OBCHODNÍ PODMÍNKY
PRO PLATEBNÍ KARTY

Účinné od 1. 7. 2026

Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Praha 5, Radlická 333/150, PSČ 150 57, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46, BIC: CEKOCZPP, e-mailová adresa pro komunikaci: info@csob.cz, podnety.klientu@csob.cz (náměty na zlepšení) - dále jen **„ČSOB“** nebo případně „Banka“, vydává v souladu s občanským zákoníkem a zákonem o platebním styku tyto Obchodní podmínky pro platební karty (dále jen **„Podmínky“**).

Tyto Podmínky jsou závazné pro produkty a služby poskytované Československou obchodní bankou, a. s., a to včetně produktů a služeb poskytovaných pod její obchodní značkou ČSOB Poštovní spořitelna.

I. OBECNÁ UJEDNÁNÍ

1. Některé pojmy použité v Podmínkách jsou vysvětleny v části „VYSVĚTLENÍ NĚKTERÝCH POJMŮ“.
2. Podmínky jsou určeny všem klientským segmentům (fyzické osoby – nepodnikatelé, právnické osoby a fyzické osoby – podnikatelé, korporace a instituce).
3. Právní vztahy související s poskytnutím a užíváním Platební karty se řídí právním řádem České republiky (dále jen „ČR“).
4. Právní vztahy neupravené Podmínkami se řídí příslušnými Obchodními podmínkami pro účty a platby.
5. Podrobné informace o funkcích, nastavení, ovládání a bezpečnosti Platební karty jsou uvedeny v brožuře přístupné na www.csob.cz/karty (dále jen „Brožura“).
6. Majitel účtu odpovídá ČSOB za dodržování právních předpisů a řádné plnění smluvně převzatých povinností ve vztahu ke všem Platebním kartám poskytnutým k jeho Účtu bez ohledu na to, kdo je jejich Držitelem.
7. Pokud je smlouva, na jejímž základě má být poskytnuta Platební karta (dále jen „Smlouva“), uzavřena výhradně prostředky komunikace na dálku nebo mimo obvyklé obchodní prostory, má Majitel účtu právo od ní odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Od smlouvy uzavřené na dálku je možné odstoupit i prostřednictvím speciálního tlačítka umístěného v aplikaci, jejímž prostřednictvím došlo k jejímu sjednání. Odstoupení od smlouvy musí obsahovat alespoň identifikaci Majitele účtu (jméno, příjmení, datum narození a adresu trvalého pobytu) a číslo účtu, příp. druh Platební karty, a není-li činěno prostřednictvím tlačítka dle předchozí věty, musí být učiněno v listinné podobě, podepsáno Majitelem účtu a zasláno na adresu Radlická 333/150, 150 57 Praha 5. Odstoupení od smlouvy je účinné, pokud je ČSOB odesláno nejpozději v poslední den lhůty. Došlo-li k odstoupení, je Majitel účtu povinen uhradit ČSOB poplatky za služby poskytnuté v době trvání smluvního vztahu.

II. PLATEBNÍ KARTA A JEJÍ NASTAVENÍ, DORUČENÍ A ZMĚNY

Platební karta

1. Platební karta je platebním prostředkem, kterým lze nakládat s peněžními prostředky na Účtu (provádět platební transakce), tj. zejména:
   - bezhotovostně uhradit zboží/služby,
   - vybrat hotovost z Účtu,
   - vložit hotovost na Účet.

   Platební karta může sloužit i k identifikaci Držitele na pobočkách České pošty.

   Rozsah funkcí Platební karty závisí na jejím druhu a formě (zda má Platební karta fyzickou podobu).
2. Platební karty jsou poskytovány k Účtům vedeným ČSOB, a to na základě Smlouvy uzavřené s Majitelem účtu. Vedle Majitele účtu může být Platební karta poskytnuta i jím zmocněné osobě (dále jen „Držitel karty“/ „Držitel“). Při uzavírání Smlouvy zastupuje nezletilého Majitele účtu zákonný zástupce, který za něj uzavřel smlouvu o účtu, ke kterému má být Platební karta poskytnuta. Následné změny Smlouvy je za nezletilého oprávněn provádět pouze ten zákonný zástupce, který za něj Smlouvu podepsal.
3. Platební karta je poskytnuta výhradně na jméno Držitele a je nepřenosná.
4. Každý Držitel může mít pouze jednu aktivní Platební kartu stejného druhu k jednomu Účtu.

5. Platební karta je majetkem ČSOB a její Držitel má pouze právo používat ji po dobu její platnosti. Při zrušení Účtu, ke kterému byla poskytnuta, nebo na vyžádání ČSOB musí být ČSOB prostřednictvím příslušného Obchodního místa vrácena nebo je Majitel účtu/Držitel karty povinen ji sám znehodnotit přestřižením.

Poskytnutí platební karty

6. Na poskytnutí Platební karty není právní nárok; o zamítnutí požadavku na její poskytnutí ČSOB Majitele účtu informuje, důvody zamítnutí však nesděluje.
7. U Účtu nezletilého Majitele může být Držitelem karty pouze on. Platební kartu lze poskytnout pouze Držiteli staršímu 8 let.
8. Za Majitele účtu s omezenou svéprávností žádá o poskytnutí Platební karty a uzavírá Smlouvu jeho opatrovník; o poskytnutí Platební karty lze v takovém případě požádat pouze na Obchodním místě.
9. Pro případ poskytnutí Platební karty nezletilému Držiteli nebo Držiteli s omezenou svéprávností souhlasí jeho zákonný zástupce / opatrovník s tím, aby si Držitel Platební kartu digitalizoval prostřednictvím aplikací poskytovaných třetími stranami, a to v souladu s Podmínkami pro digitalizované platební karty ČSOB a obchodními podmínkami poskytovatelů aplikací umožňujících digitalizaci. Podmínky pro digitalizované platební karty se okamžikem jejich odsouhlasení ze strany Držitele Platební karty stávají součástí Smlouvy.
10. Pokud při použití Platební karty dochází k online komunikaci s ČSOB (dotaz na potvrzení platnosti karty a dostačující zůstatek vyslaný platebním terminálem nebo platební branou na internetu), je ČSOB oprávněna transakci zamítnout, pokud na její straně vznikne na základě transakčního monitoringu podezření, že se ji pokouší iniciovat neoprávněná osoba. V této situaci nejde o odmítnutí platebního příkazu dle zákona, neboť k zamítnutí dochází ještě před jeho doručením ČSOB. O zamítnutí je Držitel karty informován okamžitě prostřednictvím platebního terminálu nebo platební brány. Důvody zamítnutí není ČSOB z bezpečnostních důvodů povinna sdělovat.
11. Vkladovou kartu lze poskytnout pouze k vybranému účtu vedenému v Kč.

Limity a nastavení platební karty

12. Platební karta má dva samostatné limity:
    - pro Českou poštu určený pro použití na všech pobočkách České pošty,
    - pro bankomaty a Obchodníky.

    Platby na internetu / MO/TO transakce jsou zahrnovány do limitu pro bankomaty a Obchodníky, Majitel účtu / Držitel karty však pro ně může stanovit nižší limit, a to buď ve Smlouvě, nebo následně postupem sjednaným v oddíle „Změny platební karty“.
13. Majitel účtu může zvolit limit ke všem Platebním kartám poskytnutým k jeho Účtu v rámci stanoveného rozmezí pro daný druh Platební karty. ČSOB má právo zvolený limit jednostranně snížit, zejména s ohledem na bezpečnost, délku vedení Účtu, řádné plnění závazků vůči ČSOB nebo pokud to vyžadují právní předpisy (např. v případě Platební karty poskytnuté k účtu nezletilého Majitele, který nebyl plně identifikován); o snížení limitu ČSOB informuje Držitele karty.
14. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, jsou platby na internetu / MO/TO transakce při prvním poskytnutí Platební karty povoleny automaticky.
15. Majitel účtu / Držitel karty může zakázat či povolit (i opakovaně) platby na internetu / MO/TO transakce. Pokud jsou tyto transakce zakázány, nesmí Majitel účtu / Držitel karty předat třetí osobě (včetně Obchodníka) jakékoli údaje uvedené na Platební kartě.
16. Limit pro Českou poštu se nevztahuje na odchozí úhrady (v rámci Funkce pro Českou poštu).

Platnost a obnova platební karty

17. Platební karta je platná do posledního dne měsíce, který je na ní uveden (tzv. datum exspirace). Pokud se ČSOB nerozhodne platnost Platební karty neprodloužit nebo pokud Držitel obnovu Platební karty nejpozději 6 týdnů, resp. 8 týdnů, pokud tak činí prostřednictvím České pošty, před datem exspirace neodmítne, poskytne ČSOB Držiteli nejpozději ke dni exspirace automaticky novou Platební kartu. Nedojde-li k poskytnutí nové Platební karty, zanikají ke dni exspirace i sjednané doplňkové služby (např. pojištění).
18. Držitel může požádat o předčasnou obnovu Platební karty (např. končí-li její platnost v době jeho pobytu v zahraničí).
19. Majitel účtu může odmítnout automatickou obnovu/požádat o předčasnou obnovu všech Platebních karet poskytnutých k jeho Účtu.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

20. Pokud není Platební karta používána po dobu delší 6 měsíců (u základního platebního účtu 24 měsíců) před datem její exspirace, je ČSOB oprávněna Platební kartu neobnovit, příp. ji obnovit pouze ve virtuální podobě (bez vydání plastu; údaje k obnovené Platební kartě si Držitel zobrazí ve svém Internetovém bankovnictví, (včetně aplikace Smart banking). Exspirovanou Platební kartu v takovém případě, nemusí Držitel ČSOB vracet, ale je povinen ji sám znehodnotit přestřižením.

Doručení platební karty jejímu držiteli

21. Platební karta ve virtuální podobě (tedy údaje o Platební kartě umožňující placení na internetu a provádění MO/TO transakcí a dále digitalizaci prostřednictvím aplikací třetích stran a následné placení s využitím mobilního telefonu nebo jiného zařízení) je Držiteli zobrazena v jeho Internetovém bankovnictví zpravidla v den uzavření Smlouvy.
22. Má-li být dle Smlouvy Platební karta poskytnuta i ve fyzické podobě a není-li sjednáno jinak, je Platební karta Držiteli doručena poštou na adresu pro zaslání Platební karty uvedenou ve Smlouvě. Pokud ČSOB v konkrétním případě připouští změnu způsobu doručení Platební karty, lze ji po uzavření Smlouvy provést na Obchodním místě nebo prostřednictvím služby elektronického bankovnictví/telefonu.
23. Platební karta je zaslána Držiteli poštou (příp. připravena k vyzvednutí na Obchodním místě, je-li takový způsob převzetí Platební karty sjednán) zpravidla do 10 pracovních dnů, nejpozději však do 30 kalendářních dnů ode dne uzavření Smlouvy. Pokud Držitel Platební kartu ve výše uvedené době neobdrží, je povinen oznámit tuto skutečnost neprodleně ČSOB, která v takovém případě poskytne novou Platební kartu a PIN a doručí je původně sjednaným způsobem Držiteli.
24. Pokud si Držitel nepřevezme Platební kartu na sjednaném Obchodním místě do 70 kalendářních dnů ode dne jejího poskytnutí, ČSOB Platební kartu zruší a znehodnotí.
25. Při doručení Platební karty poštou je Držitel povinen zkontrolovat neporušenost obálky a v případě jejího porušení neprodleně informovat ČSOB.
26. Držitel je při doručení Platební karty informován o vybraných parametrech jejího nastavení.
27. Při obnově Platební karty nebo poskytnutí náhradní Platební karty je Držiteli nová Platební karta doručena vždy poštou na jeho aktuální tuzemskou adresu evidovanou ze strany ČSOB; pokud však ČSOB takovou adresu neeviduje, je oprávněna doručit Platební kartu na pobočku zvolenou ve Smlouvě nebo později dohodnutou. Tím není dotčeno právo ČSOB podle odst. 19. tohoto článku.
28. Držitel je povinen podepsat doručenou Platební kartu na Podpisovém proužku.

Aktivace platební karty

29. ČSOB poskytuje Držiteli Platební kartu neaktivní a Držitel je povinen ji aktivovat. U Platební karty ve fyzické podobě Držitel aktivací zároveň potvrzuje její fyzické převzetí.
30. Držitel nesmí aktivovat Platební kartu ve fyzické podobě, kterou nemá fyzicky u sebe.
31. Pro použití v Bankomatu a u Obchodníka lze Platební kartu aktivovat:
    - zadáním PIN a provedením transakce (např. na Platebním terminálu u Obchodníka; v takovém případě dojde k aktivaci automaticky,
    - některou z operací v rámci Funkce pro ČP; v takovém případě dojde k aktivaci automaticky,
    - při jejím předání na Obchodním místě,
    - prostřednictvím služby elektronického bankovnictví.
32. Pokud si Držitel aktivuje Platební kartu ve virtuální podobě a zároveň mu má být poskytnuta i Platební karta ve fyzické podobě, lze Platební kartu ve virtuální podobě použít k platbám na internetu pouze u zabezpečených Obchodníků (3DS), přičemž toto omezení trvá až do aktivace Platební karty ve fyzické podobě.

PIN

33. ČSOB doručí Držiteli karty PIN předem dohodnutým způsobem (možnými způsoby jsou zejména převzetí PIN z jiné Platební karty; elektronické doručení, kdy lze PIN zobrazit v Internetovém bankovnictví; poštou). Je-li sjednáno doručení Platební karty poštou, je PIN zaslán na adresu sjednanou pro doručení Platební karty. Zobrazením PIN ze strany Držitele karty v Internetovém bankovnictví se případná předchozí dohoda mění tak, že se sjednává elektronická forma jeho doručení.
34. Pokud Držitel karty neobdrží zásilku s PIN do 30 kalendářních dnů ode dne uzavření Smlouvy, je povinen oznámit tuto skutečnost neprodleně ČSOB.
35. Při doručení PIN je Držitel karty povinen zkontrolovat neporušenost obálky, zejména pak bezpečnostní pole, ve kterém je PIN uveden, a okamžitě přijmout veškerá opatření nezbytná pro jeho ochranu před vyzrazením třetí osobě. O případném poškození obálky s PIN je Držitel karty povinen neprodleně informovat ČSOB, která mu poskytne novou Platební kartu a PIN.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

36. Z bezpečnostních důvodů by Držitel karty pro PIN neměl volit snadno zjistitelné a odvoditelné číslo, např. část čísla Platební karty, čtyři stejné či po sobě jdoucí číslice, datum narození Držitele karty nebo jeho rodinných příslušníků.
37. Pokud Držitel karty zapomene PIN, může si jej zobrazit v Internetovém bankovnictví, nebo mu ČSOB na základě žádosti vystaví nový.

Image karta

38. ČSOB může poskytnout Držiteli Platební kartu s vlastním designem.
39. Jako podklad pro přípravu designu Platební karty slouží obrázek z galerie ČSOB nebo obrázek dodaný Držitelem karty; Držitel karty odpovídá ČSOB za případnou škodu vzniklou v důsledku neoprávněného použití jím dodaného obrázku (zejména z důvodu porušení autorských práv).
40. Potvrzení designu Image karty nelze odvolat. Zadaný návrh designu podléhá schválení ze strany ČSOB, která si vyhrazuje právo jej bez uvedení důvodu zamítnout. V případě vložení více návrhů designu bude ke schválení postoupen pouze poslední z nich.
41. Smlouvu o poskytnutí Image karty je možné uzavřít do 30 kalendářních dnů od schválení návrhu designu ČSOB.

Poplatky

42. Majitel účtu je povinen platit ČSOB za poskytnutí Platební karty a související služby poplatky dle příslušného Sazebníku poplatků účinného v den jejich zúčtování, a to i v případě, že si Platební kartu nepřevezme; ČSOB je oprávněna zúčtovat tyto poplatky na vrub Účtu, ke kterému byla Platební karta poskytnuta. Poplatky jsou v závislosti na druhu Platební karty účtovány měsíčně nebo ročně, příp. v den provedení transakce.

Změny platební karty

43. O případnou změnu v nastavení Platební karty a doplňkových služeb může Majitel účtu / Držitel požádat zpravidla až po její aktivaci (ČSOB však může umožnit změnu vybraných parametrů i před aktivací Platební karty). O změnu Platební karty na pobočce České pošty lze požádat pouze prostřednictvím stanoveného formuláře. ČSOB rozhodne o podané žádosti nejpozději do 10 pracovních dnů od jejího podání. Pokud ČSOB žádost akceptuje, změnu provede. O nepřijetí žádosti ČSOB Majitele účtu informuje vhodným způsobem.
44. Pokud to ČSOB umožní, může Majitel účtu / Držitel u vybraných druhů Platebních karet požádat o změnu též prostřednictvím telekomunikačního zařízení (předpokladem je jeho řádná identifikace), případně ji provést prostřednictvím Internetového bankovnictví nebo speciální aplikace ČSOB. Podrobnější informace o možných změnách nastavení parametrů a funkcí Platební karty jsou k dispozici na vyžádání na Obchodních místech nebo na internetových stránkách www.csob.cz.
45. V případě žádosti o změnu limitu pro bankomaty a Obchodníky se změna limitu schválená ČSOB provede nejpozději do následujícího pracovního dne.
46. Změna adresy pro zaslání Platební karty a PIN v případě její automatické obnovy musí být ČSOB oznámena na Obchodním místě nejpozději 6 týdnů, resp. 8 týdnů, pokud je tak činěno prostřednictvím České pošty, před ukončením platnosti původní Platební karty.
47. O zřízení/změnu/zrušení doplňkových služeb (např. pojištění) může Majitel účtu / Držitel karty požádat dle podmínek těchto služeb.
48. O změnách v nastavení Platební karty zmocněného Držitele (včetně změn doplňkových služeb) provedených na základě žádosti Majitele účtu je Majitel účtu povinen Držitele bez zbytečného odkladu informovat.
49. ČSOB je oprávněna jednostranně rozhodnout (zejména z bezpečnostních, technických a obchodních důvodů) o ukončení poskytování/podpory určitého druhu Platební karty a poskytování určité doplňkové služby, příp. o změně jejího rozsahu. ČSOB před účinností změny poskytne Držiteli novou Platební kartu, jako náhradu za Platební kartu, jejíž podpora má být ukončena; aktivací nové Platební karty vyjadřuje Majitel účtu / Držitel se změnou souhlas. V ostatním se změna řídí pravidly sjednanými v oddíle „Změny smlouvy, obchodních podmínek a sazebníku“.

III. POUŽITÍ PLATEBNÍ KARTY

Obecná ujednání

1. Majitel účtu je povinen zajistit, aby Platební karta poskytnutá k jeho Účtu nebyla použita k transakci, která je v rozporu s právními předpisy platnými v místě jejího provedení.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

2. ČSOB nezkoumá oprávněnost platebních příkazů zadaných prostřednictvím Platební karty.
3. Majitel účtu / Držitel karty je povinen průběžně sledovat a kontrolovat čerpání jednotlivých limitů Platební karty a zajistit, že nedojde k jejich překročení. Majitel účtu je dále povinen zajistit, že v důsledku transakcí provedených prostřednictvím Platební karty nedojde k překročení disponibilního zůstatku Účtu, ke kterému byla poskytnuta, a pokud se tak stane, odpovídá Majitel účtu ČSOB za vzniklý nepovolený debet (bez ohledu na sjednané limity a jejich případné překročení).
4. Majitel účtu má možnost zobrazit si v Bankomatu prostřednictvím Platební karty zůstatek Účtu; jinému Držiteli karty je tato funkce povolena na základě Smlouvy. Držitel karty si může zobrazit zůstatek Účtu i prostřednictvím speciální aplikace ČSOB.
5. ČSOB si vyhrazuje právo neprovést určité typy platebních transakcí (zejména bez fyzické přítomnosti Platební karty, např. MO/TO transakce, transakce na internetu bez Silného ověření).
6. Vkladovou kartou je Držitel oprávněn provádět pouze vklady hotovosti prostřednictvím k tomu určených Bankomatů, a pokud to druh Vkladové karty umožňuje, tak i prostřednictvím poboček České pošty.
7. Pokud je Majiteli účtu poskytnut úvěr formou povoleného přečerpání Účtu, dochází při použití Platební karty k čerpání úvěru a tím i počátku jeho úročení okamžikem zúčtování platební transakce.
8. Majitel účtu může kdykoliv písemně odvolat zmocnění Držitele používat Platební kartu, a to žádostí o její zrušení. Majitel účtu je v takovém případě povinen vrátit příslušnou Platební kartu prostřednictvím Obchodního místa ČSOB nebo Platební kartu sám znehodnotit přestřižením; za transakce provedené prostřednictvím Platební karty do okamžiku jejího vrácení odpovídá Majitel účtu. V případě, že Majitel účtu Platební kartu ČSOB nevrátí, ČSOB ji trvale zablokuje; v takovém případě ČSOB neodpovídá za transakce, kterým blokací nelze zabránit (např. off-line transakce).
9. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na Účtu prostřednictvím Platební karty smrtí Majitele účtu nezaniká.

Použití platební karty v bankomatu a u obchodníka

10. Platební kartu lze použít u Obchodníka, který daný druh Platební karty přijímá.
11. Platební kartu lze dle jejího druhu a formy použít k:
    - hotovostním transakcím v síti Bankomatů s tím, že vklady hotovosti jsou možné pouze na vybraných Bankomatech,
    - bezhotovostním platbám za zboží / služby prostřednictvím Platebních terminálů, příp. imprinteru,
    - výběru hotovosti na přepážkách směnáren a jiných bank,
    - platbám na internetu,
    - výběru hotovosti přímo na pokladnách Obchodníka, který nabízí službu CashBack,
    - identifikaci pro věrnostní programy a k zajištění služeb s nimi spojených,
    - identifikaci k příchozí úhradě prostřednictvím služby Mastercard MoneySend, Gaming and Gambling a Visa Direct,
    - identifikaci pro účely poskytování vybraných služeb ze strany Obchodníka (např. jízdenky městské hromadné dopravy),
    - transakcím prostřednictvím aplikace či jiné služby s bezpečně uloženými elektronickými údaji o Platební kartě,
    - udělení souhlasu s inkasem.
12. Podmínkou použití služby CashBack je bezhotovostní úhrada zboží/služby Platební kartou v minimální výši stanovené ČSOB. Součet bezhotovostní úhrady a výběru hotovosti nesmí překročit sjednaný limit pro bankomaty a Obchodníky. ČSOB může stanovit maximální výši výběru hotovosti. ČSOB negarantuje funkčnost služby CashBack mimo ČR.
13. Je-li při použití Platební karty zadán ve třech po sobě následujících pokusech nesprávný PIN/ePIN, je z bezpečnostních důvodů automaticky zrušena funkčnost pro transakce, u kterých je PIN/ePIN vyžadován; plná funkčnost Platební karty se obnoví automaticky zpravidla následující kalendářní den (nejpozději počátkem druhého kalendářního dne) a v případě PINu také okamžikem jeho zobrazení v Internetovém bankovnictví.
14. Je-li při zabezpečené platbě na internetu (3D Secure) ve třech po sobě následujících pokusech zadáno nesprávné heslo, je u Platební karty z bezpečnostních důvodů automaticky zrušena funkčnost pro tyto transakce; plná funkčnost Platební karty se obnoví automaticky zpravidla do 24 hodin.
15. Držitel karty může na internetu uložit údaje o své Platební kartě (prostřednictvím Platební brány nebo přímo u Obchodníka) za účelem následných transakcí.
16. ČSOB doporučuje ukládat údaje o Platební kartě pouze u důvěryhodných Obchodníků a věnovat náležitou pozornost podmínkám jejich použití, které by Držiteli karty měly být ze strany Obchodníka předem zpřístupněny.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

Způsob použití uložených údajů o Platební kartě se může lišit v závislosti na dohodě mezi Držitelem karty a Obchodníkem:

- Prosté uložení údajů o Platební kartě usnadňuje Držiteli karty následné placení, neboť Držitel karty nemusí v souvislosti s dalšími transakcemi znovu opisovat veškeré údaje o Platební kartě. Všechny následné transakce iniciuje Držitel karty, a pokud nespadají pod některou ze zákonných výjimek, musí být Silně ověřeny.
- V souvislosti s transakcí, kterou iniciuje Držitel karty, dává Držitel karty Obchodníkovi souhlas, aby provádění následných transakcí inicioval sám (jedná se o tzv. karetní inkaso). Frekvence transakcí, jejich výše a doba trvání jsou předmětem dohody mezi Držitelem karty a Obchodníkem. Velmi často je tento způsob využíván např. pro placení předplatného. Souhlas s inkasem ve formě prvotní transakce iniciované Držitelem karty musí být Silně ověřen. Na následné transakce iniciované Obchodníkem se již povinnost Silného ověření nevztahuje.

17. ČSOB při aplikaci Silného ověření ve výše uvedených případech vychází z údajů o transakci poskytnutých Obchodníkem, jako příjemcem, resp. jeho poskytovatelem (pokud tedy Obchodník označí transakci např. jako inkaso, které Silnému ověření nepodléhá, není ČSOB povinna Silné ověření provést.
18. Pokud Držitel karty uložil údaje o své Platební kartě u Obchodníka mohou být tyto údaje v případě obnovy Platební karty nebo vydání náhradní Platební karty automaticky aktualizovány; aktualizace nemá vliv na platnost původně daného platebního příkazu.
19. Pro případ, že ČSOB prostřednictvím Internetového bankovnictví nebo speciální aplikace umožní zobrazení seznamu Obchodníků, u kterých má Držitel uloženy údaje o své Platební kartě, příp. správu takto uložených údajů, platí následující pravidla:
    - ČSOB vychází z transakčních informací a informací poskytnutých Obchodníkem; pokud tedy Držitel karty nevyužije uložené údaje o Platební kartě k iniciaci transakce, nemusí se příslušný Obchodník v seznamu zobrazit. ČSOB neodpovídá za úplnost a přesnost zobrazovaných údajů.
    - U některých uložených údajů o Platební kartě může ČSOB umožnit i jejich správu formou aktivace/deaktivace. Deaktivace nevede k odstranění uložených údajů o Platební kartě (to je nutné udělat na stránkách Obchodníka), nicméně znemožní Obchodníkovi iniciovat prostřednictvím uložených údajů o Platební kartě transakci. Držitel karty bere na vědomí, že deaktivace neznamená ukončení původní dohody mezi Držitelem karty a Obchodníkem (Obchodník se tedy dle situace může domáhat zaplacení jiným způsobem, odmítnout poskytnutí sjednané služby, příp. uplatnit nároky z porušení smlouvy).

Click to pay

20. Click to Pay je služba, která umožňuje rychlé a bezpečné platby na internetu bez nutnosti opakovaného zadávání údajů o Platební kartě, kterou ČSOB poskytuje ve spolupráci s karetními schématy Visa a Mastercard.
21. Platbu s využitím Click to Pay je možné provést ve všech internetových obchodech, které ji podporují, a jsou proto označeny příslušným logem.
22. Poté, co ČSOB službu zpřístupní, může Držitel karty starší 15 let požádat o její využívání prostřednictvím aplikace ČSOB Smart tím, že do služby přidá vybranou Platební kartu. Přidáním první Platební karty dojde k vytvoření profilu navázaného na konkrétní e-mailovou adresu Držitele. Profil obsahuje vedle e-mailové adresy Držitele i jeho jméno a příjmení, adresu, telefonní číslo a údaje k přidané Platební kartě: její číslo, datum exspirace a CVC2/CVV2. Údaje jsou evidovány samostatně pro obě karetní schémata, a mohou se tak lišit. Prostřednictvím aplikace ČSOB Smart může Držitel vybrané údaje v profilu měnit s tím, že provedená změna se vždy použije ve vztahu ke všem přidaným Platebním kartám příslušného karetního schématu.
23. Platební kartu lze z profilu prostřednictvím aplikace ČSOB Smart kdykoliv odebrat, odebráním poslední karty dojde k jeho zrušení.
24. Pokud Držitel karty službu Click to Pay již využívá na základě přímé registrace Platební karty u karetního schématu a rozhodne se ji využívat výše uvedeným postupem prostřednictvím ČSOB, platí, že karetní schéma okamžikem přidání poslední Platební karty do profilu jemu dříve poskytnuté údaje přestane evidovat a smaže je.
25. Nákup s použitím služby Click to Pay probíhá tak, že po zvolení této platební metody přijde Držiteli karty prostřednictvím SMS, příp. e-mailu, jednorázové heslo, po jehož zadání mu jsou zobrazeny všechny Platební karty přidané do profilu ve vztahu k zadané e-mailové adrese, ze kterých si Držitel vybere kartu, kterou chce platbu provést. Pro následné placení s pomocí téhož zařízení může Držitel karty ověření pomocí jednorázového hesla vynechat. Heslo a zařízení, ve vztahu k němuž byla služba aktivována, musí Držitel karty chránit před zneužitím v souladu s čl. IV.
26. U samotné platby může být vyžadováno Silné ověření.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

Použití platební karty na pobočkách České pošty

27. Funkce pro Českou poštu (dále jen „Funkce pro ČP“) umožňuje v závislosti na druhu a formě Platební karty provádět následující operace na terminálech České pošty:
    - vklad hotovosti,
    - výběr hotovosti do výše limitu pro Českou poštu,
    - Nadlimitní výběr hotovosti (maximálně do výše použitelného zůstatku na Účtu),
    - platbu za služby České pošty,
    - odchozí úhradu (Limit pro Českou poštu se na odchozí úhrady nevztahuje), a to:
    - odchozí úhradu,
    - odchozí úhradu zaručenou.
28. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, je Funkce pro ČP při prvním poskytnutí Platební karty povolena automaticky:
    - v plném rozsahu u Platební karty pro Majitele účtu,
    - vyjma Nadlimitních výběrů hotovosti a odchozích úhrad u Platební karty pro jiného Držitele.

    V případě Držitele karty mladšího 15 let nelze Nadlimitní výběry hotovosti a odchozí úhrady povolit. Majitel účtu může povolit/zakázat Funkci pro ČP u všech Platebních karet poskytnutých k jeho Účtu.
29. V případě poruchy nebo odstávky technického zařízení a živelné události nelze zaručit fungování Nadlimitního výběru hotovosti.
30. Pracovník České pošty je při vybraných typech operací povinen identifikovat Držitele karty staršího 15 let podle průkazu totožnosti. Pokud se jméno a příjmení na Platební kartě neshodují s údaji v průkazu totožnosti, je oprávněn odmítnout provedení transakce a Platební kartu zadržet.
31. Pro transakce na pobočkách České pošty s využitím standardních Platebních terminálů platí ujednání v oddíle „Použití platební karty v bankomatu a u obchodníka“ a limit pro bankomaty a Obchodníky.

Příchozí úhrady prostřednictvím platební karty

32. ČSOB umožňuje Držiteli vybraných druhů Platebních karet přijímat na Účet příchozí úhrady s využitím služeb Mastercard MoneySend, Gaming and Gambling a Visa Direct; Platební karta musí být platná/neblokovaná a musí mít povolené platby na internetu/MO/TO transakce.
33. Službu lze využít do výše limitů stanovených pro Mastercard MoneySend, Gaming and Gambling a Visa Direct, o kterých se lze informovat v Klientském centru.

Autorizace platební transakce

34. Souhlas s platební transakcí (řadou platebních transakcí) zadanou prostřednictvím Platební karty může její Držitel udělit pouze těmito způsoby:
    - zadáním PIN

      v případě hotovostní transakce a dále bezhotovostní transakce iniciované prostřednictvím Platebního terminálu (s výjimkou některých Bezkontaktních plateb); v některých případech může Obchodník požadovat i podpis Držitele karty;
    - při Bezkontaktní platbě přiložením Platební karty k Platebnímu terminálu bez zadání PIN nebo se zadáním PIN;
    - vlastnoručním podpisem

      v případě bezhotovostní transakce v zařízení Obchodníka bez využití Platebního terminálu;
    - zadáním čísla Platební karty, data její platnosti, příp. i ochranného trojčíslí Platební karty CVC/CVV a jména Držitele karty,

      v případě transakce na internetu nevyžadující Silné ověření a v případě MO/TO transakce;
    - zadáním čísla Platební karty, data její platnosti, ochranného trojčíslí karty CVC/CVV a potvrzením transakce prostřednictvím Smart klíče nebo ePINu a SMS kódu zaslaného Držiteli karty na sjednané telefonní číslo v případě transakce na internetu vyžadující Silné ověření;
    - při transakci prováděné prostřednictvím aplikace či jiné služby s bezpečně uloženými elektronickými údaji o Platební kartě zadáním potvrzovacího kódu příp. jiným způsobem autentizace Držitele prostřednictvím mobilního telefonu či jiného zařízení (např. otiskem prstu či rozpoznáním obličeje), nebo bez zadání potvrzovacího kódu dle podmínek dané aplikace či služby.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

35. Okamžikem autorizace je ČSOB oprávněna blokovat odpovídající částku na Účtu, ke kterému byla Platební karta poskytnuta. Nejsou-li ČSOB ve lhůtě stanovené pravidly příslušného karetního schématu předány podklady o transakci, blokaci zruší. U některých Obchodníků (např. hotel, autopůjčovna) může být výše blokované částky stanovena jako odhad předpokládané útraty; Držitel karty by měl být Obchodníkem o této výši předem informován.
36. Pokud má Majitel účtu / Držitel karty zřízeno Internetové bankovnictví, může požádat ČSOB o zasílání informační SMS zprávy o uskutečněné autorizaci transakce a její výši; u transakce uskutečněné v zahraničí má údaj o její výši pouze informativní charakter.
37. V případě transakce iniciované Platební kartou na internetu je ČSOB povinna zajistit Silné ověření Držitele karty (s určitými výjimkami stanovenými účinnými právními předpisy). Transakci bez Silného ověření (např. v případě zákonem povolených výjimek nebo u zahraničních Obchodníků ze zemí mimo EU, kteří Silné ověření nepodporují) je ČSOB oprávněna neprovést.
38. ČSOB je oprávněna nepodporovat Silné ověřování prostřednictvím ePIN v kombinaci s SMS kódem zasílaným Držiteli karty na sjednané telefonní číslo u Držitelů karet s instalovanou aplikací Smartbanking (tedy u Držitelů karet, kteří splňují objektivní podmínky pro používání aplikace Smart klíč) – pro tyto Držitele karet je k Silnému ověřování určena aplikace Smart klíč.

IV. BEZPEČNOST PLATEBNÍ KARTY

Zajištění bezpečnosti platební karty a osobních bezpečnostních prvků

1. Majitel účtu / Držitel karty je povinen přijmout veškerá opatření nezbytná k ochraně Platební karty před poškozením, ztrátou, odcizením nebo zneužitím a k ochraně osobních bezpečnostních prvků (např. PIN/ePIN) před jejich vyzrazením třetí osobě, zejména je povinen:
    - zkontrolovat neporušenost obálky s doručenou Platební kartou / PIN a o jejím případném porušení neprodleně informovat ČSOB,
    - doručenou Platební kartu neprodleně podepsat na Podpisovém proužku,
    - neaktivovat Platební kartu, kterou nemá fyzicky u sebe,
    - nezvolit jako PIN/ePIN snadno odvoditelné číslo,
    - ukládat Platební kartu odděleně od jiné bankovní dokumentace na bezpečném místě, tj. na místě, které není volně přístupné třetím osobám,
    - neposkytnout údaje o Platební kartě prostřednictvím nezabezpečených kanálů,
    - nesdělovat nebo nezadávat jakékoli údaje o Platební kartě nebo PIN/ePIN, pokud to dle Podmínek není nezbytné k iniciaci či autorizaci platební transakce, příp. jinému úkonu předvídanému Podmínkami;
    - nepřikládat Platební kartu k jakémukoli technickému zařízení (např. počítač, mobilní telefon, tablet), pokud to dle Podmínek není nezbytné k iniciaci či autorizaci platební transakce, příp. jinému úkonu předvídanému Podmínkami.
    - chránit Platební kartu před přímým působením magnetického pole, mechanickým a tepelným poškozením,
    - po každém použití Platební karty, minimálně však 1x denně, zkontrolovat, že má Platební kartu stále v držení,
    - používat Platební kartu či údaje o ní pouze prostřednictvím zařízení (např. počítač, mobilní telefon tablet) řádně zabezpečeného proti zneužití důvěrných údajů; Platební karta nesmí být použita zejména prostřednictvím veřejně přístupného zařízení (např. v internetové kavárně),
    - nezapisovat si nikam PIN/ePIN (zejména ne na samotnou Platební kartu, ale ani do mobilního telefonu, počítače nebo obdobného zařízení či na jiný nosič, který Držitel karty uchovává či nosí společně s Platební kartou),
    - nesdělovat nikomu PIN/ePIN nebo bezpečnostní kód zasílaný prostřednictvím SMS, a to ani rodinným příslušníkům,
    - zamezit odpozorování PIN/ePIN při jeho zadávání,
    - v případě podezření na hrozbu zneužití Platební karty v Bankomatu (např. nestandardní průběh vkladu či výběru hotovosti, zadrhávání bankovek, podezření na instalaci zařízení pro kopírování údajů z Platební karty, přítomnost podezřelých osob či dokonce jejich snaha o zasahování do prováděné transakce) neprodleně informovat ČSOB a Policii ČR,

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

- v případě využití nástroje umožňujícího hlasité čtení PIN nebo údajů k Platební kartě zobrazovaných v Internetovém bankovnictví nebo jiných aplikacích (pomoc pro nevidomé) dbát náležité opatrnosti a vždy se ujistit, že nemůže dojít k odposlechnutí těchto údajů třetí osobou.

2. V případě transakce bez přítomnosti Platební karty je jako dostatečné zabezpečení komunikace uznáván pouze 3D Secure protokol prezentovaný pod obchodní značkou „Verified by Visa / Visa Secure" a „Mastercard® Secure Code / Mastercard® Identity Check".
3. Podezření na ztrátu, odcizení nebo zneužití Platební karty je Majitel účtu / Držitel povinen oznámit ČSOB ihned poté, co tuto skutečnost zjistil nebo mohl zjistit, a to buď telefonicky na čísle:

   +420 495 800 111 nebo prostřednictvím Internetového bankovnictví (pokud to umožňuje).

   Oznámení může provést i třetí osoba. Klienti se zdravotním omezením, které jim neumožňuje telefonní komunikaci, mohou hlásit podezření na zneužití Platební karty též prostřednictvím chatu dostupného na www.csob.cz/informace-pro-neslysici. Podezření na odcizení a zneužití Platební karty je povinen oznámit i Policii ČR.
4. ČSOB na základě oznámení Platební kartu bezodkladně zablokuje.
5. Pokud o to Majitel účtu / Držitel karty požádá do 1 měsíce od oznámení ztráty/odcizení/zneužití Platební karty, poskytne ČSOB Držiteli zpravidla do 10 pracovních dnů od podání žádosti o náhradní Platební kartu a nový PIN, a to původně sjednaným způsobem doručení, neurčí-li žadatel jinak. Po uplynutí této doby lze novou Platební kartu poskytnout na základě nové Smlouvy.
6. Pokud Majitel účtu / Držitel karty poté, co oznámil její ztrátu/odcizení, získá Platební kartu zpět, je povinen odevzdat ji ČSOB nebo ji sám znehodnotit přestřižením.
7. Shora sjednané povinnosti směřující k ochraně Platební karty, včetně povinností pro případ její ztráty/odcizení/zneužití, se přiměřeně vztahují i na mobilní telefon (obdobné zařízení) a jeho SIM kartu, pokud slouží k používání Platební karty.
8. Jednání v rozporu s odst. 1. a 7. bude ČSOB považovat za porušení povinností sjednaných za účelem ochrany Platební karty, jako platebního prostředku, úmyslně či z hrubé nedbalosti, což může vést k odpovědnosti Majitele účtu za ztrátu z případné neautorizované transakce dle čl. VI. odst. 2. Podmínek.

Blokace platební karty na žádost jejího držitele/majitele účtu

9. Majitel účtu může požádat o dočasnou nebo trvalou blokaci všech Platebních karet poskytnutých k jeho Účtu. Držitel karty, který není Majitelem účtu, může požádat pouze o blokaci Platební karty, kterou má v držení. Dočasná blokace Platební karty se vztahuje pouze na on-line autorizované transakce.
10. K blokaci Platební karty dojde:
    - nejpozději 3. pracovní den ode dne podání žádosti na pobočce České pošty,
    - ihned v případě žádosti o blokaci prostřednictvím služby elektronického bankovnictví nebo pobočky ČSOB.
11. Majitel účtu / Držitel karty může požádat o zrušení dočasné blokace Platební karty; blokace je v takovém případě zrušena bezodkladně po podání žádosti.

Blokace platební karty z rozhodnutí ČSOB

12. ČSOB může i bez předchozího upozornění Platební kartu dočasně či trvale zablokovat, a to z důvodu:
    - zajištění její bezpečnosti, zejména při podezření na její zneužití,
    - významného zvýšení rizika, že Majitel účtu nebude schopen splácet úvěr, který lze čerpat jejím prostřednictvím.
13. ČSOB je oprávněna trvale zablokovanou Platební kartu při pokusu o její použití zadržet; o zadržení Platební karty ČSOB vhodným způsobem informuje jejího Držitele.
14. Jakmile pominou důvody pro dočasnou blokaci Platební karty, ČSOB blokaci zruší nebo Držiteli poskytne novou Platební kartu s odlišným číslem a novým PIN, a to bez poplatku (v takovém případě si musí Držitel, který používá ePIN, zvolit nový). Platební karta se stává plně funkční nejpozději 3. pracovní den ode dne zrušení blokace.

V. ZÚČTOVÁNÍ TRANSAKCE A JEJÍ REKLAMACE

Obecná ujednání

1. Transakci Platební kartou (vyjma odchozích úhrad v rámci Funkce pro ČP) ČSOB zúčtuje nejpozději do konce následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu, kterým je obdržení účtovací zprávy od

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

příslušného zpracovatele platebních transakcí. Připadne-li okamžik přijetí platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou ČSOB, platí, že platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby ČSOB

2. Majitel účtu je povinen bezodkladně a průběžně, alespoň však jednou měsíčně, kontrolovat správnost zúčtování za účelem včasného podání případné reklamace.
3. Zúčtování platebních transakcí probíhá na základě dat, které obdrží zpracovatel dat od příslušného karetního schématu. Platební transakce jsou účtovány jednotlivě s identifikací Platební karty a uvedením částky, měny, data a místa platební transakce, případně použitého směnného kurzu.
4. Vzhledem k tomu, že Obchodník při platbě Platební kartou zpravidla vydává zboží dříve, než jsou mu peněžní prostředky připsány na účet, musí platba Platební kartou plnit i určitou garanční funkci. Proto nejde platební příkaz daný Platební kartou podle zákona o platebním styku odvolat. Stejně tak pravidla karetních schémat zavazují ČSOB, aby poté, co v rámci tzv. autorizačního dotazu transakci potvrdí, transakci skutečně provedla.

Směnné operace

5. ***Odchozí platby (Klient platí Platební kartou)***

   Platba v cizí měně Platební kartou vydanou k Účtu vedenému v Kč

   Částka transakce je na vrub Účtu zúčtována po přepočtení na Kč kurzem ČSOB deviza – prodej.

   Platba v cizí měně Platební kartou vydanou k Účtu vedenému v jiné cizí měně

   Částka transakce je na vrub Účtu zúčtována po přepočtení na Kč kurzem ČSOB deviza – prodej a následném přepočtení na měnu Účtu kurzem ČSOB deviza – nákup.

   Platba v Kč Platební kartou vydanou k Účtu vedenému v cizí měně

   Částka transakce je na vrub Účtu zúčtována po přepočtení na měnu Účtu kurzem ČSOB deviza – nákup.

6. ***Příchozí platby (Klient dostává peníze na Platební kartu)***

   Příchozí platba v cizí měně na Účet vedený v Kč

   Částka transakce je ve prospěch Účtu zúčtována po přepočtení na Kč kurzem ČSOB deviza – nákup.

   Příchozí platba v cizí měně na Účet vedený v jiné cizí měně

   Částka transakce je ve prospěch Účtu zúčtována po přepočtení na Kč kurzem ČSOB deviza – nákup a následném přepočtení na měnu Účtu kurzem ČSOB deviza – prodej.

   Příchozí platba v Kč na Účet vedený v cizí měně

   Částka transakce je ve prospěch Účtu zúčtována po přepočtení na měnu Účtu kurzem ČSOB deviza – prodej.

7. ***Rozhodný okamžik pro použití kurzu***

   U odchozích plateb se pro přepočet použijí kurzy platné v následující okamžik:

   Platební karty Mastercard

   Transakce iniciovaná do 21:05 SEČ bude přepočtena kurzem platným v den předcházející dni iniciace transakce.

   Transakce iniciovaná po 21:05 SEČ bude přepočtena kurzem platným v den iniciace transakce.

   Platební karty VISA

   Transakce bude přepočtena kurzem platným v den iniciace transakce.

   Pokud nelze použít výše uvedené kurzy (např. proto, že okamžik iniciace transakce není kvůli technické chybě znám), bude použit pro platební karty Mastercard a VISA kurz platný v den předcházející zúčtování transakce na vrub Účtu.

   U příchozích plateb typu Moneysend, Gaming and Gambling a Visa Direct se pro přepočet použijí kurzy uvedené v ČSOB kurzovním lístku platném v okamžik autorizace transakce.

   Pokud není známo datum iniciace transakce obchodníkem, použijí se u ostatních příchozích plateb pro přepočet kurzy uvedené v ČSOB kurzovním lístku platném v den předcházející zúčtování transakce ve prospěch Účtu. Ve dnech pracovního klidu se ve všech výše uvedených případech uplatní kurzy dle kurzovního lístku ČSOB platného v nejbližší předcházející pracovní den.

Společná ustanovení pro směnné operace

8. Kurzovní lístek ČSOB je dostupný na www.csob.cz a na pobočkách ČSOB.
9. Pokud měna transakce není uvedena v kurzovním lístku ČSOB, provede ČSOB přepočet na Kč z částky, kterou obdrží od karetního schématu v USD; v případě příchozích plateb typu Moneysend, Gaming and Gambling a Visa Direct pak ČSOB použije přímo částku transakce v Kč (pro připsání na Účet v Kč, příp. pro další přepočet), kterou obdrží od karetního schématu.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

10. Stejná pravidla jako pro přepočet částky transakce platí i pro přepočet souvisejících poplatků, s výjimkou poplatků za platby typu Moneysend, Gaming and Gambling a Visa Direct, u kterých se pro přepočet použije kurz ČNB platný v den jejich zúčtování.
11. ČSOB bude informovat Držitele karty, který je spotřebitelem, o směnných kurzech způsobem dle čl. 4 nařízení (EU) 2021/1230 ze dne 14. července 2021 o přeshraničních platbách v Unii vždy bez zbytečného odkladu poté, co obdrží platební příkaz k výběru hotovosti nebo bezhotovostní transakci v jiné měně členského státu EHP, než je měna účtu, ke kterému byla Platební karta poskytnuta, a dále vždy jednou v měsíci, v rámci kterého k iniciaci výše uvedených transakcí došlo, a to prostřednictvím e-mailu, internetového bankovnictví, SMS nebo výpisu z účtu. Zasílání výše uvedených informací je Držitel karty oprávněn odmítnout prostřednictvím internetového bankovnictví v sekci Moje info a pokud jej nemá, telefonicky prostřednictvím klientského centra, příp. prostřednictvím prokliku obsaženého v e-mailové notifikaci dle předchozí věty. Pokud chce Držitel karty, který má aktivní Internetové bankovnictví, e-mailovou adresu pro zasílání výše uvedené informace změnit, musí tak učinit v Internetovém bankovnictví, sekci Moje info.
12. Při zúčtování platební transakce provedené Platební kartou v cizí měně nelze reklamovat nesrovnalosti vzniklé v důsledku kurzového rozdílu, ke kterému může dojít např.:
    - mezi dnem iniciace transakce a dnem jejího zúčtování,
    - na základě přepočtu částky transakce do zúčtovací měny a následně do měny Účtu,
    - mezi odchozí a příchozí platbou (např. vratka transakce Obchodníkem z důvodu reklamace).
13. Částka odchozí platební transakce v cizí měně blokovaná na Účtu a avizovaná částka příchozí platební transakce v cizí měně v okamžiku autorizace transakce je pouze informativní. Zúčtovaná částka se může lišit z důvodů uvedených v předchozím odstavci.
14. Pokud při provedení platební transakce v cizí měně zvolí Držitel karty změnu měny transakce na Kč, případně na jinou měnu odlišnou od původní měny transakce, je přepočet proveden přímo Obchodníkem za použití jeho kurzu; kurzový rozdíl oproti kurzu ČSOB nelze reklamovat.

Reklamace

15. Veškeré nesrovnalosti v zúčtování musí Majitel účtu / Držitel karty oznámit ČSOB formou reklamace bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozvěděl. V reklamaci jednoznačně označí reklamovanou transakci, uvede stav Platební karty v okamžiku provedení transakce (zda došlo k její ztrátě, odcizení nebo zneužití) a další případné informace vztahující se k provedené transakci. K reklamaci se doporučuje využít formulář Prohlášení Držitele karty o sporné transakci, další podmínky uplatnění reklamace stanoví Reklamační řád. U výběru hotovosti z Bankomatu ČSOB stačí telefonické oznámení na telefonní číslo uvedené v oddílu „Ztráta, odcizení a zneužití platební karty“ nebo na tel. číslo 495 300 300.
16. Specifickou formou reklamace karetních transakcí je reklamace podle pravidel karetních schémat (tzv. chargeback), v jejímž rámci se ČSOB může za splnění určitých podmínek pokusit získat částku reklamované transakce od Obchodníka, resp. jeho banky (tzv. acquirera), např. v případě, kdy Obchodník nedodá zboží/neposkytne službu uhrazené Platební kartou. ČSOB nemusí žádosti Majitele účtu/Držitele karty o vyslání chargebacku vyhovět, příp. je může podmínit splněním určitých podmínek, zejména vyplněním formuláře Prohlášení Držitele karty o sporné transakci, doložením předchozí komunikace s Obchodníkem, ze které vyplývá neúspěšná snaha o vyřešení věci, uplynutím určité doby ode dne zúčtování transakce apod. ČSOB neodpovídá za úspěšnost vyslaného chargebacku.
17. K reklamaci je nutné přiložit všechny dostupné doklady o předmětné transakci, zejména výpisy z Účtu, účtenky vydané technickým zařízením, jehož prostřednictvím byla transakce provedena (např. Bankomat, Platební terminál) a originál či pracovníkem Obchodníka ověřenou kopii potvrzení o jejím provedení.
18. Reklamace musí být uplatněna:
    - v případě autorizované platební transakce, u které v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka a částka transakce převyšuje částku, kterou Držitel karty mohl rozumně očekávat (týká se transakcí např. v autopůjčovně, hotelu), nejpozději do 8 týdnů od jejího zúčtování,
    - v případě neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce bez zbytečného odkladu od okamžiku, co se o ní Majitel účtu / Držitel karty dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců od jejího zúčtování,
    - v ostatních případech bez zbytečného odkladu od vzniku reklamované skutečnosti.
19. Majitel účtu je na výzvu ČSOB a v jí stanovených lhůtách povinen zajistit veškerou součinnost potřebnou k řádnému vyřízení reklamace, zejména zajistit doložení další dokumentace vztahující se k reklamované transakci; v opačném případě je ČSOB oprávněna reklamační řízení zastavit.
20. Jestliže ČSOB po posouzení údajně neautorizované platební transakce zjistí, že byla autorizována, reklamaci zamítne.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

21. Pokud v souvislosti s reklamovanou platební transakcí existuje podezření na zneužití Platební karty, je nutné, aby byla Platební karta trvale blokována a je-li to s ohledem na okolnosti případu možné, je Majitel účtu / Držitel karty povinen zajistit odevzdání Platební karty, jejímž prostřednictvím měla být transakce provedena ČSOB nebo ji sám znehodnotit přestřižením.
22. ČSOB vyřídí reklamaci Majitele účtu / Držitele karty do 15 pracovních dnů ode dne jejího obdržení. Pokud ČSOB v dodržení výše uvedené lhůty brání překážka nezávislá na její vůli, sdělí to v jejím rámci tomu, kdo reklamaci podal, a reklamaci v takovém případě vyřídí nejpozději do 35 pracovních dnů ode dne jejího obdržení.
23. Reklamace řešená prostřednictvím karetních schémat (tzv. chargeback) se řídí pravidly a lhůtami příslušného karetního schématu a lhůty uvedené v předchozím odstavci se na ni nevztahují.
24. Majitel účtu je povinen bez zbytečného odkladu informovat ČSOB o tom, že reklamovanou částku obdržel zpět od Obchodníka.
25. Za nedůvodnou reklamaci je ČSOB oprávněna účtovat Majiteli účtu poplatek ve výši skutečně vynaložených nákladů.
26. V případě neúspěšné reklamace se Majitel účtu / Držitel karty, který reklamaci podal, může obrátit na Ombudsmana ČSOB, a to:
    - písemně na adresu Československá obchodní banka, a. s., Ombudsman ČSOB, Radlická 333/150, 150 57, Praha 5,
    - e-mailem na adresu ombudsman@csob.cz,
    - prostřednictvím webového formuláře dostupného na www.csob.cz.
27. Další pravidla reklamačního řízení upravuje Reklamační řád ČSOB dostupný na www.csob.cz.

VI. ODPOVĚDNOST ZA NEAUTORIZOVANOU TRANSAKCI

1. ČSOB neprodleně, nejpozději však do konce následujícího pracovního dne poté, co se dozví o neautorizované platební transakci, uvede Účet, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v jakém by byl, kdyby k provedení neautorizované transakce nedošlo. Není-li to možné, vrátí tuto částku spolu s případně uhrazenou úplatou a ušlými úroky Majiteli účtu převodem na jím určený účet, příp. jiným dohodnutým způsobem. Výše uvedenou povinnost ČSOB splní v rozsahu, v jakém nese odpovědnost za ztrátu vzniklou v důsledku neautorizované transakce. Lhůta pro její splnění nezačne běžet, pokud má ČSOB důvod se domnívat, že Majitel účtu / Držitel karty jednal podvodně a tuto skutečnost oznámí ČNB.
2. Majitel účtu nese ztrátu z neautorizované platební transakce:
    - do výše 50 EUR, pokud byla způsobena použitím ztracené/odcizené Platební karty nebo jejím zneužitím, vyjma případů, kdy Majitel účtu / Držitel karty nejednal podvodně a
    - ztrátu/odcizení/zneužití Platební karty nemohl zjistit před provedením neautorizované transakce, nebo
    - ke ztrátě/odcizení/zneužití Platební karty došlo v důsledku jednání ČSOB;
    - v plné výši, pokud k ní došlo v důsledku podvodného jednání Majitele účtu / Držitele karty, nebo tím, že Majitel účtu / Držitel karty úmyslně či z hrubé nedbalosti porušil povinnost používat Platební kartu v souladu se Smlouvou, chránit ji a osobní bezpečnostní prvky (např. PIN/ePIN před ztrátou/odcizením/zneužitím a případnou ztrátu/odcizení/zneužití Platební karty bez zbytečného odkladu oznámit ČSOB, vyjma případů, kdy Majitel účtu / Držitel karty nejednal podvodně a:
    - ztráta vznikla poté, co Majitel účtu / Držitel karty ztrátu/odcizení/zneužití Platební karty ČSOB oznámil, nebo
    - ČSOB nezajistila vhodné prostředky pro toto oznámení, nebo
    - ČSOB nepožadovala Silné ověření (neplatí v případě karetního inkasa)
3. Pro přepočet ztráty z neautorizované platební transakce, kterou nese Majitel účtu, použije ČSOB kurz ČNB platný k příslušnému dni.
4. V případě, že ČSOB vrátí částku údajně neautorizované platební transakce Majiteli účtu a následně zjistí, že Majitel účtu na její vrácení neměl právo, neboť:
    - nešlo o neautorizovanou platební transakci, nebo
    - ztrátu z neautorizované transakce nese zcela či částečně Majitel účtu,

    může ČSOB částku v rozsahu, v jakém na její vrácení Majitel účtu neměl právo, bez jeho souhlasu odepsat ze kteréhokoli jeho účtu vedeného ČSOB.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

VII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Komunikace

1. Není-li níže sjednáno jinak, řídí se pravidla komunikace mezi ČSOB a Majitelem účtu / Držitelem karty příslušnými Obchodními podmínkami pro účty a platby. K oznámení případného podezření na neoprávněné nebo podvodné použití Platební karty Majiteli účtu / Držiteli (zavoláním nebo zasláním SMS) použije ČSOB telefonní číslo Majitele účtu / Držitele evidované v systémech ČSOB.
2. Majitel účtu je povinen oznámit ČSOB bez zbytečného odkladu každou změnu údajů týkajících se jeho, příp. jiného Držitele karty poskytnuté k jeho Účtu (zejména adresy trvalého pobytu a telefonického spojení), a to:
    - písemně prostřednictvím Obchodního místa,
    - prostřednictvím služby elektronického bankovnictví,
    - telefonicky (pokud to ČSOB umožní).

    V případě změny jména nebo rodného čísla je Držitel karty povinen požádat o její výměnu.
3. Držitel karty je povinen neprodleně ohlásit ČSOB ztrátu nebo odcizení průkazu totožnosti.
4. Zletilý Držitel karty, který je spotřebitelem, může požádat o hromadnou změnu zasílací adresy u všech společností ze Skupiny ČSOB, se kterými má uzavřený smluvní vztah, a to na příslušném formuláři. Změna zasílací adresy je provedena v rámci ČSOB do 5. pracovního dne po akceptaci žádosti z její strany, u dalších společností ze Skupiny ČSOB dle podmínek příslušné společnosti.

Vyloučení odpovědnosti ČSOB

5. ČSOB neodpovídá Majiteli účtu / Držiteli karty za:
    - nepřijetí Platební karty ze strany Obchodníka/jiné banky,
    - vady zboží/služeb zaplacených prostřednictvím Platební karty (tyto je třeba uplatnit u příslušného Obchodníka),
    - škodu způsobenou:
        - okolnostmi stojícími mimo kontrolu ČSOB,
        - v důsledku nesplnění některé z povinností Majitele účtu / Držitele karty sjednaných v článku „BEZPEČNOST PLATEBNÍ KARTY“,
        - dočasnou/trvalou blokací Platební karty na základě žádosti Majitele účtu / Držitele karty,
        - použitím Platební karty v rozporu s právními předpisy platnými v místě provedení transakce.

Změna smlouvy, obchodních podmínek a sazebníku

6. ČSOB je oprávněna navrhnout Majiteli účtu změnu těchto Podmínek, Smlouvy a příslušného Sazebníku poplatků (v rozsahu, ve kterém upravuje poplatky za Platební kartu a s ní související služby), a to v přiměřeném rozsahu a z následujících důvodů:
    - změna právních předpisů, jejich výkladu nebo změny standardů platných pro bankovních trh,
    - změna situace na finančních trzích nebo na trhu bankovních služeb,
    - vývoj tržních a rizikových ukazatelů včetně požadavků na kapitálovou přiměřenost,
    - vývoj v oblasti technologií a bezpečnosti bankovních služeb,
    - optimalizace bankovních produktů a služeb nebo
    - změna obchodní politiky.

    V případě Majitele účtu, který je spotřebitelem, zveřejní ČSOB návrh změny v Obchodních místech a na webových stránkách www.csob.cz (je-li to s ohledem na rozsah změny vhodné), a to nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. Ve stejné lhůtě ČSOB zašle Majiteli účtu návrh změny buď v listinné podobě spolu s výpisem z Účtu, nebo prostřednictvím Internetového bankovnictví, příp. e-mailu. V případě zaslání návrhu změny prostřednictvím Internetového bankovnictví oznamuje ČSOB Majiteli účtu uložení návrhu změny do Internetového bankovnictví informačním e-mailem, příp. prostřednictvím SMS. V případě Majitele účtu fyzické osoby – podnikatele nebo právnické osoby ČSOB informace o navrhovaných změnách zpřístupní na www.csob.cz nejméně jeden měsíc před navrženým dnem jejich účinnosti, o čemž Majitele účtu informuje prostřednictvím zprávy zaslané do jeho Internetového bankovnictví, výpisu z účtu, dopisem, případně e-mailem či datovou zprávou. Pokud Majitel účtu návrh na změnu do dne její navrhované účinnosti neodmítne, platí, že jej přijal; v opačném případě má právo Smlouvu bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět. Pokud je Smlouva zahrnuta do jednoho dokumentu spolu s dalšími smlouvami (např. o zřízení a vedení Účtu), příp. pokud je uzavřena ve formě dodatku ke smlouvě o Účtu, týká se právo okamžité výpovědi pouze části smlouvy upravující Platební kartu.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

7. Odchylně od předchozího odstavce strany sjednávají, že změnu, která nemá pro Majitele účtu negativní vliv na parametry a cenové podmínky Platební karty nebo s ní související služby, je ČSOB oprávněna provést s okamžitou účinností. Takovou změnou může být zejména:
    - úprava provedená výhradně ve prospěch Majitele účtu,
    - úprava způsobená doplněním nové služby, která nemá vliv na stávající poplatky,
    - změna názvu Platební karty nebo s ní spojené služby, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran,
    - úprava vedená snahou o zvýšení bezpečnosti bankovních služeb nebo vyvolaná technologickým rozvojem,
    - úprava údajů informační povahy (např. adresa sídla ČSOB).

    O uvedených změnách informuje ČSOB Majitele účtu zpravidla s přiměřeným předstihem prostřednictvím Internetového bankovnictví, zveřejnění na www.csob.cz nebo zaslání výpisu z Účtu, příp. e-mailu. Majitel účtu se s takovouto změnou může seznámit rovněž na pobočkách ČSOB.

Ukončení smlouvy o platební kartě

8. Smluvní strany mohou Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět. V případě výpovědi ze strany Majitele účtu je výpovědní doba 1 měsíc a počíná běžet dnem jejího doručení ČSOB. V případě výpovědi ze strany ČSOB je výpovědní doba 2 měsíce a počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po jejím doručení.
9. ČSOB je oprávněna od Smlouvy odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení ze strany Majitele účtu / Držitele karty a dále, pokud se její trvání a plnění závazků vzniklých na jejím základě dostane do rozporu s právními předpisy nebo interní politikou ČSOB či Skupiny KBC.
10. Bez ohledu na to, zda je Smlouva zahrnuta do smlouvy o vedení Účtu nebo zda má formu dodatku k takové smlouvě, lze ji výše sjednanými způsoby ukončit vždy samostatně. Pokud strana při ukončení Smlouvy výslovně nevyjádří vůli ukončit i smlouvu o vedení Účtu, vztahuje se se výpověď/odstoupení pouze na Smlouvu a smlouva o vedení Účtu nadále trvá. Okamžikem ukončení smlouvy o vedení Účtu vždy zaniká i Smlouva.
11. Smlouva zaniká také tehdy, pokud neexistuje žádná aktivní Platební karta poskytnutá (obnovená) na jejím základě, a to uplynutím 1 měsíce od:
    - exspirace poslední Platební karty poskytnuté (obnovené) na základě Smlouvy,
    - oznámení ztráty/odcizení/zneužití Platební karty, na jehož základě ČSOB Platební kartu zablokovala, pokud Majitel účtu v této lhůtě nepožádal o poskytnutí náhradní Platební karty,
    - zrušení Platební karty na základě žádosti Majitele účtu, pokud v této lhůtě nepožádal o poskytnutí nové Platební karty.

    Pokud je Smlouva zahrnuta do jiné smlouvy (např. o vedení Účtu), zaniká pouze v rozsahu upravujícím poskytnutí Platební karty.
12. Ukončením Smlouvy zanikají i doplňkové služby (např. pojištění).
13. Pokud není Platební karta nejpozději v den ukončení Smlouvy vrácena ČSOB, je ji Majitel účtu/Držitel karty povinen znehodnotit přestřižením.
14. Transakce iniciované Platební kartou, které ČSOB obdrží k zúčtování až po konci účinnosti Smlouvy, a poplatky s těmito transakcemi související, je ČSOB oprávněna zúčtovat na vrub Účtu a není-li to možné (např. proto, že Účet je již zrušen), zavazuje se Majitel účtu uhradit ČSOB odpovídající částku na její výzvu nejpozději do 5 pracovních dnů.

Předávání informací

15. Majitel účtu souhlasí, aby ČSOB poskytovala karetním schématům Mastercard® a Visa® informace týkající se Platebních karet poskytnutých k jeho Účtu (např. číslo Platební karty, její platnost).
16. Je-li Majitel účtu povinným subjektem podle zákona o registru smluv a dopadá-li na Smlouvu nutnost jejího zveřejnění v registru smluv, je Majitel účtu povinen na své náklady zajistit řádné uveřejnění Smlouvy v registru smluv, a to bez zbytečného odkladu po jejím uzavření, v rozsahu dohodnutém s ČSOB, včetně jejích případných dodatků a souvisejících dokumentů. Smlouvu Majitel účtu uveřejní pod názvem ve formátu RS (název smlouvy) PS71.

Orgán dohledu

17. Dohled nad činností ČSOB vykonává Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

Mimosoudní řešení sporů

18. V případě sporu se Majitel účtu / Držitel karty může obrátit na finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz.

Účinnost

19. Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 7. 2026 a nahrazují Obchodní podmínky pro platební karty ze dne 1. 11. 2025.

VIII. VYSVĚTLENÍ NĚKTERÝCH POJMŮ

Bankomat
Technické zařízení umožňující zejména výběr, příp. i vklad, hotovosti prostřednictvím Platební karty. Může jít jak o zařízení provozované ČSOB, tak jinými bankami nebo samostatnými provozovateli**.**

Bezkontaktní platba
Platba u Obchodníka na Platebním terminálu podporujícím bezkontaktní technologii Visa® payWave nebo Mastercard® PayPass uskutečněná Platební kartou umožňující bezkontaktní platby. Provádí se přiložením Platební karty k Platebnímu terminálu. Stanovený limit pro bezkontaktní platbu bez ověření Držitele (např. zadáním PIN) je v současné době v ČR 500 Kč a může být kdykoliv změněn. Bezkontaktní platba může být kdykoliv odmítnuta a místo ní vyžádána běžná platba (vložením Platební karty do terminálu se zadáním PIN).

Brožura
Dokument obsahující podrobné informace o funkcích, bezpečnosti, nastavení a ovládání Platební karty. Je k dispozici na webových stránkách www.csob.cz/karty.

CashBack
Výběr hotovosti přímo na pokladně Obchodníka, který tuto službu poskytuje. Podmínkou použití služby CashBack je bezhotovostní úhrada zboží / služeb ve výši stanovené ČSOB. Součet bezhotovostní úhrady a hotovostního výběru nesmí překročit stanovený týdenní limit Platební karty pro bankomaty a Obchodníky.

Doplňkové služby
Veškeré služby související s Platební kartou poskytované / zprostředkované ČSOB (např. pojištění).

Držitel karty
Majitel účtu / jím zmocněná osoba, kterým ČSOB poskytla (má poskytnout) Platební kartu.

ePIN
Osobní bezpečnostní prvek v podobě čtyřmístného číselného kódu, který si Držitel karty volí prostřednictvím Internetového bankovnictví nebo Bankomatu (příp. jiným způsobem, který ČSOB umožní) ve vztahu ke všem Platebním kartám, jichž je Držitelem a který spolu s SMS kódem zaslaným na sjednané telefonní číslo slouží k Silnému ověření v souvislosti s iniciací transakce Platební kartou na internetu. ePIN není podporován pro předplacené Platební karty a stravenkové a benefitní Platební karty.

Internetové bankovnictví
Služba umožňující ovládání účtu prostřednictvím internetu. ČSOB poskytuje Internetové bankovnictví (včetně aplikací mobilního bankovnictví, např. ČSOB Smart / Smartbanking / CEB mobile) v rámci služeb elektronického bankovnictví, které vedle Internetového bankovnictví zahrnují i telefonní bankovnictví. Pokud je v Podmínkách použit pojem služba/y elektronického bankovnictví, rozumí se tím jak Internetové bankovnictví, tak telefonní bankovnictví.

Limit platební karty
Maximální souhrnná částka hotovostních a bezhotovostních transakcí provedených Platební kartou povolená pro stanovené časové období. Platební karta má dva samostatné limity: Limit pro Českou poštu, který je určen pro použití na všech pobočkách České pošty, a pro bankomaty a Obchodníky (jeho součástí je i limit pro platby na internetu / MO/TO transakce).

Majitel účtu
Osoba, pro kterou ČSOB na základě uzavřené smlouvy zřídila a vede Účet.

Mastercard MoneySend, Gaming and Gambling a Visa Direct
Služby provádění bezhotovostních převodů mezi dvěma osobami, kdy je částka transakce připisována na základě autorizace ve prospěch příjemce-identifikovaného-prostřednictvím Platební karty.

MO/TO transakce
Transakce iniciovaná Držitelem karty prostřednictvím korespondence s Obchodníkem nebo instrukce dané Obchodníkovi telefonem, přičemž ani Platební karta ani její Držitel nejsou přítomni v prodejním místě.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

Nadlimitní výběr
Výběr hotovosti pomocí Funkce pro Českou poštu nad zůstatek týdenního limitu pro Českou poštu až do výše použitelného zůstatku Účtu.

Obchodní podmínky pro účty a platby
Příslušné obchodní podmínky upravující zřizování a vedení běžných (příp. i spořicích) Účtů a platební styk pro jednotlivé klientské segmenty, tj.:
Předsmluvní informace a obchodní podmínky pro účty a platby – lidé; Předsmluvní informace a Obchodní podmínky pro účty a platby pro právnické osoby a fyzické osoby – podnikatele a Obchodní podmínky pro účty a platby pro korporace a instituce.

Obchodník
Osoba přijímající bezhotovostní úhradu za zboží / služby prostřednictvím Platební karty.

Obchodní místa
Obchodním místem jsou pobočky ČSOB a pobočky České pošty.

PIN (Personal Identification Number)
Osobní bezpečnostní prvek – tajné čtyřmístné osobní identifikační číslo, které je zasláno/předáno pouze Držiteli karty, sloužící k autorizaci platebních transakcí provedených Platební kartou. PIN může být předán jak prostřednictvím listiny, tak elektronicky.

Platební brána

Software, jehož prostřednictvím lze přijímat k zaplacení nabízeného zboží/služeb na internetu Platební karty.

Platební karta
Mezinárodní platební prostředek, jehož fungování je založeno na infrastruktuře a obchodních pravidlech karetních schémat, sloužící k nakládání s peněžními prostředky na Účtu (tedy zejména k bezhotovostní úhradě zboží / služeb a výběru, příp. i vkladu, hotovosti) a v některých případech též k identifikaci Držitele na pobočkách České pošty. Vybrané druhy Platebních karet umožňují i Bezkontaktní platby. Platební karta nemusí mít fyzickou podobu (např. plastový nosič), a Podmínky se tak přiměřeně použijí i na Platební karty digitalizované prostřednictvím aplikací poskytovaných třetími stranami, stejně jako na virtuální Platební kartu, tedy údaje o Platební kartě zobrazené v Internetovém bankovnictví Držitele, které i bez existence fyzického nosiče umožňují Držiteli placení na internetu a provádění MO/TO transakcí. Platební karta s vlastním designem se nazývá Image karta. Zvláštním typem Platební karty je Vkladová karta.
- **Debetní karta** – Platební karta umožňující čerpat vlastní prostředky z Účtu (s výjimkou kontokorentu jako sjednaného přečerpání).
- **Kreditní karta** – Platební karta sloužící k čerpání revolvingového úvěru.

Platební terminál
Technické zařízení umožňující bezhotovostní úhradu zboží/služeb Platební kartou a výběr hotovosti v jiných bankách a směnárnách embosovanou a určenou neembosovanou Platební kartou z Účtu, ke kterému byla poskytnuta. Za Platební terminál se pro účely Podmínek považuje i mobilní telefon Obchodníka vybavený aplikací umožňující přijímání Platebních karet.

Podpisový proužek
Graficky vymezená plocha na zadní straně Platební karty určená k podpisu jejího Držitele. K podpisu je nutno použít lihový mikrofix nebo kuličkovou tužku modré nebo černé barvy.

Smlouva
Ujednání mezi ČSOB a Majitelem účtu, na základě kterého se ČSOB zavazuje poskytnout Platební kartu. Smlouva může být i součástí smlouvy, na jejímž základě má být veden Účet, příp. mít formu dodatku k takovéto smlouvě. Smlouva může být uzavřena jak prostřednictvím jedné listiny / elektronického dokumentu, tak prostřednictvím návrhu na její uzavření (žádosti) a jeho samostatného přijetí.

Vkladová karta
Platební karta určená pouze pro vklady hotovosti v síti k tomu určených Bankomatů v ČR a pro vklady hotovosti prostřednictvím poboček České pošty.

Sazebník poplatků
Příslušný sazebník poplatků stanovící ceny za jednotlivé služby související s Platební kartou pro jednotlivé klientské segmenty, tj.:
Sazebník ČSOB pro fyzické osoby – občany,
Sazebník ČSOB pro právnické osoby a pro fyzické osoby – podnikatele,
Sazebník ČSOB pro korporátní a institucionální klientelu,
Sazebníky jsou zveřejněny v Obchodních místech a na www.csob.cz

Silné ověření
Dvoufaktorové ověření Držitele karty dle příslušných ustanovení ZoPS a nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2018/389 ze dne 27. listopadu 2017, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2366, pokud jde o regulační technické normy týkající se silného ověření klienta a společných a bezpečných otevřených standardů komunikace. ČSOB pro Silné ověření používá Smart klíč nebo e-PIN v kombinaci s SMS kódem zaslaným Držiteli karty na sjednané telefonní číslo. ČSOB nemusí provést Silné ověření v případech

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

stanovených právními předpisy (např. pokud je transakce na základě analýzy transakčních rizik vyhodnocena jako nízkoriziková, při platbě za jízdné nebo parkovné, při opakovaných transakcích).

Skupina ČSOB
ČSOB a osoby, které tvoří s ČSOB podnikatelské seskupení.
Bližší informace ke Skupině ČSOB jsou uvedeny na www.csob.cz/skupina.

Skupina KBC
Společnost KBC Group NV, se sídlem Havenlaan 2, B-1080 Brusel, Belgie, reg. číslo 0403.227.515, a osoby, které s ní tvoří podnikatelská seskupení.

Smart klíč
Mobilní aplikace ČSOB, kterou si Držitel karty může aktivovat ve svém mobilním zařízení a která, mimo jiné, slouží k Silnému ověření při iniciaci transakce Platební kartou na internetu prostřednictvím zadání hesla, rozpoznání obličeje nebo otisku prstu.

Účet
Platební účet vedený v Kč nebo vybraných cizích měnách nebo základní platební účet pro fyzické osoby – nepodnikatele vedený v Kč.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

Tento dokument je opatřen elektronickou pečetí Československé obchodní banky, a. s. a kvalifikovaným časovým razítkem