OBCHODNÍ PODMÍNKY
PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
ČSOB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNICTVÍ

Účinné od 1. 11. 2024

Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „**ČSOB**“ nebo „**Banka**“), vydává Obchodní podmínky pro poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovnictví (dále jen „**Podmínky**“) v souladu s občanským zákoníkem a zákonem o platebním styku. Právní vztahy mezi ČSOB a Klienty při poskytování služeb elektronického bankovnictví dle těchto Podmínek se řídí právem České republiky a vzájemná komunikace se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak.

ČSOB poskytuje produkty a služby v rozsahu těchto Podmínek prostřednictvím poboček ČSOB a poboček České pošty (společně též „Obchodní místa“), popř. prostřednictvím dalších smluvních subjektů, Klientského centra, Webových stránek či jednotlivých služeb Elektronického bankovnictví.

Rozsah služeb poskytovaných na jednotlivých Obchodních místech se může lišit, bližší informace jsou zveřejněny na Webových stránkách.

I. Vysvětlení některých pojmů

Aktivačním kódem (pro Aplikaci Smart klíč) se rozumí – alfanumerický údaj, který slouží k aktivaci Aplikace Smart klíč.

Aplikací Smart se rozumí aplikace ČSOB Smart – aplikace pro mobilní zařízení nainstalovaná do chytrého telefonu nebo tabletu z oficiálních obchodů s aplikacemi Google Play nebo App Store, do které se Oprávněná osoba autentizuje a autorizuje v ní Dispozice pomocí vybraných Prvků ČSOB Identity.

Aplikací Smart klíč se rozumí aplikace ČSOB Smart klíč – aplikace pro mobilní zařízení (chytrý telefon, tablet), nainstalovaná z oficiálních obchodů s aplikacemi Google Play, Apple App Store, Huawei AppGallery, která v aktivované Aplikaci Smart generuje kódy sloužící k autentizaci Oprávněné osoby a autorizaci Dispozic zadávaných prostřednictvím Internetového bankovnictví, přičemž do neaktivované Aplikace Smart klíč se Oprávněná osoba autentizuje pomocí Prvků ČSOB Identity (způsobem uvedeným v Podmínkách Identity), čímž dojde k její aktivaci.

Aplikací internetového bankovnictví se rozumí webová aplikace služby ČSOB Internetové bankovnictví, která je dostupná na adrese https://online.csob.cz pro podporované prohlížeče uvedené na veřejných stránkách ČSOB, do které se Oprávněná osoba přihlašuje ČSOB Identitou na přihlašovací stránce na adrese https://identita.csob.cz, přičemž po autentizaci na této stránce je Oprávněná osoba přesměrována do Aplikace Internetového bankovnictví.

Bezpečnostními prvky se rozumí prvky ČSOB Identity uvedené v Podmínkách ČSOB Identity, které slouží k autentizaci Oprávněné osoby ve Službách ELB, autorizaci právního jednání Oprávněné osoby ve Službách ELB a aktivaci příslušné aplikace dle Podmínek ČSOB Identity:

- **Certifikátem** se rozumí Kvalifikovaný certifikát I.CA, Komerční certifikát I.CA (vydaný První certifikační autoritou, a.s.) a jednorázový Komerční certifikát ČSOB (vydaný v okamžiku podepisování dokumentu) a biometrický certifikát (vydaný ČSOB při autentizaci Oprávněné osoby do mobilních aplikací ČSOB, které slouží k autentizaci a/nebo autorizaci ve Službách ELB. Bližší informace jsou uvedené na www.csob.cz/identita.
- **PINem (pro Aplikaci Smart klíč)** se rozumí numerický kód pro přístup do Aplikace Smart klíč, který je možné zadat prostřednictvím klávesnice či zabudovaného biometrického snímače (pokud tuto technologii v daném typu mobilního zařízení ČSOB podporuje).
- **Smart klíčem** se rozumí prvek ČSOB Identity pro autentizaci a autorizaci prostřednictvím Aplikace Smart klíč.
- **SMS klíčem** se rozumí jednorázový kód (prvek ČSOB Identity) pro autentizaci, autorizaci nebo aktivaci aplikace zaslaný Oprávněné osobě na bezpečnostní telefonní číslo uvedené v Dohodě o Identitě.

Českou poštou se rozumí pobočka České pošty, jejímž prostřednictvím přijímá ČSOB požadavky na zřízení/ změnu/ zrušení Služeb ELB.

Dispozicí se rozumí pokyn Oprávněné osoby předaný ČSOB prostřednictvím Služeb ELB, např. k provedení Platební transakce, změny limitů, dobití kreditu, inkasa nebo k využití produktů a služeb poskytovaných ČSOB a/nebo členy Skupiny ČSOB.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

Dohodou se rozumí smluvní ujednání mezi ČSOB a Oprávněnou osobou o Službách ELB – Oprávněná osoba při prvním přihlášení do Služeb ELB vyjádří elektronicky souhlas s Podmínkami. Pokud Oprávněná osoba uzavře s ČSOB Změnu nastavení služeb ELB, stává se Změna nastavení služeb ELB součástí Dohody.

Dohoda o Identitě se rozumí Dohoda o ČSOB Identitě uzavřená mezi Oprávněnou osobou a ČSOB, jejíž součástí jsou Podmínky Identity, na základě, které je zřízena Oprávněné osobě ČSOB Identita, pomocí níž se např. přihlásí do služeb Elektronického bankovnictví.

Helpdeskem se rozumí Helpdesk Služeb ELB – zákaznické kontaktní centrum zřízené v rámci Klientského centra, které slouží k podpoře elektronického bankovnictví, jehož kontaktní údaje jsou uvedené na www.csob.cz/kontakty - Blokace karty a bankovnictví – Podpora elektronického bankovnictví a platebních karet/ Hlášení internetových podvodů.

Identifikačním číslem se rozumí Identifikační číslo ČSOB Identity, což je číselný kód přidělený Oprávněné osobě a uvedený v Dohodě o Identitě, který může být využit k autentizaci Oprávněné osoby při komunikaci s Klientským centrem.

Klientem se rozumí Majitel účtu a Oprávněná osoba.

Klientským centrem se rozumí specializované pracoviště ČSOB, které poskytuje vybrané služby a vzdálenou podporu. Způsob Autentizace Oprávněné osoby v Klientském centru upravují Podmínky Identity.

Kvalifikovaným elektronickým podpisem se rozumí kvalifikovaný elektronický podpis (dle nař. EU č. 910/2014 – článku 3, bod 12) založený na Kvalifikovaném certifikátu I.CA a vytvořený kvalifikovaným prostředkem pro vytváření elektronických podpisů.

Majitelem účtu se rozumí fyzická osoba, fyzická osoba – podnikatel nebo právnická osoba, která má účet vedený v ČSOB.

Oprávněnou osobou se rozumí fyzická osoba – Majitel účtu nebo fyzická osoba, kterou Majitel účtu zmocnil prostřednictvím Služeb ELB ve Smlouvě nebo ve Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na svých účtech prostřednictvím Služeb ELB a která má přístup ke všem informacím o účtu/ účtech poskytovaných Službami ELB, přičemž zletilý Majitel účtu může takto zmocnit jen osobu starší 18ti let.

Platbou na kontakt se rozumí tuzemský jednorázový platební příkaz zadaný v Aplikaci ČSOB Smart s uvedením jedinečného identifikátoru příjemce, kterým je registrované telefonní číslo místo čísla účtu příjemce.

Platebním tlačítkem se rozumí funkcionalita v e-shopu třetí osoby, která Oprávněné osobě umožňuje snadné zaplacení za zboží/služby z účtu Majitele účtu. Oprávněná osoba je pomocí platebního tlačítka přesměrována do svého Internetového bankovnictví, do kterého se autentizuje v souladu s Podmínkami a ve kterém autorizuje předvyplněný platební příkaz, v souladu s Podmínkami. Oprávněná osoba je povinna údaje na platebním příkazu před jejich autorizací zkontrolovat**.**

Platební transakcí se rozumí ve smyslu Podmínek bezhotovostní převod peněžních prostředků prováděný v rámci platební služby – např. odchozí úhrada, trvalý příkaz.

Podmínkami pro účty a platby se rozumí:

- Předsmluvní informace a Obchodní podmínky pro účty a platby – lidé,
- Předsmluvní informace a Obchodní podmínky pro účty a platby pro právnické osoby a fyzické osoby – podnikatele,
- Obchodní podmínky pro účty a platby pro korporace a instituce.

Podmínkami Identity se rozumí Obchodní podmínky pro ČSOB Identitu**,** které jsou součástí Dohody o Identitě a popisují mimo jiné Prvky ČSOB Identity, kterými se Oprávněná osoba přihlašuje do Služeb ELB.

Prvky ČSOB Identity se rozumí prvky ČSOB Identity popsané v Podmínkách Identity.

Prostředkem pro komunikaci se rozumí:

- čipová karta – plastová karta s elektronickým čipem, který slouží k bezpečnému uchování a vygenerování privátního klíče a Certifikátu, kterou Oprávněná osoba obdrží spolu s PIN a PUK,
- čtečka čipových karet – zařízení, které slouží ke komunikaci PC s čipovou kartou,
- telefon s tónovou volbou,
- mobilní/ přenosné zařízení – mobilní telefon nebo jiné přenosné zařízení s přístupem k internetu, např. chytrý telefon, tablet, přenosný počítač, jehož doporučená konfigurace je uvedena v Uživatelské příručce,
- PC – osobní počítač, jehož doporučená konfigurace je uvedena v Uživatelské příručce.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

Skupinou ČSOB se rozumí ČSOB a osoby, které tvoří s ČSOB podnikatelské seskupení, přičemž aktuální seznam je na www.csob.cz/skupina.

Skupinou KBC se rozumí KBC Group NV, se sídlem Havenlaan 2, B-1080 Brusel, Belgie, reg. číslo 0403.227.515, a osoby, které s ní tvoří podnikatelská seskupení.

Službami ELB se rozumí:

- **Telefonní bankovnictví**, kterým se rozumí služba ČSOB Telefonní bankovnictví – zákaznická telefonní linka dostupná v provozní době uvedené na www.csob.cz, prostřednictvím které Klient může provádět vybrané Dispozice. U změn provedených prostřednictvím služby Telefonní bankovnictví platí, že ČSOB a Oprávněná osoba souhlasí s tím, že dojde v tomto rozsahu ke změnám v dokumentu Změny nastavení Služeb ELB nebo dokumentu Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtech prostřednictvím služeb ČSOB Elektronického bankovnictví.
- **Internetové bankovnictví,** kterým se rozumí služba ČSOB Internetové bankovnictví, která se skládá z Aplikace internetového bankovnictví a Aplikace Smart, umožňující Klientovi zabezpečenou komunikaci s ČSOB pomocí sítě internet a obsluhu sjednaných produktů podle příslušných produktových podmínek. Internetové bankovnictví umožňuje Majiteli účtu – fyzické osobě plně svéprávné též sjednání vybraných bankovních produktů. Internetové bankovnictví je přístupné všem Klientům v Aplikaci internetového bankovnictví (po přihlášení prostřednictvím https://identita.csob.cz na adrese https://online.csob.cz). U změn provedených prostřednictvím Internetového bankovnictví platí, že ČSOB a Oprávněná osoba souhlasí s tím, že dojde v tomto rozsahu ke změnám v dokumentu Změny nastavení Služeb ELB.

V rámci Aplikace internetového bankovnictví lze nastavit doplňkovou službu pro automatické zasílání informační SMS a/nebo e-mailových zpráv s informacemi o zůstatku či pohybu na účtu Klienta, o platebním styku a jiných produktech ČSOB. V Aplikaci Smart lze nastavit zasílání oznámení zůstatku/ pohybu na účtu Klienta, platebním styku a produktech ČSOB.

Smlouvou se rozumí smlouva uzavřená mezi ČSOB a Majitelem účtu, jejíž součástí jsou Podmínky, Podmínky Identity a Podmínky pro účty a platby, a to:

- Smlouva o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovnictví. Tato smlouva může být uzavřena i formou žádosti Majitele účtu – Oprávněnou osobou a její akceptací ze strany ČSOB.
- Smlouvou se rozumí též smlouva obsahující ujednání o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovnictví a současně ujednání Změna nastavení Služeb ELB, kterou uzavírá ČSOB s Majitelem účtu – Oprávněnou osobou.
- Žádost – Smlouva o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovnictví, Zmocnění a Oznámení o přijetí návrhu na uzavření Smlouvy o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovnictví.
- Smlouva o Elektronickém bankovnictví Poštovní spořitelny, kterou tvoří Žádost o služby – Elektronické bankovnictví Poštovní spořitelny (návrh na uzavření smlouvy), Oznámení o zřízení a aktivaci služeb Elektronického bankovnictví Poštovní spořitelny.
- Smlouva o Elektronickém bankovnictví Poštovní spořitelny, kterou tvoří Žádost o služby – zřízení dispozičního oprávnění a služeb Elektronického bankovnictví Poštovní spořitelny pro Oprávněnou osobu (návrh na uzavření smlouvy), Oznámení o zřízení služeb Elektronického bankovnictví Poštovní spořitelny.

Uživatelským jménem se rozumí volitelný kód, který Oprávněná osoba nastavuje při prvním přihlášení do portálu ČSOB Identita na https://identita.csob.cz v souladu s Podmínkami Identity.

Uživatelskou příručkou se rozumí soubor návodů, příruček, uživatelských informací a technických specifikací Služby a dokumentů podobného charakteru, který je zveřejněn na www.csob.cz/prirucky.

Vstupním heslem se rozumí volitelný kód, který Klient zadává při registraci do portálu ČSOB Identita na https://identita.csob.cz v souladu s Podmínkami Identity. Vstupní heslo Klient dále může využít i pro autorizaci vybraných Dispozic v Aplikaci internetového bankovnictví služby Internetové bankovnictví.

Zaručeným elektronickým podpisem se rozumí zaručený elektronický podpis (dle nař. EU č. 910/2014 – článku 3, bodu 11) založený na Kvalifikovaném certifikátu I.CA nebo na Komerčním certifikátu ČSOB.

Změnou nastavení Služeb ELB se rozumí dokument Změna nastavení služeb ČSOB Elektronického bankovnictví, který upravuje nastavení služeb, zejména limitů.

Zmocněním se rozumí dokument Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtech prostřednictvím služeb ČSOB Elektronického bankovnictví, zmocnění uvedené v Žádosti – návrh na uzavření Smlouvy o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovnictví, zmocnění uvedené v Žádosti o služby – zřízení dispozičního oprávnění a služeb Elektronického bankovnictví Poštovní spořitelny.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

II. Charakteristika Služeb ELB

1. Podmínkou poskytování Služeb ELB Majiteli účtu je uzavření Smlouvy a vedení účtu Majitele účtu u ČSOB.
2. Podmínkou přístupu Oprávněné osoby do Služeb ELB:
   - je uzavření Dohody o ČSOB Identitě a
   - vyjádření souhlasu (elektronicky) Oprávněnou osobou s Podmínkami při prvním vstupu do Služeb ELB (uzavření Dohody), pokud Podmínky neodsouhlasil dříve.
3. Prostřednictvím Služeb ELB je Oprávněná osoba oprávněna činit Dispozice. Prostřednictvím Telefonního bankovnictví nelze provádět Platební transakce.
4. Oprávněná osoba může provádět vybrané Dispozice (např. Platební transakce) v Aplikaci Smart za pomocí Kate, která je blíže popsána v Podmínkách Identity. Na provedení Dispozice (včetně Platební transakce) se vztahují Podmínky.
5. Prostřednictvím služby Internetové bankovnictví je oprávněna Oprávněná osoba – fyzická osoba, plně svéprávná uzavírat smlouvy o vybraných bankovních produktech s ČSOB.
6. Prostřednictvím Služeb ELB je Oprávněná osoba dále oprávněna mimo jiné:
   a) zřídit/ aktivovat vybrané platební prostředky,
   b) měnit nastavení vybraných platebních prostředků, např. nastavení limitu platební karty, povolení/ zakázání plateb prostřednictvím internetu platební kartou atp.
7. Internetové bankovnictví poskytuje přehled vybraných produktů Klienta sjednaných v rámci Skupiny ČSOB. Klient se může prostřednictvím služby Internetové bankovnictví přihlásit do internetových portálů dceřiných společností ČSOB (Portál Skupiny ČSOB) a smluvních partnerů ČSOB a získat tak přístup k informacím a službám těchto dceřiných společností (např. Patria Finance, Penzijní společnost, ČSOB Hypoteční banka) a smluvních partnerů (např. OZP). Pro tyto účely jsou předávány identifikační údaje Klienta.
8. V Internetovém bankovnictví může Oprávněná osoba využívat platební služby nepřímé zadání platebního příkazu a službu informování o platebním účtu. ČSOB na základě žádosti Oprávněné osoby o službu informování o platebním účtu sdělí poskytovateli služby informování o platebním účtu informaci o účtech, které Oprávněná osoba spravuje ve službě ČSOB Elektronického bankovnictví a ve službě ČSOB CEB, pokud ji má Oprávněna osoba rovněž sjednanou s ČSOB.
9. Vybrané služby a aplikace lze aktivovat a deaktivovat prostřednictvím příslušné služby poskytované v rámci Služeb ELB nebo prostřednictvím Helpdesku. V případě požadavku Oprávněné osoby na deaktivaci Aplikace Smart předaného ČSOB prostřednictvím Helpdesku bude aplikace deaktivována ve všech mobilních zařízeních/ PC, v nichž Oprávněná osoba Aplikaci Smart aktivovala.
10. Pokud Majitel účtu uvedl ve Zmocnění pro příslušnou Oprávněnou osobu limit pro Platební transakce ve výši nula, nemůže Oprávněná osoba využívat Služby ELB ve vztahu k příslušnému účtu aktivně, tzn., nemůže provádět Platební transakce na daném účtu, může pouze zadávat ostatní Dispozice (pasivní přístup).
11. Funkčnost Služby je pro nezletilé Majitele účtu omezena pouze na pasivní přístup k účtům do věku 15 let, tzn. nelze provádět Platební transakce. Po dovršení 15. roku nezletilého Majitele účtu do dovršení jeho 18. roku je na Pobočce za fyzické přítomnosti nezletilého Majitele účtu zákonný zástupce, který ho při uzavření smluvního vztahu zastoupil, oprávněn Majiteli účtu zřídit aktivní přístup k jeho účtu s uvedením limitu na příslušný způsob autorizace Platební transakce, jakož i limit na veškeré Platební transakce provedené Oprávněnou osobou na příslušném účtu v průběhu jednoho dne dle článku 1 a 2, kapitoly III. Podmínek. Před těmito limity stanovenými zákonným zástupcem má přednost souhrnný limit na Platební transakce na všech účtech nezletilého Majitele účtu dle článku 3, kapitoly III. Podmínek. Dovršením 18. roku věku Majitele účtu nezaniká dosavadní přístup Majitele účtu do Služeb ELB, pokud ČSOB s Majitelem účtu nesjednali jinak. Zákonný zástupce nezletilého Majitele účtu, který při uzavření smluvního vztahu nezletilého Majitele účtu zastoupil, má přístup k účtu nezletilého Majitele účtu prostřednictvím Služeb ELB do dovršení 18. roku Majitele účtu.
12. Oprávněná osoba může v aplikaci ČSOB Smart, za účelem využití Plateb na kontakt, provést registraci svého bezpečnostního telefonního čísla (uvedeného v Dohodě o ČSOB Identitě), jehož je vlastníkem s jí vybraným platebním účtem. Registr vede Česká národní banka. Registrovat lze jen telefonní číslo od operátorů působících v ČR nebo na Slovensku. K jednomu telefonnímu číslu může být přiřazen a registrován pouze jeden účet. V případě požadavku na registraci bezpečnostního telefonního čísla, Oprávněná osoba potvrdí jeho držení prostřednictvím SMS zprávy. Oprávněná osoba potvrzuje registraci telefonního čísla a vybraného účtu Smart klíčem a souhlasí se zobrazením názvu účtu příjemce. Po úspěšné registraci může Oprávněná osoba ihned přijímat Platby na kontakt.

    Registrace telefonního čísla a vybraného účtu je platná šest měsíců od dne registrace, ledaže ji Oprávněná osoba zruší dříve.

    Registrace se také automaticky prodlouží o dalších šest měsíců, pokud se ČSOB dozví o změně jména a příjmení Oprávněné osoby, dále pak při zadání Platby na kontakt, a to i v případě, že nedojde k její autorizaci Oprávněnou osobou nebo pokud nedojde k provedení platby.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

13. Pokud dojde k ukončení smluvního vztahu k elektronickému bankovnictví Oprávněné osoby nebo v případě, kdy Oprávněná osoba již nemá oprávnění nakládat s peněžními prostředky na vybraném účtu, bude registrace zrušena ze strany ČSOB.

    Kontaktuje-li ČSOB osoba odlišná od Oprávněné osoby, která požaduje novou registraci dosud registrovaného telefonního čísla, ale k jinému platebnímu účtu, může být původní registrace zrušena na základě souhlasu Oprávněné osoby nebo i na základě výpovědi služby Platba na kontakt ve výpovědní době uvedené v článku VIII bodu 10. Oprávněná osoba může registraci telefonního čísla zrušit kdykoli okamžitě, pokud se rozhodne službu Platbu na kontakt nevyužívat. ČSOB je oprávněna z bezpečnostních důvodů zrušit registraci telefonního čísla, o čemž Oprávněnou osobu informuje bez zbytečného odkladu.

III. Limity

1. ČSOB při zřízení Služeb ELB nastavuje Oprávněné osobě denní limity na Platební transakce uvedené níže v tomto článku podle typu prostředku použitého pro autorizaci Platební transakce. Oprávněná osoba může sjednat s ČSOB jinou výši limitu, a to prostřednictvím Služeb ELB nebo na Obchodním místě v dokumentu Změny nastavení služeb ELB. V případě změny limitu prostřednictvím Služeb ELB dochází ke změně dokumentu Změny nastavení služeb ELB v této části. Nejvyšší možný limit, které lze sjednat mezi ČSOB a Oprávněnou osobou prostřednictvím Služeb ELB nebo v dokumentu Změny nastavení služeb ELB, je uvedený níže v tomto článku:
    a) SMS klíče – denní limit je 50.000 CZK, maximální limit je 1.500.000 CZK,
    b) Certifikátu – denní limit je 1.000.000 CZK, maximální limit je neomezeně (neomezen),
    c) Smart klíče – denní limit je 50.000 CZK, maximální limit je 10.000.000 CZK.

    Limity na Platební transakce autorizované prostřednictvím souhlasu Oprávněné osoby bez silného ověření (odklikem) stanoví ČSOB interně, tento limit nelze Oprávněnou osobou měnit. Částka Platební transakce autorizovaná prostřednictvím souhlasu Oprávněné osoby bez silného ověření (odklikem) se nezapočte do limitu na SMS klíč, Smart klíč nebo Certifikát.

    Výše uvedené limity se vztahují i na Platební transakce prováděné prostřednictvím služby nepřímého dání platebního příkazu, kdy ČSOB je v pozici poskytovatele vedoucího účet.
2. Majitel účtu může určit ve Zmocnění limit na veškeré Platební transakce provedené Oprávněnou osobou na jeho příslušném účtu v průběhu jednoho dne, a to bez ohledu na výši limitů stanovených Oprávněnou osobou nebo ČSOB jí nastavených dle této kapitoly III., článku 1. Podmínek. Tento limit se vztahuje i na Platební transakce prováděné prostřednictvím služby nepřímého dání platebního příkazu, kdy ČSOB je v pozici poskytovatele vedoucího účet. Do tohoto limitu se započítávají i Platební transakce autorizované ze strany Oprávněné osoby projevem vůle bez silného ověření (odklikem).
3. ČSOB při zřízení Služeb ELB nastavuje souhrnný limit na veškeré Platební transakce provedené Oprávněnou osobou na všech účtech nezletilého Majitele účtu v průběhu jednoho kalendářního měsíce ve výši 100.000 CZK, a to bez ohledu na výši limitů stanovených Oprávněnou osobou, ČSOB nebo Majitelem účtu dle této kapitoly III., článku 1. a 2. Podmínek. Tento limit se vztahuje i na Platební transakce prováděné prostřednictvím služby nepřímého dání platebního příkazu, kdy ČSOB je v pozici poskytovatele vedoucího účet. Do tohoto limitu se započítávají i Platební transakce autorizované ze strany Oprávněné osoby projevem vůle bez silného ověření (odklikem).
4. V případě, že Oprávněná osoba má na Platební transakce autorizované prostřednictvím SMS klíče sjednaný s ČSOB limit v jiné výši než ČSOB nastavuje při zřízení Služeb ELB (uvedený výše v kapitole III., článku 1. Podmínek) a Oprávněná osoba změní způsob autorizace Platebních transakcí z autorizace prostřednictvím SMS klíče na autorizaci prostřednictvím Smart klíče, v takovém případě se výše sjednaného limitu mezi Oprávněnou osobou a ČSOB pro transakce autorizované prostřednictvím SMS klíče použije nadále pro transakce autorizované prostřednictvím Smart klíče, pokud nesjednají ČSOB a Oprávněná osoba jinak.
5. V případě, že Oprávněná osoba má na Platební transakce autorizované prostřednictvím Smart klíče sjednaný s ČSOB limit v jiné výši než ČSOB nastavuje při zřízení Služeb ELB (uvedený výše v článku Podmínek) a Oprávněná osoba změní způsob autorizace Platebních transakcí z autorizace prostřednictvím Smart klíče na autorizaci prostřednictvím SMS klíče, v takovém případě se výše sjednaného limitu mezi Oprávněnou osobou a ČSOB pro transakce autorizované prostřednictvím Smart klíče použije nadále pro transakce autorizované prostřednictvím SMS klíče. Avšak, pokud tento sjednaný limit přesahuje maximálně povolený limit pro transakce autorizované prostřednictvím SMS klíče (uvedený výše v kapitole III., článku 1. Podmínek), nastaví ČSOB Oprávněné osobě maximální povolený limit pro transakce autorizované prostřednictvím SMS klíče (uvedený výše v kapitole III., článku 1. Podmínek).
6. Limity stanovené Oprávněnou osobou nebo nastavené ČSOB Oprávněné osobě (dle kapitoly III., článku 1., 3. Podmínek) se nevztahují na: platbu trvalého příkazu (s výjimkou první platby provedené v den zadání trvalého příkazu), zrušení trvalého příkazu, zrušení odchozí úhrady tuzemského platebního styku, zrušení zahraničního platebního příkazu, zrušení SEPA platby, zrušení dopředného a opakovaného dobití, platbu na základě svolení k inkasu (s výjimkou první platby provedené v den zadání svolení k inkasu), zrušení svolení k inkasu (standard,

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

SIPO, SEPA i O2), zrušení převodu ze spořícího účtu s bonusem, zrušení výpovědi ze spořícího účtu, zrušení/ založení/ změna vzoru platby. Limity stanovené Oprávněnou osobou nebo nastavené ČSOB Oprávněné osobě (dle kapitoly III., článku 1. a 3. Podmínek) se dále nevztahují na převod mezi účty jednoho Majitele účtu (včetně výpovědi vkladu na spořícím účtu, výběr vkladu z termínovaného vkladu, převod ze spořícího účtu s prémií/ s bonusem, převod ze spořicího účtu prostřednictvím třetí strany, splátka kreditní karty, e-Směnárna) s výjimkou devizového příkazu (devizové platby v rámci ČR), SEPA platby a zahraničního platebního příkazu (SEPA platby a platby do zahraničí).

IV. Autentizace Oprávněné osoby a autorizace Dispozic Oprávněnou osobou

1. Oprávněnou osobu autentizuje ČSOB prostřednictvím Prvků ČSOB Identity sjednanými na základě Dohody o Identitě a popsanými blíže v Podmínkách Identity:
   a) při využívání služby Telefonní bankovnictví prostřednictvím:
      - zpětného volání ČSOB Oprávněné osobě na bezpečnostní telefonní číslo;
      - Smart klíče;
      - otázkami položenými ČSOB Oprávněné osobě.
   b) při využívání internetové aplikace služby Internetové bankovnictví prostřednictvím:
      - Uživatelského jména, Vstupního hesla a SMS klíče;
      - Uživatelského jména, Vstupního hesla a Smart klíče;
      - Komerčního certifikátu I.CA;
      - načtením QR kódu z přihlašovací adresy (https://identita.csob.cz) s autorizací Smart klíčem, a to pouze v online režimu.
   c) při využívání Aplikace Smart prostřednictvím:
      - Uživatelského jména, Vstupního hesla a SMS klíče příp. autentizuje biometrickým certifikátem (aktivovaným Uživatelským jménem, Vstupním heslem a SMS klíčem);
      - Smart klíče příp. autentizuje biometrickým certifikátem (aktivovaným Smart klíčem).
2. Oprávněná osoba autorizuje (potvrzuje) Dispozice předávané ČSOB prostřednictvím:
   a) Telefonního bankovnictví:
      - Oprávněná osoba autorizuje Dispozici svým souhlasem v závěru hovoru. Souhlas je považován za jednoznačné a nezpochybnitelné stvrzení správnosti zadaných údajů Oprávněnou osobou.
   b) internetové aplikace služby Internetové bankovnictví:
      - SMS klíčem (autorizačním kódem) a Vstupním heslem, nebo
      - Smart klíčem, nebo
      - Kvalifikovaným elektronickým podpisem,
      - projevem vůle bez silného ověření (odklikem) neboli zjednodušeným potvrzením platby. Tento způsob autorizace nastavuje ČSOB Oprávněné osobě (včetně nezletilé osoby, osoby omezeně svéprávné) při zřízení Služeb ELB automaticky. Oprávněná osoba si může tento způsob autorizace vypnout a opětovně zapnout (ve službě ČSOB Identita https://identita.csob.cz).
   c) Aplikace Smart:
      - Smart klíčem, nebo
      - projevem vůle bez silného ověření (odklikem) neboli zjednodušeným potvrzením platby. Tento způsob autorizace nastavuje ČSOB Oprávněné osobě (včetně nezletilé osoby, osoby omezeně svéprávné) při uzavření Služeb ELB automaticky. Oprávněná osoba si může tento způsob autorizace vypnout a opětovně zapnout (ve službě ČSOB Identita https://identita.csob.cz).

        Oprávněná osoba může autorizovat Dispozici projevem vůle bez silného ověření (odklikem) neboli zjednodušeným potvrzením platby, pokud se jedná:
        - o převod prostředků mezi účty stejného Majitele účtů,
        - o platební příkaz na malou částku do výše 500,- CZK (včetně),
        - jedná se o převod prostředků na účet příjemce, kterého uvedla Oprávněná osoba ve svém seznamu důvěryhodných příjemců, který si vytvořila k účtům.

Jednotlivý platební příkaz zadaný nepřímo a jednotlivý požadavek na službu informování o platebním účtu a na službu potvrzení o zůstatku peněžních prostředků autorizuje Oprávněná osoba dle pravidel pro autorizaci uvedených v tomto článku IV., bod 2.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

3. V případě uzavírání smluv o vybraných bankovních produktech, Oprávněná osoba podepíše (autorizuje) smlouvu elektronickým podpisem na bázi SMS klíče nebo Komerčního certifikátu ČSOB, příp. potvrdí souhlas s jejím obsahem pouhým klikem. ČSOB smlouvu podepíše naskenovaným podpisem oprávněného zástupce ČSOB, opatří ji elektronickou pečetí a kvalifikovaným časovým razítkem. Autorizaci elektronického podpisu na bázi Komerčního certifikátu ČSOB provede Oprávněná osoba pomocí Bezpečnostních prvků.
4. ČSOB je oprávněna změnit způsob autentizace Oprávněné osoby ve Službách ELB, autorizace Dispozic a právního jednání ve Službách ELB především z důvodu vyšší bezpečnosti Služeb ELB. ČSOB informuje Oprávněnou osobu o novém způsobu autentizace, autorizace prostřednictvím té služby v rámci Služeb ELB, které se změna způsobu autentizace či autorizace týká nebo písemně, nejpozději 2 měsíce před dnem, kdy má změna nabýt účinnosti.
5. Oprávněná osoba má při autentizaci nebo autorizaci možnost několika pokusů v závislosti na vybrané službě. K zablokování/ odblokování přístupu Oprávněné osoby ke Službám ELB dojde v případech a postupem uvedeným v Uživatelské příručce.

V. Práva, povinnosti a odpovědnost Klienta

1. Klient je povinen se podrobně seznámit s těmito Podmínkami, Podmínkami pro účty a platby a dodržovat je a řídit se zásadami bezpečného užívání elektronického bankovnictví uveřejněnými v Průvodci bezpečností na www.csob.cz/bezpecnost a Uživatelskou příručkou na www.csob.cz/prirucky.
2. Klient je povinen se seznámit s informačními zprávami, které se týkají změn Podmínek, Sazebníku a změn internetových adres ČSOB, a sledovat informační bezpečnostní zprávy zobrazované ve službě Internetové bankovnictví a na stránce www.csob.cz/bezpecnost.
3. Klient je povinen zajistit, aby zařízení používané při využívání Služeb ELB bylo vybaveno:
    a) aktualizovaným operačním systémem (pravidelné aktualizace zajišťující odstranění odhalených bezpečnostních slabin systému),
    b) aktualizovaným internetovým prohlížečem z doporučeného SW vybavení vystaveného na www.csob.cz/identita,
    c) funkčním (trvale zapnutým) a aktualizovaným antivirovým programem s nastavenou pravidelnou antivirovou kontrolou zařízení.
4. Klient je povinen:
    a) nestahovat a neinstalovat programy, které lze volně získat na internetu, u nichž si nemůže být v dostatečné míře jist, že neobsahují viry nebo spyware, případně že nepocházejí ze zdroje, který je nedůvěryhodný,
    b) instalovat (do tabletů a chytrých telefonů) pouze programy z důvěryhodných zdrojů nebo zdrojů doporučených výrobcem zařízení (App Store, Google Play pro Smart klíč i Huawei AppGallery) a věnovat zároveň pozornost oprávněním požadovaným instalovanou aplikací (např. nepovolovat přístup aplikace k SMS zprávám apod.),
    c) nepoužívat k obsluze bankovního účtu mobilní zařízení, u nichž byly provedeny změny nastavení, tzv. jailbreak a root (tyto změny mohou vést k narušení bezpečnosti daného zařízení, např. snížením jeho odolnosti proti škodlivému softwaru),
    d) nepoužívat software nebo jiné úpravy, které narušují nebo blokují identifikaci jailbreak/ root na koncovém zařízení,
    e) mít zařízení pod trvalou kontrolou a využívat takové zabezpečení, které zabrání třetí osobě v přístupu do tohoto zařízení (např. zabezpečení přístroje pomocí biometrických údajů či vstupního hesla), a to včetně povinnosti zamezit třetí osobě přístup k zařízení pomocí vzdálené správy,
    f) používat výlučně zařízení důvěryhodné a řádně zabezpečené (např. nepoužívat veřejně přístupný počítač s internetovým připojením, který přiměřenou úroveň bezpečnosti nezaručuje),
    g) před přihlášením do služby Internetové bankovnictví ověřit, zda adresa serveru ČSOB odpovídá přihlašovací adrese https://identita.csob.cz a je následně přesměrován na https://online.csob.cz a zda je platný certifikát stránky (certifikát ověřující vlastnictví adresy pro ČSOB). Aktuální vydavatel certifikátu je uveden na https://www.csob.cz/certifikaty. V případě pochybnosti ohledně adresy nebo platnosti certifikátu neprovádět žádné úkony, nezadávat Bezpečnostní prvky a kontaktovat Helpdesk.
    h) při placení zboží/ služeb nebo poskytnutí peněžitého daru na internetových stránkách obchodníka nebo neziskové organizace pomocí Platebního tlačítka ČSOB ověřit, zda adresa serveru ČSOB, na který je Klient přesměrován pro přihlášení, odpovídá adrese https://identita.csob.cz, adresa serveru ČSOB, kde Klient autorizuje předvyplněný platební příkaz, odpovídá adrese https://pt.csob.cz, a zda je platný certifikát internetové stránky (certifikát ověřující vlastnictví adresy pro ČSOB). Aktuální vydavatel certifikátu je uveden na https://www.csob.cz/certifikaty. V případě pochybnosti ohledně adresy nebo

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

platnosti certifikátu neprovádět žádné úkony, nezadávat Bezpečnostní prvky a kontaktovat Helpdesk. Klient je povinen si před autorizací Platební transakce zkontrolovat předvyplněné údaje.

5. Klient je povinen seznámit se se zabezpečením Služeb ELB, zejména:
   a) s možnostmi nastavení Bezpečnostních prvků, a to zejména s doporučením nepoužívat jednoduchá Vstupní hesla a Uživatelská jména, která lze odvodit z informací o jeho osobě,
   b) s možnostmi nastavení bezpečnostních limitů pro omezení výše Platební transakce (kapitola III. Podmínek),
   c) s bezpečným chováním na internetu (např. nereagovat na e-mailové zprávy s podezřelým názvem a obsahem, zejména v případě, kdy je požadováno sdělení osobních údajů, hesel, kódů PIN, čísel platebních karet atd., dále nespouštět přílohy těchto podezřelých e-mailových zpráv ani neklikat na odkazy v takových zprávách),
   d) s postupem v případě ztráty, odcizení nebo prozrazení Bezpečnostních prvků, digitálního zařízení nebo ztráty, odcizení mobilního zařízení, tj. ihned informovat ČSOB o vzniklé situaci a požádat ji o zablokování přístupu do Služby podle kapitoly V., článku 8. písm. b) Podmínek, případně služeb ČSOB Identity a v případě mobilního zařízení požádat operátora o zablokování SIM karty.
6. Klient je povinen užívat Služby ELB plně v souladu se Smlouvou, Podmínkami. Dále je Klient povinen dodržovat postupy a pravidla dle Uživatelské příručky a Zásad bezpečného používání elektronického bankovnictví, zejména dbát na to, aby se žádná jiná osoba neseznámila s využívanými Bezpečnostními prvky, nesdělovat Bezpečnostní prvky jiné osobě, příp. je nijak nezaznamenávat ve snadno rozeznatelné podobě ani neuchovávat či nenosit společně s Prostředkem pro komunikaci (např. zapsání PIN na čipovou kartu), tedy je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu svých Bezpečnostních prvků a Prostředků pro komunikaci. Klient je povinen užívat Služby ELB, příp. Prostředky pro komunikaci, v souladu s Podmínkami, zejména dodržovat všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti Prostředků pro komunikaci ve Službách ELB včetně Bezpečnostních prvků.
7. Neplnění výše uvedených povinností znamená porušení Smlouvy a/nebo Dohody podstatným způsobem a ČSOB je oprávněna od Smlouvy a/nebo Dohody odstoupit.
8. V případě, že Klient:
   a) zapomene své Bezpečnostní prvky, je oprávněn si nastavit nové Bezpečnostní prvky (je-li to možné) nebo požádat o jejich nastavení na Obchodním místě,
   b) zjistí ztrátu, odcizení nebo zneužití Bezpečnostních prvků či Prostředků pro komunikaci, příp. zjistí, že jeho Bezpečnostní prvky zná neoprávněná osoba, je povinen si nastavit nové prvky (je-li to možné) anebo stejně jako v ostatních případech (ztráty, odcizení, zneužití nebo nemožnosti provedení změny Bezpečnostních prvků prostřednictvím Služeb ELB) ohlásit neprodleně tuto skutečnost osobně na Pobočce anebo telefonicky na Helpdesk (kontakt je uvedený na www.csob.cz/kontakty - „Nonstop linka pro hlášení internetových podvodů, podezřelých telefonátů nebo neznámých plateb z vašeho účtu“). V odůvodněných případech může ohlášení za něj učinit i třetí osoba (např. osoby blízké, tlumočník do znakové řeči). Oprávněná osoba se sluchovým postižením může oznámení učinit také prostřednictvím chatu na www.csob.cz/informace-pro-neslysici. Nesplnění této povinnosti znamená závažné porušení Smlouvy a/nebo Dohody. V případě zneužití Certifikátu může jeho zneplatnění provést přímo Klient sám prostřednictvím internetových stránek www.ica.cz, resp. po zadání čísla Certifikátu a hesla pro zneplatnění, které uvedl v žádosti o Certifikát. ČSOB podnikne veškerá přiměřená opatření k zastavení dalšího užívání Služeb ELB, a to i v případě, že se Klient dopustil nedbalosti či podvodného jednání. Klient musí ČSOB poskytnout maximální součinnost při opatřeních k nápravě, která ČSOB navrhne. Nebude-li Klient akceptovat navržená opatření, nenese ČSOB odpovědnost za případnou škodu, která tímto Klientovi vznikne,
   c) zjistí neautorizovanou Platební transakci, chyby nebo jiné nesrovnalosti ve vedení účtu, k němuž se Služby ELB poskytují, je povinen informovat ČSOB osobně na Obchodním místě anebo telefonicky prostřednictvím služby Telefonní bankovnictví, příp. Helpdesku.
9. Klient nese plnou odpovědnost za škody vzniklé v přímé souvislosti s porušením jeho povinností uvedených v kapitole V. článku 1. – 8. Podmínek. Klient bere na vědomí, že porušení povinností sjednaných za účelem zajištění bezpečnosti Služeb ELB a Bezpečnostních prvků z jeho strany (např. vyzrazení Bezpečnostních prvků třetí osobě) může vést nejen k provedení neautorizovaných Platebních transakcí přímo prostřednictvím Služeb ELB, ale i další škodě vzniklé v důsledku kroků uvedených v kapitole II., zejm. článku 3. – 8. Podmínek (Charakteristika Služeb ELB) a za takto vzniklou škodu odpovídá.
10. Okamžikem oznámení Klientem (nebo jím určenou osobou) v souladu s povinností uvedenou v kapitole V. článku 8. písm. b) Podmínek nenese Klient odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku ztráty, odcizení nebo zneužití jeho Bezpečnostních prvků, příp. Prostředků pro komunikaci ve Službách ELB, s výjimkou případů, kdy Klient jednal podvodně.
11. Majitel účtu je povinen oznámit v písemné formě na Obchodním místě, které trvalé příkazy a svolení k inkasu zadané prostřednictvím Služeb ELB nemá ČSOB provádět po jeho úmrtí.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

VI. Práva, povinnosti a odpovědnost ČSOB

1. ČSOB je oprávněna vyžadovat úřední ověření podpisu na všech písemných právních jednáních Klienta, které Klient nepodepisuje před zaměstnancem ČSOB.
2. ČSOB předává vybrané Prostředky pro komunikaci a Bezpečnostní prvky pouze osobně Oprávněné osobě, nikoli třetí osobě na základě plné moci.
3. ČSOB neodpovídá za uskutečnění Dispozice (včetně neautorizované Platební transakce) v případě, že Klient jedná v rozporu se Smlouvou a/nebo Dohodou a/nebo s ustanovením Podmínek.
4. Majitel účtu a ČSOB sjednávají, že ČSOB je oprávněna účtovat poplatky uvedené v příslušném sazebníku poplatků ČSOB (dále jen „Sazebník"), a Majitel účtu se zavazuje je hradit. Poplatky je ČSOB oprávněna inkasovat z jakéhokoli účtu Majitele účtu vedeného u ČSOB. ČSOB přednostně inkasuje poplatky z běžného platebního účtu. Pokud Majitel účtu takový účet nemá nebo je zrušený nebo zablokovaný nebo na něm nebude dostatek peněžních prostředků k úhradě poplatků, ČSOB inkasuje poplatek z jiného účtu Majitele účtu vedeného u ČSOB.
5. ČSOB neodpovídá za neprovedení Platební transakce a případnou škodu vzniklou v souvislosti s nedostupností/ nefunkčností Služeb ELB, které byly způsobeny přímo či nepřímo příčinami mimo kontrolu ČSOB nebo jejích partnerů v důsledku působení vyšší moci, přírodních katastrof, mezinárodních sankcí ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí, HW závad, počítačových virů nebo v důsledku jiných událostí způsobených např. třetí stranou (programem jiného výrobce apod.).
6. V případě porušení smluvní povinnosti odpovídá ČSOB pouze vůči Klientovi (nikoli vůči osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti sloužit).
7. ČSOB informuje Klienty o aktuálních výskytech napadení elektronických systémů a jejich projevů, a to na své bezpečnostní stránce www.csob.cz/bezpecnost, pokud má tyto informace k dispozici.
8. ČSOB informuje Klienty s dostatečným předstihem o změně internetových stránek ČSOB prostřednictvím zprávy ve službě Internetové bankovnictví a/nebo ve výpisu z účtu.
9. ČSOB je oprávněna zablokovat Služby ELB/ platební prostředek z důvodu bezpečnosti Služeb ELB/ platebního prostředku, zejména při podezření na neoprávněné nebo podvodné použití Služeb ELB/ platebního prostředku. ČSOB před zablokováním Služeb ELB/ platebního prostředku, nebo není-li to možné, okamžitě poté, informuje dohodnutým způsobem uvedeným v kapitole Vzájemná komunikace v Podmínkách pro účty a platby Oprávněnou osobu o zablokování Služeb ELB/ platebního prostředku a jeho důvodech, ledaže by informování Oprávněné osoby mohlo zmařit účel zablokování Služeb ELB/ platebního prostředku používaného ve Službách ELB nebo bylo v rozporu s jinými právními předpisy. V případě zablokování Služeb ELB/ platebního prostředku nelze využít službu nepřímého dání platebního příkazu, službu informování o platebním účtu a službu potvrzení o zůstatku peněžních prostředků.
10. ČSOB podniká veškerá přiměřená opatření k zastavení dalšího užívání Služeb ELB po ohlášení skutečností podle kapitoly V., článku 8. písm. b) Podmínek i v případě, že se Klient dopustil nedbalosti či podvodného jednání.
11. ČSOB neodpovídá za zabezpečení veřejných komunikačních a datových linek, prostřednictvím kterých jsou poskytovány Služby ELB, a nemůže ovlivnit skutečnost, pokud Klientovi vznikne škoda v důsledku zneužití přenášených zpráv.
12. ČSOB neodpovídá za obsah článků (zpráv) zpřístupňovaných Oprávněné osobě prostřednictvím služby Newsfeed v Aplikaci Smart (dle jejího nastavení) poskytovaných společností CZECH NEWS CENTER a.s., se sídlem Komunardů 1584/42, Holešovice, Praha 7, PSČ: 170 00, IČO: 02346826, ani se nemusí ztotožňovat s názory v nich uvedených. ČSOB je oprávněna ukončit kdykoli poskytování této služby.
13. ČSOB je oprávněná odstoupit od smluvního vztahu v případě, kdy trvání závazků ze smlouvy nebo využívání produktu a služby se stane pro ČSOB nepřijatelným nebo nezákonným v důsledku existence příslušných právních předpisů nebo interní politiky ČSOB nebo Skupiny KBC.

VII. Výpisy a reklamace

1. ČSOB zasílá/ zpřístupňuje výpisy z účtu Majitele účtu elektronicky prostřednictvím Internetového bankovnictví. ČSOB zpřístupňuje výpisy z účtu měsíčně, ve formátu PDF v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak.
2. Je-li mezi Majitelem účtu a ČSOB sjednáno zpřístupňování výpisů z účtu elektronicky, je zároveň elektronický výpis z účtu automaticky zpřístupněn všem Oprávněným osobám zmocněným Majitelem účtu k nakládání s peněžními prostředky na účtu Majitele účtu. Oprávněná osoba je rovněž informována prostřednictvím historie účtu.
3. Je-li Majitelem účtu právnická osoba, zpřístupňuje ČSOB výpisy z účtu Majiteli účtu prostřednictvím jím zmocněných Oprávněných osob.
4. Zpřístupnění elektronického výpisu z účtu Oprávněné osobě je považováno za plnění povinnosti vyplývající pro ČSOB ze zákona o platebním styku zpřístupnit Majiteli účtu výpis z účtu dohodnutým způsobem.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

5. Výpisy z účtu v elektronické podobě jsou v Internetovém bankovnictví přístupné po omezenou dobu: měsíční výpis po dobu 18 měsíců, týdenní výpis po dobu 7 měsíců a denní výpis po dobu 6 měsíců.
6. Řešení problémů vzniklých v souvislosti se Službami ELB může Klient uplatnit postupem dle Reklamačního řádu.

VIII. Ostatní ujednání a specifika Služeb ELB

1. Oprávněná osoba může podepsat smluvní dokumentaci v listinné podobě nebo elektronické podobě. Smluvní dokumentaci uzavřenou v elektronické podobě týkající se Služeb ELB zasílá ČSOB Klientovi do Internetového bankovnictví.

   V případě zániku závazku a ukončení smluvního vztahu je Oprávněná osoba povinna si přede dnem ukončení smluvního vztahu příslušnou smluvní dokumentaci uložit do jiného úložiště.
2. Zmocnění nabývá účinnosti okamžikem jeho vyhotovení. Je-li Zmocnění učiněno prostřednictvím Aplikace Smart, dispozici Majitele účtu – zmocnění nové Oprávněné osoby k nakládání s peněžními prostředky na jeho účtu – provede ČSOB do 24hodin od vyhotovení Zmocnění, ostatní dispozice uvedené ve Zmocnění provede ČSOB s okamžitou účinností, nestanoví-li Zmocnění jinak.
3. Při využívání Služeb ELB akceptuje ČSOB pouze takové Dispozice, které obsahují data úplná, odpovídající předepsaným formátům a autorizovaná v závislosti na vybrané Službě ELB. ČSOB neodpovídá za škody vzniklé neprovedením neúplných nebo neautorizovaných Dispozic. ČSOB je oprávněna neprovést nebo odmítnout provedení Dispozic i v dalších případech, které znemožňují Dispozici ve smyslu Podmínek, a Podmínek pro účty a platby nebo dalších smluvních podmínek vztahujících se k poskytování služeb nebo produktů ČSOB a Skupiny ČSOB. ČSOB neprovede Platební transakci v případě nedostatku peněžních prostředků na účtech Majitele účtu, k jejichž tíži má být proveden, v případě zablokování účtů apod. O neprovedení Platební transakce ČSOB informuje Klienta v souladu s Podmínkami pro účty a platby. ČSOB neodpovídá za případné škody vzniklé v důsledku chybně nebo duplicitně zadaných Dispozic předaných ČSOB prostřednictvím Služeb ELB.
4. Oprávněná osoba může aktivovat Smart klíč na Obchodních místech, bankomatu ČSOB nebo přímo v Aplikaci Smart klíč. V případě, že Oprávněná osoba doposud používala SMS klíč pro autentizaci ve Službách ELB nebo autorizaci Dispozic, dojde okamžikem aktivace Smart klíče ke zrušení možnosti používat SMS klíč pro autentizaci do Služeb ELB a autorizaci Dispozic. Oprávněná osoba může využívat při autentizaci ve Službách ELB nebo autorizaci Dispozic Smart klíč.
5. Informační SMS zprávy a zprávy zasílané elektronickou poštou nejsou elektronicky podepisovány a šifrovány.
6. Nebude-li na účtu Majitele účtu v případě využívání služeb mobilních operátorů T-Mobile (Dobíjení TWIST)/ O2 (O2 Dobíjení)/ Vodafone (Dobití Vodafone karty, platba faktury) v době mezi zadáním požadavku a skutečným odečtením částky z účtu dostatečné množství peněžních prostředků, může být ze strany ČSOB částka za využití těchto služeb zaúčtována s tím, že se jedná o smluvně nesjednané přečerpání peněžních prostředků na účtu s důsledky z toho vyplývajícími.
7. ČSOB automaticky zpřístupní Službami ELB Majiteli účtu (fyzické osobě, fyzické osobě – podnikateli) jeho účty (popř. vybrané produkty a služby ČSOB a Skupiny ČSOB), u kterých to bude umožňovat, a to po uzavření Smlouvy.
8. Je-li Klient:
   a) nezletilý, odpovídá za ochranu Bezpečnostních prvků a bezpečné užívání, nastavení a změny Služeb ELB zákonný zástupce, který uzavřel Smlouvu. Zmocnění udělené zákonným zástupcem/ zákonnými zástupci Oprávněné osobě zaniká ke dni dosažení zletilosti Majitele účtu. V případě, že v průběhu insolvenčního řízení je na majetek zákonného zástupce vyhlášen úpadek, ČSOB je oprávněná zablokovat peněžní prostředky na účtu nezletilého Majitele účtu a zablokovat všechny přístupy k účtu nezletilého Majitele účtu prostřednictvím Služeb ELB. Při uzavírání Smlouvy zastupuje nezletilého Klienta pouze jeden zákonný zástupce, který může Smlouvu nadále měnit nebo vypovědět,
   b) zastoupen soudem jmenovaným opatrovníkem, odpovídá za ochranu Bezpečnostních prvků a bezpečné užívání, nastavení a změny Služeb ELB opatrovník, který uzavřel Smlouvu.
9. Písemnosti týkající se uzavření, změny a ukončení smluvního vztahu, popř. porušení smluvní povinnosti určené nezletilému Klientovi, pokud nenabyl svéprávnosti, nebo Klientovi s omezenou svéprávností zasílá/ předává ČSOB zákonnému zástupci (který příslušnou smlouvu za nezletilého uzavřel) nebo opatrovníkovi, případně nezletilému nebo omezeně svéprávnému Klientovi.
10. ČSOB a Klient jsou oprávněni Smlouvu, Dohodu vypovědět bez uvedení důvodů. Vypovídá-li Smlouvu nebo Dohodu Klient, závazek a smluvní vztah vyplývající ze Smlouvy nebo Dohody zanikají okamžikem doručení výpovědi ČSOB. Vypovídá-li Smlouvu nebo Dohodu ČSOB, je výpovědní lhůta dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Právo ČSOB postupovat dle kapitoly V., článku 9. Podmínek tím není dotčeno. V případě, že dojde k zániku závazku a ukončení smluvního vztahu vyplývajícího z poslední smlouvy o účtu, ke kterému jsou Majiteli účtu poskytovány Služby ELB, a Majitel účtu již nemá žádný

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

účet vedený v ČSOB, ke kterému jsou poskytovány Služby ELB, pak dnem zániku závazku a ukončení smluvního vztahu vyplývajícího ze smlouvy o účtu zaniká závazek a smluvní vztah vyplývající ze Smlouvy.

11. V případě zániku veškerých právních vztahů vyplývajících ze všech smluv obsahující ujednání o poskytování Služeb ELB uzavřených mezi ČSOB a jednotlivými Majiteli účtu, kteří zmocnili příslušnou Oprávněnou osobu k nakládání s peněžními prostředky na účtech prostřednictvím Služeb ELB, zaniká právní vztah vyplývající z Dohody mezi ČSOB a takovou Oprávněnou osobou.

IX. Přechodná ustanovení pro převod Klientů ze služeb Elektronického bankovnictví Poštovní spořitelny a služeb ČSOB Elektronického bankovnictví do Služeb ELB

1. ČSOB od 1. 4. 2021 převádí Klienty ze služeb Elektronického bankovnictví Poštovní spořitelny a služeb ČSOB Elektronického bankovnictví do Služeb ELB. Pro Oprávněné osoby, které převod nedokončily – nepřihlásily se do Služby ELB od dne ze strany ČSOB oznámeného převodu Oprávněné osoby do Služby ELB do účinnosti Podmínek, je postup pro převod do Služeb ELB uvedený níže.

   Oprávněná osoba uzavře s ČSOB na Obchodním místě:

   - Dohodu o ČSOB Identitě, jejíž součástí jsou Obchodní podmínky pro ČSOB Identitu, pokud ji nemá již uzavřenou. Uzavření Dohody o ČSOB Identitě je podmínkou pro přístup do Služeb ELB.
   - Změnu nastavení služeb Elektronického bankovnictví, ve které Oprávněná osoba potvrdí zejména nové nastavení limitů ve Službách ELB. Okamžikem uzavření dochází mimo jiné ke změně limitu pro jednotlivou Platební transakci provedenou Oprávněnou osobou na příslušném účtu, jehož výši stanovil Majitel účtu ve Smlouvě či Zmocnění, a to tak, že výše limitu zůstává ve stejné výši a nově se tento limit vztahuje na veškeré Platební transakce provedené Oprávněnou osobou na příslušném účtu v průběhu jednoho dne.

X. Závěrečná ustanovení

1. ČSOB zachovává mlčenlivost o všech skutečnostech, na které se vztahuje bankovní tajemství v souladu s právními předpisy, a zachovává důvěrnost těchto informací i po ukončení smluvního vztahu s Klientem. ČSOB poskytuje informace, které jsou předmětem bankovního tajemství, pouze Oprávněným osobám a institucím v souladu s právními předpisy a v rámci smluvních ujednání s Klientem, dále obchodním partnerům, které pověřila výkonem určité činnosti nebo kteří nabízí, prodávají, případně obsluhují, produkty Skupiny ČSOB, a to za účelem plnění obchodní smlouvy, včetně vypořádání nároků.
2. ČSOB je oprávněna poskytnout Důvěrné informace společnostem ze Skupiny ČSOB. Důvěrné informace mohou být společnostmi ze Skupiny ČSOB využívány zejména za účelem obsluhy a péče o Klienta, včetně marketingu a nabídek obchodu a služeb společností ze Skupiny ČSOB i jejich obchodních partnerů, např. formou obchodního sdělení prostřednictvím e-mailu. Pro shora vymezené účely je ČSOB oprávněna poskytnout Důvěrné informace o Klientovi – právnické osobě i osobám ze Skupiny KBC.
3. ČSOB je oprávněna poskytovat o svých Klientech s jejich souhlasem třetím osobám na jejich vyžádání Bankovní informace. Bankovní informace slouží jako informační zdroj při navazování nových obchodních kontaktů, ke zprůhlednění obchodních vztahů a posílení důvěry mezi obchodními partnery.
4. Klient odpovídá za aktuálnost, správnost a úplnost všech svých údajů sdělených bance a je povinen bez zbytečného odkladu oznámit bance všechny změny těchto údajů a změnu údajů doložit platným průkazem totožnosti, popř. jiným dokumentem, ze kterého je změna zřejmá, s výjimkou změn kontaktní adresy, případně adresy bydliště, kterou Klient pouze oznamuje.
5. ČSOB před uzavřením smlouvy/ poskytnutím služby identifikuje a provádí kontrolu Klienta nebo osobu jej zastupující přinejmenším v rozsahu stanovém právními předpisy. V případě Klienta právnické osoby ČSOB identifikuje ovládající osobu a skutečného majitele této právnické osoby, příp. právnické osoby, je-li členem statutárního orgánu Klienta. V případě, že Klient (nebo osoby zastupující Klienta) odmítne vyhovět požadovanému rozsahu identifikace nebo kontrole, nebude požadovaná bankovní služba poskytnuta/ smlouva uzavřena. Poskytnutí bankovních služeb při zachování anonymity Klienta je ČSOB povinna odmítnout. Podle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je ČSOB kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s Klientem oprávněna vyžadovat doplnění identifikačních údajů Klienta, osob zastupujících Klienta a v případě právnické osoby i ovládající osoby a skutečného majitele této právnické osoby předložením jí požadovaných dokladů nebo informací ze strany Klienta, zejména důkazu původu peněžních prostředků poukázaných na účet Klienta, dokladů o bonitě a závazcích Klienta či jeho důvěryhodnosti, a Klient je povinen toto zabezpečit. Stejně tak je ČSOB oprávněna požadovat bezodkladné doložení dokladů/informací nezbytných k posouzení, zda je určitá transakce nebo obchod v souladu s Embargo politikou Skupiny KBC dostupnou na Webových stránkách (sekce ČSOB, Politiky ČSOB). ČSOB je oprávněna pořídit si pro vlastní potřebu fotokopie všech dokladů předložených Klientem souvisejících s plněním povinností identifikace a kontroly Klienta, pro účely zákona č. 253/2008 Sb., v platném znění, a zpracovávat získané informace k naplnění účelu

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

tohoto zákona. ČSOB je oprávněna neprovést obchod Klienta, se kterým je spojeno riziko legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu, nebo pokud existuje podezření, že obchod Klienta je předmětem mezinárodních sankcí ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí, resp. neprovést obchod Klienta, o kterém se odůvodněně domnívá, že není v souladu s právními předpisy a postupy ČSOB na jejich základě, Smlouvou nebo Embargo politikou Skupiny KBC. Pokud ČSOB takového práva využije, nenese žádnou odpovědnost za případně vzniklé škody (např. v důsledku neprovedení nebo pozdějšího provedení Platební transakce).

6. ČSOB zpracovává osobní údaje Klienta v souvislosti s jednáním o uzavření Smlouvy, Dohody a s plněním Smlouvy, Dohody. Detailní informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny na webových stránkách v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů a v provozních prostorách Obchodních míst.
7. Je-li jakékoli ustanovení těchto Podmínek, Smlouvy či Dohody odporovatelným nebo nevynutitelným nebo se takovým stane, nebude to mít vliv na platnost a vynutitelnost dalších ustanovení těchto Podmínek, Smlouvy či Dohody, lze-li toto ustanovení oddělit od těchto Podmínek, Smlouvy či Dohody jako celku a lze-li předpokládat, že by k právnímu jednání došlo i bez neplatné části, rozpoznala-li by ČSOB neplatnost včas. ČSOB a Klient vyvinou veškeré úsilí nahradit takové ustanovení novým, které bude svým obsahem a účinkem co nejpodobnější neplatnému, odporovatelnému nebo nevynutitelnému ustanovení.
8. Klient, je-li podnikatelem, a ČSOB se odchylují od příslušných ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem. Tímto je vyloučena případná neplatnost ustanovení těchto Podmínek, Smlouvy či Dohody pro rozpor s uvedenými ustanoveními o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem, zejména neplatnost:
    a) doložek, které odkazují na podmínky mimo vlastní text příslušné Smlouvy či Dohody, s jejichž významem nebyl Klient seznámen, a ani nebude prokázáno, že Klient znal jejich význam,
    b) doložek, které lze přečíst jen se zvláštními obtížemi, nebo doložek, které jsou pro osobu průměrného rozumu nesrozumitelné, a to i když působí Klientovi újmu a Klientovi nebyl jejich význam dostatečně vysvětlen, a
    c) doložek, které jsou pro Klienta zvláště nevýhodné, aniž je pro to rozumný důvod, zejména odchyluje-li se příslušná Smlouva či Dohoda závažně a bez zvláštního důvodu od obvyklých podmínek ujednávaných v obdobných případech.
9. ČSOB je oprávněna navrhnout změnu Podmínek/ Sazebníku v přiměřeném rozsahu z důvodu: (i) změna právních předpisů, jejich výkladu nebo změny standardů platných pro bankovních trh, (ii) změna situace na finančních trzích nebo na trhu bankovních služeb, (iii) vývoj tržních a rizikových ukazatelů včetně požadavků na kapitálovou přiměřenost, (iv) vývoj v oblasti technologií a bezpečnosti bankovních služeb, (v) optimalizace bankovních produktů a služeb nebo (vi) změna obchodní politiky.

    V případě Klienta fyzické osoby (spotřebitele) informace o navrhovaných změnách ČSOB poskytne zpravidla prostřednictvím služby Internetové bankovnictví nebo výpisem z účtu, případně e-mailem, dopisem případně jiným vhodným způsobem, nejméně dva měsíce před navrženým dnem účinnosti; tento návrh zveřejní na www.csob.cz. ČSOB oznamuje Klientovi fyzické osobě (spotřebiteli) uložení návrhu změny do Internetového bankovnictví informačním e-mailem, příp. prostřednictvím SMS.

    V případě Klienta fyzické osoby – podnikatele nebo právnické osoby informace o navrhovaných změnách ČSOB zpřístupní na www.csob.cz nejméně jeden měsíc před navrženým dnem účinnosti, o čemž Klienta informuje prostřednictvím zprávy zaslané do jeho Internetového bankovnictví, výpisu z účtu, dopisem, případně e-mailem případně jiným vhodným způsobem. Pokud Klient písemně neodmítne návrh nejpozději v poslední pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti, platí, že navrhovanou změnu jako celek přijal. Pokud Klient písemně odmítne návrh na změnu, má právo s okamžitou účinností a bezúplatně vypovědět Smlouvu/ Dohodu. Výpověď musí Klient doručit ČSOB nejpozději jeden pracovní den přede dnem, kdy má navrhovaná změna nabýt účinnosti. O důsledcích spojených s návrhem změny a o právu návrh odmítnout a vypovědět Smlouvu/ Dohodu bude ČSOB vždy v návrhu na změnu informovat.

    Stejný postup platí i pro případ změny rámcové smlouvy nebo jednotlivých smluv tvořících rámcovou smlouvu dle čl. I., odst. 1. Podmínek pro účty a platby.
10. ČSOB a Klient sjednávají, že ČSOB je oprávněna v případě změny Podmínek z důvodu uvedených v kapitole X. článku 9 Podmínek, která nemá pro Klienta negativní vliv na parametry a cenové podmínky produktu, služby nebo platebního prostředku, provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu rámcové smlouvy, resp. jednotlivých smluv, obchodních podmínek nebo Sazebníku.

    O uvedených změnách informuje ČSOB Klienta zpravidla s přiměřeným předstihem prostřednictvím služby Internetové bankovnictví, zveřejněním na www.csob.cz nebo oznámením ve výpisu z účtu, příp. e-mailem na adresu stanovenou Klientem. Klient se s takovouto změnou může seznámit rovněž v provozních prostorách Obchodních míst.
11. ČSOB je oprávněna v souvislosti s inovací a modernizací jednotlivých Služeb ELB ukončit poskytování a podporu Bezpečnostních prvků nebo aplikací užívaných v rámci Služeb ELB a případně tyto nahradit novější verzí, a to

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

po předchozím upozornění Klienta prostřednictvím služby poskytované v rámci Služeb ELB, které se ukončení poskytování nebo podpory týká, nebo písemně, nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má k tomuto ukončení dojít.

12. ČSOB je oprávněna s ohledem na zajištění co nejvyšší úrovně bezpečnosti poskytovaných Služeb ELB upravit jejich nastavení uvedené ve Smlouvě/ Dohodě nebo v Podmínkách v případě, že v důsledku příčin existujících mimo kontrolu ČSOB hrozí snížení úrovně zabezpečení jejich ochrany, a to po předchozím upozornění Klienta prostřednictvím té služby v rámci Služeb ELB, které se úprava týká, nebo písemně, nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má ke změně/ úpravě v nastavení Služeb ELB dojít.
13. Otázky neupravené těmito Podmínkami, jako např. pravidla a lhůty platebního styku a způsob komunikace ČSOB s Klientem, jsou upraveny v Podmínkách pro účty a platby, resp. dle příslušných smluvních ujednání mezi Klientem a ČSOB a/nebo členy Skupiny ČSOB.
14. Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 11. 2024 a nahrazují Obchodní podmínky pro poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovnictví ze dne 1. 7. 2024.

Československá obchodní banka, a. s.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

Tento dokument je opatřen elektronickou pečetí Československé obchodní banky, a. s. a kvalifikovaným časovým razítkem