

VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1. Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČ: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „Banka“) vydává v souladu s ustanovením § 1751 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) a v souladu se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění (dále jen „ZOPS“) tyto Obchodní podmínky pro platební karty (dále jen „Podmínky“). Pojmy používané v Podmínkách jsou vysvětleny v závěru Podmínek v části „Vysvětlení základních pojmů“.
2. Banka vydává majiteli účtu (dále jen „Majitel účtu¹⁾“); je-li zapotřebí rozlišit, pak dále jen „Majitel účtu ČSOB“ nebo „Majitel účtu Ery a Poštovní spořitelny“) a osobám pověřeným Majitelem účtu (dále jen „Držitel karty²⁾“); je-li zapotřebí rozlišit, pak dále jen „Držitel karty ČSOB“ nebo „Držitel karty Ery a Poštovní spořitelny“) určené druhy debetních/kreditních karet (dále jen „Platební karta⁶⁾“) dle aktuální nabídky jako platební prostředek k platebnímu účtu vedenému v českých korunách nebo ve vybraných cizích měnách (dále jen „Účet“). Vkladové karty⁷⁾ vydává Banka pouze k platebnímu účtu vedenému v českých korunách. Aktuální nabídku Platebních karet a souvisejících doplňkových služeb zveřejňuje Banka v informačních materiálech, které jsou k dispozici ve všech pobočkách ČSOB a ve všech obchodních místech obchodních značek Era a Poštovní spořitelna (dále jen „Obchodní místa¹⁸⁾“); je-li zapotřebí rozlišit, pak „Pobočka ČSOB“, „Obchodní místo značek Era a Poštovní spořitelna; je-li zapotřebí dále rozlišit, pak „Era finanční centrum“, „Pobočka České pošty“), na internetových stránkách www.csob.cz a www.erasvet.cz a dále v Sazebníku poplatků ČSOB a Sazebníku poplatků Poštovní spořitelny (dále jen „Sazebník¹⁹⁾“). Právní vztahy související s vydáním a užíváním Platební karty se řídí právním řádem České republiky.
3. Banka je povinna při poskytování všech bankovních služeb identifikovat Majitele účtu resp. Držitele karty nebo osobu zastupující Majitele účtu resp. Držitele karty a v případě právnické osoby identifikovat ovládající osobu a skutečného majitele této právnické osoby. Identifikaci v souladu s právními předpisy a jimi stanoveném rozsahu Banka provádí zejména u obchodů, jejichž hodnota převyšuje částku stanovenou právními předpisy. V případě, že Majitel účtu resp. Držitel karty (nebo osoba zastupující Majitele účtu resp. Držitele karty) odmítne vyhovět požadovanému rozsahu identifikace, nebude požadovaná bankovní služba provedena. Poskytnutí bankovních služeb při zachování anonymity Majitele účtu resp. Držitele karty je Banka povinna odmítnout. Podle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je Banka kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s Majitelem účtu resp. Držitelem karty oprávněna vyžadovat doplnění identifikačních údajů Majitele účtu resp. Držitele karty, osob zastupujících Majitele účtu resp. Držitele karty a v případě právnické osoby a skutečného majitele této právnické osoby předložení jí požadovaných dokladů nebo informací ze strany Majitele účtu resp. Držitele karty. Banka je oprávněna pořídit si pro vlastní potřebu fotokopie všech dokladů předložených Majitelem účtu resp. Držitelem karty. Banka je oprávněna neprovést obchod Majitele účtu resp. Držitele karty, se kterým je spojeno riziko legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu či existuje podezření, že obchod Majitele účtu resp. Držitele karty je předmětem mezinárodních sankcí ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí, resp. neprovést obchod s Majitelem účtu resp. Držitelem karty, o kterém se odůvodněně domnívá, že není v souladu s právními předpisy.
4. Při uzavírání smluvního vztahu předkládá Majitel účtu resp. Držitel karty zpravidla následující doklady:
 - a) **fyzická osoba tuzemec** – občanský průkaz,
 - b) **fyzická osoba cizozemec** – průkaz totožnosti, popřípadě další doklady dle požadavku Banky,
 - c) **fyzická osoba podnikatel** – doklad o oprávnění k podnikání a občanský průkaz (popř. průkaz totožnosti v případě cizozemce),
 - d) **právnická osoba** – originál nebo ověřenou kopii dokladů osvědčujících vznik, resp. existenci právnické osoby, doložení ovládající osoby a skutečného majitele právnické osoby nebo vyplněné Prohlášení o skutečném majiteli právnické osoby (uvedené na www.csob.cz). V případě, že skutečný majitel právnické osoby není zřejmý z dokladů osvědčujících vznik, resp. existenci právnické osoby, aktuální doklad o způsobu jednání statutárního orgánu a další doklad (doklady) dle požadavku Banky; fyzická osoba jednající za právnickou osobu je povinna předložit doklady dle a) nebo b) tohoto bodu.Banka je oprávněna vyžadovat další doklady pro vybrané typy operací.
5. Banka zpracovává osobní údaje Majitele účtu, resp. Držitele karty v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a jejím plněním v souladu se zákonem 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění. Detailní informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ na www.csob.cz nebo www.erasvet.cz a v provozních prostorách poboček Banky.
6. Majitel účtu je povinen podrobně se seznámit s Podmínkami a následně i s jejich aktualizovanou verzí, o které byl ze strany Banky předem informován.
7. Majitel účtu zmocňuje Držitele karty k nakládání s peněžními prostředky na jeho účtu prostřednictvím Platební karty. Majitel účtu nese vždy plnou odpovědnost za jednání a zejména porušení Podmínek oprávněnými Držiteli platebních karet, kterým byly na základě jeho žádosti Platební karty vydány.

8. Majitel účtu souhlasí s tím, aby Banka informovala ostatní banky v České republice o zásadním porušení Podmínek, jestliže se ho Majitel účtu nebo Držitel karty dopustí. Co je zásadním porušením Podmínek, posuzuje Banka. Majitel účtu rovněž souhlasí, aby Banka poskytovala karetním asociacím MasterCard a Visa informace týkající se Platebních karet vydaných k jeho Účtu (např. číslo Platební karty, její platnost apod.).
9. Majitel účtu je povinen poskytnout Bance úplné a pravdivé údaje s tím, že v opačném případě, tj. sdělením nepravdivých nebo nepřesných údajů, nese veškerou odpovědnost za případné škody vzniklé jemu i Bance a vystavuje se možnosti trestního postihu. Z důvodu zajištění bezpečnosti Platební karty je v zájmu Majitele účtu a Držitele karty uvést telefonní spojení.
10. O vydání Platební karty může požádat Majitel účtu prostřednictvím Obchodního místa, u vybraných druhů Platebních karet též elektronicky, pokud Banka toto umožní. Platební karta je majetkem Banky a na Držitele karty přechází pouze právo jejího používání po dobu její platnosti. Na vydání Platební karty není právní nárok. Je vydávána výhradně na jméno Držitele a je nepřenosná. Banka je oprávněna vyžádat si další informace o Majiteli účtu, resp. Držiteli karty, a to i z jiných zdrojů. Banka může požadavek Majitele účtu o vydání Platební karty zamítnout. V těchto případech Banka vždy informuje písemně nebo telefonicky Majitele účtu, důvody zamítnutí však nesděluje.
11. Platební karta je platná do data na ní uvedeném, tj. do posledního dne uvedeného měsíce (včetně). Banka vydá Držiteli karty automaticky novou Platební kartu nejpozději ke dni skončení platnosti původní Platební karty, pokud se Banka nerozhodne platnost Platební karty neprodloužit.
12. Majitel účtu může se souhlasem Banky zvolit limit³⁾ ke všem Platebním kartám vydaným k jeho účtu v rámci Bankou stanoveného rozmezí minima a maxima platného pro daný typ Platební karty, Banka má právo zvolený limit jednostranně snížit, zejména s ohledem na délku trvání Účtu a platební kázeň, ve vztahu ke všem vydaným platebním instrumentům k Účtu. O této změně je Držitel karty informován písemně nebo pracovníkem Obchodního místa.
13. Komunikace mezi Bankou a Majitelem účtu, resp. Držitelem karty se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak.
 - a) osobně návštěvou Obchodního místa,
 - b) telefonicky,
 - c) písemně,
 - d) elektronicky,
 - e) prostřednictvím Klientského centra/Helpdesku platebních karet.

Pokud je daná služba nebo typ komunikace nabízena prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví a v Podmínkách není výslovně uvedeno jinak, je komunikace prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví rovnocenná komunikaci prostřednictvím Obchodního místa. Elektronické podání není umožněno nezletilému.
14. Banka je oprávněna pro komunikaci s Majitelem účtu využívat veškeré kontaktní údaje, které jí Majitel účtu při uzavření i v průběhu smluvního vztahu poskytl (adresu trvalého pobytu, bydliště, kontaktní/zasílací adresu, telefonní čísla, e-mailové adresy).
15. Písemnosti doručované poskytovatelem poštovních služeb zasílá Banka **fyzickým osobám**
 - a) na zasílací adresu uvedenou ve smlouvě o účtu, ke kterému je Platební karta vydána a kterou jí Majitel účtu, resp. Držitel karty sdělil,
 - b) na adresu trvalého pobytu, nesdělil-li Majitel účtu, resp. Držitel karty zasílací adresu, na adresu trvalého pobytu je Banka oprávněna zasílat písemnosti vždy, pokud to vzhledem k okolnostem považuje za nutné,
 - c) popř. na jinou dohodnutou adresu; dohodnutou adresou nemůže být adresa Obchodního místa a PO BOX,
 - d) na adresu bydliště, jestliže jí Majitel účtu, resp. Držitel karty sdělí Bance, je Banka oprávněna zasílat písemnosti i na adresu bydliště,**fyzickým osobám – podnikatelům a právnickým osobám**
 - a) na zasílací adresu uvedenou ve smlouvě o účtu, ke kterému je Platební karta vydána a kterou jí Majitel účtu, resp. Držitel karty sdělil,
 - b) na adresu sídla uvedenou v příslušné smlouvě,
 - c) popř. na jinou dohodnutou adresu; dohodnutou adresou nemůže být adresa Obchodního místa a PO BOX.
16. Písemnosti určené nezletilému Majiteli účtu, resp. Držiteli karty do 15. roku věku zasílá Banka:
 - pouze zákonnému zástupci.

Písemnosti určené nezletilému Majiteli účtu, resp. Držiteli karty ve věku od 15 do 18 let, pokud nenabyl svéprávnosti zasílá Banka:

 - v jednom vyhotovení zákonnému zástupci,
 - v jednom vyhotovení Majiteli účtu, resp. Držiteli karty,

Písemnosti určené Držiteli karty s omezenou svéprávností zasílá Banka:

 - v jednom vyhotovení opatrovníkovi,
 - v jednom vyhotovení Majiteli účtu.
17. Avíza o expiraci Platební karty a o jejím nepřevzetí určená nezletilému Držiteli karty do 15. roku věku, případně Držiteli karty s omezenou svéprávností zasílá Banka na zasílací adresu uvedenou ve smlouvě o účtu, ke kterému je Platební karta vydána a určenou Majitelem účtu, jeho zákonným zástupcem či opatrovníkem.

18. Písemnost zasílaná Bankou se považuje za doručenu 3. pracovní den po odeslání v rámci České republiky. V případě zaslání do zahraničí se považuje za doručenu 15. pracovní den. Písemnosti určené pro Držitele karty, které nejsou doručovány poskytovatelem poštovních služeb, jsou v Bance oprávněni vyzvedávat Držitel karty, resp. Majitel účtu, a jiné osoby, které uvede Majitel účtu ve zmocnění podepsaném před pracovníkem Banky, nebo osoby, které se prokážou plnou mocí s úředně ověřeným podpisem Majitele účtu resp. Držitele karty.
19. Pokud se Majitel účtu nebo Držitel karty s Bankou dohodne na zaslání písemností na Obchodní místo, jsou považovány za doručené, jestliže byly doručeny na dohodnuté Obchodní místo.
20. Pokud svým jednáním nebo opomenutím Majitel účtu, resp. Držitel karty zmařil doručení písemnosti a písemnost bude Českou poštou, s. p. vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena Bance. Účinky doručení nastávají i v případě, jestliže převzetí písemnosti Majitel účtu resp. Držitel karty odmítne.
21. U dokumentů předkládaných v jiném než v českém a slovenském jazyce je Banka oprávněna požadovat po Majiteli účtu resp. Držiteli karty úřední překlad předložených dokumentů, provedený na jeho náklady. Banka neodpovídá za opožděné provedení služby nebo příkazu v důsledku nutnosti překladu dokumentu.
22. U dokumentů vyhotovených na území jiného státu než Česká republika vyžaduje Banka od Majitele účtu, resp. Držitele karty jejich vyšší ověření příslušnými orgány.
23. Při obnově Platební karty bude zaslána Držiteli karty dle nastaveného způsobu distribuce Platební karta s následnou platností a zpravidla se stejným číslem a PIN⁴⁾. V případě Držitele karty ČSOB je při dovršení věku 15 let automaticky vydána nová Platební karta včetně nového PIN, při dovršení věku 28 let, resp. 30 let je v souvislosti s typem Účtu vydána nová Platební karta. V případě Držitele karty Ery a Poštovní spořitelny je při dovršení věku 15 a 26 let automaticky vydána nová Platební karta. V případě, že Držitel karty takovou Platební kartu neobdrží, oznámí tuto skutečnost na kterémkoli Obchodním místě příslušné distribuční sítě, a to písemně dle bodu 33 těchto Podmínek nebo telefonicky na telefonním čísle, které mu Banka sdělila při doručení nebo převzetí Platební karty.
24. Platební karta a PIN jsou Držiteli karty zasílány poštou na zasílací adresu karty/PIN vyjma případů popsaných v bodě 15 a 16 těchto Podmínek. Po předchozí domluvě s Držitelem karty lze předat Platební kartu a PIN na příslušném Obchodním místě. Platební karta a obálka s PIN jsou v příslušném Obchodním místě vyjma Poboček České pošty připraveny pro Držitele karty k převzetí po dobu 70 kalendářních dnů ode dne jejich vydání. Nedojde-li do uvedené doby k jejich převzetí Držitelem karty, bude Platební karta zrušena a obálka s PIN znehodnocena.
25. Majitel účtu nebo Držitel karty může odmítnout automatickou obnovu Platební karty, oznámí-li tuto skutečnost Bance, avšak nejpozději 6 týdnů před skončením její platnosti. Platební kartu při této příležitosti nemusí Bance vracet. Držitel karty může rovněž požádat o předčasnou obnovu Platební karty (např. končí-li platnost Platební karty v době odjezdu do zahraničí apod.). Majitel účtu může požádat o odmítnutí automatického vydání nové Platební karty a předčasnou obnovu u všech Platebních karet vydaných k jeho Účtu, Držitel karty pouze u Platebních karet, kterých je Držitelem.
26. Banka je oprávněna jednostranně rozhodnout (zejména z bezpečnostních, technických, obchodních a jiných závažných důvodů) o ukončení vydávání určitého druhu Platební karty, změně funkčnosti Platební karty, přechodu z určitého druhu Platební karty na jiný a o změně způsobu distribuce Platebních karet. O těchto skutečnostech bude Majitel účtu ze strany Banky nejméně 2 měsíce před nabytím účinnosti plánované změny vhodným způsobem informován a to i s uvedením možnosti a způsobu odmítnutí takovéto změny. Pokud neprojeví Majitel účtu s uvedenými změnami nesouhlas Bankou předem avizovaným způsobem, bude mít Banka za to, že s nimi souhlasí a dále, že se změnami seznámil i příslušného Držitele karty, který s nimi projevil taktéž souhlas. Aktivací takové Platební karty souhlasí Majitel účtu s účtováním transakcí provedených těmito Platebními kartami na vrub Účtu, ke kterému byla Platební karta vydána.

VDÁNÍ PLATEBNÍ KARTY A JEJÍ DISTRIBUCE

27. Majiteli Účtu je Platební karta vydána:
 - v případě ČSOB:**
 - V Pobočce ČSOB na základě samostatné Smlouvy o vydání platební karty (dále jen „Smlouva“).
 - Majitel účtu ČSOB starší 8 let žádá do doby své zletilosti o vydání Platební karty pro svou osobu společně se zákonným zástupcem.
 - v případě Ery a Poštovní spořitelny:**
 - Na Obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelny na základě Žádosti o založení účtu nebo prostřednictvím Dodatku ke smlouvě o účtu (dále jen „Dodatek“), jehož součástí je objednávka Platební karty.
 - Majitel účtu (vyjma Majitele účtu mladšího 18 let) může žádat o vybrané typy Platebních karet pro sebe a Držitele karty starší 15 let nebo pro osoby neuvedené v podpisovém vzoru. Majitel účtu starší 10 let žádá do doby své zletilosti pro svou osobu společně se zákonným zástupcem.
- prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví:**
 - Elektronické podání objednávky není umožněno nezletilému Majiteli účtu.
28. Při podání Smlouvy nebo návrhu Dodatku je Majitel účtu oprávněn objednat jednu Platební kartu. V případě Držitele karty Era a Poštovní spořitelny platí, že pokud není budoucí Držitel karty uveden v podpisovém vzoru, je povinen osobně se dostavit spolu s Majitelem účtu na Obchodní místo Era a Poštovní spořitelny, předložit

platný doklad totožnosti a Dodatek podepsat před pracovníkem Obchodního místa. Tento podpis slouží do budoucna jako podpisový vzor Držitele karty.

29. Platební karta je Majiteli účtu, resp. Držiteli Platební karty předána níže uvedenými způsoby:
- **poštou**, zpravidla do 10 pracovních dnů, nejpozději však do 30 kalendářních dnů ode dne podepsání Smlouvy/Dodatku na adresu uvedenou ve Smlouvě/Dodatku (viz bod 15 těchto Podmínek).
 - **osobní převzetí** po dohodě zpravidla do 10 pracovních dnů.
Držitel Platební karty ČSOB
 - ve zvolené Pobočce ČSOB.Držitel Platební karty Ery a Poštovní spořitelny
 - ve zvoleném Era finančním centru.Pro Držitele Platební karty Era a Poštovní spořitelny vydané Majiteli účtu mladšímu 15 let je Platební karta zaslána na zasilací adresu zákonného zástupce nebo předána po dohodě v Era finančním centru zákonnému zástupci. Pro Držitele karty ČSOB vydané Majiteli účtu ČSOB mladšímu 15 let je Platební karta připravena k převzetí ve zvolené Pobočce ČSOB.
30. Každý Držitel karty může být držitelem pouze jedné Platební karty jednoho druhu k jednomu účtu.
31. Při doručení Platební karty je Držitel karty povinen zkontrolovat neporušenost obálky. Pokud byla Platební karta doručena v poškozené zásilce, oznámí Držitel karty ČSOB tuto skutečnost v Pobočce ČSOB nebo v případě Držitele karty Era a Poštovní spořitelny na kterémkoli Obchodním místě obchodních značek Era a Poštovní spořitelna písemně příslušným tiskopisem. Platební kartu vrátí a přesvědčí se, že oprávněný pracovník Obchodního místa odevzdanou Platební kartu před ním znehodnotí nastřížením přes magnetický proužek a chip. Banka v tomto případě vydá Držiteli karty zdarma novou Platební kartu a vygeneruje nový PIN.
32. Držitel karty je při doručení nebo osobním převzetí Platební karty informován o jejím nastavení a o jejích limitech a po jejím doručení nebo převzetí je povinen ji podepsat na podpisovém proužku⁹⁾ lihovým mikrofixem nebo kuličkovou tužkou modré nebo černé barvy. Banka neodpovídá za případné škody, které mohou vzniknout na základě nepodepsání Platební karty. Banka zasílá Platební kartu budoucímu Držiteli karty neaktivní. Držitel karty je povinen aktivovat Platební kartu nejdéle do 60 dní od jejího obdržení poštou nebo při převzetí na Obchodním místě.
- prostřednictvím bankomatu (dále jen „ATM¹⁰⁾“),
 - v Pobočkách České pošty některou z transakcí popsanych v bodě 7 těchto Podmínek,
 - v Era finančním centru – pouze pro Držitele karty Ery a Poštovní spořitelny.
33. Pokud budoucí Držitel karty neobdrží Platební kartu do výše uvedené lhůty (bod 29 těchto Podmínek) od podání žádosti, je povinen oznámit tuto skutečnost v případě Držitele karty ČSOB v Pobočce ČSOB, Držitele karty Ery a Poštovní spořitelny v kterémkoli Obchodním místě obchodních značek Era a Poštovní spořitelny písemně příslušným tiskopisem. Banka v tomto případě vystaví a zašle Držiteli karty vždy novou Platební kartu a nový PIN.
34. Poplatky za vedení Platební karty a související doplňkové služby se účtují na vrub Účtu, ke kterému je Platební karta vydána dle Sazebníku platného v den zúčtování poplatku bez ohledu na to, zda byla Platební karta aktivována nebo zda Držitel karty Platební kartu použil či nikoliv a bez ohledu na to, zda byla automaticky vydaná Platební karta Držitelem použita či nikoliv.
35. Držitel karty je povinen ukládat Platební kartu odděleně od jiné bankovní dokumentace na bezpečném místě, tj. na místě, které není volně přístupné třetím osobám a které je zabezpečeno před neoprávněným zásahem třetích osob, neposkytovat údaje o Platební kartě prostřednictvím nezabezpečených kanálů, chránit ji před ztrátou, odcizením, zneužitím neoprávněnými osobami, před přímým působením magnetického pole, mechanickým a tepelným poškozením apod. Držitel karty je povinen pravidelně po každém použití Platební karty, minimálně však 1x denně, kontrolovat držení Platební karty a přijmout taková individuální bezpečnostní opatření, aby zabránil zneužití, ztrátě nebo odcizení Platební karty. Pokud i přes uvedené dojde ke ztrátě, odcizení, zneužití nebo k neautorizovanému použití Platební karty, je Držitel karty povinen bezodkladně (ihned po zjištění) tuto skutečnost oznámit Bance. Porušení povinností plynoucích z tohoto ustanovení způsobené Držitelem karty, bez ohledu na to, zda k němu došlo podvodným jednáním, úmyslně či z nedbalosti, je považováno za hrubé porušení smluvního vztahu a Majitel účtu nese v plném rozsahu veškerou ztrátu a škody, a to až do okamžiku oznámení předmětných skutečností (ztráty, odcizení, zneužití nebo neautorizovaného použití Platební karty) Bance.

PIN

36. PIN (osobní identifikační číslo, zpřístupněné pouze Držiteli karty používané výhradně k autorizaci platebních transakcí provedených Platební kartou) je v případě Držitele karty ČSOB předem dohodnutým způsobem předán v příslušné Pobočce ČSOB nebo doručen poštou formou doporučené listovní zásilky do vlastních rukou příjemce. V případě Majitele účtu Era a Poštovní spořitelny předán předem dohodnutým způsobem v Era Finančním centru nebo doručen poštou formou doporučené listovní zásilky do vlastních rukou příjemce a ostatním Držitelům karty na adresu uvedenou v Dodatku nebo při elektronickém podání. V případě Platební karty vydané Držiteli karty Ery a Poštovní spořitelny mladšímu 15 let je PIN zaslán na zasilací adresu zákonného zástupce.

37. Pokud Držitel karty neobdrží zásilku s PIN do 30 dnů od podání žádosti o vydání Platební karty, je povinen oznámit tuto skutečnost v případě Držitele karty ČSOB v Pobočce ČSOB, v případě Držitele karty Era a Poštovní spořitelny na kterémkoli Obchodním místě obchodních značek Era a Poštovní spořitelny. O opakované vydání PIN z důvodu nedoručení žádá Držitel karty ČSOB resp. Majitel účtu ČSOB v Pobočce ČSOB. V případě nezletilého Majitele účtu spolu se zákonným zástupcem. Majitel účtu Era a Poštovní spořitelny žádá písemně příslušným tiskopisem, v případě nezletilého Majitele účtu spolu se zákonným zástupcem.
38. Držitel karty je povinen při doručení nebo při převzetí zkontrolovat neporušenost zásilky s PIN, především bezpečnostní pole, ve kterém je uvedeno osobní identifikační číslo a okamžitě přijmout veškerá nezbytná opatření na jeho ochranu. V případě jakéhokoli poškození uvedené zásilky si vyžádá od České pošty, s. p., která zásilku doručila, potvrzení o doručení poškozené zásilky. V tomto případě Banka vydá zdarma novou Platební kartu s novým PIN. Nepředloží-li Držitel karty potvrzení o doručení poškozené zásilky, účtuje si Banka za vydání nové Platební karty poplatek podle Sazebníku.
39. Držitel karty je povinen zabránit prozrazení PIN. Je zakázáno poznamenávat si PIN na Platební kartu nebo jiný předmět (včetně mobilního telefonu, počítače nebo obdobného zařízení), zejména ten, který Držitel karty uchovává či nosí společně s Platební kartou, nebo ho sdělovat jiným osobám, včetně rodinných příslušníků. Držitel karty musí zamezit prozrazení PIN při jeho zadávání na klávesnici, např. zakrytím klávesnice apod. Porušení tohoto ustanovení, způsobené Držitelem karty je bez ohledu na to, zda k němu došlo podvodným jednáním, úmyslně či z nedbalosti, považováno za hrubé porušení Smlouvy a Majitel účtu nese v plném rozsahu veškerou ztrátu vzniklou z případné, Držitelem karty neautorizované platební transakce za použití PINu, a to až do okamžiku jejího oznámení Bance. Majitel účtu je povinen uhradit částky všech platebních transakcí, při kterých byl použit PIN, a všechny škody způsobené Bance prozrazením PIN.
40. Držitel karty je oprávněn provést změnu PIN. Změnu PIN lze provést pouze prostřednictvím ATM označených logem ČSOB, Era a Poštovní spořitelny v České republice. Změnu PIN lze provést nejpozději 6 týdnů před koncem platnosti Platební karty.
41. Banka z bezpečnostních důvodů důrazně doporučuje, aby si Držitel karty pro PIN nevolil číselné údaje snadno zjistitelné a odvoditelné, např. část čísla Platební karty, čtyři stejné číslice nebo číslice jdoucí bezprostředně po sobě, datum narození Držitele karty nebo jeho rodinných příslušníků.
42. V případě, že Držitel karty zapomene PIN, lze PIN opakovaně vystavit na základě žádosti. Nezletilý Majitel účtu o opakované vydání PIN žádá spolu se zákonným zástupcem, pokud má Držitel karty omezenou svéprávnost, je nezbytná také osobní účast opatrovníka.

IMAGE KARTA

Banka vydává Majiteli účtu a osobám určených Majitelem účtu (dále jen „Držitel Image karty“ nebo „Držitel karty“) Platební karty s vlastním designem (dále jen „Image karta^{B)}“).

43. Jako podklad pro přípravu designu Image karty slouží fotografie z fotogalerie Banky nebo obrázky či fotografie (dále jen „Fotografie“) dodané Držitelem Image karty.
44. V případě použití Fotografie dodané Držitelem Image karty odpovídá Držitel Image karty za to, že:
 - je jediným a úplným vlastníkem autorských práv, zejména osobnostních a majetkových, k jím dodané Fotografii, která bude tvořit design Image karty, dle příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, právech souvisejících s právem autorským a změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, a dále i jakýchkoli jiných práv obdobných právu autorskému, respektive použitím jím dodané Fotografie neporušuje tato práva náležející třetím osobám,
 - je ve smyslu zákona č. 441/2003 Sb., o ochranných známkách a změně zák. č. 6/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů vlastníkem s výlučným právem užívat ochrannou známku, případně je na základě souhlasu vlastníka oprávněným uživatelem ochranné známky, jejíž zobrazení na jím dodané Fotografii (návrhu designu) bude součástí designu Image karty,
 - neoprávněně nezasáhl do práva na ochranu osobnosti jakékoli, na Fotografii zobrazené fyzické osoby, v případě jím dodané Fotografie dle ustanovení § 84 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění,
 - nezasáhl do práva na ochranu osobních údajů jakékoli, na Fotografii zobrazené fyzické osoby bez jejího výslovného souhlasu, za předpokladu, že tuto Fotografií Bance dodal, ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů a změně některých zákonů.
45. Pokud z důvodu nepravdivosti, nepřesnosti, neúplnosti, nesprávnosti či jiného pochybení ve výše uvedených tvrzeních Držitele Image karty, viz ustanovení bodu 44, vznikne Bance škoda, jsou Majitel účtu a Držitel Image karty povinni tuto škodu nahradit Bance v plné výši.
46. Držitel Image karty uděluje Bance souhlas s poskytnutím jím dodané Fotografie dalším zpracovatelům a firmám (tzv. třetí strany), poskytujícím Bance podporu při přípravě a distribuci Image karty a archivaci Fotografii.
47. Banka stanovuje pro přípravu designu Image karet a schvalování Fotografii níže uvedená vlastní kritéria. Tato kritéria je Banka oprávněna kdykoliv jednostranně změnit. Fotografie tvořící součást Image karty nesmí obsahovat následující motivy:
 - materiály nebo značky chráněné autorským právem,
 - reklamní nebo propagační materiály, značkové výrobky,
 - slavné osobnosti, politiky, herce, hudebníky, sportovce, kreslené postavičky,
 - telefonní čísla, adresy, adresy internetových stránek, čísla bankovních účtů, osobní čísla, PINy,

- motivy obsahující provokativní, sexuální, násilný nebo jinak urážlivý, zneuctvující či proti dobrým mravům zaměřený obsah,
 - alkohol, tabákové výrobky, stělné zbraně,
 - motivy zobrazující nezákonné nebo společensky či kulturně neakceptovatelné chování, výrazy či označení,
 - motivy zobrazující názory nebo přesvědčení extremistických, politických nebo společensky nežádoucích skupin (např. gangy atd.),
 - náboženské motivy,
 - motivy, které mohou narušit bezpečnostní prvky karty,
 - motivy, které mohou vyvolat dojem, že se jedná o padělek Platební karty.
48. Po vložení a potvrzení návrhu vlastního designu Image karty nelze toto potvrzení odvolat. V případě vložení po sobě jdoucích dalších Fotografií pro shodného Držitele Image karty bude ke schválení postoupen pouze časově poslední vložený návrh.
49. Banka si vyhrazuje právo zadaný návrh designu (Fotografie) Image karty bez uvedení důvodů zamítnout.
50. Banka informuje Držitele Image karty o schválení nebo zamítnutí designu Image karty na zadanou e-mailovou adresu, a to zpravidla do 2 pracovních dnů.
51. Bude-li návrh designu nové Image karty schválen, je možné v případě Majitele účtu ČSOB Smlouvu nebo v případě Majitele účtu Era a Poštovní spořitelna Dodatek uzavřít do 30 kalendářních dnů.

VŠEOBECNÉ INFORMACE O POUŽITÍ PLATEBNÍ KARTY

52. Platební kartu lze použít na místech, která jsou označena logem příslušné karetní asociace (např. MasterCard, Visa), v Pobočkách České pošty. Platební karty Držitele Ery a Poštovní spořitelny lze také použít na Obchodních místech obchodních značek Ery a Poštovní spořitelny. Banka si vyhrazuje právo odmítnout dát souhlas s provedením určitých typů platebních transakcí (např. transakce bez fyzické přítomnosti Platební karty – např. písemné poštovní, telefonické, tzv. MO/TO transakce, internetové transakce), a to i v závislosti na druhu Platební karty. Banka je oprávněna povolit pouze zabezpečené internetové transakce tzv. 3D Secure.
53. Držitel vkladové karty (dále jen „Vkladová karta“⁷⁴) je oprávněn provádět prostřednictvím Vkladové karty pouze vklady hotovosti. Vklady hotovosti lze provádět prostřednictvím sítě ATM k tomu určených s vyznačeným logem ČSOB, Era a Poštovní spořitelna v České republice, a pokud to druh Platební karty umožňuje, tak i vklady hotovosti prostřednictvím sítě České pošty, s. p..
54. Platební karta nesmí být použita k transakcím, které by byly v rozporu se zákonem platným v místě provedení platební transakce. Za porušení této povinnosti nese plnou odpovědnost Držitel karty, resp. Majitel účtu, a to včetně odpovědnosti za případné škody a sankce.
55. Banka neodpovídá za neposkytnutí služeb a za případné škody způsobené Držitelům karet přímo či nepřímo okolnostmi stojícími mimo kontrolu Banky nebo jejich partnerů. Banka rovněž neodpovídá za to, že obchodní zařízení nebo pobočka jiné banky nepřijmou Platební kartu k provedení platební transakce.
56. Banka neodpovídá za vady zboží nebo služeb zaplacených Držitelem karty prostřednictvím Platební karty. Držitel karty tyto reklamace a stížnosti uplatňuje na příslušném prodejním místě, kde nákupy uskutečnil.
57. Transakci, která byla autorizovaná Držitelem karty (např. zadáním PIN aj.), nelze odvolat.
58. Držitel karty je povinen průběžně sledovat a kontrolovat čerpání příslušných limitů Platební karty a zabránit jejich překročení. Držitel karty je oprávněn provádět platební transakce pouze v rámci stanovených limitů, maximálně však do výše použitelného zůstatku na Účtu, do kterého je nutno započítat veškeré platební transakce provedené Platební kartou, včetně těch, o kterých se Banka dozví s časovou prodlevou. Limit omezuje maximální částku čerpání Platební kartou ve stanoveném období (týden, měsíc). Majitel účtu však nese odpovědnost za všechny platební transakce bez ohledu na výši limitu a je povinen uhradit případné škody způsobené Bance nesprávným použitím Platební karty, resp. za případné nepovolené přečerpání použitelného zůstatku (nepovolený debet) podle příslušné smlouvy o účtu.
59. V případě, že je Majiteli účtu poskytnut úvěr formou povoleného přečerpání účtu, dochází při použití Platební karty k čerpání a tím i úročení úvěru okamžikem autorizace¹³⁾ platební transakce.
60. V případě poškození Platební karty či její nefunkčnosti je Držitel karty povinen Platební kartu vrátit Bance. Držitel karty Ery a Poštovní spořitelny, vrací Platební kartu v Pobočce České pošty prostřednictvím příslušného tiskopisu, kde uvede důvod výměny nebo v Era finančním centru. Držitel karty ČSOB v Pobočkách ČSOB. Nová Platební karta je Držiteli karty zaslána nebo předána dle bodu 29 těchto Podmínek.
61. Banka může i bez předchozího upozornění částečně nebo plně zrušit právo používat Platební kartu dočasným či trvalým omezením její platnosti (zejména z důvodu porušení smluvních podmínek, obstavení účtu (exekuce), debetu na účtu, podezření z podvodného jednání Držitele karty či třetí osoby, bezpečnosti apod.).
62. Platební karta má dva samostatné limity, limit pro pošty a Finanční centra (dále jen „Limit pro ČP“), který je určen pro použití v Era finančních centrech označených logem Ery nebo Poštovní spořitelny a na všech Pobočkách České pošty v České republice, a druhý limit pro bankomaty a obchodníky. Držitelé karet ČSOB mají omezeno použití Limitu pro ČP pouze v Pobočkách České pošty.

POUŽITÍ PLATEBNÍ KARTY V POBOČKÁCH ČESKÉ POŠTY A ERA FINANČNÍCH CENTRECH

63. Aplikace pro pošty a Finanční centra v případě Držitele karty Ery a Poštovní spořitelny a Funkce na České poště v případě Držitele karty ČSOB (dále jen společně „Funkce pro ČP“) v závislosti na druhu Platební karty umožňuje Držiteli karty provádět následující operace:
- vklad hotovosti,
 - výběr hotovosti do výše limitu,
 - nadlimitní výběr¹⁶⁾, maximálně do výše použitelného zůstatku na účtu,
 - identifikace Držitele,
 - platba za služby České pošty, s. p.,
 - příkaz k úhradě.
- Držitel karty ČSOB má umožněno použití Funkce pro ČP pouze v Pobočkách České pošty.
64. Funkce pro ČP je aktivována úspěšným zadáním PIN u některé z operací uvedených v bodě 63 těchto Podmínek v Pobočkách České pošty nebo po provedení identifikace Držitele karty.
65. V případě poruch nebo odstávky technických zařízení, při živelných událostech nebo katastrofách nemusí být provedeny transakce převyšující zůstatek Limitu pro ČP.
66. Pracovník Obchodního místa značek Ery a Poštovní spořitelny je při vybraných typech operací povinen zkontrolovat podobu Držitele karty a ostatní údaje v předloženém průkazu totožnosti (neplatí u Platební karty vydané pro Držitele karty mladší 15 let). Pokud se jméno a příjmení na Platební kartě neshodují s údaji v průkazu totožnosti, je pracovník oprávněn odmítnout provedení transakce a kartu zadržet. Nezletilý Držitel karty je oprávněn provést výběr nad částku určenou Bankou pouze společně se zákonným zástupcem (neplatí pro Platební kartu k účtu pro Držitele karty mladší 15 let, kde nejsou nadlimitní výběry povoleny). Držitelé karet ČSOB mladší 15 let nemají povoleno používat služby v Pobočkách České pošty.
67. Nadlimitní výběr hotovosti na Obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna u Platební karty, u níž je tato možnost povolena se nepovažuje za překročení limitu pro ČP. Platba Platební kartou na pobočkách Pošty umožňuje úhradu do výše Limitu pro ČP. Pokud je povolen nadlimitní výběr, je možné provést platbu až do výše použitelných peněžních prostředků na Účtu. Při platbě Platební kartou v Pobočkách Pošty je postupováno stejně jako při výběru hotovosti.
68. Pro příkaz k úhradě zadáný Funkcí pro ČP vydá Obchodní místo značek Era a Poštovní spořitelna Držiteli karty k vyplnění příslušný tiskopis. Limit pro ČP se nevztahuje na příkazy k úhradě.
69. Majitel účtu nebo Držitel karty může v rámci Funkce pro ČP zvolit následující typy příkazů k úhradě:
- Zaručená platba – pro Držitele karty ČSOB,
 - Garantovaný expresní příkaz k úhradě – pro Držitele karty Era a Poštovní spořitelny,
 - Platební příkaz k úhradě – pro Držitele karty ČSOB,
 - Příkaz k úhradě – pro Držitele karty Era a Poštovní spořitelny.
- Bližší informace jsou uvedeny v podmínkách pro Účet, ke kterému byla Platební karta vydána.
70. Správnost údajů pro transakci pořízených pracovníkem Obchodního místa značek Era a Poštovní spořitelna potvrdí Držitel karty zadáním PIN, čímž odsouhlasí zadané údaje a správnost provedení platební transakce. Po provedení transakce předloží Obchodní místo značek Era a Poštovní spořitelny Držiteli karty potvrzení o provedené platební transakci.
71. Funkce pro ČP je zřízena zletilému Majiteli Účtu pro fyzické osoby při prvním vydání Platební karty při založení Účtu pro jeho osobu. Dle druhu Platební karty je možnost nastavit provádění nadlimitních výběrů a zadávání příkazů k úhradě. Nezletilý Majitel účtu pro fyzické osoby musí o tyto služby vždy požádat za účasti svého zákonného zástupce (neplatí pro Platební kartu k účtu pro klienty mladší 15 let, kteří nemají nadlimitní výběry a zadávání příkazů k úhradě povoleno).
72. Majitel Účtu pro fyzické osoby a Majitel Účtu pro právnické osoby a fyzické osoby – podnikatele má možnost zvolit, zda požaduje využívat Funkci pro ČP k provádění nadlimitních výběrů a k zadávání příkazů k úhradě pro oprávněné osoby.
73. Požadavky na změny Funkce pro ČP jsou zpravidla aktualizovány na Platební kartě zadáním PIN na Obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna během kterékoliv operace uvedené v bodě 63 těchto Podmínek. O provedení změny Limitu pro ČP je Držitel karty informován potvrzením o provedené transakci, které vydá Obchodní místo značek Era a Poštovní spořitelna.
74. Funkce pro ČP je automaticky dočasně zablokována (zmrzena), pokud je ve třech po sobě následujících pokusech na terminálech České pošty, s. p. nebo na Era finančních centrech zadán nesprávný PIN. O zrušení omezení platnosti – odblokování karty (rozmrazení) lze požádat na Obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna. Pokud bude zadán v pořadí 4. PIN opět chybně, bude Platební karta zneplatněna a Držiteli karty odebrána. O novou Platební kartu může požádat Držitel karty dle bodu 60 těchto Podmínek.

POUŽITÍ PLATEBNÍ KARTY V BANKOMATECH A U OBCHODNÍKŮ

75. Platební kartu lze dle jejího druhu použít k hotovostním transakcím v síti ATM označených příslušným logem, k zadávání platebních příkazů k úhradě prostřednictvím vybraných ATM Banky (max. do výše stanovené Bankou, na elektronických pokladních terminálech (dále jen „POS¹¹⁾“) včetně terminálů podporujících bezkontaktní technologii a mechanických snímačích (dále jen „Imprinter¹²⁾“), k výplatě hotovosti na přepážkách směnárna a jiných bank, k bezhotovostní úhradě v zařízeních subjektů provozujících obchod a služby (dále jen „Obchodník“ nebo „Obchodní zařízení“), u internetových obchodníků označených logem příslušné karetní asociace vybavených potřebnou technikou na území České republiky i v zahraničí,

- a k výběru hotovosti přímo na pokladnách v Obchodních zařízeních nebo u Obchodníka, který nabízí službu CashBack⁹⁾ a to maximálně do výše limitu pro bankomaty a obchodníky.
76. Podmínkou použití služby CashBack je bezhotovostní úhrada Platební kartou ve výši stanovené Bankou, která může být uskutečněna v rozmezí od minimální do maximální částky stanovené Bankou. Součet bezhotovostní úhrady a služby CashBack nesmí překročit stanovený limit Platební karty pro bankomaty a obchodníky. Banka nemůže garantovat použití služby Cashback mimo území České republiky.
 77. Aplikace pro bankomaty a obchodníky je automaticky aktivována zadáním správného PIN a provedením transakce (např. dotaz na zůstatek) prostřednictvím ATM v České republice či v zahraničí, po provedení identifikace klienta a aktivací karty na Obchodním místě nebo některou z operací uvedených v bodě 63 těchto Podmínek v Pobočkách České pošty.
 78. Mezi Bankou a Majitelem účtu resp. Držitelem karty jsou v rámci aplikace pro bankomaty a obchodníky dohodnuty jako jediné možné způsoby souhlasu Držitele karty s provedením platební transakce (autorizace) pouze níže uvedené způsoby:
 - při výběru či vkladu hotovosti za použití ATM, terminálů na Obchodním místě zadání PIN,
 - při bezhotovostních a hotovostních transakcích v obchodních zařízeních zadání PIN nebo vlastnoruční podpis Držitele karty, případně kombinace obou metod dle druhu Platební karty,
 - při bezhotovostních transakcích na Obchodních místech zadání PIN,
 - při zabezpečených platbách u internetových obchodníků (3D Secure¹⁵⁾) zadání čísla Platební karty, platnosti karty, zadání ochranného trojčíslí karty Card Verification Code (CVC) nebo Card Verification Value (CVV) a heslo sdělené Bankou pro danou transakci, které je Držiteli karty zasláno SMS zprávou, na číslo mobilního telefonu, které Držitel karty uvedl jako mobilní číslo pro potvrzování internetových plateb. Banka je oprávněna povolit pouze zabezpečené internetové transakce,
 - při ostatních platbách bez přítomnosti Platební karty zadání čísla Platební karty, její platnosti, popř. zadání ochranného trojčíslí karty Card Verification Value (CVV) nebo Card Verification Code (CVC),
 - při bezkontaktních platbách přiložením Platební karty k POS terminálu bez zadání PIN kódu, více viz definice Bezkontaktní platba¹⁷⁾ uvedená v těchto Podmínkách.
 79. Držitel karty bere na vědomí, že v případě platby bez fyzické přítomnosti Platební karty je jako dostatečné zabezpečení komunikace uznáván 3D Secure protokol prezentovaný pod obchodní značkou „Verified by Visa“ a „MasterCard Secure Code“.
 80. V případě žádosti o změnu limitu aplikace pro bankomaty a obchodníky se Bankou schválená změna limitu provede nejdéle do následujícího pracovního dne.
 81. Držitel karty, resp. Majitel účtu může Banku požádat o zaslání SMS zpráv o uskutečněné autorizaci a výši částky, a to za předpokladu, že má zřízeny služby elektronického bankovníctví. Při transakci uskutečněné v zahraničí má výše částky zasláná v SMS zprávě pouze informativní charakter.
 82. Je-li u aplikace pro bankomaty a obchodníky zadán ve třech po sobě následujících pokusech nesprávný PIN, je kartě z bezpečnostních důvodů (podezření na zneužití Platební karty) automaticky omezena funkčnost pro transakce, u kterých je ověřován PIN. Plná funkčnost aplikace pro bankomaty a obchodníky se obnoví automaticky následujícím kalendářním dnem.
 83. Je-li při platební transakci Platební kartou na internetu, tzv. 3D Secure provedené zabezpečeným způsobem opakovaně zadáno nesprávné heslo, je kartě z bezpečnostních důvodů automaticky dočasně zablokována možnost provádění zabezpečené transakce na internetu. Plná funkčnost Platební karty se obnoví automaticky zpravidla po 24 hodinách od zablokování.
 84. V případě jakýchkoli pochybností či podezření na zneužití Platební karty v ATM (např. nestandardní poskytnutí hotovosti, zadržávání bankovek, nainstalování skimovacího – skenovacího zařízení pro kopírování údajů z Platební karty na ATM apod.) nebo přítomnost podezřelých osob v blízkosti ATM, jejich snahy o zasahování do prováděné transakce a jiné, je povinností Držitele karty informovat o zjištěné skutečnosti bezodkladně Banku a zároveň Policii ČR.
 85. V případě zadržení Platební karty v ATM jiné tuzemské banky se Držitel karty dostaví neprodleně do pobočky peněžního ústavu nebo na Pobočku České pošty, která ATM obsluhuje (označené na ATM), popř. k provozovateli ATM (dále jen „správce ATM“) se žádostí o vrácení zadržené Platební karty, resp. prostřednictvím telefonního čísla uvedeného na některých ATM informuje správce ATM o zadržení karty. Neučiní-li Držitel karty hlášení o zadržení Platební karty v ATM, ve lhůtě 3 pracovních dnů ode dne zadržení, nebude Platební karta v žádném případě Držiteli karty vrácena. V případě nevrácení Platební karty správcem ATM je nutné, aby Držitel karty nahlásil tuto skutečnost Bance telefonicky na čísle určeném pro hlášení ztráty, odcizení nebo zneužití Platební karty.

ZMĚNY PLATEBNÍ KARTY

86. Majitel účtu je povinen bez zbytečného odkladu hlásit Bance písemně prostřednictvím Obchodních míst veškeré změny údajů, které se týkají Platebních karet vydaných k jeho Účtům, Držitelů těchto Platebních karet a údajů, které poskytl Bance v souvislosti s vydáním uvedených Platebních karet. Z důvodu zajištění bezpečnosti Platební karty je v zájmu Majitele účtu uvést i změnu telefonního a emailového spojení. Majitel účtu je odpovědný za všechny škody vzniklé nedodržením těchto povinností.
87. O případné změny v nastavení Platební karty a sjednání dalších služeb k Platební kartě žádá Majitel účtu, popř. Držitel karty po její aktivaci jedním ze způsobů uvedených v bodě 13. U změny nastavení Držitele karty Ery a Poštovní spořitelny v Pobočce České pošty žádá o změny písemně prostřednictvím příslušných tiskopisů. Banka rozhodne o podané písemné žádosti nejpozději do 2 týdnů od jejího podání. V případě, že písemnému požadavku na změnu Platební karty nelze vyhovět, vyrozumí Banka Majitele účtu písemně.

88. Dále Banka může provést změny požadované Majitelem účtu resp. Držitelem karty v nastavení vybraných druhů Platebních karet též prostřednictvím telekomunikačních zařízení za předpokladu, že tato forma komunikace bude v daném případě ze strany Banky umožněna a dále dojde-li ze strany Banky během telefonického hovoru k nezbytné identifikaci Majitele účtu.
89. Nezletilý Majitel účtu žádá o provedení změn spolu se zákonným zástupcem. Držitel karty s omezenou svéprávností žádá o provedení změn spolu s opatrovníkem. Možnost využití Funkce pro ČP pro „Nadlimitní výběr v hotovosti“, „Příkaz k úhradě“, žádost o zavedení nebo zrušení plateb přes internet/telefon (3D Secure) a změnu limitů pro platby přes internet/telefon (3D Secure) nelze nastavit pro klienty mladší 15 let.
90. Změnu adresy nebo způsob distribuce automaticky vydané Platební karty a PIN (adresa pro zaslání Platební karty a PIN musí být shodná) je nutné nahlásit nejpozději 6 týdnů před ukončením platnosti původní Platební karty v případě Držitele karty ČSOB v Pobočce ČSOB, v případě Držitele karty Ery a Poštovní spořitelny na kterémkoli Era finančním centru nebo na Pobočkách České pošty prostřednictvím příslušného tiskopisu. Změnu adresy Majitele účtu, změnu jména a rodného čísla, změnu sídla firmy a IČ je nutné hlásit prostřednictvím Obchodního místa. Při požadavku na změnu jména a rodného čísla je současně Držitel karty ČSOB povinen provést změnu v Pobočce ČSOB. Pokud je požadována výměna Platební karty, musí být příslušný tiskopis, na jehož základě Banka vystaví novou kartu, stvrzen podpisem Majitele účtu.
91. Majitel účtu může též požádat o zřízení nebo změnu služeb spojených s Platební kartou (např. pojištění), a to dle podmínek stanovených pro jednotlivé služby.

ZÚČTOVÁNÍ TRANSAKČÍ, REKLAMACE

92. Banka informuje o zúčtovaných transakcích Platební kartou Majitele účtu výpisem z Účtu, ke kterému je Platební karta vydána. Veškeré platební transakce Banka zúčtuje, s výjimkou transakcí uvedených v bodě 69 těchto Podmínek, (tj. odepíše částku z Účtu Majitele), nejpozději do konce následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu, kterým je obdržení účtovací zprávy o jejich provedení od zpracovatele platebních transakcí. Případně-li okamžik přijetí platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou Banky, platí, že platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby Banky.
93. Majitel účtu a Držitel karty jsou povinni průběžně a bezodkladně kontrolovat správnost zaúčtování platební transakce Platební kartou na výpisu z Účtu, případně s využitím elektronických informačních kanálů, mimo jiné i pro možnost včasného uplatnění reklamace.
94. Zaúčtování platebních transakcí probíhá na základě dat obdržených od příslušné karetní asociace nebo České pošty, s. p.. Platební transakce jsou účtovány jednotlivě s uvedením zkráceného čísla platební karty, místa, data platební transakce, částky a měny platební transakce.
95. Při zaúčtování platební transakce Platební kartou provedené v cizí měně se při přepočtu měny platební transakce na CZK používají kurzy ČSOB deviza prodej. Pro přepočet se použije kurz platný v předchozí pracovní den před dnem zaúčtování na účet majitele. Pokud měna platební transakce není uvedena v kurzovním lístku, pak banka použije výše uvedený přepočet na částku, kterou obdrží z karetní asociace. Je-li účet Majitele účtu veden v cizí měně odlišné od měny transakce, pak je přepočet proveden nejprve na CZK, pak do měny Účtu s použitím výše uvedených kurzů Držitel karty, resp. Majitel účtu získá historii kurzovního lístku ČSOB v Pobočce ČSOB, na www.csob.cz nebo na kterémkoli Era finančním centru nebo na www.erasvet.cz.
96. Majitel účtu bere na vědomí způsob zúčtování platebních transakcí provedených Platební kartou v zahraničí. Při zúčtování transakcí provedených Platební kartou v zahraničí nelze reklamovat částky vzniklé kurzovým rozdílem. Kurzový rozdíl může vzniknout:
 - a) mezi dnem provedení platební transakce a dnem zúčtování platební transakce;
 - b) na základě přepočtu platby do zúčtovací měny a následně do měny účtu.
 V případě, že je již provedené debetní transakci uskutečněna transakce kreditní, a to z podnětu jiné banky než ČSOB či obchodním zařízením, které zpracovává jiná banka než ČSOB, Banka nenesou odpovědnost za případný rozdíl ve výši přepočtených částek vzniklých v důsledku časového odstupe mezi prezentováním debetní a kreditní transakce.
97. Pokud při provedení platební transakce v zahraničí zvolí Držitel karty možnost zúčtování v CZK, pak je přepočet proveden přímo Obchodním místem za použití jeho kurzu (kurz a přepočtená částka do CZK jsou uvedeny na stvrzenec). Případný kurzový rozdíl oproti kurzu ČSOB nelze reklamovat. V některých případech může Držitel karty zvolit možnost zaúčtování v další měně odlišné od měny transakce/Obchodníka, pak přepočet do další měny provádí Obchodník svým kurzem.
98. Banka uchovává ve smyslu zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění po dostatečnou dobu vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledávání operací a opravu chyb.
99. Pokud Majitel účtu nebo Držitel karty (do zletilosti Majitele účtu i zákonný zástupce) zjistí nesrovnalosti v zúčtování platební transakce kartou, je povinen oznámit závady a uplatnit požadavek na jejich odstranění písemně prostřednictvím Obchodního místa, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se dozvěděl o vzniku závady. Lhůty pro reklamace a uplatnění náhrady škody se řídí podmínkami pro Účet, ke kterému byla Platební karta vydána a reklamačním řádem Banky, který je klientům k dispozici na kterémkoli Obchodním místě a je zveřejněn na webových stránkách www.csob.cz a www.erasvet.cz.
100. K reklamaci je nutné přiložit originály nebo fotokopie všech dostupných dokladů o uskutečněné transakci, výpisy z Účtu, účtenky vydané příslušným technickým zařízením, které umožnilo transakci (ATM, elektronický pokladní terminál apod.), originál či pracovníkem Obchodníka ověřenou kopii potvrzení o provedené transakci, které obdržel Držitel karty na Obchodním místě po ukončení operace.

101. Reklamaci platební transakce Platební kartou lze uplatnit na příslušném tiskopisu:
- u autorizované platební transakce nejpozději do 8 týdnů, a to pouze za podmínky, že v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka nebo tato částka převyšuje částku, kterou by držitel karty mohl rozumně očekávat (týká se transakcí např. v autopůjčovnách, v hotelích aj.), v ostatních případech autorizovaných transakcí (např. nevydání hotovosti v ATM aj.) musí být reklamáce podána bez zbytečného odkladu, nejdéle však do dvou měsíců od data odepsání peněžních prostředků z Účtu,
 - u neautorizované platební transakce bez zbytečného odkladu, v případě podezření na zneužití nejdéle do dvou měsíců, nejpozději však v odůvodněných případech do 13 měsíců od data odepsání peněžních prostředků z účtu.
102. Jestliže Banka při posouzení údajně neautorizované transakce zjistí, že platební transakce byla autorizována, reklamaci zamítne. Proběhne-li transakce Platební kartou za použití neoprávněně získaného PIN, považuje se tato transakce za neautorizovanou.
103. Povinností Držitele karty, resp. Majitele účtu je v případě reklamace sporné transakce s podezřením na zneužití Platební karty (např. padělek, zneužití prostřednictvím internetu atd.) vždy odevzdat Bance předmětnou Platební kartu, se kterou byla sporná transakce uskutečněna, pokud nebyla Platební karta ztracena nebo Držiteli karty odcizena. V případě, že Platební karta nebude Držitelem karty, resp. Majitelem účtu Bance vrácena, bude při reklamačním řízení k této skutečnosti přihlíženo.
104. Banka je oprávněna vyzvat Držitele karty nebo Majitele účtu k dodání další dokumentace vztahující se k reklamované transakci. Držitel karty nebo Majitel účtu je povinen poskytnout nezbytnou součinnost v rámci řádného průběhu a vyřízení reklamačního řízení. V případě, že dokumentace nebude v řádně dohodnutém termínu do Banky doručena, je Banka oprávněna reklamační řízení zastavit.
105. Pokud by vzhledem k okolnostem a složitosti případu, bylo zřejmé, že lhůta pro posouzení reklamace sjednaná v souladu s obecně přijímanými pravidly karetní asociace může být překročena, vrátí Banka Majiteli účtu částku ve výši platební transakce sníženou o částku ve výši ztráty, kterou ze zákona nese Majitel účtu, v takovém případě Banka může do řádného ukončení reklamačního řízení tuto částku na jeho Účtu blokovat. Po ukončení reklamačního řízení Banka v případě oprávněné reklamace částku uvolní nebo v případě neoprávněné reklamace částku z Účtu odepíše. Banka nenes odpovědnost za škody způsobené tím, že Držitel karty, resp. Majitel účtu nemohl s blokovanou částkou manipulovat.
106. Banka nejdéle do 30 dnů od obdržení reklamace, ve zvlášť složitých případech zpravidla do 180 dnů, informuje Držitele karty nebo Majitele účtu o průběhu reklamace.
107. Majitel účtu nese v případě neautorizovaných transakcí, za podmínek stanovených v § 116 zák. č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ztrátu do výše 150 Euro s tím, že uvedený limit 150 Euro se vztahuje na souhrn částek všech transakcí, které byly provedeny od okamžiku ztráty, odcizení, zneužití nebo neautorizovaného použití Platební karty do doby oznámení této skutečnosti Bance. Pro přepočítání ztráty (spoluúčasti) majitele účtu z neautorizované platební transakce použije Banka kurz vyhlášený ČNB k příslušnému datu.
108. V případě reklamace je pro výpočet ztráty z neautorizované platební transakce (spoluúčast) u Majitele účtu rozhodné datum hlášení ztráty, odcizení nebo zneužití karty.
109. Držitel karty, resp. Majitel účtu je povinen informovat Banku o skutečnosti, že předmětnou reklamovanou částku již od Obchodníka obdržel zpět.
110. Za neodůvodněnou reklamaci transakce provedené Platební kartou účtuje Banka Majiteli účtu poplatek ve výši skutečně vynaložených nákladů.
111. Jestliže Držitel karty, resp. Majitel účtu v souladu s Podmínkami reklamoval chybnou platební transakci nebo se neúspěšně domáhal u Banky jiné nápravy, má právo se obrátit na Ombudsmana ČSOB, a to buď:
- písemně na adrese Československá obchodní banka, a.s., Ombudsman ČSOB, Radlická 333/150, 150 57, Praha 5,
 - emailem na ombudsman@csob.cz,
 - prostřednictvím webového formuláře dostupného na www.csob.cz nebo www.erasvet.cz. Dále má právo se obrátit na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi vydavateli a Držiteli karet při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění nebo na příslušný soud.

ZTRÁTA/ODCIZENÍ/ZNEUŽITÍ PATEBNÍ KARTY

112. Zjistí-li Držitel karty nebo Majitel účtu ztrátu, odcizení nebo má podezření na zneužití Platební karty, je povinen ihned poté, co uvedenou skutečnost zjistil nebo mohl zjistit s tím, že jedná-li se o podezření na zneužití Platební karty, je povinen uvedenou skutečnost hlásit i Policii ČR. Nahlásit tuto skutečnost může osobně nebo prostřednictvím třetí osoby Bance výhradně telefonicky na čísle určeném pro hlášení ztráty, odcizení nebo zneužití Platební karty. Telefonické hlášení, na jehož základě provede Banka blokadu Platební karty, je trvalé (neodvolatelné) a omezí její platnost. Banka zablokuje, resp. omezí platnost Platební karty:
- část pro bankomaty a obchodníky bezodkladně,
 - funkce pro ČP následovně:
 - a) všechny hotovostní výběry a platby Funkcí pro ČP nad výši zůstatku limitů karty do 45 minut,
 - b) veškeré dispozice Funkcí pro ČP, které mohou měnit stav účtu, a to:
 - při podání telefonické žádosti do 15. hodiny téhož dne, nastává účinnost omezení platnosti Platební karty nejpozději následující pracovní den, tj. v 00.00,
 - při podání telefonické žádosti po 15. hodině téhož dne se účinnost omezení platnosti Platební karty posouvá o další pracovní den.

113. Hlásící osoba (Majitel účtu, Držitel karty, nálezce, jiná osoba) informuje Banku o veškerých okolnostech ztráty, odcizení nebo zneužití Platební karty a nezná-li číslo Platební karty, uvede další údaje, na základě kterých je možné Držitele karty a Platební kartu identifikovat (např. číslo Účtu, rodné číslo). Banka sdělí hlásící osobě v rámci téhož telefonního hovoru identifikační kód jako potvrzení telefonického hlášení ztráty, odcizení nebo zneužití Platební karty. Banka je oprávněna telefonické hlášení nahrávat.
114. Držitel Platební karty může požádat o písemné potvrzení blokace, resp. omezení platnosti jeho Platební karty z důvodu ztráty, odcizení, zneužití na Obchodních místech příslušným tiskopisem, a to do 18 měsíců od data nahlášení.
115. Při ztrátě, odcizení nebo zneužití vydá Banka náhradní Platební kartu automaticky po telefonickém nahlášení. V případě, kdy Majitel účtu, resp. Držitel karty nevyužije, resp. odmítne vydání nové Platební karty v průběhu telefonického hlášení, může Držitel karty, popř. Majitel účtu, ke kterému je Platební karta vydána, požádat o náhradní vydání Platební karty dodatečně. O náhradní vydání Platební karty žádá Držitel karty nejpozději však do 1 měsíce od telefonického hlášení. V případě Držitele karty ČSOB žádá v Pobočce ČSOB a v případě Držitele karty Ery a Poštovní spořitelny po písemném potvrzení o blokaci na Pobočkách České pošty nebo na Era finančním centru. Po uplynutí této doby je nutné uzavřít v případě Majitele účtu ČSOB novou Smlouvu, v případě Majitele účtu Ery a Poštovní spořitelny nový Dodatek. Nová Platební karta a PIN jsou Držiteli karty předány dle zvoleného způsobu distribuce zpravidla do 10 pracovních dnů od podání žádosti.
116. Odpovědnost Majitele účtu za platební transakce uskutečněné částí pro bankomaty a obchodníky ztracenou, odcizenou nebo zneužitou Platební kartou končí bezprostředně po telefonickém oznámení dle bodu 112 těchto Podmínek (prostřednictvím telefonního čísla, které Banka za tímto účelem Držiteli karty sdělila).
117. Pokud Držitel karty, resp. Majitel účtu získá Platební kartu zpět poté, co byla Bance nahlášena jako ztracená nebo odcizená, je povinen Platební kartu vrátit Bance.

BLOKACE KARTY NA ŽÁDOST DRŽITELE, RESP. MAJITELE ÚČTU

118. Držitel karty nebo Majitel účtu může požádat o dočasnou nebo trvalou blokaci (omezení platnosti) Platební karty a to buď telefonicky, nebo u vybraných druhů Platebních karet prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví. Účinnost písemné žádosti o omezení platnosti Platební karty Držitele karty Era a Poštovní spořitelny podané na Pobočkách České pošty nastává nejpozději 3. pracovní den ode dne jejího podání. Majitel účtu může požádat o dočasné nebo trvalé omezení platnosti všech Platebních karet vydaných k jeho Účtu. Držitel karty, pokud není Majitelem účtu, může požádat pouze o dočasné omezení platnosti Platební karty, kterou má v držení. Požádat o zrušení dočasného omezení platnosti Platební karty může jen osoba, která o dočasnou blokaci Platební karty požádala, popř. Majitel účtu, pokud nebyla Platební kartě dočasně omezena platnost z rozhodnutí Banky, a to písemně. Účinnost odvolání dočasného omezení platnosti Platební karty nastává nejpozději 3. pracovní den od podání písemné žádosti. Banka nenese odpovědnost za škody, které vzniknou majiteli účtu nebo Držiteli karty v důsledku dočasného či trvalého omezení platnosti Platební karty.
119. Za škody způsobené případným zneužitím Platební karty, které byla dočasně nebo trvale omezena platnost, přejímá Banka odpovědnost ihned, pokud byla omezena platnost Platební karty prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví a prostřednictvím Pobočky ČSOB a Era finančního centra, nebo v případě Držitele karty Era a Poštovní spořitelny počínaje 3. pracovním dnem následujícím po dni předložení písemné žádosti o omezení platnosti Platební karty v Pobočce České pošty. Dočasné omezení platnosti Platební karty se vztahuje pouze na Bankou autorizované transakce.

BLOKACE KARTY Z ROZHODNUTÍ BANKY

120. Banka může i bez předchozího upozornění zrušit právo používat Platební kartu nebo dočasně či trvale Platební kartu blokovat – omezit její platnost nebo omezit možnost provádění transakcí bez přítomnosti Platební karty zejména z důvodu:
- porušení smluvních podmínek, obstavení Účtu (exekuce), debetu na Účtu, podezření z podvodného jednání Držitele karty či třetí osoby apod.,
- Kartu zablokovat – dočasně nebo trvale jí omezit platnost je Banka oprávněna rovněž v rámci:
- bezpečnosti a ochrany Držitele karty při podezření na zneužití Platební karty,
 - získá-li Banka od karetní asociace, z jiné banky či z jiného zdroje informaci o možném ohrožení Platební karty.
- Detaily o důvodu blokace Banka Držiteli karty, resp. Majiteli účtu z bezpečnostních důvodů nesděljuje. V důsledku trvalého omezení platnosti Platební karty může dojít při pokusu o její použití k jejímu zadržení. Banka bude dle možností o takových opatřeních Držitele karty vhodným způsobem bez zbytečného odkladu informovat na telefonním čísle, které Majitel účtu sdělil Bance.
121. Banka nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou Majiteli účtu nebo Držiteli karty v důsledku dočasné či trvalé blokace – omezení platnosti Platební karty nebo v důsledku zrušení práva používat Platební kartu.
122. Jakmile pomínou důvody, které vedly Banku k dočasnému omezení platnosti Platební karty, zavazuje se Banka bezodkladně zrušit omezení platnosti Platební karty nebo jako náhradu za tuto Platební kartu vydat Držiteli karty novou Platební kartu s odlišným číslem a novým PIN, a to bez poplatku. Platební karta se stává opět funkční nejdéle 3. pracovní den ode dne zrušení omezení její platnosti.

POMOC V NOUZI – V ZAHRANIČÍ

123. Při ztrátě nebo odcizení embosované⁵⁾ Platební karty v zahraničí může Držitel karty požádat o vydání nouzové Platební karty tzv. „EMERGENCY CARD“ nebo o výplatu nouzové hotovosti na pokrytí nezbytných výdajů. Žádost o poskytnutí náhradní nouzové Platební karty nebo o výplatu nouzové hotovosti uplatní Držitel karty na telefonním čísle, které slouží pro hlášení ztráty, odcizení nebo zneužití Platební karty.
124. Banka je oprávněna poskytnutí nouzové služby odmítnout. V kladném případě vyrozumí Držitele karty o místě a způsobu převzetí nouzové Platební karty nebo nouzové hotovosti v nezbytné výši a zajistí realizaci požadavku prostřednictvím člena asociace pro nouzové služby v příslušné lokalitě.
125. Nouzová Platební karta je zpravidla vydána s dobou platnosti kratší, než měla původní ztracená nebo odcizená Platební karta a není možno ji použít v ATM (není k ní vydán PIN). Držitel nouzové Platební karty je povinen ji po návratu do České republiky odevzdat Bance. Za vydání nouzové Platební karty nebo nouzové hotovosti účtuje Banka poplatek dle platného Sazebníku.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

126. Banka zachovává mlčenlivost o všech skutečnostech, na které se vztahuje bankovní tajemství v souladu s právními předpisy. Banka zachovává důvěrnost těchto informací i po ukončení smluvního vztahu s Majitelem účtu. Banka poskytuje informace, které jsou předmětem bankovního tajemství, pouze oprávněným osobám a institucím v souladu s právními předpisy a v rámci smluvních ujednání s Majitelem účtu.
127. Banka neodpovídá ve smyslu právních předpisů za škody způsobené okolnostmi, které nastaly nezávisle na vůli Banky, které nemůže odvrátit nebo překonat a které jí brání ve splnění její povinnosti. Nastane-li některá z okolností vylučující odpovědnost, učiní Banka opatření za účelem zmírnění nepříznivých dopadů na Držitele karty, resp. Majitele účtu, jež lze od ní v přiměřeném rozsahu očekávat.
128. Držitel karty, resp. Majitel účtu je povinen neprodleně ohlásit ztrátu nebo odcizení průkazu totožnosti, platebních instrumentů a platebních prostředků, které využívá na základě smluvních ujednání s Bankou, včetně ztráty bezpečnostních prvků k těmto platebním prostředkům. V těchto případech lze provést na žádost Držitele karty, resp. Majitele účtu omezení výběru z účtu (např., blokáce Platební karty). Odpovědnost Banky a Držitele karty, resp. Majitele účtu za škody vzniklé v důsledku zneužití průkazu totožnosti platebních instrumentů a platebních prostředků je upravena v těchto Podmínkách.
129. Banka je oprávněna zrušit právo Platební kartu používat nebo odmítnout souhlas k provedení určitých typů transakcí Platební kartou (např. telefonické, internetové transakce). Banka má právo omezit použití Platební karty pouze na Obchodní místa značek Era a Poštovní spořitelny. Karta je majetkem Banky a musí být na vyžádání nebo při rušení Účtu vrácena Bance prostřednictvím příslušného Obchodního místa. V případě nevrácení Platební karty odpovídá za případné platební transakce Majitel účtu.
130. Majitel účtu může kdykoliv zrušit právo Držitele karty používat Platební kartu písemnou žádostí a odevzdáním příslušné Platební karty prostřednictvím Obchodního místa. Zrušení práva Držitele karty disponovat s Platební kartou nezbavuje Majitele účtu odpovědnosti za platební transakce provedené touto Platební kartou do doby zrušení práva používat Platební kartu. V případě, že Majitel účtu nemůže ze závažných důvodů Platební kartu odevzdat, je povinen požádat o trvalé omezení platnosti Platební karty.
131. V případě úmrtí Majitele účtu může dojít k trvalému omezení platnosti Platebních karet pro Držitele karty a to tak, jak Majitel účtu za svého života stanovil a sdělil Bance.
132. Smluvní vztahy, jejichž součástí jsou tyto Podmínky, ve řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, včetně jejich vzniku a práv a povinností vzniklých přede dnem nabytí účinnosti tohoto zákona.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2014 a nahrazují „Podmínky pro platební karty Poštovní spořitelny“, které nabýly účinnosti dnem 1. 7. 2012, Podmínky pro platební karty klientů ČSOB ze dne 1. 2. 2013, Podmínky pro vkladové karty ze dne 1. 3. 2013 a Pravidla pro Image karty s vlastním designem ze dne 1. 5. 2007. Maxkarty vydané do 30. 6. 2012 zůstávají platné po dobu na nich uvedenou a nadále se řídí těmito Podmínkami. Banka je oprávněna navrhnout změnu těchto Podmínek, doplňovat je nebo je zrušit vydáním nových Podmínek, zejména v závislosti na změně příslušných právních norem, své obchodní politice či v zájmu neustálého zvyšování požadavků na modernizaci a bezpečnost poskytovaných služeb a dále i v souvislosti s požadavky karetní asociace. Banka seznamuje Majitele účtu s návrhem změny Podmínek v provozních prostorách ČSOB a v Era finančních centrech nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. O změnách ve stejné lhůtě informuje Majitele účtu zpravidla oznámením ve výpisu z Účtu. Pokud Majitel účtu návrh na změnu Podmínek neodmítl, platí, že návrh na změnu přijal. Pokud Majitel účtu návrh na změnu přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti odmítne, má právo s okamžitou platností bezúplatně vypovědět smlouvu, která je návrhem na změnu dotčena. Nové znění Podmínek je k dispozici v listinné verzi, v Pobočkách ČSOB, v Era finančních centrech a v elektronické verzi na internetových stránkách ČSOB (www.csob.cz) a Era a Poštovní spořitelny (www.erasvet.cz).

Československá obchodní banka, a. s.

Ztrátu, odcizení nebo zneužití Platební karty vždy hlase na telefonním čísle +420 495 800 111 (platné pro Držitele karet ČSOB) +420 495 800 121 (platné pro Držitele karet Era a Poštovní spořitelny).

1) Majitel účtu

Osoba, pro kterou Banka zřídila na základě uzavřené smlouvy platební Účet.

2) Držitel karty

Osoba, které Banka vydala Platební kartu se souhlasem Majitele účtu na základě příslušné Smlouvy/příslušných tiskopisů. Držitel karty nemusí být uveden v podpisovém vzoru k Účtu.

3) Limit Platební karty

Maximální souhrnná částka hotovostních a bezhotovostních transakcí provedených Platební kartou povolená pro stanovené časové období. Platební karta má dva samostatné limity, limit pro pošty a Finanční centra, který je určen pro použití v Era finančních centrech označených logem Ery nebo Poštovní spořitelny a na všech Pobočkách České pošty v České republice, a druhý limit pro bankomaty a obchodníky.

4) PIN (Personal Identification Number)

Personalizovaný bezpečnostní prvek, čtyřmístné osobní tajné identifikační číslo, které je zasláno nebo předáno Držiteli karty při vydání Platební karty a kterým Držitel karty autorizuje provedenou platební transakci.

5) Embosovaná a neembosovaná platební karta

Na embosované Platební kartě jsou viditelné personalizační údaje, které jsou zaznamenány reliéfním písmem („embossing“). Na neembosované Platební kartě není záznam reliéfním písmem použit. Na neembosované Platební kartě jsou viditelné personalizační údaje, které zde jsou natištěny („indent“).

6) Platební karta

Mezinárodní platební prostředek sloužící k bezhotovostní úhradě zboží a služeb nebo výběru hotovosti (funkcí pro Platební karty pro bankomaty⁷⁾ a obchodníky), u vybraných typů Platebních karet též s rozhraním pro provedení bezkontaktní platby¹⁷⁾, případně též s možností použití na České poště, s. p. a identifikační funkcí pro Účet, obsahující symboly příslušné karetní asociace (MasterCard, Visa) a označení sítí uvedených zařízení, ve kterých lze Platební kartu použít.

7) Vkladová karta

Platební karta určená pouze pro vklady hotovosti v síti ATM k tomu určených s vyznačeným logem ČSOB/Era v České republice a pro vklady hotovosti prostřednictvím Poboček České pošty a v Era finančních centrech.

8) Image karta

Platební karta s vlastním designem.

9) Podpisový proužek

Graficky vymezená plocha na zadní straně Platební karty určená k podpisu jejího držitele. Podpis Držitele karty musí být v souladu se vzorem podpisu na objednávce karty. Při podpisu je nutno použít lihový mikrofix nebo kuličkovou tužku modré nebo černé barvy.

10) Bankomat, ATM (Automated-Teller-Machine)

Peněžní automat, který umožňuje výběr nebo vklad hotovosti embosovanou i neembosovanou Platební kartou z účtu nebo na účet, ke kterému byla Platební karta vydána.

11) POS (Point-Of-Sale)

Elektronický pokladní terminál, který umožňuje bezhotovostní úhradu zboží a služeb v obchodní síti embosovanou i neembosovanou Platební kartou a výběr hotovosti v jiných bankách a ve směnárnách embosovanou a určenou neembosovanou Platební kartou z Účtu, ke kterému byla Platební karta vydána.

12) Imprinter

Mechanický snímač, který umožňuje bezhotovostní úhradu zboží a služeb v obchodních zařízeních a výběr hotovosti v jiných bankách a ve směnárnách, a to pouze embosovanou Platební kartou z účtu, ke kterému byla vydána.

13) Autorizace transakcí

Souhlas Držitele karty s provedením platební transakce.

14) CashBack

Výběr hotovosti přímo na pokladnách v obchodních zařízeních, se kterými má Banka smlouvu. Podmínkou použití služby CashBack je bezhotovostní úhrada ve výši stanovené Bankou. Součet bezhotovostní úhrady a služby CashBack nesmí překročit stanovený týdenní limit Platební karty pro bankomaty a obchodníky.

15) 3D Secure

Služba pro bezpečnější platbu na internetu Platební kartou. Každá platba u Obchodníka je potvrzena heslem, které je v průběhu platby zasláno na číslo mobilního telefonu zvolené Držitelem karty.

16) Nadlimitní výběr

Je výběr hotovosti pomocí Funkce pro Českou poštu/Aplikace pro pošty a Finanční centra nad zůstatek týdenního limitu pro tuto funkci do výše použitelného zůstatku účtu.

17) Bezkontaktní platba

Každá platba u Obchodníka uskutečněná Platební kartou umožňující bezkontaktní platby na platebních terminálech podporujících bezkontaktní technologii VISA[®] payWave[™] nebo MasterCard[®] PayPass[™]. Provádí se přiložením Platební karty k platebnímu terminálu. Stanovený limit pro bezkontaktní platbu bez ověření držitele platební karty (např. zadáním PIN kódu) je v současné době v České republice stanoven na 500 Kč a může být kdykoliv změněn. Bezkontaktní platba může být kdykoliv platebním terminálem odmítnuta a místo ní vyžádána běžná platba (vložením do platebního terminálu) se zadáním PIN.

18) Obchodní místa

Obchodními místy pro Držitele karet ČSOB jsou Pobočky ČSOB, Obchodními místy pro Držitele karet Ery a Poštovní spořitelny jsou Era finanční centra a Pobočky České pošty v České republice.

19) Sazebník poplatků

Sazebník poplatků ČSOB (určen pro Držitele karet značky ČSOB) nebo Sazebník poplatků Poštovní spořitelny (určen pro Držitele karet obchodních značek Era a Poštovní spořitelna). Sazebníky jsou zveřejněny na Obchodních místech příslušné značky, dále v elektronických verzích na internetových stránkách www.csob.cz a www.erasvet.cz.

20) Obchodník, obchodní zařízení

Subjekt přijímající bezhotovostní platby za zboží nebo služby prostřednictvím Platebních karet.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY/VOLITELNÉ POJIŠTĚNÍ PLATEBNÍ KARTY



1. O objednání a změnu pojištění Platební karty žádá Majitel účtu, popř. Držitel platební karty dle bodu 13 a 27 těchto Podmínek, v případě Držitele karty značek Era a Poštovní spořitelna žádá výhradně Majitel účtu. Při objednání pojištění, příp. změně pojištění, je účtován za daný druh pojištění poplatek dle Sazebníku platného v den zúčtování. Pokud je požadováno sjednání pojištění obsahující pojištění ztráty/krádeže Platební karty prostřednictvím příslušného tiskopisu je Držitel karty povinen při podání této žádosti předložit Platební kartu, ke které pojištění požaduje.
2. Všechny typy jednotlivých pojištění se sjednávají na dobu neurčitou. Pojistné období je sjednáno v délce jednoho roku. Poplatek za sjednání je účtován na vrub účtu Majitele účtu, ke kterému je Platební karta vydána. Při změně pojištění k Platební kartě je účtován poplatek v plné výši nově požadovaného pojištění. V případě Majitele účtu značek Era a Poštovní spořitelna Banka rozhodne o žádosti nejpozději do 2 týdnů od jejího podání a vyzoomí Majitele účtu písemně a to i v případě, že požadavku na volitelné pojištění u Platební karty nelze vyhovět.
3. Volitelné pojištění k Platební kartě může být též sjednáno prostřednictvím telekomunikačních zařízení za předpokladu, že tato forma komunikace bude v daném případě ze strany Banky umožněna a dále dojde-li ze strany Banky během telefonického hovoru k nezbytné identifikaci Majitele účtu a jeho výslovnému ústnímu souhlasu se sjednáním pojištění. O sjednaném pojištění na základě předmětného tel. hovoru bude majitel účtu ze strany banky písemně informován.
4. Vybraná pojištění k Platební kartě lze sjednat pro osoby starší 18 let s výjimkou Cestovního pojištění Family, kdy spolupojištěnou osobou může být osoba mladší 18 let. Úrazové pojištění nelze sjednat pro osoby starší 60 let a pro osoby, kterým byl přiznán starobní nebo invalidní důchod ve smyslu obecně závazných platných právních předpisů České republiky. Typy nabízených druhů pojištění jsou rozdílné pro Držitele karet ČSOB a Držitele karet Ery a Poštovní spořitelny.
5. Další podrobnosti, výluky a omezení pojistného plnění jsou uvedeny v Informacích k pojištění platebních karet a dále pak ve Všeobecných pojistných podmínkách (VPP) ČSOB Pojišťovny vždy k danému typu pojištění, které jsou k nahlédnutí na www.csob.cz, www.erasvet.cz a www.csobpoj.cz a dále pak na obchodních místech ČSOB Pojišťovny.