** pro všechny. V řadách našich zaměstnanců jsou zastoupeny různé věkové skupiny. Udržíme kontakt se zaměstnanci, kteří odcházejí do důchodu, i s maminkami na mateřské a rodičovské dovolené. K lepšímu sladění pracovního a osobního života našich zaměstnanců přispívá možnost **flexibilní pracovní doby i práce z domova**. V rámci programu 55+ mohou naši zaměstnanci využít **2 dny wellness volna**, rodiče samoživitelé zase mohou čerpat až **4 dny** volna. Pro všechny zaměstnance pak platí možnost využít **Sabbatical** – 4 týdny volna s minimální mzdou, dalších 7 dnů volna jako podporu fyzického a psychického zdraví zaměstnanců a 1 další den volna navíc po odpracování 2 let.

ČSOB Leasing

Naší prioritou je podpora rovných pracovních příležitostí a rozvoj talentu zaměstnanců. Abychom měli zdravé a spokojené zaměstnance, umožňujeme jim práci z domova a různé formy kratších úvazků. Podporujeme i rodiče a přispíváme jim na hlídání malých dětí. Myslíme i na kolegy s hendikepem, kterým již několik let nabízíme **benefitní program Vital**, jenž jim přináší pohodlnější pracovní podmínky. Dnes již standardem jsou dny volna nad rámec dovolené pro podporu fyzického a psychického zdraví zaměstnanců či pro složité situace, především v rodině.

V roce 2024 jsme pokračovali ve spolupráci se **sociálním podnikem Kolibřík**, jehož prostřednictvím aktuálně zaměstnáváme **5 lidí**. Do budoucna plánujeme spolupráci rozšířit, jak jen to bude možné. Už několik let se i v rámci jiných projektů snažíme podporovat integraci zdravých a lidí s hendikepem a spolupráce s Kolibříky je tak dalším krokem v této oblasti.

ČSOB Pojišťovna

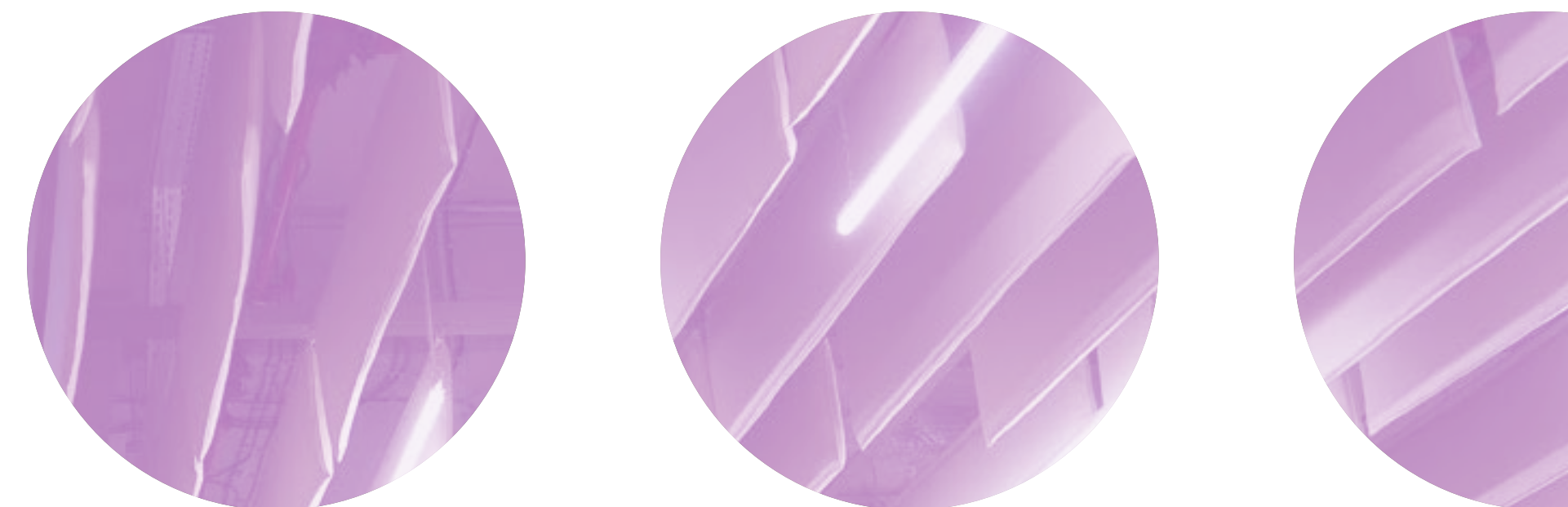
Jako jednu z klíčových oblastí vidíme **podporu rovnováhy mezi pracovním a osobním životem** našich zaměstnanců. Ať už prostřednictvím flexibilní pracovní doby, možnosti práce z domova, zkrácených úvazků či dalších benefitů. Zaměstnanci mohou využívat široké možnosti školení pro rozvoj nejen v odborných kompetencích, ale i v oblastech osobního růstu, zdravého životního stylu a psychohygieny. Snažíme se o individuální přístup, který respektuje specifické potřeby každého z nás, podporu rozmanitosti a inkluze, které považujeme za klíčové pro **vytvoření pozitivního a inspirujícího pracovního prostředí**. Věříme, že kvalitní prostředí je klíčem k motivaci a spokojenosti a že právě tak můžeme stále naplňovat naše firemní hodnoty, jako jsou smysluplnost, férovost a radost.

ČSOB Pojišťovací makléř

Naší prioritou je podpora **rovných pracovních příležitostí** a rozvoj talentu zaměstnanců. Abychom měli zdravé a spokojené zaměstnance, umožňujeme jim práci z domova a různé formy kratších úvazků. Podporujeme rodiče a přispíváme jim na hlídání malých dětí. Myslíme i na kolegy s hendikepem, kterým již několik let nabízíme **benefitní program Vital**, jenž jim přináší pohodlnější pracovní podmínky. Dnes již standardem jsou dny volna nad rámec dovolené pro podporu fyzického a psychického zdraví zaměstnanců a pro složité situace především v rodině.

ČSOB Hypoteční banka a ČSOB Stavební spořitelna

Mezi zaměstnanci podporujeme vzájemný respekt, otevřenost ke změně a jednoduchost při nastavování produktů i procesů. Vytváříme podmínky pro **odborný i osobnostní růst** zaměstnanců a nabízíme rozsáhlý benefitní program. Důraz klademe na podporu **sladění pracovního a rodinného života** a na rovný přístup ke všem – bez ohledu na jejich věk, pohlaví či sexuální orientaci. Zaměstnanci mohou využívat home office a zkrácené úvazky.



POMÁHÁME SPOLEČNĚ **S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI**

Přiložit ruku k dílu tam, kde je potřeba, věnovat svůj volný čas nebo přispět finanční částkou. To vše dělají naši zaměstnanci z celé skupiny a my jsme jim za to vděční stejně tak, jako je oceňují ti, ke kterým jejich pomoc putuje. Dobrovolnickou prací a finančním či materiálním darem však angažovanost našich zaměstnanců ani zdaleka nekončí.

Dobrovolnický program ČSOB Pomáháme společně

Možnost věnovat jeden pracovní den v roce na dobrovolnou práci nebo odborné poradenství v neziskové organizaci podle svého vlastního výběru je mezi zaměstnanci skupiny ČSOB nejoblíbenější formou pomoci. Do 17. ročníku programu se zapojilo **2 024 dobrovolníků**, kteří odpracovali celkem 13 934 hodin pro 91 neziskových organizací.

Matchingový fond Společně s ČSOB

Podporujeme a rozvíjíme individuální dárcovství našich zaměstnanců i veřejnosti, formou matchingového fondu pak od roku 2015. Od té doby jsme společně s našimi kolegy podpořili celkem **183 projektů** částkou téměř **11 milionů Kč** – zaměstnanci spolu s veřejností vybrali 6,64 milionu Kč a ČSOB věnovala dalších 4,34 milionu Kč. Jen za rok 2024 to bylo 18 projektů a společná podpora přes 1,5 milionu Kč.

ČSOB Fond pomoci

Díky fondu mohou zaměstnanci získat finanční podporu pro dítě nebo dospělého člověka s hendikepem ze své rodiny nebo okolí, případně pro osobu v tíživé životní situaci. V roce 2024 jsme **57 lidem** přispěli částkou **1,6 milionu Kč** na pořízení kompenzačních pomůcek, neurorehabilitační pobyty, osobní asistenci, vzdělávání dětí nebo podporu pozůstalým rodinám po zesnulých kolezích. Od spuštění Fondu pomoci v roce 2011 jsme prostřednictvím našich zaměstnanců pomohli již **734 lidem** v celkové výši **17,5 milionu Kč**.

ČSOB swap

Sbírky věcí pro dobročinné obchody pořádáme pravidelně už od roku 2009, od roku 2022 jsme ale přešli na swap – **výměnu věcí**. Co jeden už nepotřebuje, může se druhému hodit. Swap probíhá na jaře a na podzim v budově ústředí v Praze a v Hradci Králové a věci, které zůstanou, věnujeme neziskovým organizacím.



Daruj krev, daruješ zdraví!

Již popatnácté jsme odměnili pravidelné i nové dárce krve a krevních složek. Ve spolupráci s Fakultním transfuzním oddělením VFN Zbraslav jsme také třikrát zrealizovali dárcovské odběry a vstup do registru dárců kostní dřeně přímo v budově banky v Radlicích. Další registraci u nás uspořádala organizace Nábor hrdinů. Do iniciativy **Daruj krev, daruješ zdraví!** se zapojilo **465 zaměstnanců** skupiny ČSOB.

Do práce na kole nebo pěšky

Do čtrnáctého ročníku kampaně **Do práce na kole** se pod hlavičkou ČSOB zapojilo **291 zaměstnanců** banky, Stavební spořitelny a Hypoteční banky, kteří sestavili **80 týmů** a společně ujeli, uběhli nebo ušli **66 978 km**. ČSOB za každý zdolaný kilometr věnovala jednu korunu sociálnímu podniku **Černí koně** na výrobu speciálních kol pro zdravotně postižené děti a druhou korunu **Nadačnímu fondu Rozum a Cit** na pořízení jízdních kol pro děti v pěstounské péči. Celková finanční podpora tak činila **133 956 Kč**. Kilometry zdolané bez motoru přinesly nejen pomoc dětem, ale i životnímu prostředí. Kolegyně a kolegové **ušetřili 8 640 162 g CO₂** (129 g/km ve srovnání se stejnou vzdáleností překonanou autem).

Charitativní svařák

V době adventu jsme před naší radlickou centrálou opět otevřeli oblíbený stánek se svařeným vínem a nealkoholickým punčem. Charitativní akce probíhala i v kavárně naší královéhradecké budovy. Zaměstnanci a návštěvníci se postarali o výtěžek **120 918 Kč** pro **Českou asociaci paraplegiků – CZEPA, Nadaci Charty 77 – Konto Bariéry, Nadační fond Mathilda** a **Sdružení Neratov**.

Firemní týmy na sportovních benefcích

Naši zaměstnanci se pravidelně účastní charitativního turnaje na podporu organizace **Sue Ryder**, a to již od jeho zahájení v roce 2009. V posledním ročníku nás reprezentovaly fotbalové týmy ČSOB a ČSOB Poštovní spořitelny.

Stejně tak dva bankovní týmy tradičně nastoupily do florbalové benefice pořádané **Sportovním klubem vozíčkářů Praha**.

Team Blue miluje vaše sny

Svou společenskou úlohu naplňujeme aktivní podporou zapojení našich zaměstnanců do života komunit, v nichž působíme a jejichž potřebám své iniciativy přizpůsobujeme. V září 2024 jsme v rámci celé Skupiny spustili výzvu **Team Blue Challenge** pod heslem „Team Blue miluje vaše sny“. Výzva se skládá ze dvou částí. V rámci první realizujeme sny prostřednictvím zapojení kolegů do dobrovolnické pomoci neziskovým organizacím. Druhá část je naplánovaná na rok 2025 a bude se zaměřovat na ochranu snů: zaměstnanci se budou účastnit kurzů první pomoci a budou darovat krev a krevní plazmu.

Jak to chodí ve skupině

ČSOB Asset Management

Naši zaměstnanci se pravidelně účastní **dobrovolnických dnů**. Někteří se rádi vracejí na stejná místa, jako například naše kolegyně, která každoročně pečuje o zeleň v okolí Diecézní charity v Litoměřicích.

ČSOB Leasing

Každoročně se většina zaměstnanců ČSOB Leasingu zapojuje do dobrovolnických aktivit organizovaných v programu **Pomáháme společně**. V loňském roce se dobrovolnického dne zúčastnil **každý třetí zaměstnanec**. Svou pomocí kolegyně a kolegové podpořili zejména neziskové organizace z oblastí péče o životní prostředí, ekologie a pomoci se staráním se o zvířata. Nejvíce se zapojili do akcí pro Galerii hlavního města Prahy a rovněž také tradičně do zoo v ČR (Zoo Brno a stanice zájmových činností, Zoologická zahrada hl. města Prahy a Zoologická zahrada Liberec).

Tradičně jsme uspořádali sbírku oblečení pro **Hvězdný bazar** – charitativní obchod, který v Praze provozuje **Česká asociace paraplegiků – CZEPA**, a poskytuje v nich pracovní místa vozíčkářům.

V roce 2024 proběhl již devátý ročník propagační akce **Daruj krev, daruješ zdraví!**, kterou se snažíme podpořit pravidelné dárce krve, krevních složek a kostní dřeně z řad zaměstnanců a inspirovat nové. Stejně jako loni, i letos se zapojil téměř každý devátý zaměstnanec.

Opět jsme se zúčastnili akce **Do práce na kole** a podpořili tak iniciativu na snížení uhlíkové stopy.

ČSOB Penzijní společnost

Pečujeme o životní prostředí a jsme aktivní v oblasti společenské odpovědnosti.

Zaměstnanci se, stejně jako v minulých letech, zapojili do **dobrovolnického programu** skupiny ČSOB. Kromě toho podporujeme dobročinné dění kolem nás i díky našim praktickým aktivitám – na podzim minulého roku jsme pomohli s výsadbou rostlin a údržbou sadu v Kurovodicích. Také jsme podpořili Domov Pod Skalami, který poskytuje chráněné a terénní bydlení pro osoby se zdravotním postižením.

Naši kolegové se aktivně zúčastnili **vánoční sbírky na podporu dětí z dětských domovů**. Pro děti z dětského domova se nám podařilo vybrat peníze, které pokryly náklady na část vánočních dárků. Taktéž naši zaměstnanci svými finančními prostředky pomohli a přispěli na nákladnou léčbu vážného onemocnění paní Svatavy, která byla zaměstnankyní ČSOB. Zaměstnanci ČSOB Penzijní společnosti zároveň pravidelně přispívají do finančních a materiálních sbírek skupiny ČSOB.

ČSOB Pojišťovací makléř

Společně s našimi zaměstnanci podporujeme každoročně různá témata z oblasti společenské odpovědnosti.

Téměř dvě třetiny zaměstnanců se tradičně zapojilo do **dobrovolnického programu Pomáháme společně** a v rámci pomoci neziskovým organizacím se zaměřili především na oblast pomoci druhým a ochrany životního prostředí. Svou pomocí se zaměřili hlavně na podporu Psychiatrické nemocnice Bohnice a Židovské obce v Praze.

Darovali krev a krevní složky prostřednictvím kampaně **Daruj krev, daruješ zdraví!**, kterou jsme spustili v roce 2015.

ČSOB Pojišťovna

Fond pomoci ČSOB Pojišťovny podporuje jednotlivce, neziskové organizace, spolky i místní iniciativy. Nezapomínáme však ani na naše zaměstnance, kteří mohou získat finanční podporu pro dítě, dospělého člověka s hendikepem ze své rodiny nebo okolí, případně pro osobu v tíživé životní situaci. V roce 2024 bylo podpořeno **21 žádostí zaměstnanců**, kterým pojišťovna přispěla celkovou částkou **460 tisíc Kč**.

V rámci dobrovolnických aktivit pokračujeme ve spolupráci s **Atletikou bez bariér**, zúčastnili jsme se aktivně Školského atletického parapoháru dětí s hendikepem. Tím však podpora neziskovky Atletika bez bariér nekončí! Pomohli jsme jim dovybavit vlastní posilovnu pro členy spolku o horizontální rotoped TRINFIT Vivo B650i. Věříme, že stroj pomůže motivovaným sportovcům i přes jejich omezení dosahovat vysněných sportovních cílů.

Uspořádali jsme dvě **Dobročinné pekárny**. Jarní pekárna byla věnována malé Terezce, trpící poruchou autistického spektra, vybralo se **72 390 Kč**. Podzimní pečení jsme věnovali maminkám s malými dětmi, které vyšly z dětských domovů a které se s nelehkou situací perou, jak nejlépe umí – výtěžek podzimní pekárny činil **67 490 Kč**.

Stěhovali jsme, malovali, pokládali koberce a natírali ve **Středisku rané péče**.

Jarní zahradní a natěračské práce zvelebily **Centrum Kosatec**.

Zorganizovali jsme velkou sbírku věcí pro matky s dětmi z **Azylového domu ze Žamberka**. Předali jsme peřiny, povlečení, aktovky, hračky, sportovní potřeby i malé domácí spotřebiče.

Připravili jsme program na jeden den příměstského tábora pro ukrajinské děti z neziskové organizace **Kalyna**. Den s pojišťovnou jsme strávili v Zoo Dvůr Králové. Pro Kalynu jsme zorganizovali sbírku kolečkových bruslí, přileb a chráničů pro děti i dospělé.

Pilotním projektem byla účast ve druhém červencovém týdnu na příměstských táborech neziskové organizace **RIC**, kde jsme se starali o děti trpící poruchou autistického spektra. Nezapomenutelné zážitky a ohromná odezva od RICu nás utvrdila v tom, že naše pomoc byla nepochybně přínosem a že budeme v této činnosti i nadále pokračovat. Na podzim jsme zorganizovali terapeutický víkend pro zdravé sourozence, tzv. „skleněné děti“ (pokračování víkendů pro děti s PAS).

Z naplánovaných ekologických aktivit proběhla pouze jarní – s **Pestrým Polabím**. Jednalo se o úklid sena a péči o pastviny nad obcí Neratov u Bohdanče. Další aktivity nám zhatily povodně, díky kterým jsme zrušili jiné dobrovolnické akce a věnovali se likvidacím a rychlému zvládnutí této živelní události. Jako podporu jsme dovezli poptávanou materiální pomoc **Slezské diakonii – Dobrovolnickému centru Krnov**.

Pokračujeme v Potravinové sbírce na míru, kterou jsme pořádali po celonárodní sbírce, a nakoupili potraviny ve spolupráci s potravinovou bankou pod **Oblastní charitou Pardubice** a doplnili zásoby, kterých se nedostává. Část potravinové pomoci putovala do **Centra Don Bosco**.

Pečovali jsme o děti z **DARu** – v červnu jsme s nimi hráli paintball a před Vánoci je vzali do kina. Většina dětí byla v kině úplně poprvé.

V neposlední řadě jsme tvořili adventní věnce, ty pak prodali zaměstnancům a výtěžek z prodeje putoval na podporu **Lesní školky sv. Františka**. Uspořádali jsme tradiční vánoční sbírku věnovanou teenagerům **Centra J. J. Pestalozziho v Chrudimi**.

ČSOB Hypoteční banka a ČSOB Stavební spořitelna

Naši zaměstnanci se již počtvrté zúčastnili **Běhu pro útulky**, jehož výtěžek je věnován opuštěným a týraným zvířatům.

V roce 2024 jsme se poprvé stali oficiálním partnerem organizace **Běhejme a pomáhejme útulkům**. ČSOB Stavební spořitelna věnovala neziskové organizaci finanční dar a motivovala zaměstnance k účasti na bězích po celé republice. Vznikla speciální trika ve společném designu. Ta si mohli zaměstnanci zakoupit a přispět tak na opuštěná a týraná zvířata. Na bězích jsme měli stánky a účastníkům běhů jsme rozdávali dárkové předměty.

Patria Finance

Naši zaměstnanci se spolu s kolegy z ČSOB zapojili do květnové výzvy firemního **Běhu pro Paměť národa**, aby podpořili natáčení příběhů pamětníků a další aktivity neziskové organizace **Post Bellum**. Společnými silami v průběhu celého měsíce naběhali 11 665,27 km, čímž zdvojnásobili počet kilometrů oproti roku 2023. Od organizačního týmu jsme obdrželi diplom za nejvyšší počet běžců (108) a týmů (27).

Naše odpovědnost

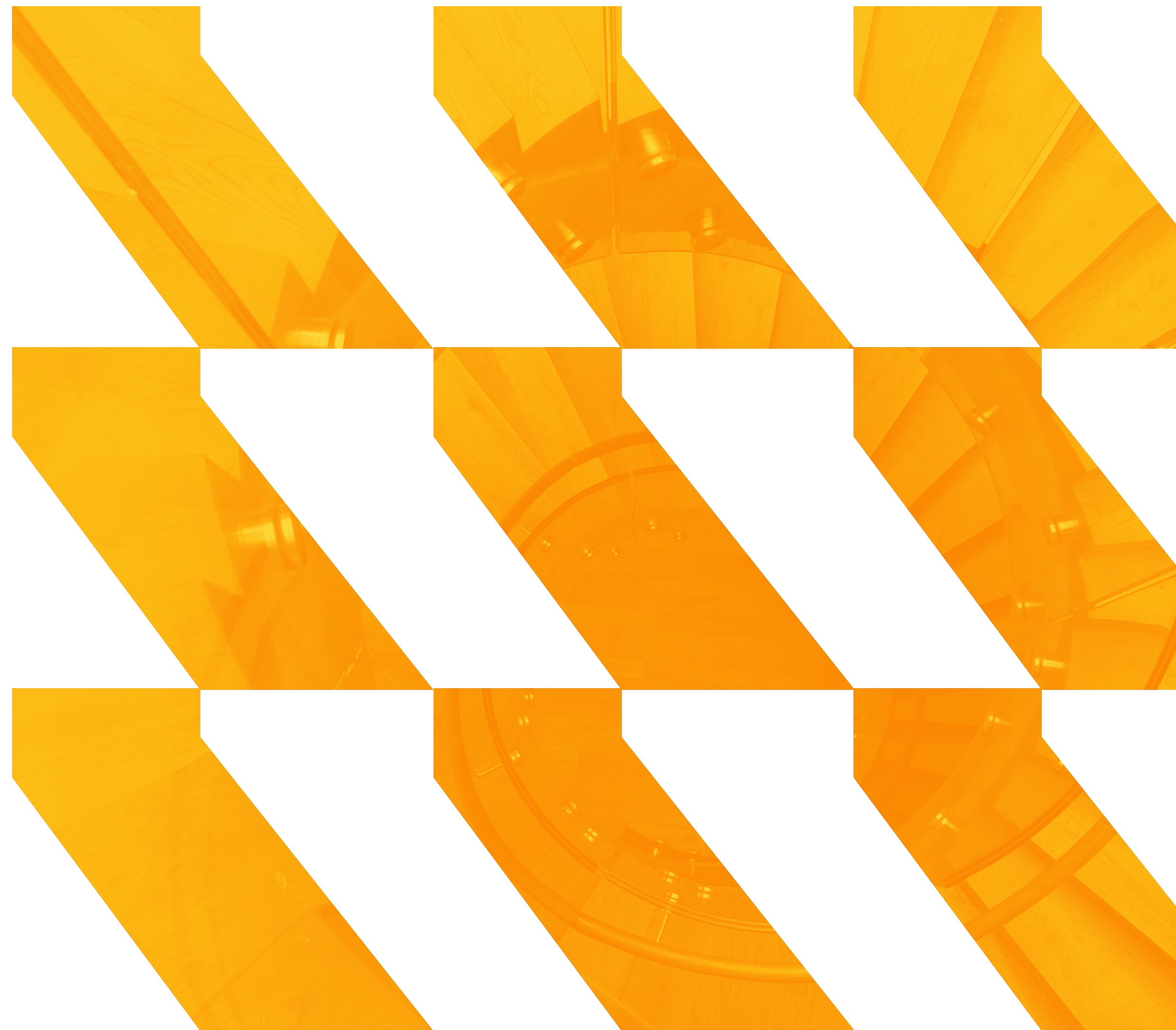
ODPOVĚDNÉ CHOVÁNÍ

Chování našich klientů se dynamicky vyvíjí. Mnohem více se orientují na přidanou hodnotu produktů a služeb pro ně samé i pro společnost. Jejich důvěra je založena na naší kompetenci, otevřené komunikaci a schopnosti zdravě posuzovat tržní rizika.

Právě s ohledem na klientský zážitek pravidelně **revidujeme náš obchodní přístup** a důkladně zvažujeme, zda dosažení cílového zisku přináší vzájemný prospěch, a především, zda nepoškozuje zájmy našich partnerů, potažmo celé společnosti.

V tomto směru jdeme vysoko nad rámec zákonných povinností a ve svém odpovědném chování spatřujeme i nové obchodní příležitosti. Záleží nám na tom, jak budou naše dnešní chování posuzovat budoucí generace.

Za tímto účelem jsme vytvořili sadu doporučení a návodů pro zaměstnance – **Cesta k odpovědnosti**, web **Odpovědné chování** a povinné školení **Odpovědné chování**.



ETIKA CHOVÁNÍ

Při poskytování našich služeb striktně respektujeme veškeré zákony a předpisy, které se naší činnosti týkají. Kromě toho si dobrovolně ukládáme další omezení a pravidla, zejména pokud jde o etické chování, otevřenost, transparentnost, diskrétnost a soukromí (Etický kodex, Politika proti korupci a úplatkářství, Politika proti praní špinavých peněz, Politika oznamování škodlivého jednání), ochranu životního prostředí (Environmentální politika, Energetická politika), lidská práva a ochranu biodiverzity (Principy trvalé udržitelnosti a zásady odpovědného podnikání skupiny ČSOB), udržitelné podnikání (Politika pro poskytování úvěrů, pojištění a poradenských služeb v oblasti energetiky) a další.

Všechny tyto politiky pravidelně kontrolujeme a minimálně každé dva roky aktualizujeme jejich obsah tak, abychom jednali vždy v souladu s vývojem v dané oblasti.

[Principy trvalé udržitelnosti a zásady odpovědného podnikání skupiny ČSOB](#)

[Etický kodex a Politiky ČSOB](#)

INFORMAČNÍ BEZPEČNOST A KYBERNETICKÁ RIZIKA

Počty kybernetických útoků meziročně výrazně rostou a zároveň roste také jejich sofistikovanost i rafinovanost. Je důležité útočníkům zbytečně neusnadňovat práci a chovat se v digitálním světě bezpečně. A protože nejslabším článkem bývá uživatel, útočníci se zaměřují právě na klienty, od kterých se snaží získat důvěrná data, jako jsou čísla platebních karet nebo přihlašovací údaje do internetového bankovníctví. Proto jsme pro naše klienty připravili speciální stránku [Braňte se rozumem](#), na které najdou:

- shrnutí základů internetové bezpečnosti, včetně **Devatera pro bezpečné internetové bankovníctví**
- edukativní seriál o deseti aktuálně nejnebezpečnějších hrozbách z digitálního světa
- upozornění na **aktuální hrozby**
- články s **novinkami a zajímavostmi z online světa**

Právě i díky edukaci klientů – ať už bankou, médií, přáteli nebo třeba rodinnými příslušníky – klesá úspěšnost útoků na internetové bankovníctví i obecně v online prostředí.

V červnu 2023 jsme společně s Policií ČR přijali závazek proškolit v oblasti kyberbezpečnosti jeden milion lidí, kteří se ubrání **Volačům a Klikáčům**. Zaměřili jsme se na všechny generace – od školáků až po seniory, protože ze statistik je zřejmé, že obětí kyberpodvodníků se může stát opravdu každý, kdo má účet či kartu. Nejběžnějším způsobem podvodu nadále zůstává phishing, kdy podvodník Klikáč prostřednictvím podvodných e-mailů/SMS zpráv rozesílá nebezpečné odkazy a doufá, že někdo klikne, kam nemá. Ještě nebezpečnější je vishing – Volači mají vymyšlené důmyslné příběhy,

vydávají se za policisty, bankéře, investiční poradce, státní úředníky a jsou schopni obalamutit člověka natolik, že ho připraví o všechny peníze. V roce 2025 se nám podařilo naši misi splnit a proškolit už více než milion lidí napříč všemi věkovými kategoriemi. A v naší misi nadále pokračujeme s tím, že se nově zaměříme i na firmy a instituce, abychom i je varovali a připravili na rostoucí hrozby kyberzločinců. Nejvýznamněji se na splnění mise podílely projekty **Tvoje cesta online** a **ČSOB vzdělávání pro školy**. Širokou veřejnost jsme oslovovali i na společných akcích s Policií ČR, během kterých jsme navštívili prakticky všechna krajská města v ČR včetně Prahy. Vzdělávání v oblasti kyberbezpečnosti je náš trvalý závazek, který neskončil překonáním hranice milionu proškolených.



V edukaci na téma kyberbezpečnost nezapomínáme ani na „zranitelné“ skupiny obyvatel a v rámci CSR projektu **Longevity** se zaměřujeme na edukaci seniorů a osob s hendikepem. V roce 2024 jsme uskutečnili několik **Poradenských dnů pro seniory** nebo **pro osoby s hendikepem**. Rádi bychom vyzdvihli akci 3. října 2024, kdy jsme ve spolupráci se SenSen neboli Senzačními seniory (projekt Nadace Charty 77) zrealizovali setkání zástupců seniorských klubů z celé ČR, kde jsme se ve spolupráci s Policií ČR věnovali osvětě v oblasti kyberbezpečnosti.

Posledním velkým edukativním projektem z této oblasti je příprava desetidílného seriálu **Tohle radši nezkoušejte!** o nejnebezpečnějších hrozbách digitálního světa, který jsme vytvořili ve spolupráci s Mastercard, Policií ČR a Českou televizí.

Povědomí o kybernetické bezpečnosti a možných hrozbách musí mít samozřejmě

i naši zaměstnanci. Máme sice spoustu bezpečnostních mechanismů, ale stále je nezbytné, aby se sami zaměstnanci chovali ve virtuálním světě odpovědně. Proto máme **systém pravidelných školení pro zaměstnance**, který ještě několikrát do roka doplňujeme testováním jejich odolnosti řízeným phishingem prostřednictvím e-mailu i SMS zpráv.

V souvislosti s kyberbezpečností stojí za zmínku také naše **pojištění internetových rizik**, pomocí kterého chráníme klienty při nákupu z e-shopů po celém světě. Nabízíme telefonickou právní konzultaci pro případy problémů či reklamací, IT asistenci pro situace, kdy si klient neumí poradit s počítačem nebo jinou výpočetní technikou. Naše rozsáhlé asistenční služby jsou k dispozici 24 hodin denně.

OCHRANA SOUKROMÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování osobních údajů je přirozenou součástí naší každodenní práce. Vážíme si důvěry všech našich klientů, zaměstnanců i partnerů, a proto k ochraně soukromí přistupujeme s **maximální odpovědností**. Při práci s osobními údaji se řídíme obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) a dalšími přísnými pravidly, která zajišťují, že s daty nakládáme zákonně, transparentně a bezpečně. Respektujeme zásady ochrany bankovního tajemství.

Denně zpracováváme velké množství dat – pomáhá nám to nabízet ta nejlepší řešení pro naše klienty. Zároveň jsme si plně vědomi, že s takovým objemem informací přichází i velká odpovědnost. Proto používáme

moderní technologie a **přísné vnitřní procesy**, které chrání údaje před zneužitím, ztrátou i neoprávněným přístupem.

Ve všech našich produktech a službách – včetně těch nových – důsledně uplatňujeme pravidla GDPR. Naše zásady jsou k dispozici na našich webových stránkách v sekci [Ochrana osobních údajů](#) nebo na kterékoli pobočce.

Při zpracování osobních údajů se držíme následujících zásad:

- Používáme údaje pouze k účelu, pro který byly získány.
- O tom, jak s daty pracujeme, mluvíme otevřeně a srozumitelně.
- Zabezpečujeme data před ztrátou, poškozením či zneužitím.
- Shromažďujeme jen tolik údajů, kolik skutečně potřebujeme.
- Dbáme na to, aby informace byly aktuální a přesné.
- Údaje uchováváme jen po nezbytně dlouhou dobu.

Každý má také právo znát, jaké údaje o něm zpracováváme, případně požádat o jejich opravu či výmaz. Pokud je zpracování osobních údajů založeno na souhlasu, je tento souhlas udělován pro konkrétní účel, je dobrovolný a kdykoli odvolatelný.

V rámci naší skupiny platí jasná vnitřní pravidla: **přístup k osobním údajům má pouze ten, kdo jej opravdu potřebuje**. Přísně řídíme, kdo může s daty nakládat, kam se mohou posílat a jak jsou označovány. Používáme sofistikované nástroje pro detekci pokusů o neoprávněné použití dat a jsme připraveni rychle reagovat, pokud by k jakémukoli incidentu došlo.

Ochrana dat pro nás není jen právní povinnost – je to **etický závazek** vůči všem našim klientům, zaměstnancům a společnosti.

OMBUDSMAN

V rámci transparentní komunikace a péče o klienty máme ustanovenou pozici ombudsmana – **nezávislého ochránce** **klientských práv**.



podání od klientů
v roce 2024 vyřídil
tým ombudsmana

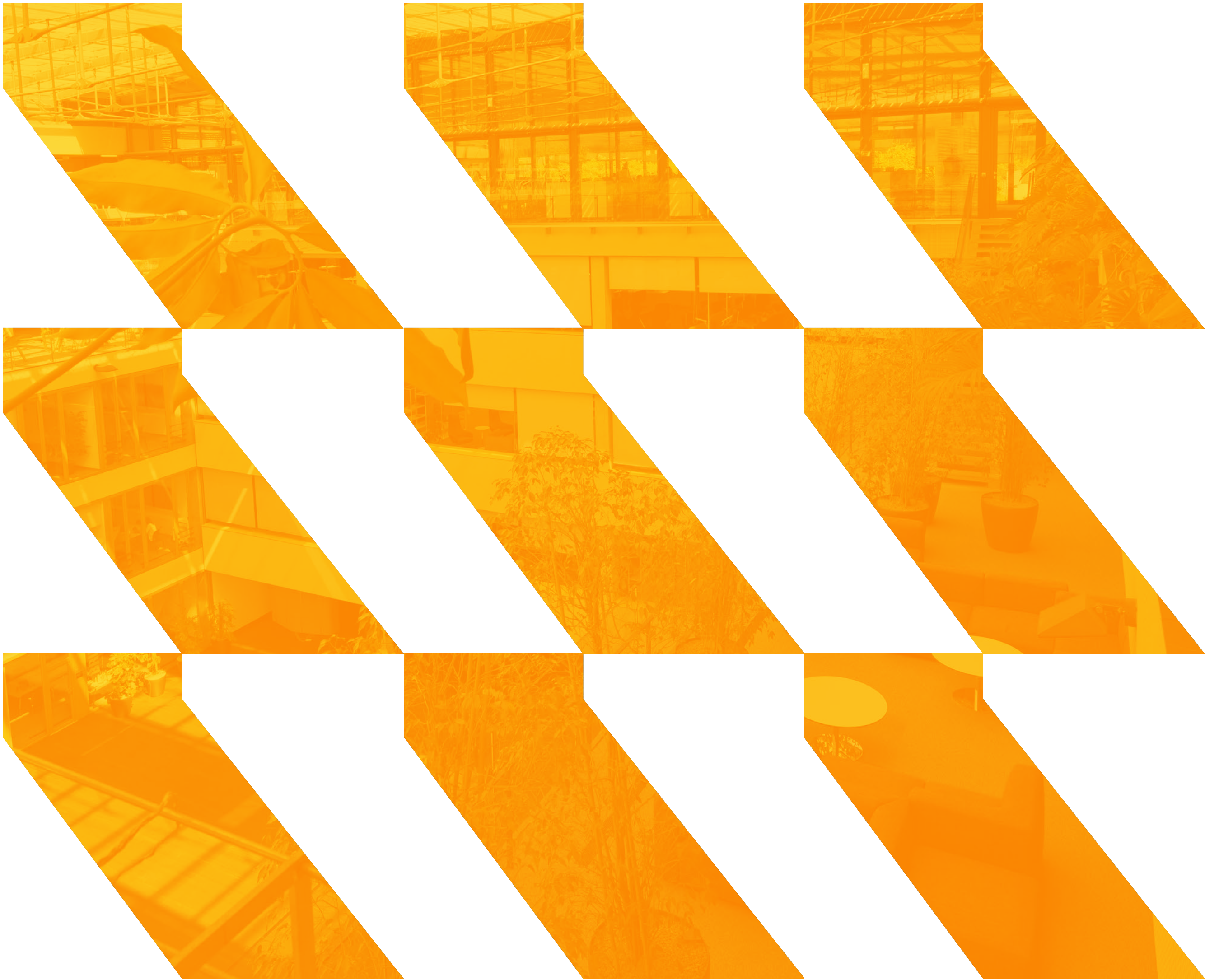


případů
zpětné
vazby



dní činila průměrná
doba řešení
jednoho podání

Jsme rádi, že meziročně výrazně ubylo tzv. kyberzločinů, tedy smutných příběhů klientů, kteří neuchránili svoje bezpečnostní prvky k elektronickému bankovníctví nebo platebním kartám. Je zřejmé, že kombinace ochranných mechanismů banky a vytrvalé edukace široké veřejnosti před praktikami kybernetických podvodníků je ten nejefektivnější způsob, jak jim čelit. Vyzrazením třetí straně, podvodníkům, falešným bankéřům však stále mnoho lidí denně přijde o všechny úspory. Přáním ombudsmana je, aby edukace klientů pokračovala dále a trend v opatrnosti všech zúčastněných nepolevoval.



MECHANISMY PRO ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ

Při poskytování našich služeb přísně dodržujeme všechny platné zákony a předpisy. Nad rámec toho si dobrovolně dáváme další závazky a pravidla, zejména v oblasti etického chování, otevřenosti, transparentnosti, diskrétnosti a v ochraně soukromí. Tyto závazky jsou zahrnuty v našem Etickém kodexu, Politice proti korupci a úplatkářství, Politice proti praní špinavých peněz a Politice oznamování nekalých praktik.

Poskytujeme různé cesty, prostřednictvím kterých mohou naši klienti a další zainteresované strany vyjádřit své obavy ohledně našich produktů a služeb. Naším cílem je tyto obavy řešit a neustále zlepšovat naši nabídku produktů a služeb. Klienti si mohou vybrat mezi přímým kontaktem a digitálními platformami pro podávání stížností a podnětů.

Přímý kontakt: Pro přímý kontakt se doporučuje, aby se naši klienti nejprve obrátili na svou bankovní pobočku, bankéře nebo pojišťovacího agenta. Znalost situace klienta je klíčem k poskytnutí řešení na míru pro jakýkoli potenciální problém.

Formální kanály pro stížnosti a podněty: Zřídili jsme oficiální kanály, prostřednictvím kterých mohou klienti podávat stížnosti nebo podněty. Podrobnosti o tom, jak tyto kanály používat, naleznete na [webových stránkách ČSOB](#). Každá stížnost je pečlivě monitorována a v případě potřeby jsou přijata okamžitá opatření. Pokud je to nutné, do procesu

řešení stížnosti je zapojeno oddělení Compliance. Navíc jsou všechny přijaté stížnosti nebo podněty následně analyzovány příslušným produktovým nebo servisním oddělením ve spolupráci s odděleními Risku a Compliance.

Záležitosti týkající se udržitelnosti: Podněty, dotazy nebo stížnosti týkající se udržitelnosti řeší místní oddělení udržitelnosti. Klienti mají možnost podněty, dotazy nebo stížnosti předat ČSOB prostřednictvím [univerzálního formuláře](#). Podněty, dotazy nebo stížnosti týkající se naší mateřské společnosti je možné přímo zaslat na uvedený mail KBC skupiny csr.feedback@kbc.be.

Expertní poradenské panely: ČSOB dlouhodobě spolupracuje s univerzitami v České republice a propojení vědy a výzkumu s byznysem vnímá jako zásadní předpoklad dalšího rozvoje společnosti. S odborníky z našich partnerských univerzit konzultujeme i témata z oblasti udržitelnosti. Setkání s odborníky vnímáme jako probíhající dialog se zainteresovanými stranami, který nám umožňuje být v souladu se společenským vývojem a pomáhá identifikovat klíčové oblasti, na které se v naší strategii udržitelnosti zaměřit do budoucna.

Udržitelné **finance**

NÁŠ PŘÍSTUP K UDRŽITELNÉMU FINANCOVÁNÍ

Podpora udržitelné společnosti je jednou z našich klíčových priorit, kterou realizujeme prostřednictvím čtyř hlavních činností: financování, pojišťování, investování a poradenství. Tato kapitola popisuje čtyři oblasti, z nichž každá se zabývá částí našeho přístupu k udržitelným financím.

Politiky udržitelnosti:
Definují, jak zahrnujeme udržitelnost do všech našich obchodních činností. Díky nim postupně omezujeme dlouhodobě neudržitelné činnosti.

Sociální dopad:
Usilujeme o dlouhodobý, pozitivní společenský dopad našich hlavních činností. Také chceme zvýšit dostupnost a uživatelskou přívětivost našich produktů a služeb.

Udržitelné investování:
Je součástí naší nabídky pro klienty. A je to právě udržitelnost, která hraje v našich investicích klíčovou roli. A to platí jak v našich investicích, tak v těch, které zprostředkováváme pro klienty.

Dopad na životní prostředí:
Zlepšujeme díky programu udržitelných financí. V závěrečné části této kapitoly o něm podrobně informujeme.

			
Politiky udržitelnosti	Udržitelné investování	Sociální dopad	Environmentální dopad
Platí pro obchodní činnosti	Naše investice i investice našich klientů	Financování se sociálním rozměrem	Zaměření na klimatickou změnu a další vlivy na životní prostředí
Striktní kritéria pro vyloučení	Striktní kritéria udržitelnosti	Dosažitelnost a cenová dostupnost produktů a služeb	Naše environmentální stopa
Pravidelné aktualizace	Zaměření na pozitivní dopady	Finanční gramotnost	Nepřímé dopady na životní prostředí
Externí kontrola	Nezávislé posuzování naší metodiky	Mikrofinancování a mikropojištění	Měření vlivu našich portfolií na klima
			Klimatické cíle



POLITIKY NAŠEHO FINANCOVÁNÍ UDRŽITELNOSTI

ČSOB se řídí striktními politikami neboli principy udržitelnosti skupiny KBC. Ty se vztahují na všechny naše obchodní činnosti a pomáhají nám identifikovat potenciálně kontroverzní aktivity a další problémové oblasti. Takových aktivit se buď neúčastníme, nebo tak činíme pouze za splnění přísných kritérií.

Principy udržitelnosti nám pomáhají omezit aktivity s negativním dopadem jak na životní prostředí, tak na lidská práva a další důležité oblasti. Jejich prostřednictvím chceme také efektivně kontrolovat a řídit reputační a právní rizika a aktualizujeme je alespoň jednou za dva roky za podpory nezávislých odborníků z externího poradního výboru pro udržitelnost z KBC.

Aplikace rámce udržitelnosti KBC

Dodržování našeho celkového rámce a jednotlivých politik udržitelnosti v našich obchodních činnostech a portfoliích **přísně monitorujeme**. V případě rozporu s našimi politikami ukládáme specifické podmínky pro stávající obchodní vztahy v oblasti úvěrů, pojištění a poradenských služeb. Pro další informace o aplikaci rámce udržitelnosti KBC včetně due diligence a nápravných opatření odkazujeme přímo na [politiku udržitelnosti KBC](#).

Odborná stanoviska v oblasti udržitelnosti

V rámci rozhodování o poskytování jednotlivých finančních služeb v oblasti úvěrů, investic, pojištění a poradenství máme nastaven interní proces, který poskytuje odborný posudek dopadu a vyhodnocení souladu konkrétní obchodní aktivity s principy a politikami udržitelnosti skupiny KBC. V některých přesně definovaných oblastech je tato forma posudku povinná před jakýmkoliv uzavřením obchodní transakce.

Tento nastavený proces due diligence nám mimo jiné umožňuje zajistit soulad našich obchodních transakcí s KBC strategií udržitelnosti a dosáhnout stanovených cílů.



Aktualizované a nové politiky udržitelnosti

V roce 2024 jsme přezkoumali části našich politik udržitelnosti s ohledem na aktuální celospolečenský vývoj a konkrétně jsme aktualizovali:

Politiku obranného sektoru:

Cílem aktualizace bylo přizpůsobit se měnícímu se geopolitickému prostředí a zajistit relevantní podporu pro západní obranné kapacity.

Nadále zůstávají v platnosti přísná kritéria. Podobně jako KBC nepodporujeme například společnosti napojené na kontroverzní zbraně, ale soustředíme se na společnosti, které zajišťují alespoň 80 % prodeje svých zbraní armádám nebo policejním silám patřícím do zemí NATO, Ukrajiny a vybraných demokratických zemí.

Politiku energetiky:

Cílem této aktualizace bylo ještě více podpořit financování tolik potřebné energetické transformace na nízkoemisní energetiku. Za tímto účelem poskytujeme financování na projekty v oblasti obnovitelných zdrojů energie nebo dekarbonizace teplárenství a to i společnostem, které jsou stále zapojeny do aktivit souvisejících s uhlím. V takovém případě pro ně ale platí přísné podmínky, včetně úplného oddělení účelu financování od ostatních aktivit společnosti.

Politiku biodiverzity:

Poslední aktualizace zajistila plný soulad našich pravidel s nejnovějším legislativním vývojem v Evropě řešícím problém odlesňování. Nad rámec legislativy EU naše politika též zajišťuje, že financujeme pouze producenty a obchodníky s vybranými lesními surovinami, kteří zároveň mají aktivity mimo EU (tj. ty, které nepodléhají legislativě EU), pokud jejich dodavatelský řetězec splňuje mezinárodně uznávaná certifikační schémata.

Podrobné informace o těchto a dalších politikách naleznete zde: [KBC Group's rules and polices](#).

eného

UDRŽITELNÉ INVESTICE

Udržitelné investování hraje v ČSOB důležitou roli, ať už jde o investice klientské, nebo naše vlastní. Při zařazování aktiv do portfolií našich investičních produktů se dlouhodobě řídíme napříč celou skupinou KBC základními pilíři udržitelnosti v oblasti investic. Mezi ně patří:



Vyloučení protistran, které jsou na seznamu vyloučených firem (blacklistu) skupiny KBC.



Zohlednění ESG faktorů v rámci evropské regulace SFDR.



Interní politiky udržitelnosti skupiny KBC, které zahrnují další parametry.

Investice pro naše klienty

Společnost KBC Asset Management (KBC AM), která tvoří fondy i pro klienty ČSOB, se dlouhodobě zaměřuje na zodpovědné investování. Do roku 2030 si stanovila jasný cíl: snížit uhlíkovou stopu u korporátních investičních jednotek v zodpovědném portfoliu o 50 % ve srovnání s rokem 2019 a nadále zvyšovat podíl zodpovědného investování na našich investicích. Cílem skupiny KBC je, aby fondy zodpovědného investování dosáhly do roku 2030 alespoň 55% podílu na

celkovém klientském investičním portfoliu. V souladu s regulací jsme zavedli povinné ověřování ESG preferencí našich klientů. Ve skupině ČSOB jsme v roce 2024 zaznamenali výrazný růst investic do zodpovědných fondů.

Investice do zodpovědných fondů ČSOB

2024 (mld. Kč)	2023 (mld. Kč)	Meziroční změna
24,1	15,7	53,3 %

Jedná se o hrubé prodeje zodpovědných fondů KBC Asset management a ČSOB Asset management.

Zelené dluhopisy

Vedle nabídky zodpovědných investic ČSOB nabízí svým retailovým klientům možnost investovat do [zelených dluhopisů](#). ČSOB má vydaný vlastní rámec pro zelené dluhopisy, tzv. Green Bond Framework, v souladu s požadavky ICMA Green Bond Principles z roku 2021.

2024 (mld. Kč)	2023 (mld. Kč)	Meziroční změna
2,0	2,0	0 %

Téma udržitelnosti promítáme do mnoha aktivit napříč platformami: od webinářů a speciálních reportů po investiční tipy pro klienty. Na našem portálu [Patria.cz](#) pravidelně publikujeme články **s tematikou ESG a udržitelných investic**.

Regulatorní rámec zodpovědných investic

Všechny **zodpovědné podílové fondy KBC** splňují podmínky článků 8 nebo 9 nařízení o zveřejňování informací o udržitelném financování (SFDR). Fondy, které jsou spravovány podle **článku 8**, podporují environmentální a sociální faktory a sledují jasné cíle týkající se například uhlíkové stopy. KBC Asset Management má dále pro tyto fondy další specifické cíle:

Tyto fondy musí:

- Podporovat začleňování tématu udržitelnosti do rozhodování emitentů (tj. společností, vlád, nadnárodních dlužníků anebo agentur napojených na vlády) tím, že upřednostňují ty s lepším ESG skóre.
- Podporovat snižování míry dopadu klimatických změn tím, že upřednostňují emitenty s nižší uhlíkovou stopou. Tak snáze dosáhnou předem stanoveného cíle.
- Podporovat udržitelný rozvoj zahrnutím emitentů, kteří přispívají k dosažení těchto cílů v rámci OSN.
- Podporovat udržitelný rozvoj okolního prostředí prostřednictvím investic do dluhopisů na financování zelených anebo sociálních projektů.

Fondy KBC zaměřené na ekologická témata (ECO-thematic funds) a fondy s **cíleným měřitelným pozitivním dopadem** (Impact Investing funds) jsou kvalifikovány jako fondy podle **článku 9**. V této kategorii vybíráme ty společnosti, které přinášejí reálné a hmatatelné přínosy. V praxi jde například o firmy nabízející přechod na klimaticky šetrné technologie – od alternativní energie až po její efektivní využívání. Dále ty, které mají pozitivní dopad na společnost nebo životní prostředí prostřednictvím svých produktů nebo služeb.

V souladu s požadavky na zveřejňování informací podle SFDR také zveřejňujeme, jak **integrujeme rizika udržitelnosti** do investičních rozhodnutí a finančního poradenství. Vysvětlujeme také, jak zohledňujeme hlavní nepříznivé dopady. Podrobnosti naleznete ve vyjádření [KBC Asset Management \(AM\) o rizicích udržitelnosti](#) a o hlavních i vedlejších nepříznivých dopadech na ni.

Vylučovací kritéria

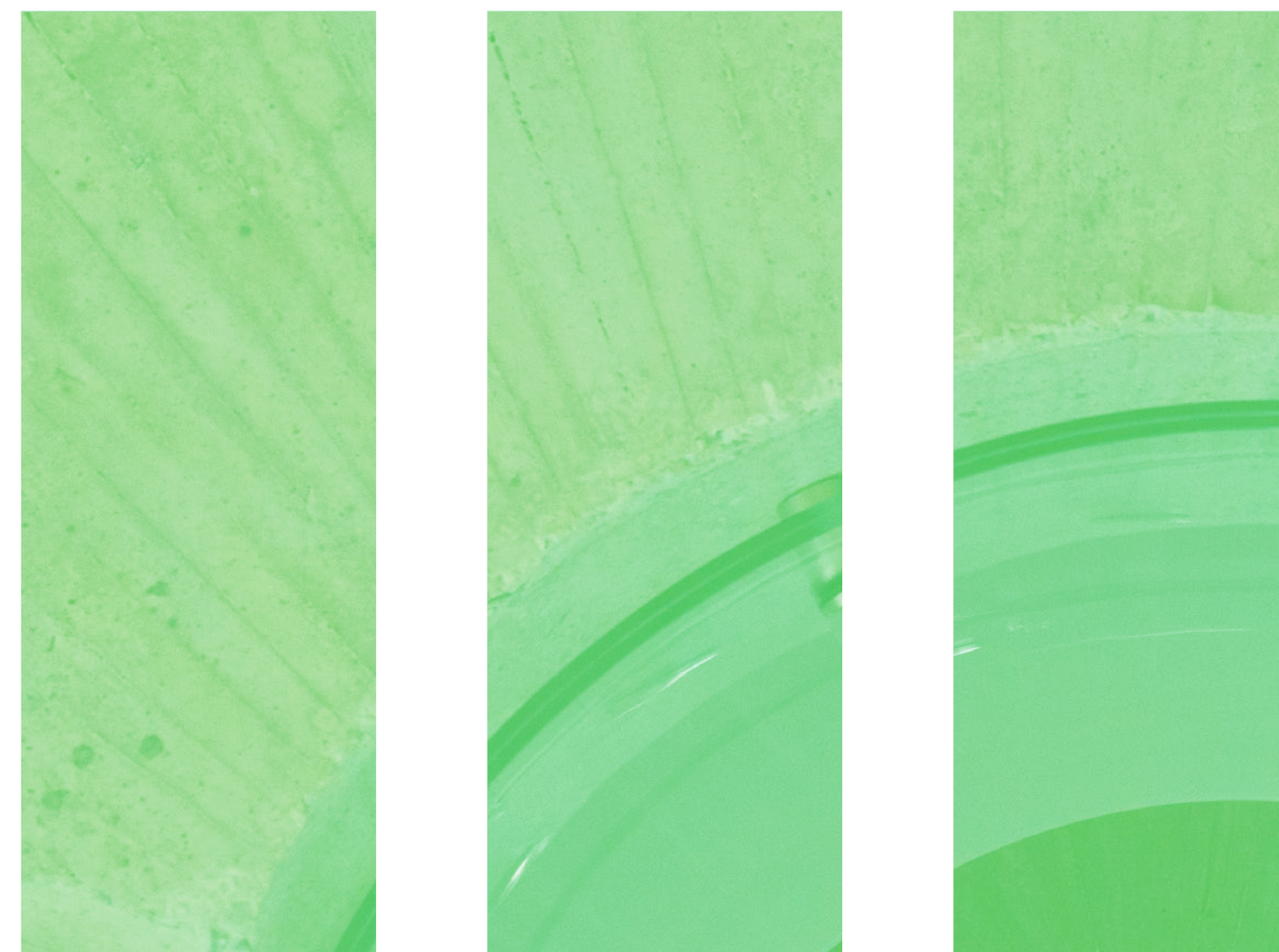
Máme **přísná kritéria vyloučení** pro naše fondy: konvenčního i zodpovědného investování. Více informací o těchto kritériích pro konvenční fondy naleznete [zde](#). Pro zodpovědné fondy uplatňujeme vyloučení hazardních her, konvenčních zbraní, kožešin a speciální kůže, zábavy pro dospělé a fosilních paliv. V roce 2024 jsme tato kritéria aktualizovali o oblast biodiverzity a nově nezařazujeme do zodpovědných investic společnosti, které špatně využívají půdu a mají negativní dopad na biodiverzitu nebo nepřijímají dostatečná opatření. Více informací o těchto zásadách naleznete [zde](#).

Nezávislý a odborný dohled

KBC Asset Management úzce spolupracuje s Responsible Investing Advisory Board, který poskytuje poradenství ohledně politik udržitelného investování a výsledků screeningů. Setkává se s ním alespoň jednou za čtvrtletí, aby zajistil **dodržování nejvyšších standardů** pro zodpovědné fondy.

Udržitelnost ve vlastních investicích ČSOB

Dodržujeme **přísná etická omezení** týkající se našich vlastních investic. Základním pravidlem je, že ČSOB aplikuje ty samé výjimky, které se vztahují na zodpovědné investice pro naše klienty, též na firemní investice prováděné skupinou ČSOB na vlastní účet. Více informací naleznete v [KBC Group Investment Policy](#).



NÁŠ ZÁVAZEK K SOCIÁLNÍMU DOPADU

PRO SOUŽITÍ

Pro naše klienty jsme spolehlivým partnerem zejména ve světě financí. Naše služby a produkty **využívají po celý svůj život** a my tak dobře známe jejich nesnáze a výzvy, které řeší od studentských let přes produktivní věk až po seniorské období. V každé životní situaci jim **podáváme pomocnou ruku** a nabízíme specializované produkty a služby. Podporujeme také neziskové projekty a účastníme se veřejné diskuse.

Pomáháme seniorům a sendvičové generaci

Velkou pozornost věnujeme **seniorům** a těm, kteří se tomuto životnímu období blíží. Nezapomínáme ani na **sendvičovou generaci**, jejíž představitelé se starají o svoje děti a zároveň věnují volný čas svým rodičům. Ve skupině ČSOB je aktuálně kolem **milionu klientů**, kteří jsou starší 65 let.



Klienti 65+ mohou požádat o zvýhodněné vedení účtu. To zahrnuje například neomezený počet platebních příkazů zadaných na České poště nebo pobočce ČSOB zdarma nebo **bezplatnou donášku hotovosti** na vybranou adresu 1× měsíčně. Další výhodou je zadání trvalých příkazů či změny limitu platební karty bez poplatku. Senior také neplatí za potvrzovací SMS v elektronickém bankovníctví a má levnější papírový výpis zasílaný poštou. I nadále budeme ke skupině seniorů přistupovat velmi citlivě. Na každé poště nebo pobočce umíme za klienta zaslat ČSSZ **žádost o převod důchodu** na účet.

Provozujeme **Linku pro seniory**. Systém na naší infolince podle čísla pozná, že volá klient, kterému je 70 a více let, a přepojí jej na speciálně nastavený hlasový automat. Ten při prvním nepochopení požadavku klienta

přepojí hovor na tým operátorů speciálně vyškolených pro komunikaci se seniory. V roce 2024 odbavili kolegové z call centra na této lince **66 tisíc hovorů**, což je téměř 1 300 hovorů týdně.

Klienti na našich internetových stránkách naleznou příručku **Průvodce seniora světem financí** a také speciální sekci **Pro důchod s úsměvem**.

Ve spolupráci s organizací **Sue Ryder** provozujeme poradenský portál **Neztratitsevestari.cz**, jehož posláním je podpora seniorů a jejich blízkých. Součástí projektu je poradna expertů na psychologii, zdraví, právní otázky, ale také finance. Dotazy je možno klást prostřednictvím webu, telefonu (777 718 465), e-mailu (poradenstvi@sueryder.cz) nebo osobně. Na projekt navazují online webináře i osobní konzultace.

Ve spolupráci se Sue Ryder pořádáme několikrát do roka **Poradenské dny pro seniory a jejich blízké** v různých městech ČR. Kromě osobních konzultací v oblasti práva, psychologie, sociální sféry i financí nabízíme zajímavé přednášky odborníků na téma kybernetické bezpečnosti.

Pokračujeme ve **spolupráci s mobilními hospici**, kdy zaměstnanci ČSOB pomáhají v rámci svého volna nebo dobrovolnických dnů pracovníkům hospiců v manažerských či finančních otázkách.

Prohloubili jsme spolupráci s neziskovou organizací **SeniorOn**. Jedná se o studenty, kteří navštěvují domovy pro seniory nebo různá komunitní centra, kde **pomáhají při práci s počítačem a chytrým telefonem**. Akce probíhají formou přednášek a součástí jsou také osobní konzultace.

Realizovali jsme i **přednášky v komunitních centrech a klubech seniorů** na téma finanční gramotnost a kyberbezpečnost.

Pomáháme osobám s hendikepem

Naši klienti s hendikepem mohou požádat o nastavení zvýhodnění na běžném účtu. Výhody jsou totožné jako pro klienty 65+, tj. zdarma příkazy k úhradě a 1× měsíčně zdarma dovoz až 20 000 Kč na jakoukoliv adresu v ČR.

Téměř všechny naše bankomaty jsou vybaveny hlasovou navigací pro nevidomé. Disponují softwarem, na jehož úpravě jsme spolupracovali se **Sjednocenou organizací nevidomých a slabozrakých ČR (SONS)**.

Díky pobočkám ČSOB a obchodním přepážkám na České poště jsme největším poskytovatelem bezbariérových bankovních a pojišťovacích služeb.

Pracovníci našich poboček mají možnost využívat zařízení pro přepis komunikace s klienty se sluchovým hendikepem. Stejně je možné bezbariérově komunikovat prostřednictvím našich internetových stránek.

Spolupracujeme s **Jedličkovým ústavem**, jeho školami a nadací.

Pomáháme s našimi klienty

Karta dobré vůle

Speciální debetní karta umožňuje zákazníkům ČSOB Private Banking pravidelně a automaticky přispívat na dobročinné účely. Klient si nastaví výši **dobrovolného příspěvku** a následně putuje z každé obchodní transakce zvolená částka na pomoc dětem i dospělým v obtížné zdravotní situaci. Další prostředky přidává ČSOB Mastercard a společně jsme už za dobu fungování karty věnovali částku téměř **25,3 milionu Kč** a pomohli dohromady **622 potřebným osobám**.

Premium Karta

Také kreditní karta pro klienty ČSOB Premium spojuje svět financí a filantropie. Z každé provedené platby klient přispívá 0,1 % na výchovu a výcvik vodicích psů pro nevidomé lidi. Stejným dílem pak pomáhá ČSOB a Mastercard, čímž se příspěvek ztrojnásobí. Podpora pak putuje k **Nadačnímu fondu Mathilda**, který z ní financuje projekt **Šťastný vodicí pes**. Ke konci roku 2024 jsme tak výchovu vodicích psů podpořili částkou přesahující již **9 milionů Kč**.

ČSOB NaDobrouVěc

Služba určená retailovým klientům umožňuje při každé platbě kartou **příspěť na charitativní projekt** konkrétní neziskové organizace. Využívá ji již 3 151 klientů. Celková výše příspěvků do konce roku 2024 dosáhla již **8,5 milionu Kč**.

Svět odměn

V rámci věrnostního programu Svět odměn měli naši klienti možnost automaticky připsané body za nákupy kartou či za využívání našich finančních produktů proměnit za výhody pro sebe, nebo pro někoho jiného. Jeden bod představuje jednu korunu a lidé je mohli **věnovat neziskovým organizacím** Člověk v tísni, Nadace Charty 77 – Konto Bariéry, Linka bezpečí, Nadační fond Mathilda, Safari Park Dvůr Králové, Sázíme stromy a Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové. Loňský rekordní příspěvek činil **2 682 300 Kč** a putoval na pomoc dětem, lidem se zdravotním hendikepem, na ochranu ohrožených zvířat a výsadbu stromů.



Pomáháme tam, kde je to potřeba

Pomoc po povodních

Ve spolupráci s **Člověkem v tísní** jsme okamžitě spustili na platformě darujspravne.cz charitativní sbírku **SOS Povodně**. Na pomoc lidem v České republice zasaženým ničivými povodněmi poslali naši zaměstnanci a klienti spolu s veřejností bezmála **20 milionů Kč** a dalších **20 milionů Kč** přidala ČSOB. Zároveň jsme rozšířili náš program ČSOB pomáhá regionům o speciální povodňovou výzvu a skrze ni darovali **5 milionů Kč** na aktivity neziskových organizací, obcí a místních akčních skupin, které pomáhaly obyvatelům a při obnově veřejné infrastruktury v zasažených lokalitách.

Připravili jsme webovou stránku na pomoc klientům postiženým povodněmi. ČSOB Pojišťovna vyslala speciální mobilní týmy do nejvíce zasažených regionů, které na místě radily a pomáhaly s hlášením pojistných událostí, postupem likvidace škod či vyplácením okamžitých záloh. Urychlili jsme řešení škod a výplaty záloh a dali možnost odložit splátky hypoték a úvěrů.

Na výlet s ČSOB

Všem, kteří mají rádi přírodu a pravidelně vyráží na výlety po České republice, jsme v roce 2024 nabídli celkem **56 zajímavých míst**. Výletníci se mohli nejen účastnit soutěže, ale také podpořit našich pět partnerských neziskových organizací, mezi které jsme pak rozdělili **150 tisíc Kč**: Českou asociaci paraplegiků – CZEPA, Sázíme stromy, Sdružení Neratov, Sue Ryder a Výbor dobré vůle – Nadaci Olgy Havlové.

Díky, trenére

Již po šesté jsme se stali partnerem iniciativy Díky, trenére. Pomohli jsme tak ocenit ty, kteří vedou děti ke sportu a učí je smyslu pro povinnost a fair play. **Trenérkou mládeže 2024** se stala Anna Velichová, která vede krasobruslení ve Spartaku Žebrák. Kromě titulu získala také odměnu 50 tisíc Kč na trenérskou stáž. Speciální cenu **Trenér sympaták** vyhrál Ladislav Zrust, který trénuje basketbal v Borotíně. Celkem si ocenění trenéři odnesli příspěvky na rozvoj trenérských dovedností či provoz klubu v celkové výši 155 tisíc Kč.

Nadační fond Mathilda

ČSOB je generálním partnerem Nadačního fondu Mathilda, který pomáhá lidem s těžkým zrakovým postižením a zajišťuje odbornou výchovu a výcvik vodicích psů. Loni od nás fond získal **1,79 milionu Kč**.

Linka bezpečí

Jsme také partnerem Linky bezpečí, což je největší celostátní bezplatná krizová linka pro děti a mladé lidi do 26 let, která jim pomáhá s řešením náročných životních situací i každodenních starostí a problémů. V roce 2024 oslavila Linka bezpečí 30 let pomoci. Na její provoz jsme poskytli **1,35 milionu Kč**.

Česká asociace paraplegiků – CZEPA

Prostřednictvím asociace podporujeme návrat vozíčkářů po ochrnutí do běžného života i do pracovního procesu. My pomáháme jim a oni zase nám, neboť pravidelně **prověřují bezbariérovost** našich obchodních míst. Naše loňská podpora činila **621 tisíc Kč**.

Jak to chodí ve skupině

ČSOB Asset Management

Pravidelně poskytujeme dary nadacím a jiným obecně prospěšným společnostem a řadě z nich se staráme o peněžní prostředky v rámci individuální správy jejich portfolií. V roce 2024 jsme jim celkově přispěli **540 tisíc Kč**.

Dlouhodobě podporujeme:

- Nadaci Dětský mozek
- Nadaci Jedličkova ústavu
- Výbor dobré vůle – Nadaci Olgy Havlové
- Dobromysl, o. p. s.

ČSOB Leasing

Individuálně podporujeme neziskové organizace pronájmem či prodejem osobních automobilů.

Domu seniorů Elišky Purkyňové jsme zapůjčili elektrovozidlo k zajištění přepravy klientů mezi budovami, do nemocnic či k převozu jídla.

Od roku 2013 společně s ČSOB Leasingem udržujeme partnerství s **Asociací integrovaných sportů**.

ČSOB Pojišťovací makléř

Poskytujeme havarijní pojištění a pojištění odpovědnosti z provozu vozidla neziskovým organizacím, které jsme podpořili nákupem či odprodejem osobních automobilů. V roce 2024 jsme takto podpořili **Linku bezpečí**.

Od roku 2013 společně s ČSOB Leasingem udržujeme partnerství s **Asociací integrovaných sportů**.



ČSOB Pojišťovna

Díky zastoupení **v deseti regionech v ČR** zlepšujeme životy lidí po celé zemi. Podporujeme obecně prospěšné projekty, pomáháme seniorům i lidem s hendikepem.

Od roku 2015 se pravidelně účastníme **Burzy filantropie** v Pardubickém kraji. Tento unikátní projekt je pro nás příležitostí, jak být aktivní součástí života v regionu a cíleně podporovat projekty, které mají reálný dopad na místní komunitu. Za dobu naší účasti jsme přispěli na řadu iniciativ: od podpory dětí se vzácnými genetickými onemocněními přes vybavení škol a školek až po pomoc rodinám v těžké životní situaci. V roce 2024 jsme přispěli částkou **125 tisíc Kč na 6 vybraných projektů**, mezi nimiž byly terapeutické služby pro pěstounské rodiny, pomoc uprchlickým komunitám nebo aktivity pro děti s hendikepem. V rámci letošního ročníku jsme také oslavili desáté výročí naší účasti. Zároveň padl díky organizátorům rekord v celkové částce, kterou se podařilo mezi projekty rozdělit. Donátoři společně podpořili regionální neziskové organizace částkou přes 912 tisíc Kč. Jsme hrdí, že můžeme být součástí této iniciativy, která dlouhodobě pomáhá měnit životy lidí v našem okolí k lepšímu.

ČSOB Hypoteční banka a ČSOB Stavební spořitelna

ČSOB Hypoteční banka je již více než 20 let partnerem sdružení **SOS dětské vesničky**. Jde o nejstarší neziskovou organizaci v České republice, která pomáhá ohroženým dětem zajistit bezpečný domov a radostné dětství. V roce 2024 se již počtvrté k podpoře SOS vesniček přidala i ČSOB Stavební spořitelna. Obě společnosti poskytly SOS dětským vesničkám finanční dar v celkové výši **200 tisíc Kč**, konkrétně na opravu domů, které užívají pěstounské rodiny a jsou bezpečným prostorem pro děti.

Již tradičně zveme děti z **SOS vesniček** na Mikulášskou besídku, kterou pořádáme na centrále banky pro děti zaměstnanců skupiny ČSOB. Na začátku prosince jsme u nás přivítali na 30 dětí z brněnské vesničky Medlánky a několik rodin z Prahy a blízkého okolí. Děti si vyrobily zimní dekorace, užily si koncert kapely Pískomil se vrací a zazpívaly vánoční písničky s čertem a andělem. Domů odjížděly plné dojmů a vybavené mikulášskou nadílkou.

Patria Finance

Podporujeme finančně i morálně projekt **Paměti národa**. Jde o jednu z nejrozsáhlejších sbírek vzpomínek pamětníků v Evropě, kterou spravuje obecně prospěšná společnost **Post Bellum**.

Jsme partnerem **Supernova Clubu**, který poskytuje odbornou pomoc vrcholovým sportovcům na konci jejich sportovní dráhy a umožňuje jim nastartovat druhou kariéru, ať už v roli zaměstnance, podnikatele či investora.

PRO VZDĚLÁNÍ

Naším cílem je, aby se naši klienti dobře a hlavně bezpečně orientovali ve světě financí. Z toho důvodu jsme aktivní v oblasti finančního vzdělávání dospělých i dětí. Ruku v ruce s finanční gramotností jde i digitální bezpečnost, a proto jsme vytvořili program Finanční a digitální vzdělávání ČSOB pro školy a spojili síly i s Policií ČR. Dospělým, kteří spadli do dluhové pasti, nabízíme cestu ven s pomocí bezplatných poraden a přednášek.

Finanční, digitální a udržitelné vzdělávání ČSOB pro školy

Od roku 2016 naši zaměstnanci – **ambasadoři finanční gramotnosti** – navštěvují české školy a snaží se zábavnou a interaktivní formou naučit žáky a studenty, jak hospodařit s penězi. Na praktických příkladech z běžného života ukazují, jak se s problémy v dané situaci vypořádat. Program má šest samostatných bloků: Peníze, Hospodaření domácnosti, Moderní technologie, Odpovědné zadlužování, Finanční produkty a nově také Ekologická a ekonomická udržitelnost.

V průběhu výuky používáme prezentace, videa i nové technologie s využitím tabletů a mobilních telefonů. Mimo školu jsme schopni realizovat vzdělávací program v budovách ČSOB nebo v dalších vhodných prostorech (např. science centrech). Výuka školu nic nestojí, neprodáváme značku ani produkty ČSOB, ale myšlenku vyšší vzdělanosti.

Do konce roku 2024 se celkem **469 ambasadůrů** z řad našich zaměstnanců zúčastnilo 6 970 vyučovacích hodin pro **102 259 žáků** a studentů z 1 247 navštívených škol.

Díky akreditaci **Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy** pro výuku pedagogů 2. stupně základních a středních škol, kterou jsme získali v roce 2019, můžeme učitelům pomáhat s výukou finanční gramotnosti ještě efektivněji. Absolventi tohoto programu získají **osvědčení**, které slouží rovněž jako potvrzení o dalším vzdělávání pedagogických pracovníků v rámci programu MŠMT.

V roce 2021 jsme vyvinuli aplikaci **ČSOB Filip**, která je navržena jako průvodce světem financí pro děti, a ukazuje jim skutečné situace na cestě k dospělosti. Kromě světa peněz vysvětluje srozumitelně i témata Online prostor a síť a Ekologie a udržitelnost. Její nová verze je dostupná v aplikaci **DoKapsy**.

V roce 2023 jsme představili náš nový **výukový program Respekt, planeto!** Jako banka máme k tématu co říct – bankovní sektor patří mezi lídry udržitelného chování, zároveň byl o toto téma zájem ze škol. Připravili jsme pro žáky ZŠ animovaný seriál, který slouží jako součást výukového materiálu. Děti se dozví, jak se chovat všímavě a udržitelně k našemu prostředí, jak šetřit planetu i peněženku v dopravě, při nákupu, ve spotřebě vody či energií. V seriálu také vysvětlujeme pojmy jako udržitelnost, uhlíková stopa, obnovitelné zdroje, fosilní paliva aj. Výuková videa jsme doplnili i podcasty.

Naše každodenní aktivity se stále více přesouvají do digitálního prostředí, včetně bankovních služeb. Učíme proto děti, jak se **bezpečně chovat** nejen ve světě financí, ale i **na internetu, především na sociálních**

sítích tak, aby si uvědomovaly rizika a chránily se stejně jako v reálném světě. Ve spolupráci s Policií ČR jsme připravili **řadu kurzů** tematicky zaměřených na online bezpečnost: **Tvoje cesta #onlinem**. Školu navštíví zaměstnanec ČSOB – expert online bezpečnosti spolu s preventistou Policie ČR. Díky této spolupráci pracujeme při výuce s reálnými kauzami z českého prostředí.

Kurzy doplňuje edukativní **podcast Tvoje cesta #onlinem**, který učí, jak na internetu nespadnout do průšvihů. Ve stejném duchu jsme připravili obdobný podcastový seriál na téma: Jak ušetřit kolem nás a chovat se udržitelně.

V oblasti digitální bezpečnosti a řešení konkrétních problémů, se kterými se děti setkávají, spolupracujeme také s **Linkou bezpečí**.

Pod záštitou **České bankovní asociace** jsme zapojeni i do projektu **Bankéři do škol**, který umožňuje setkání studentů s předními českými experty z oblasti bankovníctví a financí. ČSOB zastupovalo **10 zaměstnanců**, kteří se výuce finanční gramotnosti věnují dlouhodobě, a proškolili již **280 studentů**.

Pomáháme lidem nespadnout do dluhové pasti

Kromě vzdělávání ve školách pracujeme i s nejstarší generací v klubech seniorů. Podporujeme také prevenci dluhové pasti ve spolupráci s organizací **Člověk v tísni**, spolufinancujeme bezplatné poradenství a odpovědné oddlužování prostřednictvím **Poradny při finanční tísni**.



Podporujeme česká science centra

Již od roku 2016 jsme aktivním partnerem **České asociace science center**. Společně pracujeme na tématech finančního vzdělávání, bezpečnosti v online světě i udržitelného přístupu ke světu. Aktivity jsou zaměřené na rodiny s dětmi i školní kolektivy. Science centra pořádají workshopy na téma finanční vzdělávání a v některých máme expozice zaměřené na digitální bezpečnost nebo všeobecné kvízy.

Od roku 2022 pravidelně ve spolupráci s Policií ČR připravujeme v science centrech **projektové dny pro školy**. Akcí se ročně zúčastní více než 2 tisíce žáků z celé České republiky.

Zapojená science centra

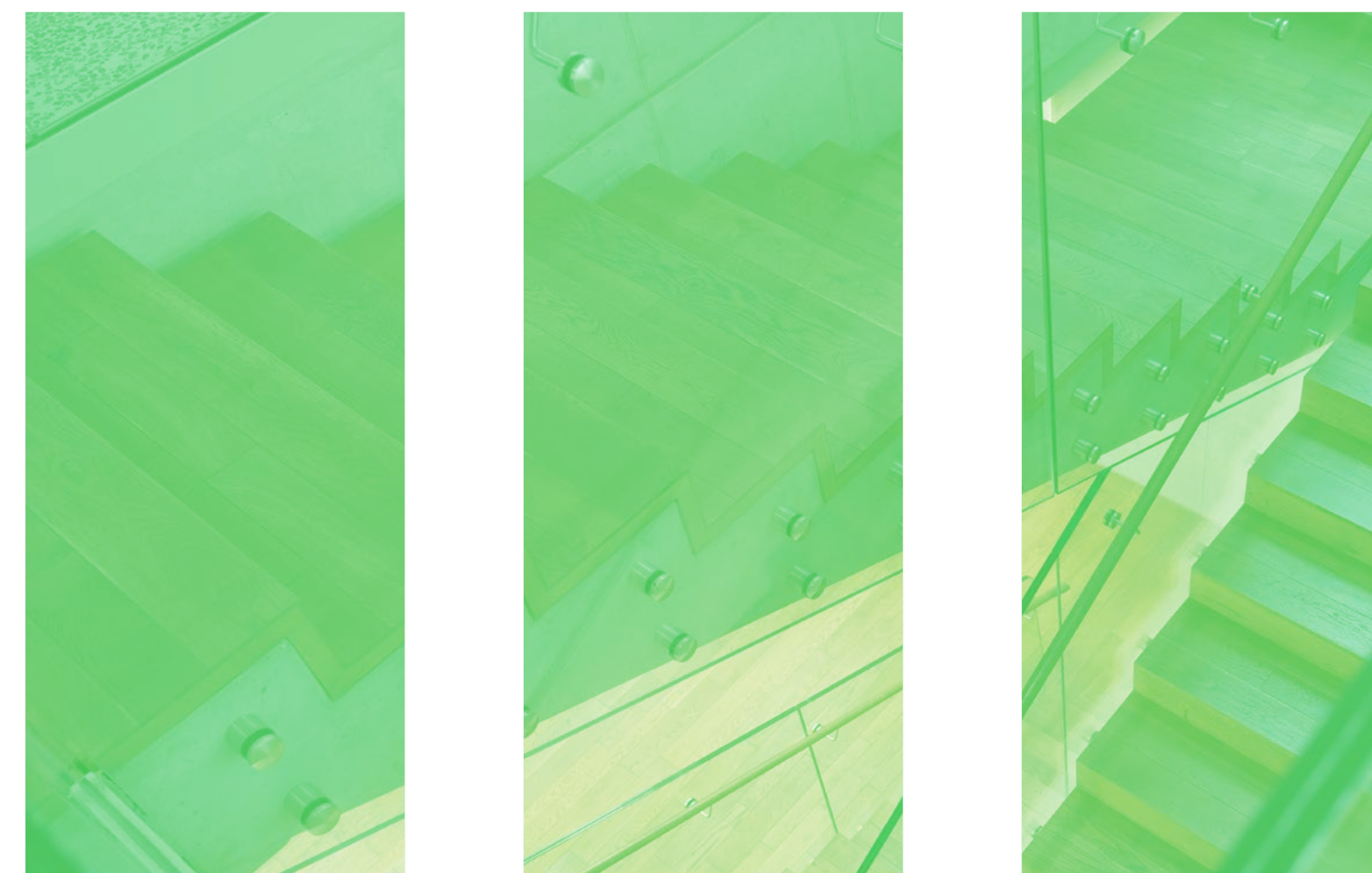
- iQLANDIA, Liberec
- Pevnost poznání, Olomouc
- Svět techniky, Ostrava
- Techmania Science Center, Plzeň
- VIDA! science centrum, Brno

Usnadňujeme cestu ke vzdělání

Fond vzdělání

Fond vzdělání je naším nejstarším společným filantropickým projektem. Vznikl v roce 1995 ve spolupráci s **Výborem dobré vůle – Nadací Olgy Havlové** na podporu talentovaných studentů středních, vyšších odborných a vysokých škol. Ti by si jinak nemohli kvůli zdravotnímu nebo sociálnímu hendikepu studium dovolit.

Od zahájení programu do konce roku 2024 jsme poskytli stipendijní podporu již **725 studentům**. Dalšíh **644 studentů** získalo jednorázový příspěvek na vzdělání nebo studijní pomůcky. Celkově jsme z Fondu vzdělání rozdělili více než **42 milionů Kč**.



Studuj a pracuj

Každý rok nabízíme studentům, aby si vyzkoušeli práci v pobočkové síti. V průběhu roku 2024 této možnosti využilo **275 studentů**. Ti, kteří splní nastavené požadavky a v programu se jim zalíbí, pak u nás mohou po dokončení školy přejít na hlavní pracovní poměr.

Spolupráce se studenty a školami

V roce 2024 u nás absolvovalo stáž **69 studentů** SŠ, VOŠ a VŠ a **23 studentů** u nás psalo svoji absolventskou, bakalářskou nebo diplomovou práci. Zúčastnili jsme se 14 veletrhů pracovních příležitostí na vysokých školách i různých akcí na středních školách.

Díky našemu programu Finanční a digitální vzdělávání ČSOB pro školy spolupracujeme se stovkami základních a středních škol. Jsme také partnerem **Fakulty informatiky a statistiky Vysoké školy ekonomické v Praze**. Dále spolupracujeme s těmito vysokými školami:

- Česká zemědělská univerzita v Praze
- ČVUT v Praze
- Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích
- Technická univerzita v Liberci
- Univerzita Palackého v Olomouci

Přednášeli jsme také zahraničním studentům. V dubnu navštívil náš Kampus profesor Frenkel z německé WHU – Otto Beisheim School of Management. Spolu s ním přijelo **20 studentů z Carnegie Mellon University v Pittsburghu**, kteří v rámci MBA programu navštěvují evropská města a seznamují se s fungováním vybraných firem a korporací. Vyslechli si u nás zajímavé přednášky kolegů z oblastí Ekonomického výzkumu nebo Skupinového controllingu a vztahů k investorům. Podpoře zámořských studentů této univerzity se věnujeme již několik let a přispíváme tak k šíření dobrého jména České republiky a ČSOB v zahraničí.

Jak to chodí ve skupině

ČSOB Asset Management

Na podporu vzdělávání jsme **Střední škole, Základní škole a Mateřské škole pro sluchově postižené v Praze 5** věnovali 90 tisíc Kč.

ČSOB Penzijní společnost

V ČSOB Penzijní společnosti intenzivně sledujeme vývoj v oblasti ESG (Environmental, Social and Governance) investic, naše současné penzijní fondy mají výrazně zodpovědné složení. Daří se také našemu **ČSOB dynamickému zodpovědnému účastnickému fondu**, který již třetím rokem investuje zejména do akcií, podílových fondů a dluhopisů s ohledem na životní prostředí a sociální odpovědnost.

Poskytujeme **stáže** pro studenty středních a vysokých škol, spolupracujeme s nimi i formou placené brigádnické výpomoci.

Naši zaměstnanci se věnují **odborné přednáškové činnosti** na středních a vysokých školách.

ČSOB Pojišťovna

Přistupujeme maximálně zodpovědně ke společnosti a k tomu, jakým způsobem můžeme přispět k lepší budoucnosti příštích generací. V roce 2024 jsme se umístili na 3. místě v kategorii „Zodpovědná pojišťovna roku“ za projekt **Digitální akademie pro střední školy**. Tento projekt je součástí širšího zaměření pojišťovny na podporu vzdělávání mladé generace v oblasti digitálních technologií a bezpečnosti na internetu. Kromě tohoto projektu se také podílíme na vzdělávání v oblasti finanční a digitální gramotnosti dětí, což považujeme za nezbytné pro jejich budoucí rozvoj. Do vzdělávacího programu je zařazeno **35 zaměstnanců**, kteří se podílí na aktivitách na základních školách v rámci projektů **Penězověda** a dalších.

Velmi si ceníme **mladých talentů** a vytváříme pro ně příležitosti k profesnímu růstu prostřednictvím povinných praxí a trainee programů, které jim umožňují získat cenné zkušenosti v oblasti pojišťovnictví. Samozřejmostí je spolupráce na semestrálních a diplomových pracích, která studentům umožňuje získat praktické zkušenosti a hlubší vhled do oboru a nám na oplátku poskytuje čerstvé nápady a perspektivy, které mohou obohatit naše procesy a inovace.





ČSOB Stavební spořitelna

Jsme dlouholetým partnerem **Poradny při finanční tísni**, která poskytuje bezplatné dluhové poradenství a ročně pomůže 10 tisícům klientů.

Patria Finance

Finanční a investiční gramotnost jsou základním pilířem naší společenské odpovědnosti.

Realizujeme **semináře** a **webináře** o investiční gramotnosti pro studenty i širokou veřejnost.

Pod patronací Nadačního fondu Patria jsme vyvinuli a dále rozvíjíme a propagujeme investiční vzdělávací **aplikaci INVESTO**.

Dlouhodobě spolupracujeme s **Klubem investorů** při VŠE a finančně podporujeme výzkum a vzdělávání v oblasti financí na Institutu ekonomických studií Fakulty sociálních věd Univerzity Karlovy.

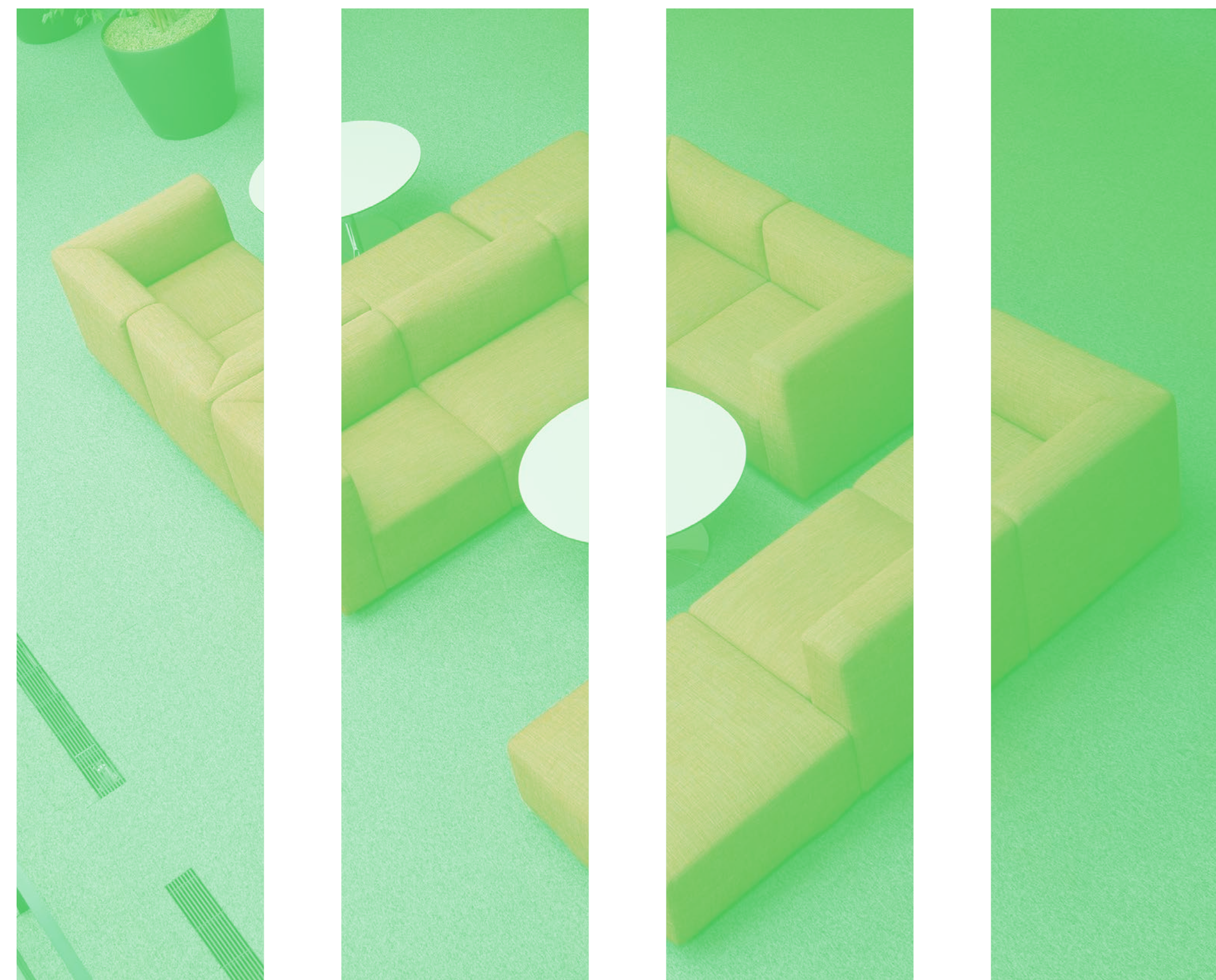
PRO PODNIKÁNÍ

Ve stále rychleji se měnícím světě se neobejdeme bez inovativních produktů a služeb. Pomáháme proto začínajícím podnikatelům a malým firmám, podporujeme je v jejich úsilí a projektech a sdílíme s nimi naše zkušenosti. Pomáháme firmám s transformací na udržitelný model podnikání. Podporu poskytujeme také odvážným ženám, které i přes přetrvávající předsudky dokážou prosadit své podnikatelské nápady a uspět v soukromém sektoru.

Vystupujeme zároveň ve veřejných diskusích a fórech a na expertních setkáních, kde hájíme zájmy podnikatelů a pracujeme na odbourávání legislativních překážek.

Pomáháme české ekonomice

Pro mnoho společností je transformace na udržitelný model obtížně uchopitelná. ČSOB je proto aktivní v řadě tematických platforem zaměřených na **podporu dekarbonizace české ekonomiky**, jako je například Komise pro udržitelné finance při České bankovní asociaci, Climate and Sustainable Leaders Czech Republic či [CSR.D.cz](https://www.csr.cz). Přestože cílem těchto platforem je firmám a jednotlivcům pomáhat lépe porozumět tomu, co se jich týká a jak stanovit reálné cíle a zvolit vhodné nástroje, přišli jsme v roce 2023 s vlastním řešením.



Green0meter

Green0meter je jedním ze startupů, které úspěšně absolvovaly akcelerační program pro začínající podnikatele [Start it @ČSOB](#). Vizí zakladatelů Green0meteru je pomáhat podnikům s jejich udržitelnou tranzicí za pomoci dat a umělé inteligence. V červnu 2023 založila KBC spolu s Green0meterem společný podnik Digital & Legal, s.r.o., díky kterému mohou naši firemní klienti získat digitální, plně individualizované a profesionální **poradenství v oblasti udržitelnosti** v kombinaci s vhodnými možnostmi financování. KBC, ČSOB a platforma Green0meter působí jako katalyzátor a prostředník při přechodu na udržitelnější podnikové procesy.

Průvodce podnikáním

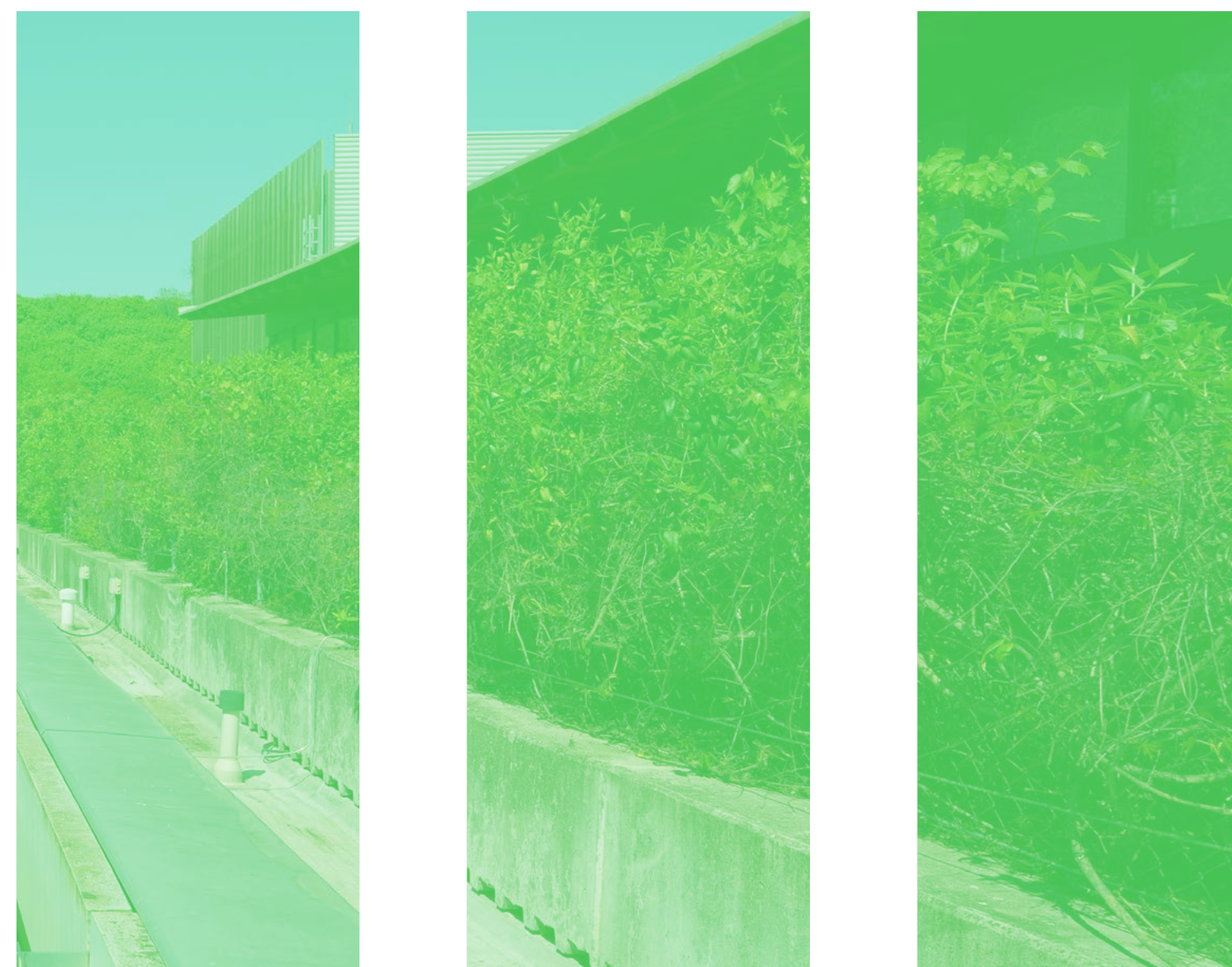
K lepší orientaci v pravidlech a zákonech slouží začínajícím i zavedeným podnikatelům náš portál www.pruvodcepodnikanim.cz. Cesta k úspěchu vede přes dobrou informovanost a díky nám získávají podnikatelé potřebná fakta včas a ve srozumitelné formě.

Na portále najdou:

- tematické články z oblasti financí, práva, obchodu, marketingu a administrativy
- rozhovory s odborníky a úspěšnými podnikateli
- praktické návody na řešení podnikatelských a zaměstnavatelských situací
- daňový kalendář
- šablonu pro analýzy konkurence, tabulku plánu cash flow
- další potřebné dokumenty a formuláře

Rozjezd a rozvoj podnikání

V roce 2024 jsme pomohli 251 nezkušeným podnikatelům získat finance z programu **Začínající podnikatelé**. Úvěr pro začínající firmy a živnostníky vznikl za podpory Evropského investičního fondu, jehož cílem je nejen podporovat malé a střední podniky, ale i rozšířit možnosti na získání financí na rozjezd a rozvoj jejich podnikání. Financování využívá garanci Evropské unie v rámci programu pro zaměstnanost a sociální inovace (EaSI).



Ženy podnikatelky

Speciální pozornost věnujeme ženám, po jejichž boku chceme stát nejen při zakládání firem, ale i v průběhu podnikání a během překonávání případných společenských předsudků. I proto jsme se v roce 2024 stali znovu partnerem **Ocenění českých podnikatelek** a měli pod patronací kategorii Výjimečná podnikatelka. Cenu ČSOB vyhrála Jana Svobodová z Jumping Fitness.

Důležitým předpokladem pro úspěch v jakémkoli podnikání je odvaha a zdravé sebevědomí. Právě tyto dva aspekty se snoubí v podnikatelském příběhu společnosti Jumping Fitness. Začít podnikat již na prahu dospělosti vyžaduje dávku odvahy a dodávat svůj produkt po několika letech podnikání do více než 50 zemí je jistě znakem i zdravé míry sebevědomí. Právě tento příběh by mohl být dobrou inspirací i pro další mladé začínající podnikatelky. Přestože se podmínky pro nastartování vlastního podnikání v Česku pro ženy postupně zlepšují, stále nejsou srovnatelné se západními zeměmi. Právě proto ve spolupráci s ČSOB a Ženským byznysem vstoupil v roce 2024 do České republiky globální program **She's Next** od společnosti Visa. Projekt pomáhá podnikatelkám rozvíjet jejich byznys a poskytuje jim nejen finanční pomoc, ale také odborné poradenství v oblasti marketingu, právních služeb a bankovních produktů.

Odborná porota, v níž usedla i členka představenstva ČSOB Michaela Bauer, vybrala pět vítězek, které obdržely balíček v hodnotě přibližně 700 tisíc Kč na podporu jejich podnikání:

- Lenka Baarová**
Textile Mountain
- Vanda Kofroňová**
Spolek Filharmoničtů
- Kateřina Rýdlová**
Body Moody, s. r. o.
- Marieta Tedenacová**
Marieta Tedenac
- Natálie Marie Vlčková**
Adolphinata

Pomáháme startupům a inovativním firmám

Start it @ČSOB

V akceleračním programu [Start it @ČSOB](#) pracujeme nejčastěji s technologickými B2B startupy vstupujícími do fáze go-to-market. Pomáháme jim vyhnout se běžným chybám a poskytujeme mentoring a workshopy v klíčových oblastech. Kromě toho účastníci programu získají až 4 pracovní místa na centrále ČSOB v Radlicích a mezinárodní podporu z globální sítě akceleratorů GAN po celou dobu existence firmy, což jim usnadní případnou expanzi na zahraniční trhy. Firmy se do programu mohou hlásit každých šest měsíců. Od zahájení programu od nás získalo podporu již **108 startupů**.

V roce 2024 jsme spustili společně s podporou Mastercard speciální výzvu **Fintech Challenge** zaměřenou na startupy, které inovují finanční svět. V této výzvě jsme podpořili 6 firem, například startup Cequence, který řeší automatizaci správy smluv. Také proběhla **agnostická vlna**, ve které jsme podpořili dalších 10 startupů, například software pro prevenci šikany na školách Younglink, virtuálního právního asistenta od Lawrence AI nebo online půjčovnu pomalé módy Fashiontéku.

Pokračovali jsme také s programem [Start it @UNI](#) zaměřeným na vysokoškoláky. Společně s inkubátory vybraných českých univerzit pomáháme studentským projektům posílit jejich šance uspět na trhu. Na **Validation Campu** si mohou studenti zvýšit své šance na úspěch díky praktickým konzultacím se zkušenými mentory z řad startupů i dalšími experty. Mohou si najít nové kolegy do týmu a také požádat o Validation Money ve výši 20 tisíc Kč na ověření skutečné poptávky na trhu. V roce 2024 se konalo 6 Validation Campů s celkovou účastí 200 studentů. Celkově programem prošlo již přes **680 studentů**.

Naši aktivní roli v komunitě startupů jsme posílili také pořádáním přednášek pro absolventy, setkáními s investory a prezentacemi o úspěších našich startupů za rok 2024:

Naše startupy získávají investice:

- Lawrence AI (4,5 milionu Kč)
- HTQ medical (4,5 milionu Kč)
- Young Link (1,5 milionu Kč)

Electric Cafe Bike vyhrál Creative Business Cup ČR.

Podporujeme sociální podnikání

Zlatá vážka

Ve spolupráci s Deklarací odpovědného podnikání vyhlášíme národní ceny [Zlatá vážka: Czech Social Business Awards](#). Hledáme sociální podniky a jejich zaměstnance, kteří si zaslouží ocenění pro svoji výjimečnost i přínos pro společnost. Zároveň přinášíme inspiraci v oblasti spolupráce mezi sociálními podniky, korporátními firmami, státní správou a samosprávou. V roce 2024 se konal druhý ročník cen.

Služby a zboží od sociálních podniků

V roce 2024 jsme nakoupili služby a zboží v hodnotě **88 320 525 Kč** u těchto sociálních firem a chráněných dílen, které zaměstnávají osoby se zdravotním a sociálním znevýhodněním:



Název dodavatele	2024	Popis dodávky
ERGOTEP, družstvo invalidů	39 001 204,00 Kč	Zpracování dokladů, marketingové služby, rozesílka zásilek a IT testing
Kolibřík CSR, s.r.o.	21 603 595,32 Kč	Zpracování dokladů, administrativní činnosti
Mark2 Corporation Logistic, s.r.o.	12 318 798,00 Kč	Ostraha budov ústředí (Praha)
SDZP družstvo	4 289 161,18 Kč	Služby operátorů kontaktního centra (backoffice služby)
Agentura PANCÉŘ, s.r.o.	3 520 696,12 Kč	Ostraha budovy a provoz podatelny
ZEBRA OUTSOURCING, s.r.o.	3 374 944,07 Kč	Služby operátorů kontaktního centra (backoffice služby)
TeamPrevent-Network, s.r.o.	1 484 799,00 Kč	Firemní zdravotní péče
B+N Czech Republic Správa Budov, s.r.o.	1 225 000,00 Kč	Technická správa budov
ATALIAN Servis CZ, s.r.o.	500 000,00 Kč	Úpravy a úklidy poboček
Transkript online, s.r.o.	271 300,00 Kč	Zajištění služby eScribe (přepis pro neslyšící), jazykové korektury
Stanislav Hruška	219 977,33 Kč	Dodávka vína a občerstvení
Profi-tisk group, s.r.o.	196 203,84 Kč	Dodávka občerstvení
A MANO, s.r.o.	183 825,58 Kč	Dodávka kávy, čajů, kávovarů a příslušenství
Sdružení Neratov, z.s.	65 191,71 Kč	Propagační předměty
SPINWARE, s.r.o.	40 000,00 Kč	Školení zaměstnanců
Revenium, z.s.	14 497,00 Kč	Propagační předměty
Modrý domeček, s.r.o.	7 812,50 Kč	Propagační předměty
KALNEX CZ, s.r.o.	2 400,00 Kč	Dodávka vína a občerstvení
EMEDIS, s.r.o.	1 119,54 Kč	Propagační předměty



Jak to chodí ve skupině

ČSOB Pojišťovna

Věříme, že nejlepší způsob, jak zvládnout rizika, je jim předcházet. To se přirozeně odráží i na našem širokém spektru možností pojištění pro firmy, kterým nabízíme jak ochranu proti rizikům, tak prevenci. Od živnostníků a menších firem přes korporace až po bytové domy nebo třeba města a obce: u nás všichni mohou nalézt to správné řešení. Kromě klasických produktů, jako je pojištění majetku a odpovědnosti, poskytujeme i pojištění kryjící kybernetická rizika a profesní odpovědnost. Díky těmto produktům mohou firmy minimalizovat dopady nečekaných událostí a soustředit se na růst a stabilitu. Pomáháme rovněž uhradit ztráty bezprostředně ohrožující chod podnikání a myslíme i na specifické potřeby různých profesních skupin a odvětví.

Poskytujeme specializovaná pojištění, mezi která patří například:

- **Zemědělské pojištění**
- **Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře**
- **Pojištění odpovědnosti realitních zprostředkovatelů**
- **Pojištění letectví**

PRO REGIONY

ČSOB pomáhá regionům

Programem [ČSOB pomáhá regionům](#) podporujeme lokálně prospěšné projekty zaměřené na pomoc potřebným, místní společenský život a dobročinné aktivity po celé České republice. Za 12 let existence programu jsme podpořili **1 615 komunitních projektů** a rozdělili mezi ně **99 milionů Kč**.

O finanční přízeň veřejnosti a dar banky se dvakrát ročně uchází pět projektů v každém kraji. Čtyři projekty vybírá odborná porota, pátý ve formě takzvané divoké karty volí veřejnost. Podle výše příspěvků od veřejnosti pak projektům banky přispívá od prvního do pátého místa částkami 50 000 Kč, 40 000 Kč, 35 000 Kč, 25 000 Kč a 10 000 Kč.

Dvanáctý ročník programu přinesl dosud **nejvyšší vybranou částku – téměř 11 milionů Kč**. V jarním kole veřejnost přispěla částkou 3 114 020 Kč a s penězi od banky do regionů putovalo celkem 5 439 020 Kč. V podzimním kole veřejnost poslala sumu 3 198 632 Kč a s příspěvkem

od banky se do regionů poslalo celkově 5 418 632 Kč.

Nejúspěšnějším projektem v jarním kole byl **Domov důchodců pro pejsky**. Spolek Smečka z Knihánkova získal od veřejnosti a banky celkem **485 536 Kč** na péči o staré a nemocné pejsky.

Na podzim dostal nejvyšší podporu projekt **Loutky v nemocnici pomáhají dětem i seniorům**. Na aktivity spolku Loutky v nemocnici, který přináší radost a úlevu nejmladším a nejstarším pacientům, přispěli lidé spolu s ČSOB dohromady **422 750 Kč**.

Na podzim 2024 jsme v souvislosti s povodněmi rozšířili program ČSOB pomáhá regionům o speciální **povodňovou výzvu** a skrze ni darovali dalších **5 milionů Kč** na aktivity neziskových organizací, obcí a místních akčních skupin, které pomáhaly při obnově veřejné infrastruktury v zasažených lokalitách.

NÁŠ ZÁVAZEK K OCHRANĚ ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Odpovědnost za životní prostředí je jednou ze čtyř oblastí, na které se zaměřujeme v rámci naší strategie udržitelnosti. Náš dopad na životní prostředí implementujeme v rámci Sustainable finance programu, který je koordinován pro celou skupinu KBC. Program zahrnuje řadu témat, jako je změna klimatu, biodiverzita, cirkularita či znečištění vody. V této části zprávy se podrobněji zabýváme Sustainable finance programem a aktivitami, které podnikáme k naplnění našeho závazku vůči životnímu prostředí.

Při určování zaměření Sustainable finance programu a jeho opatření jsme zvažovali jak významnost dopadu na životní prostředí, tak finanční významnost spojenou se změnami životního prostředí.

Významnost dopadu na životní prostředí: Naším cílem je řídit přímý a nepřímý dopad naší společnosti na životní prostředí. Chceme omezit negativní dopad našich aktivit na životní prostředí a zvýšit náš pozitivní vliv. Náš přístup zahrnuje přijetí environmentálních opatření, politik a cílů souvisejících s životním prostředím pro části našich úvěrových, investičních a pojišťovacích portfolií.

Finanční významnost: Chceme řídit dopad environmentálních problémů na naši společnost. Za tímto účelem pečlivě sledujeme související rizika a příležitosti a přijímáme vhodná opatření.

Sustainable finance program byl zahájen v září 2019 po podpisu Kolektivního závazku k akci v oblasti klimatu (Collective Commitment to Climate Action). Cílem vytvoření tohoto programu bylo sjednotit veškeré relevantní odborné znalosti v rámci skupiny KBC, abychom mohli cíleně řídit a jednotně řešit výzvy a příležitosti související s klimatem. V rámci tohoto závazku jsme stanovili strategie dekarbonizace pro sektory, které pokrývají většinu našeho úvěrového portfolia, včetně cílů v oblasti emisí skleníkových plynů.

Veškeré detaily k metodice kalkulace emisí skleníkových plynů a dalších ukazatelů lze najít ve [Zprávě KBC o ESG číselných ukazatelích](#).

Naše vlastní environmentální stopa

Od roku 2015 počítáme emise skleníkových plynů vznikajících z našich vlastních operací na úrovni celé skupiny KBC v souladu s Korporátním standardem GHG Protokolu. Tyto údaje jsou každoročně ověřovány nezávislou externí stranou, od roku 2024 jsou součástí nefinančního reportu ve výroční zprávě KBC.

V roce 2016 jsme stanovili skupinové cíle pro snižování emisí a v průběhu let jsme je dále zpřísnili. Naším současným cílem je snížit vlastní emise do roku 2030 o 80 % oproti roku 2015. Cíl odebírat 100 % elektřiny z obnovitelných zdrojů do roku 2030 jsme splnili již v roce 2021.

Výpočet emisí našeho vlastního provozu zahrnuje:

- 1

Přímé emise z vytápění a ochlazování našich kancelářských budov a z provozu firemního vozového parku (včetně soukromého použití).
- 2

Nepřímé emise z nakupované energie (spotřeba elektřiny, tepla, chlazení a páry).
- 3

Nepřímé emise z cest – ať už pracovních nebo dojíždění našich zaměstnanců do kanceláří, stejně jako emise ze zdrojů, nad kterými máme přímou provozní kontrolu (například spotřeba papíru a vody a tvorba odpadu).

Zavedli jsme environmentální a energetické systémy řízení dle norem ISO 14001 a ISO 50001, investovali jsme do úsporných řešení a podpořili ekologičtější mobilitu zaměstnanců.

Vlastní environmentální stopa skupiny ČSOB

Indikátor	Cíle skupiny KBC	2015 Výchozí úroveň skupiny ČSOB ¹	2024 skupina ČSOB	2023 skupina ČSOB
Celkové emise CO ₂ e z vlastní činnosti v tunách Co ₂ e (% změna)	-80 % do roku 2030	46 700	13 600 (-71 %)	13 700 (-71 %)
Obnovitelná elektřina v % nakoupené elektřiny	100 % do roku 2030	-	100 %	100 %
Nakoupené uhlíkové kredity (v % GHG emisí)	Čistá klimatická neutralita od roku 2021	-	100 %	100 %

¹ Údaje za výchozí rok 2015 byly přepočteny v roce 2023 v souladu s našimi interními zásadami přepočtu. Tento přepočet byl ve srovnání s předchozími roky vyvolán následující změnou: od roku 2023 je zahrnuto soukromé používání vlastního firemního vozového parku skupiny ČSOB našimi zaměstnanci. Cíle (vyjádřené v procentech) se oproti přepracovanému výchozímu stavu nezměnily.

Uvedené údaje jsou za všechny obchodní entity KBC na území České republiky, takže nejen za ČSOB Skupinu, ale i za ČSOB Pojišťovnu a další drobné nekonsolidované účetní jednotky.

Kompensace emisí

Od roku 2021 kompenzujeme ty emise skleníkových plynů, které zatím nelze eliminovat, investicemi do kvalitních, certifikovaných projektů. Detaily k projektům lze najít v [KBC Sustainability reportu](#).

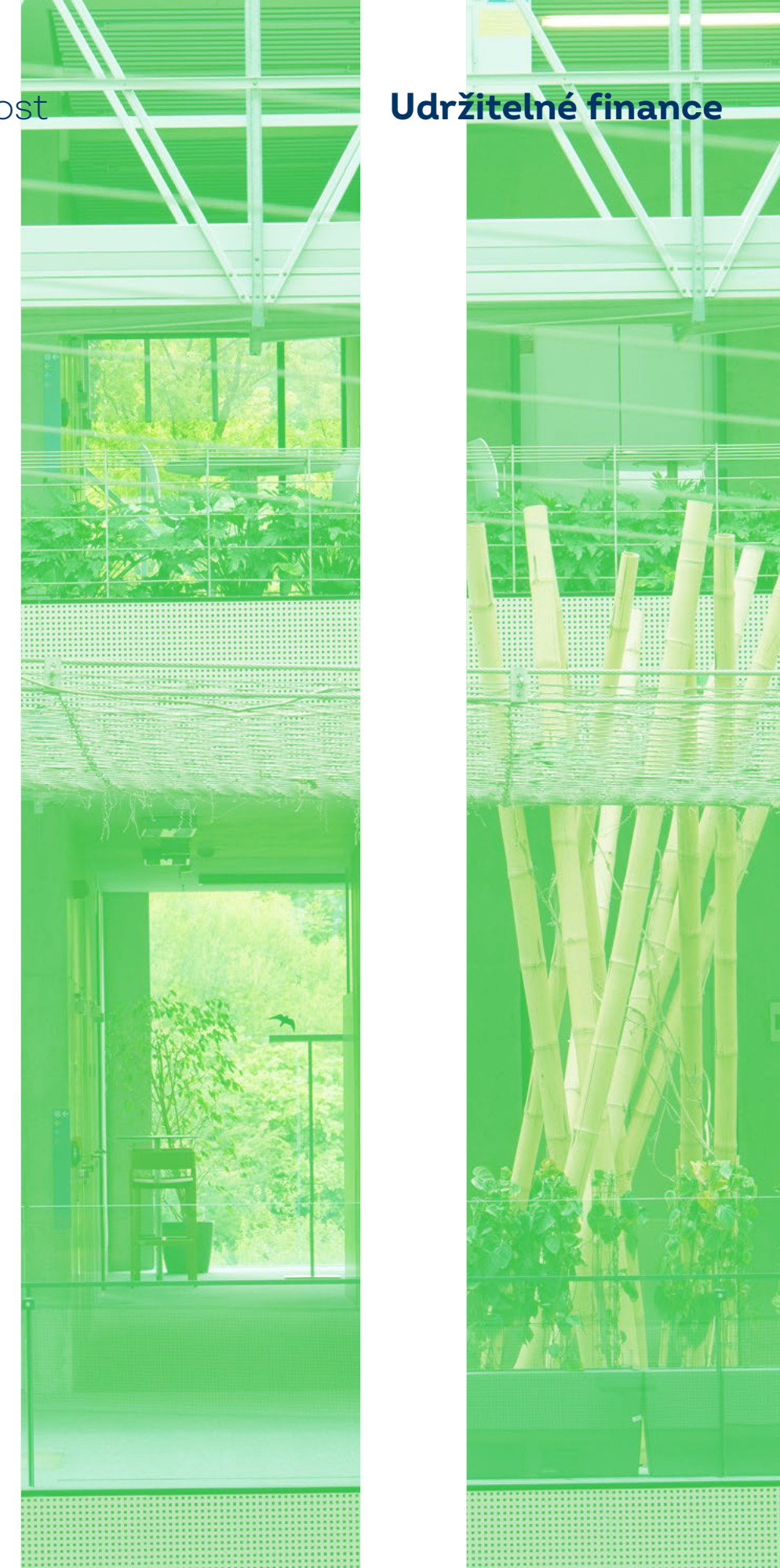
Obnovitelné zdroje a infrastruktura

Na budovách v Břeclavi, Blansku, Hradci Králové, Ostravě, Plzni, Praze a ve Zlíně máme **fotovoltaické elektrárny** o celkovém výkonu 108 kWp. Podobný výkon budou mít naše další FVE vybudované v roce 2025.

- Elektřina vyrobená FVE: 46 865 MWh
- Nakoupená elektřina: 26 329 798 MWh
- Elektřinu nakupujeme pouze z **obnovitelných zdrojů**.
- V roce 2024 jsme společnosti REMA odevzdali k **šetrné recyklaci** 7 954 kg elektrozařízení.

Náš vlastní dopad na biodiverzitu

V roce 2023 jsme v rámci celé skupiny KBC posoudili náš možný dopad na biodiverzitu. Zmapovali jsme, zda se naše kanceláře a pobočky nacházejí v oblastech na ni citlivých. Na základě této analýzy jsme dospěli ke dvěma hlavním závěrům. Za prvé, žádná z našich budov se nenachází v přísně chráněných územích. Za druhé, pouze 3,6 % budov KBC se nachází v chráněných oblastech, které zahrnují i zastavěná území. Tyto budovy mají všechna potřebná povolení v souladu s místní a evropskou legislativou. Na základě nejlepších dostupných odborných znalostí tedy povaha našich bankovních a pojišťovacích aktivit nemá negativní dopad na chráněné oblasti.





Aktivity na podporu biodiverzity v okolí budov ČSOB:

- ČSOB Kampus v Praze a centrála v Hradci Králové získaly nejvyšší možné hodnocení ekologických budov **LEED Platinum** a ocenění Environmentální projekt roku.
- **Zelené střechy** ochlazují budovu, zlepšují mikroklima okolí a slouží k retenci dešťových vod, zároveň jsou pobytovou zahradou i místem pro včelí úly a čmelíny.
- Podporujeme **biodiverzitu** i v okolí budov (ptačí budky, ježčí domky, mozaikové sečení, původní česká louka).

Jednotlivá opatření na podporu biodiverzity u ČSOB Kampusu uskutečněná v roce 2024 vycházejí z dlouhodobého koncepčního materiálu „Projekt revitalizace zeleně pozemků ČSOB Na Farkáně“. Ten byl zpracován ve spolupráci se spolkem Čmeláci plus a Pražská pastvina již v roce 2022 a od té doby je postupně úspěšně realizován.

Úspěšnost provedených opatření se každoročně dokládá monitorovací zprávou „Shrnutí travního managementu a monitoring hmyzu“. Z meziročního srovnání vyplývá výrazný kvalitativní posun v rámci sledovaných aspektů, jako je krajinný pokryv i navýšení biodiverzity v rámci dané oblasti.

Během roku 2024 proběhlo celkem šest mozaikovitých sečí oblastí, při kterých byl zohledněn jak výskyt hmyzu v území, tak plochy s estetickou hodnotou pro návštěvníky parku. Při jednotlivé seči nebyla posečena

více než čtvrtina plochy, aby měl hmyz vždy šanci se ukrýt do neposečeného porostu a prostor pro dokončení svého vývoje. Větší část sečené hmoty byla ukládána do kompostů „hadníků“, které slouží jako úkryt slepýši křehkému. Navíc se v něm rozmnožují zlatohlávci, na jejichž larvy je vázaná vzácná vosa žahalka žlutá. V únoru byl v rámci revitalizace na západní části pozemku vykácen hektar porostu náletových dřevin, na jejichž místě byla vyseta pražská regionální směs lučních semen. Na konci roku 2024 bylo vyhodnoceno úspěšné zavedení minimálně 8 druhů těchto lučních bylin. Že je koordinace seče nastavena dobře, dokládá i rostoucí populace motýlů. Objevují se zde jejich nové druhy (například modrásek nejmenší) a v červnu je zde možné pozorovat desítky okáčů lučních a bojínkových nad kvetoucími pásy lučních bylin.

Loni jsme objevili velmi cenné plochy kolem budovy SHQ s unikátní populací motýla ohniváčka modrolehého a modráska vičencového. Na základě tohoto objevu jsme přistoupili od roku 2025 k mozaikovitému travnímu managementu okolí a zelených střech SHQ, který bude šetrný ke vzácným motýlím populacím. Výskyt populací i vliv úpravy managementu sečení v současné chvíli monitorujeme.

Důležitou součástí našeho environmentálního snažení je také pořádání osvětových akcí pro zaměstnance skupiny ČSOB, kterých se od roku 2022 konalo již devatenáct. V roce 2024 šlo o 4 dobrovolnické dny, 2 tematické edukativní procházky po okolní přírodě (na téma motýli a bylinky) a akci Uklidme Česko v parku Na Farkáně.

Udržitelný životní cyklus techniky

Při nákupu vybavení je pro nás klíčový **faktor dlouhověkosti**. A když už vybavení nevyhovuje našim požadavkům, chceme, aby sloužilo i nadále někomu jinému. Proto ho **darujeme neziskovým organizacím** nebo nabízíme k odkupu našim zaměstnancům. Výnosy z prodeje navíc věnujeme na dobročinné účely. V roce 2024 jsme takto rozdělili **2,9 milionu Kč** mezi 11 neziskových organizací: Aliance žen s rakovinou prsu, Czechitas, Česká asociace paraplegiků, Domov Sue Ryder, Klub svobodných matek, Nadační fond Rozum a Cit, Nedoklubko, Sdružení Neratov, Sportovní klub vozíčkářů Praha a Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové.

Doprava

- Po Praze, Hradci Králové, Ostravě a Plzni jsme zřídili **nabíjecí stanice** pro elektromobily a elektrokola také u našich budov v Českých Budějovicích a Pardubicích. Pokračovat budeme v Liberci a Zlíně.
- Snižujeme četnost jízd služebními vozidly a upřednostňujeme moderní technologie, díky nimž mohou kolegové **spolupracovat na dálku**.
- **Sdílíme** referentské automobily.

Autopůjčovna a carsharing

Rezervaci vozidla provede zaměstnanec pohodlně v online aplikaci. Při správě našeho vozového parku maximálně dbáme na efektivní využití dostupných aut. Elektromobily jsou vždy dostatečně nabitě. Zároveň při přebírání vozidla může každý zaměstnanec v aplikaci vyjádřit případnou nespokojenost a obratem zvolit jiné.

Zelená výzva

Uspořádali jsme třetí ročník přátelského klání. V roce 2024 se Zelené výzvy kromě skupiny ČSOB zúčastnilo dalších **18 firem** z finančního sektoru. Principem bylo při cestě do a z práce volit dopravu, která je co možná nejšetrnější k životnímu prostředí, a zapsat zdolané kilometry do společné webové aplikace. Využitím šetrnější dopravy nasbírali zaměstnanci všech firem **2 208 333 zelených kilometrů** a ušetřili **236 680 kg emisí CO₂**. Mastercard navíc podpořil výzvu výsadbou **20 tisíc stromů** v ČR a ve světě.



Náš nepřímý dopad na životní prostředí

Finanční výsledky v oblasti financování udržitelnosti

Naše úvěrové portfolio představuje nejvýznamnější část našeho nepřímého dopadu na životní prostředí. Proto zde uvádíme klíčové ukazatele v oblasti úvěrů, které pomáhají přechodu na nízkoemisní ekonomiku. V roce 2024 skupina ČSOB podpořila přechod na nízkoemisní ekonomiku úvěry za 40 miliard Kč a dosáhla tak meziročního růstu 28 procent. Za tímto růstem byl především výrazný růst retailových investic do úsporného bydlení.

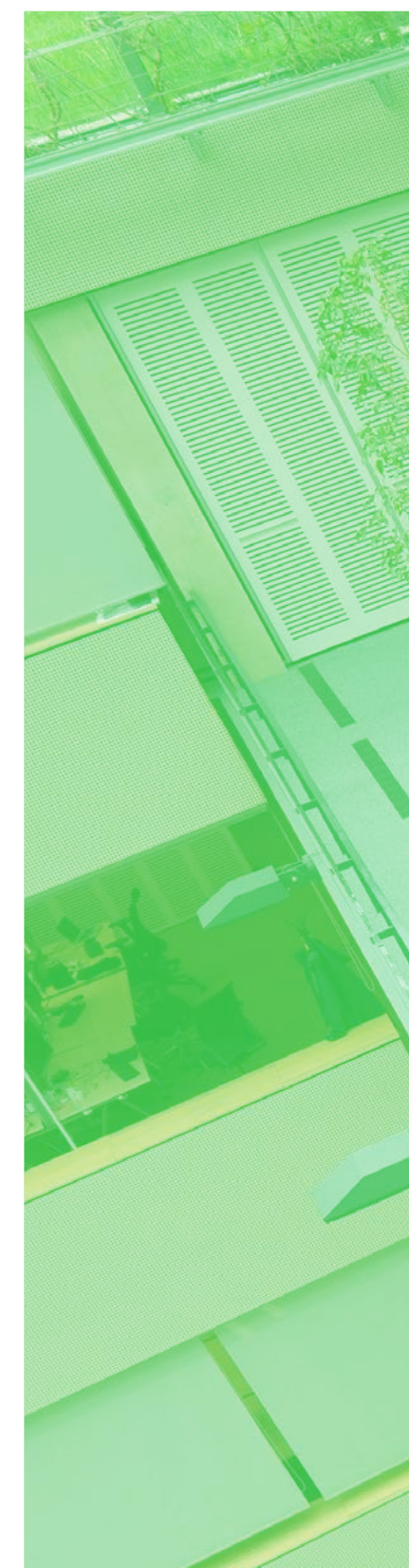
	2024 (mld. Kč)	2023 (mld. Kč)	Meziroční změna (%)
Celkový objem poskytnutých úvěrů podporující přechod k nízkohlíkové ekonomice z toho:	40,4	31,6	28 %
Korporátní a firemní úvěry	15,3	19,8	-23 %
Úvěry na úsporné komerční nemovitosti	7,8	15,9	-51 %
Úvěry na obnovitelné zdroje a další nízkoemisní energetická aktiva	1,9	1,1	73 %
Leasing elektroaut a tzv. pařížských nákladních vozů	2,6	1,7	53 %
Ostatní úvěry	3,0	1,1	173 %
Retailové úvěry na úsporné bydlení	25,1	11,8	113 %
Zajištěné úvěry	22,6	10,1	124 %
Nezajištěné úvěry	2,5	1,7	47 %
Kategorizace úvěrů z pohledu EU Taxonomie			
Objem úvěrů plně v souladu s EU Taxonomií	3,1	2,1	48 %
Objem úvěrů s „významným přínosem“ podle EU Taxonomie	8,2	0	n/a
Ostatní úvěry	29,1	29,5	-1 %

Poradenství

V roce 2024 jsme v oblasti udržitelnosti poskytli přes **120 poradenských mandátů** s celkovým fakturovaným výnosem 30,4 milionů Kč. Tyto poradenské mandáty pokrývali jak dotační poradenství a zprostředkování veřejné podpory, tak ESG strategické poradenství.

Dotační poradenství je poskytováno dceřinou společností EU Centrum a zahrnuje mimo jiné expertní analýzu, vypracování dotačního auditu, přípravu žádosti o dotaci z fondů EU až po poradenství v průběhu realizace projektu i během čerpání dotace.

ESG strategické poradenství je poskytováno dceřinou společností ČSOB Advisory a pokrývá například sestavování plánů přechodu k nízkoemisní ekonomice nebo pomoc s přípravou nefinančního reportingu.



Sektorové White Papers

Každoročně vytváříme společně s ostatními bankami ve skupině KBC několik **analýz souvisejících s udržitelností**, které nazýváme „White Papers“. Původně se zaměřovaly na nejvíce materiálně a uhlíkově náročné sektory. Tyto analýzy reagují na aktuální vývoj mající zásadní dopad na možnosti a rychlost dekarbonizace vybraných materiálních sektorů, jako jsou nové legislativní požadavky, technologické pokroky nebo změny na trhu.

Počáteční zaměření White Papers bylo na změnu klimatu a související dekarbonizaci. Od roku 2023 však zahrnují také další environmentální oblasti: biodiverzitu, znečištění, vodu, cirkularitu a vyhodnocení souvisejících rizik. V roce 2024 jsme připravili samostatné analýzy zaměřené na odlesňování a plastové obaly, a to kvůli jejich významnému dopadu na více sektorů. White Papers se zaměřují na naše úvěrové podnikání, poradenské služby a pojišťovací činnosti a navrhuji případné úpravy strategie, opatření a nastavených cílů.

Přehled aktualizací White Papers



- Odlesňování
- Plastové obaly

¹ Výroba energie, ropa a plyn, biopaliva, přenos a distribuce.

² White Paper o nemovitostech se zaměřuje na hypotéky, komerční nemovitosti produkující příjmy (CRE), sociální bydlení, Realitní investiční trusty (REITS) a firemní úvěry pro obecné účely v sektoru CRE. Nemovitosti vlastněné společnostmi mimo sektor CRE, financování pozemků, výstavba budov a služby v oblasti nemovitostí nejsou pokryty.

³ Financování automobilů a vozidel, letectví a lodní doprava.

Produkty podporující udržitelnost

Zaměření White Papers	Vybrané příležitosti
 Energetika	– Přejít k alternativním a cenově dostupným zdrojům energií – Výroba zeleného vodíku – Navyšování kapacit ukládání energie
 Nemovitosti	– Modernizace budov a energetické poradenství – Nasazování obnovitelných zdrojů, např. energeticky úsporných tepelných čerpadel a fotovoltaiky
 Doprava	– Přejít k elektromobilitě – Zelený vodík a elektrifikace dálkové přepravy – Využití recyklovaných plastů a baterií při repasích vozidel
 Zemědělství	– Bioenergie ze zemědělského odpadu – Energetická úspornost a obnovitelné zdroje – Precizní zemědělství
 Potravinářství	– Energeticky úsporná výroba – Biologické postupy čištění odpadních vod – Optimalizace využití zdrojů oběhovým hospodářstvím – Navyšování podílu recyklátu v plastových obalech
 Stavebnictví	– Biologické a uhlíkově negativní stavební materiály – Modulární stavby – Elektrifikace strojů – Využití materiálu z demolic
 Zpracování kovů	– Výroba oceli v obloukových pecích – Zelený vodík jako zdroj energie – Využití ocelového a hliníkového šrotu – Zpětný odběr baterií elektrovozů k získávání vzácných kovů
 Chemický průmysl	– Zelený vodík jako vstupní surovina a zdroj energie – Zvyšování podílu recyklovaného plastu efektivnějším zpětným odběrem – Využití opakovaně použitelných chemikálií v produktových portfoliích – Bezpečnější alternativy k PFAS



Motivujeme zákazníky

Skupina ČSOB podporuje podnikání, které je přívětivé k životnímu prostředí a šetrně nakládá s přírodními zdroji. Společně s našimi klienty hledáme udržitelnější řešení jejich potřeb. Chceme být partnerem v přechodu na nízkoemisní ekonomiku.

Pro retailové klienty máme řadu produktů a služeb, díky kterým mohou současně šetřit náklady a projevit svoji ohleduplnost při využívání přírodních zdrojů. Nabízíme jim komplexní poradenství k ekologickému a ekonomickému bydlení, počínaje optimalizací nákladů přes technické návrhy energetických úspor až po dotace nebo úvěrové financování.



- Nízkoenergetické a pasivní bydlení lze financovat pomocí **hypotéky na úsporné bydlení** se sníženou úrokovou sazbou a dalšími výhodami.
- Při nákupu vozu s ekologickým pohonem (elektro, hybrid, vodíkové články, CNG) mohou klienti využít **půjčku na auto s čistou energií** s výhodnou a garantovanou sazbou.
- K běžnému účtu nabízíme inovativní platební kartu. Ta je vyrobena z **recyklovatelného plastu**, který nezatěžuje životní prostředí, a má speciální design inspirovaný přírodou.
- V elektronické **příručce Úsporný rodinný dům** nabízíme doporučení, jak bydlet současně ekologicky a ekonomicky.
- Naše nově vyvinutá **simulační a poradenská kalkulačka** spočítá energetickou náročnost konkrétního bydlení a doporučí klientovi řešení pro dosažení energetické úspory při rekonstrukci.
- Podrobnosti o nabídce našich retailových produktů podporujících přechod na **nízkoemisní ekonomiku** a tipy pro moderní a nízkoenergetický provoz domácností uvádíme na webu ČSOB [Myslíme zeleně](#).

Společně s našimi firemními klienty hledáme nové obchodní příležitosti. Naším cílem je pomáhat jim nejen v udržitelně orientovaném podnikání s využitím **fotovoltaiky** nebo **e-mobility**, ale také při přechodu z uhlíkové náročných na nízkouhlíkové, a tedy udržitelnější obchodní modely.

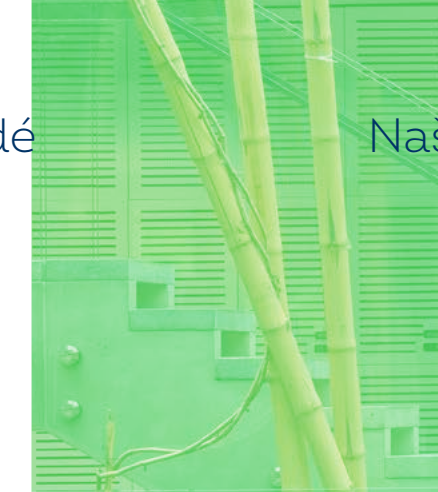
Firemním klientům pomáháme s přípravou **energetických auditů**, technické dokumentace pro podnikání a odborným poradenstvím (dotační programy, ESG reporting apod.).

Ve spolupráci s Green0metrem, digitální platformou poskytující vybrané ESG služby, nabízíme našim klientům **výpočet uhlíkové stopy** podle GHG protokolu a ISO 14064, auditovatelný ESG report včetně automatizovaného sběru dat a doporučení pro snižování emisí.

Zelená obec roku

Prostřednictvím soutěže [Zelená obec roku](#) chceme ocenit obce a města, která se angažují v environmentální oblasti, udržitelném fungování a mají odpovědný přístup k životnímu prostředí. Speciální kategorií je **Sociální počin roku**. Ve druhém ročníku zvítězil Kamýk nad Vltavou v kategorii do 1 000 obyvatel, Černovice v kategorii nad 1 000 obyvatel a Karviná v kategorii Sociální počin roku. V roce 2024 jsme rozdělili výhry v celkové výši **1,3 milionu Kč** a poukazy na **poradenskou konzultaci** od ČSOB Advisory nebo EU Centra.





Řízení rizik

Důsledky změny klimatu a další vývoj v kontextu ESG jsou stále viditelnější. Očekávání našich klíčových partnerů se tomu přizpůsobují. Pokud nebudou řešeny, předpokládá se, že environmentální změny budou mít závažné až devastující dopady, jakými jsou extrémní bouře, záplavy, pandemie, masová migrace a ekonomické krize. I z těchto důvodů byla „Klimatická a další environmentální rizika“ v roce 2024 opět potvrzena jako jedny z hlavních rizik pro KBC, a tedy i ČSOB.

Rozlišujeme mezi dvěma typy **klimatických rizik**:

- **Tranzitivní rizika** jsou spojena s přechodem na nízkouhlíkovou, klimaticky odolnou nebo environmentálně udržitelnou ekonomiku. Příklady zahrnují úpravy tržních rámců nebo legislativních opatření (např. zavedení mechanismu uhlíkového vyrovnání na hranicích, požadavky na energetickou účinnost nebo podpora udržitelného využívání environmentálních zdrojů), technologické změny (např. nahrazení staré technologie čistší technologií), změny chování (např. spotřebitelé přecházejí na udržitelnější produkty a služby) a zvýšené riziko soudních sporů.
- **Fyzická rizika** posuzují možné finanční ztráty v důsledku dopadů klimatické změny a negativních trendů v dalších environmentálních oblastech, jako jsou změny počasí, stoupající hladiny moří, zvyšující se teploty, ztráta biodiverzity, nedostatek zdrojů, snížená dostupnost vody a změny v produktivitě půdy, stejně jako extrémní povětrnostní události v podobě bouří, záplav, požárů nebo vln veder, které mohou narušit provoz, hodnotové řetězce nebo poškodit majetek.

Klimatická a další **environmentální rizika**, jako je úbytek biodiverzity, nedostatek vody nebo znečištění a nakládání s odpady, jsou navíc úzce propojena. Například úbytek biodiverzity může být urychlen nepříznivými dopady změny klimatu. Zároveň může mít i zesilující vliv na jeho změnu.

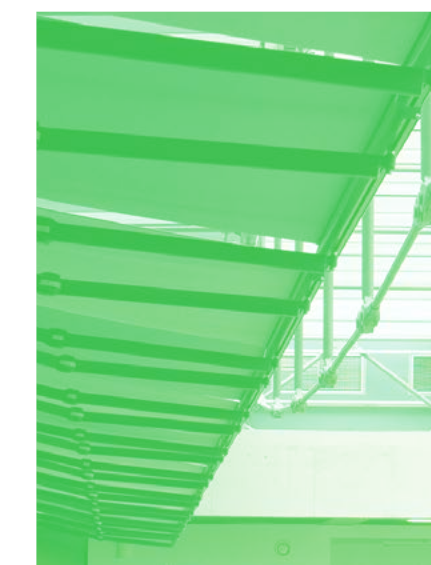
Tato rizika mohou navíc významně ovlivnit rozvahy finančních institucí. Proto finanční instituce ve svých analýzách rizik stále více tato rizika zohledňují.

Identifikace rizik

Používáme různé přístupy a procesy k identifikaci nových nebo měnících se rizik, včetně těch, které souvisí s tématy ESG. Analyzujeme vznik a dopad rizik v krátkodobém (0 až 3 roky), střednědobém (3 až 10 let) a dlouhodobém horizontu (nad 10 let). Abychom zajistili proaktivní identifikaci rizik, podnikli jsme již několik iniciativ. V této části poskytujeme stručný přehled těch nejdůležitějších z nich. Pro více podrobností odkazujeme na naši [Zprávu o rizicích KBC skupiny](#).

- **Mapa dopadů environmentálních rizik** (Environmental Risk Impact Map, ERIM) je hlavní interní proces pro identifikaci a hodnocení významnosti dopadu environmentálních rizik na skupinu ČSOB (včetně rizik spojených se změnou klimatu, ztrátou biodiverzity, nedostatkem vody, znečištěním a nedostatečnou cirkularitou). ERIM identifikuje pro různé časové horizonty a scénáře hlavní fyzické a tranzitivní rizikové faktory ovlivňující podnikání a portfolia ČSOB.
- Pro oblasti s nejmateriálnějšími identifikovanými environmentálními nebo klimatickými riziky jsou stanoveny tzv. **ukazatele klíčových rizik**, které jsou následně pravidelně monitorovány a vyhodnocovány.
- V postupech stanovení cen úvěrů a stanovení hodnoty zajištění prohlubujeme zohlednění ESG parametrů v souladu s rizikovým apetitem a strategií ČSOB.
- V roce 2024 jsme na úrovni KBC provedli pilotní cvičení identifikace rizik zaměřených na sociální oblast s cílem identifikovat nejvýznamnější sociální rizika pro skupinu KBC.

- Klimatická a další environmentální rizika, kybernetická rizika, rizika nedostatečného souladu s regulací (včetně praní špinavých peněz, GDPR a embarga) a rizika nevhodného chování (conduct risk) jsou na základě pravidelné analýzy „CSOB Group Risk Scan“ již několik let identifikována jako hlavní rizika příslušnými výbory představenstva skupiny ČSOB.
- Při rozhodování o nových produktech nebo službách zohledňujeme rizika spojená s udržitelností a klimatem (např. greenwashing – riziko neopodstatněného označování našich produktů a služeb jako zelené nebo udržitelné).
- Hodnotíme dopady relevantních environmentálních rizikových faktorů v rámci sektorových studií (tzv. White Papers) zaměřených na environmentálně nejnáročnější financované sektory.
- Na úrovni KBC bylo provedeno zátěžové testování vybraných fyzických rizik (např. povodně, sucho, tepelný stres, lesní požáry). Hodnocení byla geograficky přizpůsobena územím pěti klíčových zemí KBC skupiny (Belgie, Česká republika, Slovensko, Maďarsko a Bulharsko). Primárně bylo hodnoceno riziko povodní s odhadem dopadu škod na portfolia hypoték a pojištěných nemovitostí. Více informací naleznete ve [Zprávě o rizicích skupiny KBC za rok 2024](#).



Nástroje a metodologie

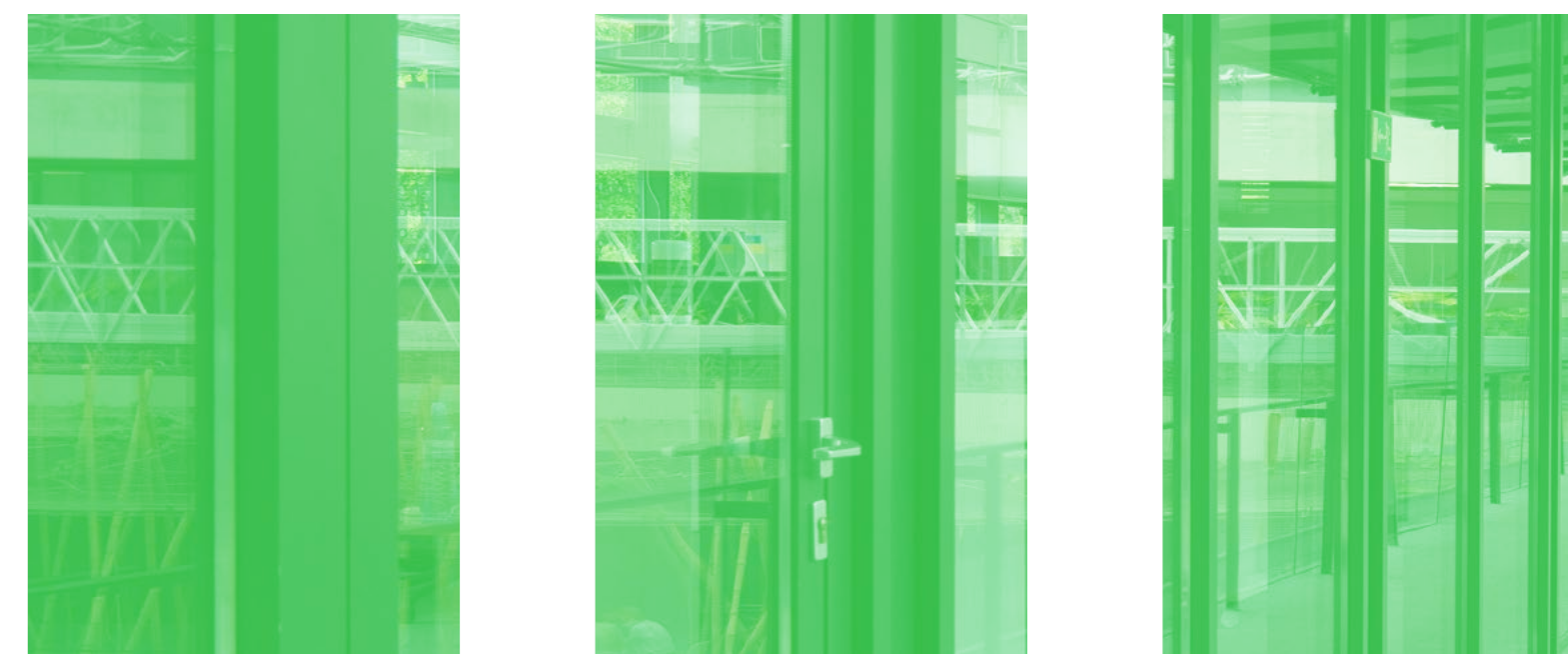
Používáme řadu metodologií k posílení naší schopnosti identifikovat, měřit a analyzovat rizika spojená s ESG. Výsledky těchto analýz poskytují další vhled pro dopad ESG rizik na náš obchodní model, stejně jako dopad našich úvěrových, investičních a pojišťovacích aktivit na životní prostředí. Integrace těchto metodologií nám umožňuje postupně zlepšovat úvěrové, pojišťovací a investiční procesy a pomáhá nám též v interakci s našimi klienty. Základní referenční politikou pro začlenění ESG rizik do risk managementu ČSOB je **KBC Risk Management Framework**. Pro více informací odkazujeme na část „[Metriky a cíle](#)“ v této sekci a na [Zprávu o rizicích skupiny KBC za rok 2024](#).

Stresové testování

Aplikujeme stresové testy a analýzy citlivosti na naše úvěrové, pojišťovací a investiční aktivity. Výsledky těchto testů nám umožňují identifikovat slabiny nebo slepá místa a posoudit přiměřenost kapitálu a likvidity. V roce 2024 jsme provedli na úrovni skupiny KBC **interní klimatický stresový test**, který zohledňuje jak tranzitivní, tak fyzická rizika. Zvažujeme také další ESG faktory, jako jsou ztráty plynoucí z provozních rizik v důsledku možného kybernetického útoku. Více informací naleznete ve [Zprávě o rizicích skupiny KBC za rok 2024](#).

Nastavení rizikového apetitu

Ochota podstupovat rizika v rámci skupiny je zachycena v dokumentu „**Risk Appetite Statement**“ (**RAS**), který se vytváří na skupinové i lokální úrovni. RAS odráží pohled představenstva a top managementu na přijatelnou úroveň a skladbu rizik, která zajišťují soulad s požadovaným výnosem a umožňují skupině realizovat její podnikovou strategii v rámci jasných podmínek pro podstupování rizik. ČSOB vnímá ESG rizika jako nedílnou součást tradičních typů rizik, v rámci kterých dochází k jejich zohlednění i při definování rizikového apetitu. Zaměřujeme se na krátkodobé dopady i na delší časové horizonty, abychom zajistili dlouhodobou udržitelnost. Nastavený rizikový apetit ČSOB se odráží v našich skupinových politikách a cílech udržitelnosti. Tyto politiky definují pravidla a restrikce pro naše úvěrové, investiční, pojišťovací a poradenské služby. Jsou implementovány do podkladových standardů, jako je např. Standard pro odpovědné a udržitelné úvěrování, Standard pro oceňování úvěrů, Standard pro správu zajištění, Standard pro poskytování a monitorování úvěrů aj. Více informací o našich politikách a cílech udržitelnosti naleznete v části „[Politiky udržitelnosti](#)“ a v části „[Naše cíle udržitelnosti](#)“ v této zprávě.



Analýza rizik, monitorování, reportování a následné kroky

Cílem analýzy rizik a reportingu je poskytnout managementu vyšší úroveň transparentnosti zajištěním komplexního pohledu (výhledově i zpětně) na vývoj rizikového profilu ve srovnání s rizikovým apetitem a na kontext, v němž skupina působí. To se děje prostřednictvím zpráv, které jsou přizpůsobeny potřebám příjemců a zohledňují různé informační potřeby představenstva, vrcholového vedení a dalších úrovní organizace, čímž jim pomáhají pochopit potenciální problémy a přijmout příslušná opatření. Kromě interního reportingu jsou pro různé zainteresované strany skupiny ČSOB připravovány také externí zprávy.

Pro souhrnné monitorování a vykazování všech relevantních ESG ukazatelů vznikl jako vrcholný nástroj lokální **Climate Risk Dashboard**, který se neustále vyvíjí v souladu se zlepšováním dostupnosti a kvality dat. Vzhledem k tomu, že ESG rizika jsou dobře integrována do

ICAAP/ILAAP/ORSA (hodnocení kapitálové přiměřenosti / likviditní přiměřenosti / rizik a solventnosti) a souvisejících analýz, jsou tato rizika také již rozsáhle řešena v rámci těchto procesů. Výstupy sběru, zpracování analýz a vyhodnocování ESG dat jsou součástí pravidelných i jednorázových cvičení, která jsou prezentována na příslušných komisích a platformách včetně **Výkonného výboru ČSOB pro udržitelnost**.

V případě nenadálých skutečností, které mohou vést k závažným dopadům (nejen) z titulu ESG rizik, má ČSOB zřízen proces publikace rizikových signálů, které jsou předkládány na **Výbor pro řízení rizik a kapitálu** (RCOC, Risk & Capital Oversight Committee). ESG datová oblast, včetně datových požadavků souvisejících s vyhodnocováním dopadu klimatických a environmentálních rizikových faktorů, je v ČSOB řízena primárně prostřednictvím lokálního programu Data & Metrics.



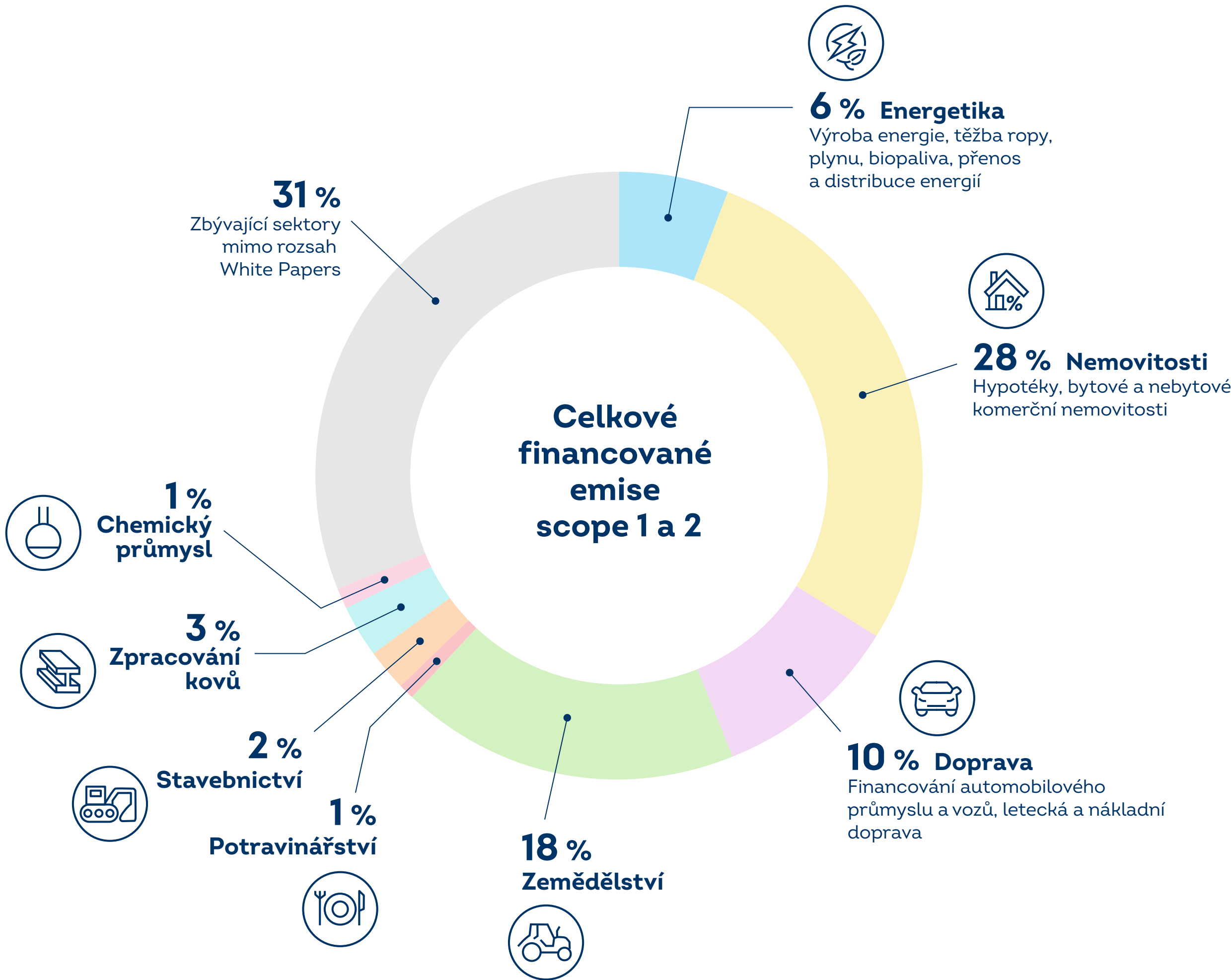
Metriky a cíle

V této kapitole představujeme klíčové ukazatele a cíle, které používáme k měření našeho pokroku v oblasti udržitelnosti. Tyto metriky nám umožňují sledovat, jak se nám daří naplňovat naše závazky v environmentální, sociální a správní oblasti (ESG).

Kalkulace financovaných emisí portfolia úvěrů

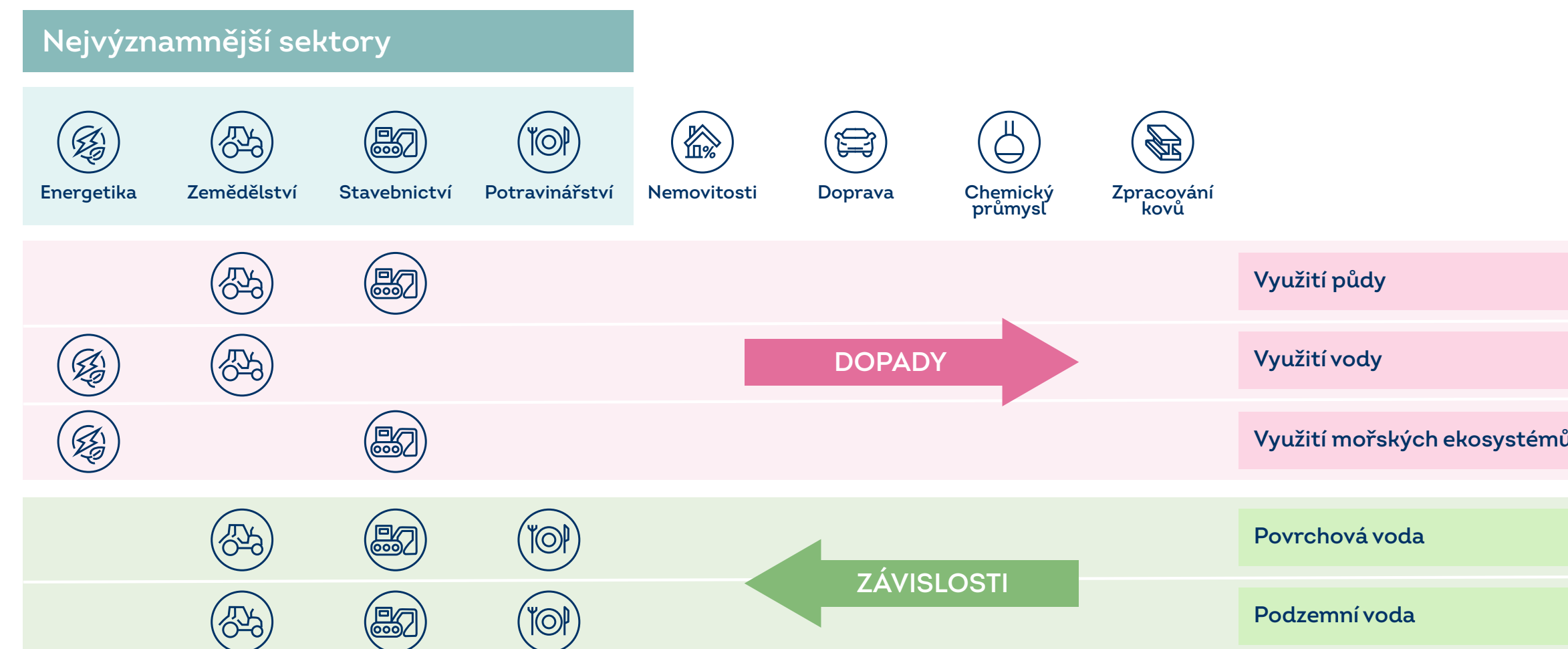
Měření nepřímého dopadu naší úvěrové činnosti na klima je klíčovým prvním krokem při definování klimatických strategií. Tento nepřímý dopad na klima měříme výpočtem na základě emisí skleníkových plynů scope 1 a 2 našich klientů. Data za úvěrové portfolio jsou ke konci září 2024, včetně portfolia operativního leasingu automobilů. Více detailů k metodice a použitým výpočtům lze nalézt [zde](#).

Podíl nejvýznamnějších ekonomických sektorů na celkových financovaných emisích v ČSOB



- Aktivita s velmi vysokým dopadem na alespoň jeden faktor dopadu.
- Aktivita s velmi vysokou závislostí na alespoň jedné ekosystémové službě.

Dopady na přírodu a závislost na ní: sektory s nejvýznamnějším dopadem v našem úvěrovém portfoliu



Prioritu jsme sektorům přiřadili na základě finanční expozice k těmto aktivitám.

Výstupy hodnocení:

Sektory s velmi vysokým dopadem:
stavebnictví, zemědělství a energetika.

Nejvýznamnější faktory dopadu:
využití terestriální půdy, vody a mořských ekosystémů.

Sektory s velmi vysokou závislostí:
zemědělství, stavebnictví a potravinářství.

Nejvýznamnější ekosystémové služby:

Klimatické závazky

Prostřednictvím financování jsme se zavázali přispět k postupné dekarbonizaci ekonomiky a snížit v nejdůležitějších odvětvích hospodářství tzv. uhlíkovou zátěž. Klimatické závazky ČSOB vycházejí ze skupinových cílů celé KBC. Ta stanovila **průběžné klimatické cíle k roku 2030 a dlouhodobé pro rok 2050** pro část sektorů, které jsou nejmateriálnější a pokrýváme je strategickými analýzami v rámci White Papers. Sektory a produktové řady, kterých se týkají White Papers, představují přibližně 78 % celkových financovaných emisí skleníkových plynů (GHG) rámce 1 a 2 spojených s portfoliem půjček a leasingů skupiny KBC. Pro skupinu ČSOB vybrané White Papers představují 69 % celkových financovaných emisí skleníkových plynů (GHG) rámce 1 a 2 spojených s naším portfoliem půjček a leasingů.

V následující části „[Vybrané ukazatele v sektorech](#)“ poskytujeme přehled našich klimatických cílů podle sektorů. Ve skupině KBC jsme hluboce odhodláni plnit naše klimatické cíle, nicméně zdůrazňujeme, že naše možnost uspět závisí na aktivitách dalších zúčastněných stran ve společnosti, včetně vlád.

V současné době jsou naše klimatické cíle omezeny na emise skleníkových plynů rámce 1 a 2 našich klientů. Kvalita a spolehlivost dat o emisích rámce 3 od našich klientů je stále relativně nízká, proto je pro stanovení cílů zatím nepoužíváme.

Ve skupině KBC preferujeme cíle vyjádřené v emisní intenzitě před cíli vyjádřenými v absolutních hodnotách, protože umožňují lepší monitorování skutečného snížení emisí našich klientů. Také lépe motivují k financování tranzice na nízkoemisní ekonomiku a není jich možné dosáhnout pouhým snižováním úvěrové expozice vůči určitým sektorům.

Pouze cíl pro výrobu energie z uhlí je stanoven formou absolutních financovaných emisí a je na úrovni nuly. To znamená, že skupina KBC nefinancuje jakékoliv aktivity související s výrobou energie z uhelných zdrojů.

Podrobnosti ke klimatickým cílům KBC, měření pokroku, jeho zajištění a našem konkrétním přístupu jsou k dispozici ve [výroční zprávě KBC](#) za rok 2024.



Vybrané ukazatele v sektorech

Energetika

Energetika je klíčová pro přechod k nízkouhlíkové ekonomice a představuje významný podíl na našich celkových financovaných emisích. Naším cílem je zásadně snížit emise skleníkových plynů v energetickém portfoliu, zvýšit podíl obnovitelných zdrojů a podpořit postupné ukončení financování fosilních paliv. Od roku 2021 přímo nefinancujeme žádné aktivity spojené s těžbou a spalováním uhlí, nefinancujeme také žádné nové projekty těžby ropy a zemního plynu. Pro celý energetický sektor a subsektor výrobců elektřiny máme nastaveny konkrétní cíle na snižování emisní intenzity. Podporujeme financování větrných, solárních a dalších obnovitelných projektů, přičemž financování biomasy a biopaliv je možné pouze za striktních ekologických podmínek. V České republice umožňujeme financování neuhelných projektů i u firem s vyšším podílem výroby z uhlí, pokud to podporuje energetickou transformaci.

Energetika: klimatické cíle a postup

Agregovaný cíl skupiny KBC	2021 Výchozí úroveň	2024 Vývoj	Cíl pro rok 2030
Podíl obnovitelných zdrojů na celkovém portfoliu úvěrů na energie (bez přenosu a distribuce) – hodnota za skupinu KBC	63 %	67 %	Minimum 75 %

Výroba elektřiny	Emisní scope	2021 Výchozí úroveň (kg CO ₂ e/MWh)	2024 Vývoj (kg CO ₂ e/MWh)	2024 hodnota pro KBC trajektorii (EU NGFS fáze 2 – pod 2 °C)	Cíl pro rok 2030	Cíl pro rok 2050
Agregovaný cíl skupiny KBC	Scope 1	210	93	193	127	49
% změna skupiny KBC			-56 %		-39 %	-77 %
Hodnoty za skupinu ČSOB		47	22			
% změna skupiny ČSOB			-53 %			

Celý sektor energetiky	Emisní scope	2021 Výchozí úroveň (t CO ₂ e/m EUR)	2024 Vývoj (t CO ₂ e/m EUR)	2024 hodnota pro KBC trajektorii	Cíl pro rok 2030	Cíl pro rok 2050
Agregovaný cíl skupiny KBC	Scope 1 + 2	453	265	402	300	82
% změna skupiny KBC			-42 %		-34 %	-82 %
Hodnoty za skupinu ČSOB		373	181			
% změna skupiny ČSOB			-51 %			

Nemovitosti

V sektoru rezidenčních nemovitostí se zaměřujeme na hypoteční a komerční úvěry na residenční nemovitosti, které tvoří významnou část našeho portfolia a mají velký vliv na celkovou uhlíkovou stopu. Naším cílem je snížit emise spojené s financováním bydlením a podpořit energeticky úsporné domy. Toho dosahujeme zvýhodněnými úvěry na renovace a energeticky efektivní bydlení a poskytováním poradenství klientům ohledně úsporných opatření.

V oblasti komerčních nemovitostí se zaměřujeme na financování kancelářských, obchodních a průmyslových budov, které patří mezi významné zdroje emisí díky vysoké spotřebě energie. Naším cílem je snížit uhlíkovou intenzitu tohoto portfolia v souladu s evropskými klimatickými cíli a podporovat výstavbu i rekonstrukce s vyšší energetickou účinností. Podporujeme financování zelených budov, sledujeme energetickou náročnost financovaných nemovitostí a spolupracujeme s developery na zlepšení standardů.

Nemovitosti: klimatické cíle a postup

Rezidenční nemovitosti	2021 Výchozí úroveň (kg CO ₂ e/m ²)	2024 Vývoj (kg CO ₂ e/m ²)	2024 hodnota pro RBC cestu (EU NGFS fáze 2 – pod 2 °C)	Cíl pro rok 2030	Cíl pro rok 2050
Agregovaný cíl skupiny KBC	50	45	43	29	7
% změna skupiny KBC		-10 %		-43 %	-85 %
Hodnoty za skupinu ČSOB	61	56			
% změna skupiny ČSOB		-8 %			

Nemovitosti (celý sektor)	2021 Výchozí úroveň (t CO ₂ e/m EUR)	2024 Vývoj (t CO ₂ e/m EUR)	2024 hodnota pro RBC trajektorii	Cíl pro rok 2030	Cíl pro rok 2050
Agregovaný cíl skupiny KBC	27	23	24	17	8
% změna skupiny KBC		-15 %		-38 %	-72 %
Hodnoty za skupinu ČSOB	40	37			
% změna skupiny ČSOB		-8 %			

Doprava

Naším cílem je snížit emisní intenzitu našeho portfolia osobních aut do roku 2030 a podpořit přechod na elektromobilitu. Nabízíme zvýhodněné financování elektromobilů a nízkoemisních vozidel, podporujeme firemní flotily v přechodu na ekologičtější vozidla a vzděláváme klienty o možnostech udržitelné mobility.

Doprava: klimatické cíle a postup

Osobní a lehká komerční vozidla		2021 Výchozí úroveň (g CO ₂ /km)	2024 Vývoj (g CO ₂ /km)	2024 hodnota pro KBC trajektorii (EC MIX scénář (g CO ₂ /km)	Cíl pro rok 2030	Cíl pro rok 2050
Úvěr na osobní automobily a finanční leasing	Agregovaný cíl skupiny KBC	139	124	134	81	0
	% změna skupiny KBC		-11 %		-42 %	-100 %
	Hodnoty za skupinu ČSOB	174	160			
	% změna skupiny ČSOB		-8 %			
Úvěr na lehká komerční vozidla a finanční leasing	Agregovaný cíl skupiny KBC	208	205	204	145	33
	% změna skupiny KBC		-1 %		-30 %	-84 %
	Hodnoty za skupinu ČSOB	223	232			
	% změna skupiny ČSOB		+4 %			
Osobní automobily na operativní leasing	Agregovaný cíl skupiny KBC	133	77	128	25	0
	% změna skupiny KBC		-42 %		-81 %	-100 %
	Hodnoty za skupinu ČSOB	144	135			
	% změna skupiny ČSOB		-6 %			
Operativní leasing lehkých komerčních vozidel	Agregovaný cíl skupiny KBC	196	186	192	132	19
	% změna skupiny KBC		-5 %		-33 %	-90 %
	Hodnoty za skupinu ČSOB	204	208			
	% změna skupiny ČSOB		+2 %			

Zemědělství

Zemědělství je důležité kvůli emisím metanu a oxidu dusného a také kvůli svému dopadu na krajinu a biodiverzitu. Usilujeme o snižování emisní stopy financovaných zemědělských podniků a podporujeme přechod na ekologičtější technologie a postupy. Nabízíme financování modernizace a ekologizace zemědělství, podporujeme projekty precizního a udržitelného zemědělství, včetně projektů snižujících spotřebu hnojiv a pesticidů, a poskytujeme poradenství a vzdělávání zemědělcům.

Výroba cementu

Sektor cementu je jedním z hlavních zdrojů průmyslových emisí CO₂, protože při výrobě vznikají emise nejen spalováním paliv, ale také chemickými procesy při výrobě slínku. KBC si stanovila cíl snížit emise CO₂ na tunu cementu o 16 % do roku 2030 oproti výchozím hodnotám. Pro dosažení tohoto cíle poskytujeme financování pouze projektům a firmám, které mají jasně definované plány na snižování emisí a zavádění udržitelných technologií. Podporujeme také využití druhotných surovin, recyklaci a cirkulární ekonomiku.

Zemědělství: klimatické cíle a postup

Zemědělství	2021 Výchozí úroveň (t CO ₂ e/m EUR)	2024 Vývoj (t CO ₂ e/m EUR)	2024 hodnota pro KBC trajektorii (EU NGFS fáze 2 – pod 2 °C)	Cíl pro rok 2030	Cíl pro rok 2050
Agregovaný cíl skupiny KBC	1405	1059	1305	-21 %	-34 %
% změna skupiny KBC		-25 %			
Hodnoty za skupinu ČSOB	1146	770			
% změna skupiny ČSOB		-33 %			

Stavebnictví: cementové klimatické cíle a postup

Cement	2021 Výchozí úroveň (t CO ₂ e/t cement)	2024 Vývoj (t CO ₂ e/t cement)	2024 hodnota pro KBC trajektorii (PACTA Globální IEA ETP 2020 SDS) (t CO ₂ e/t cement)	Cíl pro rok 2030	Cíl pro rok 2050
Agregovaný cíl skupiny KBC	0,69	0,62	0,65	0,58	0,22
% změna skupiny KBC		-9 %		-16 %	-68 %
Hodnoty za ČSOB	0,69	0,61			
% změna skupiny ČSOB		-12 %			



Odvětví kovů:

V rámci odvětví kovů se zaměřujeme na dva subsektory: ocel a hliník. Vzhledem k jejich dopadu na klima jsme stanovili cíle pro ocelářský a hliníkářský subsektor, a to i přes relativně malou a velmi koncentrovanou úvěrovou expozici KBC.

Výroba hliníku

Výroba hliníku je energeticky náročná a patří mezi významné zdroje emisí CO₂ v metalurgickém průmyslu. KBC si stanovila cíle na snižování emisní intenzity v metalurgii včetně hliníku, v souladu s vědecky podloženými scénáři Pařížské dohody.

Hliník: klimatické cíle a postup

Hliník	2021 Výchozí úroveň (t CO ₂ e/t hliník)	2024 Vývoj (t CO ₂ e/t hliník)	Cíl pro rok 2030	Cíl pro rok 2050
Agregovaný cíl skupiny KBC	0,59	0,21	Zůstat výrazně pod globálním průměrem emisní intenzity v tomto sektoru	
% změna skupiny KBC		-63 %		
Hodnoty za ČSOB	0,59	0,12		
% změna skupiny ČSOB		-80 %		

Výroba oceli

Výroba oceli patří mezi energeticky nejnáročnější průmyslové obory a je zodpovědná za významný podíl globálních emisí CO₂. KBC si stanovila cíl snížit emise CO₂ na tunu oceli o 14 % do roku 2030. Pro dosažení tohoto cíle poskytujeme financování pouze firmám, které mají jasné plány na snižování emisí a zavádění nízkouhlíkových technologií. Podporujeme inovace v oblasti energetické efektivity a využití alternativních paliv.

Výroba oceli: klimatické cíle a postup

Ocel	2021 Výchozí úroveň (t CO ₂ e/t ocel)	2024 Vývoj (t CO ₂ e/t ocel)	2024 hodnota pro KBC trajektorii (PACTA Globální IEA ETP 2020 SDS) (t CO ₂ e/t ocel)	Cíl pro rok 2030	Cíl pro rok 2050
Agregovaný cíl skupiny KBC	1,34	1,50	1,27	1,15	0,59
% změna skupiny KBC		+12 %		-14 %	-56 %
Hodnoty za ČSOB	1,34	1,35			
% změna skupiny ČSOB		+1 %			

Glosář

AI	Umělá inteligence	Artificial intelligence
CCCA	Kolektivní závazek k opatřením v oblasti klimatu	Collective Commitment to Climate Action
CO ₂	Oxid uhličitý	Carbon dioxide
CO ₂ e	Ekvivalent množství oxidu uhličitého	Carbon dioxide equivalent
CSR	Společenská odpovědnost firem	Corporate Social Responsibility
CSRD	Směrnice o podávání zpráv o udržitelnosti podniků	Corporate Sustainability Reporting Directive
DMA	Posouzení dvojí materiality	Double materiality assessment
EBA	Evropský orgán pro bankovníctví	European Banking Authority
ENCORE	Nástroj pro analýzu příležitostí, rizik a expozice související s přírodním bohatstvím	Exploring Natural Capital Opportunities, Risks and Exposure
ERIM	Mapa dopadů environmentálních rizik	Environmental Risk Impact Map
ESAP	Evropský jednotný přístupový bod	European Single Access Point
ESG	Environmentální, sociální a správní faktory	Environmental, Social and Governance
EV	Elektrické vozidlo	Electric vehicle
FI	Finanční instituce	Financial Institution
g	Gram	Gramme
GDPR	Nařízení o ochraně osobních údajů	General Data Protection Regulation
GHG	Skleníkové plyny	Greenhouse Gas
HR	Lidské zdroje	Human Resources
ICAAP	Interní proces hodnocení kapitálové přiměřenosti	Internal Capital Adequacy Assessment Process

Glosář

ICMA	Mezinárodní asociace kapitálových trhů	International Capital Markets Association
IEA	Mezinárodní energetická agentura	International Energy Agency
ILAAP	Interní proces hodnocení likvidity	Internal Liquidity Adequacy Assessment Process
ISO	Mezinárodní organizace pro normalizaci	International Organization for Standardization
IT	Informační technologie	Information technology
KBC AM	KBC Asset Management	KBC Asset Management
MW	Megawatt	Megawatt
NATO	Severoatlantická aliance	North Atlantic Treaty Organisation
NGFS	Síť pro ozelenění finančního systému	Network for Greening the Financial System
PACTA	Hodnocení souladu s Pařížskou dohodou	Paris Agreement Capital Transition Assessment
PEARL+	Kultura výkonu, odvahy, odpovědnosti, vnímání druhých, lokálního kontextu a spolupráce	Performance, Empowerment, Accountability, Responsiveness, Local Embeddedness
PFAS	Per- a polyfluorované látky	Per- and polyfluoroalkyl substances
REITS	Investiční trusty do nemovitostí	Real Estate Investment Trusts
SDGs	Cíle udržitelného rozvoje	Sustainable Development Goals
SFDR	Nařízení o zveřejňování informací souvisejících s udržitelností v odvětví finančních služeb	Sustainable Finance Disclosure Regulation
SME	Malý a střední podnik	Small and Medium-sized Enterprise
TNFD	Pracovní skupina pro zveřejňování finančních informací souvisejících s přírodou	Taskforce on Nature-related Financial Disclosures
UN	Organizace spojených národů	United Nations