

PRAVIDLA SOUTĚŽE „ČSOB LOVE CAMP NA FESTIVALU B4L“

Účelem tohoto dokumentu (dále jen „Pravidla“) je úplná a jasná úprava podmínek marketingové soutěže s názvem „ČSOB Love Camp na festivalu B4L“ (dále jen „Soutěž“).

Pořadatel a organizátor Soutěže

Pořadatelem a organizátorem Soutěže je **Československá obchodní banka, a. s.**, se sídlem Radlická 333/150, PSČ 150 57, Praha 5, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B XXXVI, vložka 46 (dále jen „ČSOB“ nebo „Pořadatel“). ČSOB Poštovní spořitelna (dále jen „PS“) je obchodní značka Československé obchodní banky, a. s.

Soutěžní období

Soutěž probíhá v období od 15. 05. 2025 do 15. 06. 2025 (dále jen „Soutěžní období“).

Komu je Soutěž určena

Do Soutěže se může zapojit každá fyzická osoba starší 18 let, která je majitelem jakéhokoli běžného platebního účtu ČSOB vedeného v CZK pod obchodní značkou ČSOB/PS (dále jen „Účet“) a zároveň má přístup do aplikace ČSOB Smart (dále jen „Aplikace“) nebo si v Soutěžním období Účet a Aplikaci zřídí (dále jen „Klient“).

Pro účely Akce nejsou spořicí a technické účty považovány za běžné platební účty. Pořadatel neodpovídá za nekompatibilitu mobilního telefonu a Aplikace.

Účast v Soutěži

Účastníkem Soutěže se stane Klient, který v Soutěžním období řekne v Aplikaci, po spuštění virtuální asistentky KATE heslo „**Ubytování ve stanu**“, KATE zpětně potvrdí, že správně rozuměla, sdělí heslo „CSOBCAMP“ a zařadí Klienta do Soutěže (dále jen „Účastník Soutěže“).

Klient může být do Soutěže zařazen maximálně jednou, bez ohledu na to, kolikrát KATE heslo řekne, tedy může získat maximálně jednu výhru.

Výhra, podmínky pro její přiznání a předání výhry

Výhrou v Soutěži jsou **extra služby spojené se stanovým místem ve festivalovém campu „ČSOB LOVE CAMP“** (tj. vybraná místa na spaní v samostatné a vyhrazené části, grátis bezpečnostní a dobíjecí boxy, VIP toalety i sprchy v areálu, 24 hodinová security), který se koná ve dnech 1.7. – 6.7. 2025 v areálu festivalu Beats4love v Ostravě – Dolní oblast Vítkovic (dále jen „Výhra“).

Výhru získá prvních 150 Účastníků Soutěže, kteří zakoupí stanové místo pro 1-4 osoby v LOVE CAMPU a při koupi zadá heslo „CSOBCAMP“ (dále jen „Stanové místo“), (dále též „Výherce“).

Výherci bude Výhra a informace o způsobu jejího uplatnění zaslána Pořadatelem prostřednictvím informačního emailu o získání Výhry, a to bezprostředně po zakoupení Stanového místa, nejpozději ve lhůtě do 01. 07. 2025 (dále jen „Email“). Email bude odeslán na emailovou adresu Výherce, kterou má zaevidovanou v systémech Pořadatele. V případě, že se Výherci nepodaří Email doručit, ztrácí na Výhru nárok a Výhra propadá ve prospěch Pořadatele. Pořadatel je povinen každého Výherce o získání Výhry kontaktovat pouze jednou, a formou Emailu.

Informace Účastníka Soutěže o zpracování osobních údajů

Účastník Soutěže jako klient Pořadatele bere na vědomí, že Pořadatel zpracovává osobní údaje klientů ČSOB v souladu s platnými právními předpisy. Informace ČSOB o zpracování osobních údajů, které obsahují zejména práva vztahující se ke zpracování osobních údajů a podmínky na ochranu práv, jsou dostupné na www.csob.cz/osobni-udaje.

V rámci této Soutěže bude Pořadatel zpracovávat osobní údaje Účastníka Soutěže, a to jméno, příjmení, e-mailovou adresu, a po dobu nezbytnou pro poukázání Výhry, tedy nejpozději do 1.7.2025.

Závěrečná ustanovení

Účastníkovi Soutěže nevzniká účastí v Soutěži právní nárok na Výhru. Výhru nelze vymáhat soudní cestou. Výhru nelze vyplatit alternativně v hotovosti, vyměňovat za jiné nepeněžitě plnění a ani měnit za výhru z jiných akcí.

Pořadatel neodpovídá za případné vady a škody vzniklé v souvislosti s realizací a užíváním Výhry ani za jakékoliv okolnosti spojené či vzniklé v souvislosti s realizací či čerpáním Výhry.

Pořadatel neodpovídá za ztráty nebo škody způsobené během přepravy Výher či zpráv dle těchto Pravidel.

Pořadatel zajistí splnění případných daňových povinností z poskytnutých Výher.

Pořadatel má právo kdykoliv změnit podmínky Soutěže, a to i v době jejího průběhu, změnit dobu jejího trvání, tj. zejména Soutěž v jejím průběhu přerušit, prodloužit nebo předčasně ukončit.

O jakýchkoli reklamacích či námitkách rozhoduje s konečnou platností Pořadatel.

V případě, že v rámci Soutěže bude zjištěno jednání Klienta/Účastníka Soutěže, které bude v rozporu s těmito Pravidly nebo v rozporu s dobrými mravy nebo v rozporu s účelem Soutěže nebo bude zjištěno jiné spekulativní jednání nebo jednání, které by mohlo ohrozit nebo poškodit dobré jméno Pořadatele, nebo jednání, kterým došlo k porušení smlouvy o Novém Účtu, vyhrazuje si Pořadatel právo jednotlivé případy posoudit a rozhodnout o případných sankcích, čímž se rozumí ztráta takto získané Výhry nebo možnost vyloučení Účastníka Soutěže ze Soutěže bez náhrady.

Pravidla jsou přístupná na www.csob.cz/soutezB4L a každý Účastník Soutěže s nimi svojí účastí v Soutěži vyslovuje bezvýhradný souhlas. Jakákoliv případná změna Pravidel bude zveřejněna na tomto odkazu, přičemž platí, že změna bude účinná od okamžiku zveřejnění nebo data uvedeného v Pravidlech.

V Praze, dne 15.5.2025