Pravidla soutěže
„Soutěž o Airpods“

Účelem tohoto dokumentu (dále jen „Pravidla“) je úplná a jasná úprava podmínek marketingové soutěže s názvem „Soutěž s VISA a ČSOB LOVECARD“ (dále jen „Soutěž“).

Pořadatel a organizátor Soutěž

Pořadatelem a organizátorem Soutěže je **Československá obchodní banka, a. s.**, se sídlem Radlická 333/150, PSČ 150 57, Praha 5, IČO: 0000 1350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B XXXVI, vložka 46 (dále jen „ČSOB“ nebo „Pořadatel“). Poštovní spořitelna (dále jen „PS“) je obchodní značka Československé obchodní banky, a. s.

Soutěžní období

Soutěž probíhá v období od 23. 11. 2026 do 27. 12. 2026 (dále jen „Soutěžní období“), které je rozděleno do pěti jednotlivých soutěžních týdnů takto:

1. Soutěžní týden 23.11. – 29.11.2026
2. Soutěžní týden 30.11. – 06.12.2026
3. Soutěžní týden 07.12. – 13.12.2026
4. Soutěžní týden 14.12. – 20.12.2026
5. Soutěžní týden 21.12. – 27.12.2026

(dále jen „Soutěžní týden“)

Podmínky účasti v Soutěži

Do Soutěže se může zapojit každá fyzická osoba, která zároveň:

- dosáhla věku alespoň 15 let, a
- je majitelem běžného platebního účtu vedeného v CZK pod obchodní značkou ČSOB/PS (dále jen „Účet“), a
- je držitelem debetní karty **ČSOB LOVECARD** vydané k Účtu nebo si ji v Soutěžním období zřídí (dále jen „Karta“), a
- má nebo si v Soutěžním období zřídí přístup do aplikace ČSOB Smart (dále jen „Aplikace“), a
- v Soutěžním období v Aplikaci po spuštění virtuální asistentky KATE vysloví heslo „**Chci AirPods**“; KATE následně potvrdí, že správně rozuměla, a zaznamená zájem klienta o účast v Soutěži, a
- v Soutěžním období provede **minimálně 5 plateb Kartou** u obchodníka nebo na internetu, které budou zaúčtovány nejpozději poslední den Soutěžního období (dále jen „Platba“).

Za Platbu se pro účely Soutěže nepovažují výběry hotovosti z bankomatů ani prostřednictvím služeb Cash Advance nebo CashBack, zasílání peněz mezi kartami ani dobíjení předplacených služeb.

Osoba, která splní výše uvedené podmínky, je dále označována jako „Účastník Soutěže“.

Pro účely definice Účtu nejsou spořicí a technické účty považovány za běžné platební účty.
Pořadatel neodpovídá za nekompatibilitu mobilního telefonu a Aplikace.

Opakované vyslovení hesla u KATE nezvyšuje počet zařazení do losování.

Výhra a podmínky pro její získání, určení výherců

Výhrami v Soutěži jsou sluchátka Apple AirPods Pro 3 v celkovém počtu 30 kusů a sluchátka Apple AirPods 5 v celkovém počtu 360 kusů, a to ve formě unikátního kódu (dále jen „Kód" nebo „Výhra"). Výherci budou určeni losováním za jednotlivé Soutěžní týdny. Losování za všechny Soutěžní týdny proběhne po skončení Soutěžního období, nejpozději do 30. 12. 2026. O losování bude proveden zápis.

Konkrétní typ sluchátek (Apple AirPods Pro 3 nebo Apple AirPods 5) bude jednotlivým Výhercům přidělen náhodně v rámci losování. Výherce nemá možnost volby typu sluchátek ani nárok na výměnu přidělené Výhry za druhý typ sluchátek.

Kód lze uplatnit na webových stránkách alza.cz k získání příslušných sluchátek. Bližší informace o uplatnění Kódu obdrží Výherce společně s Výhrou.

Každý Účastník Soutěže může za celé Soutěžní období získat maximálně jednu Výhru.

Účastník Soutěže, který získá Výhru, je dále označován jako „Výherce".

Oznámení o získání Výhry a předání Výhry

Výherce bude o získání Výhry informován prostřednictvím SMS zprávy nebo e-mailu zaslaného na kontaktní údaje evidované u ČSOB, a to nejpozději do 10. 1. 2027. Součástí této zprávy bude také Kód a informace o jeho uplatnění.

V případě, že se Výhru nepodaří Výherci doručit, ztrácí na ni nárok a Výhra propadá ve prospěch Pořadatele. Pořadatel je povinen každého Výherce o získání Výhry kontaktovat pouze jednou.

Informace Účastníka Soutěže o zpracování osobních údajů

Účastník Soutěže jako klient Pořadatele bere na vědomí, že Pořadatel zpracovává osobní údaje klientů ČSOB v souladu s platnými právními předpisy. Informace ČSOB o zpracování osobních údajů, které obsahují zejména práva vztahující se ke zpracování osobních údajů a podmínky na ochranu práv, jsou dostupné na www.csob.cz/osobni-udaje.

V rámci této Soutěže bude Pořadatel zpracovávat osobní údaje Účastníka Soutěže, a to jméno, příjmení, e-mailovou adresu, telefonní číslo, číslo Účtu, číslo Karty, počet, datum provedení a zaúčtování Plateb, a to po dobu nezbytnou pro poukázání Výhry, tedy nejpozději do konce ledna 2027.

Závěrečné ustanovení

Účastníkovi Soutěže nevzniká účastí v Soutěži právní nárok na Výhru. Výhru nelze vymáhat soudní cestou. Výhru nelze vyplatit alternativně v hotovosti, vyměňovat za jiné nepeněžité plnění a ani měnit za výhru z jiných akcí.

Pořadatel neodpovídá za případné vady a škody vzniklé v souvislosti s realizací a užíváním Výhry ani za jakékoliv okolnosti spojené či vzniklé v souvislosti s realizací či čerpáním Výhry.

.

Pořadatel neodpovídá za ztráty nebo škody způsobené během přepravy Výher či zpráv dle těchto Pravidel.

Pořadatel zajistí splnění případných daňových povinností z poskytnutých Výher.

Pořadatel má právo kdykoliv změnit podmínky Soutěže, a to i v době jejího průběhu, změnit dobu jejího trvání, tj. zejména Soutěž v jejím průběhu přerušit, prodloužit nebo předčasně ukončit. O jakýchkoli reklamacích či námitkách rozhoduje s konečnou platností Pořadatel.

V případě, že v rámci Soutěže bude zjištěno jednání Účastníka Soutěže, které bude v rozporu s těmito Pravidly nebo v rozporu s dobrými mravy nebo v rozporu s účelem Soutěže nebo bude zjištěno jiné spekulativní jednání nebo jednání, které by mohlo ohrozit nebo poškodit dobré jméno Pořadatele, nebo jednání, kterým došlo k porušení smlouvy o Účtu, vyhrazuje si Pořadatel právo jednotlivé případy posoudit a rozhodnout o případných sankcích, čímž se rozumí ztráta takto získané Výhry nebo možnost vyloučení Účastníka Soutěže ze Soutěže bez náhrady.

Pravidla jsou přístupná na csob.cz/airpods a každý Účastník Soutěže s nimi svojí účastí v Soutěži vyslovuje bezvýhradný souhlas. Jakákoliv případná změna Pravidel bude zveřejněna na tomto odkazu, přičemž platí, že změna bude účinná od okamžiku zveřejnění nebo data uvedeného v Pravidlech.

Soutěž nelze kombinovat s jakoukoliv jinou marketingovou akcí nebo soutěží pořádanou Pořadatelem v Soutěžním období na produkty označené v Soutěži jako Karta/Platba.

V Praze, dne 23. 11. 2026