

Všeobecné informace k použití plných mocí

Klient, který potřebuje řešit nějakou záležitost týkající se jeho produktu v bance a nemůže se do banky dostavit osobně, může pověřit třetí osobu a udělit jí plnou moc.

Klient se v plné moci označuje jako **zmocnitel**. Pověřená osoba vystupuje jako **zmocněnec**.

Plná moc by v souladu s příslušnými obchodními podmínkami měla mít tyto náležitosti:

- **písemná (listinná) forma**
- **řádné označení zmocnitele a zmocněnce** - jméno a příjmení, rodné číslo, ev. datum narození, adresa trvalého pobytu, IČO (u podnikající fyzické osoby)
- **úředně ověřený podpis zmocnitele** – v České republice provádějí úřední ověření podpisu nejčastěji kontaktní místa CzechPoint (zpravidla na České poště), dále např. některé obecní úřady, notáři, advokáti aj. V zahraničí lze mimo jiné využít zastupitelství České republiky (zejm. velvyslanectví, konzulát).

Údaje uvedené na plné moci o zmocniteli by měly souhlasit s údaji uvedenými v ověřovací doložce k podpisu zmocnitele.

Pokud je plná moc podepsaná před pracovníkem banky, úřední ověření podpisu zmocnitele se nevyžaduje.

- **podrobně popsané oprávnění zmocněnce** – vždy je třeba uvést specifikaci produktu, o kterém je zmocněnec oprávněn jednat, např. u účtů či vkladních knížek jejich číslo včetně kódu banky, u cenných papírů jejich název, ISIN a počet kusů apod., a jasně a srozumitelně popsat, jaké požadované úkony má zmocněnec u těchto produktů provést, aby nebylo pochyb o vůli a záměru zmocnitele.

ČSOB standardně neakceptuje

- **plnou moc starší tří měsíců**
- **plnou moc obsahující pouze generální, všeobecné zmocnění**
- **plnou moc opravňující zmocněnce zmocnit k uvedeným jednání další osobu**

Pro nejčastěji vyřizované záležitosti lze využít vzorové plné moci připravené bankou – viz [Formuláře ke stažení z webu ČSOB](#)

Vzor plné moci je potřeba řádně vyplnit (bez škrtnání a přepisování). Do uvedených textů není vhodné zasahovat.

V případě potřeby plné moci pro vyřízení jiných záležitostí než uvedených ve vzorových plných mocích či jakýchkoliv dotazů se klient může obrátit na kteroukoliv pobočku ČSOB, případné dotazy zodpovíme i telefonicky na tel. čísle +420 495 300 300.