ZÁKLADNÍ ÚČET

Základní účet a podmínky jeho zřízení a vedení

Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „ČSOB“), nabízí produkt Základní účet jako základní platební účet v souladu se zákonem o platebním styku (dále jen „Základní účet“).

Základní účet je určen klientům bez omezení věku. Na zřízení Základního účtu má ve smyslu příslušných ustanovení zákona o platebním styku právo osoba oprávněně pobývající v Evropské unii. ČSOB je oprávněna odmítnout zřídit Základní účet pouze z důvodů vyplývajících ze zákona o platebním styku. K Základnímu účtu poskytuje ČSOB rovněž debetní kartu (dále jen „Karta“) a služby ČSOB Elektronického bankovnictví s ČSOB Identitou.

Peněžní prostředky na Základním účtu jsou úročeny úrokovou sazbou, která je uvedena v Oznámení Československé obchodní banky, a. s., o stanovených úrokových podmínkách vkladů a úvěrů. Citované Oznámení je k dispozici v pobočkách ČSOB a na www.csob.cz.

Kde a jak si Základní účet zřídit?

Základní platební účet je možné si zřídit pouze v pobočkách ČSOB. Pro uzavření smlouvy o Základním účtu je potřeba se dostavit na pobočku ČSOB, předložit průkaz totožnosti a seznámit se s Informacemi před uzavřením rámcové smlouvy podle zákona o platebním styku (tzv. „Předsmluvními informacemi“), návrhem smlouvy o Základním účtu, Obchodními podmínkami pro účty a platební styk, jakož i další smluvní dokumentací ke Kartě, službám ČSOB Elektronického bankovnictví a ČSOB Identitě.

Následně je možné podepsat příslušnou smluvní dokumentaci.

Základní účet zřizuje ČSOB na základě uzavřené smlouvy o Základním účtu. Číslo účtu dostanete ihned se smlouvou, takže ho můžete začít okamžitě používat.

Dále se uzavírá Smlouva o poskytnutí debetní Karty, Smlouva o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovnictví a Dohoda o ČSOB Identitě. Se smluvní dokumentací k ČSOB Identitě dostanete i bezpečnostní prvky pro přístup k ČSOB Identitě ke zřízeným službám ČSOB Elektronického bankovnictví.

Kartu zasíláme poštou zpravidla do 10 pracovních dnů od vašeho požadavku nebo si ji lze vyzvednout osobně v pobočce ČSOB. PIN ke Kartě si držitel Karty zobrazí ve svém Elektronickém bankovnictví, nebo mu ho ČSOB předává předem dohodnutým způsobem. Kartu lze aktivovat platbou v obchodě nebo výběrem hotovosti v bankomatu vložením Karty a zadáním PINu.

Součástí výše uvedených smluvních dokumentů jsou příslušné produktové podmínky, jejichž aktuálně platné znění je k dispozici v pobočkách ČSOB a na www.csob.cz.

Jaké služby Základní účet nabízí?

Základní účet umožňuje provádět základní platební transakce, jako jsou vklady a výběry hotovosti, bezhotovostní převody peněžních prostředků (Odchozí úhrady, Trvalé příkazy) včetně Inkas, vklady a výběry hotovosti Kartou z bankomatu / na České poště a platby Kartou na obchodních místech / České poště nebo prostřednictvím internetu.

K Základnímu účtu jsou automaticky zřízeny služby ČSOB Elektronického bankovnictví a ČSOB Identita. Majitel účtu obdrží rovněž Kartu.

ČSOB nabízí Základní účet bez nutnosti placeného čerpání jakýchkoli jiných dodatečných služeb.

Jaké jsou poplatky u Základního účtu?

ČSOB účtuje za bankovní služby poskytované v souvislosti s vedením Základního účtu poplatky podle Sazebníku poplatků ČSOB, který je k dispozici v pobočkách ČSOB a na www.csob.cz.

Přehled nejběžnějších poplatků k ČSOB Základnímu účtu k 1. 7. 2024

Vedení účtu (měsíční poplatek)	25 Kč
Poskytnutí jedné debetní karty pro majitele	zdarma
Platba kartou (o případném poplatku musí obchodník kupujícího předem informovat)	zdarma
Internetové bankovnictví	zdarma
Zaslání výpisu měsíčně – elektronicky/poštou	zdarma / 65 Kč nebo 100 Kč [1)]
Bezhotovostní tuzemské operace	
Příchozí úhrada	zdarma
Odchozí úhrada (vč. okamžité) zadaná přes Internetové bankovnictví / na přepážce	6 Kč / 150 Kč
Trvalý příkaz, Inkaso (za odchozí položku, netýká se splátek úvěru) zadané přes Internetové bankovnictví a na přepážce	6 Kč
Zřízení Trvalého příkazu či změna Odchozí úhrady, Trvalého příkazu, Trvalého příkazu k inkasu nebo svolení k Inkasu přes Internetové bankovnictví / na přepážce	zdarma / 150 Kč
Zrušení Odchozí úhrady, Trvalého příkazu, Trvalého příkazu k inkasu, svolení k Inkasu	zdarma
Hotovostní operace	
Vklad hotovosti na běžný platební účet v pobočce nebo prostřednictvím vkladového bankomatu	zdarma
Výběr hotovosti z běžného platebního účtu v pobočce ČSOB v měně účtu	150 Kč
Výběr hotovosti v pobočkách České pošty, s.p.	50 Kč
Výběr hotovosti debetní kartou z bankomatu ČSOB v ČR/SR, KBC Brussels a CBC (Belgie), K&H Hungary (Maďarsko), UBB Bulgaria (Bulharsko)	5 Kč
Z bankomatu jiné banky v ČR nebo výběr hotovosti v EUR z bankomatů v zemích EU/EHP a ve Švýcarsku, Monaku, Andoře a Vatikánu	40 Kč
Z bankomatu v zahraničí kromě výběrů hotovosti v EUR z bankomatů v zemích EUP/EHP a ve Švýcarsku, Monaku, Andoře a Vatikánu	100 Kč

[1)] 65 Kč pro klienty od 65 let, 100 Kč pro ostatní klienty.

Jak řešit sporné situace?

V případě sporné situace je majitel Základního účtu oprávněn podat reklamaci nebo stížnost v souladu s Reklamačním řádem přímo u ČSOB. Reklamační řád ČSOB je k dispozici v pobočkách ČSOB a na www.csob.cz.
V rámci mimosoudního řešení sporů se majitel Základního účtu může obrátit na Finančního arbitra ČR, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz.
Majitel Základního účtu má rovněž právo podat stížnost orgánu dohledu, kterým je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.