

Pravidla marketingové akce

„Odměna 4 000 Kč a až 4 500 Kate coins za online sjednání hypotečního úvěru přes Hypoteční zónu“

Účelem tohoto dokumentu (dále jen „Pravidla“) je úplná a jasná úprava podmínek marketingové akce s názvem „Odměna 4000 Kč a až 4500 Kate Coins za online sjednání hypotečního úvěru přes Hypoteční zónu“ (dále jen „Akce“).

Pořadatel a organizátor Akce

Pořadatelem a organizátorem Akce je Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, PSČ 150 57, Praha 5, IČO: 0000 1350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B XXXVI, vložka 46 (dále jen „ČSOB“ nebo „Pořadatel“). Poštovní spořitelna (dále jen „PS“) je obchodní značka Československé obchodní banky, a. s.

Poskytovatelem Hypotečního úvěru je ČSOB Hypoteční banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, PSČ 150 57, Praha 5, IČO: 13584324, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B vložka 351I (dále jen „ČSOB HB“ nebo „Poskytovatel“).

Akční období

Akce probíhá v období od 5. 10. 2026 do 31. 12. 2026 (dále jen „Akční období“).

Podmínky účasti v Akci

Do Akce se může zapojit každá fyzická osoba, která zároveň:

- je občanem České republiky, a
 - je starší 18 let, a
 - je majitelem jakéhokoliv běžného platebního účtu vedeného v CZK pod obchodní značkou ČSOB/PS (dále jen „Účet“), nebo si Účet v Akčním období založí, a
 - má přístup do internetového bankovníctví ČSOB (dále jen „Internetbanking“) nebo si přístup do Internetbankingu v Akčním období zřídí, a
 - má ve svém mobilním telefonu nainstalovanou a aktivovanou aplikaci ČSOB Smart (dále jen „Aplikace“) nebo si Aplikaci v Akčním období nainstaluje a aktivuje, a
 - před dnem zahájení Akce nemá u ČSOB/ČSOB HB podanou žádost o hypoteční úvěr, a
 - v Akčním období si podá elektronicky žádost o hypoteční úvěr (dále jen „HÚ“) v Hypoteční zóně online přes Aplikaci nebo Internetbanking, a to samostatně nebo na pobočce ČSOB s asistencí bankéře nebo hypotečního specialisty (dále jen „Žádost“), a
 - nejpozději do 60 dnů od podání Žádosti uzavře elektronicky smlouvu o HÚ přes Hypoteční zónu, popř. fyzicky na pobočce ČSOB s asistencí bankéře nebo hypotečního specialisty (dále jen „Smlouva“),
- (dále jen „Účastník Akce“).

Upozornění Pořadatele:

Pro účely definice Účtu nejsou spořicí a technické účty považovány za běžné platební účty.

Pořadatel neodpovídá za nekompatibilitu mobilního telefonu a Aplikace.

Podáním Žádosti nevzniká právo na uzavření smlouvy o HÚ s ČSOB HB.

Odměny

První odměnou v této Akci je:

- **finanční částka ve výši 4 000 Kč** (dále jen „První Odměna“).
První Odměnu získá každý Účastník Akce, který v Akčním období podá Žádost a nejpozději do 60 dnů od podání Žádosti uzavře Smlouvu.

První Odměna bude Účastníkovi Akce převedena na Účet ve lhůtě do konce měsíce následujícího po měsíci, ve kterém Účastník Akce splní všechny podmínky stanovené Pravidly pro získání První Odměny.

Druhou odměnou v Akci je:

- **Odměna Kate Coin ve výši 4 000 KTC** v podobě digitálních mincí (dále jen „Druhá Odměna“). Druhou Odměnu získá Účastník Akce, který splní podmínky pro získání První Odměny a v případě, že má u Pořadatele platný souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely a aktivovanou Aplikaci.

Druhá Odměna bude Účastníkovi Akce připsána do produktu Kate Coin, který je součástí Aplikace ČSOB Smart ve lhůtě do konce měsíce následujícího po měsíci, ve kterém Účastník Akce splní všechny podmínky stanovené Pravidly pro získání První Odměny.

Třetí odměnou v Akci je:

- **Odměna Kate Coin ve výši 500 KTC** v podobě digitálních mincí (dále jen „Třetí Odměna“). Třetí Odměnu získá Účastník Akce, který Smlouvu podepíše digitálním podpisem a v případě, že má u Pořadatele platný souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely a aktivovanou Aplikaci.

Třetí Odměna bude Účastníkovi Akce připsána do produktu Kate Coin, který je součástí Aplikace ČSOB Smart ve lhůtě do konce měsíce následujícího po měsíci, ve kterém Účastník Akce podepsal Smlouvu digitálním podpisem.

Odměnu KTC lze využít za odměny od ČSOB nebo partnerských obchodů.

Více informací o fungování KTC najdete na www.csob.cz/katecoin.

První Odměna, Druhá Odměna a Třetí Odměna společně dále jen „Odměna“.

Příklad:

Účastník Akce podá Žádost dne 12. října 2026, dne 16. listopadu 2026 uzavře Smlouvu a získá První Odměnu ve výši 4 000 Kč, a protože má u Pořadatele platný souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely a aktivovanou Aplikaci, získá také Druhou Odměnu ve výši 4 000 KTC. Protože ale Účastník Akce nepodepíše Smlouvu digitálním podpisem, Třetí Odměnu ve výši 500 KTC nezíská.

Informace Účastníka Akce o zpracování osobních údajů

Účastník Akce jako klient Pořadatele bere na vědomí, že Pořadatel zpracovává osobní údaje klientů ČSOB v souladu s platnými právními předpisy. Informace ČSOB o zpracování osobních údajů, které obsahují zejména práva vztahující se ke zpracování osobních údajů a podmínky na ochranu práv, jsou dostupné na www.csob.cz/osobni-udaje.

V rámci této Akce bude Pořadatel zpracovávat osobní údaje Účastníka Akce – jméno, příjmení, datum podání Žádosti, datum uzavření Smlouvy o HÚ, číslo Účtu, datum aktivace Aplikace, a to po dobu nezbytnou pro poukázání Odměny, tj. nejpozději do konce března 2027.

Závěrečná ustanovení

Odměnu nelze vyplatit alternativně v hotovosti, vyměňovat za jiné peněžité či nepeněžité plnění, ani měnit za odměny, výhry či bonusy z jiných akcí.

Jako příjemce Odměny je Účastník Akce zcela odpovědný za splnění svých případných daňových povinností vyplývajících z daňových předpisů České republiky, které jsou spojené s přijetím Odměny.

Pořadatel neodpovídá za případné vady, škody a ztráty vzniklé v souvislosti s realizací a čerpáním Odměny ani za jakékoli okolnosti spojené či vzniklé v souvislosti s realizací či čerpáním Odměny.

Pořadatel má právo kdykoliv změnit podmínky této Akce, a to i v době jejího průběhu, změnit dobu jejího trvání, tj. zejména Akci v jejím průběhu přerušit, prodloužit či předčasně ukončit. O jakýchkoli reklamacích či námitkách rozhoduje s konečnou platností Pořadatel.

V případě, že v rámci Akce bude zjištěno jednání Účastníka Akce, které bude v rozporu s těmito Pravidly nebo v rozporu s dobrými mravy nebo v rozporu s účelem Akce nebo bude zjištěno jiné spekulativní jednání nebo jednání, které by mohlo ohrozit nebo poškodit dobré jméno Pořadatele nebo Poskytovatele nebo jednání, kterým došlo k porušení smlouvy o Účtu, vyhrazuje si Pořadatel právo jednotlivé případy posoudit a rozhodnout o případných sankcích, čímž se rozumí ztráta takto získané Odměny nebo možnost vyloučení Účastníka Akce z Akce bez náhrady.

Tato Pravidla jsou přístupná na <https://www.csob.cz/lide/bydleni/hypoteka> a každý Účastník Akce s nimi svojí účastí v Akci vyslovuje svůj bezúhradný souhlas.

Jakákoliv případná změna Pravidel bude zveřejněna na tomto odkazu, přičemž platí, že změna bude účinná od okamžiku jejího zveřejnění nebo data uvedeného v Pravidlech.

Akci nelze kombinovat s jakoukoliv jinou marketingovou akcí pořádanou Pořadatelem v Akčním období na produkt označený v Akci jako HÚ.

V Praze, dne 5. 10. 2026