

2023

Výroční zpráva o společenské odpovědnosti
a udržitelnosti skupiny ČSOB

**Aleš Blažek**

Generální ředitel ČSOB



V letošním roce slaví skupina ČSOB **60 let**. A i když se toho za tu dobu změnilo opravdu mnohé, to nejdůležitější zůstává: jsme klíčovou součástí české ekonomiky i celé společnosti.

A nejsme v tom sami. Moc mě těší, že počet našich klientů stále roste a naše služby jich využívá už víc než **4,3 milionu**. Děláme všechno pro to, abychom pro ně zajišťovali klid a pro jejich finance bezpečné místo i v době složité ekonomické situace.

Přitom za všech okolností usilujeme o to být lídrem v pozitivních změnách. Proto je pro nás klíčová podpora transformace směrem k úspornější, soběstačnější a hlavně **udržitelnější ekonomice**. Těší mě rostoucí zájem o úvěry na energeticky úsporné bydlení i o podnikatelské úvěry na podporu přechodu na nízkoemisní ekonomiku.

Stejně důležití jsou pro nás i naši zaměstnanci, spolupracovníci a partneři. Podporujeme diverzitu a rovné příležitosti pro všechny. Záleží nám na rovném a férovém přístupu ke všem, bez ohledu na jejich věk, pohlaví či sexuální orientaci. **Jsme bankou pro všechny a pro všechny situace**, a také největším poskytovatelem bezbariérových bankovních a pojišťovacích služeb v Česku.

A proč to všechno? Všichni dnes říkají, že digitalizace je budoucnost, ale ještě důležitější je, v jakých rukách se bude nacházet. Příští generace na nás kladou velké nároky a my je nechceme zklamat. Jsme si dobře vědomi toho, že peníze mají být hlavně cestou, nikoli cílem. S radostí proto sleduji, jak se nám krok po kroku daří naplňovat heslo být **odpovědnou bankou**, která na prvním místě myslí právě na budoucnost.



60

Petr Hutla

Člen představenstva ČSOB



Být silnou a společensky odpovědnou bankou není jen tak. Potřebujeme k tomu **dlouhodobé partnery**, díky kterým společné aktivity zapadnou do smysluplného celku, který má dopad na celou společnost.

Když se podívám dozadu, hřeje mě u srdce, že právě stabilita je společným jmenovatelem našich společných projektů s celou řadou neziskových organizací, nadací a dalších partnerů, se kterými mnohdy spolupracujeme i **přes dvacet let**.

Za zcela zásadní v dnešní digitální době považuji **finanční vzdělávání** a osvětu k finanční a kybernetické gramotnosti. Mám velkou radost, jakou oblibu si mezi českými školami získala soutěž Filipův pohár finanční gramotnosti, který navazuje na naši aplikaci ČSOB Filip – Poznej svět peněz.

V roce 2023 jsme také s Policií ČR, se kterou již několik let úspěšně spolupracujeme v oblasti prevence **kybernetické bezpečnosti**, oznámili společnou misi: proškolit v boji proti kybernetickým podvodníkům Volačům a Klikáčům celý milion lidí prostřednictvím osobního setkávání a e-learningu. V době, kdy se terčem kyberútoků na internetu může stát doslova každý, jde o nesmírně důležitou aktivitu.

Neméně pozornosti věnujeme i **udržitelnosti**, přičemž začínáme sami u sebe. Klademe důraz na co nejúspornější provoz našich budov i celého klientského servisu. Třeba nejnovější zlepšení – užití kvalifikovaného elektronického podpisu u zástavních smluv – ušetří v průměru 64 listů papíru na jednu hypotéku. A to nemluvím o zrychlení celého procesu a větším pohodlí pro klienty.

Zkrátka, ať už je to podpora udržitelné ekonomiky, digitálních inovací, nebo finančního vzdělávání, naším cílem je skutečná změna a **zlepšování života v celém Česku**.

O NÁS

Pomáháme **růst a rozvíjet se** české společnosti, ekonomice i lidem.



V roce 2023

Skupina ČSOB odvedla státu celkem

10,1 mld. Kč

Do výzkumu a vývoje IT jsme investovali

1,8 mld. Kč

Na rozvoj filantropie a podporu společensky odpovědných a udržitelných aktivit jsme věnovali

64 mil. Kč

Na mzdách jsme vyplatili

7,4 mld. Kč

Klíčové údaje skupiny ČSOB

15,4 mld. Kč
čistého zisku

916 mld. Kč
objemu úvěrů

1 337 mld. Kč
objemu vkladů

4,309 mil.
klientů skupiny ČSOB

860 tis.
uživatelů internetového
bankovníctví

1,318 mil.
uživatelů mobilního
bankovníctví

Pobočky a obchodní místa

198

poboček ČSOB banky

94

poboček
ČSOB Pojišťovny

224 poradenských
míst ČSOB Stavební spořitelny

5

leasingových poboček

2 100

obchodních míst České pošty

900 franšízových
poboček České pošty

906

bezkontaktních bankomatů

1 020

bankomatů celkem

Inovace a digitalizace

Jsme k dispozici online 24/7, a díky investicím do digitalizace a neustálým inovacím šetříme klientům čas i peníze. Otevřít **účet plně online** si u nás mohou retailoví klienti i firmy.

Virtuální asistentka Kate

Naše osobní a plně digitální asistentka na bázi umělé inteligence je zákazníkům k dispozici od roku 2020 a neustále ji vylepšujeme. Kromě aplikací DoKapsy a ČSOB Smart je Kate k dispozici i v CEB Mobile pro podnikatele, malé a střední podniky a korporátní klientelu. Kate se zákazníky komunikuje v mluvené i psané formě a dokáže zařídit více než **200 situací** a individuálně poradit v **670 oblastech**. Umí vyřešit odmítnuté karetní transakce, upozornit na konec platnosti občanského a řidičského průkazu, postará se o splátky kreditní karty, poskytne tipy na slevy na čerpacích stanicích a mnoho dalšího. Kate už kontaktovalo více než **1,2 milionu uživatelů**. Provedla přes **3,9 milionu konverzací** s našimi klienty.

ČSOB Smart

Mobilní aplikace ČSOB Smart má **1,318 milionu aktivních uživatelů**. Jejich počet na konci roku 2023 vzrostl meziročně o 16 % a počet transakcí prostřednictvím mobilního bankovníctví se meziročně zvýšil o 39 %. Nový vzhled ve Smartu nabízí přehlednější úvodní stránku, pohodlnější uspořádání menu a několik nových funkcí nad rámec bankovních služeb, například si klienti mohou porovnat ceny energií od různých dodavatelů, zjistit, jak využít státní dotace nebo si spočítat náklady na rekonstrukci domu a zajistit si financování.

ČSOB Drobné

Jde o investiční službu, která zákazníkům nabízí možnost zaokrouhlit každou transakci a tento rozdíl automaticky investovat. Novinkou je možnost vybrat si fond a kdykoliv ho změnit. ČSOB Drobné využívá přes **180 tisíc klientů**.

Inovace a digitalizace

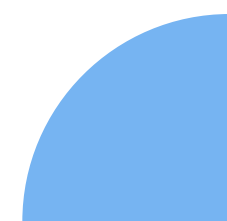
DoKapsy od ČSOB

je lifestylová mobilní aplikace, která unikátním způsobem integruje bankovní a nebankovní produkty. Přináší pohodlný nákup dálničních známek a jízdenek, platbu za parkování a tankování, přehled dobíjecích stanic, vstup do obchodů s režimem 24/7, srovnání cen energií, ale také podcasty, zprávy z médií, tipy na výlety, restaurace a mnoho dalšího. Aktivovalo si ji již více než **250 tisíc uživatelů**. Aplikace je zdarma a dostupná i pro ty, kteří nemají účet v ČSOB.



190 tisíc

tolik jízdenek MHD jste nemuseli shánět po automatech a trafikách



170 tisíc

tolikrát jste pohodlně zaplatili parkování ve více než 60 městech



90 tisíc

díky tolika QR kódům pro obchod 24/7 jste nakoupili mimo otevírací dobu



Inovace a digitalizace

ČSOB NaDobrouVěc

Jde o unikátní službu na českém trhu, která **mění placení na pomáhání**.

Díky ní mohou klienti s každou svou platbou kartou přispět malou částku na dobročinné účely. Klienti službu ČSOB NaDobrouVěc najdou ve svém mobilním bankovníctví ČSOB Smart. Podpořit mohou jeden z **devíti neziskových projektů**, přičemž výběr lze kdykoliv změnit.

Elektronické podpisy u hypotečních a zástavních smluv

Úspěšně jsme spustili pilotní fázi podepisování hypotečních a zástavních smluv kvalifikovaným elektronickým podpisem jako první banka na českém trhu. Pro klienty s kvalifikovaným elektronickým podpisem je proces **vyřízení hypotéky plně digitální**.

Platba na kontakt

Jako jedna z prvních šesti bank v České republice jsme nabídli platby na kontakt. Tato inovativní služba umožňuje zasílat platby pouhým zadáním **telefonního čísla příjemce**.

Dlouhodobý investiční produkt

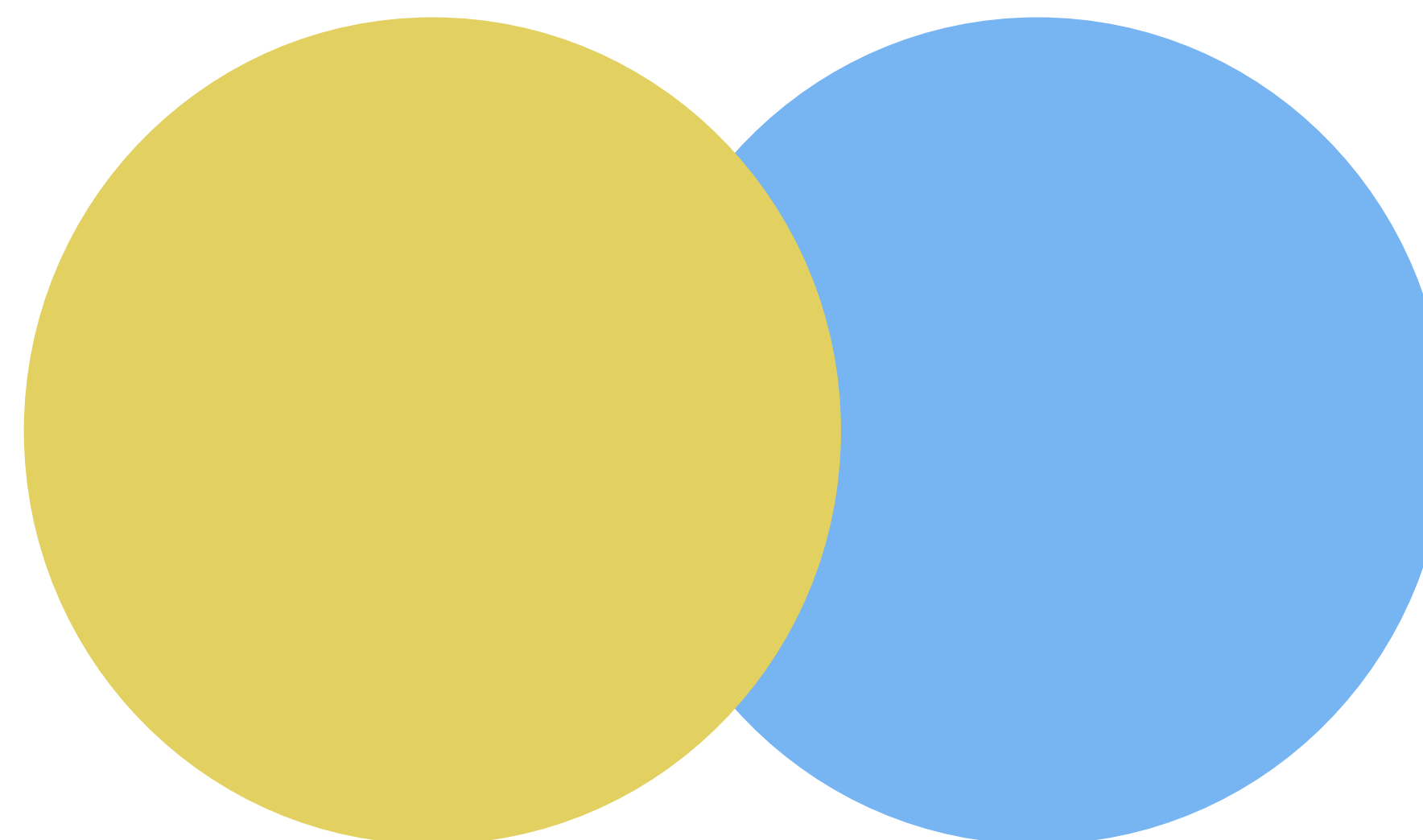
Spolu s Patrií, naším interním makléřem, jsme byli první, kdo uvedl na trh Dlouhodobý investiční produkt (DIP), který představuje **zajímavou alternativu** ke klasickému penzijnímu spoření.

QR kód pro zjednodušené přihlašování

Uživatelé Smart klíče se nyní mohou do internetového bankovníctví a ČSOB CEB (elektronické bankovníctví pro podnikatele) přihlašovat naskenováním QR kódu, čímž odpadá nutnost zadávat hesla. Naši klienti mají také možnost přistupovat k Bank ID (digitální ověření totožnosti) prostřednictvím QR kódu. ČSOB byla **průkopníkem** této služby mezi velkými bankami v říjnu 2023.

Nový videochat s bankéřem

V návaznosti na naši stávající službu videochatu se specialisty call centra jsme spustili novou službu videochatu, která umožňuje všem zákazníkům se spojit se svým bankéřem odkudkoliv **pomocí MS Teams**. Služba splňuje regulatorní požadavky a výrazně zjednodušuje komunikaci zákazníků s bankou.



Ocenění v roce 2023

Ocenění společenské odpovědnosti a udržitelnosti skupiny ČSOB v roce 2023



**Global Finance:
Sustainable Finance Awards**
Nejlepší banka pro udržitelné
financování v České republice pro
rok 2023



Mastercard Banka roku

2. místo v kategorii
Bezbariérová banka roku

3. místo v kategorii
Zodpovědná banka roku

3. místo v kategorii
Pojišťovna bez bariér

Ocenění v roce 2023

Ocenění společenské odpovědnosti a udržitelnosti skupiny ČSOB v roce 2023



Forbes ESG rating

Umístění v **TOP 10** v kategorii
Velké firmy v rámci ESG ratingu
časopisu Forbes



Ceny Hospodářských novin

1. místo v kategorii ESG Počin roku
v bankovníctví za projekt Zelená
obec roku



TOP Odpovědná firma – Cena Byznysu pro společnost

1. místo v kategorii TOP Odpovědná velká
firma (rating 96,5 % v celkovém přístupu
k odpovědnému a udržitelnému podnikání)

titul **Leader Udržitelného podnikání**

titul **TOP Odpovědná firma v reportingu**

Ocenění v roce 2023

Ocenění společenské odpovědnosti a udržitelnosti skupiny ČSOB v roce 2023



Ceny Fóra dárců

1. místo v kategorii Charitativně-komunikační projekt za kampaň „Volač a Klikáč okrádají Česko“

1. místo v kategorii Výroční zpráva za Výroční zprávu o společenské odpovědnosti a udržitelnosti skupiny ČSOB za rok 2022

2. místo v kategorii Zaměstnanecká sbírka za „Vyjížděku na Ještěd“ na podporu lesních školek



Ceny Lemur

1. místo v kategorii Finanční služby a trhy za kampaň „Volač a Klikáč okrádají Česko“

3. místo v kategorii Společenská odpovědnost a filantropie za kampaň „Volač a Klikáč okrádají Česko“



FÉNIX CONTENT MARKETING

Fénix Content Marketing Awards

2. místo za kampaň „Volač a Klikáč okrádají Česko“ v kategorii Obsahový projekt založený na datech

Ocenění v roce 2023

Ocenění společenské odpovědnosti a udržitelnosti skupiny ČSOB v roce 2023



LGBT+ Friendly Employer 2023 awards

3. místo za excelenci v rovných
podmínkách na pracovišti pro LGBT+
zaměstnance



VÝZKUMNÝ ÚSTAV
VČELAŘSKÝ

Český med 2023

Zlatá medaile za Květový med
radlický z naší střechy ČSOB
Kampusu

Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové

a ČSOB společně založily stipendijní program Fond vzdělání. Ten poskytuje stipendia nadaným dětem s různým typem znevýhodnění. Od vzniku programu v roce 1995 získalo podporu 701 studentů a dalších 618 obdrželo jednorázový příspěvek na školné či na pomůcky. Spolupráce loni pokračovala již 29. rokem.



„Velmi si ceníme toho, že se naše spolupráce s ČSOB neomezuje jen na finanční podporu stipendijního programu Fond vzdělání, ale prolíná se do mnoha dalších aktivit naší nadace. ČSOB také pravidelně podporuje náš další projekt Cena Olgy Havlové, kde oceňujeme osobnosti s handicapem. Ceníme si vstřícnosti v komunikaci, nových nápadů pro rozvoj spolupráce a dlouhodobého stabilního partnerství.“

Monika Granja

ředitelka, Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové

29



SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

Udržitelnost, stejně jako odpovědný přístup ke všemu, co děláme, je neoddělitelnou součástí společenské odpovědnosti ČSOB již po mnoho let. Loni jsme naše aktivity v této oblasti nadále rozvíjeli a pokračovali v již tradiční podpoře neziskových organizací i místních komunit, ve snaze zvýšit kvalitu života lidem v naší zemi a přispět ke zlepšení životního prostředí.

V roce 2023 **ČSOB věnovala 64 milionů Kč** na rozvoj filantropie a na podporu společensky odpovědných aktivit, kterými reaguje na potřeby společnosti v České republice.



Firemní kultura

To, jak se k sobě chováme, a to, jaký přístup podporují naši manažeři, stojí za naším úspěchem. Podporujeme kreativitu, spolupráci a otevřenost. Navíc věříme ve flexibilitu, diverzitu a agilitu.

Kultura PEARL+

P

Performance

Chceme vítězit.
Co slíbíme, to dodáme,
s vášní a velkým nasazením.

E

Empowerment

Máme odvahu.
Nebojíme se dělat věci jinak,
máme k tomu prostor.

A

Accountability

Přijímáme odpovědnost.
Stojíme si za vším, co děláme, a přijímáme osobní odpovědnost vůči našim klientům, kolegům, akcionářům i společnosti, v níž žijeme.

R

Responsiveness

Vnímáme druhé.
Neotáčíme se k jiným názorům zády, jsme otevření názorům a připomínkám klientů i kolegů.

L

Local embeddedness

Jsme tu doma.
Myslíme na naše okolí, protože víme, že do něj také patříme,
ctíme odlišnosti.

+

+ for collaboration

Věříme ve spolupráci.
Vzájemně se inspirujeme a spolupracujeme, dokonce napříč zeměmi,
kde KBC působí.

Naše hodnoty

Kulturu PEARL+ doprovází
3 firemní hodnoty

1

Respekt

Nepovyšujeme se, s každým jednáme rovnocenně. Jsme transparentní, věříme si. Vážíme si každého za to, co dělá a jak to dělá.

Chceme vítězit. Máme odvahu. Přijímáme odpovědnost. Vnímáme druhé. Jsme tu doma. Věříme ve spolupráci.

2

Vnímavost

Reagujeme pohotově a vstřícně na návrhy, názory a potřeby našich kolegů, managementu a hlavně klientů.

3

Orientace na výsledky

Plníme to, co slíbíme, s ohledem na požadovaný čas, náklady a kvalitu. Děláme to s radostí pro sebe i pro klienty.

Strategické pilíře

Strategické pilíře odpovědného chování a udržitelnosti skupiny ČSOB

Pro podnikání

Pomáháme malým a středním podnikům s rozvojem jejich aktivit i s hledáním nových obchodních partnerů v zahraničí. Unikátní akcelerační program Start it @ČSOB podporuje začínající inovativní projekty, bez ohledu na zaměření jejich podnikání.

Pro vzdělání

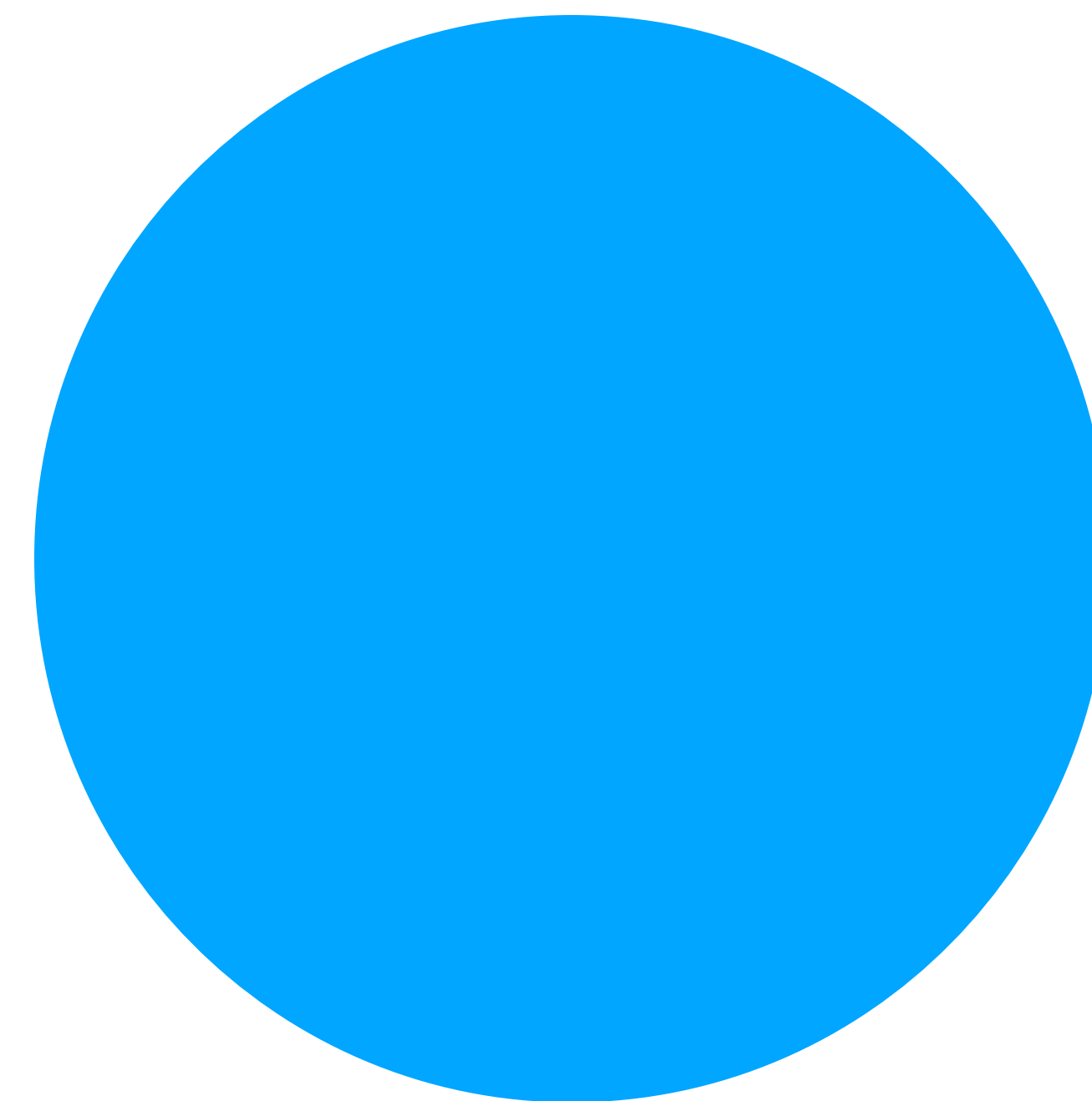
Podporujeme rozvoj finanční a digitální gramotnosti u dětí i dospělých. S naším výukovým programem Finanční, digitální a udržitelné vzdělávání ČSOB pro školy navštěvujeme základní i střední školy a vzděláváme i pedagogy. Část věnovanou kybernetické bezpečnosti realizujeme ve spolupráci s Policií ČR. Program jsme doplnili také o část věnovanou naší planetě.

Pro soužití

Pomáháme seniorům, hendikepovaným i sendvičové generaci. Nabízíme jim specializované produkty a služby, podporujeme neziskové organizace i sociální podniky.

Pro přírodu

Pro skupinu ČSOB a celou skupinu KBC je životní prostředí a ekologicky šetrný přístup prioritou. Nejen slovy, ale také činy. Nefinancujeme projekty, které významně zatěžují životní prostředí a přispívají k prohlubování klimatické krize. Podporujeme úsilí zvýšit energetickou soběstačnost prostřednictvím obnovitelných zdrojů. Naše budovy, například v Praze či Hradci Králové, mohou sloužit jako příklad udržitelného rozvoje.



Odpovědné chování a etika podnikání

Odpovědné chování

Chování našich klientů se dynamicky vyvíjí. Klienti se mnohem víc orientují na přidanou hodnotu produktů a služeb pro ně samé i pro společnost. Jejich důvěra je založena na naší kompetenci, otevřené komunikaci a schopnosti zdravě posuzovat tržní rizika.

Právě s ohledem na clientský zážitek pravidelně **revidujeme náš obchodní přístup** a důkladně zvažujeme, zda dosažení cílového zisku přináší vzájemný prospěch, a především zda nepoškozuje zájmy partnerů, potažmo celé společnosti.

V tomto směru jdeme daleko nad rámec zákonných povinností a ve svém odpovědném chování spatřujeme i nové obchodní příležitosti. Záleží nám na tom, jak budou naše dnešní chování posuzovat budoucí generace.

Za tímto účelem jsme vytvořili sadu doporučení a návodů pro zaměstnance – **Cesta k odpovědnosti**.

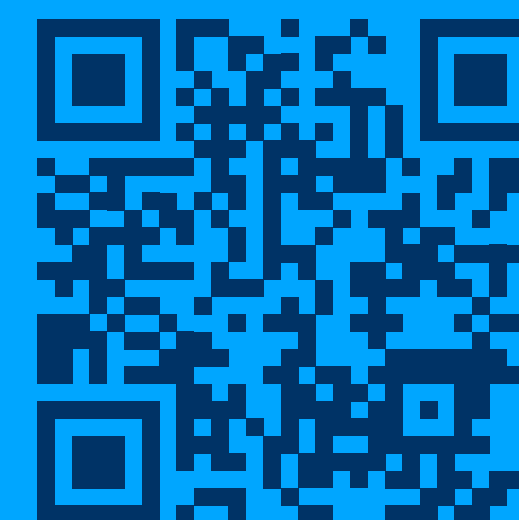
Etika podnikání

Při poskytování našich služeb striktně respektujeme veškeré zákony a předpisy, které se naší činnosti týkají. Kromě toho si dobrovolně ukládáme další omezení a pravidla, zejména pokud jde o etické chování, otevřenost, transparentnost, diskrétnost a soukromí (Etický kodex, Politika proti korupci a úplatkářství, Politika proti praní špinavých peněz, Politika oznamování škodlivého jednání), ochranu životního prostředí (Environmentální politika, Energetická politika), lidská práva a ochranu biodiverzity (Principy trvalé udržitelnosti a zásady odpovědného podnikání skupiny ČSOB), udržitelné podnikání (Politika pro poskytování úvěrů, pojištění a poradenských služeb v oblasti energetiky) a další.

Všechny tyto politiky pravidelně kontrolujeme a minimálně každé dva roky aktualizujeme jejich obsah tak, abychom jednali vždy v souladu s vývojem v dané oblasti.

Politiky ČSOB:

<https://www.csob.cz/csob/politiky-csob>



Ombudsman

V rámci transparentní komunikace a péče o klienty máme ustanovenou pozici ombudsmana – **nezávislého ochránce klientských práv**.

Ombudsman skupiny inicioval **kontrolu bezbariérových přístupů** do poboček a ve spolupráci s Českou asociací paraplegiků – CZEPA provedl jejich audit. Výsledkem je nejen úprava detailů, které usnadní přístup potřebným, ale také instrukce dodavatelům při rekonstrukci stávajících objektů pro možné úpravy bezbariérovosti. Chceme, aby i v době digitálních služeb mohl přijít klient s hendikepem, senior nebo matka s kočárkem na konzultaci se svým bankéřem, a to bez omezení.

Za rok 2023 evidujeme:



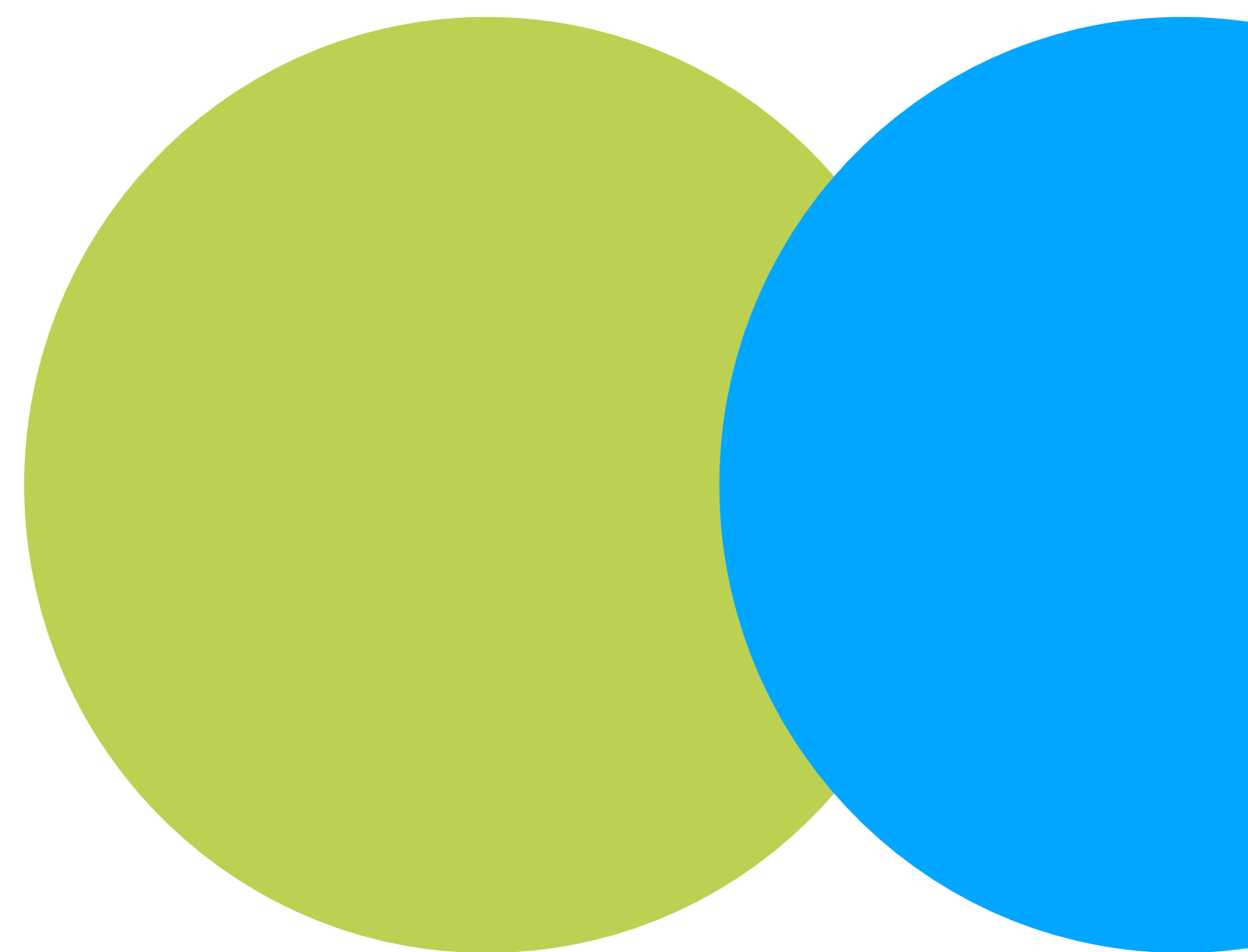
858 podání
od klientů



1 144 námětů
na zlepšení našich služeb



5,59 dní
činila průměrná doba řešení
jednoho podání



19

Člověk v tísni

je česká nevládní nezisková organizace vycházející z myšlenek humanismu, svobody, rovnosti a solidarity. ČSOB s organizací Člověk v tísni spolupracuje od 90. let minulého století, pravidelná spolupráce se datuje od roku 2005. Banka každoročně podporuje projekt Mobilní dluhové poradenství částkou 500 tisíc Kč.



„Spolupráce mezi Člověkem v tísni a ČSOB začala už v devadesátých letech a postupně se prohlubovala. Za přelomový považuji povodňový rok 2002, kdy jsme spolu s ČSOB vymysleli jednoduchý způsob, jak jednoduše distribuovat relativně velké částky zasaženým lidem a domácnostem. ČSOB byla a je naší oporou jako banka, která nás zná tři dekády, ví, kdo jsme, jak jsme řízeni, jaký máme risk assessment a vnitřní kontrolu. Velmi si vážíme dlouhodobé podpory a děkujeme i za vytváření příležitostí pro dárcovství zaměstnanců a klientů banky.“

Šimon Pánek
ředitel, Člověk v tísni



UDRŽITELNOST

Záleží nám na tom, v jakém stavu předáme planetu dalším generacím. Proto udržitelnost a šetrný přístup k životnímu prostředí promítáme do všech našich aktivit a podporujeme také přechod na nízkouhlíkovou ekonomiku. S tím vším **začínáme u sebe** a zároveň **motivujeme lidi i firmy z řad našich klientů i široké veřejnosti**, aby využívali naše řešení šetrná k životnímu prostředí.



Klíčová čísla a fakta

29,6 mld. Kč na úvěry podporující přechod k nízkouhlíkové ekonomice (z toho 2,1 mld. Kč plně v souladu s taxonomií EU)

24,3 mld. Kč na financování budov s energetickým štítkem (PENB) v kategorii A a B

1,6 mld. Kč na financování automobilů s čistou energií a tzv. „pařížských“ nákladních vozů

19,8 mld. Kč investic do odpovědných fondů (RI), zelených dluhopisů a investičních certifikátů s vazbou na ESG

129 mandátů EU Centra s výnosem 22,2 mil. Kč pro dotační poradenství

63 mandátů ČSOB Advisory v hodnotě 9,5 mil. Kč čerpáno na odborné ESG poradenství

Oproti roku 2015 jsme snížili

Svou přímou uhlíkovou stopu o **71 %**

Produkci odpadu o **63,5 %**

Spotřebu elektřiny o **34 %**

Spotřebu vody o **40 %**

Spotřebu papíru o **63,5 %**

Udržitelné podnikání

Strategie udržitelnosti

Aktivně upravujeme náš obchodní model podle potřeby, usilujeme o snížení tempa globálního oteplování v rámci cílů stanovených tzv. Pařížskou dohodou a chceme přispět k přechodu k zelenější a udržitelnější ekonomice rozšířením naší nabídky udržitelných produktů a služeb v oblasti úvěrů, investic, pojištění, leasingu apod.

ČSOB naplňuje svou ESG strategii (Strategii udržitelnosti – Environmental, Social and Governance) prostřednictvím tří základních principů:

1

Omezením negativního dopadu na společnost striktním dodržováním závazných politik a zákonných nařízení v oblasti respektování lidských práv, ochrany životního prostředí, podpory obchodní etiky a řešení kontroverzních společenských otázek, stejně tak jako snížením vlastní uhlíkové stopy – viz [Politiky ČSOB](#).

2

Zvyšováním pozitivního dopadu na společnost v oblastech, kde můžeme díky našemu vlivu a každodenním činnostem přispět ke zlepšení. Jedná se o ekologické nabídky při řešení bydlení, mobility, investování či poradenství domácnostem i firmám – viz [Naše udržitelné produkty](#).

3

Odpovědným chováním navenek i směrem k zaměstnancům a podporou jejich vlastního odpovědného chování v každodenní práci – viz [Podnikáme udržitelně](#).

Udržitelné podnikání

Rating udržitelnosti

Skupina KBC získala v roce 2023 za svůj ESG přístup tyto ratingy:



A

Leader in addressing
climate change

**S&P Dow Jones
Indices**

A Division of **S&P Global**

64

Top 7% of 722 banks assessed
(93rd percentile) Included in
the Sustainability Yearbook for
the 5th consecutive year



**Negligible
risk rating (9.8)**

3rd of 342 diversified banks
(2nd percentile)



C+ prime

1st decile rank of 300 commercial
banks and capital markets
assessed



AAA

Leader among
488 banks assessed



FTSE4Good

4.7

Top 3% of banks assessed
(97th percentile)

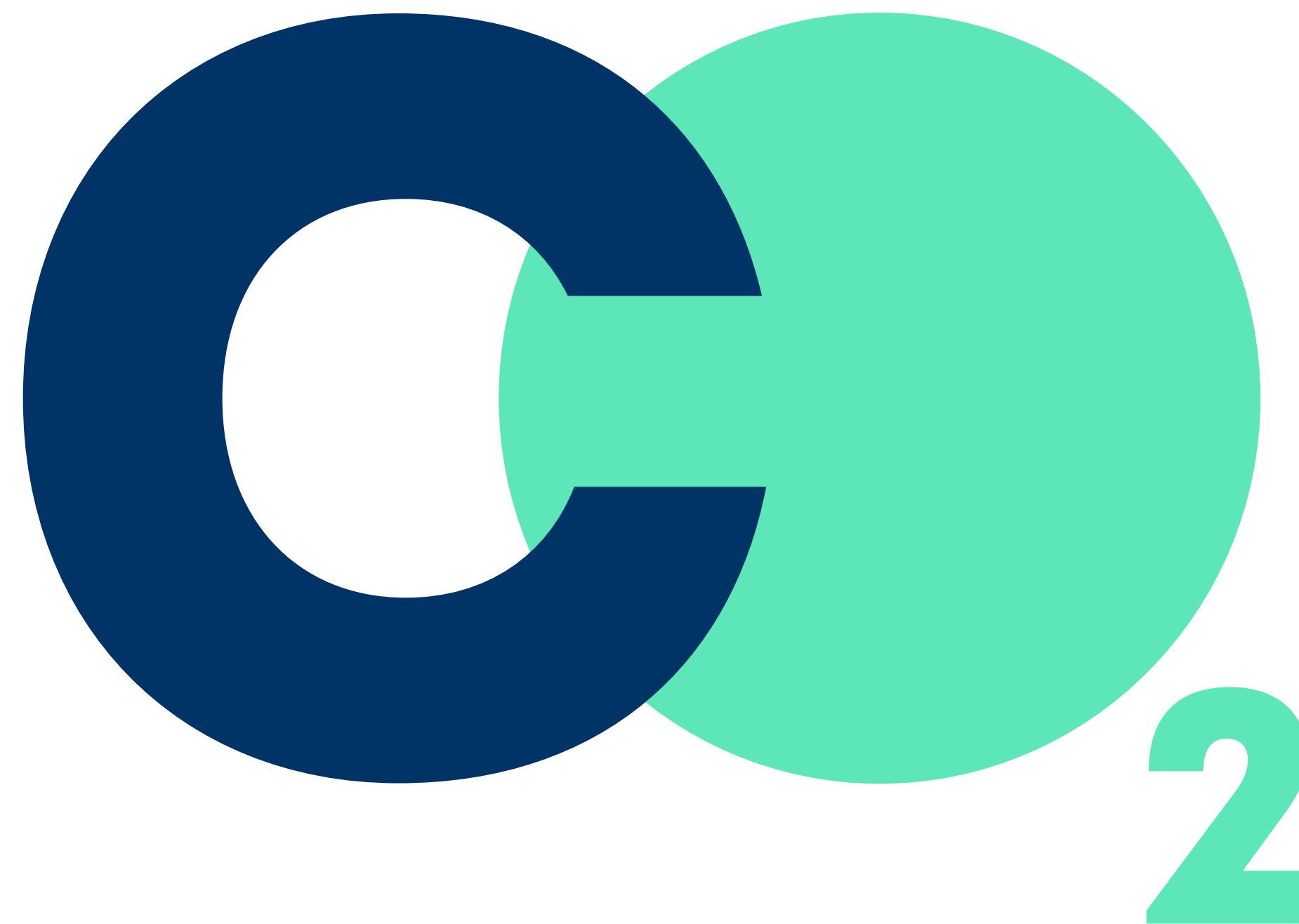
Udržitelné podnikání

ESG governance

Strategie a agenda udržitelnosti je v rámci integrace jednotného systému řízení **centrálně stanovená** v úrovni finanční skupiny KBC, která delegovala **lokální odpovědnost** za udržitelnost na generálního ředitele pro udržitelnost a výkonného manažera pro udržitelnost v každé zemi, kde působí.

Ve skupině ČSOB záměrně nevznikl velký specializovaný útvar Udržitelnost. Banka při správě agendy udržitelnosti preferuje maticový způsob řízení, protože udržitelnost je tradiční a přirozenou součástí každé obchodní linie a jejích obchodních aktivit. Nejvyšším orgánem odpovědným za soulad se skupinovou strategií udržitelnosti a přímé řízení je **Výkonný výbor ČSOB pro udržitelnost**. Skládá se z členů nejvyššího vedení banky, generálního ředitele pro udržitelnost a výkonného manažera pro udržitelnost.

Pod jeho vedením funguje **Sustainable Finance Program**, jehož cílem je zajistit efektivní řízení agendy udržitelnosti. V programu pracuje specializovaný tým kolegů z různých útvarů banky, kteří zajišťují koordinaci všech aktivit a dohled nad plněním stanovených cílů. Za samotnou realizaci aktivit souvisejících s udržitelností v rámci dané organizační jednotky odpovídají **linioví ESG specialisté**. Konečná rozhodovací pravomoc však zůstává na Výkonném výboru ČSOB pro udržitelnost.



Udržitelné podnikání

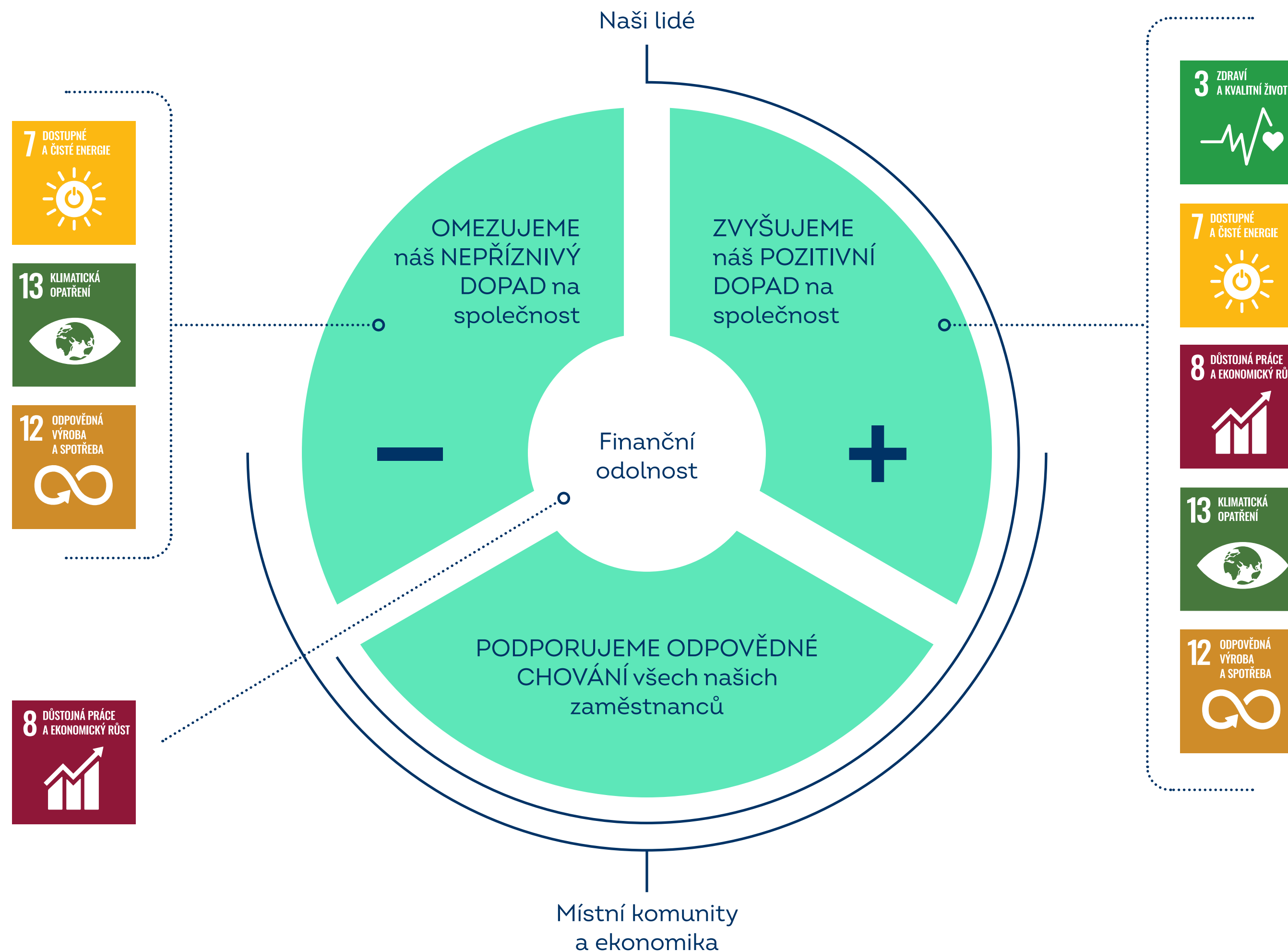
Řízení udržitelnosti ve skupině ČSOB



Udržitelné podnikání

Přijaté ESG cíle

Cíle udržitelného rozvoje Organizace spojených národů (SDGs) hrály důležitou roli ve formování naší skupinové strategie udržitelnosti a vlastních ESG cílů. V rozhovorech s partnery z korporátního světa, retailovými klienty, dodavateli, zaměstnanci, zástupci státní sféry i neziskového sektoru a také s lidmi z akademického prostředí jsme se ptali na jejich názory a doporučení, v jaké roli a ve kterých oblastech má ČSOB soustředit své úsilí. Díky tomu jsme identifikovali pět klíčových oblastí, v nichž můžeme dosáhnout nejlepších výsledků:



Udržitelné podnikání

SDG 3 Dobré zdraví a pohoda:

Podporujeme rovnováhu mezi pracovním a soukromým životem našich zaměstnanců. Také v portfoliu bankovních a pojišťovacích produktů se zaměřujeme na dostupnou zdravotní péči, kvalitu života a bezpečnost silničního provozu.

SDG 7 Cenově dostupná a čistá energie:

Přispíváme ke zvýšení podílu výroby energie z obnovitelných zdrojů a jejímu efektivnímu využití prostřednictvím poskytnutých úvěrů a pojištění.

SDG 8 Slušná práce a ekonomický růst:

Podporujeme podnikatele a akcelerujeme inovativní startupy. Prostřednictvím našich akceleratorů pro startupy stimulujeme podnikání žen a mladých nadaných podnikatelů. Pro mladé podnikavce, především z řad studentů, jsme připravili speciální program Start it @UNI, kde je učíme vyhýbat se největším rizikům, a zvyšujeme tak jejich šance na úspěšné udržitelné podnikání.

SDG 12 Odpovědná spotřeba a výroba:

Podporujeme inovace a transformaci na nízkouhlíkové nebo bezemisní provozy podniků i domácností. Dále propagujeme odpovědné investování (RI).

SDG 13 Opatření v oblasti klimatu:

Máme přísná pravidla pro poskytování půjček, nabídku investic i pojištění s ohledem na ochranu životního prostředí. V souladu s naším závazkem vůči Pařížské dohodě usilujeme o to, abychom snížili dopad našeho podnikání a splnili ambiciózní klimatické cíle. S přihlédnutím k místním souvislostem jsme promítli očekávaný vývoj dekarbonizace pro jednotlivá portfolia a sektory a stanovili skupinové cíle závazné nejen pro ČSOB, ale pro celou skupinu KBC.

Výsledky stakeholder dialogu jsme dále kriticky zkoumali z pohledu významnosti dopadu na naši činnost a k pěti cílům dle SDG 17 jsme doplnili další témata, která tvoří páteř našeho odpovědného chování a na která se zaměřujeme při každodenní práci:

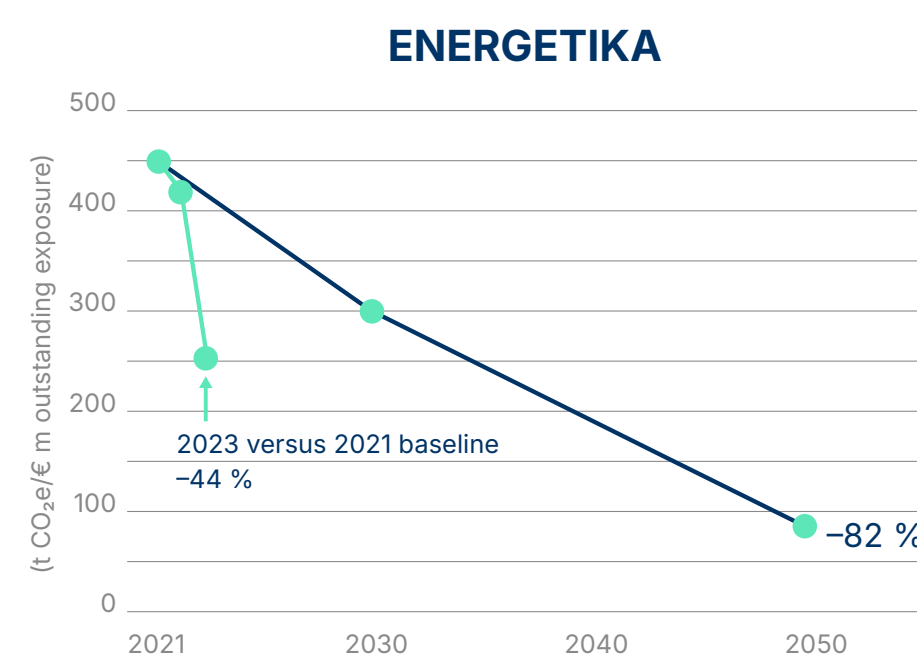
- Spravedlivé, srozumitelné a transparentní informace pro klienty
- Dlouhodobá odolnost našeho obchodního modelu
- Etické obchodní chování a odpovědné chování
- Udržitelná a odpovědná nabídka služeb a produktů
- Udržitelná a odpovědná správa aktiv a investování
- Ochrana dat a kybernetická bezpečnost
- Podpora finanční gramotnosti

Udržitelné podnikání

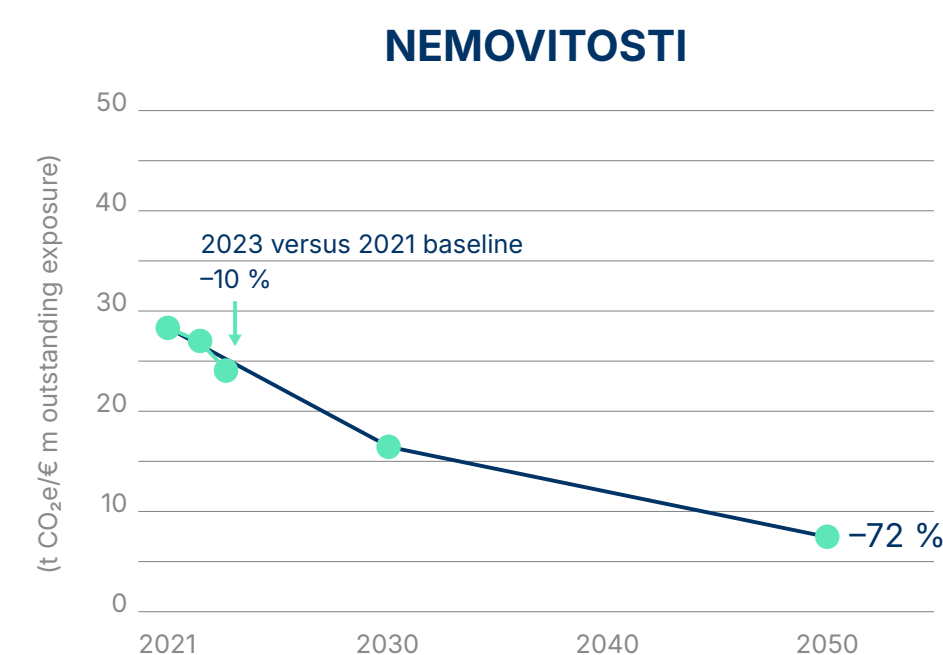
Klimatické závazky

Prostřednictvím financování jsme se zavázali přispět k postupné dekarbonizaci ekonomiky a snížit v nejdůležitějších odvětvích hospodářství tzv. uhlíkovou zátěž. Klimatické závazky ČSOB vycházejí ze skupinových ESG cílů celé KBC.

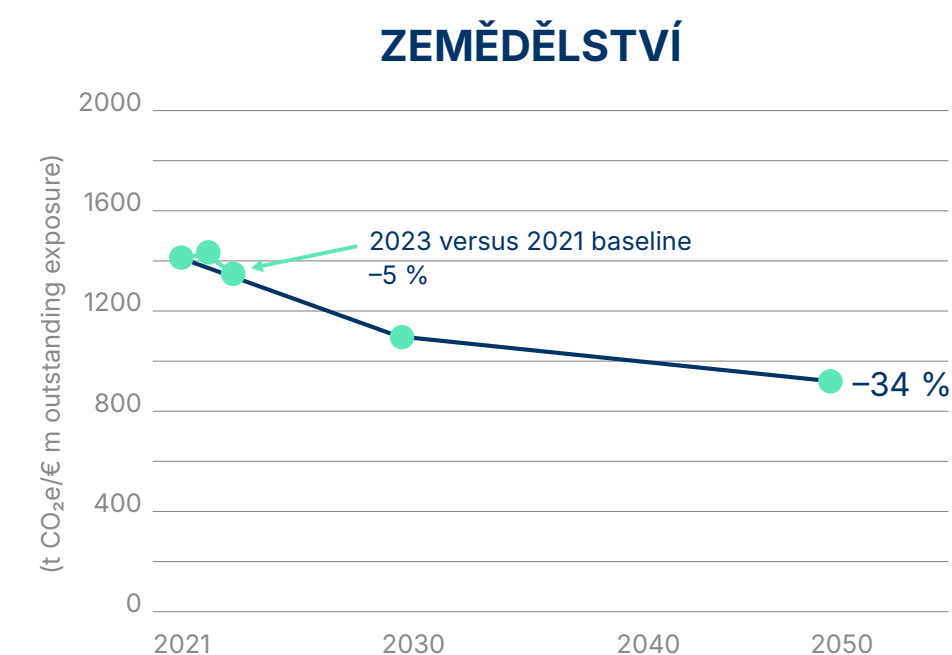
Více k cílům, zvoleným metrikám a metodice uvádíme v [KBC Sustainability Report 2023](#).



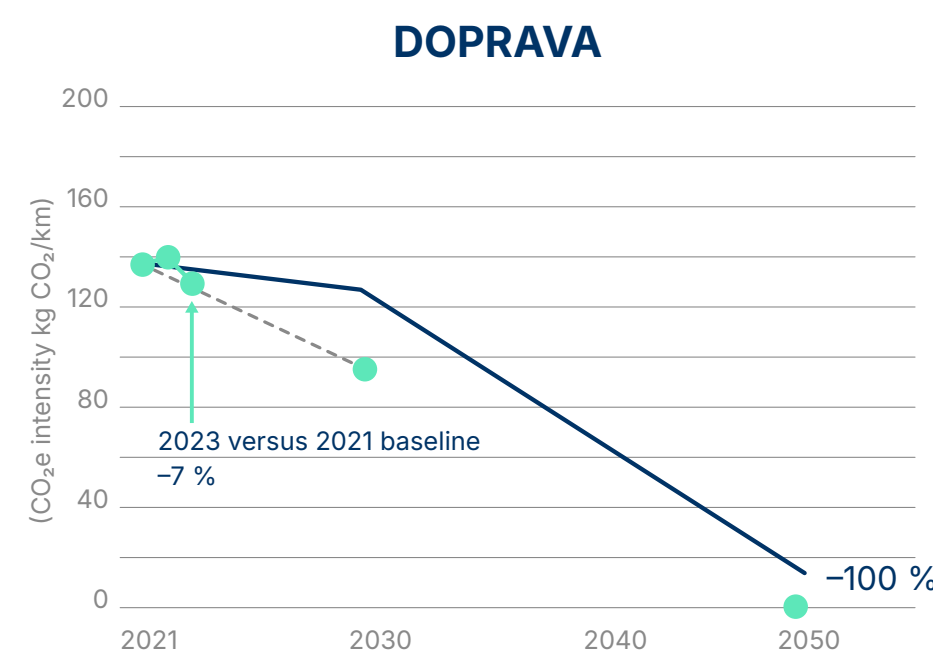
Hodnota portfolia KBC je v současnosti na úrovni srovnávané hodnoty nebo pod ní.



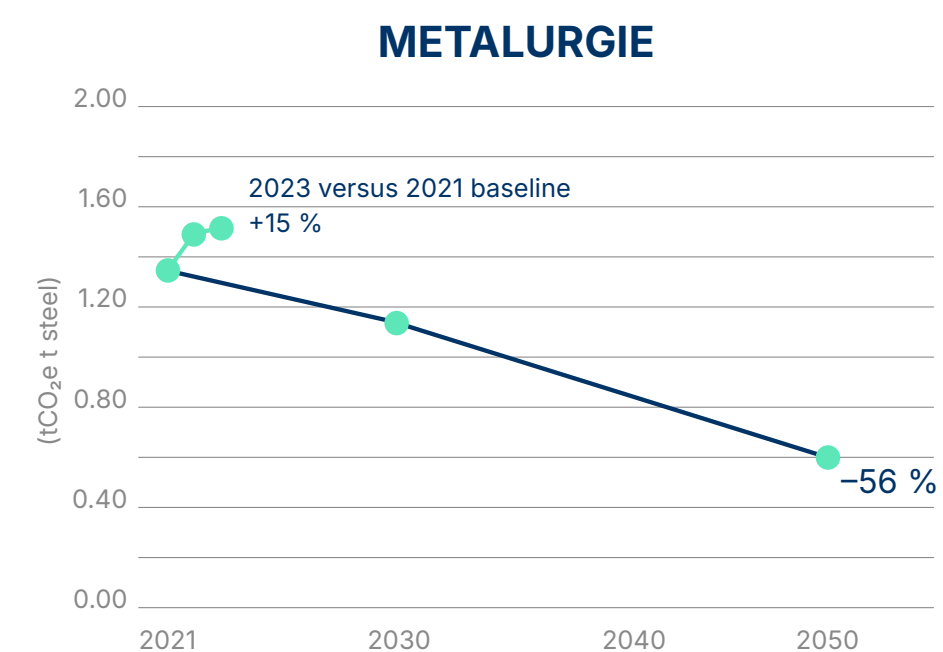
Hodnota portfolia KBC je v současnosti na úrovni srovnávané hodnoty nebo pod ní.



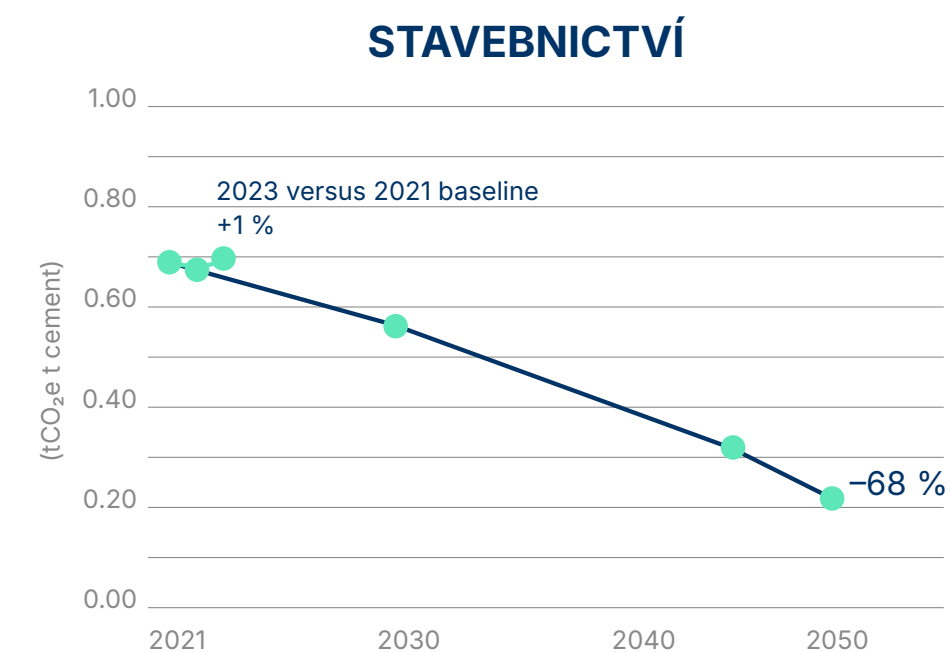
Hodnota portfolia KBC je v současnosti maximálně o 5 % vyšší než benchmark.



Hodnota portfolia KBC je v současnosti na úrovni srovnávané hodnoty nebo pod ní.



Hodnota portfolia KBC je v současnosti o více než 5 % vyšší než benchmark.



Hodnota portfolia KBC je v současnosti maximálně o 5 % vyšší než benchmark.

— Měření pokroku a cíle KBC
— Benchmark scénáře přizpůsobení se klimatu
--- Lineární cílová čára pokroku do roku 2030

Naplnění klimatických cílů měříme porovnáním emisí úvěrového portfolia KBC v letech 2021-2023 až 2050 na základě scénářů předpokládaného vývoje v daných odvětvích.

Udržitelné podnikání

Udržitelnost v provozu ČSOB

- ČSOB Kampus v Praze a centrála v Hradci Králové získaly nejvyšší možné hodnocení ekologických budov **LEED Platinum** a ocenění Environmentální projekt roku.
- **Zelené střechy** ochlazují budovu, zlepšují mikroklima okolí a slouží k retenci dešťových vod, zároveň jsou pobytovou zahradou i místem pro včelí úly a čmelíny.
- Podporujeme **biodiverzitu** i v okolí budov (ptačí budky, ježčí domky, mozaikové sečení, původní česká louka).
- V budovách v Praze, Hradci Králové, Ostravě a Plzni jsme zřídili **nabíjecí místa** pro elektromobily a elektrokola.

- Na budovách v Břeclavi, Blansku, Hradci Králové, Ostravě, Praze a ve Zlíně máme **fotovoltaické elektrárny** o celkovém výkonu 101 kWp.
- Elektřinu nakupujeme pouze z **obnovitelných zdrojů**.
- Snižujeme četnost jízd služebními vozidly a upřednostňujeme moderní technologie, díky nimž mohou kolegové **spolupracovat na dálku**.
- Využíváme **biometrické podpisy** a klientskou elektronickou dokumentaci.
- V roce 2023 jsme společnosti REMA odevzdali k **šetrné recyklaci** 12 503 kg elektrozařízení.

Udržitelný životní cyklus techniky

Při nákupu vybavení je pro nás klíčový **faktor dlouhověkosti**. A i když již vybavení nevyhovuje našim požadavkům, chceme, aby sloužilo i nadále někomu jinému. Proto ho **darujeme neziskovým organizacím** nebo nabízíme k odkupu našim zaměstnancům. Výnosy z prodeje navíc věnujeme na dobročinné účely. V roce 2023 jsme takto rozdělili **1,6 milionu Kč** mezi neziskové organizace Acorus, Czechitas, Česká obec sokolská, Člověk v tísni, Klub svobodných matek, Mobilní hospic Ondrášek, Nadační fond Rozum a Cit a Sportovní klub vozíčkářů Praha.

Motivujeme zákazníky

Společně s klienty hledáme nové obchodní příležitosti. Naším cílem je pomáhat jim nejen v udržitelně orientovaném podnikání, jako jsou **fotovoltaika** nebo **e-mobilita**, ale také při jejich přechodu z uhlíkově náročných na nízkouhlíkové, a tedy udržitelnější obchodní modely.

Poskytli jsme 29,6 miliard Kč na **úvěry podporující tranzici k nízkouhlíkové ekonomice**, z toho 2,1 miliard Kč plně v souladu s taxonomií EU. Hlavními účely bylo financování nemovitostí a technologií používajících obnovitelné zdroje energie.

V oblasti nemovitostí jsme poskytli další úvěry ve výši 24,3 miliard Kč na budovy s **energetickým štítkem (PENB) v kategorii A a B**. Ty zahrnují jak úvěry na nemovitosti firemního sektoru ve výši 14,2 miliard Kč, tak hypotéky fyzickým osobám ve výši 10,1 miliard Kč.

Firemním klientům pomáháme s přípravou **energetických auditů**, technické dokumentace pro podnikání a odborným poradenstvím (dotační programy, ESG reporting apod.) a poskytli jsme dalších 815 milionů Kč na obnovitelné zdroje, kde zatím nedokážeme prokázat plný soulad s taxonomií EU.

V roce 2023 jsme fakturovali celkem **129 poradenských mandátů** v oblasti udržitelnosti s celkovým fakturovaným výnosem 22,2 milionu Kč. Na tyto udržitelné projekty jsme poskytli slevy ve formě ČSOB ENVIRO grantů v celkovém objemu 10,9 milionu Kč, čímž jsme podpořili projekční přípravu těchto investic.

V oblasti dopravy se nám podařilo podpořit financování **automobilů s čistou energií** a tzv. „pařížských“ nákladních vozů splňujících nízkoe emisní limity ve výši 1,6 miliardy Kč, což představuje meziroční nárůst 100 %.

Více než 600 milionů Kč jsme poskytli na **energetické úspory** či úvěry navázané na konkrétní ESG KPIs (půjčky související s klíčovými ukazateli v oblasti udržitelnosti).

Díky **investičnímu certifikátu spojenému s obnovou lesa** zvyšujeme povědomí o odpovědném investování a zároveň pomáháme s tématem, jako je boj s kůrovcem. Za každých tisíc eur investovaných do vybraných ESG investičních certifikátů vysazujeme jeden strom na Vysočině, kůrovcem nejvíce zdevastované oblasti ČR. Od zahájení projektu v roce 2021 jsme vysadili **51 900 listnatých a jehličnatých stromů**.

Motivujeme zákazníky

V oblasti **financování společensky prospěšných projektů** s dopadem na veřejnost (vybraných podle kodexů CREDAC) jsme v roce 2023 poskytli úvěry ve výši **277 milionů Kč**. Investice směřovaly především do projektů lékařské péče (nemocnice, speciální zdravotnická zařízení, lázeňská péče, laboratoře), školství (veřejné vysoké školy, speciální předškolní vzdělávání), domovů důchodců a domů s pečovatelskou službou nebo do výstavby veřejné kanalizace.

Principy udržitelného podnikání přenášíme i do segmentu retailových klientů. Máme pro ně řadu produktů a služeb, při kterých mohou současně šetřit náklady a projevit svou ohleduplnost při využívání přírodních zdrojů a udržitelný způsob chování. Nabízíme jim komplexní poradenství k ekologickému a ekonomickému bydlení, počínaje optimalizací nákladů přes technické návrhy energetických úspor až po dotace nebo úvěrové financování.

- Nízkoenergetické a pasivní bydlení lze financovat pomocí **hypotéky na úsporné bydlení** se sníženou úrokovou sazbou a dalšími výhodami.
- Při nákupu vozu s ekologickým pohonem (elektro, hybrid, vodíkové články, CNG) mohou klienti využít **půjčku na auto s čistou energií** s výhodnou a garantovanou sazbou.
- Další možností jsou investice do **společensky odpovědných fondů**, jako je např. **ČSOB Akciový fond vodního bohatství**, který přispívá k řešení celosvětového problému s vodou, nebo **ČSOB NaMíru zodpovědně**.
- K běžnému účtu nabízíme inovativní platební kartu. Ta je vyrobená z **recyklovatelného plastu**, který nezatěžuje životní prostředí, a má speciální, přírodou inspirovaný, design.
- V elektronické příručce **Úsporný rodinný dům** nabízíme doporučení, jak bydlet současně ekologicky a ekonomicky.
- Naše nově vyvinutá **simulační a poradenská kalkulačka** spočítá energetickou náročnost konkrétního bydlení a doporučí klientovi řešení pro dosažení energetické úspory při rekonstrukci.
- Ve věrnostním programu Svět odměn si klienti mohou vybrat i **ekodárky**, přispět na **výsadbu stromů** nebo financovat bezpečný **návrat ohrožených živočišných druhů** do jejich původních lokalit.
- Podrobnosti o nabídce **odpovědných produktů** a tipy pro moderní a nízkoenergetický provoz domácností uvádíme na webu ČSOB **Myslíme zeleně**.

Motivujeme okolí

Zelená obec roku

V roce 2023 jsme vyhlásili novou soutěž **Zelená obec roku**. Jejím cílem je ocenit obce a města, která se angažují v environmentální oblasti, udržitelném fungování a mají odpovědný přístup k životnímu prostředí. Speciální kategorií je **Sociální počin roku**. V prvním ročníku zvítězil Hostětín v kategorii do 1 000 obyvatel, Slavičín v kategorii nad 1 000 obyvatel a Záměšl v kategorii Sociální počin roku. V rámci soutěže jsme rozdělili výhry v celkové výši **1,3 milionu Kč** a poukazy na **poradenskou konzultaci** od ČSOB Advisory nebo EU Centra.

Zelená výzva

Uspořádali jsme druhý ročník ekologického přátelského klání. Oproti roku 2021, kdy spolu soutěžili jen zaměstnanci ČSOB a České spořitelny, se v roce 2023 při sbírání zelených kilometrů utkalo celkem 10 firem. Zelenou výzvu ČSOB přijala opět Česká spořitelna a přidaly se Essox, Global Payments, Komerční banka,

Mastercard, mBank, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank a Up. Principem bylo při cestě do a z práce volit dopravu, která zatěžuje životní prostředí co nejméně, a zapsat zdolané kilometry do společné webové aplikace. Využitím šetrnější dopravy nasbírali zaměstnanci všech firem **2 092 670 zelených kilometrů** a ušetřili **252 848 kg CO₂**.

Mezi dopravními prostředky vyhrál na celé čáře **vlak**, a to s více než 711 tisíci zelených kilometrů! Následovalo **metro** s 397 tisíci a **autobus** s 339 tisíci. Na dalších místech skončily spolujízda, kolo / koloběžka, tramvaj / trolejbus, elektromobil, chůze / běh, skútr a nakonec motorka.

Mastercard výzvu navíc podpořil **výsadbou stromů** v různých lokalitách po celém světě, kterých bude **12 642** (jeden strom za každých ušetřených 20 kg CO₂).

Ekologické projekty a partnerství

Dlouhodobě podporujeme **Svaz moderní energetiky** (SME), se kterým pořádáme kulaté stoly a semináře o inovacích v energetickém sektoru.

Jsme jedním ze zakládajících členů platformy **Climate & Sustainable Leaders Czech Republic**, jejímž cílem je sledovat ambici na omezení produkce CO₂ u největších firem v ČR, motivovat klíčové hráče v české ekonomice ke startu projektů, které přispívají k udržitelnosti a ochraně klimatu, a také pomoci s jejich realizací.

Máme také svého zástupce v **Národní ekonomické radě vlády** (NERV), je jím vrchní ředitel a člen představenstva Ján Lučan. Úkolem NERVu je navrhnout principy a parametry reformy v klíčových oblastech veřejného zájmu.

Motivujeme okolí

Jako první banka jsme se stali členy **České rady pro šetrné budovy**.

Působíme v expertní **Platformě pro udržitelné finance** při České bankovní asociaci, kde se snažíme nastavit efektivní spolupráci s veřejnou správou při implementaci národních i unijních cílů z oblasti ESG.

Jsme partnerem poradenského a informačního portálu **CSR.D.cz**, jehož cílem je vytvořit srozumitelný obsah o problematice ESG a spřízněných tématech a zpřístupnit firmám spolehlivé informace.

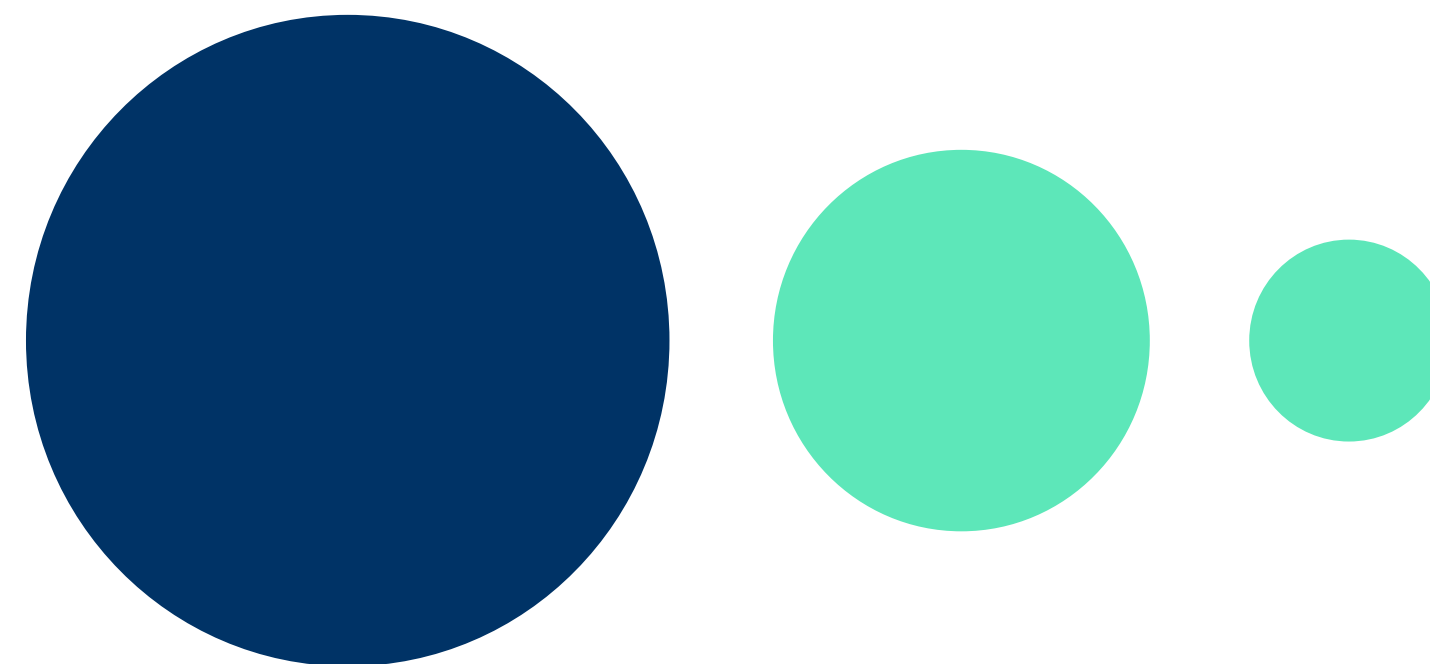
Udržitelný dodavatelský řetězec

V rámci nákupního procesu a řízení vztahu s dodavateli zohledňujeme dopady na životní prostředí, dodržování sociálních a lidských práv a respektování zásad trvale udržitelného rozvoje.

V rámci výběru dodavatele preferujeme nákup produktů a služeb zohledňujících přímé a nepřímé vlivy na životní prostředí a podporujeme šetrné a technologicky vyspělé ekologické produkty a služby. Pro výběrová řízení je zavedena **udržitelnost jako jedno z kritérií kvalitativního hodnocení nabídek**.

Konkrétně dbáme na definici parametrů pro zadání poptávky, kdy požadujeme a zaměřujeme se zejména na:

- Ekologicky označené výrobky a materiály
- Výrobky s delším životním cyklem a s možností demontáže, opravy a opětovného využití
- Ekologickou likvidaci na konci životnosti a možnost recyklace
- Obalový materiál (množství, materiál, velikost balení)
- Lokální dodavatele a podporu místní ekonomiky
- Zaměstnávání OZP a spolupráci se sociálními podniky
- CO₂ stopu produkovanou daným výrobkem či službou
- Energetickou náročnost výrobků



Motivujeme okolí

Součástí výběru je rovněž hodnocení samotných účastníků řízení jako našich potenciálních partnerů, kdy cílem je spolupráce s dodavateli sdílejícími **stejně hodnoty** jako skupina ČSOB. Kromě přístupu k lidským právům, politiky týkající se zaměstnanců, boje s korupcí a životního prostředí se zabýváme také stavem ve vykazování a snižování uhlíkové stopy, připraveností na ESG reporting a certifikacemi (ISO, EMAS, ESG rating atd.).

Standardně dodavatele také prověřujeme oproti KBC Blacklistu a sankčním listům a požadujeme závazek k respektování **Politiky vztahů s dodavateli**, jenž definuje soubor přijatelných obchodních praktik a etických principů zahrnující eliminaci střetu zájmů, neetického a korupčního chování a akceptaci **Etického kodexu skupiny ČSOB**.

V rámci snížení uhlíkové stopy a zvýšení efektivity využíváme **elektronické podpisy** smluvní dokumentace, **elektronickou fakturaci** a samozřejmostí je i **paperless** vedení výběrových řízení a podávání nabídek.



ISO

EMAS

ESG

Jak to chodí ve skupině ČSOB

ČSOB Asset Management

Uplatňujeme základní kritéria **společensky odpovědného investování** u všech fondů, zaměřených na ekologii, dlouhodobě udržitelný rozvoj, respektování lidských práv a podobně. Navíc z nich vylučujeme firmy používající korupční praktiky a zneužívající dětskou práci, stejně jako firmy vyrábějící zbraně zakázané mezinárodními dohodami.

ČSOB Hypoteční banka

Věříme, že ekologické bydlení a celkovou šetrnost k naší přírodě je třeba podporovat v co největší míře. Již několik let proto našim klientům nabízíme **Hypotéku na úsporné bydlení** a přibližujeme se ke zcela **digitální hypotéce**. V roce 2023 jsme spustili pilotní projekt elektronického podpisu hypotečních a zástavních smluv. Díky digitalizaci ušetříme průměrně 64 listů papíru u každé smlouvy. V blízké budoucnosti umožníme klientům projít celým procesem získání hypotéky bez nutnosti navštívit fyzicky pobočku. Dalším

krokem bude možnost využití služeb bankovní identity pro podpis hypotečních a zástavních smluv spolužadatelům, kteří nejsou klienty ČSOB. Spolu s ČSOB aktualizujeme příručku **Úsporný dům**, která přináší přehled jednoduchých rad, aktuálních technologií a návodů ke stavbě rodinného domu, včetně možností financování a dostupných dotací.

ČSOB Leasing

Vnímáme důležitost **podpory udržitelných řešení**. Jsme si vědomi, že **elektromobilita** hraje klíčovou roli v přechodu na ekologičtější způsoby dopravy, proto máme pro naše klienty připravenou zajímavou nabídku speciálních zvýhodněných produktů pro financování elektromobilů a nabíjecích stanic. Zaměřujeme se rovněž na podporu financování energeticky efektivnějších řešení v průmyslu, výroby energie z obnovitelných zdrojů či ekologičtějších řešení v zemědělském sektoru. Klientům nabízíme poradenství pro využití různých druhů podpor pro financování přechodu na udržitelná řešení jejich podnikání.

Jak to chodí ve skupině ČSOB

ČSOB Penzijní společnost

V ČSOB Penzijní společnosti intenzivně sledujeme vývoj v oblasti **ESG investic** (Environmental, Social and Governing). Naše současné penzijní fondy mají výrazně zodpovědné složení. Daří se také našemu **ČSOB dynamickému zodpovědnému účastnickému fondu**, který již druhým rokem investuje zejména do akcií, podílových fondů a dluhopisů s ohledem na životní prostředí a sociální odpovědnost.

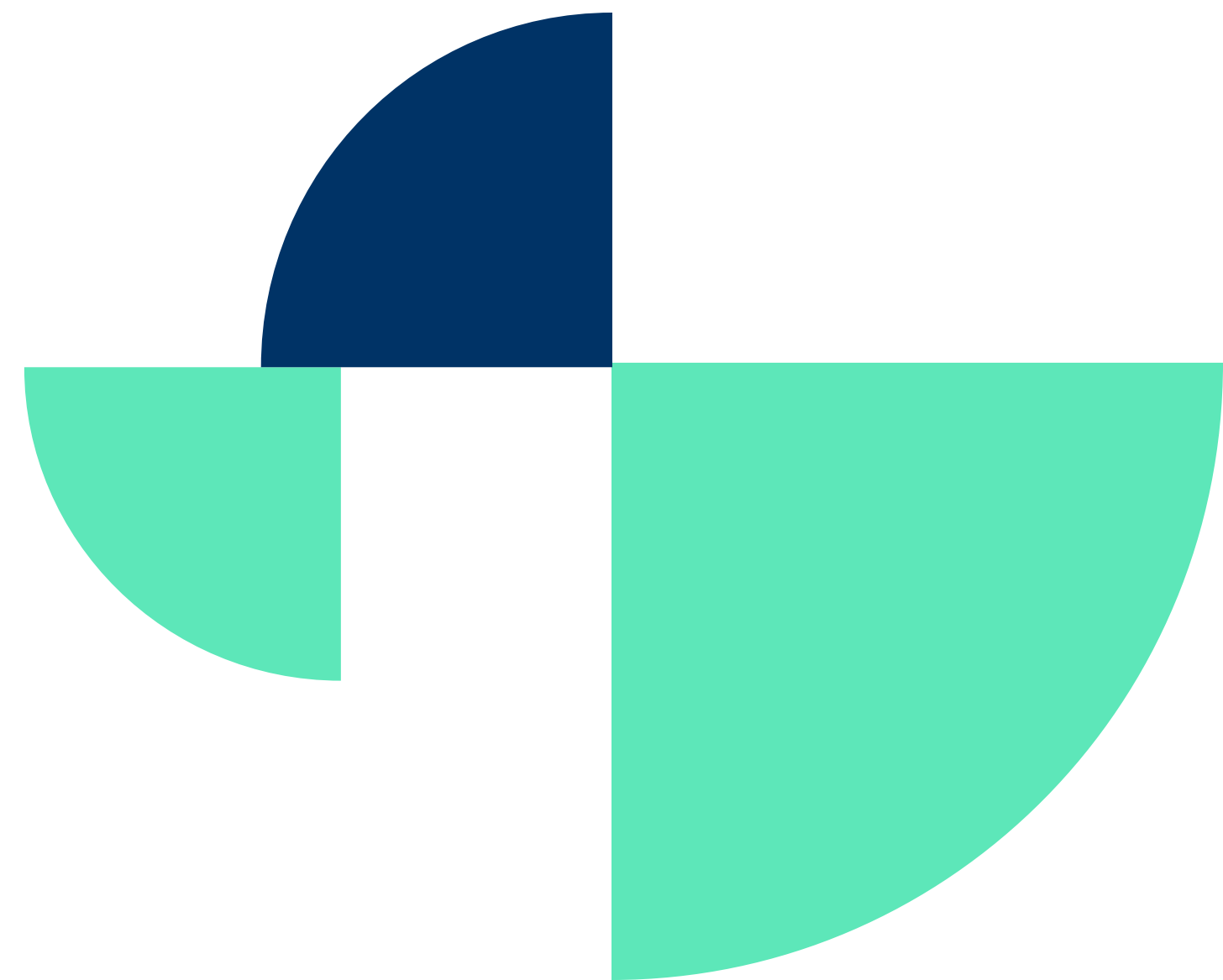
ČSOB Pojišťovna

Naše firemní hodnoty, jako smysluplnost, férovost a radost, jsou základem našeho každodenního jednání, jsou hnací silou pro naši touhu přinášet hodnotu, jednat spravedlivě a vytvářet inspirativní a podporující firemní prostředí. Zvyšujeme důraz na **odpovědné a ekologické chování**.

Trvale **snižujeme naši uhlíkovou stopu** a ve svých plánech klademe důraz na **udržitelnost životního prostředí**.

I nadále plánujeme maximálně eliminovat spotřebu papíru a postupně digitalizovat všechny procesy. Prostřednictvím široké nabídky pojištění pomáháme naše klienty ochránit před nejrůznějšími negativními vlivy a katastrofami, které mohou v životě kohokoliv z nás nastat. Směřujeme k dlouhodobému přístupu, který reflektuje naše závazky nejen v oblasti podnikání, ale také vůči životnímu prostředí, v němž žijeme. Věříme, že podpora udržitelnosti je klíčová pro dlouhodobou prosperitu nejen naší společnosti, ale i celého světa. Zapojujeme se do aktivit a projektů ochrany životního prostředí a sledujeme vliv našich činností na planetu.

V současné době je důležité aktivně chránit svůj majetek s ohledem na neustálé výzvy klimatických změn. Předcházení možným škodám způsobeným extrémními povětrnostními podmínkami, jako jsou extrémní vítr, povodně či krupobití, hraje klíčovou roli v udržení finanční stability a bezpečnosti. Investice do preventivních opatření a vhodného pojištění pomohou k ochraně vašeho majetku před riziky spojenými s klimatickými změnami a poskytnou klid v dobách nejistoty.



Jak to chodí ve skupině ČSOB

ČSOB Stavební spořitelna

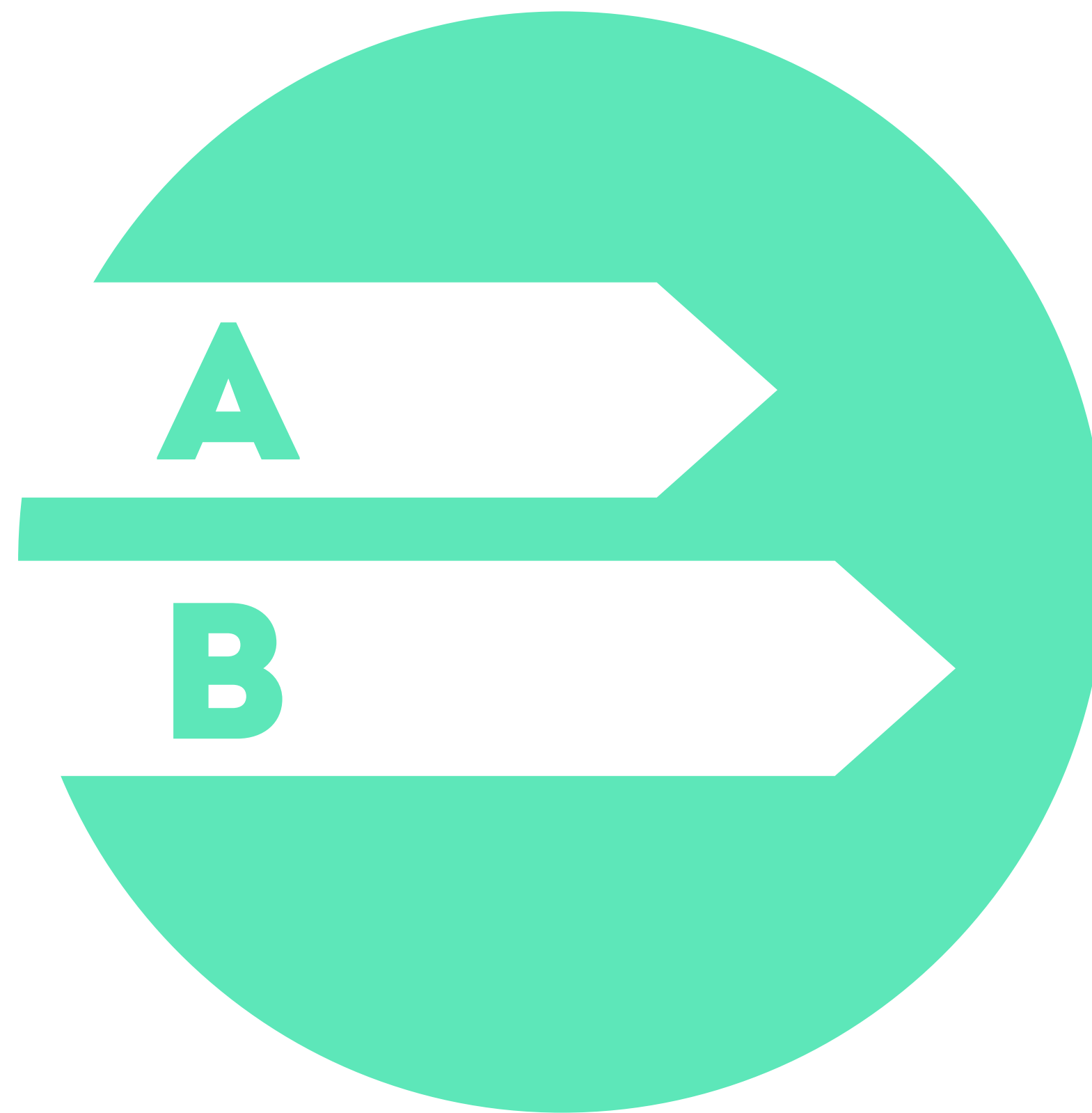
Při uzavírání smluvní dokumentace využíváme **biometrické podpisy** a šetříme tak papírem. Zákazníkům nabízíme zajištěný **meziúvěr na úsporné bydlení**, který podporuje nízkoenergetické nebo pasivní bydlení. Při poskytování hypotéky nebo úvěru ze stavebního spoření jako první banka v Česku požadujeme **údaj o energetické náročnosti** financované nebo zastavované nemovitosti.

Chceme se tak podílet na snižování emisí CO₂ a motivovat klienty k výběru energeticky úsporných nemovitostí nebo k rekonstrukcím těch stávajících. Při žádosti o úvěr na bydlení klienta administrativně nezatěžujeme, naopak mu umožňujeme získat výhodnější úrokovou sazbu úvěru v případě, že je financovaná nemovitost energeticky úsporná (má průkaz energetické náročnosti budovy v energetické třídě A nebo B). Naším cílem je mít v budoucnu **klimaticky neutrální portfolio**, ve kterém budou zastoupeny především nemovitosti v nejlepších energetických třídách.

V roce 2023 jsme se připojili k memorandu o spolupráci mezi stavebními spořitelkami, Ministerstvem financí a Ministerstvem životního prostředí. Cílem je podpora financování a administrace dotací energetických úspor domácností a obnovitelných zdrojů energie. Od roku 2024 poskytujeme dotační poradenství k programu Nová zelená úsporám a zvýhodněné úvěry k dotaci.

Patria Finance

Na našem investičním portálu Patria.cz pravidelně publikujeme články s **ESG tématikou a tématikou udržitelných investic**, udržitelnost je také součástí webinářů, speciálních reportů a investičních tipů pro klienty. Implementovali jsme mandatorní zjišťování **ESG preferencí** našich klientů. Podle dostupnosti průběžně zařazujeme do naší nabídky fondy zaměřené na **odpovědné investování**.





17

Česká asociace paraplegiků – CZEPA

celorepublikově provozuje řadu projektů a služeb ve prospěch vozíčkářů po poškození míchy, mimo jiné startovací bydlení, komunitní a informační portál nebo aplikaci o bezbariérových místech v České republice. Organizace je součástí služby ČSOB NaDobrouVěc. S Českou asociací paraplegiků – CZEPA banka spolupracuje od roku 2007.



„Podpora ČSOB je stálá, a to je ta nejcennější devíza naší spolupráce. Coby generální partner nám ČSOB dává jistotu, sílu a pevnou půdu pod nohama. Díky tomu je CZEPA životaschopná a stále se rozvíjející organizace. Cítíme, že této bance na existenci naší organizace velmi záleží. Mít za zády jistotu v podobě tak silného partnera nám přináší zdravé sebevědomí a velký přínos pro potenciál celé organizace.“

Alena Jančíková
ředitelka CZEPA

PRO PODNIKÁNÍ

Ve stále rychleji se měnícím světě se neobejdeme bez inovativních produktů a služeb. To platí i pro českou ekonomiku. Pomáháme proto **začínajícím podnikatelům a malým firmám**, podporujeme je v jejich úsilí a projektech a sdílíme s nimi naše zkušenosti. Pomáháme firmám s transformací na udržitelný model podnikání. Podporu poskytujeme také **odvážným ženám**, které i přes přetrvávající předsudky dokážou prosadit své podnikatelské nápady a uspět v soukromém sektoru.

Vystupujeme zároveň ve veřejných diskusích, fórech a expertních setkáních, kde hájíme zájmy podnikatelů a pracujeme na odbourávání legislativních překážek.



Klíčové údaje skupiny ČSOB



341

firem podpořených
v programu Začínající
podnikatelé



20

podpořených startupů
v programu Start it @ČSOB



352

studentů
zapojených v programu
Start it @UNI



70,6 mil. Kč

za zboží a služby
od sociálních
podniků

Pomáháme české ekonomice

Pro mnoho společností je transformace na udržitelný model obtížně uchopitelná. ČSOB je proto aktivní v řadě tematických platforem zaměřených na podporu dekarbonizace české ekonomiky, jako jsou například Komise pro udržitelné finance při České bankovní asociaci, Climate & Sustainable Leaders Czech Republic či komunikační platforma CSRD.cz. Přestože cílem těchto platforem je nabídnout firmám a jednotlivcům pomoc s lepším porozuměním tomu, co se jich týká, a do jaké míry stanovit reálné cíle a zvolit vhodné nástroje, přišli jsme v roce 2023 s vlastním řešením.

Green0meter

Green0meter je jedním ze startupů, které úspěšně absolvovaly akcelerační program pro začínající podnikatele Start it @ČSOB. Vizí zakladatelů Green0meteru je pomáhat podnikům s jejich udržitelnou tranzicí za pomoci dat a umělé inteligence. V červnu 2023 založila KBC spolu s [Green0meter](#) společný podnik Digital & Legal, s. r. o., který zajistí, že naši firemní klienti budou mít k dispozici digitální, plně

individualizované a profesionální poradenství v oblasti udržitelnosti v kombinaci s vhodnými možnostmi financování. KBC, ČSOB a platforma Green0meter působí jako katalyzátor a prostředník přechodu na udržitelnější podnikové procesy.



Průvodce podnikáním

K lepší orientaci v pravidlech a zákonech slouží začínajícím i zavedeným podnikatelům náš portál www.pruvodcepodnikanim.cz. Cesta k úspěchu vede přes dobrou informovanost a díky nám získávají potřebná fakta včas a ve srozumitelné formě. Na portále najdou:

- tematické články z oblasti financí, práva, obchodu, marketingu a administrativy
- rozhovory s odborníky a úspěšnými podnikateli
- praktické návody na řešení podnikatelských a zaměstnavatelských situací
- daňový kalendář
- šablonu pro analýzy konkurence, tabulku plánu cash flow
- další potřebné dokumenty a formuláře

Pomáháme české ekonomice

Rozjezd a rozvoj podnikání

V roce 2023 jsme pomohli **341** začínajícím podnikatelům dosáhnout na finance z programu **Začínající podnikatelé**. Úvěr pro začínající firmy a živnostníky vznikl za podpory Evropského investičního fondu, jehož cílem je nejen podporovat malé a střední podniky, ale i zvyšovat možnost získání financí na rozjezd a rozvoj jejich podnikání. Financování využívá garanci Evropské unie v rámci Programu pro zaměstnanost a sociální inovace (EaSI).

Ženy podnikatelky

Speciální pozornost věnujeme ženám, po jejichž boku chceme stát nejen při zakládání firem, ale i v průběhu podnikání a během překonávání případných společenských předsudků. I proto jsme se v roce 2023 znovu stali partnerem **Ocenění českých podnikatelek** a v jeho rámci jsme vyhlásili vlastní kategorii **Výjimečná podnikatelka**. Cenu ČSOB vyhrála Hana Baštýřová ze společnosti handy corp., s. r. o.

Ve skupině ČSOB podporujeme digitalizaci a elektronizaci české společnosti, zároveň jsme si dobře vědomi toho, že není možné zapomínat ani na tradiční obory a aktivity, které stále spoluvytvářejí krevní oběh naší ekonomiky. Záměrně jsme tedy letos vyzdvihli společnost, která má úžasný podnikatelský příběh v jednom z těchto oborů – velkoobchod železářského zboží a spojovacího materiálu, bez kterých se ani v době umělé inteligence neobejdeme. Vedle toho si velmi vážíme rozhodnosti firmy handy corp. investovat do obnovitelných zdrojů energie.

ČSOB Trade Club

Firemní a korporátní klienti mohou využít i unikátní platformu pro podporu mezinárodního obchodu ČSOB Trade Club, která pomáhá propojovat tuzemské podnikatele s partnery ze všech koutů světa. Klientům totiž dodává celistvé a aktuální tržní informace o všech klíčových ukazatelích ve světě mezinárodního obchodu, zákonech, regulacích, daních, clech a o mnohém dalším z více než **190 zemí**. Zároveň nabízí i tisíce prověřených obchodních kontaktů z více než **50 zemí světa**.

Pomáháme startupům a inovativním firmám

Start it @ČSOB

V akceleračním programu [Start it @ČSOB](#) pracujeme nejčastěji s technologickými startupy B2B vstupujícími do fáze go-to-market. Pomáháme startupům vyhnout se běžným chybám a poskytujeme mentorování a workshopy v klíčových startupových oblastech. Kromě toho účastníci programu získají až 4 pracovní místa na centrále ČSOB v Radlicích a mezinárodní podporu z Globální sítě akceleratorů GAN po celou dobu existence firmy, což jim usnadní případnou expanzi na zahraniční trhy. Firmy se do programu mohou hlásit každých šest měsíců. Od zahájení programu od nás získalo podporu již **83 startupů**.

V roce 2023 jsme uspořádali 2 agnostické vlny akcelerace, ve kterých jsme podpořili celkem **20 startupů**. Například startup podporující projektové zaměstnávání rodičů na rodičovské dovolené

pro stávajícího zaměstnavatele Mumdoo, chytré zařízení pro robotizaci výroby bez programování Robotwin, startup Rekrabice řešící zálohované a vratné krabice pro zásilky anebo HTG medical, který díky svému řešení šetří zdravotním sestrami hodinu práce za směnu.

Pokračovali jsme také s programem [Start it @UNI](#) zaměřeným na vysokoškoláky. Společně s Podnikatelskými inkubátory vybraných českých univerzit pomáháme studentským projektům posílit jejich šance k úspěchu na trhu. Na Validation Campu si mohou studenti zvýšit své šance na úspěch díky praktickým konzultacím od zkušených mentorů z řad startupů i dalších expertů. Mohou si najít další kolegy do týmu a také požádat o validation grant ve výši 20 tisíc Kč na ověření skutečné poptávky na trhu. V roce 2023 se konalo **8 Validation Campů** s celkovou účastí **352 studentů**.

Naši aktivní roli v komunitě startupů jsme posílili také pořádáním přednášek pro absolventy nebo setkáními s investory.

Úspěchy našich startupů za rok 2023:

- Naše startupy získávají investice:
 - Mamio (7,5 milionu Kč),
 - Resistant AI (600 milionů Kč)
- Join venture: KBC koupila 50% podíl ve startupu Green0meter
- Twigsee: fúze s BAKALÁŘI software



START IT
@ČSOB

Podporujeme sociální podnikání

V roce 2023 jsme nakoupili služby a zboží v hodnotě **70 638 400 Kč** u těchto sociálních firem a chráněných dílen, které zaměstnávají osoby se zdravotním a sociálním znevýhodněním:

A MANO	Dodávka kávy, čajů, kávovarů a příslušenství
Agentura PANCÉŘ	Ostraha budovy a provoz podatelny
B+N Czech Republic Správa Budov	Technická správa budov
ERGOTEP, družstvo invalidů	Zpracování dokladů, marketingové služby, rozesílka zásilek a IT testing
KALNEX CZ	Dodávka vína a občerstvení
Kolibřík CSR	Zpracování dokladů, administrativní činnosti
Mark2 Corporation Logistic	Ostraha budov ústředí (Praha)
Modrý domeček	Dodávky občerstvení
Pro-Charitu	Dodávky občerstvení
SDZP družstvo	Služby operátorů kontaktního centra (backoffice služby)
SPINWARE	Školení zaměstnanců
TeamPrevent-Network	Firemní zdravotní péče
Transkript online	Zajištění služby eScribe (přepis pro neslyšící)
TyfloCentrum Brno	Audit přístupnosti webů a aplikací
ZEBRA OUTSOURCING	Služby operátorů kontaktního centra (backoffice služby)

Jak to chodí ve skupině ČSOB

ČSOB Pojišťovna

Nabízíme propracované pojištění pro firmy, živnostníky, ale také pro města či společenství vlastníků bytových jednotek.

Pomůžeme uhradit ztráty bezprostředně ohrožující chod podnikání. Nabízíme pojištění dle zaměření:



Pro živnostníky a menší firmy – TRUMF



Pro města a obce



Pojištění odpovědnosti v souvislosti s poskytováním IT služeb



Pojištění kybernetických rizik



Zemědělské pojištění



Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře



Pro firmy a korporace



Pro bytové domy



Pojištění profesní odpovědnosti



Pojištění odpovědnosti realitních zprostředkovatelů



Pojištění letectví

16

Nadace Charty 77 – Konto Bariéry

zastřešuje nejdéle existující veřejnou sbírku v Česku, která se zaměřuje na pomoc lidem se zdravotními problémy. Spravuje také ČSOB Fond pomoci, díky kterému v roce 2023 pomohla 46 lidem a rozdělila mezi ně přes 1,3 milionu Kč. O podporu pro člověka s handicapem nebo v tíživé životní situaci může žádat každý zaměstnanec skupiny ČSOB. Spolupráce v roce 2023 završila šestnáctý rok.



„Spolupráce s ČSOB má svou dlouhou historii v podobě unikátního Fondu pomoci a společenské odpovědnosti ČSOB. Společně podporujeme jednotlivce, tedy fyzické osoby se zdravotním postižením, matky samoživitelky či rodiny, které se starají o handicapovaného člena. Stejně tak může putovat pomoc opuštěnému člověku, který se ocitl v životní tísní. Na společný projekt s ČSOB jsme náležitě hrdí, protože dokážeme rychle a hlavně velmi účinně zlepšovat život mnoha lidem napříč Českou republikou.“

Jolana Voldánová
ředitelka Nadace Charty 77



PRO VZDĚLÁNÍ

Chceme, aby se naši klienti ve světě financí dobře a bezpečně orientovali. Z toho důvodu jsme **aktivní v oblasti finančního vzdělávání** dospělých i dětí. Ruku v ruce s finanční gramotností jde také **digitální bezpečnost**, a proto jsme vytvořili program Finanční a digitální vzdělávání ČSOB pro školy a spojili síly i s Policií ČR. Dospělým, kteří spadli do dluhové pasti, nabízíme cestu ven s pomocí bezplatných poraden a přednášek.



Klíčová čísla a fakta

 **440** **ambasadorů** finanční gramotnosti

 **964** **navštívených škol**

 **74 397** **proškolených žáků**

 **12 655** **stažení aplikace** ČSOB Filip

 **10** **epizod** podcastu Tvoje cesta #onlinem

 **701** **stipendistů** Fondu vzdělání

 **8** **let** partnerství s Českou asociací science center

 **100** **profesionálů** z řad zaměstnanců v Centru pro koučink, mentoring a mediaci

Finanční, digitální a udržitelné vzdělávání ČSOB pro školy

Od roku 2016 naši zaměstnanci – **ambasadoři finanční gramotnosti** navštěvují české školy a snaží se zábavnou a interaktivní formou naučit žáky a studenty, jak hospodařit s penězi. Na praktických příkladech z běžného života ukazují, jak se s problémy v dané situaci vypořádat. Program má šest samostatných bloků: Peníze, Hospodaření domácnosti, Moderní technologie, Odpovědné zadlužování, Finanční produkty a nově také Ekologická a ekonomická udržitelnost.

V průběhu výuky používáme prezentace, videa i nové technologie s využitím tabletů a mobilních telefonů. Mimo školu jsme schopni realizovat vzdělávací program v budovách ČSOB nebo v dalších vhodných prostorech (např. science centrech). Výuka školu nic nestojí. Neprodáváme značku ani produkty ČSOB, ale myšlenku vyšší vzdělanosti.

Do konce roku 2023 celkem **440 ambasadůrů** z řad našich zaměstnanců navštívilo **964 škol**, odučilo **4 826 hodin** a proškoloilo **74 397 žáků**.

Díky **akreditaci Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR** pro výuku pedagogů 2. stupně základních škol a středních škol, kterou jsme získali v roce 2019, můžeme učitelům pomáhat s výukou finanční gramotnosti ještě efektivněji. Absolventi tohoto programu získají **osvědčení**, které slouží rovněž jako potvrzení o dalším vzdělávání pedagogických pracovníků v rámci programu MŠMT.

Online svět nabyt ještě více na svém významu během pandemie nemoci covid-19, kdy děti kvůli distanční výuce a omezeným kontaktům trávily na internetu a sociálních sítích ještě více času. V roce 2021 jsme vyvinuli novou aplikaci **ČSOB Filip**, která je navržena

jako průvodce světem financí pro děti a ukazuje skutečné situace na cestě k dospělosti. Kromě světa peněz vysvětluje srozumitelně i témata jako Online prostor a sítě a Ekologie a udržitelnost. Aplikace je dostupná v Google Store a App Store a dosud zaznamenala více než **12 tisíc stažení**.

V roce 2023 jsme představili náš nový výukový program **Respekt, planeto!** Jako banka máme k tématu co říct – bankovní sektor patří mezi lídry udržitelného chování, zároveň byl o toto téma zájem ze škol. Připravili jsme pro žáky ZŠ animovaný seriál, který slouží jako součást výukového materiálu. Děti se dozvědí, jak se chovat všímavě a udržitelně k prostředí, jak šetřit planetu i peněženku v dopravě, při nákupu, spotřebě vody a energií. V seriálu také vysvětlujeme pojmy jako udržitelnost, uhlíková stopa, obnovitelné zdroje, fosilní paliva aj. Výuková videa jsme doplnili také o podcasty.

Finanční, digitální a udržitelné vzdělávání ČSOB pro školy

Na podzim jsme uspořádali 3. ročník **Filipova poháru finanční gramotnosti**, do kterého se přihlásilo na 280 škol a více než 3 500 žáků šestých tříd a studentů prim na víceletých gymnáziích.

Naše každodenní aktivity se stále více přesouvají do digitálního prostředí, včetně bankovních služeb. Učíme proto děti, jak se **bezpečně chovat** nejen ve světě financí, ale i **na internetu a na sociálních sítích** tak, aby si uvědomovaly rizika a chránily se, stejně jako ve fyzickém světě. Ve spolupráci s Policií ČR jsme připravili řadu kurzů tematicky zaměřených na bezpečnost online „**Tvoje cesta #onlinem**“. Školu navštíví zaměstnanec ČSOB – expert online bezpečnosti spolu s preventistou Policie ČR. Díky této spolupráci pracujeme při výuce s reálnými kauzami z českého prostředí.

Kurzy doplňuje edukativní **podcast** **Tvoje cesta #onlinem**, který učí, jak na internetu nespadnout do průšvihů. Ve stejném duchu jsme připravili obdobný podcastový seriál na téma: Jak ušetřit kolem nás a chovat se udržitelně.

V oblasti digitální bezpečnosti a řešení konkrétních problémů, se kterými se děti setkávají, spolupracujeme také s **Linkou bezpečí**.

Pod záštitou **České bankovní asociace** jsme zapojeni i do projektu **Bankéři do škol**, který umožňuje setkání studentů s předními českými experty z oblasti bankovníctví a financí. ČSOB zastupovalo **20 zaměstnanců**, kteří se výuce finanční gramotnosti věnují dlouhodobě, a proškolili **350 studentů**.



Kybernetická bezpečnost

Počty kybernetických útoků meziročně výrazně rostou a zároveň roste také jejich sofistikovanost i rafinovanost. Je důležité útočníkům zbytečně neusnadňovat práci a chovat se v digitálním světě bezpečně. A protože nejslabším článkem bývá uživatel, útočníci se zaměřují právě na klienty, od kterých se snaží získat důvěrná data, jako jsou čísla platebních karet nebo přihlašovací údaje do internetového bankovníctví. Proto jsme pro naše klienty připravili [speciální stránku](#), na které najdou:

- shrnutí základů internetové bezpečnosti, včetně **Devatera pro bezpečné internetové bankovníctví**
- upozornění na **aktuální hrozby**
- články s **novinkami a zajímavostmi z online světa**

Právě i díky edukaci klientů, ať už bankou, médií, přáteli nebo třeba rodinnými příslušníky, klesá úspěšnost útoků na internetové bankovníctví i obecně v online prostředí.

V červnu 2023 jsme společně s Policií ČR přijali závazek proškolit 1 milion lidí, kteří se ubrání **Volačům a Klikáčům**. Zaměříme se na všechny generace, od školáků až po seniory, protože ze statistik je zřejmé, že obětí kyberpodvodníků se může stát opravdu každý, kdo má bankovní účet či platební kartu. Nejběžnějším způsobem podvodu nadále zůstává **phishing**, kdy podvodník Klikáč prostřednictvím podvodných e-mailů / sms zpráv rozesílá nebezpečné odkazy a doufá, že někdo klikne, kam nemá. Nebezpečnější je ale **vishing** – Volači mají vymyšlené důmyslné příběhy, vydávají se za policisty, bankéře, investiční poradce, státní úředníky a jsou schopni obalamutit člověka natolik, že ho připraví o všechny peníze. V rámci již

rozběhnutých projektů jsme proškolili více než **456 tisíc lidí** napříč všemi věkovými kategoriemi. Širokou veřejnost jsme oslovili na společných akcích s Policií ČR – mj. na zářijových akcích Den IZS v Poděbradech, Dny NATO v Ostravě a Den hrdinů v Praze. Nejvýznamněji se na edukaci podílí projekty **Tvoje cesta online** a vzdělávání **ČSOB pro školy**. Konec naší osvětově-vzdělávací mise nemáme pevně stanoven. Vzdělávání v oblasti kyberbezpečnosti je náš trvalý závazek, který neskončí překonáním hranice avizovaného milionu proškolených.

Povědomí o kybernetické bezpečnosti a možných hrozbách musí mít samozřejmě i naši zaměstnanci. Máme sice spoustu bezpečnostních mechanismů, ale stále je nezbytné, aby se sami zaměstnanci chovali ve virtuálním světě odpovědně.

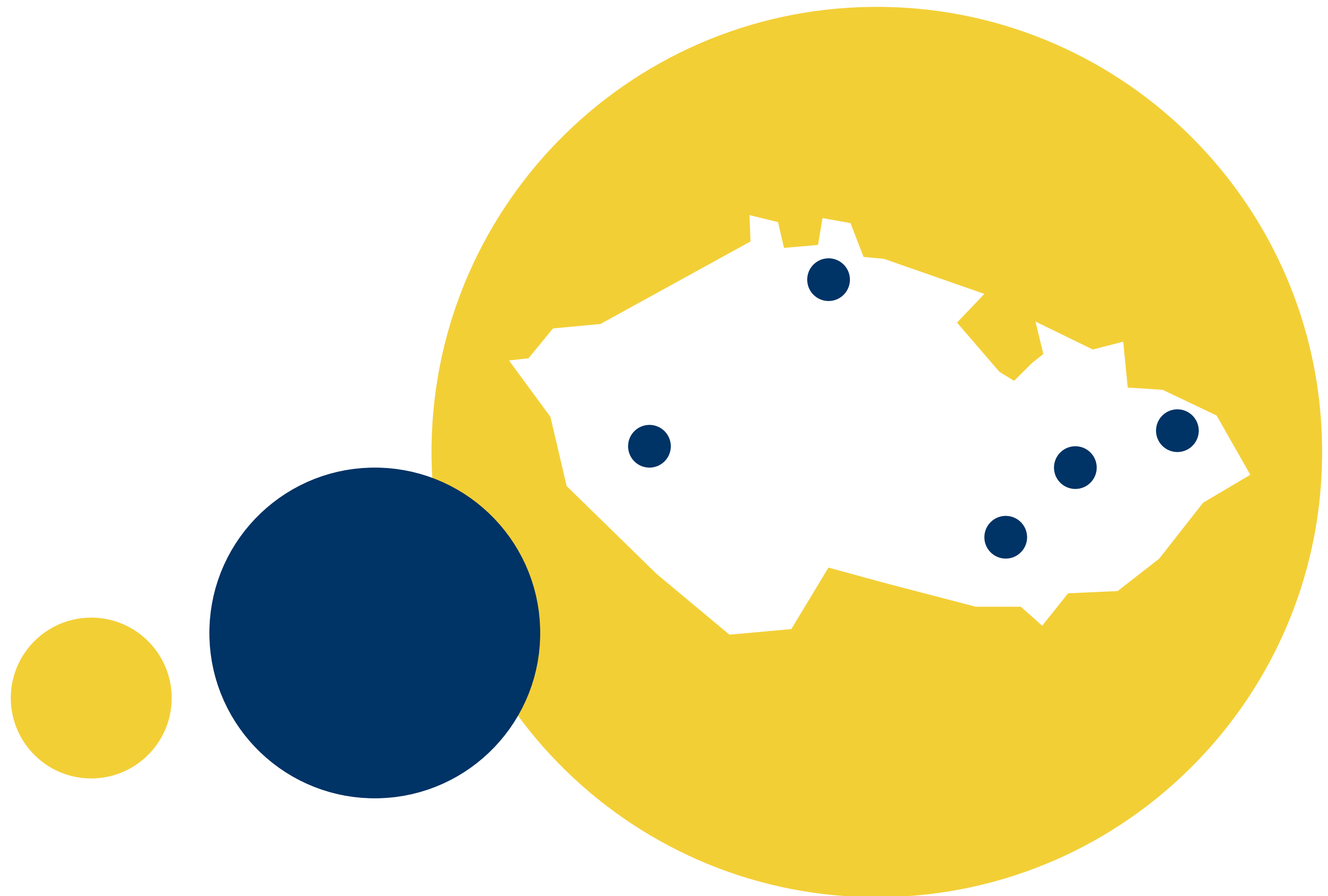
Podporujeme česká science centra

Již od roku 2016 jsme aktivním partnerem **České asociace science center**. V rámci spolupráce mají vybraná science centra ve své nabídce workshopy na finanční gramotnost a kyberbezpečnost. Ve spolupráci s ostravským Světem Techniky jsme vytvořili **expozici Bezpečně On Line**.

Od roku 2022 pravidelně ve spolupráci s Policií ČR připravujeme pro science centra výukový seriál Finanční a digitální gramotnost. Akcí se ročně zúčastní na 2 tisíce žáků z celé České republiky. V roce 2023 jsme odstartovali projektové dny pro školy na téma finanční a digitální gramotnosti a udržitelnosti a proškolili více než 200 školáků.

Zapojená science centra

iQLANDIA, Liberec
Pevnost poznání, Olomouc
Svět techniky, Ostrava
Techmania Science Center, Plzeň
Vida! science centrum, Brno



Pomáháme lidem nespadnout do dluhové pasti

Kromě vzdělávání ve školách pracujeme i s nejstarší generací v klubech seniorů. Podporujeme také prevenci dluhové pasti ve spolupráci s organizací **Člověk v tísni**, spolufinancujeme bezplatné dluhové poradenství a odpovědné oddlužování prostřednictvím **Poradny při finanční tísni**.



Vzděláváme naše zaměstnance

Surf Studio

Ani v roce 2023 Surf Studio nezahálelo a podílelo se na řadě inspirativních akcí pro zaměstnance. V rámci Beyond Banking spolupráce jsme uspořádali hned dvě setkání s fotbalovým klubem **AC Sparta Praha**. Společně s Mastercard vyvíjíme moderní a inovativní služby, které zlepší platební zážitek jeho fanoušků.

Oživilí jsme naši **Design Thinking komunitu**, která se nyní pravidelně schází a řeší nápady online i offline.

Pro aplikaci ČSOB Smart jsme uspořádali **IDEATHON** s cílem získat nové inovativní nápady z oblasti Beyond Banking. Zvítězil nápad se službou zaměřenou na zdraví.

Na podzim jsme se jako každý rok podíleli na přípravě **Group Inspiration Day**, který měl u zaměstnanců velký úspěch.

V rámci **Týdne inovací** jsme měli stánek s inovacemi ČSOB. Zaměstnance jsme také opakovaně zvali na neformální akci **AI Playground**, kde

si mohli vyzkoušet AI v praxi pro osobní potřebu nebo pro svou práci v IT.

V neposlední řadě jsme opět vytvořili **Adventní kalendář** v Zapce. Každý den až do Vánoc v něm kolegové našli inspiraci na dárky, zajímavé knihy nebo nové aplikace.

Kromě toho jsme během roku vedli několik **Design sprintů**.

Centrum pro koučink, mentoring a mediaci

V interním centru sdružujeme bezmála **100 nadšených profesionálů** – našich zaměstnanců, kteří poskytují služby v oblasti koučování, mentoringu, mediace a také podporují naše zaměstnance v dalších činnostech, jako např. týmové koučování. Loni jsme našim kolegyním a kolegům poskytli **přes tisíc hodin** péče v těchto oblastech nad rámec běžné pracovní agendy.

Naše kompetence neustále zdokonalujeme, připravujeme interní

i mezifiremní rozvojové aktivity, zveme si zajímavé hosty. Jsme také součástí několika mezifiremních komunit a aktivně se zapojujeme v Evropské radě pro koučink a mentoring EMCC. Naši koučové a mentoři často směřují k profesionální akreditaci.

Ke konci roku 2023 jsme připravili již třetí běh **mentoringu pro manažery neziskových organizací**, do kterého se zapojilo přes **20 mentorů z ČSOB**. Zaměřujeme se na oblasti, kterým rozumíme, jako jsou vedení lidí a týmů, strategické nastavení cílů nebo komunikace. Nově jsme do projektu přizvali ke spolupráci společnost **Mastercard**, která pomáhá v oblasti PR, marketingu a fundraisingu.

Usnadňujeme cestu ke vzdělání

Fond vzdělání

Fond vzdělání je naším nejstarším společným filantropickým projektem. Vznikl v roce 1995 ve spolupráci s **Výborem dobré vůle – Nadací Olgy Havlové** na podporu talentovaných studentů středních, vyšších odborných a vysokých škol, kteří by si jinak nemohli kvůli zdravotnímu nebo sociálnímu hendikepu studium dovolit.

Od zahájení programu do konce roku 2023 jsme poskytli stipendijní podporu již **701 studentům**. Dalších **618 studentů** získalo jednorázový příspěvek na vzdělání nebo studijní pomůcky. Celkově jsme na pomoc ke vzdělání věnovali již **41 mil. Kč**.

Spolupráce se studenty a školami

Pravidelně se umísťujeme na prvních místech TOP zaměstnavatelů v ČR v oblasti bankovníctví a investic z pohledu studentů.

V roce 2023 u nás absolvovalo stáž **76 studentů** SŠ, VOŠ a VŠ a 13 studentů

u nás psalo svoji absolventskou, bakalářskou nebo diplomovou práci. Jako banka jsme se zúčastnili 14 veletrhů pracovních příležitostí na vysokých školách a dále různých akcí na středních školách.

Díky našemu programu Finanční a digitální vzdělávání ČSOB pro školy spolupracujeme se stovkami základních a středních škol. Jsme také partnerem **Fakulty informatiky a statistiky Vysoké školy ekonomické v Praze**.

Dále spolupracujeme s těmito vysokými školami:

- Česká zemědělská univerzita (Praha)
- ČVUT (Praha)
- Jihočeská univerzita (České Budějovice)
- Technická univerzita (Liberec)

Přednášeli jsme také zahraničním studentům. V dubnu navštívil náš Kampus profesor Frenkel z německé WHU – Otto Beisheim School of Management. Spolu

s ním přijelo **14 studentů z Carnegie Mellon University v Pittsburghu**, kteří v rámci MBA programu navštěvují evropská města a seznamují se s fungováním vybraných firem a korporací. Vyslechli si u nás zajímavé přednášky kolegů z útvarů Ekonomický výzkum a Skupinový controlling a vztahy k investorům. Podpoře zámořských studentů této univerzity se věnujeme již několik let a přispíváme tak k šíření dobrého jména České republiky a ČSOB v zahraničí.

Studuj a pracuj

Každý rok nabízíme studentům, aby si vyzkoušeli práci v pobočkové síti. V průběhu roku 2023 této možnosti využilo **194 studentů**. Ti, kteří splní nastavené požadavky a v programu se jim zalíbí, pak u nás mohou po dokončení školy přejít na hlavní pracovní poměr.

Jak to chodí ve skupině ČSOB

ČSOB Asset Management

Na podporu vzdělávání jsme **Střední školy, Základní školy a Mateřské školy pro sluchově postižené, Praha 5** věnovali 100 tisíc Kč.

ČSOB Penzijní společnost

Poskytujeme **stáže** pro studenty středních a vysokých škol, spolupracujeme s nimi i formou placené brigádnické výpomoci. Naši zaměstnanci se věnují **odborné přednáškové činnosti** na středních a vysokých školách.

ČSOB Pojišťovna

Zvyšujeme finanční gramotnost na základních školách. Do vzdělávacího programu je zapojeno **35 zaměstnanců**.

Spolupracujeme na semestrálních a diplomových pracích.

S **pojištěním internetových rizik** chráníme klienty při nákupu z e-shopů na celém světě, nabízíme telefonickou právní konzultaci pro případy problémů či reklamací, nabízíme IT asistenci pro situace, kdy si klient neumí poradit s počítačem nebo jinou výpočetní technikou, a naše rozsáhlé asistenční služby jsou k dispozici 24 hodin denně.

ČSOB Stavební spořitelna

Jsme dlouholetým partnerem **Poradny při finanční tísni**, která poskytuje bezplatné dluhové poradenství a ročně pomůže **10 tisícům klientů**.

Patria Finance

Finanční a investiční gramotnost jsou základním pilířem naší společenské odpovědnosti.

Realizujeme **semináře a webináře** o investiční gramotnosti pro studenty i širokou veřejnost.

Pod patronací Nadačního fondu Patria jsme vyvinuli a dále rozvíjíme a propagujeme investiční vzdělávací **aplikaci INVESTO** a zároveň jsme se podíleli na vývoji vzdělávací **aplikace ČSOB Filip – Poznej svět peněz**.

Dlouhodobě spolupracujeme s **Klubem investorů** při VŠE a finančně podporujeme výzkum a vzdělávání v oblasti financí na **Institutu ekonomických studií** Fakulty sociálních věd Univerzity Karlovy.



16

Domov Sue Ryder

se mimo jiné věnuje poradenství pro seniory a jejich blízké, zejména pak pro tzv. sendvičovou generaci. V roce 2017 ve spolupráci s ČSOB vznikl poradenský portál Neztratit se ve stáří. K němu se postupně přidala poradenská linka, poradenské dny, vzdělávací projekty a další odborné aktivity. Banka s Domovem Sue Ryder spolupracuje od roku 2008.



„Naše spolupráce s ČSOB je dlouhodobá. Impulz pro ni byl výzkum o potřebách tzv. sendvičové generace realizovaný v roce 2016. Jeho výstupem se stal přehledný portál Neztratit se ve stáří. Tyto aktivity jsou možné pouze díky podpoře ČSOB a jejich partnerskému přístupu, kdy se rodí plán aktivit ve vzájemné spolupráci. Jsme za to velmi vděční. Dává nám to motivaci a sílu pokračovat.“

Matěj Lejsal

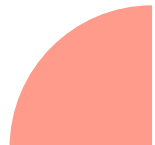
ředitel, Domov Sue Ryder

PRO SOUŽITÍ

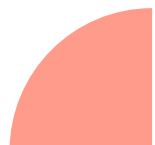
Pro naše klienty jsme spolehlivým partnerem zejména ve světě financí. Naše služby a produkty **využívají po celý svůj život** a my tak dobře známe jejich problémy a výzvy, které musí řešit od studentských let přes produktivní věk až po seniorské období. V každé životní situaci jim **podáváme pomocnou ruku** a nabízíme specializované produkty a služby. Podporujeme také neziskové projekty a účastníme se veřejné diskuse.



Klíčová čísla a fakta

 **1 mil. klientů** nad 65 let

 **79 tis.** hovorů na Lince pro seniory

 **1,64 mil. Kč** na charitu prostřednictvím Světa odměn

 **2,4 mil. Kč** z Karty dobré vůle

 **2,37 mil. Kč** pro Nadační fond Mathilda

 **2,4 mil. Kč** pro Linku bezpečí

Pomáháme seniorům a sendvičové generaci

Velkou pozornost věnujeme **seniorům** a těm, kteří se k tomuto životnímu období přibližují. Nezapomínáme ani na **sendvičovou generaci**, jejíž představitelé se starají o svoje děti a zároveň věnují volný čas svým rodičům. Ve skupině ČSOB je aktuálně kolem **1 milionu klientů**, kteří jsou starší 65 let.

Klienti 65+ mohou požádat o zvýhodněné vedení účtu, které zahrnuje nejen neomezený počet platebních příkazů zdarma zadaných na České poště nebo pobočce ČSOB, ale i **bezplatnou donášku hotovosti** na vybranou adresu 1x měsíčně. Novinkou je zadání trvalých příkazů bez poplatku a nezaplatňování změny limitu platební karty. I nadále budeme v oblasti poplatků ke skupině seniorů přistupovat velmi citlivě. Na každé poště nebo pobočce umíme za klienta zaslat ČSSZ **žádost o převod důchodu** na účet.

Provozujeme **Linku pro seniory**. Systém naší infolinky podle telefonního čísla rozpozná, že volá klient, kterému je 70 a více let, a přepojí jej na speciálně

nastavený hlasový automat. Ten ihned při prvním nepochopení klientova požadavku přepojí tento hovor na tým operátorů speciálně vyškolených pro komunikaci se seniory. V roce 2023 odbavili kolegové z call centra na této lince **79 tisíc hovorů**, což je téměř 1 500 hovorů týdně.

Senioři na našich internetových stránkách naleznou příručku [Průvodce seniora světem financí](#) a také speciální sekci **Pro důchod s úsměvem**.

Ve spolupráci s organizací Sue Ryder provozujeme poradenský portál [Neztratit se vestari.cz](#), jehož posláním je podpora seniorů a jejich blízkých. Součástí projektu je poradna expertů na psychologii, zdraví, právní otázky, ale také finance. Dotazy je možno klást prostřednictvím webu, telefonu (777 718 465), e-mailu (poradenstvi@sue-ryder.cz) nebo osobně. Na projekt navazují online webináře i osobní konzultace.

Ve spolupráci se Sue Ryder pořádáme několikrát do roka **Poradenské dny pro**

seniory a jejich blízké v různých městech ČR. Kromě osobních konzultací v oblasti práva, psychologie, sociální sféry i financí nabízíme i zajímavé přednášky odborníků na téma kybernetické bezpečnosti.

Pokračujeme ve **spolupráci s mobilními hospici**, kdy zaměstnanci ČSOB pomáhají v rámci svého volna nebo dobrovolnických dnů pracovníkům hospiců v manažerských či finančních záležitostech.

Prohloubili jsme spolupráci s neziskovou organizací **SeniorOn**. Jedná se o studenty, kteří navštěvují domovy pro seniory nebo různá komunitní centra, kde **pomáhají seniorům při práci s počítačem a chytrým telefonem**. Akce probíhají formou přednášek a součástí jsou i osobní konzultace. V roce 2023 jsme společně aktivity rozšířili do dalších regionů.

Realizovali jsme i **přednášky v komunitních centrech a klubech seniorů** na téma finanční gramotnost a kyberbezpečnost.

Pomáháme hendikepovaným

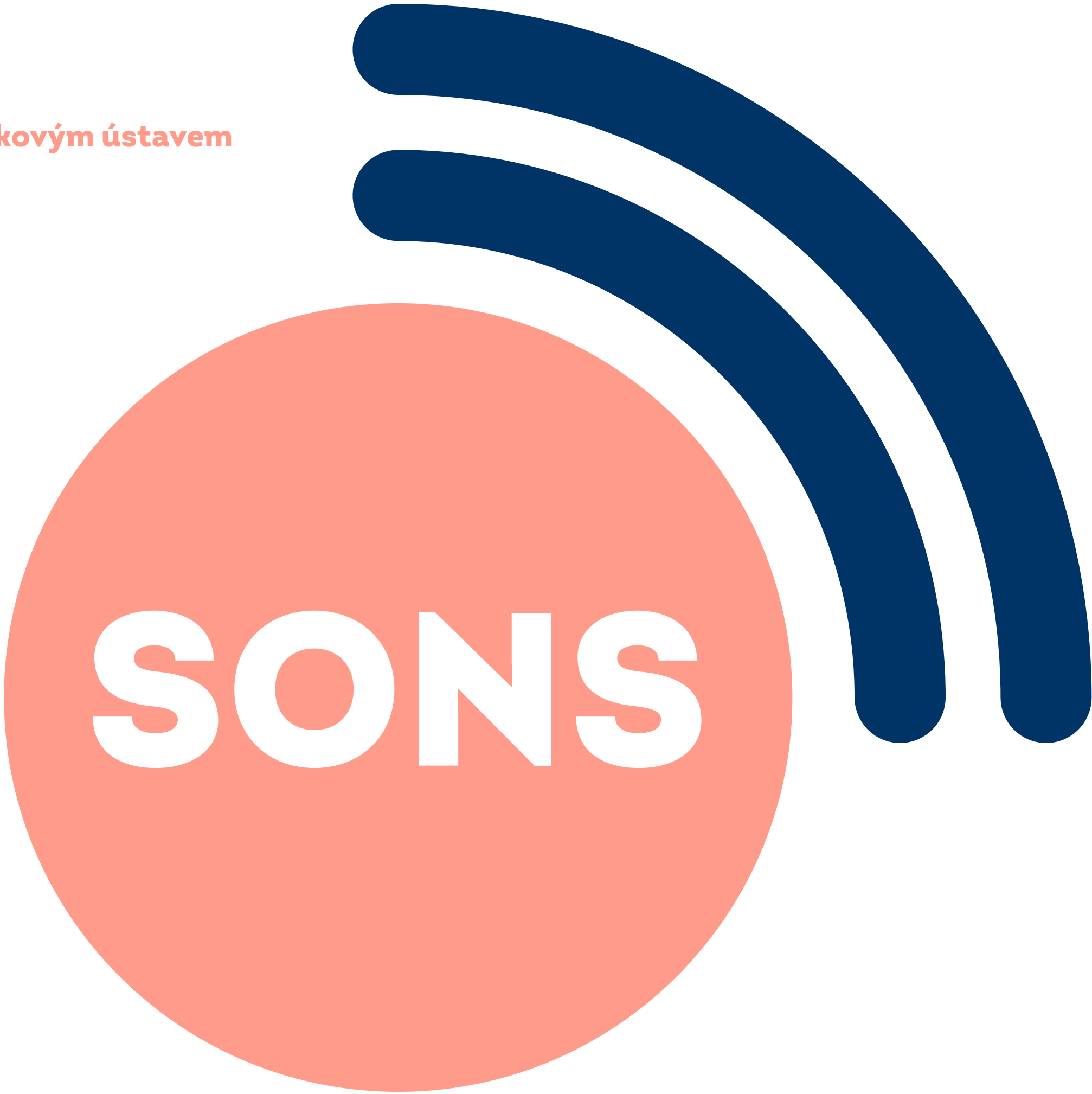
Naši hendikepovaní klienti mohou požádat o nastavení zvýhodnění na běžném účtu. Výhody jsou totožné jako u zvýhodnění pro klienty 65+, tj. zdarma příkazy k úhradě a 1x zdarma dovoz až 20 000 Kč na jakoukoliv adresu v ČR.

Všechny naše bankomaty jsou vybaveny **hlasovou navigací pro nevidomé**. Disponují softwarem, na jehož úpravě jsme spolupracovali se Sjedenou organizací nevidomých a slabozrakých ČR (SONS).

Díky pobočkám ČSOB a obchodním přepážkám na České poště jsme největším poskytovatelem bezbariérových bankovních a pojišťovacích služeb.

Pracovníci našich poboček mají možnost využívat zařízení pro přepis komunikace se sluchově postiženými klienty. Stejně je možné komunikovat prostřednictvím našich internetových stránek.

Spolupracujeme s **Jedličkovým ústavem** a jeho školami a nadacemi.



SONS

Pomáháme s našimi klienty

Karta dobré vůle

Speciální debetní karta umožňuje zákazníkům ČSOB Private Banking pravidelně a automaticky přispívat na dobročinné účely. Klient si nastaví výši **dobrovolného příspěvku**. Následně z každé obchodní transakce putuje zvolená částka na pomoc dětem i dospělým v obtížné zdravotní situaci. Další prostředky přidáváme my a společnost Mastercard. Dohromady jsme tak za dobu fungování karty věnovali částku téměř **23 milionů Kč** a pomohli dohromady **597 potřebným osobám**.

Premium Karta

Také kreditní karta pro klienty ČSOB Premium spojuje svět financí a filantropie. Z každé provedené platby klient přispívá 0,1 % na výchovu a výcvik vodicích psů pro nevidomé lidi. Stejným dílem pak pomáháme i my a Mastercard, čímž se příspěvek ztrojnásobí. Podpora pak putuje k **Nadačnímu fondu Mathilda**, který z ní financuje projekt **Šťastný vodicí pes**.

Ke konci roku 2023 jsme tak výchovu vodicích psů podpořili částkou přesahující již **7,3 milionu Kč**.

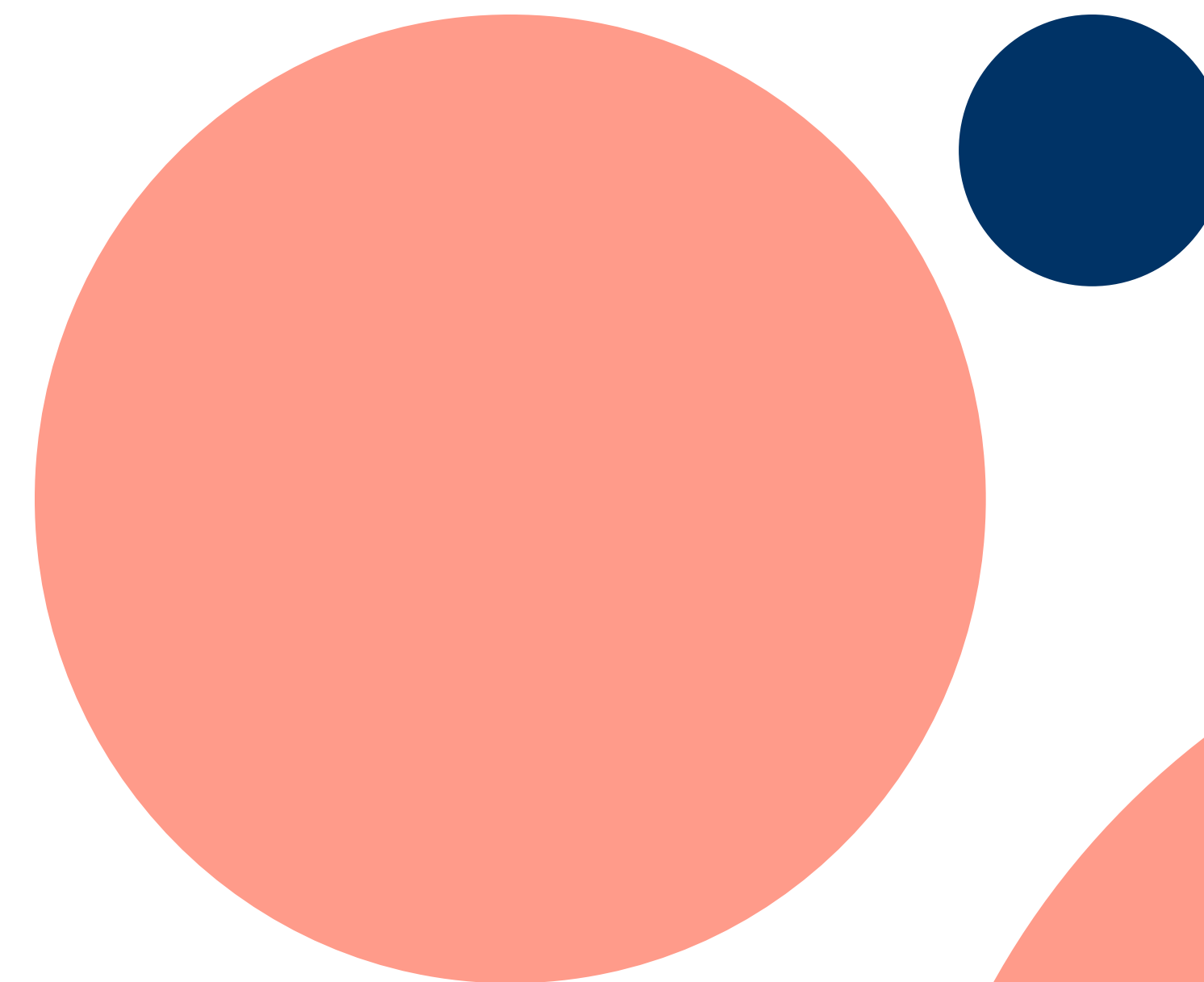
ČSOB NaDobrouVěc

Služba určená retailovým klientům umožňuje při každé platbě kartou **příspěť na charitativní projekt** konkrétní neziskové organizace. Využívá ji už 2 500 klientů. Celková výše příspěvků do konce roku dosáhla již více než **3,5 milionu Kč**.

Svět odměn

V rámci věrnostního programu Svět odměn mohou naši klienti proměnit automaticky připsané body za nákupy kartou či za využívání našich finančních produktů za výhody pro sebe nebo pro někoho jiného. Jeden bod představuje jednu korunu a lidé je mohou **věnovat neziskovým organizacím** Člověk v tísni, Nadace Charty 77 – Konto Bariéry, Linka bezpečí, Nadační fond Mathilda, Safari Park Dvůr Králové, Sázíme stromy a Výbor

dobré vůle – Nadace Olgy Havlové. Loňský příspěvek činil **1 648 600 Kč** a putoval na pomoc dětem, lidem se zdravotním hendikepem, na ochranu ohrožených zvířat a výsadbu stromů.



Pomáháme tam, kde je to potřeba

Na výlet s ČSOB

Projekt Na výlet s ČSOB nabídl 38 výletních destinací po celé České republice, kam mohli klienti vyrazit s rodinou nebo přáteli. Svou návštěvou poutavých míst soutěžili o zajímavé ceny a zároveň podpořili naše 4 partnerské neziskové organizace, mezi které jsme rozdělili **150 tisíc Kč** – Českou asociaci paraplegiků – CZEPA, Linku bezpečí, Home for Trees a Safari park ve Dvoře Králové.

Díky, trenére

Již popáté jsme se stali partnerem iniciativy Díky, trénere a pomohli tak ocenit ty, kteří vedou děti ke sportu, učí je mít rádi sport, smyslu pro povinnost a fair play. **Trenérkou mládeže 2023** se stala Marcela Dokoupilová. V Sadské dokázala na zelené louce vybudovat baseballový a softballový tým. Vítězkou kategorie **Trenér sympaták** se stala Karolína Machalová, gymnastika teamgym, TJ Sokol Frýdek-Místek, která získala odměnu 15 tisíc Kč od ČSOB.

Nadační fond Mathilda

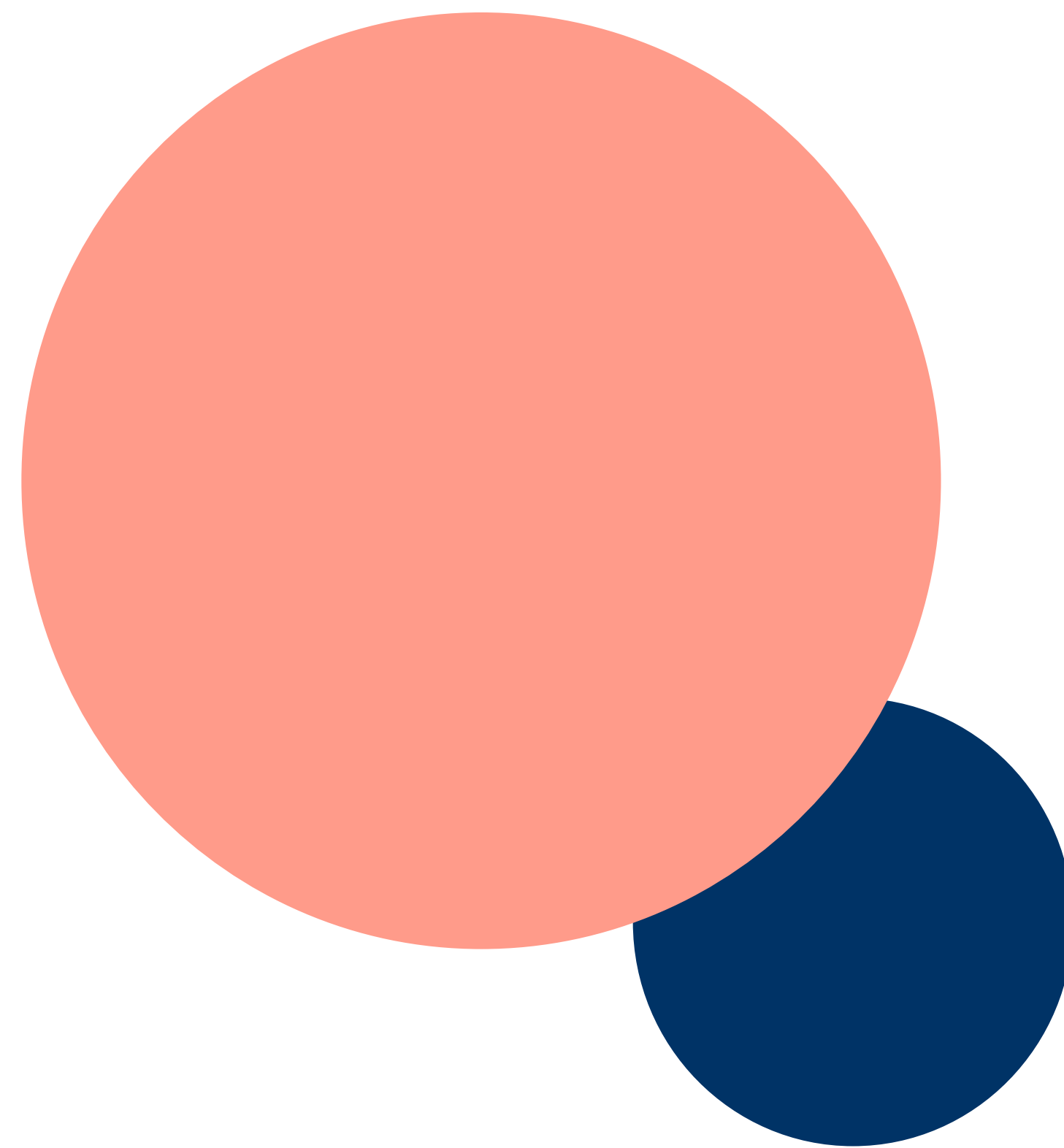
ČSOB je generálním partnerem Nadačního fondu Mathilda, který pomáhá lidem s těžkým zrakovým postižením a zajišťuje odbornou výchovu a výcvik vodících psů. Loni od nás fond získal **2,37 milionu Kč**.

Linka bezpečí

Jsme také partnerem Linky bezpečí, což je největší celostátní bezplatná krizová linka pro děti a mladé lidi do 26 let. Pomáhá s řešením náročných životních situací i každodenních starostí a problémů. V roce 2023 konzultanti přijali **97 922** hovorů, chatů a e-mailů od dětí a mladistvých. Na provoz linky jsme přispěli **2,4 milionu Kč**.

Česká asociace paraplegiků – CZEPA

Prostřednictvím asociace podporujeme návrat vozíčkářů po ochrnutí do běžného života i do pracovního procesu. My pomáháme jim a oni zase nám. Pravidelně nám **prověřují bezbariérovost** našich obchodních míst. Naše loňská podpora činila **663 tisíc Kč**.



Jak to chodí ve skupině ČSOB

ČSOB Asset Management

Pravidelně poskytujeme dary nadacím a jiným obecně prospěšným společnostem a řadě z nich se staráme o peněžní prostředky v rámci individuální správy jejich portfolií. V roce 2023 jsme jim přispěli celkově **500 tisíc Kč**.
Dlouhodobě podporujeme:

- **Nadaci Dětský mozek**
- **Nadaci Jedličkova ústavu**
- **Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové**
- **Dobromysl, o. p. s.**

ČSOB Factoring

Pravidelně podporujeme humanitární, rozvojovou, vzdělávací a lidskoprávní organizaci **Člověk v tísni**.

ČSOB Leasing

Individuálně podporujeme neziskové organizace pronájmem či prodejem osobních automobilů.

Domovu seniorů Elišky Purkyňové jsme zapůjčili elektrovozidlo k zajištění přepravy klientů mezi budovami, do nemocnic či k převozu jídla.

ČSOB Pojišťovací makléř

Poskytujeme havarijní pojištění a pojištění odpovědnosti z provozu vozidla neziskovým organizacím, které jsme podpořili nákupem či odprodejem osobních automobilů. V roce 2023 jsme takto podpořili **Linku bezpečí**.

Od roku 2013 udržujeme společně s ČSOB Leasingem partnerství s **Asociací integrovaných sportů**.

ČSOB Pojišťovna

V deseti regionech, kde máme své zastoupení, jsme mezi tamní neziskové organizace rozdělili částku **1 172 100 Kč**.

V rámci **Burzy filantropie** jsme podpořili 4 veřejně prospěšné projekty částkou **100 000 Kč**.

ČSOB Hypoteční banka a ČSOB Stavební spořitelna

Hypoteční banka je už více než 20 let partnerem sdružení **SOS dětské vesničky**. Jde o nejstarší neziskovou organizaci v České republice, která pomáhá ohroženým dětem zajistit bezpečný domov a radostné dětství. V roce 2023 se již potřeť k podpoře SOS vesniček přidala

i ČSOB Stavební spořitelna. Obě společnosti poskytly SOS dětským vesničkám finanční dar v celkové výši **230 tisíc Kč**, díky kterému mohly být opraveny domy, které poskytují azyl pěstounským rodinám.

Patria Finance

Podporujeme finančně i morálně projekt **Paměti národa**. Jde o jednu z nejrozsáhlejších sbírek vzpomínek pamětníků v Evropě, kterou spravuje obecně prospěšná společnost **Post Bellum**.

Jsmo partnerem **Supernova Clubu**, který poskytuje odbornou pomoc vrcholovým sportovcům na konci jejich sportovní dráhy a umožňuje jim nastartovat druhou kariéru, ať už v roli zaměstnance, podnikatele či investora.

Zapojili jsme se do programu **CAREER BOOST** společnosti **Nadání a dovednosti, o. p. s.**, která pomáhá mladým lidem ze sociálně znevýhodněného prostředí v osobním a profesním rozvoji.

14

Linka bezpečí

pomáhá dětem a studentům, kteří se dostanou do náročné životní situace nebo řeší každodenní starosti a problémy, se kterými si neví rady. V provozu je už 30 let a ročně se na ni obrátí bezmála 180 tisíc dětí a mladých dospělých. ČSOB s Linkou bezpečí spolupracuje od roku 2010.



„Díky dlouhodobé spolupráci s ČSOB můžeme rozvíjet prevenci směrem k dětem, udržovat úroveň služeb a v krizových situacích se nám dokonce podařilo navýšit kapacity. Spustili jsme podcasty, rozšířili témata webové poradny, rozjeli informativní kampaň zaměřenou na prevenci a zvládání sebepoškozování a pokračovali v preventivních programech ve školách a zájmových kroužcích. ČSOB je pro nás spolehlivý partner a jsem vděčná, že jí dává smysl naši organizaci nepřetržitě podporovat.“

Soňa Petrášková

ředitelka Linky bezpečí



POMÁHÁME REGIONŮM

Programem **ČSOB pomáhá regionům** podporujeme lokálně prospěšné projekty zaměřené na pomoc potřebným, místní společenský život a dobročinné aktivity po celé České republice.



Klíčová čísla a fakta

83,2 mil. Kč rozděleno za dobu existence programu

41 044 359 Kč příspěvek od veřejnosti

42 226 750 Kč dar od banky

1 540 podpořených regionálních projektů

10,8 mil. Kč rozděleno v roce 2023

V programu [ČSOB pomáhá regionům](#) se o finanční přízeň a dar banky uchází dvakrát ročně pět projektů v každém kraji. Čtyři projekty vybírá odborná porota, pátý ve formě takzvané divoké karty volí veřejnost. Podle výše příspěvků od veřejnosti pak projektům banka přispívá od prvního do pátého místa částky 50 000 Kč, 40 000 Kč, 35 000 Kč, 25 000 Kč a 10 000 Kč.

Jedenáctý ročník programu přinesl dosud **nejvyšší vybranou částku 10,8 milionu Kč**. V jarním kole veřejnost přispěla částkou 2 973 326 Kč a s penězi od banky do regionů putovalo celkem 5 288 326 Kč. V podzimním kole poslala veřejnost sumu 3 187 355 Kč a s příspěvkem od banky se regionům zaslala celková částka 5 547 355 Kč.

Nejúspěšnějším projektem v jarním kole byl **Domov důchodců pro pejsky**. Spolek Smečka z Kniháňkova získal od veřejnosti a banky celkem **226 453 Kč** na péči o staré, dlouhodobě nemocné, hendikepované a zdravotně postižené pejsky.

Na podzim dostal nejvyšší podporu projekt **Vybavení chráněného bydlení PEKÁRNA** spolku Benediktus, kterému program vynesl **226 600 Kč** na zařízení a vybavení koupelen, kuchyně, pokojů a společenské místnosti pro osoby s mentálním hendikepem.

14

Nadační fond Mathilda

vznikl v roce 2010 a nese jméno své patronky a zakladatelky, hraběny Mathildy Nostitzové. Podporuje lidi s těžkým zrakovým postižením a věnuje se výcviku vodicích psů. S ČSOB spolupracuje od roku 2010.



„Díky partnerství s ČSOB můžeme rozvíjet chov štěňat vodicích psů, čímž se zásadním způsobem zkvalitní celý proces výcviku. Uskutečnili jsme také projekt Mathelier, kde nevidomí mohou pomocí hmatu tvořit z hlíny keramické výrobky, a mohli jsme rozšířit Digitální knihovnu zrakově postižených o sekci filmů s audiopopisem a notových zápisů ve slepeckém notopisu. ČSOB se v průběhu času stala naším generálním partnerem, čehož si velmi vážíme, a aktivně se zapojila i do podpory nevidomých hudebníků při pořádání koncertů ve Stavovském divadle.“

Luboš Krapka

ředitel Nadačního fondu Mathilda



POMÁHÁME SPOLEČNĚ S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

Přiložit ruku k dílu tam, kde je potřeba, věnovat svůj volný čas nebo přispět finanční částkou. To vše dělají naši zaměstnanci z celé skupiny ČSOB a my jsme jim za to vděční stejně tak, jako je oceňují ti, k nimž jejich pomoc putuje. **Dobrovolnickou prací** a finančním či materiálním **darem** však angažovanost našich zaměstnanců nekončí.



Klíčová čísla a fakta

 **1 990** dobrovolníků v programu ČSOB Pomáháme společně

 **98 568** km v kampani Do práce na kole

 **1,31** mil. Kč z ČSOB Fondu pomoci

 **1,29** mil. Kč ze sbírek matchingového fondu Společně s ČSOB

Klíčová čísla a fakta

Dobrovolnický program ČSOB Pomáháme společně

Možnost věnovat jeden pracovní den v roce na dobrovolnou práci nebo odborné poradenství v neziskové organizaci podle svého vlastního výběru je nejoblíbenější formou pomoci mezi zaměstnanci skupiny ČSOB. Do 16. ročníku programu se zapojilo **1 990 dobrovolníků**.

Matchingový fond Společně s ČSOB

Podporujeme a rozvíjíme individuální dárcovství našich zaměstnanců i veřejnosti formou matchingového fondu od roku 2015. Za tu dobu jsme společně s našimi kolegy podpořili celkem **165 projektů** částkou **9,47 milionu Kč** – zaměstnanci spolu s veřejností vybrali 5,64 milionu Kč a ČSOB věnovala dalších 3,83 milionu Kč. Jen za rok 2023 to bylo 16 projektů a společná podpora téměř 1,3 milionu Kč.

ČSOB Fond pomoci

Díky fondu mohou zaměstnanci získat finanční podporu pro dítě nebo dospělého člověka s hendikepem ze své rodiny nebo okolí, případně pro osobu v tíživé životní situaci. V roce 2023 využilo fond **45 zaměstnanců**, kterým banka pro jejich blízké přispěla částkou **1,31 milionu Kč** na pořízení kompenzačních pomůcek, neurorehabilitační pobyty, osobní asistenci, vzdělávání dětí nebo podporu pozůstalým rodinám po zesnulých kolezích. Od spuštění Fondu pomoci v roce 2011 jsme společně pomohli již **677 lidem** celkovou částkou **15,7 milionu Kč**.

ČSOB swap

Sbírky věcí pro dobročinné obchody pořádáme pravidelně už od roku 2009, od roku 2022 jsme ale přešli na swap – **výměnu věcí**. Co jeden už nepotřebuje, může se druhému hodit. Swap se konal na jaře a na podzim v budově ústředí v Praze a v Hradci Králové. Věci, které zůstaly, jsme věnovali neziskovým organizacím.

Zaměstnanci mimo tyto budovy mohli nabídnout nepotřebné věci v rámci firemní stránky na portále [Nevyhazujto.cz](https://nevyhazujto.cz).

Dárcovství v Cafeterii Benefit Plus

Zaměstnanci mohou podpořit veřejně prospěšné projekty prostřednictvím Cafeterie Benefit Plus. V roce 2023 převedli své body ve výši **203 849 Kč** ve prospěch **Člověka v tísní, Linky bezpečí, Nadace Charty 77 – Konta Bariéry, Nadačního fondu Mathilda, Safari parku Dvůr Králové, spolku Sážíme stromy a Výboru dobré vůle – Nadace Olgy Havlové**.

Daruj krev, daruješ zdraví

Již počtrnácté jsme odměnili pravidelné i nové dárce krve a krevních složek. Ve spolupráci s Transfuzní stanicí Zbraslav jsme také třikrát zrealizovali dárcovské odběry a vstup do registru dárců kostní dřeně přímo v budově banky v Radlicích. Do iniciativy **Daruj krev, daruješ zdraví** se zapojilo **308 zaměstnanců**.

Klíčová čísla a fakta

Do práce na kole nebo pěšky

Do třináctého ročníku kampaně Do práce na kole se pod hlavičkou ČSOB zapojilo **365 zaměstnanců** banky, Stavební spořitelny a Hypoteční banky, kteří sestavili **94 týmů** a společně ujeli, uběhli nebo ušli **98 568 km**. ČSOB za každý zdolaný kilometr věnovala jednu **korunu** sociálnímu podniku **Černí koně** na výrobu speciálních kol pro zdravotně postižené děti a druhou **korunu** **Nadačnímu fondu Rozum a Cit** na pořízení jízdních kol pro děti v pěstounské péči. Celková finanční podpora tak činila **197 136 Kč**.

Vánoční sbírka

Naši zaměstnanci udělali tradičně dětem a seniorům lepší Vánoce a zároveň jim připravili hezké chvíle v roce 2024. Přispěli totiž částkou **100 848 Kč na letošní zážitky pro děti z dětských domovů** Dlažkovice, Korkyně, Maštov, Planá u Mariánských Lázní, Potštejn, Senožaty, Unhošť a Vrbno pod Pradědem, pro **děti**

z pražských azylových domů Acorus a SKP HOPO a pro **seniory** z Domova Sue Ryder. Díky kolegyním a kolegům si tak děti mohou vyzkoušet nové věci, navštívit oblíbená i nová místa. Některé z nich ještě nebyly v multikině, u moře ani v zimě na horách. Senioři naopak touží vidět naposledy milované místo.

Charitativní svařák

V době adventu jsme opět uspořádali oblíbený stánek se svařeným vínem a nealkoholickým punčem před naší radlickou a královehradeckou centrálou. Zaměstnanci a kolemjdoucí se postarali o výtěžek **104 755 Kč** pro **Českou asociaci paraplegiků – CZEPA, Nadační fond Mathilda** a **Sdružení Neratov**.

Firemní týmy na sportovních benefcích

Naši zaměstnanci se pravidelně účastní charitativního turnaje na podporu organizace **Sue Ryder**, a to již od jeho zahájení v roce 2009. V posledním ročníku

nás reprezentovaly fotbalové týmy ČSOB a ČSOB Poštovní spořitelny.

Stejně tak dva bankovní týmy tradičně nastoupily do florbalové benefice pořádané **Sportovním klubem vozíčkářů Praha**.

Zúčastnili jsme se také prvního ročníku mezibankovního turnaje, který podpořil **České hnutí speciálních olympiád**. Tým ČSOB vybojoval 2. místo ve fotbale a 1. místo ve volejbale.

Pivo po práci pomáhá

Květnové Pivo Po Práci pod taktovkou týmu SS&O mělo v názvu ještě **čtvrté P** – pomáhá. Zaměstnanci nashromáždili přes 27 tisíc Kč, čímž zaplatili **8 ukrajinským dětem letní tábor** od České obce sokolské.

Jak to chodí ve skupině ČSOB

ČSOB Asset Management

Naši zaměstnanci se pravidelně účastní **dobrovolnických dnů**. Někteří se rádi vracejí na stejná místa, například naše kolegyně každoročně pečují o zeleň v okolí Diecézní charity v Litoměřicích.

ČSOB Leasing

Každoročně se většina zaměstnanců ČSOB Leasingu zapojuje do dobrovolnických aktivit organizovaných v programu **Pomáháme společně**. V loňském roce se dobrovolnického dne zúčastnil **každý čtvrtý zaměstnanec**. Svou pomocí kolegyně a kolegové podpořili zejména neziskové organizace z oblastí ekologie, péče o životní prostředí a zvířata.

Tradičně jsme uspořádali sbírku oblečení pro **Hvězdný bazar** – charitativní obchod, který v Praze provozuje **Česká asociace paraplegiků – CZEPA** a poskytuje v nich pracovní místa vozíčkářům.

V roce 2023 se uskutečnil již osmý ročník propagační akce **Daruj krev, daruješ zdraví**, kterou se snažíme podpořit pravidelné dárce krve, krevních složek a kostní dřeně z řad zaměstnanců, a inspirovat tím nové. Stejně jako loni i letos se zapojil téměř každý devátý zaměstnanec.

Opět jsme se zúčastnili akce **Do práce na kole** a podpořili tak iniciativu na snížení uhlíkové stopy.

Zaměstnanci se zúčastnili fotbalové benefice **Sue Ryder Charity Cup** a podpořili tak seniory částkou 50 000 Kč.

ČSOB Penzijní společnost

Pečujeme o životní prostředí a jsme aktivní v oblasti společenské odpovědnosti.

Zaměstnanci se stejně jako v minulých letech zapojili do **dobrovolnického programu** skupiny ČSOB, ať už individuálně, nebo v týmech. Obchodní tým naší společnosti už dlouhodobě

spolupracuje s táborskou zoo. Svůj dobrovolnický den tak využijí nejen k pomoci, ale také jako příležitost prohloubit naši spolupráci.

V minulém roce jsme pomohli s podzimním úklidem lesního porostu a společně **vysadili 60 jehličnatých stromů** a zalesnili jsme tak část plochy v okolí Tábora.

Aktivně jsme se zúčastnili **vánoční sbírky na podporu seniorů a dětí z dětských domovů**. Pro děti z Dětského domova Korkyně, se kterým jsme již v minulosti spolupracovali, se nám podařilo mezi kolegyněmi a kolegy vybrat finanční prostředky, které tvořily velkou část sbírky na jarní prázdniny na horách a letní prázdniny na vodě.

Naši zaměstnanci zároveň pravidelně přispívají do finančních a materiálních sbírek skupiny ČSOB.

Jak to chodí ve skupině ČSOB

ČSOB Pojišťovací makléř

Společně s našimi zaměstnanci podporujeme každoročně různá témata z oblasti společenské odpovědnosti.

Zaměstnanci se tradičně zapojili do **dobrovolnického programu Pomáháme společně** a v rámci pomoci neziskovým organizacím se zaměřili především na oblast ochrany životního prostředí.

Darovali krev a krevní složky prostřednictvím kampaně **Daruj krev, daruješ zdraví**, kterou jsme spustili v roce 2015.

ČSOB Pojišťovna

Díky **Fondu pomoci ČSOB Pojišťovny** mohou zaměstnanci získat finanční podporu pro dítě nebo dospělého člověka s hendikepem ze své rodiny nebo okolí, případně pro osobu v tíživé životní situaci či neziskovou organizaci. V roce 2023 bylo podpořeno **22 žádostí zaměstnanců**, kterým pojišťovna přispěla celkovou částkou **400 000 Kč**.

S Oblastní charitou Pardubice

spolupracujeme již osm let. V roce 2023 jsme v Třebosicích v odlehčovacím centru Červánky postavili domek pro uskladnění kompenzačních pomůcek, které charita půjčuje.

Pravidelně před Vánoci organizujeme charitativní prodej adventních věnců, které sami vytvoříme. Vybranou částkou **39 950 Kč** jsme podpořili **Domácí hospic Andělů strážných**.

Podíleli jsme se na **Dnu pro dětské domovy s Centrem Don Bosco**. Jedná se o den, kdy se s dětmi řeší proces opouštění domova či zařízení, ve kterém jsou umístěny. Pro centrum jsme také uspořádali výlet do zoo a zábavu v aquacentru.

LENTILKA – integrační školka

a rehabilitační centrum se na nás obrátilo s prosbou o pomoc na jejich zahradě. Sedm dobrovolníků se tak pustilo do rekonstrukce multisenzorického chodníku, vytvoření komunikační spirály, nátěru

venkovních hracích prvků, broušení venkovního domku, pletí zahrady a rozvoz mulčovací kůry.

V rámci mnohaleté spolupráce s pardubickým **TyfloCentrem** jsme v červnu zorganizovali výlet pro jejich zrakově postižené klienty do Kutné Hory.

Pokračujeme ve spolupráci s **Centrem DaR**. Děti z rodin v dlouhodobě nepříznivé životní situaci jsme vzali v létě na výlet do zoo a před Vánoci do aquacentra. Jsou to pro ně vzácné aktivity.

Darovali jsme vůz značky Škoda

Fabia Centru Kosatec, jehož posláním je pomáhat lidem s hendikepem a bořit bariéry mezi světy zdravých a hendikepovaných. Organizace také poskytuje osobní asistenci s cílem umožnit i těžce postiženým lidem samostatný život v jejich domácím prostředí, pomáhat jim zvládat běžné každodenní úkony a situace a zachovat životní styl, na který jsou zvyklí. V listopadu jsme v centru

Jak to chodí ve skupině ČSOB

pomohli s malováním, mytím oken a světel, drhnutím podlah a s dovybavením keramické dílny.

V rámci ekoaktivit jsme navázali spolupráci se **spolkem Pestré Polabí** a pomohli s obnovou svahů kopce Milíř v okolí Vysoké nad Labem. Ty byly od nepaměti využívány jako pastviny, louky, ovocné sady a selské lesy, ale v důsledku nečinnosti v období socialismu zarostly křovím a náletovými dřevinami, což bylo velkou ranou pro zdejší druhovou rozmanitost. A proto jsme se tam pustili do obnovy: prořezávali jsme les a čistili stráně od náletů, rovnali pořezané dříví, pálili klestí a vyhrabávali vysokou travu a ostružiní.

Uspořádali jsme dvě **Dobročinné pekárny**. V té první, věnované malé Teušce, jsme vybrali **67 453 Kč**. Druhá, vánoční a celkově již čtrnáctá, pekárna, byla pro Ondru a Vítka, syny naší kolegyně, kteří trpí poruchou autistického spektra. Chlapcům jsme přispěli částkou **64 396 Kč**.

Pravidelně pořádáme **Potravinové sbírky**. Dohromady se nám v letní a podzimní sbírce sešly 2 velké papírové krabice darů od zaměstnanců a za vybrané peníze ve výši 58 214 Kč jsme nakoupili dalších **430 kg potravin a drogerie**, které jsme předali **Oblastní charitě Pardubice**.

Předvánoční sbírka udělala radost 23 dětem a 10 maminkám z azylového domu **Cesta pro rodinu v Žamberku**.

ČSOB Hypoteční banka a ČSOB Stavební spořitelna

Naši zaměstnanci se již potřetí zúčastnili **Běhu pro útulky**, jehož výtěžek je věnován opuštěným a týraným zvířatům. Kolegyně a kolegy jsme podpořili úhradou startovného a malým dárkem.

V roce 2023 se zaměstnanci obou firem společně vypravili do **Domova Pod Skalami v Kurovodicích**, aby zástupcům neziskové organizace osobně předali drobné dárky, a hlavně pomohli s výsadbou nového sadu a údržbou zahrad. S klienty domova pak

strávili společný podvečer u táboráku. Pro klienty jsou návštěvy velmi vzácným a vítaným zpestřením života v domově.

Kolegyně a kolegové nám také posílali tipy na neziskové projekty pro udělení grantu **50 tis. Kč**. Z nich pak hlasováním rozhodli o podpoře **pacientské organizace Veronica**.

Patria Finance

Naši zaměstnanci se s kolegy z ČSOB zapojili do květnové výzvy firemního **Běhu pro Paměť národa** a společnými silami v průběhu celého měsíce naběhali 5 639,762 km. Od organizačního týmu jsme obdrželi diplom za nejvyšší počet běžců (64) a týmů (16). Svými výkony zároveň podpořili natáčení příběhů pamětníků a další aktivity neziskové organizace **Post Bellum**.

11

Sportovní klub vozíčkařů Praha

se věnuje vytváření dobrých podmínek pro sportování lidí s různým typem tělesného hendikepu. Nabízí nejširší parasportovní možnosti v orientačním oddílu, oddílech outdooru, florbalu, stolního tenisu, tance, badmintonu, monoski lyžování nebo potápění. Sportovní klub vozíčkařů Praha spolupracuje s ČSOB od roku 2013.



„Díky skvělé spolupráci s ČSOB se nám daří přivádět ke sportu a aktivnímu životu hendikepované osoby z celé České republiky. Jedinečnost tohoto partnerství vnímáme v dlouhodobém, přátelském a vřelém jednání. ČSOB je naším silným partnerem, s nímž můžeme počítat každoročně, což je pro neziskovou organizaci ta největší podpora. Rádi se též účastníme zaměstnaneckých dní ČSOB, kde můžeme ukázat naše aktivity a ukázat, kolik aktivit může zahrnovat sport vozíčkařů.“

Michaela Krunclová

předsedkyně, Sportovní klub vozíčkařů Praha



DIVERZITA

S čísky to umíme, ale naši zaměstnanci jsou mnohem víc než jen položky ve statistice. Proto se každému z nich snažíme vytvářet ty nejlepší podmínky pro individuální rozvoj a spokojenost. Záleží nám na rovném a férovém přístupu ke všem, bez ohledu na jejich věk, pohlaví či sexuální orientaci. Máme také speciální programy na podporu rodičů, zaměstnanců seniorů i těch se zdravotním hendikepem.



Klíčová čísla a fakta

 **7 308** zaměstnanců

 **4,2** procentní meziroční nárůst investic do odměňování našich zaměstnanců

 **35** nových absolventek programu Autentický leadership

 **549** kolegyň a kolegů ve zkráceném pracovním úvazku

 **15** % zaměstnanců banky ve věku 55+

 **101** zaměstnanců se zdravotním postižením

 **70,6** mil. Kč na náhradní plnění

 **1** mil. Kč za příspěvek na hlídání dětí

Manažerky v Síni slávy projektu #FinŽeny

V unikátním přehledu dlouhodobě nejvlivnějších českých bankéřek, ekonomek, manažerek, finančních ředitelek a dalších dlouhodobě vlivných žen sektoru financí jsou uvedeny i čtyři ženy ze skupiny ČSOB:



Michaela Bauer
členka představenstva
ČSOB



Nicole Krajčovičová
generální ředitelka
ČSOB Asset Management



Markéta Cechman
výkonná ředitelka
Shared Services a Operations ČSOB



Marcela Suchánková
generální ředitelka
ČSOB Penzijní společnosti

Projekt #FinŽeny dává dohromady inspirativní ženy z finančního světa a otevírá diskuzi ve společnosti o důležitých tématech, která finanční sektor řeší.

Tvoříme otevřené prostředí pro všechny

Rovné příležitosti a diverzita

Abychom mohli plně využít celý potenciál a nejlepší talent všech našich zaměstnanců, vytváříme **rovné příležitosti**, bez ohledu na věk, pohlaví, sexuální orientaci či národnost. Zároveň mezi kolegyněmi a kolegy aktivně posilujeme porozumění hodnotám diverzity. Jejím nezbytným předpokladem je **flexibilita**, na kterou se zaměřujeme již dlouhá léta. Podporujeme práci z domova, ale chceme se také potkávat v kanceláři, sdílet mezi týmy informace, osobně společně řešit naše cíle. V roce 2023 naši zaměstnanci mohli **pracovat z domova z 50 %** své odpracované měsíční doby, dalších 50 % pak v kanceláři. Od roku 2024 se potkáváme na pracovišti minimálně z 60 %.

Od roku 2022 jsme součástí organizace **OPIM**, která propojuje a pomáhá organizacím pozitivně vnímat diverzitu a aktivně na ní pracovat. V rámci kulatých stolů sdílíme své zkušenosti.

Mužský a ženský princip

Uvědomujeme si, že v bankovním prostředí se tradičně pohybovali zejména muži a finanční služby tak byly dříve založené spíše na uplatňování mužských principů. Snažíme se je postupně a cíleně vyvažovat. K tomu nestačí jen zapojení více žen, ale je potřeba individuální uvědomění, proč je správné využít při rozhodování rovnovážné principy oba. Sérii manažerských workshopů na téma mužský a ženský princip jsme rozšířili i na nižší management. Nadále se chceme soustředit na rozvoj talentu manažerek ve středním a nižším managementu a zvyšovat jejich počet. Za rok 2023 jsme dosáhli ve středním a nižším managementu podílu žen 35,4 %. Naším cílem je ho v roce 2024 navýšit na 38 %.

Rádi bychom i v následujícím roce pokračovali v rozvojovém programu Autentického leadershipu, který v roce 2023 absolvovalo 27 kolegyň. V roce 2023 jsme také pro absolventky Autentického leadershipu spustili **Komunitu pro ženy**, ve které se mohou vzájemně inspirovat,

mohou sdílet své zkušenosti či obavy. Od roku 2021 máme již 100 absolventek Autentického leadershipu.

Postupně se nám daří také snižovat **gender pay gap**, který se ke konci roku pohyboval okolo 2,9 %.

Také spolupracujeme s celosvětovou iniciativou **She loves data**, která má za cíl podpořit rozvoj talentu žen v oblastech dat a inovací. Dále pak také s neziskovou organizací **Czechitas**, která si klade za cíl zvýšit diverzitu v oblasti IT a bojuje za vyšší expertízu žen a nové generace ve světě digitalizací. Pro rok 2023 jsme se stali jejím generálním partnerem.

Pro život v pohodě

Naším zaměstnancům nabízíme **zkrácené pracovní úvazky**, které loni využilo **751** zaměstnanců, z toho 668 (89 %) žen. Zaměstnanci se zkráceným úvazkem tvořili 7,5 % pracovníků. Možnost pracovat z domova má 99,5 % zaměstnanců, a 99,2 % zaměstnanců tuto možnost loni využilo. **Otcovskou dovolenou**, tedy

Tvoříme otevřené prostředí pro všechny

10 dnů volna na péči o novorozené dítě, loni čerpalo **82** mužů. **Volno pro rodiče samoživitele** čerpalo **242** zaměstnanců (6 mužů a 236 žen).

I loni měli naši zaměstnanci možnost využít **5 Dnů zdraví** v případě nemoci nebo potřeby načerpat sílu či si duševně odpočinout. K dispozici měli také **2 Dny péče** (Care Days) určených pro péči o osobu blízkou, jako jsou např. doprovod k lékaři či pobyt v nemocnici. Den zdraví využilo **7 626** zaměstnanců a Den péče čerpalo **3 282** zaměstnanců.

Sabbatical nabízí až 4 týdny volna s minimální mzdou na péči o rodinné příslušníky nebo k cestování. V roce 2023 ho využilo **194** zaměstnanců. Průměrná délka volna činila 18 pracovních dní.

Každoročně ve spolupráci s naším partnerem Oborovou zdravotní pojišťovnou připravujeme pro zaměstnance **Den zdraví** plný workshopů se zdravotní tematikou. Navázali jsme na pozitivní zpětnou vazbu z předchozích akcí

a připravili populární workshop Hynka Medřického **Vliv modrého světla**, dále office jogu, povídání o spánku a spánkové hygieně, představení technik zaměřených na to, jak zvládat stres, home office či multitasking.

Program pro rodiče

Naší dlouhodobou prioritou je podpora rodičů nejen s malými dětmi. O nezletilé dítě na konci roku 2023 pečovalo celkem **645** zaměstnanců, z nichž **99** pracovalo v Programu pro rodiče nebo na dohodu. V rámci programu jim umožňujeme udržet kontakt s bankou a stálou informovanost o dění v ní, nabízíme vhodné pracovní pozice, individuální **konzultace**, profesní i osobní **koučování**, a pořádáme pro ně neformální setkání, společenské i vzdělávací akce. Sekce pro rodiče v zaměstnanecké aplikaci přehledně sdružuje veškeré informace.

Abychom ulehčili a umožnili našim zaměstnancům dřívější návrat do práce, provozujeme dvě dětské skupiny **ČSOB Sluníčka** – na pražské centrále a v Hradci

Králové. Pro velký úspěch a zájem jsme v roce 2023 zahájili stavbu nové, větší školky v Praze, která byla otevřena letos v březnu. Rodiče mohou využívat i **příspěvek na hlídání**, který pokryje část nákladů za školku, jesle či chůvu. Loni ho využilo **75** rodičů, kterým jsme přispěli celkem **1 053 983 Kč**.

V ČSOB se nyní již **21 % rodičů** vrací do práce dříve (často ve formě zkráceného úvazku v rámci Programu pro rodiče či DPP/DPČ) než po obvyklých třech letech rodičovské dovolené. Dohromady to představuje stovky kvalitních zaměstnanců, které bychom na pracovním trhu jen velmi těžko sháněli.

Tvoříme otevřené prostředí pro všechny

V roce 2023 jsme pokračovali s **Akademii pro rodiče**, jejíž cílem je připravit rodiče na plynulý návrat zpět do práce a aktivně navázat kontakty mezi rodiči, manažery a HR. Rodiče absolvovali šest prezenčních workshopů zaměřených na rozvoj soft skills, doplněných o online školení, které jim pomohly znovu získat ztracené sebevědomí, umění sebeprezentace a rozšířit obzory v oblasti digitálních technologií využívaných v bance. Abychom umožnili účast i rodičům v regionech, Akademii pro rodiče jsme zrealizovali i v online formě. Součástí akademie jsou i prezentace a představení útvarů, které nabízejí možnost zkrácených úvazků.

Program 55plus

Na konci roku 2023 v bance pracovalo **1 093 zaměstnanců** starších 55 let, z toho 65 % žen. Pro ně je určen Program 55plus, který propojuje zkušené zaměstnance s mladšími kolegy, podporuje věkovou pestrost a zvyšuje stabilitu pracovních týmů. Navíc nabízí možnost větší regenerace díky **2 dnům volna navíc**, a tím pomáhá snižovat tlak, stres a předcházet syndromu vyhoření.

Zaměstnancům v programu nabízíme i služby **pracovněprávního poradenství** k odchodu do starobního či předčasného důchodu. Pořádáme pro ně také **workshopy a semináře** na vybraná témata z oblasti zdraví, životního stylu apod. Loni to byly dva workshopy ve spolupráci s kolegy z ČSOB Penzijní společnosti na téma: Předdůchod a ostatní varianty dávek + rozdíly mezi TRF (transformovaný fond) a DPS (doplňkové penzijní spoření).

Zaměstnanci z Programu 55plus mohou využít svých dovedností a znalostí v **práci pro neziskové organizace nebo veřejně**

prospěšné instituce. Na tuto pomoc mohou čerpat až 4 dny placeného volna (v individuálních případech i více).

Od roku 2017 mají zaměstnanci z věkové skupiny 55plus možnost zkrácení úvazku na 50 % za speciálně zvýhodněných podmínek. Tento druh flexibilního zkráceného úvazku mohou využít pouze zaměstnanci na vybraných obchodních pozicích.

Zaměstnávání osob se zdravotním postižením

Plnění podílu zaměstnávání osob se zdravotním postižením realizujeme kombinací zaměstnávání zdravotně postižených a odběrem náhradního plnění. V roce 2023 jsme zaměstnali **101** zaměstnanců ČSOB se změněnou pracovní schopností a dalších **91** osob přes sociální podniky. Výše náhradního plnění činila **70,6 milionu Kč**.

Tvoříme otevřené prostředí pro všechny

OZP pracovníkům nabízíme spolupráci v oblasti digitalizace, zpracování platebních dispozic, smluvní dokumentace, vyřizování reklamací či zpracování faktur. Kolegové ze sociálních firem se také zapojují v agendách robotizace, **velkou měrou se** podílejí na regresních a projektových testech a jsou oporou v týmech, které mají na starosti vypořádání obchodů s cennými papíry. K rozvoji našich zaměstnanců nově využíváme akreditované školitele ze společností zaměstnávajících osoby se zdravotním postižením. Například v **Shared Services and Operations** pracuje na různých agendách **48 osob s hendikepem** ze sociálních firem, jako jsou **Kolibřík CSR**, **Zebra Outsourcing**, **Ergotep** a **SDZP**.

Podpora LGBT+

Nadále naplňujeme závazky, které jsme si dali podpisem **memoranda Pride Business Fora** v oblasti uplatňování principů rovnosti na pracovišti. Poskytujeme volno na svatbu s partnerem z cizího státu, otcovskou dovolenou i při osvojení dítěte nebo volno při doprovodu dítěte partnera či partnerky k lékaři. To jsou některé příklady toho, jak jsme postupně zrevidovali férovost benefitů, zpřesňujeme potřebné definice a pracujeme na odstranění diskriminace.

Již několikátým rokem v bance funguje zájmová skupina **ČSOB PROUD**, která sdružuje LGBT kolegy a jejich podporovatele. Naše skupina je inspirací i pro KBC, kde v roce 2021 vznikla obdobná skupina Proud@KBC. Skupina ČSOB PROUD organizuje semináře či webináře a neformální setkávání. ČSOB se zúčastnila a podpořila **běh proti homofobii**, který organizovalo Pride Business Forum.

Pokračujeme v generálním partnerství poradny **S barvou ven**, s nimiž jsme společně v ČSOB zorganizovali přednášku na téma transgender lidé a jak je podpořit. V rámci mezinárodního KBC Diversity Day proběhla přednáška na téma **Transgender Toolkit** a jak mají zaměstnavatelé k transgender zaměstnancům přistupovat. Transgender Toolkit vznikl v loňském roce za podpory ČSOB a Pride Business Fora a byl výstupem konference pro finanční sektor, kterou jsme hostili v ČSOB na konci roku 2022.

Jak to chodí ve skupině ČSOB

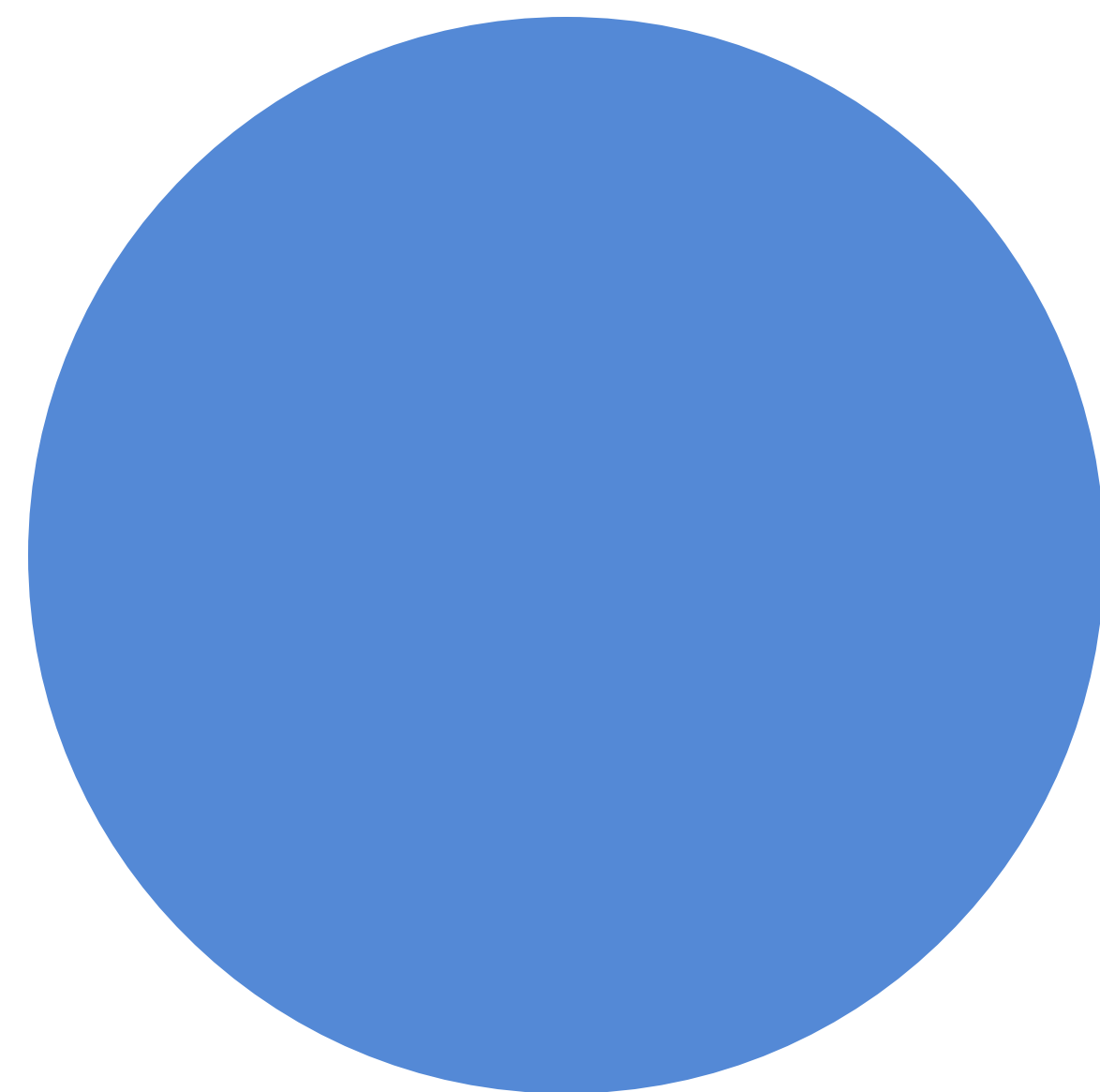
ČSOB Asset Management, ČSOB Penzijní společnost a KBC AM Branch Czechia

Podporujeme **diverzitu** a **rovné příležitosti** pro všechny. Dohromady máme jen 130 zaměstnanců, ale jsou mezi nimi zastoupeny různé věkové skupiny. Udržíme kontakt se zaměstnanci, kteří odcházejí do důchodu, i s maminkami na mateřské a rodičovské dovolené. K lepšímu sladění pracovního a osobního života našich zaměstnanců přispívá možnost **flexibilní pracovní doby i práce z domova**. V rámci Programu 55plus mohou naši zaměstnanci využít **2 dny wellness volna**, rodiče samoživitelé zase mohou čerpat až **4 dny volna**. Pro všechny zaměstnance pak platí možnost využít **Sabbatical** – 4 týdny volna s minimální mzdou a další dny volna navíc: **5 Dnů zdraví** (tzv. Sick Days) jako podporu fyzického a psychického zdraví zaměstnanců a **2 Dny péče** (tzv. Care Days) na péči o rodinného příslušníka nebo blízkou osobu.

ČSOB Leasing a ČSOB Pojišťovací makléř

Naší prioritou je podpora rovných pracovních příležitostí a rozvoj talentu zaměstnanců. Abychom měli zdravé a spokojené zaměstnance, umožňujeme jim práci z domova a různé formy kratších úvazků. Podporujeme i rodiče a přispíváme jim na hlídání malých dětí. Myslíme i na hendikepované kolegy, kterým již několik let nabízíme **benefitní program Vital**, jenž jim přináší pohodlnější pracovní podmínky. Dnes už jsou standardem **Dny zdraví** pro podporu fyzického a psychického zdraví zaměstnanců a **Dny péče** pro složité situace především v rodině.

V roce 2023 jsme pokračovali ve spolupráci se **sociálním podnikem Kolibřík**, jehož prostřednictvím aktuálně zaměstnáváme **5 lidí**. Do budoucna plánujeme spolupráci rozšířit. Už několik let se i v rámci jiných projektů snažíme podporovat integraci zdravých a hendikepovaných. Spolupráce s Kolibříky je tak dalším krokem v této oblasti.



Jak to chodí ve skupině ČSOB

ČSOB Factoring

Podporujeme **diverzitu** a **rovné příležitosti** pro všechny. V představenstvu máme zastoupeny dva muže a jednu ženu.

ČSOB Pojišťovna

Vytváříme pracovní **příležitosti pro studenty**, kteří u nás mohou načerpávat zkušenosti jednak díky povinným praxím, dále pak hlavně díky atraktivním trainee programům. Zaměřujeme se také na pravidelné rotace zaměstnanců. Podporujeme **sladění pracovního a osobního života**, a to nejenom pro zaměstnance s rodinami. Většina zaměstnanců může využívat **flexibilní pracovní doby**, možnosti home office, zkrácených úvazků apod. Vycházíme rovněž vstříc zaměstnancům, kteří řeší problém takzvané sendvičové generace. Snažíme se také zaměstnance vzdělávat jak v odborných a kompetenčních kurzech, tak v kurzech pro zdravý životní styl a psychohygienu.

ČSOB Stavební spořitelna a Hypoteční banka

Mezi zaměstnanci podporujeme vzájemný respekt, otevřenost ke změně a jednoduchost při nastavování produktů i procesů. Vytváříme podmínky pro **odborný i osobnostní růst** zaměstnanců a nabízíme rozsáhlý **benefitní program**. Důraz klademe na podporu **sladění pracovního a rodinného života** a na rovný přístup ke všem, bez ohledu na jejich věk, pohlaví či sexuální orientaci. Zaměstnanci mohou využívat home office a zkrácené úvazky.

O ZPRÁVĚ

V této zprávě představujeme celou řadu prospěšných aktivit, které zohledňují udržitelnost i potřeby a zájmy společnosti v České republice, tedy v místě, kde skupina ČSOB působí. Jako odpovědná, ohleduplná a uvědomělá banka musíme umět tyto potřeby správně identifikovat a odpovídajícím způsobem na ně reagovat. Proto pravidelně zveme k dialogu naše klíčové partnery formou dotazníkových šetření, veřejných průzkumů či specifických akcí zaměřených na konkrétní adresáty. Jsou jimi klienti, zaměstnanci, investoři, dodavatelé, zástupci veřejné správy, představitelé neziskových organizací a v neposlední řadě i konkurenční hráči, regulátor a vládní instituce.



Klíčová témata z pohledu stakeholderů (materiální aspekty)

Aspekt	Zdůvodnění	Řešení
Integrita	Etické chování, čestnost, transparentnost a integrita jsou základními principy zdravé obchodní praxe a jako takové jsou zabudovány do etických norem, k nimž se hlásíme.	Politika integrity, Etický kodex.
Soulad se zákonem (Compliance)	Compliance je samozřejmou součástí obchodní kultury skupiny ČSOB a klade důraz zejména na podporu etických standard a dodržování právních předpisů při provozování vlastní obchodní činnosti.	Status Compliance ČSOB, Etický kodex, Antimonopolní zákon, prevence praní špinavých peněz, prevence daňových podvodů, protikorupční program, politika darů, politika whistle blowingu.
Soukromí a ochrana dat	Důvěryhodnost je základním předpokladem pro dlouhodobé vztahy s klienty a pro působení banky ve finančním sektoru vůbec.	Pravidla MiFID na ochranu investorů, ochrana práv spotřebitelů v oblasti spotřebitelských úvěrů a hypoték, opatření proti nekalým obchodním praktikám, vyřizování stížností klientů.
Ekonomický výkon a udržitelné finance	Jako stabilní, ekonomicky silná společnost soustavně balancujeme podíl nákladů a výnosů a usilujeme o trvale udržitelnou ziskovost s respektem k životnímu prostředí a potřebám společnosti.	Rozvíjíme unikátní spolupráci mezi bankovním a pojišťovacím byznysem, abychom lépe porozuměli našim klientům a přicházeli s vhodným komplexním řešením.
Řízení rizik	Důsledně respektujeme nastavené hranice pro vyhodnocení přiměřeného obchodního rizika, práci s kapitálem a likviditou při realizaci našeho byznysu.	Pravidla, principy a opatření pro řízení rizik, činnost Výboru pro rizika a compliance.
Kvalita produktů a služeb	Naším cílem je být první společností, na kterou si lidé vzpomenou, když uvažují o finančních produktech a službách nebo zvažují nákup investičních nástrojů.	Zájem klienta klademe na první místo, v obchodování jsme čestní a ve vztazích korektní, při jednání jsme diskrétní a odpovědní.

Zpráva se vztahuje k období 1. 1. – 31. 12. 2023 a navazuje tak časově na předchozí Výroční zprávu o společenské odpovědnosti a udržitelnosti skupiny ČSOB z roku 2022. V rámci integrovaného reportingu je tato zpráva obsahově propojena s Výroční zprávou ČSOB za rok 2023, kterou doplňuje o vybrané údaje nefinanční povahy.

