Pravidla marketingové akce „Vánoce 2026“ v období 16. 11.–30. 11. 2026

Účelem tohoto dokumentu (dále jen „Pravidla“) je úplná a jasná úprava podmínek marketingové akce s názvem „Vánoce 2026“ (dále jen „Akce“).

Pořadatel a organizátor Akce

Pořadatelem a organizátorem Akce je Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, PSČ 150 57, Praha 5, IČ: 0000 1350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B XXXVI, vložka 46 (dále jen „ČSOB“ nebo „Pořadatel“). ČSOB Poštovní spořitelna (dále jen „PS“) je obchodní značka Československé obchodní banky, a. s.

Doba trvání Akce

Akce probíhá v období **16. 11. 2026 – 30. 11. 2026** (dále jen „Doba trvání Akce“)

Podmínky účasti v Akci

Do Akce se může zapojit každý klient ČSOB, který v Době trvání Akce zároveň:

- je zletilý a
- je majitelem běžného platebního účtu vedeného v CZK pod obchodní značkou ČSOB/PS (dále jen „Účet“) a
- má u Pořadatele platný souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely a
- má aktivovánu aplikaci ČSOB Smart (dále jen „Aplikace“) a
- v Aplikaci nemá deaktivovaný produkt Kate Coin a
- v Aplikaci v Kate projeví zájem o Vánoční losování tím, že řekne/napíše Kate: „Chci vánoční dárek“

přičemž platí, že:

Pro účely definice Účtu nejsou spořicí a technické účty považovány za běžné platební účty.

Pořadatel neodpovídá za nekompatibilitu telefonu a Aplikace.

Klient, který splní všechny podmínky účasti v Akci je dále označován jako „Účastník Akce“ a bude zařazen do losování o výhru.

Výhry v Akci, jejích předání a uplatnění

Výhrami v Akci jsou:

1. Výhra

2 slevové kódy na představení v Multikinech CINESTAR (dále jen „Slevové kódy“) **přičemž platí, že:**

- slevové kódy lze uplatnit do 31.12.2026
- slevové kódy lze uplatnit na sedadlo STANDARD v sálech STANDARD a PREMIUM
- slevové kódy lze s doplatkem uplatnit na sedadlo VIP v sálech PREMIUM, v sálech BOUTIQUE CINEMA, TDL a v sálech GOLD CLASS a zbývající částku je možné uhradit hotově nebo kartou
- slevové kódy nelze uplatnit společně se slevou CineStar Club, ani s jinými slevami např. dítě, student, ZTP, senior, ani není možné využít body z věrnostního programu
- slevové kódy nelze uplatnit na akce s doprovodným programem – Dámská jízda, Dětská neděle, Mini Kino apod.
- slevové kódy lze uplatnit na jedno představení pro dvě osoby nebo pro jednu osobu na dvě představení

- slevové kódy lze uplatnit při nákupu online i osobně v pokladnách Multikin CINESTAR

a

2. Výhra

1 000 Kate Coinů v podobě digitálních mincí (dále jen „KTC“)

KTC lze využít za odměny od ČSOB nebo partnerských obchodů, např. formou Cashbacku, tj. proměnit je tak na české koruny, které přijdou na Účet. Více informací o fungování KTC najdete na www.csob.cz/katecoin.

Slevové kódy a KTC společně dále též „Výhra“

Výhru získá celkem 3 500 Účastníků Akce, kteří budou určeni losováním. Do losování budou zařazeni všichni Účastníci Akce. Každý Účastník Akce může získat pouze 1 Výhru. Losování se uskuteční nejpozději do 02.12.2026, včetně.

O losování bude sepsán zápis.

Účastník Akce, který získal Výhru, dále označován též jako „Výherce“

Výhra v podobě slevových kódů bude Výherci zaslána formou SMS na číslo mobilního telefonu a na email, které má Výherce uvedené jako kontaktní údaj v systémech Pořadatele a to ve lhůtě do 10. 12. 2026, včetně.

Výhra v podobě KTC bude Výherci připsána do produktu Kate Coin, který je součástí Aplikace, nejpozději do 14 pracovních dnů včetně ode dne losování.

Informace Účastníka Akce o zpracování osobních údajů

Účastník Akce jako klient Pořadatele bere na vědomí, že Pořadatel zpracovává osobní údaje klientů ČSOB v souladu s právními a interními předpisy ČSOB s tím, že bližší informace jsou obsaženy v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů, dostupný na www.csob.cz/osobni-udaje.

V rámci této Akce bude Pořadatel pro účely Akce, za účelem vyhodnocení Akce a předání Výhry zpracovávat osobní údaje Účastníka Akce a to jméno, příjmení, číslo Účtu, číslo mobilního telefonu a email. Osobní údaje budou pro shora uvedené účely zpracovávány po dobu nezbytnou pro poukázání Výhry, tj. nejpozději do konce prosince 2026.

Závěrečná ustanovení

Výhru nelze vyplatit alternativně v hotovosti, vyměňovat za jiné peněžité či nepeněžité plnění a ani měnit za výhry či bonusy z jiných akcí.

Výhra je v souladu s platnou právní úpravou osvobozena od zdanění, příjemci Výhry nevznikají přijetím Výhry žádné daňové povinnosti.

Pořadatel neodpovídá za ztráty nebo škody způsobené během přepravy Výher či zpráv dle těchto Pravidel, neodpovídá za jakoukoliv technickou chybu, včetně selhání sítě elektronických komunikací a nedoručení zpráv dle těchto Pravidel.

Pořadatel neodpovídá za případné vady a škody vzniklé v souvislosti s realizací a užíváním Výhry.

Pořadatel má právo kdykoliv změnit podmínky této Akce, a to i v době jejího průběhu, změnit dobu jejího trvání, tj. zejména Akci v jejím průběhu přerušit, prodloužit nebo předčasně ukončit. O jakýchkoli reklamacích či námitkách rozhoduje s konečnou platností Pořadatel.

V případě, že v rámci Akce bude zjištěno jednání klienta/Účastníka Akce, které bude v rozporu s těmito Pravidly nebo v rozporu s dobrými mravy nebo v rozporu s účelem Akce nebo bude zjištěno jiné spekulativní jednání nebo jednání, které by mohlo ohrozit nebo poškodit dobré jméno Pořadatele nebo jednání, kterým by došlo k porušení smlouvy o Účtu, vyhrazuje si Pořadatel právo jednotlivé případy posoudit a rozhodnout o případných sankcích, čímž se rozumí ztráta takto získané Výhry nebo možnost vyloučení Účastníka Akce z Akce bez náhrady.

Tato Pravidla jsou přístupná na internetových stránkách: csob.cz/vanoce26. a každý Účastník Akce s nimi svou účastí na Akci vyslovuje bezvýhradný souhlas.
Jakákoliv případná změna Pravidel bude zveřejněna na uvedených internetových stránkách, přičemž platí, že změna bude účinná od okamžiku zveřejnění nebo data uvedeného v Pravidlech.

V Praze dne 16.11. 2026