

POLITIKA SKUPINY KBC V OBLASTI LIDSKÝCH PRÁV

Závazek

KBC se zavazuje respektovat lidská práva v rámci celé skupiny. Lidská práva jsou práva, která náleží všem lidským bytostem bez ohledu na jejich státní příslušnost, místo pobytu, pohlaví, národní či etnický původ, barvu pleti, náboženství, jazyk nebo jakýkoli jiný status. Každý jednotlivec má stejný nárok na užívání lidských práv bez diskriminace. Tato práva jsou vzájemně propojená, závislá a nedělitelná. Zahrnují také ochranu soukromého života jednotlivců.

Abychom toho dosáhli, zavádíme postupy v souladu s „UN Guiding Principles on Business and Human Rights: Implementing the United Nations ‘Protect, Respect and Remedy’ Framework“ – globálním standardem pro prevenci a řešení rizik negativních dopadů na lidská práva spojených s podnikatelskými aktivitami (dále jen UNGP Framework) – a s Pokyny OECD pro nadnárodní podniky v oblasti odpovědného podnikání.

Přístup skupiny KBC se řídí zejména následujícími mezinárodně uznávanými principy a pokyny:

- Mezinárodní listina lidských práv
- Principy a práva stanovené v osmi základních úmluvách (včetně Úmluvy o svobodě sdružování) uvedených v Deklaraci Mezinárodní organizace práce o základních principech a právech při práci
- Deklarace OSN o právech původních obyvatel

KBC je také signatářem mezinárodních standardů:

- UNEP FI Principles for Responsible Banking
- UNEP FI Principles for Sustainable Insurance
- UN Principles for Responsible Investment
- Equator Principles
- UN Global Compact Principles – tyto zásady vyzývají společnosti, aby přijímaly, podporovaly a v rámci své sféry vlivu uplatňovaly základní hodnoty v oblasti lidských práv, pracovních standardů, životního prostředí a boje proti korupci. Tyto principy začleňujeme do našich politik napříč všemi operacemi a zohledňujeme je při hodnocení klientů a dodavatelů.

Dodržujeme také příslušné právní předpisy, například pracovní právo, legislativu o ochraně soukromí, britský zákon o moderním otroctví a předpisy o vykazování udržitelnosti.

Implementace

KBC naplňuje svůj závazek respektovat lidská práva ve vztahu ke svým klíčovým stakeholderům – zákazníkům, dodavatelům a zaměstnancům – prostřednictvím specifických politik a procesů náležité péče v oblasti lidských práv. KBC uznává, že finanční instituce, stejně jako jiné podniky,

mohou být spojeny s praktikami, které by mohly poškodit lidská práva. Uvědomujeme si, že podniky, včetně poskytovatelů finančních služeb, mohou být zapojeny do skutečného nebo potenciálního negativního dopadu na lidská práva třemi způsoby, jak uvádí rámec UNGP: společnosti mohou (i) způsobit negativní dopad; (ii) přispět k negativnímu dopadu; nebo (iii) jejich činnost, produkty a služby mohou být přímo spojeny s negativním dopadem prostřednictvím společnosti, s níž mají obchodní vztah.

Jako finanční instituce může KBC způsobit nebo přispět k negativnímu dopadu na lidská práva svých zaměstnanců nebo spotřebitelů či koncových uživatelů, kterým poskytuje finanční služby. Na druhé straně může KBC přispět k negativnímu dopadu na lidská práva třetích stran nebo s ním být spojena. To se může stát prostřednictvím dodavatelů a prostřednictvím vztahů se zákazníky – společnostmi, kterým KBC poskytuje finanční služby v rámci aktivit spojených s úvěrováním, pojištěním, poradenskými službami a správou aktiv.

KBC při hodnocení skutečných a potenciálních negativních dopadů na lidská práva zohledňuje jejich závažnost a pravděpodobnost. Nejvyšší riziko zapojení do porušování lidských práv pro KBC vyplývá z jejích vztahů se zákazníky, z úvěrového a pojistného portfolia, poradenských služeb, aktivit správy aktiv a vlastních investic. Aspekty lidských práv jsou rovněž zohledňovány při posuzování fúzí nebo akvizic, do kterých se KBC může zapojit.

KBC má zavedeny rámcové politiky, jejichž cílem je předcházet a zmírňovat potenciální újmu na lidských právech. Nejhorší porušovatelé zásad UN Global Compact jsou zařazeni na černou listinu napříč všemi operacemi KBC: jakákoli aktivita související s úvěrováním, pojištěním, poradenskými službami, správou aktiv, vlastními investicemi a nákupními praktikami je vyloučena prostřednictvím **Politiky skupiny KBC pro černou listinu společností**. KBC také vylučuje společnosti z úvěrování, pojištění, poradenských služeb, správy aktiv a vlastních investic prostřednictvím **Seznamu porušovatelů lidských práv KBC**, pokud jejich soulad se zásadami UN Global Compact podléhá závažným kontroverzím. **Politika skupiny KBC pro kontroverzní režimy** rovněž zakazuje finanční aktivity s nejkontroverznějšími režimy nebo v souvislosti s nimi. Tyto režimy zásadně porušují lidská práva a postrádají jakoukoli formu dobré správy, právního státu nebo ekonomické svobody.

Vztahy se zákazníky

Úvěrování, pojištění a poradenské služby

KBC má zavedené procesy a několik politik udržitelnosti pro prověřování úvěrů, pojištění a poradenských služeb poskytovaných klientů podle různých kritérií, včetně lidských práv. V rámci procesu schvalování úvěrů, pojištění a poradenských služeb používá KBC metodiku pro hodnocení potenciálního rizika klienta z hlediska lidských práv a jeho souladu se zásadami UN Global Compact. Toto interní prověřování rizik je doplněno externím screeningem zapojení společností do kontroverzí týkajících se lidských práv prostřednictvím dat od třetích stran.

Kromě toho se na klienty působící v určitých kontroverzních a sociálně citlivých sektorech vztahují specifické politiky udržitelnosti a omezení. Tyto politiky jsou součástí **Rámce**

udržitelosti KBC (KBC Sustainability Framework), který pomáhá monitorovat, identifikovat a zmírňovat potenciální porušování lidských práv v těchto sektorech. Patří sem:

- **Equator Principles** (pro projektové financování)
- **Politika skupiny KBC pro těžební průmysl**
- **Politika skupiny KBC pro biodiverzitu**
- **Politika skupiny KBC pro obranný sektor**
- **Politika skupiny KBC pro měkké komodity**

KBC vyvinula specifický proces náležité péče pro aktivity spojené s úvěry, pojištěním a poradenskými službami prostřednictvím Standardů KBC pro udržitelné a odpovědné úvěrování, pojištění a poradenství.

Při hodnocení skutečného nebo potenciálního negativního dopadu na lidská práva zohledňujeme jeho závažnost a pravděpodobnost, což může vést k procesu náležité péče v dialogu se zúčastněnými stranami a k diskusi o možných opatřeních. Pokud je to relevantní, mohou být na stávající vztah (úvěrový, pojistný nebo poradenský) uplatněny specifické podmínky. Pokud klient tyto podmínky nesplní, KBC situaci znovu posoudí a případně upraví. V krajních případech, pokud jsou vyčerpány všechny možnosti, může být zváženo ukončení obchodního vztahu.

Správa aktiv a vlastní investice

V investičních aktivitách KBC uplatňuje screeningový proces pro posouzení a identifikaci otázek týkajících se lidských práv. Obecné zásady platné pro správu aktiv KBC i pro její vlastní investice jsou uvedeny v **Investiční politice skupiny KBC**. Další screening se uplatňuje u fondů odpovědného investování prostřednictvím **Politiky vyloučení pro fondy odpovědného investování KBC Asset Management**. Investice do některých společností jsou vyloučeny kvůli kontroverzním aktivitám, včetně otázek lidských práv.

Spotřebitelé a koncoví uživatelé

KBC se zavazuje zacházet se svými zákazníky spravedlivě a bez diskriminace v souladu s férovými obchodními a marketingovými praktikami a přijímat veškerá rozumná opatření k zajištění kvality a spolehlivosti poskytovaných produktů a služeb. Poskytujeme přesné, ověřitelné, jasné a dostupné informace, aby spotřebitelé mohli činit informovaná rozhodnutí. Zajišťujeme, aby naše produkty a služby splňovaly všechny zákonné požadavky, zejména ty, které se týkají ochrany spotřebitelů, investorů a pojistníků. Klíčovou roli v tomto směru hraje

proces schvalování produktů před jejich uvedením na trh. Během prodeje pečlivě posuzujeme, zda jsou nabízené služby a produkty vhodné pro klienta. Správné vyřizování stížností a jejich analýza za účelem zlepšení jsou nezbytnou součástí férového přístupu k zákazníkům po prodeji. Chráníme soukromí spotřebitelů tím, že zajišťujeme, aby postupy týkající se shromažďování a používání údajů byly zákonné, transparentní a férové, a přijímáme veškerá rozumná opatření k zajištění bezpečnosti osobních údajů, které shromažďujeme, uchováváme, zpracováváme nebo sdílíme, a dodržujeme pravidla stanovená v Obecném nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

Dodavatelé

Dodavatelé patří mezi naše hlavní stakeholdery a očekáváme, že do svých vlastních operací, stejně jako do postupů nákupu, prodeje a outsourcingu, začlení sociální, etická a environmentální kritéria. Naši dodavatelé jsou proto povinni souhlasit s principy obsaženými v **Kodexu udržitelnosti pro dodavatele skupiny KBC**, který je v souladu se zásadami **UN Global Compact**.

Vypracovali jsme postup pro různé fáze nákupních aktivit, aby bylo možné ověřit dodržování Kodexu udržitelnosti pro dodavatele. V případě porušení, které nelze zásadně vyřešit v přiměřené lhůtě, KBC znovu posoudí pokračování obchodního vztahu. KBC podpoří dodavatele, kteří jsou ochotni provést potřebné úpravy, aby dosáhli souladu.

Zaměstnanci

KBC je jako odpovědný zaměstnavatel plně odhodlána respektovat a dodržovat lidská práva svých zaměstnanců, např. právo na svobodu sdružování. Očekává se také, že zaměstnanci budou respektovat standardy lidských práv ve svém chování vůči sobě navzájem. Tyto aspekty jsou zahrnuty v **Kodexu chování skupiny KBC pro zaměstnance, Politice diversity a inkluze KBC a Politice ochrany oznamovatelů ve skupině KBC**.

Zaměstnanci jsou rovněž povinni uplatňovat a respektovat standardy lidských práv při obchodní činnosti. Tyto principy jsou uvedeny v personálních politikách a v Kodexu chování skupiny KBC pro zaměstnance a zahrnují mimo jiné přísná pravidla týkající se ochrany osobních údajů našich klientů a dalších stakeholderů, stejně jako férové zacházení se zákazníky. Jsou zavedeny specifické postupy pro zajištění souladu a řešení stížností a podnětů, včetně **Politiky ochrany oznamovatelů ve skupině KBC**.

Poznámka: Text je překladem z originálního dokumentu KBC "Policy on Human Rights".