

Účinné od 1. 11. 2026.

Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „**ČSOB**“), vydává dle § 1751 občanského zákoníku Obchodní podmínky pro Kate Coin (dále jen „**Podmínky**“).

Vymezení některých pojmů

1. **Aplikací** se rozumí mobilní aplikace ČSOB Smart.
2. **Kate Coiny (v Aplikaci též KTC)** se rozumí digitální „mince“ vydávané ČSOB a přidělované Uživatelům za stanovených podmínek prostřednictvím Aplikace, které Uživatel může uplatnit pro získání odměny při nákupu produktů a služeb Skupiny ČSOB a jejich smluvních partnerů, příp. odměny za jiné chování stanovené ČSOB. Kate Coiny nejsou elektronickými penězi podle zákona o platebním styku ani elektronickými peněžními tokeny podle NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY o trzích s kryptoaktivy a o změně směrnice (EU) 2019/1937.
3. **Kate Coin Store** je vymezená část Aplikace sloužící k získávání a uplatňování Kate Coinů a jejich evidenci.
4. **Účet** je standardní nepodnikatelský platební účet vedený v Kč; tzv. chráněný účet a transakční účet pro vypořádávání investic nejsou Účtem ve smyslu Podmínek.

Fungování Kate Coinů a Kate Coin Store

5. Kate Coin Store je v Aplikaci zpřístupněn všem plně svéprávným zletilým klientům nepodnikatelům, kteří uzavřeli dohodu o ČSOB Identitě (dále jen „**Uživatel**“) v Aplikaci Smart nástroj sloužící k využívání a správě Kate Coinů (dále jen „**Kate Coin Store**“). Využívání Kate Coinů je funkčně podmíněno možností zobrazovat Uživatelům nabídky služeb a produktů osob ze Skupiny ČSOB a jejich smluvních partnerů. Uživatelé, u kterých ČSOB eviduje platný Souhlas s použitím údajů pro Skupinu ČSOB (dále jen „**Skupinový souhlas**“), mohou ihned po otevření Kate Coin Store začít Kate Coiny získávat a uplatňovat. Ostatní Uživatelé mají v případě zájmu o využívání Kate Coinů možnost ČSOB prostřednictvím Aplikace svobodný a informovaný Skupinový souhlas udělit. Skupinový souhlas lze prostřednictvím Aplikace kdykoli odvolat. Uplatnění Kate Coinů je dále podmíněno existencí Účtu na jméno Uživatele.
6. V Kate Coin Store jsou zobrazeny přehledné informace o přidělených i uplatněných Kate Coinech.
7. Popis situací, ve kterých lze Kate Coiny získat a uplatnit pro získání odměny, je uveden v Aplikaci a může se měnit. Rozhodující jsou vždy údaje uvedené v Aplikaci k okamžiku, kdy dochází k příslušné aktivitě směřující k získání Kate Coinů, resp. k okamžiku, kdy jsou Uživatelům Kate Coiny přiděleny (není-li jejich získání podmíněno žádnou aktivitou). Kate Coiny nemohou být přiděleny za aktivity časově předcházející aktivaci Kate Coin Store. Pokud je získání Kate Coinů podmíněno provedením transakce v rámci stanoveného období (např. nákupem zboží/služby v rámci časově omezené kampaně), je pro splnění podmínky rozhodující datum, kdy dal Uživatel příkaz k provedení transakce, nikoli datum jejího zúčtování (ke kterému může dojít zejména u karetních transakcí později).
8. Pokud v Aplikaci není uvedeno jinak, je stanovený počet Kate Coinů přidělen pouze za první danou aktivitu Uživatele (tedy jednorázově a při další aktivitě stejného typu již Kate Coiny přidělovány nejsou).
9. Kate Coiny lze uplatnit buď k získání (i) odměny při nákupu specifikovaného zboží nebo služby nebo (ii) voucheru uplatnitelných při nákupu zboží nebo služby u partnerů ČSOB:
 - i. V prvním případě musí Uživatel nejprve zaplatit bezhotovostně z účtu vedeného u ČSOB plnou cenu vybraného zboží/služby a po uplatnění Kate Coinů je mu odpovídající částka odměny v Kč připsána na Účet. Má-li Uživatel více Účtů, je odměna připsána na Účet dle volby ČSOB. Není-li ve vztahu ke konkrétní aktivitě v Aplikaci uvedeno jinak, je odměna vyplacena v poměru 1:1 (1 KTC = 1 Kč). V Aplikaci je vždy uvedeno, zda k uplatnění Kate Coinů v souvislosti s vymezenou aktivitou Uživatele dochází automaticky nebo zda o ně musí Uživatel prostřednictvím Aplikace aktivně požádat. Pokud Uživatel v době, kdy mu má být připsána odměna, nemá otevřen žádný Účet, ztrácí na odměnu nárok. Odměnu na Účet ČSOB připiše zpravidla do 2 pracovních dnů ode dne, kdy Uživatel splní veškeré podmínky pro její vyplacení.
 - ii. Pokud Uživatel uplatní Kate Coiny prostřednictvím Aplikace k získání voucheru, zobrazí mu ČSOB voucher, resp. kód nezbytný k jeho uplatnění, v Kate Coin Store. Tato volba je nevratná, tzn. voucher není možné směnit zpět na Kate Coiny, ani za voucher jiné hodnoty nebo voucher jiného partnera. Vydavatel voucheru může poskytnout výhodnější poměr při uplatnění Kate Coinů k jeho získání (např. voucher v hodnotě 100,-Kč může být získán za méně než 100 Kate Coinů) – taková informace je vždy uvedena v Aplikaci, stejně jako doba platnosti voucheru. Pokud Uživatel nestihne získaný voucher uplatnit v době jeho platnosti, nemá vůči ČSOB právo na žádnou kompenzaci. Počet nabídnutých voucherů může být omezen a ČSOB si vyhrazuje právo nezprostředkovat jejich získání v případě, že bude nabídka vyčerpána. Případnou reklamaci v souvislosti s uplatněním a využitím voucheru musí Uživatel podat přímo u partnera, který voucher vydal. V Kate Coin Store mohou být uvedeny další

závazné podmínky pro získání Kate Coinů a jejich uplatnění (např. lhůta, ve které mají být Kate Coiny připisány).

10. Od okamžiku, který oznámí v Aplikaci, může ČSOB vyplácet hodnotu Kate Coinů neuplatněných v rámci kalendářního roku v poměru 1:1 (1 KTC = 1 Kč) na účet Uživatel, příp. umožnit Uživateli jejich převod do následujícího kalendářního roku (a to i opakovaně). Bližší podmínky tohoto mechanismu (např. zda bude převod, příp. vyplacení odpovídající hodnoty, podmíněn aktivním krokem Uživatele) je ČSOB oprávněna stanovit v oznámení uvedeném v první větě.
11. Kate Coiny nelze převádět mezi Uživateli.
Pokud je u Kate Coinů stanovena doba jejich platnosti, je ČSOB oprávněna tuto dobu přiměřeně zkrátit z důvodu rozvoje programu Kate Coinu (např. nasazení jejich nového typu), a to na základě oznámení doručeného Uživatelům prostřednictvím Aplikace s tím, že doba nově stanovené platnosti Kate Coinů nesmí být kratší než 2 měsíce ode dne doručení oznámení. Pokud Kate Coin není ve stanovené době platnosti použit, zaniká bez náhrady.
12. Nad rámec popsany v bodě ii. nemá Uživatel právo na směnu Kate Coinů za peníze.
13. Uplatněním Kate Coin zaniká a nelze nárokovat jeho vrácení.
14. Pokud je Uživateli příjemcem do 60 dnů ode dne jejího zúčtování vrácena platební transakce, na kterou bylo vázáno přidělení nebo uplatnění Kate Coinů, zejména proto, že Uživatel využije svého práva od kupní smlouvy / smlouvy o poskytnutí služby odstoupit, ztrácí nárok na přidělení Kate Coinů, resp. na odměnu za jejich uplatnění. Byly-li mu Kate Coiny za transakci dle předchozí věty již přiděleny, je ČSOB oprávněna k jejich zrušení, a pokud je již Uživatel uplatnil k získání odměny nebo voucheru dle písm. e), je povinen ČSOB jejich odpovídající peněžní hodnotu neprodleně vrátit; ČSOB je v takovém případě oprávněna inkasovat odpovídající částku z jakéhokoli účtu Uživatele. Uvedené se uplatní i při vrácení části takové platební transakce.
15. Pokud Uživatel v souvislosti se získáním nebo uplatněním Kate Coinů poruší pravidla vyplývající z Podmínek, příp. obecně závazné právní předpisy, je ČSOB oprávněna požadovat vrácení odpovídající částky vyplacené odměny nebo hodnoty voucheru, příp. tuto částku inkasovat z účtu Uživatele.
16. Reklamací týkající se stavu Kate Coin Store je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co Uživatel případnou nesrovnalost zjistí, nejpozději však do konce druhého měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo, příp. mělo dojít, k reklamované skutečnosti. Pokud se však reklamační týká získání Kate Coinů v rámci časově omezené kampaně, lze reklamaci uplatnit nejpozději do skončení lhůty pro jejich uplatnění. Reklamací podanou po uplynutí výše uvedených lhůt je ČSOB oprávněna zamítnout.
17. Pokud Uživatel odvolá Skupinový souhlas, ztrácí s ohledem na jeho nezbytnost pro potřebné zpracovávání osobních údajů možnost uplatnit do té doby přidělené Kate Coiny a možnost sbírat nové Kate Coiny. Již přidělené Kate Coiny však ČSOB může na základě oprávněného zájmu po určitou dobu evidovat v Kate Coin Store. Pokud tedy Uživatel v této době Skupinový souhlas ČSOB opětovně udělí, může dříve přidělené a dosud platné Kate Coiny uplatnit.
18. Uživatel je odpovědný za splnění svých případných daňových povinností v souvislosti s přidělením Kate Coinů a získáním odměny při jejich uplatnění.

Ukončení smlouvy a změny Podmínek

19. Uživatel je oprávněn smlouvu, jejíž obsah je vymezen Podmínkami (dále jen „Smlouva“), kdykoli ukončit s okamžitými účinky prostřednictvím oznámení zaslaného na adresu infoKTC@csob.cz. Uživatel pak může prostřednictvím Aplikace kdykoli požádat ČSOB o opětovné uzavření Smlouvy a otevření Kate Coin Store.
20. ČSOB je oprávněna Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu s 1měsíční výpovědní dobou. ČSOB je dále oprávněna od Smlouvy s okamžitými účinky odstoupit, pokud by Uživatel podstatným způsobem porušil své závazky vůči ČSOB, jednal v rozporu s Podmínkami nebo účinnými právními předpisy, příp. podmínky pro používání Kate Coinů obcházel. Oznámení o výpovědi nebo odstoupení zašle ČSOB Uživateli prostřednictvím Aplikace, příp. do internetového bankovníctví nebo e-mailem. Smlouva dále automaticky zaniká ukončením smlouvy, na základě které ČSOB Uživateli poskytuje Aplikaci nebo ČSOB Identitu, příp. okamžikem, kdy Uživatel přestane splňovat další podmínky vymezené v bodě 4. Smlouva zaniká rovněž úmrtím Uživatele.
21. Ukončení Smlouvy má za následek smazání Kate Coin Store a ztrátu možnosti uplatnit již získané Kate Coiny (v případě úmrtí Uživatele nebo omezení jeho způsobilosti k právnímu jednání přistoupí ČSOB ke smazání Kate Coin Store poté, co se o těchto skutečnostech hodnověrně dozví). ČSOB je nicméně oprávněna v případě opětovného uzavření Smlouvy a znovuotevření Kate Coin Store připsat Uživateli Kate Coiny, které měl v Kate Coin Store k okamžiku jejího posledního smazání, pokud ve vztahu k nim dosud neuplynula doba jejich platnosti (byla-li omezena).
22. ČSOB je oprávněna navrhnout Uživateli změnu Podmínek z následujících důvodů:
 - změna právních předpisů, jejich výkladu nebo změny standardů platných pro bankovních trh,
 - změna situace na finančních trzích nebo na trhu bankovních služeb,
 - vývoj tržních a rizikových ukazatelů včetně požadavků na kapitálovou přiměřenost,

- vývoj v oblasti technologií a bezpečnosti bankovních služeb,
 - optimalizace bankovních produktů a služeb nebo
 - změna obchodní politiky.
23. Návrh změny ČSOB zveřejní na www.csob.cz, příp. v Kate Coin Store, a na tuto skutečnost upozorní Uživatele zprávou zaslanou do inboxu Aplikace, push notifikací v Aplikaci, e-mailem nebo jiným vhodným způsobem alespoň 14 dnů přede dnem její zamýšlené účinnosti. Uživatel je oprávněn návrh změny do dne její účinnosti odmítnout e-mailem zaslaným na adresu infoKTC@csob.cz a Smlouvu s okamžitou účinností vypovědět (odmítnutí změny se považuje za výpověď Smlouvy). Pokud tak neučiní, nabývá vůči němu změna účinnosti.
- ČSOB může s okamžitou účinností provést takovou změnu Podmínek, kterou jednostranně nezasahuje do práv a povinností Uživatele. Touto změnou může být zejména úprava Podmínek způsobená doplněním nové funkcionality, zvýšením bezpečnosti, technologickým rozvojem či změnou relevantních právních předpisů. O takto provedené změně ČSOB Uživatelé informuje některým ze způsobů dle předchozího bodu.